

信息化改造项目

公开招标文件

采购单位名称：乌兰察布市第三医院

采购代理机构名称：亿诚建设项目管理有限公司

项目编号：**WSZCJNS-G-F-230022**

2023年07月19日

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

亿诚建设项目管理有限公司受乌兰察布市第三医院委托，采用公开招标方式组织采购信息化改造项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：信息化改造项目

项目编号：WSZCJNS-G-F-230022

采购计划备案号：乌财购备字[2023]集宁01440号

2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	信息化改造项目	97	详见招标文件	6,802,000.00

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：（如项目接受联合体响应，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,投标人应当具备特定行业法定准入要求）。

5.本项目的其他资质要求：

合同包1（信息化改造项目）：无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称：亿诚建设项目管理有限公司

地址：乌兰察布市斑马大厦B座15层

联系人：亿诚建设项目管理有限公司

联系电话：18747986449

采购单位名称：乌兰察布市第三医院

地址：乌兰察布市集宁区新华街259号

联系人：孟鑫明

联系电话：13948849819

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包 1 （信息化改造项目）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间 （同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件 1 份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话： 400-0471-010 转 2 键
9	投标文件数量	（ 1 ）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （ 2 ）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件 U 盘（或光盘） 0 份。 （ 3 ）纸质投标文件（正本） 0 份；纸质投标文件（副本） 0 份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包 1 ： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。 采购机构代理服务收费标准：按照内工建协（2022）34号文件标准执行
15	投标保证金	信息化改造项目：保证金人民币： 0.00 元整。
16	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。 下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001

18	是否专门面向中小企业采购	采购包1：面向小微企业，采购包专门预留
19	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
20	报价形式	合同包1（信息化改造项目）：总价
21	现场踏勘	否
22	其他	兼投兼中：-

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用 CA 证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指乌兰察布市第三医院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指亿诚建设项目管理有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8. 现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

(1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员；

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备

投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

信息化改造项目

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料或声明。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料或声明。
具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或声明。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
面向中小企业情况审查	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的小微企业承接

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一. 项目概况

信息化改造项目

二. 主要商务要求、技术要求

合同包1（信息化改造项目）

1. 主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后90日内，免费维保期三年
标的提供的地点	乌兰察布市第三医院
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例40%，合同签订后支付 2期：支付比例30%，2024年12月31日前支付 3期：支付比例30%，2025年12月31日前支付
验收要求	1期：达到国家验收标准并满足用户需求
履约保证金	不收取
其他	

2. 技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价（元 ）	分项预算 总价（元 ）	面向 对象 情况	所属行业	招标技 术要求
1		行业应用软件开发服务	门诊挂号收费	套	1.00	26,000.00	26,000.00	面向中 小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一
2		行业应用软件开发服务	药房管理系统	套	1.00	18,000.00	18,000.00	面向中 小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二
3		行业应用软件开发服务	药库管理系统	套	1.00	18,000.00	18,000.00	面向中 小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表三
4		行业应用软件开发服务	预约挂号系统	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中 小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表四
5		行业应用软件开发服务	诊间预约挂号	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中 小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表五
6		行业应用软件开发服务	门诊分诊管理系统	套	1.00	22,000.00	22,000.00	面向中 小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表六

7	行业应用软件开发服务	门诊医生排队叫号系统	套	1.00	35,000.00	35,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表七
8	行业应用软件开发服务	门诊护士工作站	套	1.00	68,000.00	68,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表八
9	行业应用软件开发服务	门诊医生工作站	套	1.00	80,000.00	80,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表九
10	行业应用软件开发服务	急诊医生工作站(留观)	套	1.00	40,000.00	40,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十
11	行业应用软件开发服务	急诊护士工作站(留观)	套	1.00	40,000.00	40,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十一
12	行业应用软件开发服务	住院管理系统	套	1.00	40,000.00	40,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十二
13	行业应用软件开发服务	住院病案管理系统	套	1.00	83,000.00	83,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十三
14	行业应用软件开发服务	住院医生工作站	套	1.00	80,000.00	80,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十四
15	行业应用软件开发服务	住院护士工作站	套	1.00	80,000.00	80,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十五
16	行业应用软件开发服务	基础服务平台系统	套	1.00	40,000.00	40,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十六
17	行业应用软件开发服务	院长查询系统	套	1.00	18,000.00	18,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十七
18	行业应用软件开发服务	财务查询系统	套	1.00	18,000.00	18,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十八
19	行业应用软件开发服务	收费票据管理系统	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表一十九

20	行业应用软件开发服务	设备管理系统	套	1.00	44,000.00	44,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十
21	行业应用软件开发服务	总务物资管理系统	套	1.00	44,000.00	44,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十一
22	行业应用软件开发服务	科室物资管理系统	套	1.00	96,000.00	96,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十二
23	行业应用软件开发服务	医技排队叫号系统	套	1.00	35,000.00	35,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十三
24	行业应用软件开发服务	一卡通（多卡通）管理	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十四
25	行业应用软件开发服务	自定义报表管理系统	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十五
26	行业应用软件开发服务	门诊双屏显示系统	套	1.00	18,000.00	18,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十六
27	行业应用软件开发服务	电子病历编辑器	套	1.00	50,000.00	50,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十七
28	行业应用软件开发服务	门诊电子病历系统	套	1.00	60,000.00	60,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十八
29	行业应用软件开发服务	住院电子病历系统	套	1.00	60,000.00	60,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表二十九
30	行业应用软件开发服务	护理电子病历系统	套	1.00	60,000.00	60,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表三十
31	行业应用软件开发服务	电子病历质量监控系统	套	1.00	95,000.00	95,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表三十一
32	行业应用软件开发服务	中医治未病管理系统	套	1.00	37,000.00	37,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表三十二

33	行业应用软件 开发服务	危急值管理系统	套	1.00	50,000.00	50,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表三十 三
34	行业应用软 件开发服务	抗菌药物应用监控系统	套	1.00	76,000.00	76,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表三十 四
35	行业应用软 件开发服务	医疗不良事件报告系 统	套	1.00	90,000.00	90,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表三十 五
36	行业应用软 件开发服务	单病种质量管理体系	套	1.00	126,000.00	126,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表三十 六
37	行业应用软 件开发服务	临床报告卡管理系统	套	1.00	80,000.00	80,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表三十 七
38	行业应用软 件开发服务	合理用药智能监管系 统	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表三十 八
39	行业应用软 件开发服务	临床药学管理系统	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表三十 九
40	行业应用软 件开发服务	药物信息咨询系统	套	1.00	140,000.00	140,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表四十
41	行业应用软 件开发服务	前置药师审方干预系 统	套	1.00	450,000.00	450,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表四十 一
42	行业应用软 件开发服务	医院感染管理系统	套	1.00	260,000.00	260,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表四十 二
43	行业应用软 件开发服务	护理部管理系统	套	1.00	80,000.00	80,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表四十 三
44	行业应用软 件开发服务	医疗质量与安全指标 统计系统	套	1.00	80,000.00	80,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表四十 四
45	行业应用软 件开发服务	临床路径管理系统	套	1.00	120,000.00	120,000.00	面向中 小企业	软件和信 息技术服 务业	详见附 表四十 五

46	行业应用软件开发服务	体检系统	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表四十六
47	行业应用软件开发服务	输血管理系统	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表四十七
48	行业应用软件开发服务	手术麻醉信息管理系统	套	1.00	48,000.00	48,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表四十八
49	行业应用软件开发服务	数字化手麻信息管理系统（数字化手术室）	套	1.00	180,000.00	180,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表四十九
50	行业应用软件开发服务	心电信息管理系统	套	1.00	160,000.00	160,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十
51	行业应用软件开发服务	医技科室报告管理系统	套	1.00	40,000.00	40,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十一
52	行业应用软件开发服务	实验室信息管理系统(LIS)	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十二
53	行业应用软件开发服务	LIS报告自助打印系统	套	1.00	5,000.00	5,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十三
54	行业应用软件开发服务	PACS系统	套	1.00	280,000.00	280,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十四
55	行业应用软件开发服务	放射科管理系统（RIS）	套	1.00	40,000.00	40,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十五
56	行业应用软件开发服务	全院医技预约系统	套	1.00	45,000.00	45,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十六
57	行业应用软件开发服务	医院运营数据中心（ODR）	套	1.00	540,000.00	540,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十七
58	行业应用软件开发服务	医院运营数据中心大屏展示	套	1.00	100,000.00	100,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十八

59	行业应用软件开发服务	医院运营数据中心移动端	套	1.00	100,000.00	100,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表五十九
60	行业应用软件开发服务	统一支付对账管理平台	套	1.00	250,000.00	250,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十
61	行业应用软件开发服务	微信公众平台	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十一
62	行业应用软件开发服务	窗口扫码支付	套	1.00	36,000.00	36,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十二
63	行业应用软件开发服务	个人扫码支付	套	1.00	36,000.00	36,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十三
64	行业应用软件开发服务	诊间支付	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十四
65	行业应用软件开发服务	支付宝小程序（生活号）	套	1.00	120,000.00	120,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十五
66	行业应用软件开发服务	电子签名CA	套	1.00	700,000.00	700,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十六
67	行业应用软件开发服务	电子健康卡接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十七
68	行业应用软件开发服务	电子票据接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十八
69	行业应用软件开发服务	异地医保结算接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表六十九
70	行业应用软件开发服务	医保定点数据采集接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十
71	行业应用软件开发服务	医保审核接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十一

72	行业应用软件开发服务	医保结算清单数据数据采集标准化接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十二
73	行业应用软件开发服务	国家医保结算平台接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十三
74	行业应用软件开发服务	医保进销存管理接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十四
75	行业应用软件开发服务	按病种付费接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十五
76	行业应用软件开发服务	国家医保平台医保接口（移动支付）	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十六
77	行业应用软件开发服务	国家医保平台医保接口（电子处方流转）	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十七
78	行业应用软件开发服务	区域平台接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十八
79	行业应用软件开发服务	卫统-4接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表七十九
80	行业应用软件开发服务	HQMS发热门诊上报接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十
81	行业应用软件开发服务	HQMS流感上报接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十一
82	行业应用软件开发服务	公立医院绩效考核上报接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十二
83	行业应用软件开发服务	单病种质量数据上报接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十三
84	行业应用软件开发服务	自助机接口	套	1.00	20,000.00	20,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十四

85	行业应用软件开发服务	收款外部显示屏	台	5.00	1,000.00	5,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十五
86	行业应用软件开发服务	虚拟化服务器	台	2.00	90,000.00	180,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十六
87	行业应用软件开发服务	虚拟化存储	台	1.00	150,000.00	150,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十七
88	行业应用软件开发服务	虚拟化软件	套	5.00	20,000.00	100,000.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十八
89	行业应用软件开发服务	光纤交换机	台	1.00	47,900.00	47,900.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表八十九
90	行业应用软件开发服务	内存条	根	4.00	1,650.00	6,600.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表九十
91	行业应用软件开发服务	内存条	根	28.00	1,650.00	46,200.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表九十一
92	行业应用软件开发服务	存储硬盘	块	4.00	2,100.00	8,400.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表九十二
93	行业应用软件开发服务	存储硬盘	块	6.00	3,100.00	18,600.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表九十三
94	行业应用软件开发服务	服务器硬盘	块	2.00	1,400.00	2,800.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表九十四
95	行业应用软件开发服务	光纤交换机授权	套	1.00	12,700.00	12,700.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表九十五
96	行业应用软件开发服务	光纤交换机模块	块	8.00	850.00	6,800.00	面向中小企业	软件和信息技术服务业	详见附表九十六

97	行业应用软件开发服务	显示器	个	8000	1,000.00	80,000.00	面向中小企业	软件和信息 技术服务业	详见附表九十七
----	------------	-----	---	------	----------	-----------	--------	----------------	---------

