

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目

公开招标文件

采购单位名称：鄂托克旗大数据中心

采购代理机构名称：内蒙古誉兴项目管理有限公司

项目编号：**ESZCEQS-G-F-240040**

2024年05月25日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古誉兴项目管理有限公司受鄂托克旗大数据中心委托，采用公开招标方式组织采购鄂托克旗视联网支撑保障服务项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：鄂托克旗视联网支撑保障服务项目

项目编号：ESZCEQS-G-F-240040

采购计划备案号：鄂财购备字(电子)[2024]EQ00716号

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇）	1	详见招标文件	1,552,800.00
2	鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图）	1	详见招标文件	1,746,120.00
3	鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源）	1	详见招标文件	1,592,480.00
4	鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务）	1	详见招标文件	1,711,600.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：

合同包1（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇））：无

合同包2（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图））：无

合同包3（鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源））：无

合同包4（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务））：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古誉兴项目管理有限公司

地址：鄂尔多斯市康巴什区信息大厦B1座8楼

联系人：温菲

联系电话：13204848000

采购单位名称：鄂托克旗大数据中心

地址：鄂尔多斯市鄂托克旗

联系人：仇越艇

联系电话：0477-6211177

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共4包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包1（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇））：综合评分法 包2（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图））：综合评分法 包3（鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源））：综合评分法 包4（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务））：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1： 不接受 包2： 不接受 包3： 不接受 包4： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取

14	代理费用收取标准	收取。采购机构代理服务收费标准：以中标价为准
15	投标保证金	鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇）：保证金人民币：0.00元整。鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图）：保证金人民币：0.00元整。鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源）：保证金人民币：0.00元整。鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务）：保证金人民币：0.00元整。
16	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业 采购包2：非专门面向中小企业 采购包3：非专门面向中小企业 采购包4：非专门面向中小企业
19	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
20	报价形式	合同包1（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇））：总价 合同包2（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图））：总价 合同包3（鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源））：总价 合同包4（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务））：总价
21	现场踏勘	否
22	其他	兼投兼中：本项目兼投兼中。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1 投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2 投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允

许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指鄂托克旗大数据中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古誉兴项目管理有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3. 投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4. 投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5. 投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6. 样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六. 开标、评标、中标公告、中标通知书

1. 开标

1.1 程序

- (1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员;

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密,由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容(以开标一览表要求为准);

(4) 参加人员对开标结果进行确认;

(5) 开标结束。

1.2 疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义,以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的,应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义,应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出,采购代理机构应及时查看、回复。

1.3 备注说明

1.3.1 投标人不足3家的,不得开标。

1.3.2 开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密,投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一 CA证书。

2. 资格审查

2.1 公开招标采购项目开标结束后,采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查,以确定投标人是否具备投标资格。

2.2 资格审查中有任意一项未通过的,审查结果为未通过,未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3 信用记录查询

查询渠道:通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn) 进行查询;

查询截止时点:本项目资格审查时查询;

查询记录:对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询;

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询,并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目(乌兰镇、蒙西镇)

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时,投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目(阿尔巴斯、棋盘井、苏米图)

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源）

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务）

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
------	--

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一. 项目概况

鄂托克旗“雪亮工程”一、二期建设已经完成，整个系统运行良好。按照专业化、精细化的管理要求，确保“雪亮工程”系统能够高效、稳定、可靠运行。我中心计划通过招标选取专业系统运行维护单位建立信息化保障支撑团队，提供技术支持和运行维护保障，支撑“雪亮工程”整个系统的运行、维护、管理、应急抢修等方面工作，对“雪亮工程”的各项设施设备实施安全巡检、维护保养、故障处置、系统优化、运行调试、升级改造等业务，以主动运维、联合保障的方式确保“雪亮工程”的安全、高效、稳定运行，同时针对雪亮工程所相关的前端后端接入服务一并进行招标，具体服务内容请见需求表。

二. 主要商务要求、技术要求

合同包1（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇））

1. 主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订之日起至服务期满
标的提供的地点	鄂托克旗（乌兰镇、蒙西镇）
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	<p>1期：支付比例40%，合同签订后5个工作日内支付合同额的40%。</p> <p>2期：支付比例30%，依据半年考核结果核算，支付规则，合同总额30%-（当期运维线路费+当期维护费）x（1-当期考核系数）作为当期最终支付金额；</p> <p>3期：支付比例30%，合同总额30%-（当期运维线路费+当期维护费）x（1-当期考核系数）作为当期最终支付金额。</p>
验收要求	1期： 根据本项目招标文件、投标文件以及政府采购合同进行验收。
履约保证金	不收取
其他	<p>其他：其他商务需求: 鼓励有类似项目业绩供应商积极参与，配备项目管理及其他人员，符合国家及行业相关规范，能够提供质量承诺书、安全生产协议书、廉洁诚信协议书、保密承诺书、不转包分包承诺书。项目实施方案编制要求: 供应商编制本项目实施方案应需充分考虑本项目项目的特点和要求，确保维护方案、应急保障、故障修理、定期巡检，合理性，操作性强，以实现项目的整体优化。确保“雪亮工程”的安全、高效、稳定运行</p> <p>服务期要求：服务期一年。</p> <p>附件说明：本项目附件为招标文件组成部分，投标人须逐项逐条响应，须附在投标文件中</p>

2. 技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他运行维护服务	鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇）	项	1.00	1,552,800.00	1,552,800.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇） 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>一、前端运维要求（760路）</p> <p>乌兰镇、蒙西镇</p> <p>1、线下运维</p> <p>检查设备与图纸标定位置(或系统中标定的位置)的符合性；如不符，应及时上报修正标注位置。</p> <p>检查摄像机、云台、防护罩、设备箱、手井盖及杆件、反光条、机箱编码等外观完好情况：如安装不牢应及时紧固，存在破损的应及时修补或更换，杆件出现摇晃、倾斜、锈蚀等问题应及时进行加固、除锈、防腐等养护，必要时拆除更换。</p> <p>检查窞井积水情况：如积水深度超过井内线缆高度，应先检查积水中是否有漏电等危险后，再排干积水并疏通井底渗水孔。</p> <p>检查电源、摄像机、交换机、补光灯等设备的工作状态：如工作状态异常，优先检测供电、网络等原因，再通过更换备件的方式进行处置。</p> <p>检查取电方式、供电线路、供电电压与电流、通信链路光衰：供电线路存在破损、漏电、裸漏、脱落等安全隐患的应及时处置，标识缺失或脱落的应重新粘贴，供电电压、电流不在设备使用范围内的应更换取电点或加装稳压设备；通信链路光衰大的应排查弯折、接头处并进行恢复，若有智能管控设备，随检更换。如遇特殊情况听网停电，应及时报备并申请延迟恢复时限。</p> <p>检查前端接入网情况：存在异常设备入网的应及时断开连接，并上报至业主单位。</p> <p>原则上每半年清洗1次前端设备（包括太阳能板、智能运维箱、摄像头等），重污地区要求每季度清洗1次，重大活动期间，按需清洗。。</p> <p>2、线上运维</p> <p>检查视频图像的遮挡、杂波、色彩失真情况；存在杂波、色彩失真的识别原因进行摄像机调试，如因硬件问题无法解决应及时更换。</p> <p>检查视频图像的遮挡、杂波、色彩失真情况；存在杂波、色彩失真的识别原因进行摄像机调试，如因硬件问题无法解决应及时更换。</p> <p>检查视频图像的监控范围以及带云台功能的摄像机转动情况。发现问题由现场运维人员清理摄像机镜头、摄像机防护罩等配件内外的灰尘、污物，确保不影响监控效果；及时排除遮挡，例如树枝遮挡镜头应予修剪等，确保视频图像质量完好；如因云台硬件损坏不能正常转动，应及时更换。</p> <p>检查存储录像保存时间、图像清晰度。录像保存时间不足的应检查后端存储配置情况及存储硬盘是否存在故障，进行相应处理；图像清晰度不足的检查实况是否清晰，进行相应处理。</p> <p>检查车辆卡口、人像卡口等设备采集的数据的完整性、数据质量、传输时延。数据完整性及数据质量不正常的应检查设备及系统配置并进行调试，设备存在故障的及时更换；传输时延不正常的，进行网络方面的检查和优化。</p> <p>检查视频图像地点信息、辖区信息、时间信息、摄像机信息的标注情况。标注不符合要求的，按照业主单位要求进行修改。</p>

2	<p>二、网络侧运维要求</p> <p>1 线下运维</p> <p>检查网线及光纤安装、连接、绑扎、标识情况。未安装、未连接、未绑扎牢固的应重新插拔、绑扎；标识缺失或不清晰的应重新打印更换。</p> <p>检查网络设备的安装、运行、接地、标签及洁净情况；安装不牢固的应重新紧固；运行指示灯及告警灯存在不正常的，登入设备检查故障及日志，对应处置；接地线未安装或不牢固的应重新安装或紧固；标识缺失或不清晰的应重新打印更换；对网络设备、设施或配套装置进行必要的清洁和清理。</p> <p>2 线上运维</p> <p>检查链路状态、利用率、光衰、错误率等情况。光衰过大导致链路断开的应从各分段节点进行检查调整，光路断开的查找断点并恢复；正常业务导致链路利用率高的根据情况增加带宽，非正常业务的应检查是否为环路等问题，进行相应处理；错误率高的应降低光衰提升链路质量。</p> <p>网络链路的开通、拆除应严格履行报批审核程序，未经审核备案不得擅自开通接入视频专网。</p> <p>入网设备专网专用，严禁同时连接视频专网和互联网等其他网络。</p>
3	<p>三、后端运维要求</p> <p>1 线下运维</p> <p>检查机房物理环境，服务器是否正常运行，板面指示灯是否有告警，如存在异常指示状态，应及时上报，排查原因，必要时可以联系产品厂家进行支撑。</p> <p>检查机房设备安装质量、接地、外观、接线；设备安装不牢固的应重新紧固；接地线未安装或不牢固的应重新安装或紧固；接线不正确的进行调整；运行异常的登入设备检查故障及日志，进行相应处理。</p> <p>定期对机房环境和机房设备进行清洁和除尘。</p> <p>2 线上运维</p> <p>检查设备运行状态、设备温度、CPU 与内存利用率、运行日志、告警信息等。运行状态异常的，根据设备告警信息进行相应处置；设备 CPU、内存利用率过高的可优化服务配置、可提出升级硬件资源申请。</p> <p>检查平台的功能、性能、安全。平台功能、性能、安全存在异常的，根据系统架构和业务流程逐级定位问题原因，进行相应处置。常见故障有服务异常、操作系统故障、网络故障、参数配置问题、磁盘空间不足、硬件故障等，分析定位后，可通过重启应用服务、配置变更、系统优化、软件升级、设备重启、备件更换等方式处置（需申请更换）。</p> <p>检查前端摄像机相关属性信息录入情况，存在未录入的，应尽快完成信息采集和录入，属性变更的应在24 小时内完成调整。</p>

