**设备维护服务质量考核办法**

1. 考核以日常检查和重点部位抽查相结合的方式进行，各项检查均由甲方指定人员负责。
2. 项目费用根据考核结果发放，每个考核周期所涉及合同费用，不累计进入次期。
3. 考核原则

设备维护服务质量考核办法以合同管理为基础，通过量化考核指标，完善对中标单位的日常管理，规范中标单位服务行为及完善服务质量并坚持以下原则：

1.“公开、公平、公正”的原则；

2.日常监管和定期抽查相结合；

3.量化指标考核和服务效果考核相结合；

4.考核结果与支付服务费用对应的原则。

1. 甲方要实事求是进行日常考核，详细记录考核情况，并每周向乙方通报考核情况和相关记录，由乙方进行签字确认（一式两份，双方各自归档）。如双方对考核情况有异议，以甲方提供的相关记录和证据为最终依据。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **考核内容** | **评分标准** | **分值** | **备注** |
| 全部工作区域 | 视频前端  在线率（50分） | ≥98%，每高0.01%加0.05分 |  | 周在线率取日在线率的平均值，月在线率取周在线率的平均值 |
| ＜98%，每低0.01%减0.05分 |  |
| 视频前端、公安视频网、公安信息网网络接入点线路及设备（20分） | 按照甲方要求时间完成 |  | 甲方发现关键点位和设备故障（离线、图像质量差，时钟不准确，字符叠加不准确，），告知乙方按时修复，故障起算时间以甲方向乙方申报故障时间为准，恢复时间以乙方向甲方告知故障已修复并经甲方确认的时间为准。 |
| 未按甲方要求时间完成，每次扣1分 |  |
| 视频系统安全（10分） | 发生公安视频网一机两用；  发生视频监控外泄事件。发生1起扣10分，无上限。 |  |  |
| 未发生公安视频网一机两用；  未发生视频监控外泄事件。一个月未发生，加10分。 |  |
| 视频存储（10分） | 存储时间≥30日；存储无间断 |  | 由甲方根据监控录像抽查存储时间及录像质量确定 |
| 存储时间小于30日；存储有间断 |  |
| 视频前端更新（10分） | 符合更新要求，每更新1路，加0.02分 |  | 更新视频前端符合GB35114(内置国密加密卡)，支持视频结构化，分辨率不低于2688\*1520 |
| 不符合更新要求；未更新；不加分 |  |
| 响应程度 | 全部响应并按照甲方要求完成 |  | 提供人员及设备协助甲方完成重大活动或其它应急任务保障工作，完成情况由甲方评定（本项加分导致考核分数超过100分，按100分计） |
| 部分响应并按照甲方要求完成 |  |
| 未响应 |  |

负责人签字： 考核员签字：