附表一：门诊挂号收费 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供门诊窗口挂号、退号、挂号维护、患者建档、档案修改、门诊收费划价、门诊退费、票据补打、门诊日结、门诊日结汇总、取消日结汇总、门诊挂号查询、门诊挂号统计、门诊费用查询、门诊收退费统计等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>1、患者档案管理</p> <p>1) 患者档案管理，建立患者基本信息；</p> <p>2) 控制同一患者重复建档及同一患者唯一性；</p> <p>3) 对未成年或失去行动能力患者建立监护人信息；</p> <p>4) 支持患者建卡且可建多张卡。</p> <p>5) 支持通身份证号等关键信息进行建档去重控制。</p> <p>2、挂号管理</p> <p>1) 门诊挂号支持医疗卡、身份证等调取患者信息挂号；</p> <p>2) 支持从患者档案库中过滤选择调取患者信息挂号；</p> <p>3) 支持挂号保存时同时自动建档；</p> <p>4) 支持现场患者预约挂号；</p> <p>5) 支持预约登记未付费患者缴款确认或取消；</p> <p>6) 预约挂号支持每个班次号源按多个小的时段提供给患者选择并显示已挂号数和余数；</p> <p>7) 可控制同患者不能在同日多次挂同一科室；</p> <p>8) 可根据患者选择的医生自动计算出挂号相关费用；</p> <p>9) 支持多种支付方式；</p> <p>10) 支持挂号相关费用如诊查费在医生接诊后由收费处补收（若使用一卡通储值，可在门诊医生接诊时补收）。</p> <p>11) 退号管理，支持退号时部分费用退号不退费如病历工本费等；控制部分号不能退如已产生费用的、医生已处置过的等；</p> <p>12) 挂号信息维护，可以维护修改挂号信息中基本信息并修改患者档案信息。</p> <p>3、门诊收费管理</p> <p>1) 支持无号患者缴费；支持药品零售缴费；</p> <p>2) 支持有号患者联网缴费；</p> <p>3) 支持刷卡取患者挂号信息；</p> <p>4) 集成操作员手工处方划价、组套划价等缴费功能；</p> <p>5) 集成医保、农保缴费报销功能；</p> <p>6) 支持一次保存自动分单（分发票）；</p> <p>7) 支持处方自动收取附加费如中药费可以按剂数收取煎药并再收取一个口袋费等；</p> <p>8) 支持处方收费自动分配发药窗口；</p> <p>9) 支持自动收取检验申请单附加费（三方LIS需提供接口）；</p> <p>10) 医疗项目收费支持按不同患者类别设置单价打折（两种打折方式：按比例和固定打折）；</p>

11) 支持按组套打折功能。

●12) 门诊窗口收费支持多种支付方式组合缴费：如总支付100元，其中现金60元，40元微信支付。

4、门诊日结

1) 统计该操作员在指定时间段内的收费、退费、挂号、退号、发票打印信息并进行日结数据保存，可在未汇总缴款前取消日结；

2) 支持门诊自动日结；支持某些操作员自动日结。

3) 将操作员选定的一次或多次日结信息进行汇总，并打印汇总单。

4) 支持取消最近一次操作员进行的日结汇总。

5) 支持按照支付方式分别显示金额，包括笔数，应交金额，退金额，实缴金额；

5、门诊费用清单查询打印

选择某一时段内查询出某患者（按门诊号）门诊费用清单并打印明细清单。

6、挂号查询统计

1) 挂号查询：根据科室、医生、日期、号种、患者类别等条件任意组合查询挂号明细及统计挂号数据。

2) 挂号统计：对指定时间范围内的挂号信息进行统计，统计挂号数量，退号数量，以及退费金额等。

7、门诊费用查询统计

1) 门诊费用查询：对指定时间范围内的费用信息进行查询，查看收费时间、金额、是否退费。

2) 门诊费用统计：对指定时间范围内的费用信息进行统计，统计收费数量，收费金额，退费金额等。

8、门诊票据号段维护

当未使用票据管理系统时，可以使用本功能维护操作员领用票据号段，支持按窗口维护票据号段。

9、票据补打

1) 挂号票据补打，可以补打或回打挂号相关票据。

2) 收费票据补打。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：药房管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>提供药品入库、处方发药、药品增损调价、药品盘存核算等功能，在药品入库功能上采用多数医院使用的药房申请入库流程兼具部分医院个性化入库流程，在医嘱（处方）发药上采取一套特有药品取整方式。</p> <p>功能描述：</p> <p>入库管理</p> <p>药品采购计划，制定并且维护采购计划单，通过采购计划单对药品进行采购；支持按时段消耗生成药品采购计划；支持按库存低于警戒线生成药品采购计划；</p> <p>药品采购计划审核，审核已制定的采购计划，还可以对已审核未采购的计划进行取消审核操作；</p> <p>药品入库，当前药房直接向指定库位调拨药品到当前库位；</p> <p>入库申请，药房向其他库位申请调拨药品；通过入库申请生成申请单，然后等待其他库位确认；</p> <p>退药入库，药房将需要退回药库的药品，通过退药入库，生成退药入库申请单；</p> <p>入库确认，药房向药库申请了一批药品；药库确认出库后，到达药房，通过该模块，药房确认调拨过来的药品；</p> <p>退药入库单维护，对药房申请退到药库的退药入库申请单进行维护；</p> <p>科室退药，科室将需要退回到药房的药品，通过科室退药将药品退回到药房，并保存退药记录。</p> <p>出库管理</p> <p>科室领用，通过科室领用模块将药品出库到科室（病区）即本系统支持药品科室库存，有效管理各科室（病区）药</p>

品使用情况。

库存管理

批次管理，对库存中的药品的各个批次信息进行增加、修改、停用等；支持医生站药品自动批次转换，不需要医生停止医嘱然后下新医嘱药品进行手工转换。

超限管理，设置药品库存量在当前库位的上下警戒线；

效期管理，对药品失效日期的管理，查询药品失效情况，并可对已失效药品进行报损操作。

增损管理

报增报损，对药品增损情况进行记录；

增损记录申请，根据药品增损的情况生成一个申请单，交由审核药品出现增损情况的人进行审核；

增损记录审核，对药品出现增损的申请单，根据实际情况核对后进行审核并且完成增损操作。

调价管理

调价管理，当药品价格出现波动，需要进行调价时，通过调价管理直接对所有需要调价的药品进行调价；支持预调价管理；支持某一药品全院调价或当前库存调价或当前批次调价等；

调价记录申请，当药品需要调价，通过调价记录申请生成调价申请单，交由审核调价模块的人进行调价的核对，同时可根据情况指定时间调价；

调价记录审核，对需要进行调价药品的申请单，根据实际情况核对后进行审核，并且完成调价操作。

门诊药房管理

门诊处方划价，手工划价门诊患者的处方信息；

1 门诊发药，对已缴费的门诊处方信息进行发药处理；支持批量发药（一般针对同一患者）；

门诊退药，对已发药的处方进行退药处理，可整张处方全退，也可部分退；中草药处方退药支持按剂数退药和按某一味药全退；

门诊退药取消，已经退药未退费处方可取消退药。

住院药房管理

住院处方划价，药房人员可手工划价住院患者纸质处方并记账发药；

住院处方发药，对未记账的住院处方进行发药操作，并保存记账信息，主要针对住院护士执行药品医嘱生成的处方信息。支持按病区发药；支持患者欠费警示；

住院退药，对已记账的住院处方进行退药处理；支持部分退药；

住院退药确认，一般为住院护士的申请退药申请信息进行审核，并完成退药操作。

盘存管理

盘存核算，对库位中的药品的信息进行盘点操作，包括出入库情况、增损情况、调价情况、消耗情况等；

盘存核对，根据需要，对盘点过的库位中的药品信息进行核对，当确认无误后，对已核对好的库存信息进行确认。如果出现增损，则进行报增报损操作，如果未出现，进行审核操作。

药品信息维护

药品基本信息维护，维护药品的各种基础信息，对药品信息进行新增、修改、停用、启用等操作；

库位信息维护，维护库位的各种基础信息，对库位信息进行新增、修改、停用、启用等操作；

药品品规维护，维护药品规格的各种基础信息，对药品规格信息进行新增、修改、停用、启用等操作。

查询统计

药品调价查询，查询在一段时间内进行调过价的药品信息；

报增报损查询，查询在一段时间内出现了增损的药品信息；

药品明细查询，查询库位中的药品基础信息；

药品出入库查询，查询在一段时间内进行药品出入库的信息；

	<p>药品消耗查询,查询在一段时间内进行药品的消耗信息;</p> <p>门诊处方查询,查询在一段时间内的门诊处方信息;</p> <p>盘存信息查询,查询在一段时间内库位进行盘点过的信息;</p> <p>药品库存查询,查询库位中的药品基础信息;</p> <p>药品信息查询,查询所有药品的基础信息;</p> <p>库存汇总统计,统计在一段时间内库位中的药品信息;</p> <p>药品出入库汇总,统计在一段时间内药品出入库信息;</p> <p>报增报损统计,统计在一段时间内出现增损的药品信息;</p> <p>药品消耗统计,统计在一段时间内药品的消耗信息;</p> <p>门诊处方统计,统计在一段时间内的门诊处方信息;</p> <p>门诊处方药品统计, 统计在一段时间内的门诊处方药品信息。</p>
--	---

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三：药库管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供药品信息管理、药品采购入库、药品增损调价、药品盘存核算等功能，在药品出库功能上采用多数医院使用的药房申请入库流程兼具部分医院个性化入库流程。</p> <p>功能描述：</p> <p>入库管理</p> <p>药品采购计划，制定并且维护采购计划单，通过采购计划单对药品进行采购；支持按时段消耗生成药品采购计划；支持按库存低于警戒线生成药品采购计划；</p> <p>药品采购计划审核，审核已制定的采购计划，还可以对已审核未采购的计划进行取消审核操作；</p> <p>购药入库，对购买回医院的药品信息进行入库操作，并保存入库记录；支持EXCEL导入功能；支持直接入库出库功能；</p> <p>退药入库确认，对药房申请退药到药库的数据进行确认，并保存出入库记录。</p> <p>出库管理</p> <p>药品出库，药库直接调拨一批药品到药房，并保存出入库记录；</p> <p>出库确认，对药房申请的药品入库的申请单，进行确认出库，并保存出入库记录；</p> <p>未确认出入库单维护，对药库调拨出库的未确认的申请记录进行维护；</p> <p>出库申请，对药库申请药品出库信息进行保存；</p> <p>出库确认审核，审核药库出库的申请信息；</p> <p>退货出库，药库退货药品到供货商，并保存出库记录。</p> <p>库存管理</p> <p>批次管理，对库存中的药品的各个批次信息进行增加、修改、停用等；</p> <p>超限管理，设置药品库存量在当前库位的上下警戒线；</p> <p>效期管理，对药品失效日期的管理，查询药品失效情况，并可对已失效药品进行报损操作。</p> <p>增损管理</p> <p>报增报损，对药品增损情况进行记录；</p> <p>增损记录申请，根据药品增损的情况生成一个申请单，交由审核药品出现增损情况的人进行审核；</p> <p>增损记录审核，对药品出现增损的申请单，根据实际情况核对后进行审核并且完成增损操作。</p> <p>调价管理</p>

调价管理,当药品价格出现波动,需要进行调价时,通过调价管理直接对所有需要调价的药品进行调价;支持预调价管理支持某一药品全院调价或当前库存调价或当前批次调价等;

调价记录申请,当药品需要调价,通过调价记录申请生成调价申请单,交由审核调价模块的人进行调价的核对,同时可根据情况指定时间调价;