	<p style="text-align: center;">四、专项运维</p> <p style="text-align: center;">1、专项任务保障</p> <p>应组织相关人员制定专项维护保障方案，方案经审定后实施。</p> <p>应保证必要的工程车辆状态良好、维护人员在岗、备品备件充足。</p> <p>应提前对现场勘察，对需要保障的点位、平台等进行预检维修并整理档案材料。</p> <p>大型活动。如那达慕大会，应加强沿路沿线设施巡检，发现异常现象应及时汇报和处置。</p> <p>恶劣天气。加强沿线设施巡检，发现异常现象应及时汇报和处置，不同预警等级的特殊天气，应配置不同保障车辆和人员。</p> <p>4 2、设备拆除迁移</p> <p>因市政建设、道路施工及业务需求等原因，导致前端点位需拆除迁移的。拆除前，应将拆除的设备数量、状态、现场照片等统计整理，形成拆除清单并编写移建联系单。</p> <p>应与市政、道路施工方做好充分对接，确定拆除具体时间及现场管线路由情况，根据施工计划，确定拆除计划，并向公安部门报备，确保监控发挥最大价值。</p> <p>拆除施工中，应做好设备保护及施工区域的安全防范措施，如专人指挥、施工围挡等；拆除线缆时应确保断电；地笼做隐患处理，并通知现场施工责任人。</p> <p>拆除后设备、杆件等物料应运至指定仓库保管，确保设备不受二次损害。</p> <p>复建前，根据需求进行勘察，并向有关部门办理相关手续，经同意开展复建施工，按要求形成施工记录(含建设方式、质量及工期要求)，并调试上线。</p> <p>隐蔽工程施工应参考 GB 50348-2018 中 7.2.2的要求执行。</p>
★	<p>五、视频业务承载服务</p> <p>1、提供专网传输业务</p> <p>★100Mbps专线：包含乌兰镇120条、蒙西55条、堵卡点13条、矿区5条、制高点4条、VR3条；300Mbps专线：包含综治3条，创城指挥部1条，林草局1条，执法大队1条，西保1条、苏米图1条；</p> <p>技术要求如下：</p> <p>丢包率≤0.1%；线路比特率误码率≤千万分之一；每条线路丢包率<万分之一；吞吐量：100%（无丢包）；时延及保护倒换时间：单向时延本地≤10ms。</p> <p>2、投标人必须按照国家规定的通信服务质量标准提供各类通信业务咨询、查询、组网建议和障碍申告等服务，同时接受服务质量监督。</p> <p>3、投标人需向甲方提供故障申告电话，7×24小时受理甲方的故障申告，在接到电路故障申告后及时修复电路故障。</p> <p>4、故障抢修时限为：旗区必须在2小时内到达故障现场进行抢修，一般故障4-6小时内修，严重、复杂故障必须在8-12小时内修复。乡村在4小时内到达故障现场，一般故障24小时内修复，严重、复杂故障必须在48小时内修复。抢修修复完毕后2个工作日内以书面形式反馈故障处理情况。自然灾害或客观因素造成光缆线路大范围的损坏除外。</p> <p>注：主要技术参数以分项标“★”为评审标准。</p>
	<p>六、太阳能监控改电服务</p> <p>6 在乌兰镇、蒙西镇所辖区域内，将原有太阳能供电的监控点位改为市电，总数不少于20处，包含单位协调、材料及人工；</p>

★	7	<p>七、人员及车辆要求</p> <p>投标人至少为本项目配备1名项目管理人员，1名后台驻场运维工程师，3名现场维护工程师，各工种工作人员应取得相应的资格证书。</p> <p>运维人员应接受有关法律、法规、安全知识和标准的培训、考核。</p> <p>运维人员需要签订相关的保密协议，不得泄露甲方系统网络架构、平台账号密码、流转文件等，不得对相关视频进行拷贝、拍摄和泄露，否则承担相关法律责任。</p> <p>投标人应能提供用于前端维护的车辆不少于两台；</p> <p>★投标人应承诺提供平台驻场运维服务人员应按照我中心作息时间表上下班，如因特殊原因需要临时离岗，需要及时知会我中心运维股相关负责人，并及时将手头工作进行交接。</p> <p>★投标人应承诺驻场人员需要保持稳定性，如因人员流动需要调换，因提前30天通知甲方，并及时安排交接人员进行为期一个月的交接工作。</p> <p>注：主要技术参数以分项标“★”为评审标准。</p>
★	8	<p>八、其他：</p> <p>★投标人应承诺遵守业主单位制定的运维服务规范</p> <p>★投标人应承诺遵守业主单位制定的考核办法</p> <p>★投标人应根据业主单位制定的考核办法和运维规范制定对应的方案，方案包括考核表每项指标。</p> <p>★投标人应明确理解解业主单位《考核表》中各项指标；</p> <p>注：主要技术参数以分项标“★”为评审标准。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包2（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图））

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订之日起至服务期满
标的提供的地点	鄂托克旗（鄂托克旗棋盘井镇、阿尔巴斯苏木、苏米图苏木）
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
付款方式	<p>1期：支付比例40%，合同签订后5个工作日内支付合同额的40%。</p> <p>2期：支付比例30%，依据半年考核结果核算，支付规则，合同总额30%-（当期运维线路费+当期维护费）\times（1-当期考核系数）作为当期最终支付金额；</p> <p>3期：支付比例30%，合同总额30%-（当期运维线路费+当期维护费）\times（1-当期考核系数）作为当期最终支付金额。</p>
验收要求	1 期：根据本项目招标文件、投标文件以及政府采购合同进行验收。
履约保证金	不收取

其他	<p>其他：其他商务需求: 鼓励有类似项目业绩供应商积极参与，配备项目管理及其他人员，符合国家及行业相关规范，能够提供质量承诺书、安全生产协议书、廉洁诚信协议书、保密承诺书、不转包分包承诺书。项目实施方案编制要求: 供应商编制本项目实施方案应需充分考虑本项目项目的特点和要求，确保维护方案、应急保障、故障修理、定期巡检，合理性，操作性强，以实现项目的整体优化。确保“雪亮工程”的安全、高效、稳定运行</p> <p>服务期要求：服务期一年</p> <p>附件说明：本项目附件为招标文件组成部分，投标人须逐项逐条响应，须附在投标文件中</p>
----	--

2.技术标准与要求

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他运行维护服务	鄂托克旗视联网支撑保障服务项目 (阿尔巴斯、棋盘井、苏米图)	项	1.00	1,746,120.00	1,746,120.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：鄂托克旗视联网支撑保障服务项目 (阿尔巴斯、棋盘井、苏米图) 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

一、前端运维要求（735路）

阿尔巴斯、棋盘井、苏米图所辖区域

1、线下运维

检查设备与图纸标定位置(或系统中标定的位置)的符合性；如不符，应及时上报修正标注位置。

检查摄像机、云台、防护罩、设备箱、手井盖及杆件、反光条、机箱编码等外观完好情况：如安装不牢应及时紧固，存在破损的应及时修补或更换，杆件出现摇晃、倾斜、锈蚀等问题应及时进行加固、除锈、防腐等养护，必要时拆除更换。

检查窞井积水情况：如积水深度超过井内线缆高度，应先检查积水中是否有漏电等危险后，再排干积水并疏通井底渗水孔。

检查电源、摄像机、交换机、补光灯等设备的工作状态：如工作状态异常，优先检测供电、网络等原因，再通过更换备件的方式进行处置。

检查取电方式、供电线路、供电电压与电流、通信链路光衰：供电线路存在破损、漏电、裸漏、脱落等安全隐患的应及时处置，标识缺失或脱落的应重新粘贴，供电电压、电流不在设备使用范围内的应更换取电点或加装稳压设备；通信链路光衰大的应排查弯折、接头处并进行恢复，若有智能管控设备，随检更换。如遇特殊情况听网停电，应及时报备并申请延迟恢复时限。

检查前端接入网情况：存在异常设备入网的应及时断开连接，并上报至业主单位。

1

原则上每半年清洗1次前端设备（包括太阳能板、智能运维箱、摄像头等），重污地区要求每季度清洗1次，重大活动期间，按需清洗。。

2、线上运维

检查视频图像的遮挡、杂波、色彩失真情况：存在杂波、色彩失真的识别原因进行摄像机调试，如因硬件问题无法解决应及时更换。

检查视频图像的遮挡、杂波、色彩失真情况：存在杂波、色彩失真的识别原因进行摄像机调试，如因硬件问题无法解决应及时更换。

检查视频图像的监控范围以及带云台功能的摄像机转动情况。发现问题由现场运维人员清理摄像机镜头、摄像机防护罩等配件内外的灰尘、污物，确保不影响监控效果；及时排除遮挡，例如树枝遮挡镜头应予修剪等，确保视频图像质量完好；如因云台硬件损坏不能正常转动，应及时更换。

检查存储录像保存时间、图像清晰度。录像保存时间不足的应检查后端存储配置情况及存储硬盘是否存在故障，进行相应处理；图像清晰度不足的检查实况是否清晰，进行相应处理。

检查车辆卡口、人像卡口等设备采集的数据的完整性、数据质量、传输时延。数据完整性及数据质量不正常的应检查设备及系统配置并进行调试，设备存在故障的及时更换；传输时延不正常的，进行网络方面的检查和优化。

