**附件**

**居家养老上门服务基本项目参考清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类别** | **项目名称** | **服务内容** |
| **生活照料** **服务** | 助餐 | 上门烹饪、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等 |
| 助浴 | 上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等 |
| 助洁 | 洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指(趾)甲等身体助洁服务，居家清洁、衣物 洗涤、物品整理等普通助洁服务。 |
| 助行 | 协助行走、陪伴外出、参加活动等 |
| 助急 | 紧急呼叫受理、紧急转介等 |
| 助医 | 陪同就医、治疗陪伴等 |
| **基础照护** **服务** | 排泄护理 | 排尿护理、排便护理、排气护理等 |
| 护理协助 | 为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等 |
| 康复护理 | 包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等 |
| 用药照护 | 包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等 |
| 生活照护 | 协助穿(脱)衣、饮食照护、睡眠照护等 |
| **探访关爱**  服务 | 远程服务 | 接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助 |
| 上门探访 | 了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室 环境、服务需求等 |
| **健康管理** **服务** | 信息采集 | 采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档 案 |
| 健康咨询 | 为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导 |
| 健康干预 | 制定服务方案，为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务 |
| 常规生理 指标监测 | 监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等 |
| 委托代办  **服务** | 代购日常用品 | 代购日常生活用品、果蔬等 |
| 代缴日常费用 | 代缴水、电、气、通讯费等日常费用 |
| 代订代取业务 | 代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等 |
| 代为申请服务 | 代为申请法律援助、救助服务等 |
| **精神慰** **藉服务** | 陪伴支持 | 定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动 |
| 情绪疏导 | 与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说 |
| 心理慰藉 | 通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态 |