调价记录审核,对需要进行调价药品的申请单,根据实际情况核对后进行审核,并且完成调价操作。

盘存管理

盘存核算,对库位中的药品的信息进行盘点操作,包括出入库情况、增损情况、调价情况、消耗情况等;

盘存核对,对盘点过的库位中的药品信息进行核对,当确认无误后,对已核对好的库存信息进行确认。如果出现增损,则进行报增报损操作,如果未出现,进行审核操作。

药品信息维护

药品基本信息维护,维护药品的各种基础信息,对药品信息进行新增、修改、停用、启用等操作;

库位信息维护,维护库位的各种基础信息,对库位信息进行新增、修改、停用、启用等操作;

药品品规维护,维护药品规格的各种基础信息,对药品规格信息进行新增、修改、停用、启用等操作。

查询统计

药品调价查询,查询在一段时间内进行调过价的药品信息;

报增报损查询,查询在一段时间内出现了增损的药品信息;

药品明细查询,查询库位中的药品基础信息;

药品出入库查询,查询在一段时间内进行药品出入库的信息;

盘存信息查询,查询在一段时间内库位进行盘点过的信息;

药品库存查询,查询库位中的药品基础信息;

药品信息查询,查询所有药品的基础信息;

库存汇总统计,统计在一段时间内库位中的药品信息;

药品出入库汇总,统计在一段时间内药品出入库信息;

报增报损统计,统计在一段时间内出现增损的药品信息。

说明 打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四: 预约挂号系统 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>提供排班管理、排班模板管理、限号设置、诊室设置、预约查询、预约登记、预约确认、爽约管理、号源维护等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>排班管理</p> <p>对门诊医生排班；支持调取排班模板排班，支持排班时段、总号源限号、可预约数限号、网上预约限号、不同网上预约途径限号、同一个医生同一时段可出诊多个科室；</p> <p>对已排班班次停诊、停号、取消；</p> <p>排班模板管理，按周设置门诊科室的排班模板，供排班调取。</p> <p>预约设置</p> <p>限号设置，设置各门诊医生挂号最大名额、可预约比等；</p> <p>诊室设置，设置各门诊科室的逻辑诊室。</p> <p>预约查询</p> <p>查看预约进展情况，如通过日期、科室、医生等条件查看预约情况。</p> <p>预约登记</p> <p>功能集成到挂号窗口，详见门诊挂号功能说明。</p> <p>预约确认</p> <p>对电话预约等未支付的预约进行缴费确认处理；</p> <p>功能集成到门诊挂号窗口中，详见门诊挂号功能说明。</p> <p>爽约管理</p> <p>医院可以定义患者在一定时间段爽约超出几次则被拉入黑名单，该患者将在后面某段时间内不能再使用预约功能，超过该时间范围则自动解除黑名。</p> <p>号源维护</p> <p>允许有权限的操作员对号源临时增减调整。</p>
---	---

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五：诊间预约挂号 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>嵌入到医生站管理系统中；</p> <p>患者在就诊结束后，接诊医生可直接为患者预约下次复诊时间；</p> <p>诊间预约不能让医生再录患者信息；</p> <p>支持跨科室、跨医生为患者预约。</p>

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六：门诊分诊管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	<p>提供患者二次签到登记、患者队列管理，过号患者管理、号源维护以及就诊诊区显示屏信息发布等功能。</p> <p>功能说明：</p> <p>1) 病人挂号后，挂号信息直接传送至对应的诊区，初诊病人凭手中挂号条到诊区护士站进行二次分诊后到外候诊区等待就诊，复诊病人直接到外候诊区等待。病人通过外候诊区大屏幕和广播得到医生叫号信息后，可以进入内候诊区等候。每间诊室门上方屏幕显示信息通知病人进入诊室就诊，从而完成了自挂号至就诊的整个流程。</p> <p>2) 二次分诊:对于初诊病人，需要病人到诊区护士站，护士根据病人病情分析并作初步判断，将病人分配到对应专业的科室，进行二次分诊。二次分诊后，初诊病人即可在外候诊区等候医生叫号，将复诊病人分配诊室和医生的一次分诊由分诊排队系统自动完成，不再需要操作人员参与。</p>
---	---

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表七：门诊医生排队叫号系统 是否允许进口：否

参数性质	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 573 300 674">序号</td> <td data-bbox="300 573 1514 674">具体技术(参数)要求</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求
序号	具体技术(参数)要求		

	1	<p>提供医院门诊医生排队的号源管理，建立医生排队的号源池，同时提供分诊台大屏显示、诊室小屏显示、分诊队列管理、分诊叫号管理、过号管理、呼叫设置等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>分诊台大屏</p> <p>显示各科室真实的的挂号患者就诊、候诊信息及排队情况；</p> <p>诊室小屏</p> <p>在医生所在诊室门口分诊屏显示相应的叫号与候诊信息；</p> <p>分诊队列</p> <p>当选择医生的挂号患者系统自动将医生的诊室对队列进行分诊；</p> <p>患者的队列分为候诊队列、就诊队列和结束队列；</p> <p>本科室只显示本科室队列。</p> <p>分诊叫号</p> <p>将对门诊就诊患者进行直接或二次分诊，使得患者就诊流程更加合理有序规范。</p> <p>队列管理</p> <p>门诊病人挂号后，系统自动将患者挂号信息分配至排队系统相应队列中，一般是根据患者挂号号源序号入列。</p> <p>特殊患者优先</p> <p>特殊患者如残疾人、军人、急诊等需要特殊照顾的，则通过分诊台管理软件可以设置其优先级，对其就诊顺序进行优先处理。</p> <p>弃号</p> <p>因患者多次呼叫未到，相关管理人员可对此号移除。</p> <p>呼叫延迟</p> <p>由于各种原因，患者未在候诊区，可将该患者队列置后延迟呼叫。</p> <p>呼叫设置</p> <p>呼叫间隔时间设置，设置连续顺呼叫和重复呼的最小间隔时间，避免设定时间内医生多次呼叫；</p> <p>每次呼叫人数设置，根据各科室具体情况不同，可设置每次有效呼叫的人数。</p> <p>支持叫一等一功能，例如叫张三进入诊室就诊，李四在门口等候的呼叫设置；</p> <p>系统维护</p> <p>分诊台维护，对院内分诊台进行信息维护；</p> <p>队列字典维护，对队列信息的维护，设置分诊台、科室、诊室等信息；</p> <p>查询报表</p> <p>查询等候的病人数，查询等候中的患者人数；</p> <p>报表查询，查询统计每日呼叫信息以及统计患者排队时长等。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表八：门诊护士工作站 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	<p>主要实现门诊患者皮试执行、医嘱单打印、治疗医嘱临床执行确认、门诊联网项目划价、门诊护士工作量统计。</p> <p>功能描述：</p> <p>进行门诊患者皮试执行、医嘱单打印、治疗医嘱临床执行确认、门诊联网项目划价、统计门诊护士工作量操作。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>医嘱管理</p> <p>皮试管理，完成门诊患者皮试医嘱处理，记录患者过敏药物信息；</p> <p>治疗管理，完成门诊患者治疗医嘱临床执行确认，便于统计护士工作量。</p> <p>医嘱单</p> <p>医嘱单打印，根据医院需求，打印患者医嘱单；</p> <p>医嘱单类型维护，根据医院需求，实现不同医嘱单单据类型维护。</p> <p>查询与统计</p> <p>护士工作量查询，提供按条件进行护士工作量查询、导出、打印功能；</p> <p>护士工作量统计，提供按条件进行护士工作量统计、导出、打印功能。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九：门诊医生工作站 是否允许进口：否

参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	<p>提供门诊病历处理、门诊诊断、门诊处方和医疗医嘱（含申请单）下达、开具入院证及有关查询统计。</p> <p>功能描述：</p> <p>诊疗管理</p> <p>建档挂号支持初诊病人建档；支持接诊、换号、挂号、读取诊疗卡功能，支持与排号系统接口；支持当日医生的门诊日志查看；</p> <p>病历浏览一键直接调出患者的历次门诊、住院就诊完整病历查阅支持按时间、主要疾病两个维度显示患者历次就诊完整病历；</p> <p>就诊主要信息支持在就诊页头直接显示患者姓名、性别、年龄、诊断、过敏药物等核心信息；</p> <p>门诊诊断，支持新增、修改、删除、重用历史诊断功能；支持调用个人、科室、全院常用诊断；支持中西医结合诊断；</p> <p>过敏药物录入，支持维护患者过敏药物；</p> <p>门诊病历，提供门诊病历的新增、修改、查看、词条打印等功能；支持可由医院定义的各种门诊病历格式；</p> <p>处方信息支持新增、修改、删除、处方引用（重用、互用）功能；支持不同处方不同诊断功能；下达患者过敏药物支持进行警示提醒；支持协定处方快速下达功能、支持该患者和其它患者历史处方引用功能；支持在同一界面内直接应用协定处方功能；支持中草药处方、支持按类型选择中草药；支持过敏药物二次签名，支持毒麻药品补充信息录入；</p> <p>门诊医嘱提供医疗医嘱、检查、检验、治疗申请单的新增、修改、删除、医嘱引用（重用、互用）、辅助医嘱、申请单与医嘱单打印等功能；支持查看各医嘱费用情况；同时支持按表格简单选择和按医院申请单比较复杂时按医院申请单；原样调用两种方式下达申请单；</p> <p>检查检验支持按申请和按报告两种方式查看检查检验信息；对于有多个报告，支持在不打开具体报告单时能查看报告单核心信息；支持根据时间、名称、项目等条件快速过滤查看申请单、报告单，支持打印功能；</p> <p>入院证提供新增、修改、查看、打印功能；支持可由医院定义的各种入院证格式。</p> <p>系统维护</p> <p>疾病症候维护，提供西医诊断和中医疾病与症候维护功能；</p>

	<p>常用诊断维护，支持按医生、科室进行分类维护常用诊断；</p> <p>医疗医嘱项目维护，主要用于配置维护医疗医嘱项目和费用对应关系；主要包括新增、修改、停用；</p> <p>组合医嘱维护，支持按医生、科室分类维护常用的医嘱，提供新增、修改、删除等功能；</p> <p>协定处方维护，按医生、科室进行分类维护，提供西药、中成药、中草药处方新增、修改、删除操作；</p> <p>词条维护，提供按个人或科室对词条目录、词条内容的新增、修改、删除等功能。</p> <p>查询与统计</p> <p>门诊日志查询，根据过滤条件查询门诊病人的信息，双击可查看门诊特定病人的门诊日志，提供导出Excel功能；</p> <p>门诊处方查询，根据过滤条件查询门诊病人的处方信息，双击可查看特定病人的处方明细，提供导出Excel功能；</p> <p>门诊挂号查询，根据过滤条件查询门诊病人的挂号信息，提供导出Excel功能；</p> <p>药品库存查询，根据过滤条件查询医院药品库存信息，提供导出Excel功能；</p> <p>门诊挂号统计，根据过滤条件对门诊挂号的实收金额、挂号费、退号数量、退费金额总和进行统计，提供导出Excel功能；</p> <p>门诊日志统计，根据过滤条件对各个科室门诊数量进行统计，提供导出Excel功能；</p> <p>病人信息统计，根据所选择的统计方式，对不同统计方式下的病人总数量进行统计，提供导出Excel功能；</p> <p>病人费用统计，根据所选择的统计方式，对收费笔数、收费金额、退费笔数、退费金额、实收金额、应收金额和优惠金额行统计，提供导出Excel功能；</p> <p>门诊处方统计，根据所选择的统计方式，对方张数、剂数、应收金额合计、实收金额合计、退药金额、退药处方数量、处方医生、开单科室进行统计，提供导出Excel功能。</p>
--	--