检查视频图像地点信息、辖区信息、时间信息、摄像机信息的标注情况。标注不符合要求的，按照业主单位要求进行修改。

	<p style="text-align: center;">二、网络侧运维要求</p> <p>1 线下运维</p> <p>检查网线及光纤安装、连接、绑扎、标识情况。未安装、未连接、未绑扎牢固的应重新插拔、绑扎；标识缺失或不清晰的应重新打印更换。</p> <p>检查网络设备的安装、运行、接地、标签及洁净情况；安装不牢固的应重新紧固；运行指示灯及告警灯存在不正常的，登入设备检查故障及日志，对应处置；接地线未安装或不牢固的应重新安装或紧固；标识缺失或不清晰的应重新打印更换；对网络设备、设施或配套装置进行必要的清洁和清理。</p> <p>2 线上运维</p> <p>检查链路状态、利用率、光衰、错误率等情况。光衰过大导致链路断开的应从各分段节点进行检查调整，光路断开的查找断点并恢复；正常业务导致链路利用率高的根据情况增加带宽，非正常业务的应检查是否为环路等问题，进行相应处理；错误率高的应降低光衰提升链路质量。</p> <p>网络链路的开通、拆除应严格履行报批审核程序，未经审核备案不得擅自开通接入视频专网。</p> <p>入网设备专网专用，严禁同时连接视频专网和互联网等其他网络。</p>
	<p style="text-align: center;">三、后端运维要求</p> <p>1 线下运维</p> <p>检查机房物理环境，服务器是否正常运行，板面指示灯是否有告警，如存在异常指示状态，应及时上报，排查原因，必要时可以联系产品厂家进行支撑。</p> <p>检查机房设备安装质量、接地、外观、接线；设备安装不牢固的应重新紧固；接地线未安装或不牢固的应重新安装或紧固；接线不正确的进行调整；运行异常的登入设备检查故障及日志，进行相应处理。</p> <p>定期对机房环境和机房设备进行清洁和除尘。</p> <p>2 线上运维</p> <p>检查设备运行状态、设备温度、CPU 与内存利用率、运行日志、告警信息等。运行状态异常的，根据设备告警信息进行相应处置；设备 CPU、内存利用率过高的可优化服务配置、可提出升级硬件资源申请。</p> <p>检查平台的功能、性能、安全。平台功能、性能、安全存在异常的，根据系统架构和业务流程逐级定位问题原因，进行相应处置。常见故障有服务异常、操作系统故障、网络故障、参数配置问题、磁盘空间不足、硬件故障等，分析定位后，可通过重启应用服务、配置变更、系统优化、软件升级、设备重启、备件更换等方式处置（需申请更换）。</p> <p>检查前端摄像机相关属性信息录入情况，存在未录入的，应尽快完成信息采集和录入，属性变更的应在24 小时内完成调整。</p>

	4	<p>四、专项运维</p> <p>1、专项任务保障</p> <p>应组织相关人员制定专项维护保障方案，方案经审定后实施。</p> <p>应保证必要的工程车辆状态良好、维护人员在岗、备品备件充足。</p> <p>应提前对现场勘察，对需要保障的点位、平台等进行预检维修并整理档案材料。</p> <p>大型活动。如那达慕大会，应加强沿路沿线设施巡检，发现异常现象应及时汇报和处置。</p> <p>恶劣天气。加强沿线设施巡检，发现异常现象应及时汇报和处置，不同预警等级的特殊天气，应配置不同保障车辆和人员。</p> <p>2、设备拆除迁移</p> <p>因市政建设、道路施工及业务需求等原因，导致前Endpoint位需拆除迁移的。拆除前，应将拆除的设备数量、状态、现场照片等统计整理，形成拆除清单并编写移建联系单。</p> <p>应与市政、道路施工方做好充分对接，确定拆除具体时间及现场管线路由情况，根据施工计划，确定拆除计划，并向公安部门报备，确保监控发挥最大价值。</p> <p>拆除施工中，应做好设备保护及施工区域的安全防范措施，如专人指挥、施工围挡等；拆除线缆时应确保断电；地笼做隐患处理，并通知现场施工责任人。</p> <p>拆除后设备、杆件等物料应运至指定仓库保管，确保设备不受二次损害。</p> <p>复建前，根据需求进行勘察，并向有关部门办理相关手续，经同意开展复建施工，按要求形成施工记录(含建设方式、质量及工期要求)，并调试上线。</p> <p>隐蔽工程施工应参考 GB 50348-2018 中 7.2.2的要求执行。</p>
★	5	<p>五、视频业务承载服务</p> <p>1、提供专网传输业务，</p> <p>★100Mbps专线：苏米图45条、棋盘井149条、阿尔巴斯49条、堵卡1条、制高点5条、治安10条、人居5条、智慧3条；1000Mbps专线：千兆2条。</p> <p>单位需求专线：300Mbps专线：综治中心2条、教育局1条。100Mbps专线：能源1条。</p> <p>技术要求如下：</p> <p>丢包率≤0.1%；线路比特率误码率≤千万分之一；每条线路丢包率<万分之一；吞吐量：100%（无丢包）；时延及保护倒换时间：单向时延本地≤10ms。</p> <p>2、投标人必须按照国家规定的通信服务质量标准提供各类通信业务咨询、查询、组网建议和障碍申告等服务，同时接受服务质量监督。</p> <p>3、投标人需向甲方提供故障申告电话，7×24小时受理甲方的故障申告，在接到电路故障申告后及时修复电路故障。</p> <p>4、故障抢修时限为：旗区必须在2小时内到达故障现场进行抢修，一般故障4-6小时内修，严重、复杂故障必须在8-12小时内修复。乡村在4小时内到达故障现场，一般故障24小时内修复，严重、复杂故障必须在48小时内修复。抢修修复完毕后2个工作日内以书面形式反馈故障处理情况。自然灾害或客观因素造成光缆线路大范围的损坏除外。</p> <p>注：主要技术参数以分项标“★”为评审标准。</p>
	6	<p>六、太阳能监控改电服务</p> <p>在阿尔巴斯、棋盘井、苏米图所辖区域内，将原有太阳能供电的监控点位改为市电，总数不少于5处，包含单位协调、材料及人工；</p>

★	7	<p>七、人员及车辆要求</p> <p>至少具备1名项目管理人员，2名现场维护工程师，1名后台运维工程师、2名电工，2名登高作业人员，各工种工作人员应取得相应的资格证书。</p> <p>运维人员应接受有关法律知识和安全法规和标准的培训、考核。</p> <p>运维人员需要签订相关的保密协议，不得泄露甲方系统网络架构、平台账号密码、流转文件等，不得对相关视频进行拷贝、拍摄和泄露，否则承担相关法律责任。</p> <p>投标人应能提供用于前端维护的车辆不少于两台；</p> <p>★投标人应承诺提供平台驻场运维服务人员应按照我中心作息时间表上下班，如因特殊原因需要临时离岗，需要及时知会我中心运维股相关负责人，并及时将手头工作进行交接。</p> <p>★投标人应承诺驻场人员需要保持稳定性，如因人员流动需要调换，因提前30天通知甲方，并及时安排交接人员进行为期一个月的交接工作。</p> <p>注：主要技术参数以分项标“★”为评审标准。</p>
★	8	<p>八、其他：</p> <p>★投标人应承诺遵守业主单位制定的运维服务规范</p> <p>★投标人应承诺遵守业主单位制定的考核办法</p> <p>★投标人应根据业主单位制定的考核办法和运维规范制定对应的方案，方案包括考核表每项指标。</p> <p>★投标人应明确理解解业主单位《考核表》中各项指标；</p> <p>注：主要技术参数以分项标“★”为评审标准。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包3（鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源））

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订之日起至服务期满
标的提供的地点	鄂托克旗（采购人要求地点）
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	<p>1期：支付比例40%，合同签订后5个工作日内支付合同额的40%。</p> <p>2期：支付比例30%，依据半年考核结果核算，支付规则，合同总额30%-（当期运维线路费+当期维护费）×（1-当期考核系数）作为当期最终支付金额；</p> <p>3期：支付比例30%，合同总额30%-（当期运维线路费+当期维护费）×（1-当期考核系数）作为当期最终支付金额。</p>
验收要求	1期： 根据本项目招标文件、投标文件以及政府采购合同进行验收。
履约保证金	不收取

其他	<p>其他：其他商务需求: 鼓励有类似项目业绩供应商积极参与，配备项目管理及其他人员，符合国家及行业相关规范，能够提供质量承诺书、安全生产协议书、廉洁诚信协议书、保密承诺书、不转包分包承诺书。项目实施方案编制要求: 供应商编制本项目实施方案应需充分考虑本项目项目的特点和要求，确保维护方案、应急保障、故障修理、定期巡检，合理性，操作性强，以实现项目的整体优化。确保“雪亮工程”的安全、高效、稳定运行</p> <p>服务期要求：服务期一年。</p> <p>附件说明：本项目附件为招标文件组成部分，投标人须逐项逐条响应，须附在投标文件中</p>
----	---

2.技术标准与要求

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他运行维护服务	鄂托克旗视联网支撑保障服务 (含社会视频资源)	项	1.00	1,592,480.00	1,592,480.00	否	软件和信息技术服务业	详见附件一

附表一：鄂托克旗视联网支撑保障服务 (含社会视频资源) 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
★	1	<p>一、社会资源接入</p> <p>1、接入数量及范围 ★2024年10月前，完成全旗小区、医院、车站、药店、大型酒店、大型商场、景区、加油站、重点单位的公共视频监控接入社会资源共享平台，总数300点位。</p> <p>2、技术调测服务</p> <p>★（1）提供社会资源各点位录像机、摄像头及平台技术调测服务，将各路画面通过资源配置及平台纳管，统一接入至大数据社会资源共享平台。</p> <p>★（2）投标人必须按照国家规定的通信服务质量标准提供各类通信业务咨询、查询、组网建议和障碍申告等服务，同时接受服务质量监督。</p> <p>★（3）投标人需向甲方提供故障申告电话，7×24小时受理甲方的故障申告，在接到电路故障申告后及时修复电路故障。</p> <p>★（4）故障抢修时限为：旗区必须在2小时内到达故障现场进行抢修，一般故障4-6小时内修，严重、复杂故障必须在8-12小时内修复。乡村在4小时内到达故障现场，一般故障24小时内修复，严重、复杂故障必须在48小时内修复。抢修修复完毕后2个工作日内以书面形式反馈故障处理情况。自然灾害或客观因素造成光缆线路大范围的损坏除外。</p> <p>注：主要技术参数以分项标“★”为评审标准。</p>
		<p>二、视频治理业务运维</p> <p>1、前端运维要求 (38处)</p> <p>(1)、线下运维</p> <p>检查设备与图纸标定位置(或系统中标定的位置)的符合性；如不符，应及时上报修正标注位置。</p> <p>检查摄像机、云台、防护罩、设备箱、手井盖及杆件、反光条、机箱编码等外观完好情况；如安装不牢应及时紧固，存在破损的应及时修补或更换，杆件出现摇晃、倾斜、锈蚀等问题应及时进行加固、除锈、防腐等养护，必要时拆除更换</p>

。

检查窨井积水情况：如积水深度超过井内线缆高度，应先检查积水中是否有漏电等危险后，再排干积水并疏通井底渗水孔。

检查电源、摄像机、交换机、补光灯等设备的工作状态：如工作状态异常，优先检测供电、网络等原因，再通过更换备件的方式进行处置。

检查取电方式、供电线路、供电电压与电流、通信链路光衰：供电线路存在破损、漏电、裸漏、脱落等安全隐患的应及时处置，标识缺失或脱落的应重新粘贴，供电电压、电流不在设备使用范围内的应更换取电点或加装稳压设备；通信链路光衰大的应排查弯折、接头处并进行恢复，若有智能管控设备，随检更换。如遇特殊情况听网停电，应及时报备并申请延迟恢复时限。

检查前端接入网情况：存在异常设备入网的应及时断开连接，并上报至业主单位。

原则上每半年清洗1次前端设备（包括太阳能板、智能运维箱、摄像头等），重污地区要求每季度清洗1次，重大活动期间，按需清洗。。

2、线上运维

检查视频图像的遮挡、杂波、色彩失真情况：存在杂波、色彩失真的识别原因进行摄像机调试，如因硬件问题无法解决应及时更换。

检查视频图像的遮挡、杂波、色彩失真情况：存在杂波、色彩失真的识别原因进行摄像机调试，如因硬件问题无法解决应及时更换。

检查视频图像的监控范围以及带云台功能的摄像机转动情况。发现问题由现场运维人员清理摄像机镜头、摄像机防护罩等配件内外的灰尘、污物，确保不影响监控效果；及时排除遮挡，例如树枝遮挡镜头应予修剪等，确保视频图像质量好；如因云台硬件损坏不能正常转动，应及时更换。

检查存储录像保存时间、图像清晰度。录像保存时间不足的应检查后端存储配置情况及存储硬盘是否存在故障，进行相应处理；图像清晰度不足的检查实况是否清晰，进行相应处理。

检查车辆卡口、人像卡口等设备采集的数据的完整性、数据质量、传输时延。数据完整性及数据质量不正常的应检查设备及系统配置并进行调试，设备存在故障的及时更换；传输时延不正常的，进行网络方面的检查和优化。

检查视频图像地点信息、辖区信息、时间信息、摄像机信息的标注情况。标注不符合要求的，按照业主单位要求进行修改。

2、网络侧运维要求

（1）线下运维

检查网线及光纤安装、连接、绑扎、标识情况。未安装、未连接、未绑扎牢固的应重新插拔、绑扎；标识缺失或不清晰的应重新打印更换。

检查网络设备的安装、运行、接地、标签及洁净情况；安装不牢固的应重新紧固；运行指示灯及告警灯存在不正常的，登入设备检查故障及日志，对应处置；接地线未安装或不牢固的应重新安装或紧固；标识缺失或不清晰的应重新打印更换；对网络设备、设施或配套装置进行必要的清洁和清理。

（2）线上运维

检查链路状态、利用率、光衰、错误率等情况。光衰过大导致链路断开的应从各分段节点进行检查调整，光路断开的查找断点并恢复；正常业务导致链路利用率高的根据情况增加带宽，非正常业务的应检查是否为环路等问题，进行相应处理；错误率高的应降低光衰提升链路质量。

网络链路的开通、拆除应严格履行报批审核程序，未经审核备案不得擅自开通接入视频专网。

入网设备专网专用，严禁同时连接视频专网和互联网等其他网络。

3、后端运维要求

(1) 线下运维

检查机房物理环境，服务器是否正常运行，板面指示灯是否有告警，如存在异常指示状态，应及时上报，排查原因，必要时可以联系产品厂家进行支撑。

检查机房设备安装质量、接地、外观、接线；设备安装不牢固的应重新紧固；接地线未安装或不牢固的应重新安装或紧固；接线不正确的进行调整；运行异常的登入设备检查故障及日志，进行相应处理。

定期对机房环境和机房设备进行清洁和除尘。

(2) 线上运维

检查设备运行状态、设备温度、CPU 与内存利用率、运行日志、告警信息等。运行状态异常的，根据设备告警信息进行相应处置；设备 CPU、内存利用率过高的可优化服务配置、可提出升级硬件资源申请。

检查平台的功能、性能、安全。平台功能、性能、安全存在异常的，根据系统架构和业务流程逐级定位问题原因，进行相应处置。常见故障有服务异常、操作系统故障、网络故障、参数配置问题、磁盘空间不足、硬件故障等，分析定位后，可通过重启应用服务、配置变更、系统优化、软件升级、设备重启、备件更换等方式处置（需申请更换）。

检查前端摄像机相关属性信息录入情况，存在未录入的，应尽快完成信息采集和录入，属性变更的应在24 小时内完成调整。

4、专项运维

(1) 专项任务保障

应组织相关人员制定专项维护保障方案，方案经审定后实施。

应保证必要的工程车辆状态良好、维护人员在岗、备品备件充足。

应提前对现场勘察，对需要保障的点位、平台等进行预检维修并整理档案材料。

大型活动。如那达慕大会，应加强沿路沿线设施巡检，发现异常现象应及时汇报和处置。

恶劣天气。加强沿线设施巡检，发现异常现象应及时汇报和处置，不同预警等级的特殊天气，应配置不同保障车辆和人员。

(2) 设备拆除迁移

因市政建设、道路施工及业务需求等原因，导致前端口位需拆除迁移的。拆除前，应将拆除的设备数量、状态、现场照片等统计整理，形成拆除清单并编写移建联系单。

应与市政、道路施工方做好充分对接，确定拆除具体时间及现场管线路由情况，根据施工计划，确定拆除计划，并向公安部门报备，确保监控发挥最大价值。

拆除施工中，应做好设备保护及施工区域的安全防范措施，如专人指挥、施工围挡等；拆除线缆时应确保断电；地笼做隐患处理，并通知现场施工责任人。

拆除后设备、杆件等物料应运至指定仓库保管，确保设备不受二次损害。

复建前，根据需求进行勘察，并向有关部门办理相关手续，经同意开展复建施工，按要求形成施工记录(含建设方式、质量及工期要求)，并调试上线。

隐蔽工程施工应参考 GB 50348-2018 中 7.2.2的要求执行。

5、视频业务承载服务

★（1）提供专网传输业务，带宽：100Mbps，全旗范围内300条，用于社会资源接入，38条用于木肯淖尔雪亮工程专线接入；带宽：300Mbps，用于木肯淖尔综治中心；带宽：1000Mbps，用于交警大队。

技术要求如下：

丢包率≤0.1%；线路比特率误码率≤千万分之一；每条线路丢包率<万分之一；吞吐量：100%（无丢包）；时延及保护倒换时间：单向时延本地≤10ms；具备电路环网，完善的自愈保护功能。

（2）投标人必须按照国家规定的通信服务质量标准提供各类通信业务咨询、查询、组网建议和障碍申告等服务，同时接受服务质量监督。

（3）投标人需向甲方提供故障申告电话，7×24小时受理甲方的故障申告，在接到电路故障申告后及时修复电路故障。

（4）故障抢修时限为：旗区必须在2小时内到达故障现场进行抢修，一般故障4-6小时内修，严重、复杂故障必须在8-12小时内修复。乡村在4小时内到达故障现场，一般故障24小时内修复，严重、复杂故障必须在48小时内修复。抢修修复完毕后2个工作日内以书面形式反馈故障处理情况。自然灾害或客观因素造成光缆线路大范围的损坏除外。

6、社会资源接入指标要求

★（1）在服务期内，需保障各社会资源点位在线率50%以上，成立运维专班团队，开展按月巡检、维修服务。

★（2）在服务期内，中标人需确保通信线路安全通畅，在服务期内，应对业务运行情况开展主动性、预防性的检查，积极做好网络防病毒、防攻击相关工作，积极配合采购方和使用单位及时消除各类网络安全隐患；提供技术咨询支持服务，组织专业技术专家及时解决业务使用过程中遇到的疑难技术问题，圆满解决客户提出的相关问题；