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表一十：急诊医生工作站(留观) 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	<p>提供急诊处方、医嘱、申请单等下达，完门诊病历书写，完成急诊留观有关医嘱下达和病历书写。</p> <p>功能描述：</p> <p>1、急诊医生的权限管理与认证</p> <p>1) 支持连接医院指定的安全认证过程进行医生的认证。</p> <p>2) 当医生工作站终端超过设定的时间没有操作时，能够自动锁定。再次进入时需要重新进行认证。</p> <p>3) 提供系统登录功能：角色切换、修改口令、注销用户、系统退出，支持用户在病房医生、病房护士、急诊医生、急诊护士等角色之间切换业务系统。</p> <p>2、闭环医嘱管理功能</p> <p>1) 提供连续查阅医嘱模式，方便抢救和留观病人医嘱管理。</p> <p>2) 提供各种急诊医嘱开立功能，包括：药品医嘱、检验医嘱、检查医嘱、治疗处置、用血、手术、抢救医嘱，支持医生处理各种急诊诊疗活动。</p> <p>3) 通过合理用药，提供药品信息查询、药品医嘱的自动监测、提醒和咨询功能。</p> <p>4) 提供警示功能，如：过敏药物警示。</p> <p>5) 提供多种药品医嘱、检验医嘱、检查医嘱快捷开立方式，尤其支持急诊组合套餐的开立。</p> <p>6) 提供引用功能，如：医嘱、门诊诊断、临床表现引用到处方和各种申请单。</p> <p>7) 提供医嘱打印功能，如：处方、检查申请单、检验申请单、治疗单等，打印结果由就诊医师签字生效。</p> <p>8) 通过第接口系统，自动向相关部门传送检查、检验、诊断、处方、治疗处置等诊疗信息，以及相关的费用信息，保证医嘱指令顺利执行。</p> <p>9) 提供医嘱执行状态全程显示功能，可灵活配置各类医嘱的执行环节。</p> <p>3、会诊管理</p> <p>1) 支持电子会诊申请单，会诊科室接收会诊申请信息。</p> <p>2) 支持会诊医生登录系统后，书写会诊记录单，记录会诊医疗过程。</p> <p>3) 支持会诊费用自动计费，提高会诊效率。</p> <p>4) 支持会诊过程中记录的资料，归档为急诊病历。</p> <p>4、交班管理</p> <p>1) 支持当班急诊医生对当前急诊患者情况录入病情、纠纷等各类信息。</p> <p>2) 支持交班信息的业务流转，包括交班、接班。</p> <p>3) 提供交班信息的查询。</p> <p>5、其它功能</p> <p>1. 浏览患者的检验报告、检查报告。</p> <p>2. 提供常见事务管理功能，如：转诊、诊断证明、住院申请。</p> <p>3. 提供疾病管理功能，如：疾病上报、随访等。</p> <p>4. 提供门急诊电子病历所涉及的全部系统维护，包括：字典维护、参数维护、医嘱模板维护、病历模板维护、用户及授权维护等。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表一十一：急诊护士工作站(留观) 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	<p>提供急诊皮试、急诊医嘱执行，完成急诊留观有关护理病历书写。</p> <p>功能描述：</p> <p>1、患者索引</p> <p>持检索当前患者在本院的历次就诊记录，涵盖住院、门诊记录。</p> <p>2、医嘱浏览</p> <p>1) 提供浏览急诊科患者本次急诊诊疗过程中所有的医嘱项目；</p> <p>2) 提供按医嘱类型、医嘱开立时间过滤当前患者医嘱单；</p> <p>3) 提供各类型医嘱单打印与重打功能；</p> <p>3、医嘱执行</p> <p>1) 提供医嘱浏览功能；</p> <p>2) 支持留观室医生开立医嘱完毕后，实现医嘱对应的费用信息发送至收费室以支持收费系统进行缴费，医嘱对应的药品信息发送至急诊药房以支持药房系统进行取（配）药；</p> <p>3) 提供输液单打印与重打。</p> <p>4、标签打印</p> <p>提供医嘱执行标签的打印。</p> <p>5、计价处理</p> <p>1) 支持费用录入，支持高值耗材费用录入；</p> <p>2) 提供对对结算前患者进行手工划价和费用审核功能；</p> <p>6、患者管理</p> <p>1) 提供床位分配功能；</p> <p>2) 提供留抢登记功能；</p> <p>3) 提供离抢登记功能。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十二：住院管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>提供入院管理、入院撤销、出院管理、出院召回、收预缴金、退预缴金、一卡通账户圈入、一卡通账户圈出、住院担保、住院记账、住院退费、自动记账、日结管理、收据管理、出院收据补打、日清单打印、病区维护、查询统计等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>出入管理</p> <p>入院管理，对住院患者进行入院管理；患者入院后，可以办理医保的转入转出；对于满足入院撤销的患者，可以办理入院撤销；已入院患者，可以修改入院信息；入院登记完成后系统自动转入预缴款界面完成入院预缴；住院号支持手工录入和系统自动生成；支持门诊电子入院证入院；支持患者新建档入院；支持入院即安床；</p> <p>入院撤销，患者入院后不再住院治疗，若无费用发生可撤销该患者入院登记；支持当患者已存在医疗费用（主要为自动记账项目）时入院撤销自动冲账处理；</p> <p>出院管理，对住院患者进行出院管理；已执行出院医嘱的患者，可执行出院结账，出院登记，未结算结账；支持患者中途结账；支持医保出院结账；支持出院挂账登记；支持出院补收费时使用多支付方式；支持出院退费原路退回；支持一卡通患者首先使用账户金额；</p> <p>出院召回，对出院管理业务进行取消操作，可取消出院登记、出院结账等；同时支持医保结算召回。</p> <p>预缴金管理</p>

收预缴金, 收缴住院患者预缴金, 同时可展示当前中结次数所缴的预缴金记录;

退预缴金, 退缴住院患者预缴金, 同时可展示当前中结次数所缴的预缴金记录;

一卡通账户圈入, 即将患者一卡通账户余额冻结部分当作住院预缴款, 冻结这部分金额除在出院结算支付外不能再用于消费, 同时也避免了一卡通账户金额转入转出麻烦; 支持多次圈入;

一卡通账户圈出, 撤销账户圈入金额。

费用管理

住院担保, 对住院患者的担保记录进行管理; 可以查询患者受担保记录; 可为患者新增担保记录; 支持担保金额限制及有效期; 可撤销担保;

住院记账, 对住院患者需要使用的医疗项目、组套进行手划价记账; 支持欠费警示;

住院退费, 对住院患者已产生的记账项目、组套; 支持退费权限控制: **A**科室操作员不能退**B**科室产生费用等;

自动记账, 针对患者床位费每日固定费用自动记账。

1 日结管理

日结, 将医院指定时间段的收支进行结算;

日结汇总, 将指定的日结记录进行汇总打印;

日结汇总取消, 将已进行日结汇总的记录进行撤销。

收据管理

收据管理, 对收据的管理; 可以补打入院证, 预缴票据, 记帐单;

出院收据补打对出院收据的打印。可以补打或者重打患者的出院收据。

日清单打印

对日清单的打印, 操作员可以选择指定患者的费用清单, 进行打印。

系统维护

病区维护, 对病区的维护; 可以维护病区的类型, 上级病区, 关联科室等信息;

住院患者类别维护, 对住院患者类别的维护; 可以维护记账倍率, 记账限额, 价格体系等。

查询统计

催款单查询, 对已欠费患者信息进行查询, 打印催款单;

住院患者查询, 对住院患者基本信息进行查询;

出院患者查询, 对出院患者基本信息以及出院信息进行查询;

出院登记患者查询, 对出院登记的患者进行查询;

中途结账患者查询, 对中途结账患者进行查询;

患者结算查询, 对患者结算信息进行查询;

预缴金查询, 对预缴金记录进行查询;

转科转床查询, 对转科转床记录进行查询;

住院处方查询, 对住院处方进行查询;

住院费用集中查询, 对住院费用进行查询统计;

住院费用查询, 对住院费用记录进行查询;

全院收入统计, 对医院收入进行统计;

预缴金统计, 对预缴金记录进行统计;

已结账患者结算费用统计, 对已结账患者的结算费用进行统计。

说明 打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十三: 住院病案管理系统 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

管理住院病案首页增加、修改。完成病案借阅、病案示踪、门诊住院日报。

功能描述：

增加、修改住院病案首页信息，登记病案借阅信息，展示病案示踪信息，查询、修改门诊住院日报。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）

首页管理

病案首页管理，按条件检索出院病人：支持床号、住院号、姓名、拼音码检索录入，以及条件（如：科室、出院时间、记录时间）过滤检索；

显示出院病人列表：可查看病人的是否已写首页及病人住院相关信息；

病案首页分为单页操作（仅需写病案首页）、多页操作（需填写病案附页的情况）；医院根据实际需要进行相关配置；

病案类型切换，通过切换类型，支持医生可录入中医病案、西医病案；

新增病案，支持读取病人信息、医生站病案信息读入两种方式。医院根据实际需要进行相关配置；

修改病案：

更新数据，包括全部数据、基本信息、费用数据、出院诊断、手术操作的更新；支持清空、取消、打印功能；支持可由医院定义的本地病案首页格式。

回收管理

病案回收管理，列表展示住院病人信息，可查看住院相关信息及回收相关信息；

条件过滤查询病人信息，便于精确定位病人；

支持查看病人完整电子病历；

支持回收、取消回收病历、回收同时归档病历。

查询

病案查询，展示已填写病案首页且已回收病历患者（包含住院相关信息以及病案借阅信息）；

条件检索，支持普通条件检索及高级条件检索；

高级条件检索，可用病案中所有项目进行AND和OR关系查询，并且支持多个层次的逻辑。类似同时查询出男性高血压患者和女性糖尿病患者；

病案项目，查看病人病案的详情目录；

病案示踪，追踪病人病案的借阅历史。

登记簿

登记簿，分类查看登记簿，支持出院病人登记簿、死亡病人登记簿、手术病人登记簿、传染病人登记簿等等；

条件查询已填写登记簿的患者；

打印登记簿数据。

日报管理

病区日报，一次性填报一个病区的日报数据，显示日报列表显示是否填报，并显示日报详细数据；增加、修改、提交日报；支持软件自动查询统计日报数据并填入；支持自定义日报项目；