7、人员及车辆要求

投标人至少为本项目配备1名项目管理人员，1名后台驻场运维工程师，3名现场维护工程师，各工种工作人员应取得相应的资格证书。

运维人员应接受有关法律知识和安全法规和标准的培训、考核。

运维人员需要签订相关的保密协议，不得泄露甲方系统网络架构、平台账号密码、流转文件等，不得对相关视频进行拷贝、拍摄和泄露，否则承担相关法律责任。

投标人应能提供用于前端维护的车辆不少于两台；

★投标人应承诺提供平台驻场运维服务人员应按照我中心作息时间按时上下班，如因特殊原因需要临时离岗，需要及时知会我中心运维股相关负责人，并及时将手头工作进行交接。

★投标人应承诺驻场人员需要保持稳定性，如因人员流动需要调换，因提前30天通知甲方，并及时安排交接人员进行为期一个月的交接工作。

注：主要技术参数以分项标“★”为评审标准。

	3	<p>三、存储服务</p> <p>1、48盘位网络存储设备1台</p> <p>处理器: Intel 64位多核处理器</p> <p>内存: 4GB, 最大可定制16GB</p> <p>网络接口: 3个千兆以太网接口</p> <p>4端口2.5Gbps以太网接口 (选配)</p> <p>2端口万兆以太网接口 (选配)</p> <p>4端口万兆以太网接口 (选配)</p> <p>PCI-E插槽: 2</p> <p>USB接口: 2个</p> <p>串口: 1个RS232 RJ45接口</p> <p>VGA接口: 1</p> <p>磁盘类型: SATA/SSD</p> <p>磁盘通道数: 48</p> <p>RAID功能: 支持JBOD、RAID 0、1、5、6</p> <p>支持自动空白盘全局热备、专有热备等多种热备方式</p> <p>协议支持: iSCSI</p> <p>2、48盘位单控8TB*2企业级SATA硬盘, 24块</p> <p>容量: 8TB*2</p> <p>接口类型: SATA</p> <p>尺寸: 3.5英寸</p> <p>硬盘类型: 企业级</p> <p>盘位数: 48盘位 (单控、双盘)</p> <p>转速: 7200RPM</p> <p>缓存: 不低于256MB</p> <p>3、视频管理服务软件-IPSAN接入许可-1台授权费用-基于IMOS平台, 1项</p> <p>视频管理服务软件-IPSAN接入许可-1台授权费用-基于IMOS平台</p>
★	4	<p>四、其他:</p> <p>★ 投标人应承诺遵守业主单位制定的运维服务规范</p> <p>★ 投标人应承诺遵守业主单位制定的考核办法</p> <p>★ 投标人应根据业主单位制定的考核办法和运维规范制定对应的方案, 方案包括考核表每项指标。</p> <p>★ 投标人应明确理解业主单位《考核表》中各项指标;</p> <p>注: 主要技术参数以分项标“★”为评审标准。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

合同包4 (鄂托克旗视联网支撑保障服务项目 (视频业务平台支撑服务))

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后90个日历天内完成
标的提供的地点	鄂托克旗 (采购人要求地点)
投标有效期	从提交投标 (响应) 文件的截止之日起90日历天

付款方式	1期：支付比例40%，签订合同后支付合同总价的40% 2期：支付比例40%，到货后支付合同总价的40% 3期：支付比例20%，签订合同后3个月内付合同总价的20%
验收要求	1期：满足招标文件商务及技术标准的验收要求
履约保证金	不收取
其他	<p>其他：其他商务需求：鼓励有类似项目业绩供应商积极参与，争取配备项目管理人员。鼓励具有公共安全技术防范行业设计、施工和运维能力资质、劳务派遣经营许可资质、电子与智能化工程专业承包资质和安全生产许可证的供应商投标。项目实施方案编制要求：供应商编制本项目实施方案应需充分考虑本项目项目的特点和要求，确保整体方案的先进性、合理性、安全性、开放性，保障信息安全防护、驻场服务能力，以实现项目的整体优化。确保“雪亮工程”的安全、高效、稳定运行</p> <p>服务期及质保期要求：服务期一年，部分支撑服务质保期一年。</p> <p>附件说明：本项目附件为招标文件组成部分，投标人须逐项逐条响应，须附在投标文件中</p>

2.技术标准与要求

序号	核心产品 (“△”)	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他运行维护服务	鄂托克旗视联网支撑保障服务项目 (视频业务平台支撑服务)	项	1.00	1,711,600.00	1,711,600.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：鄂托克旗视联网支撑保障服务项目 (视频业务平台支撑服务) 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	<p>一、驻场服务</p> <p>数量：1项</p> <p>1、提供对雪亮工程综合平台（雪亮工程接入平台、雪亮工程运维管理平台、智能运维箱管理平台、安防监控平台、电子警察平台、创城违章曝光平台、视频资源共享平台等）网络管理服务。提供1名驻场高级工程师，全日制大专及以上学历，信息化相关专业；</p> <p>2、提供对雪亮工程综合平台（雪亮工程接入平台、雪亮工程运维管理平台、智能运维箱管理平台、安防监控平台、电子警察平台、创城违章曝光平台、视频资源共享平台等）的软硬件的日常使用操作服务。提供1名驻场云计算工程师，全日制大专及以上学历，大数据相关专业；</p> <p>3、提供按天对雪亮工程综合平台资源的在线率、存储率、完整率等进行统计服务，根据统计情况，形成周、月、年在线率报告，作为前端运维考核依据。提供1名平台日常操作员，全日制本科及以上学历，信息化相关专业，熟悉监控系统的日常操作和维护工作；</p> <p>4、提供对雪亮工程资源使用进行管理服务。提供1名驻场资料员，全日制本科及以上学历，专业不限，熟练掌握办公软件，熟悉办公文秘工作，熟悉档案管理工作；</p> <p>5、提供对雪亮工程硬件和平台进行常规安全检查服务。提供1名安全检查人员，全日制大专及以上学历，信息化相关专业，无刑事犯罪记录（投标时提供无犯罪证明记录）；</p> <p>6、提供视联网资源使用管理服务；</p> <p>7、提供视联网资源常规安全检查服务；</p> <p>8、提供视联网资源建设管理咨询服务；</p> <p>9、提供视联网资源建设和管理培训服务；</p> <p>10、提供对使用过程中存在的问题和故障的诊断处理服务；</p> <p>11、提供根据用户需求进行原厂协调和系统调整工作；</p> <p>12、提供业务调研、需求分析、运行总结服务；</p> <p>13、提供重要活动、突发事件的视联网资源应急支撑服务；</p>
---	--

二、平台维保续保服务

数量：1套

1、提供对雪亮工程视频云存储提供无缝衔接的原厂续保服务，进行软硬件基础维保和升级更新；续保服务须在原有架构下完成，与原有运维服务衔接，投标方案需保证运维服务的连续性，完整性；（提供服务承诺函并加盖公章，服务时间为1年）；

2、提供对雪亮工程核心防火墙提供无缝衔接的原厂续保服务，进行软硬件基础维保和升级更新；续保服务须在原有架构下完成，与原有运维服务衔接，投标方案需保证运维服务的连续性，完整性；（提供服务承诺函并加盖公章，服务时间为1年）；

3、提供对雪亮工程汇聚交换机、核心交换机提供无缝衔接的原厂续保服务，进行软硬件基础维保和升级更新；续保服务须在原有架构下完成，与原有运维服务衔接，投标方案需保证运维服务的连续性，完整性；（提供服务承诺函并加盖公章，服务时间为1年）；

2

4、提供软件修正补丁服务，确保设备的稳定运行；使用在实际应用环境或模拟实验网中得到改进和验证的补丁，对原授权软件进行修正和补充，消除原授权软件的运行隐患；

5、提供专项设备巡检服务，定期对核心硬件设备进行专项巡检，提出隐患和建设性建议，提供巡检报告。

6、提供原厂远程技术支持服务，提供软硬件设备生产厂家24小时问题统一受理平台及7*24小时远程问题处理服务。

7、提供原厂现场技术支持服务；对设备生产厂家确定设备问题不能通过远程方式解决的情况，指派原厂工程师到现场进行问题处理，包括信息收集、问题分析、故障诊断、方案实施、紧急问题恢复等；

8、提供备件先行服务；针对客户的紧急要求，提高响应速度，提供更快速服务；服务商在通过备件服务申请后，提前提供更换件给客户；提供现场工程师硬件更换服务，确保紧急情况下系统快速恢复正常；

9、提供设备生产厂家网站自助平台，通过访问设备生产厂家技术网站、技术论坛下载相关软件补丁，还可获取产品技术手册、技术案例、维护经验等；

三、全结构化摄像头

数量：30台

- 1、双目摄像机，不低于400万像素。
- 2、内置2个 CPU、GPU、NPU一体化的芯片；（提供使用国产化芯片的承诺函）
- 3、最低照度，彩色：≤0.0004lux，黑白：≤0.0001lux；
- 4、细节路传感器分辨率≥2560×1440，全景路传感器分辨率≥2560×1440；细节路传感器靶面≥1/1.8"，支持电动变焦，最大焦距≥32mm，全景路支持F1.0光圈，焦距≤4mm；
- 5、内置补光灯，红外补光距离≥60m，柔光补光距离≥20m；
- 6、支持对经过监控画面中的行人进行（自上而下，自下而上）的人流量统计，支持双向通行的人数统计，准确率：≥99%，支持报表统计，支持日报表、周报表、月报表、年报表。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 7、支持识别至少5种车牌颜色、14种车牌类型、5600种车辆的品种、二级子品牌、年款和车辆类型等信息，支持至少24种车型检测、支持250种车标识别、14种车身颜色。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 8、支持违法停车行为检测功能，停车时间可自定义设定，捕获率≥99%，准确率≥99%。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 9、支持自动识别背光、运动速度、雾（雨）天、正常等场景，并能在<1s的时间内快速自适应调整相应的图像参数。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 10、在同一个视频画面中，最多可同时检测200个运动人脸目标，可检测、跟踪、抓拍≥120个运动人脸目标，人脸抓拍率≥99%，重复率≤1%。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 11、具有安全启动设置选项，具有在启动的过程中，OS+应用软件逐级校验uboot的设置选项。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 12、支持视场角>80°视野范围内车辆特征识别功能，包括车牌、车身颜色、车型等。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 13、在混合模式下，设备能同时检测不少于80个混合的运动目标，包括人脸、人体、车辆和非机动车4种运动目标；并对这些目标进行跟踪、优选、抓拍及属性分析。双路视频可并行开启，支持双路视频抓拍人脸、人体关联去重能力。支持将人脸与人体、车牌与车辆进行关联。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 14、要求双路均支持以下4种算法切换运行，即双路都支持人脸抓拍模式、车辆抓拍模式、行为分析模式、混合并行抓拍模式。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；
- 15、支持H.265/H.264/MJPEG编码格式；
- 16、支持GB/T28181、GA/T1400和Onvif协议，确保兼容性；
- 17、具有1个RJ45 10M/100M自适应以太网口、内置双mic，扬声器，1路RS485接口、2路报警输入，1路报警输出、1路音频输入、1路音频输出、1个MicroSD卡插槽、1个复位键；
- 18、供电方式：AC24V、POE；
- 19、防护等级：IP67；
- 20、工作温度-30~60℃；

3

四、智能球机

数量：5台

1、像素不低于400万；

2、内置1个 CPU、GPU、NPU一体化国产化芯片；（提供使用国产化芯片的承诺函）

3、最低照度，彩色 $\leq 0.001\text{Lux}$ ，黑白 $\leq 0.0001\text{Lux}$ ；

3、内置传感器分辨率 $\geq 2560 \times 1440$ ；传感器靶面 $\geq 1/1.8"$ ，支持电动变焦，不低于32倍光学变倍，焦距范围不低于6~192mm；

5、支持云台旋转，水平 $0^\circ \sim 360^\circ$ ，垂直 $-20^\circ \sim 90^\circ$ ，预置位 ≥ 256 个；

6、内置补光灯，红外补光距离 $\geq 200\text{m}$ ，白光 $\geq 30\text{m}$ ；

7、在同一个视频画面中，最多可同时检测 100个运动人脸目标，在同一个视频画面中，可检测、跟踪、抓拍 ≥ 60 个运动人脸目标，支持最佳人脸抓拍图片筛选去重，重复率 $\leq 1\%$ 。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

8、支持机动车、非机动车、行人等目标检测功能，可最多检测出80个同时出现在视频图像中的机动车、非机动车及行人等目标。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

9、具有license管理功能，可根据license启用不同的智能算法。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

10、支持通过安全的HTTPS协议远程登录设备内置Web服务器进行维护管理。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

4 11、具有视频内容保护功能选项，开启功能后，样机的媒体流会进行加密传输，通过抓取通信网络数据包方式获得的视频码流无法正常播放。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

12、设备内置陀螺仪，支持陀螺仪防抖算法，降低图像抖动。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

13、设备支持500个预置位，支持16条巡航路径，支持7条以上的模式路径设置。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

14、支持同时检测并框选出监视画面中 ≥ 40 辆机动车辆。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

15、支持不少于14种车身颜色识别，包括黑、白、灰、红、绿、蓝、黄、粉、紫、棕、青、橙。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

16、支持生态算法（业界标准rpm包格式+签名组成的tar包）的安装、启用、停用、卸载管理，并支持算法包安装时的完整性校验。（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

17、支持H.265/H.264/MJPEG编码格式；

18、支持GB/T28181、GA/T1400和Onvif协议，确保兼容性；

19、具有1个RJ45以太网口、2个报警输入、1个报警输出、1个音频输入、1个音频输出、1个存储卡插槽，支持最大容量256GB内存卡；

20、供电方式：AC24V、POE；

21、防护等级：IP66；

22、工作温度 $-30^\circ\text{C} \sim 60^\circ\text{C}$ (补光灯关闭) $-30^\circ\text{C} \sim 40^\circ\text{C}$ (补光灯打开)；

5

五、智能运维箱子

数量：10个

1、箱体材质：镀锌板；

2、尺寸:530mm*380mm*220mm； 板材厚1.2mm；

3、防护等级:≥IP55；

4、安装方式:落地、挂杆可选；

5、温湿度测量精度:温度：±0.3℃；

6、湿度：±2% RH；

7、支持检测功能:温湿度、箱门状态、箱内光照度、雷击状态、12V直流电压、光纤收发器状态、自动重合闸状态；

8、支持接入雪亮工程综合平台的智能运维箱管理平台；

9、支持与雪亮工程综合平台的运维管理平台联动，实现相机视频亮度异常检测、偏色检测、视频信号丢失检测、遮挡检测、对比度异常检测、画面冻结检测、场景变换检测、图像噪声检测，横纹检测、滚屏检测、实况用时检测、丢包率检测，记录相机状态信息，支持导出报表；

10、当接入的摄像机断电或网络断开时，可通过智能运维箱平台给出报警，支持16路摄像机状态监测（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

11、可通过视频流截图分析接入的摄像机的图像模糊，图像曝光，信号缺失3种质量故障，并对故障原因做报警（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

12、根据设备经纬度在雪亮工程综合平台的运维管理平台上显示设备安装位置信息，并可在电子地图上手动编辑设备位置信息，可通过正常、告警、离线或通过设备编号，点位名称，IP地址搜索设备（投标文件中须附公安部检测报告证明复印件）；

13、支持控制功能:频闪灯信号、风扇、箱内照明灯、直流状态指示灯、告警指示灯、光纤收发器复位、自动重合闸复位、雷击次数清零、恢复默认配置、系统复位、交换机复位；

14、工作电压:AC85V-AC300V；

15、过压动作电压:AC280V±AC5V（可调）； 欠压动作电压:AC150V±AC5V（可调）；

16、端口: ≥1个10M/100M 自适应以太网光口， ≥4个RJ45 10M/100M自适应以太网电口；

17、输出电源: ≥1路AC24V， ≥5路DC12V；

18、负载额定电流:3.3A（AC24V）， 3.5A（5路DC12V总电流）；

19、插座: ≥2个AC220V；

20、最大放电电流:40kA；

21、最大可持续工作电压:AC385V；

22、电压保护水平:1700V；

23、最大放电电流:5kA；

24、最大可持续工作电压:6V；

25、传输速率: ≥100Mbps；

26、整机工作电压:AC165V-AC275V；

27、空载功耗:空载功耗 ≤0.3W；

28、工作温度:工作温度 -20℃ ~ + 65℃；

29、工作湿度:5% ~ 90% RH（无冷凝）；

6	<p>六、工业交换机</p> <p>数量：20台</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、安装方式：DIN导轨设计，即插即用； 2、支持交流电源供电； 3、交换容量$\geq 64\text{Gbps}$，包转发率$\geq 15\text{Mpps}$；提供官网链接截图并加盖公章，交换容量及包转发率以官网为准。 4、固化8个GE电口、2个GE光口（提供产品彩页或其他证明资料）； 5、2个GE光口； 6、工作温度$-40\sim 85^{\circ}\text{C}$，提供官网链接截图并加盖公章； 7、金属外壳，防护等级不低于IP40； 8、无风扇设计，自然散热； 9、MAC地址表项$\geq 4\text{K}$，提供官网链接截图并加盖公章； 10、能实现MAC地址学习，投标文件须附第三方权威机构出具的测试报告证明并加盖公章； 10、具备工业交换机系统软件著作权登记证书；
7	<p>七、补光灯</p> <p>数量：15个</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、常亮暖色补光，光源柔和不刺眼，补光均匀，照射图像清晰不会产生拖尾或过度曝光，避免光污染； 2、在完全无环境光照明的情况下，LED监控补光灯可以帮助摄像系统拍摄到清晰的车牌图像，能根据实际情况抓拍或录像补光； 3、投身光角度单向性好，光污染极小，对人眼几乎无刺激，不影响行车安全； 4、发光强度与出光角度可调节； 5、具有环境感光功能，独立于相机进行照亮； 6、至少具备24颗灯珠，最大功率不得超过50W； 7、最佳补光距离为16米~25米； 8、工作环境：$-40^{\circ}\text{C}\sim 60^{\circ}\text{C}$，10%~90%RH； 9、IP66防护等级； 10、可昼夜常亮，寿命不小于5万小时； 11、支持220V供电 12、支持RS485、开关量、手动旋钮等多控制方式

八、6米杆体

数量：2个

1、杆体为圆形钢管，顶端外径120mm，底端外径180mm，壁厚4mm，杆高6m；基础法兰320mm*320mm,厚度不小于14mm

2、配套地笼尺寸：320mm*320mm*800mm；

3、杆体为热镀锌喷塑

4、杆体基本风压一律按0.55Kpa考虑，抗震设防烈度按7度考虑；疲劳寿命：30年

5、杆体钢材材质为国际标准低硅低碳高强度Q235，立杆表面热镀锌后用专用设备对表面进行抛光处理，采用火碳酸漆，再静电喷塑对其表面处理，镀锌层后度 $\geq 65\mu\text{m}$ ，塑层厚度 $\geq 70\mu\text{m}$

6、杆体颜色下部2m为蓝色，上部为白色。

8

7、杆体结构用钢不得影响材料和机械性能的裂纹、分层、重皮、夹渣等缺陷麻点或划痕的深度不得大于钢材厚度负公差的1/2，且不应大于0.5mm

8、杆体钢板厚度的负偏差不应大于板厚的10%且不能超过0.5mm；钢材的屈服强度实测值与抗拉强度实测值的比值不应大于0.85，钢材应有明显的屈服台阶，且伸长率不应小于20%；钢材应经力学性能试验、化学成分分析合格；钢材应有良好的焊接性和合格的冲击韧性

9、杆体钢材的表面质量：不得有裂纹、折叠、结疤、夹杂和重皮，表面有锈蚀、麻点和划痕时，其深度不得大于该钢材负允许偏差值的1/2，且累计误差在负允许偏差内

10、杆体的焊接构件均采用B级钢材，主要受力构件在冬季工作温度等于或低于-20°C时，不宜采用Q235沸腾钢

11、杆体钢材切割面或剪切面应无裂纹、分层和大于1.0mm的边缘缺棱，切割面平面度为0.05t（t为厚度），且不大于2.0mm，割纹深度不大于0.3mm，局部缺口深度不大于1.0mm