病区日报汇总，支持病区日报所有功能，但一次性填报多个病区；

门诊日报汇总，类似病区日报汇总功能，填报门诊日报数据。

借阅管理

出借管理，支持按查询条件展示已经录入病案的病人信息；借出病案；支持查看病人病历、查看病人的病案详情；支持定义不同职务医生可借阅量；支持高级查询；

2) 借阅归还，条件查询借阅情况；查看借阅病历明细记录；支持部分归还。

1

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十四：住院医生工作站 是否允许进口：否

参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	<p>提供医嘱管理（含申请单）、入院记录、病程记录、会诊记录、出院记录、手术有关文书增加、修改功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>集中管理</p> <p>首页信息，综合显示全院病人的概要信息查看（今日入院、今日出院、明日出院、今日手术等数量），并同时显示出具体的患者明细，支持选择患者明细快速定位患者并进行病历有关操作；支持重要消息定时提示（如：未下达诊断、未归档等）并显示提示的明细信息；支持按登录医生直管患者和病区两种模式显示患者列表，支持医生监管病区时进行快速的病区切换；</p> <p>历史病历，一键直接调出患者的历次门诊、住院就诊完整病历查阅；支持按时间、主要疾病两个维度显示患者历次就诊完整病历；</p> <p>住院诊断，支持新增、修改、删除、重用历史诊断功能；支持调用个人、科室、全院常用诊断；支持中西医结合诊断；支持入院诊断、补充和修正诊断；</p> <p>过敏药物录入，支持维护患者过敏药物；</p> <p>入院记录，提供入院记录的新增、修改、审核、查看、复制、词条、存为模板、打印等功能；支持可由医院定义的各种入院病历格式：包括病案首页、入院记录、出院记录、会诊记录、申请单、产科和手术麻醉有关文书、同意书、证明文书等等；</p> <p>●病程记录，提供在不用打开所有病程记录情况下，能支持医生查看到逐条病程记录的缩略信息。支持病程中关键信息（症状、疾病、检验项目等）选中后使用快捷键调出关键信息有关的知识库，调出的知识库要求有一定结构化，并支持所有关键信息高光显示并可继续下钻调出有关知识库；</p> <p>医嘱，提供医嘱检索浏览、医嘱明细查询、医嘱执行记录查询功能；支持新增（长期、临时）医嘱、取消医嘱、停止医嘱、医嘱预停、医嘱补录、医嘱审核；支持辅助下达医嘱（组合医嘱）、医嘱重用、医嘱互用、复制医嘱内容、二次签名、医嘱排序、删除医嘱（未保存的医嘱）、互斥医嘱、医嘱单打印等功能；支持中草药处方医嘱下达功能、支持按类型选择中草药；支持出院带药医嘱、自备药医嘱；支持医嘱首日和末日执行次数输入；同时支持按表格简单选择和 在医院申请单比较复杂时按医院申请单原样调用两种方式下达申请单；</p> <p>会诊，提供会诊记录的新增、修改、答复等功能；</p> <p>●检查检验结果，支持按申请和按报告两种方式查看检查检验信息；申请中需要能查看收费-执行-报告状态，报告需要显示打印状态。支持在不打开具体报告单时能查看本次住院所有检验报告单异常信息，并可调阅该报告单；支持根据申请或报告时间、报告名称条件快速过滤查看申请单、报告单。</p> <p>病案首页，提供住院病案首页新增、修改、更新数据、打印等功能；</p> <p>体温单，支持查看、打印患者的体温信息；</p> <p>其他文书，提供知情同意书、证明文书等其他文书的新增、修改、查看、词条、打印等功能；</p> <p>费用，支持按财务统计、费用统计收费项目查看患者住院期间产生的费用汇总信息、明细信息；</p> <p>●影音，提供对患者的音频、视频、图片信息的增加、修改、查看等功能，支持单独的病历图片和影音记录功能，并且支持分类和病历图片和影音记录说明，支持缩略图和大图查看，支持影音记录播放。</p> <p>●单个患者抗菌药应用集中展示页，包含患者DDDS、本次住院所有应用过的抗菌药（包括显示对应医嘱详情）、所有抗菌药应用过程记录（包含用药目的、感染部位、炎症指标、微生物送检等）、特殊级抗菌药申请审批记录等。医嘱显示中需明确表达该医嘱药品时抗菌药，并直接调出该医嘱的抗菌药过程记录。</p> <p>提供为患者进行中医师体质辨识、健康指导等功能，能够实现为患者打印健康指导报告。</p>

	<p>1、提供根据国家体质辨识标准进行患者中医体质辨识，并且能够查询出体质辨识结果。</p> <p>2、指导模板维护，提供按体质进行健康指导信息的信息，可按人群、体质进行维护；</p> <p>3、健康指导，提供健康指导信息的自动生成，并且能够打印出健康指导报告给患者。</p> <p>系统维护</p> <p>组合医嘱管理，支持按医生、科室分类维护常用的医嘱，提供新增、修改、删除等功能；</p> <p>病历归档管理，提供对出院病人的病历进行归档、取消归档、归档记录查询等功能；</p> <p>医嘱互斥维护，提供对互斥的医嘱进行新增、修改、删除等功能；</p> <p>医疗医嘱项目维护，提供医疗医嘱新增、修改、停用、与费用对照等功能；</p> <p>中草药协定处方维护，按医生、科室进行分类维护，提供中草药处方新增、修改、删除等操作；</p> <p>常用诊断维护，按医生、科室进行分类维护常用诊断；</p> <p>申请单模板维护，提供对检查、检验申请的新增、修改、停用等功能；支持同一申请单门诊、住院定义不同项目；</p> <p>病历模板维护，提供维护个人、科室或全院的常用病历模板修改等功能；</p> <p>ICD-10疾病编码维护，提供对ICD-10疾病的新增、修改、查看、删除等功能；</p> <p>词条维护，提供按个人或科室对词条目录、词条内容的新增、修改、删除等功能。</p>
--	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十五：住院护士工作站 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>主要实现住院患者医嘱转抄、医嘱召回、医嘱处理、医嘱单打印、医嘱临床执行确认、体温单管理、各类护理文书书写管理、各类护理评估管理、护士交班管理、床位管理、床位安排、转科转床、住院记账、住院退费、护理会诊管理、护理计划管理、健康教育管理。</p> <p>功能描述：</p> <p>集中管理</p> <p>首页，根据医院需求自定义展现病区护士关注的关键指标信息。如：新入院患者，一级护理患者，欠费患者，发热患者等；</p> <p>床位图，以床位卡片的形式，展现本病区的床位和患者信息。支持给无床或者有床病人进行床位安排、转科转床、医嘱处理和录入体温单等操作。</p> <p>医嘱管理</p> <p>医嘱转抄，对本病区或者下级病区医生下达的医嘱进行核对和审查。支持驳回功能；</p> <p>医嘱召回，对未处理、已转抄的医嘱数据进行召回，便于医生取消医嘱；</p> <p>医嘱处理，对各类医嘱进行处理，包括记账，处方申请功能。同时允许修改医嘱的关联信息；</p> <p>医嘱核对，核对在本病区或者下级病区中某一天的医嘱的处理情况，提供补记和撤销功能；</p> <p>特殊医嘱处理，对各类特殊（产后、术后、转科、出院、皮试、试验、持续医嘱）医嘱提供执行功能，满足特殊医嘱处理时对其他医嘱的影响；</p> <p>医嘱执行拆分，对已转抄的医嘱，提供临床执行计划时间点拆分功能；</p> <p>医嘱临床执行，实现医嘱临床执行确认功能，记录执行者，执行人等相关信息，便于统计护士工作量；</p> <p>医嘱单打印，显示本病区或者下级病区患者的医嘱数据，提供打印功能。</p> <p>●提供集成化医嘱管理：1）同一界面快速实现医嘱转抄、处理、停止确认、召回、校对，临床执行，医嘱单打印等有关功能。2）同一界面支持快速切换多人，单人模式。3）医嘱校对提供相关药品，费用汇总，明细同时展示，方便护士知晓整个医嘱生命周期闭环管理。4）支持长期、临时，药品，医疗，特殊医嘱快速过滤。</p> <p>体温单管理</p>

1

体温单项目维护, 根据医院实际需求, 维护体温单采集数据项目;

体温单方案维护, 根据医院需求, 可以对不同科室提供不同体温单方案。便于满足儿科, 妇产科特殊需求;

体温单管理, 提供单人或者多人的形式录入体温单数据, 按周生成体温单图表。

护理文书

护理评估, 支持患者各类护理评估单, 以趋势图展示历次评估记录, 便于直观知晓患者护理评估信息;

护理记录, 支持患者一般护理记录, 特殊护理记录, 其他护理记录等各类护理记录文书书写。

患者管理

护理信息, 对本病区患者护理信息进行管理, 提供修改功能;

新生儿管理, 对新生儿的基本信息进行维护, 提供新增、修改、删除、入院登记功能;

住院记账, 显示本病区或者下级病区患者, 提供医疗项目记账功能;

住院退费, 显示本病区或者下级病区患者, 提供已记账费用退费功能;

住院处方划价, 显示本病区或者下级病区患者, 提供处方划价功能;

住院处方划价修改, 显示本病区或者下级病区患者, 提供已划价的处方修改功能;

住院退药申请, 显示已发药的处方, 提供退药申请功能。

●费用校对: 护士可在一个界面集成查询核对患者整个住院期间所有医疗医嘱、药品医嘱、记账数据、处方数据; 同时医嘱支持长期、临时、今日下达、今日停用过滤条件, 同时体现具体收退情况及补记费用。

交班管理

交班方案维护, 根据医院情况, 自定义不同病区的交班方案;

交班数据管理, 记录护士各班次交班情况;

交班信息查询, 提供按条件进行交班信息查询功能、导出、打印功能。

床位管理

床位维护, 对床位信息进行管理, 提供新增、修改功能;

床位安排, 对无床或者有床的患者, 提供安床和包床功能;

转科转床, 对已安床或者没有安床的患者, 提供转科转床功能。

查询统计

催款单查询, 显示本病区或者下级病区已经欠费的患者, 提供打印催款单功能;

住院费用集中查询, 显示本病区或者下级病区的患者的费用信息, 提供打印费用明细、药品明细、预交金明细功能;

日清单打印, 显示本病区或者下级病区的患者某一日的费用信息, 提供打印明细功能。

系统维护

持续医嘱字典维护, 提供医院持续收费医嘱项目维护;

药品用法关联收费项目, 根据药品用法, 关联各类用法使用的收费项目维护;

输液用法关联收费项目, 输液时, 收取的输液费, 加液费维护对应的收费项目;

医嘱单类型维护, 根据医院需求, 维护医院医嘱单不同单据类型;

病区维护, 对全院病区进行维护, 提供新增、修改、生成视图功能;

护士信息维护, 对医院护士进行护士权限进行维护。

说明 打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十六: 基础服务平台系统 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		提供医院信息化的HIS、EMR、LIS等系统的统一运维管理, 为医院网络管理人员、信息维护人员、软件实施人员提

供基础运维支撑，主要包含权限管理、机构信息维护、医院基础信息（人员、病区、科室、药库、支付方式等）维护、标准字典、通用查询、通用统计、线程服务管理、日志监控等。

功能描述：

基础信息维护

机构信息维护：提供本机构的信息修改与维护，主要包含：机构简称、机构级别、床位数、开放床位、联系人、地址、联系电话、机构简介等信息维护；

科室信息维护：提供医院科室信息进行统一维护管理，主要包括科室类型、所属行政科室、关联病区、使用库位、简介等信息。

病区信息维护：提供医院病区信息进行统一维护，主要包含病区名称、联系电话、病区类型、关联科室、病区病室、护理单元等信息。

库位信息维护：提供医院库位信息的统一维护管理，主要包含库位编码、库位名称、库位级别、管理方式、管理药品种类、关联入库库位、负库存等信息。

流水号信息维护：提供系统使用的流水号种子号的统一维护管理，主要包含流水号类别、编号、流水号名称、业务类型、系统名称、种子值、长度等信息。

支付方式信息维护：提供系统使用的支付方式的统一维护管理，主要包含：支付方式编码、名称、图标、类型名称、调用方式、支付场景等信息。

临床专业信息维护：提供系统使用的临床专业信息统一维护管理，主要包含专业编码、专业名称、上下级关系等信息。

ICD-10信息维护：提供系统使用的ICD-10信息的统一维护管理，主要包含：ICD-10的编码、名称、输入码、说明、来源等信息。

标准字典维护：提供系统使用的标准字典表的统一维护管理，主要包含国家标准字典、行业标准字典、系统使用的标准字典信息的统一维护管理。

权限管理

医务人员信息维护：提供医务人员基本信息的添加、修改、停用、启用、查看、批量导入等功能，主要包含：工号、姓名、性别、出生年月、电话号码、家庭住址、职称、职务、电子邮箱、电子签名等信息。