12、杆体地脚螺栓宜采用采用优质碳素钢加工制作，其质量标准应符合《优质碳素结构钢技术条件》（GBT699）规定

9	<p>九、4.5米杆体</p> <p>数量：4个</p> <p>1、杆体为圆形钢管，顶端外径90mm，底端外径140mm，壁厚3.5mm，杆高4.5m；基础法兰320mm*320mm,厚度不小于14mm</p> <p>2、配套地笼尺寸：320mm*320mm*800mm；</p> <p>3、杆体为热镀锌喷塑</p> <p>4、杆体基本风压一律按0.55Kpa考虑，抗震设防烈度按7度考虑；疲劳寿命30年</p> <p>5、杆体钢材材质为国际标准低硅低碳高强度Q235，立杆表面热镀锌后用专用设备对表面进行抛光处理，采用火碳酸漆，再静电喷塑对其表面处理，镀锌层后度$\geq 65\mu\text{m}$，塑层厚度$\geq 70\mu\text{m}$</p> <p>6、杆体颜色下部2m为蓝色，上部为白色。</p> <p>7、杆体结构用钢不得影响材料和机械性能的裂纹、分层、重皮、夹渣等缺陷麻点或划痕的深度不得大于钢材厚度负公差的1/2，且不应大于0.5mm</p> <p>8、钢板厚度的负偏差不应大于板厚的10%且不能超过0.5mm；钢材的屈服强度实测值与抗拉强度实测值的比值不应大于0.85，钢材应有明显的屈服台阶，且伸长率不应小于20%；钢材应有良好的焊接性和合格的冲击韧性；钢材应经力学性能试验、化学成分分析合格，并具有试验报告书</p> <p>9、杆体钢材的表面质量：不得有裂纹、折叠、结疤、夹杂和重皮，表面有锈蚀、麻点和划痕时，其深度不得大于该钢材负允许偏差值的1/2，且累计误差在负允许偏差内</p> <p>10、杆体的焊接构件均采用B级钢材，主要受力构件在冬季工作温度等于或低于-20℃时，不宜采用Q235沸腾钢</p> <p>11、杆体钢材切割面或剪切面应无裂纹、分层和大于1.0mm的边缘缺棱，切割面平面度为0.05t（t为厚度），且不大于2.0mm，割纹深度不大于0.3mm，局部缺口深度不大于1.0mm</p> <p>12、监控杆地脚螺栓宜采用采用优质碳素钢加工制作，其质量标准应符合《优质碳素结构钢技术条件》（GB/T699）的规定</p>
10	<p>十、1.5米横臂</p> <p>数量：10个</p> <p>1、杆体为圆形钢管，外径76mm，壁厚3mm，长度1.5m；横臂法兰200mm*200mm,厚度不小于12mm</p> <p>2、热镀锌喷塑</p> <p>3、支臂与立监控杆间夹角为90-91度</p> <p>4、基本风压一律按 0.55Kpa考虑，抗震设防烈度按7度考虑；疲劳寿命：30年</p>
11	<p>十一、太阳能套件</p> <p>数量：10套</p> <p>1、满足下挂2台400万摄像机、1台500万球机使用电量</p> <p>2、最大每日供电时间为：24小时</p> <p>3、连续使用阴雨天长，可达3天</p> <p>4、可同时提供DC12V 24V或A24/C220电源</p> <p>5、太阳能发电供电系统采用锂电池作为储能设备，工作温度在-30℃~+60℃之间，具有高循环寿命高性能等特点</p> <p>6、采用专用防雷技术，保证系统稳定运行，不受雷雨干扰</p> <p>7、使用监控专用逆变器和控制器，对监控信号的正常接收和传输不产生干扰</p>
12	<p>投标人须附视频业务平台支撑服务明细，详见《附件包件4-视频业务平台支撑服务明细》，按要求逐项响应。</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p>

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一、评标要求

1.评标方法

- 包1（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇））：综合评分法
- 包2（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图））：综合评分法
- 包3（鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源））：综合评分法
- 包4（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务））：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内，与投标人存在劳动关系，或者担任投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；
- （2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

- （1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- （2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- （3）对投标文件进行比较和评价；
- （4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- （5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
- （6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一，视为投标人串通投标，其投标无效：

- （1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的

情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二. 落实政府采购政策

1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2. 促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包2（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包3（鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包4（鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务））

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5 投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评标程序

1. 符合性审查

1.1 依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2 符合性审查中有一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇）

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图）

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源）

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务）

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。

联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5. 详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（乌兰镇、蒙西镇）

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分70.0分 商务部分15.0分 报价得分15.0分

项目理解程度 (15.0分)

1.1、投标人针对项目服务需求、服务对象和范围进行分析说明，分析阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；分析阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；分析阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.2、投标人针对本项目服务过程中可能存在的重难点、关键点问题，以及在运维过程中可能疏忽的问题的认知：分析阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；分析阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；分析阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.3、供投标人针对本项目所了解的存在的重难点、关键点问题是否有合理且有效的解决方法：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。

<p>技术部分</p>	<p>实施方案 (40.0分)</p> <p>1.1、投标人针对本项目的前端视频监控系统运行维护方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足运维要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足运维要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在对运维要求的满足程度上存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。1.2 投标人针对本项目视频治理业务后端系统运行维护方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足运维要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足运维要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在对运维要求的满足程度上存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。1.3 投标人针对本项目的应急保障方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足本项目应急响应要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足本项目应急响应要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全满足本项目应急响应要求的得1分；未提供的得0分。1.4 投标人针对本项目的故障修理方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够覆盖各类故障的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够覆盖各类故障的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全覆盖所有类型的故障的得1分；未提供的得0分。1.5 投标人针对本项目的定期巡检计划、巡检方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，能够及时发现潜在故障问题的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够发现潜在故障问题但及时性略有不足的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者可能无法发现潜在故障问题的得1分；未提供的得0分。1.6 投标人针对本项目的质量保障措施：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够本项目质量管理目标的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够本项目质量管理目标的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全满足本项目质量管理目标的得1分；未提供的得0分。1.7 投标人针对本项目的台账管理制度：制度阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.8 投标人针对本项目的安全保密管理措施：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够达到本项目安全保障、保密管理要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够达到本项目安全保障、保密管理要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在安全保障和保密管理方面存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。</p>
<p>服务团队 (5.0分)</p>	<p>针对应答人对本标包服务提供的组织架构方案（含相关服务人员分工、职责定位、岗位设置说明等）清晰和合理性、可操作性进行评价，组织架构方案清晰、合理、可操作性强得5分；组织架构方案较为清晰、合理、可操作性较强得1-4分；其他情况得0-2分。</p>

	人员管理方案 (10.0分)	<p>1.1投标人针对本项目的人员管理、人员培训的方案：方案阐述说明全面、具体详细，合理可行，针对性强、具有可操作性的得4- 5分；阐述说明较为全面、具体详细，较为合理、有一定针对性、操作性一般的得2- 3分；阐述说明内容简单、缺乏针对性、操作性差的得1分；未提供的得0分。</p> <p>1.2投标人针对本项目的人员管理、人员培训的方案和合同执行期间的人员数量保障措施：方案阐述说明全面、具体详细，合理可行，针对性强、具有可操作性的得4-5分；阐述说明较为全面、具体详细，较为合理、有一定针对性、操作性一般的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏针对性、操作性差的得1分；未提供的得0分。</p>
商务部分	业绩 (5.0分)	投标人提供近三年的类似业绩（服务合同关键页扫描件），每提供一份有效材料得 1 分，最高 5 分。类似业绩包含：互联网、综合布线、监控项目、软件平台服务。
	质量承诺书 (1.0分)	投标人应提供质量承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	安全生产协议书 (1.0分)	投标人应提供安全生产协议书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	廉洁诚信协议书 (1.0分)	投标人应提供廉洁诚信协议书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	保密承诺书 (1.0分)	投标人应提供保密承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	不转包分包承诺书 (1.0分)	投标人应提供不转包分包承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	服务团队 (5.0分)	投标人至少为本项目配备 1 名项目管理人员， 4 名维护工程师，各工种工作人员应相关证件和证书（身份证、毕业证、资格证书），本项 5 分，每少一人或一人证书不全扣 1 分。
投标报价	投标报价得分 (15.0分)	$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格分值}$ <p>【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（阿尔巴斯、棋盘井、苏米图）

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分 70.0 分 商务部分 15.0 分 报价得分 15.0 分

项目理解程度 (15.0分)

1.1、投标人针对项目服务需求、服务对象和范围进行分析说明，分析阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；分析阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；分析阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.2、投标人针对本项目服务过程中可能存在的重难点、关键点问题，以及在运维过程中可能疏忽的问题的认知：分析阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；分析阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；分析阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.3、供投标人针对本项目所了解的存在的重难点、关键点问题是否有合理且有效的解决方法：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。

<p>技术部分</p>	<p>实施方案 (40.0分)</p> <p>1.1、投标人针对本项目的前端视频监控系统运行维护方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足运维要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足运维要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在对运维要求的满足程度上存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。1.2 投标人针对本项目视频治理业务后端系统运行维护方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足运维要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足运维要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在对运维要求的满足程度上存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。1.3 投标人针对本项目的应急保障方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足本项目应急响应要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足本项目应急响应要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全满足本项目应急响应要求的的得1分；未提供的得0分。1.4 投标人针对本项目的故障修理方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够覆盖各类故障的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够覆盖各类故障的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全覆盖所有类型的故障的得1分；未提供的得0分。1.5 投标人针对本项目的定期巡检计划、巡检方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，能够及时发现潜在故障问题的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够发现潜在故障问题但及时性略有不足的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者可能无法发现潜在故障问题的得1分；未提供的得0分。1.6 投标人针对本项目的质量保障措施：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够本项目质量管理目标的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够本项目质量管理目标的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全满足本项目质量管理目标的得1分；未提供的得0分。1.7 投标人针对本项目的台账管理制度：制度阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.8 投标人针对本项目的安全保密管理措施：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够达到本项目安全保障、保密管理要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够达到本项目安全保障、保密管理要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在安全保障和保密管理方面存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。</p>
<p>服务团队 (5.0分)</p>	<p>针对应答人对本标包服务提供的组织架构方案（含相关服务人员分工、职责定位、岗位设置说明等）清晰和合理性、可操作性进行评价，组织架构方案清晰、合理、可操作性强得5分；组织架构方案较为清晰、合理、可操作性较强得1-4分；其他情况得0-2分。</p>