1 操作员信息维护：提供医院信息系统的操作员登录信息统一维护，主要包含：操作员用户名、密码、角色权限、操作员权限等信息。

角色权限维护：提供产品功能设置、产品功能离线或者在线更新、产品菜单管理、菜单参数设置、系统角色维护等功能。

医生权限维护：提供医生权限的统一维护配置管理，主要包含：诊断权限、药品权限、医嘱权限、病历权限、处方权限、抗菌药使用权限、门诊医生的预约比、挂号数等信息。

护士权限维护：提供护士权限统一维护配置管理，主要包含：护士类型、病历权限、执行科室、管辖科室、查看科室、所属病区等信息。

运维管理

表定义维护：提供系统表信息定义的统一维护管理，主要包含表名称、表类型、数据库名称、简称、主键、索引等信息。

通用查询维护：提供系统使用的查询功能的统一维护管理，主要包含：查询名称、表名称、查询条件、查询结果、排序、带控件的查询条件等信息，同时支付自定义编辑代码的书与自动化编译，满足对于复杂的查询能够实现医院自定义配置与二次开发。

通用统计维护：提供系统使用的统计功能的统一维护管理，主要包含：统计模块名称、表名称配置、表主键配置、查询条件、查询结果、统计条件、统计项目、条件格式化等信息，同时支付自定义编辑代码的书与自动化编译，满足对

于复杂的统计能够实现医院自定义配置与二次开发。

●通用查询维护：实现自定义配置页面进行字段级的查询条件、查询结果（显示名称，宽度等)的配置。查询条件需要支持时间、选择框、数据框等控件。修改配置后能够在同一页面调出预览功能方便查看。支持书写自定义脚本控制页面。在使用时，查询页面的打印功能可配置不同的打印列属性（列宽、是否显示、边框等）。

线程服务管理：提供系统中使用的线程进行统一维护管理，主要包含线程配置、线程数据源配置、线程服务监控等功能，线程配置主要提供线程的增加、修改、删除等功能，可配置线程的执行频率、周期、容错处理等信息;线程数据源配置主要提供线程服务的数据源信息的维护，可配置数据源名称、提取数据的SQL、类名称等信息;线程服务监控主要提供线程执行的状态、线程执行记录、错误记录等信息的浏览。

日志管理：提供系统中登录日志、操作日志、错误日志等信息的浏览，主要包含记录时间、日志内容、错误明细等信息。

消息维护管理：提供系统使用的消息进行统一维护管理，主要包含：消息名称、消息内容、消息业务名称等信息。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十七：院长查询系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供首页概况、门诊查询、住院查询、药房查询、药库查询、物资查询等功能，为院长提供统一查询管理。</p> <p>功能描述：</p> <p>首页</p> <p>院长查询首页，提供医院关键KPI指标监控展示，包含总收入、门诊收入、住院收入、药占比、处方数、床位使用率等指标展示。</p> <p>门诊查询</p> <p>门诊支付汇总，对门诊支付进行统计；</p> <p>门诊操作员日结查询，对指定操作员在某个时间段内的门诊日结记录进行查询；</p> <p>门诊操作员日结汇总，对指定操作员在某个时间段内的门诊日结记录进行统计。</p> <p>住院查询</p> <p>出院患者查询，查询出院患者的基本信息以及出院信息；</p> <p>住院操作员日结查询，对指定操作员在某个时间段内的住院日结记录进行查询；</p> <p>住院操作员日结汇总，对指定操作员在某个时间段内的住院日结记录进行统计；</p> <p>病区工作日报表，对病区的人数进行查询；</p> <p>住院记账明细统计，对记账信息进行统计；</p> <p>住院收退款查询统计，对医院收退款进行查询与统计；</p> <p>结账患者费用明细统计，对患者的费用明细进行统计；</p> <p>已结账患者结算费用统计，对已结账的患者进行结算费用统计；</p> <p>全院收入统计，对医院的收入进行统计。</p> <p>药房查询</p> <p>门诊处方查询，对门诊处方进行查询；</p> <p>门诊处方集中查询，对门诊处方进行汇总查询；</p> <p>药品消耗查询，对药品消耗进行查询；</p> <p>药品库存查询，对药品库存进行查询；</p> <p>药品信息查询，对药品信息进行查询；</p> <p>门诊处方统计，对门诊处方进行统计；</p>

	<p>门诊处方药品统计, 对门诊的处方所使用的药品进行查询统计;</p> <p>药品消耗统计, 对药品消耗进行统计;</p> <p>库存汇总统计, 对库存进行汇总统计。</p> <p>药库查询</p> <p>盘存信息查询,对盘存进行查询;</p> <p>药品调价查询, 对药品调价信息进行查询;</p> <p>报增报损查询, 对报增报损的记录进行查询;</p> <p>药品出入库查询, 对药品出入口记录进行查询;</p> <p>药品明细查, 对药品明细进行查询;</p> <p>药品出入库汇总, 对药品出入库进行汇总查询统计;</p> <p>报增报损统计, 对报增报损的记录进行查询。</p> <p>物资查询</p> <p>物品库存查询, 对物品库存进行查询;</p> <p>物品出入库查询, 对物品出入库记录进行查询;</p> <p>物品调价查询, 对物品调价记录进行查询;</p> <p>物品增损查询, 对物品增损记录进行查询;</p> <p>物品报废查询, 对物品报废记录进行查询;</p> <p>物品超限查询, 对超出限量的物品进行查询;</p> <p>盘存汇总信息查询, 对盘存汇总数据进行查询;</p> <p>物品库存统计, 对物品库存进行统计;</p> <p>物品出入库统计, 对物品出入库进行统计;</p> <p>物品增损统计, 对物品增损记录进行统计;</p> <p>物品报废统计, 对物品报废进行统计。</p>
--	---

说明 打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十八: 财务查询系统 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>提供门诊查询、住院查询、药房查询、药库查询、物资查询等功能, 为财务提供统一查询管理。</p> <p>功能描述:</p> <p>住院查询统计</p> <p>出院患者查询, 查询出院患者的基本信息以及出院信息;</p> <p>住院操作员日结查询, 对指定操作员在某个时间段内的住院日结记录进行查询;</p> <p>住院操作员日结汇总, 对指定操作员在某个时间段内的住院日结记录进行统计;</p> <p>病区工作日报表, 对病区的人数进行查询;</p> <p>住院记账明细统计, 对记账信息进行统计;</p> <p>住院收退款查询统计, 对医院收退款进行查询与统计;</p> <p>结账患者费用明细统计, 对患者的费用明细进行统计;</p> <p>已结账患者结算费用统计, 对已结账的患者进行结算费用统计;</p> <p>全院收入统计, 对医院的收入进行统计; 支持按病区、科室、执行科室、财务大项、费用大项、核算大项以及患者类别进行不同方式的汇总。</p> <p>门诊查询统计</p>

1

门诊支付汇总，对门诊各种支付进行汇总统计；

门诊操作员日结查询，对指定操作员在某个时间段内的门诊日结记录进行查询；

门诊操作员日结汇总，对指定操作员在某个时间段内的门诊日结记录进行统计。

药房查询统计

门诊处方查询，对门诊处方进行查询；

门诊处方集中查询，对门诊处方进行汇总查询；

药品消耗查询，对药品消耗进行查询；支持按日期、医生、科室等条件组合查询；

药品库存查询，对药品库存进行查询；

药品信息查询，对药品信息进行查询；

门诊处方统计，对门诊处方进行统计；

门诊处方药品统计，对门诊的处方所使用的药品进行查询统计；

已发药处方统计，对已发药处方进行统计；

药品消耗统计，对药品消耗进行统计；支持按处方种类、科室、药物分类等条件查询。支持按药品、药物分类、开单科室、剂型等分类汇总统计；

库存汇总统计，对库存进行汇总统计。

药库查询统计

盘存信息查询，对盘存进行查询；

药品调价查询，对药品调价信息进行查询；

报增报损查询，对报增报损的记录进行查询；

药品出入库查询，对药品出入口记录进行查询；

药品明细查询，对药品明细进行查询；

药品出入库汇总，对药品出入库进行汇总查询统计；

报增报损统计，对报增报损的记录进行查询。

物资查询统计

物品库存查询，对物品库存进行查询；

物品出入库查询，对物品出入库记录进行查询；

物品调价查询，对物品调价记录进行查询；

物品增损查询，对物品增损记录进行查询；

物品报废查询，对物品报废记录进行查询；

物品超限查询，对超出限量的物品进行查询；

盘存汇总信息查询，对盘存汇总数据进行查询；

物品库存统计，对物品库存进行统计；

物品出入库统计，对物品出入库进行统计；

物品增损统计，对物品增损记录进行统计；

物品报废统计，对物品报废进行统计。

信息维护

医疗项目管理，对医疗项目进行维护；设置项目的编码，名称，价格，关联信息以及其他信息；

项目优惠管理，对门诊或者住院的医疗项目优惠体系进行维护；可设置不同项目优惠百分比和优惠金额。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表一十九：收费票据管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供门诊、住院收费票据管理、结算管理，收退费统计、对账管理、数据平衡检验等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>采购入库：实现票据采购、入库功能</p> <p>领用出库：实现操作员领用票据出库功能</p> <p>票据报销：实现票据损毁后，报废处理</p> <p>退货出库：将已购票退回给供货商</p> <p>撤销入库：撤销入库操作</p> <p>票据停用：停用库位里票据记录</p> <p>票据调拨/申请：实现票据调拨及调拨申请功能</p> <p>票据领用回退/申请：实现票据领用回调及回退申请功能</p> <p>票据调拨确认：对申请调拨的记录进行确认</p> <p>票据回退确认：对申请回退的记录进行确认</p> <p>使用配置流程：门诊、住院收费系统操作员配置当前正在使用的发票号段及当前发票号</p> <p>供货单位维护：票据供货商信息维护</p> <p>票据存放位置维护：票据存放位置信息维护</p>
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十：设备管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>提供设备采购、出入库管理、档案管理、设备维护、财务管理、设备查询系统维护等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>设备采购</p> <p>直采计划，无须申请直接生成采购计划；</p> <p>采购计划维护，对已生成的采购计划单修改、取消等。</p> <p>库存管理</p> <p>设备入库，用不同的入库方式对需入库设备进行入库登记，登记内容包括设备基本信息，附件信息和设备成本信息，设定折旧方式和核算等成本信息；</p> <p>设备验收管理，设备采购验收用于设备采购到货并验收通过后进行入库登记；</p> <p>设备出库，用不同的出库方式对需出库设备进行出库登记，同时需有相应的设备接受单位；</p> <p>设备领用登记，设备领用登记用于登记科室设备领用情况；</p> <p>设备院内调拨，设备院内调拨用于登记科室之间的调拨；</p> <p>报增、报损、报废。</p> <p>档案管理</p> <p>设备建档登记，登记设备详细信息,并可修改补充原有信息；</p> <p>设备附件添加，添加主件上附件的管理；</p> <p>图片档案，维护设备的图片信息；</p> <p>附件档案，对设备的附件管理；</p> <p>规程管理，管理医疗设备的使用流程及规范。</p> <p>支持设备信息能够产生二维码，张贴设备上，通过手机扫描设备二维码显示设备信息；</p>

1	<p>设备维护</p> <p>设备维修，登记维修情况说明；</p> <p>设备维修，登记维修情况说明；</p> <p>设备报废，登记设备报废信息；</p> <p>设备报损，登记设备报损信息。</p> <p>财务管理</p> <p>设备盘存核算，对设备定期进行盘存，核算相关数据；</p> <p>设备资产调价，对在库和科室设备进行调价管理，调价后设备净值将相应变化；</p> <p>票据管理,对供应商提供购货发票进行管理；</p> <p>付款管理,根据供应商提供的发票进行付款管理；</p> <p>合同管理，管理设备采购合及相关文档。</p> <p>设备查询</p> <p>设备出入库查询，查询设备出入库信息；</p> <p>设备盘存信息查询，查询设备历次盘存信息；</p> <p>设备在库信息查询，查询当前设备的库存信息；</p> <p>设备维修信息查询，查询设备历次维护信息；</p> <p>设备报废信息查询，查询设备报废信息；</p> <p>设备档案信息查询，查询设备档案信息；</p> <p>设备规程查询，查询设备规程；</p> <p>设备验收查询，查询设备验收情况。</p> <p>系统维护</p> <p>设备类别维护，设备分类的维护；</p> <p>部门科室维护，部门科室信息；</p> <p>设备供销厂商维护，设备供销厂商维护。</p>
---	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十一：总务物资管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>提供物资信息管理、采购入库、增损调价、盘存核算、发票管理以及条码管理等功能。本系统优化后勤物资管理流程，对医院物资从采购到出入库再到财务核算等流程全方位监控，使得每一个环节得到跟踪从而有据可查，让物资物品得到有效的管理。</p> <p>功能描述：</p> <p>入库管理</p> <p>入库申请，提供入库申请数据汇总、明细的展示；提供能够根据日期、申请人、申请单号搜索出对应的汇总数据；可以向上级库位进行申请物品操作；</p> <p>入库申请确认，对入库申请信息进行确认操作；</p> <p>采购计划，提供采购计划申请数据汇总、明细的展示；可以申请采购物品，修改采购物品，作废申请物品，打印采购物品信息，导出采购物品信息成Excel表格；</p> <p>采购计划审核，提供采购计划申请数据汇总、明细的展示；审核采购计划申请数据或者取消审核采购计划申请数据；</p> <p>购货入库，选择物品对当前库位进行购货操作，也可以进行调拨出库对其他库位进行出库操作；支持导入EXCEL清</p>

单辅助录入；支持入库暂存功能；

期初入库，选择物品对当前库位进行期初入库操作，也可以由Excel表格导入物品信息进行操作；

采购发票录入，提供购货入库数据汇总、明细的展示；提供能根据供货单位搜索对应的数据；同一供货单位的数据可以录入到一张发票号信息下；

采购发票撤销，撤销采购发票录入的信息；

付款管理，对采购发票录入的数据进行操作；已付款：可以进行撤销付款操作；未付款：可以进行付款操作。

出库管理

出库申请，提供出库库申请数据汇总、明细的展示；提供能够根据日期、申请人、申请单号搜索出对应的汇总数据；可以向下级库位进行物品出库申请操作；

出库确认，对出库申请的数据进行确认操作；

物资出库，选择物品对下级库位进行调拨出库操作；

退货出库，对某一供货单位下的物品进行退货操作。

库存管理

批次管理，显示当前库位下所有批次物品信息；可以新建批次物品或者对某一批次进行停用、启用操作；

限量管理，设置物品库存量的上限和下限。

增损管理

1 物品增损，选择物品进行报增、报损或者报废操作；

物品增损申请，选择物品进行报增、报损或者报废申请操作，可以修改、删除申请数据；

物品增损审核，对报增、报损或者报废申请数据进行审核操作。

调价管理

物品调价，选择物品进行调价操作，修改购入、零售价；支持预调价管理；支持某一物品全院调价或当前库存调价或当前批次调价等；

物品调价申请，选择物品进行调价申请操作，可以修改、删除申请数据；

物品调价审核，对物品调价申请数据进行审核操作；

效期管理，显示当前库位下所有批次物品的有效期信息；可以对批次物品进行报损、报废或者导出Excel操作。

盘存管理

盘存核算，对物资所有操作进行总计核算汇总，也可以查询明细查看对应批次物品信息；注：盘存时请勿进行出入库、调价、增损等操作；

盘存核账，对已盘存汇总的数据进行审核，也可打印盘存信息。

系统维护

物资类别维护，对物资类别进行维护；

物品信息维护，对物资类别下的物品进行维护；

库位信息维护，对物资库位进行维护；

标准物品信息维护，对物资类别下标准物品信息进行维护。

物资查询统计

物品库存查询,对物品库存进行查询；

物品出入库查询,对物品出入库记录进行查询；

物品调价查询,对物品调价记录进行查询；

物品增损查询,对物品增损记录进行查询；

物品报废查询,对物品报废记录进行查询；

物品超限查询,对超出限量的物品进行查询；

	<p>盘存汇总信息查询,对盘存汇总数据进行查询;</p> <p>物品库存统计,对物品库存进行统计;</p> <p>物品出入库统计,对物品出入库进行统计;</p> <p>物品增损统计,对物品增损记录进行统计;</p> <p>物品报废统计,对物品报废进行统计。</p>
--	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十二：科室物资管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
1		<p>提供采购申请、入库申请、增损调价、盘存核算、科室领用、患者消耗等功能。本系统核心功能是患者消耗（住院和门诊病人），可以有有效的跟踪每一个物品发放使用情况，并可以让医院相关人员实时掌握各科室物资库存信息。</p> <p>功能描述:</p> <p>入库管理</p> <p>入库申请，提供入库申请数据汇总、明细的展示；提供能够根据日期、申请人、申请单号搜索出对应的汇总数据；可以向上级库位进行申请物品操作；</p> <p>入库确认，对入库申请信息进行确认操作；</p> <p>采购计划，提供采购计划申请数据汇总、明细的展示；可以申请采购物品，修改采购物品，作废申请物品，打印采购物品信息，导出采购物品信息成Excel表格；</p> <p>采购计划确认，对采购计划申请数据进行确认操作。</p> <p>出库管理</p> <p>消耗领用出库，选择物品进行消耗出库操作；</p> <p>患者消耗使用，此功能嵌入到门诊收退费、住院划价记账/退费、住院护士医疗医嘱执行业务中，在记账或收费时自动增减科室库存。</p> <p>库存管理</p> <p>批次管理，显示当前库位下所有批次物品信息；可以新建批次物品或者对某一批次进行停用、启用操作；</p> <p>效期管理，显示当前库位下所有批次物品的有效期信息；可以对批次物品进行报损、报废或者导出Excel操作；</p> <p>限量管理，设置物品库存量的上限和下限。</p> <p>增损管理</p> <p>物品增损，选择物品进行报增、报损或者报废操作；</p> <p>物品增损申请，选择物品进行报增、报损或者报废申请操作，可以修改、删除申请数据；</p> <p>物品增损审核，对报增、报损或者报废申请数据进行审核操作。</p> <p>调价管理</p> <p>物品调价，选择物品进行调价操作，修改购入、零售价；支持预调价管理；支持某一物品全院调价或当前库存调价或当前批次调价等；</p> <p>物品调价申请，选择物品进行调价申请操作，可以修改、删除申请数据；</p> <p>物品调价审核，对物品调价申请数据进行审核操作。</p> <p>盘存管理</p> <p>盘存核算，对物资所有操作进行总计核算汇总，也可以查询明细查看对应批次物品信息；注：盘存时请勿进行出入库、调价、增损等操作；</p> <p>盘存核账，对已盘存汇总的数据进行审核，也可打印盘存信息。</p> <p>系统维护</p>

	<p>物资类别维护，对物资类别进行维护；</p> <p>物品信息维护，对物资类别下的物品进行维护；</p> <p>库位信息维护，对物资库位进行维护；</p> <p>标准物品信息维护，对物资类别下标准物品信息进行维护；</p> <p>收费项目物品对照，医疗项目中的物资收费项目编码与物资物品编码进行对应，同时支持一个医疗项目编码可对应多个物资物品且可消耗不同数量，类似于医疗项目中的组套。</p> <p>物资查询统计</p> <p>物品库存查询，对物品库存进行查询；</p> <p>物品出入库查询，对物品出入库记录进行查询；</p> <p>物品调价查询，对物品调价记录进行查询；</p> <p>物品增损查询，对物品增损记录进行查询；</p> <p>物品报废查询，对物品报废记录进行查询；</p> <p>物品超限查询，对超出限量的物品进行查询；</p> <p>盘存汇总信息查询，对盘存汇总数据进行查询；</p> <p>物品库存统计，对物品库存进行统计；</p> <p>物品出入库统计，对物品出入库进行统计；</p> <p>物品增损统计，对物品增损记录进行统计；</p> <p>物品报废统计，对物品报废进行统计；</p> <p>物品消耗查询，对物品消耗记录进行查询</p> <p>物品消耗统计，对物品消耗进行统计。</p>
--	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十三：医技排队叫号系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<ol style="list-style-type: none"> 1、支持按照序号、挂号时间或签到顺序自动生成排队队列。 2、支持候诊区一级分诊以及诊室门口二级分诊或特殊科室需要的多级分诊模式，候诊区叫号将多名患者呼叫到诊室门口等候，诊室门口子叫号将患者逐一呼叫至诊室就诊。 3、可将音视频、图片、文字等多媒体素材发送到各显示屏上，能够实现各种素材的同屏、混合播放。 4、具有统计功能，能够对各时段内科室候诊人数、诊结人数、患者平均等候时长、医生出诊时长、过号及复诊量等数据进行分类统计，支持导出功能。 5、系统具备多重安全访问与数据备份机制，保证系统运行的安全与稳定。 6、系统对所有信息发布显示设备可进行远程控制开关机、定时开关机。 7、可手动维护医生信息，可上传医生照片、职称、简介等信息，支持同步HIS系统中医生排班数据，并支持临时手动调整功能，支持编辑周期内医生排班功能，并支持对医生每天出诊情况进行手动调整。 8、可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区（二次分诊）等候人数1-3人不等。 9、支持对复诊、过号患者与初诊患者进行间隔呼叫的设定，具体间隔人数可自由设定。 10、支持全自动形成队列、人工签到形成队列（患者刷卡/扫描自助签到、护士操作签到）以及自动及人工混合报到三种模式。 11、支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式。 12、支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式。 13、支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表二十四：一卡通（多卡通）管理 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供一卡通建卡、一卡通管理、一卡通充值、一卡通退款等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>一卡通建卡</p> <p>集成在患者建档功能中；</p> <p>可以在新建档案时一并建卡，也可调出患者档案后补卡；</p> <p>同一患者可建多张卡但需对应同一患者ID；</p> <p>可自定卡类型、是否需要押金、是否允许欠费及最高额度、限制卡的消费范围等；</p> <p>患者一卡通账户支持设置密码、可设置家庭账户（亲属的卡可关联同共消费、充值该账户）；</p> <p>支持一患者一账号。</p> <p>一卡通管理</p> <p>可以对患者的卡办理挂失、注销、退卡或已恢复正常等业务；</p> <p>设置家庭账户；</p> <p>重新关联患者档案号；</p> <p>修改账户密码。</p> <p>一卡通充退款</p> <p>一卡通充值，支持多种方式的支付</p> <p>一卡通退款，支持退款退回原处，如原来充值中有支付宝支付100则可将余额中最大100元回退到支付宝账户而不是退现金（需使用的是支付宝相关接口的才可以）。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表二十五：自定义报表管理系统 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供医院报表的自定义设计功能，支持医院信息维护人员与软件实施人员能够进行报表的可视化设计，满足医院特殊格式报表的浏览与打印需求，同时提供报表的自定义代码功能，应对医院复杂报表的设计需求。</p> <p>功能描述：</p> <p>1、报表目录维护：提供医院系统使用的报表目录统一维护管理，主要包含目录名称、目录编码、拼音码、上级编码、备用码等信息。</p> <p>2、报表自定义设计器：提供医院系统使用的报表进行统一设计管理，主要包含报表数据集管理、页眉、页脚、主数据、明细数据、标签数据、控件属性、表达式、数据源、事件等设计与配置。</p> <p>3、报表预览设置：提供系统使用的自定义报表的预览设置功能，主要包含：传入参数设置、内容配置、打印配置等功能。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表二十六：门诊双屏显示系统 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	1	<p>1) 当操作员使用门诊号或医疗卡调出患者信息并提取联网费用后发送一次消息到本扩展屏。</p> <p>2) 当操作员点保存（在调用医保结算前）时再将缴费相关信息发送到本扩展屏</p> <p>3) 当操作员调用完收银平台支付后再发送一次消息到本扩展屏。</p> <p>4) 当打印发票完成后5秒内（可以自定义最好）关闭本页面，显示首页。</p> <p>5) 自定义首页</p>
--	---	---