	人员管理方案 (10.0分)	<p>1.1投标人针对本项目的人员管理、人员培训的方案：方案阐述说明全面、具体详细，合理可行，针对性强、具有可操作性的得4- 5分；阐述说明较为全面、具体详细，较为合理、有一定针对性、操作性一般的得2- 3分；阐述说明内容简单、缺乏针对性、操作性差的得1分；未提供的得0分。</p> <p>1.2投标人针对本项目的人员管理、人员培训的方案和合同执行期间的人员数量保障措施：方案阐述说明全面、具体详细，合理可行，针对性强、具有可操作性的得4-5分；阐述说明较为全面、具体详细，较为合理、有一定针对性、操作性一般的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏针对性、操作性差的得1分；未提供的得0分。</p>
商务部分	业绩 (5.0分)	投标人提供近三年的类似业绩（服务合同关键页扫描件），每提供一份有效材料得 1 分，最高 5 分。类似业绩包含：互联网、综合布线、监控项目、软件平台服务。
	质量承诺书 (1.0分)	投标人应提供质量承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	安全生产协议书 (1.0分)	投标人应提供安全生产协议书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	廉洁诚信协议书 (1.0分)	投标人应提供廉洁诚信协议书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	保密承诺书 (1.0分)	投标人应提供保密承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	不转包分包承诺书 (1.0分)	投标人应提供不转包分包承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	服务团队 (5.0分)	投标人至少为本项目配备 1 名项目管理人员， 4 名维护工程师，各工种工作人员应相关证件和证书（身份证、毕业证、资格证书），本项 5 分，每少一人或一人证书不全扣 1 分。
投标报价	投标报价得分 (15.0分)	$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格分值}$ <p>【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

鄂托克旗视联网支撑保障服务（含社会视频资源）

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分 70.0 分 商务部分 15.0 分 报价得分 15.0 分

项目理解程度 (15.0分)

1.1、投标人针对项目服务需求、服务对象和范围进行分析说明，分析阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；分析阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；分析阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.2、投标人针对本项目服务过程中可能存在的重难点、关键点问题，以及在运维过程中可能疏忽的问题的认知：分析阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；分析阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；分析阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.3、供投标人针对本项目所了解的存在的重难点、关键点问题是否有合理且有效的解决方法：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。

<p>技术部分</p>	<p>实施方案 (40.0分)</p> <p>1.1、投标人针对本项目的前端视频监控系统运行维护方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足运维要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足运维要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在对运维要求的满足程度上存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。1.2 投标人针对本项目视频治理业务后端系统运行维护方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足运维要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足运维要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在对运维要求的满足程度上存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。1.3 投标人针对本项目的应急保障方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够满足本项目应急响应要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够满足本项目应急响应要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全满足本项目应急响应要求的的得1分；未提供的得0分。1.4 投标人针对本项目的故障修理方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够覆盖各类故障的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够覆盖各类故障的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全覆盖所有类型的故障的得1分；未提供的得0分。1.5 投标人针对本项目的定期巡检计划、巡检方案：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，能够及时发现潜在故障问题的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够发现潜在故障问题但及时性略有不足的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者可能无法发现潜在故障问题的得1分；未提供的得0分。1.6 投标人针对本项目的质量保障措施：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够本项目质量管理目标的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够本项目质量管理目标的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者无法完全满足本项目质量管理目标的得1分；未提供的得0分。1.7 投标人针对本项目的台账管理制度：制度阐述说明具体详细、合理、针对性强的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性的得1分；未提供的得0分。1.8 投标人针对本项目的安全保密管理措施：措施阐述说明具体详细、合理、针对性强，完全能够达到本项目安全保障、保密管理要求的得4-5分；阐述说明较为详细、较为合理、具有一定针对性，基本能够达到本项目安全保障、保密管理要求的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏合理性和针对性，或者在安全保障和保密管理方面存在瑕疵的得1分；未提供的得0分。</p>
<p>服务团队 (5.0分)</p>	<p>针对应答人对本标包服务提供的组织架构方案（含相关服务人员分工、职责定位、岗位设置说明等）清晰和合理性、可操作性进行评价，组织架构方案清晰、合理、可操作性强得5分；组织架构方案较为清晰、合理、可操作性较强得1-4分；其他情况得0-2分。</p>

	人员管理方案 (10.0分)	<p>1.1投标人针对本项目的人员管理、人员培训的方案：方案阐述说明全面、具体详细，合理可行，针对性强、具有可操作性的得4- 5分；阐述说明较为全面、具体详细，较为合理、有一定针对性、操作性一般的得2- 3分；阐述说明内容简单、缺乏针对性、操作性差的得1分；未提供的得0分。</p> <p>1.2投标人针对本项目的人员管理、人员培训的方案和合同执行期间的人员数量保障措施：方案阐述说明全面、具体详细，合理可行，针对性强、具有可操作性的得4-5分；阐述说明较为全面、具体详细，较为合理、有一定针对性、操作性一般的得2-3分；阐述说明内容简单、缺乏针对性、操作性差的得1分；未提供的得0分。</p>
商务部分	业绩 (5.0分)	投标人提供近三年的类似业绩（服务合同关键页扫描件），每提供一份有效材料得 1 分，最高 5 分。类似业绩包含：互联网、综合布线、监控项目、软件平台服务。
	质量承诺书 (1.0分)	投标人应提供质量承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	安全生产协议书 (1.0分)	投标人应提供安全生产协议书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	廉洁诚信协议书 (1.0分)	投标人应提供廉洁诚信协议书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	保密承诺书 (1.0分)	投标人应提供保密承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	不转包分包承诺书 (1.0分)	投标人应提供不转包分包承诺书签字盖章电子扫描件，本项 1 分，缺失扣 1 分；
	服务团队 (5.0分)	投标人至少为本项目配备 1 名项目管理人员， 4 名维护工程师，各工种工作人员应相关证件和证书（身份证、毕业证、资格证书），本项 5 分，每少一人或一人证书不全扣 1 分。
投标报价	投标报价得分 (15.0分)	$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格分值}$ <p>【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

鄂托克旗视联网支撑保障服务项目（视频业务平台支撑服务）

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分 50.0 分 商务部分 20.0 分 报价得分 30.0 分

技术部分	技术参数响应评审 (32.0分)	1.所有产品一般技术参数指标（非“*”项）满足或优于招标文件要求，且提供证明文件齐全内容无矛盾的，得基础分32分；2、所有产品一般技术参数指标（非“*”项）每一项不满足招标文件要求的，扣2分，扣完为止（即扣32分）。备注：（1）对于要求提供证明文件的情况，须提供相应的证明文件，不提供视为该项参数实际不满足；对于未要求提供证明文件的情况，可不提供证明文件。（2）提供证明文件时，必须在技术响应表的备注一栏中提供证明文件所在页码（指按照整体投标文件内容排序的页码，并非单个证明文件的内部页码），且精确到页；不按要求填写精确页码而填写页码范围，视为该项参数未提供证明文件，按实际不满足处理。
	技术方案 (8.0分)	应充分考虑投标人的整体系统技术方案、软硬件环境配置方案是否科学合理。根据投标人所提供技术方案的先进性、合理性、安全性、开放性和可扩充性等因素综合比较，优得6-8分，良得4-5分，差得0-3分。备注：对于大量罗列产品说明书、方案中出现明显摘抄其他项目方案情况（如建设主体名称明显不符，但引用案例时可出现其他建设主体名称）的技术方案，一律定为差。
	原厂保障 (3.0分)	为保障软硬件维保续保服务无缝对接、稳定运转，提供雪亮工程存储设备制造厂商售后服务承诺函并加盖公章，得1分；提供雪亮工程防火墙设备制造厂商售后服务承诺函并加盖公章，得1分；提供雪亮工程核心交换机设备制造厂商售后服务承诺函并加盖公章，得1分；
	技术支撑 (7.0分)	1、为保障信息安全防护能力，全结构化摄像头和智能球机所使用的芯片均为国产化芯片，得3分。2、为保障维保网络传输服务能力，具有网络传输、远程数据管理、监控系统、远程供电管理系统的相关软件著作权（或专利），提供一项得1分，最高得4分。
商务部分	资质证书 (10.0分)	为确保维护质量、信息安全、用工合法以及实施方案顺利进行，投标人具备以下证书：1、公共安全技术防范行业设计、施工和运维能力等级证书，并在有效期或者有效期结束不到3个月且提供续证承诺的，得2.5分。2、劳务派遣经营许可证，得2.5分。3、电子与智能化工程专业承包资质，2.5分。4、安全生产许可证，2.5分；
	业绩 (5.0分)	投标人需提供近3年（2021年6月1日以来）的雪亮工程、安防监控、视联网类项目业绩(提供合同复印件，中标后提供原件备查)，提供1份得2.5分，不提供不得分，最高得5分。备注：合同必须有建设方公章和日期，否则视为无效资料；合同名称中必须有雪亮工程、安防、监控、视联网等字样，否则视为无效资料。
	团队人员 (2.0分)	1、拟派服务团队人员具有行业认可的云计算（CloudComputing）证书，得1分。2、拟派服务团队人员具有行业认可的监控系统工程师证书，得1分。
	售后服务 (3.0分)	为提售后服务效率，需具备本地化（即鄂尔多斯市内）机构。1、投标方为鄂尔多斯市内单位，需提供营业执照复印件得3分；2、投标方为非鄂尔多斯市内单位，需提供签订合同后3日内在鄂托克旗驻场并按投标约定的人数提供服务的承诺函（签合同同时核验），得3分

投标报价	投标报价得分 (30.0分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值 【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>
------	----------------	--

最低评标价法：无。

6. 汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7. 确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一、合同

1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: _____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): _____

(三)服务地点: _____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额: _____

(二)付款条件: _____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

投标文件目录格式：

目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的招标，项目编号：_____，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、开标一览表（报价表）

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

四、授权委托书

本人_____ (姓名) 系_____ (投标人名称) 的法定代表人, 现委托_____ (姓名) 为我方代理人, 参加_____ (项目名称) 的招标, 项目编号: _____。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。委托期限: _____。

代理人无转委托权。

投标人(盖章): _____

法定代表人(签字): _____

授权委托人(签字): _____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年____月____日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十二、联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加_____ (项目名称) 的投标, 项目编号: _____。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. _____ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式_____份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十三、中小企业声明函

中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____ (项目名称)，项目编号：_____ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
		★				
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。