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十七：电子病历编辑器 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供结构化电子病历模板的自定义设计，病历设计采用类word的文档结构设计，支持撤消、加粗、居中等格式的调整，支持国标元素的绑定与过滤，支持文本、签名、公式、组合公式、检索、单选组控件的插入，支持块集元素设计，支持设计的控件绑定响应事件，并且在编辑器中能够进行自定义脚本代码书写，主要包含以下功能：</p> <p>●1)基本文字编辑功能：提供类Word的基本文字编辑功能：包括复制粘贴、设置字体（颜色、大小、字体、背景色）、对齐（居左、居中、居右、两端对齐）、换行、行间距、撤销/重做、设置上下标等功能，提供设置病历纸张尺寸、字体大小、版面设置、页眉页脚功能，并支持设置默认样式，支持病历页面的缩放功能。</p> <p>●2)病历设计中要求是类word的文档结构设计，能够支持撤消、加粗、居中等格式的调整，支持国标元素的绑定与过滤，支持文本、签名、公式、组合公式、检索、单选组控件的插入，支持块集元素设计，支持设计的控件绑定响应事件，并且在编辑器中能够进行自定义脚本代码书写，以应对医院特殊的要求。</p> <p>3)元素管理：提供元素结构化展示，支持展示元素名称、元素编码、标识符等内容，支持能够过滤国家标准元素集的元素，支持元素的绑定与解除绑定，支持绑定元素的向下、向上的移动等功能。</p> <p>4)知识库管理：提供按树形目录结构进行展示知识库信息的功能，能够把带值域设计的控件或组件进行添加知识库的功能，同时在电子病历设计过程中对知识库的内容进行引用，能够对知识库内容进行添加与删除操作。</p> <p>5) 控件属性管理：提供对病历设计过程添加的控件进行属性的绑定与设置，主要配置内容包含：控件ID、是否只读、宽度、默认值、输入提示、是否可复制、是否可删除、是否可打印等内容。</p> <p>6) 控件事件管理：提供对病历设计过程添加的控件进行事件的绑定与编辑，可选择系统提供的事件进行绑定，绑定的事件能够提供代码书写与二次开发。</p> <p>7) 控件管理：提供在病历设计过程中使用的控件支撑，主要包含文本、单选、多选、单选组、多选组、图片、二维码、表格等控件。</p> <p>8) 医学表达式：提供在病历设计过程中使用的医学表达式进行编辑，提供月经史、胎心图、瞳孔图、光定位、牙图等。</p>

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十八：门诊电子病历系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	<p>提供结构化的模版编辑门诊医生电子病历，主要包含以下功能：</p> <p>1) 门诊病历管理：提供门诊病历、门诊检查申请单、门诊检验申请单、入院证等门诊电子病历的新增、修改、查看等功能，支持将报告单插入对应病历中，同时支持门诊电子病历格式的自定义设计功能，医院能够自定义门诊电子病历的格式。</p> <p>2) 门诊病历打印：提供所有门诊电子病历的打印功能，包含打印、续打、设置默认打印机、双面打印等功能。</p> <p>3) 词条管理：提供门诊电子病历的词条录入功能，医生能够通过词条快速录入病历数据。</p> <p>4) 词义联想：医生在病历录入过程中，能够实现录入的文字进行词条联想功能，帮助医生快速录入病历。</p> <p>5) 病历浏览：提供患者的历次门诊、住院就诊完整病历调阅，支持按时间、主要疾病两个维度显示患者历次就诊完整病历。</p> <p>6) 病历留痕：提供住院医生电子病历修改留痕功能。</p> <p>7) 电子病历使用电子签名。</p>
---	---

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二十九：住院电子病历系统 是否允许进口：否

参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	<p>提供结构化的模版编辑住院医生电子病历，主要包含以下功能：</p> <p>1) ●病历编辑，提供文档结构编辑、能够支持加粗、上标、下标等格式调整；能够支持插入批注、回复等功能并显示在文档右侧；能够支持病历复制功能，能够复制其它模板的内容、检查检验申请单中的内容、检验申请单中阳性指标的内容、医嘱内容、诊断内容等；能够支持插入特殊符号、词条的功能，弹出页面支持记忆功能（即本操作员对弹出框的位置、大小调整后，重新登录系统后依然保持前面的样式）。</p> <p>1) 住院病历管理：提供入院记录、检查申请单、检验申请单、病程记录、手术记录、病案首页、护理记录、知情同意书、特殊护理记录等住院电子病历文书和护理文书的新增、修改、查看等功能，支持将报告单插入对应病历中，同时支持电子病历格式的自定义设计功能，医院能够自定义电子病历的格式。</p> <p>2) 住院病历打印：提供所有门诊电子病历的打印功能，包含打印、续打、设置默认打印机、双面打印等功能。</p> <p>3) 词条管理：提供住院电子病历的词条录入功能，医生能够通过词条快速录入病历数据。</p> <p>4) 病历复制：提供从现有模板、患者历史记录、全部患者等维度进行病历复制功能，医生通过此功能，能够快速进行病历书写。</p> <p>4) 词义联想：医生在病历录入过程中，能够实现录入的文字进行词条联想功能，帮助医生快速录入病历。</p> <p>5) 病历浏览：提供患者的历次门诊、住院就诊完整病历调阅，支持按时间、主要疾病两个维度显示患者历次就诊完整病历。</p> <p>6) 病历归档：提供对出院病人的病历进行归档、取消归档、归档记录查询等功能。</p> <p>7) 病历留痕：提供住院医生电子病历修改留痕功能。</p> <p>8) 电子病历使用电子签名。</p>

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三十：护理电子病历系统 是否允许进口：否

参数性质	序号 具体技术(参数)要求
------	------------------

	1	<p>提供结构化的模版编辑护理电子病历，主要包含以下功能：</p> <p>提供对一般护理记录、特殊护理记录、住院评估单、护理中医方案、急诊评估单、护理其它文书等护理文书进行统一管理功能。</p> <p>1) 一般护理记录：能够实现一般护理记录文书的新增、追加、打印、删除等功能，一般护理记录提供表格方式录入，能够对表格数据进行上移、下移、删除行、之前插入行、之后插入行等功能，在表格的任意位置可以对护理记录进行小结与总结、小结与总结能够进行颜色区分，护理记录提供多签名模式，多签名的取消能够实现逐级取消。</p> <p>2) 特殊护理记录：能够实现特殊护理文书的新增、删除、修改、打印等功能，能够实现特殊护理记录中特殊符号的插入，上标、下标的设置等功能。</p> <p>3) 住院评估单：能够实现住院护理评估单的新增、修改、删除、打印等功能，能够实现按日期进行评估，并且支持按项目进行签名与取消签名。</p> <p>4) 护理中医方案：提供护理中医方案文书的自定义，能够实现完全按照医院的护理中医方案格式生成文书，同时支持护理中医方案的增加、删除、修改等功能。</p> <p>5) 急诊评估单：提供急诊评估单文书的自定义，能够实现完全按照医院的急诊评估单格式生成文书，同时支持急诊评估单的增加、删除、修改等功能。</p> <p>6) 护理其它文书：提供护理其它文书的自定义，能够实现完全按照医院的护理其它文书格式生成文书，同时支持护理其它文书的增加、删除、修改等功能。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表三十一：电子病历质量监控系统 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	1	<p>提供病历质量评分管理，提供自动的时限监控和内涵逻辑监控进行辅助评分。完成病历雷同分析。</p> <p>功能描述：</p> <p>病历质控</p> <ul style="list-style-type: none"> ●提供住院病历质控结果集中界面显示，能根据出院时间、在院等快捷条件，快速展现包括全院、科室、医生质控主要指标、质控结果、病历雷同等医疗质量指标数据；相关指标数据能下钻到具体的明细。提供全院、科室、医生病程记录雷同率统计数据，在雷同对比的下钻界面能直观醒目的标记出病历雷同的文字内容。 <p>住院病历，显示住院患者信息，提供病历浏览、病历评分、逻辑监控、时限监控功能；</p> <p>病历浏览，支持浏览历史病历，方便查看和对比；</p> <p>病历评分，对本次病历进行评分，支持导入时限和内涵质量评定结果；支持查看内涵质量监控结果和时限制监控结果；</p> <p>内涵质量监控，住院期间产生逻辑监控违规记录；</p> <p>时限监控，住院期间产生的时限监控违规记录。如入院24小时内写入院记录；</p> <p>病历自评，提供按条件进行全院患者查询功能，显示本次住院病历评分情况，提供自动评定功能。已评定使用自动评定功能会覆盖上次评定结果。</p> <p>综合信息</p> <p>综合信息统计，显示全院概要信息及明细数据。如：今日入院、明日出院、今日出院数、病危病人；</p> <p>显示全院病历质量信息及明细数据。如：乙级病历、丙级病历、内涵和时限违规、病历雷同率等；</p> <p>支持按科室和医生下钻显示所有指标，并且所有指标能钻取到最终数据。</p> <p>系统维护</p> <p>监控项目维护，对病历质量监控项目、评分标准等进行维护，提供对监控项目的新增，修改，删除，启/停用及查看标准监控表格功能；支持区别评分标准内和外的项目；对内涵质量项目支持三个层面代码级定义（前台代码、后台代码、SQL语句）内涵质量控制；对时限项目支持定义启动事件和结束事件，支持不同护理基本时限不同，支持一次性和循环事件定义；</p> <p>特殊事件维护，根据住院业务发生时提交到处理中心的消息，定义特殊事件的消息格式；对住院过程中的特殊事件进行监控管理，提供对时限监控特殊事件的新增，修改，删除功能；支持由医院任意定义特殊事件，如：80岁以上患者入院触发某消息；</p> <p>代码维护：监控规则参考代码管理，提供对参考代码的新增，修改，删除功能。</p> <p>决策分析</p> <p>时限监控，分析住院患者产生的时限监控记录，提供以违规科室，违规医生、违规项目、患者、违规时间（年、季度、月、日）为统计项目进行任意组合的多重统计并支持统计项目和项目顺序可由医生定义），对于统计结果要求在同一页面中显示对应的违规明细。</p> <p>内涵质量监控，类似时限监控；</p> <p>病历雷同，提供全院、科室、医生病程记录雷同率统计数据，包括雷同数，雷同率等，针对每一条雷同数据能进行下钻，在下钻界面能直观醒目的标记出病历雷同的文字内容。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表三十二：中医治未病管理系统 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	1	<p>提供为患者进行中医体质辨识、健康指导等功能，能够实现为患者打印健康指导报告。</p> <p>中医体质辨识</p> <p>提供根据国家体质辨识标准进行患者中医体质辨识，并且能够查询出体质辨识结果。</p> <p>中医健康指导</p> <p>指导模板维护，提供按体质进行健康指导信息的信息，可按人群、体质进行维护；</p> <p>2) 健康指导，提供健康指导信息的自动生成，并且能够打印出健康指导报告给患者。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三十三：危急值管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>危急管理</p> <p>●在医生站集中管理页能够显示出未处理的有危急值的患者，能下钻出危急信息，包含危急项目、登记时间、通知临床科室时间、通知家属时间及以上各时间的时限控制信息，并能进行处理。</p> <p>LIS上报，根据定义的项目危急范围，在LIS结果审核时确定危急状态并填写危急值报告信息；支持标记电话状态、摘要主要危急信息；</p> <p>当检验结果值超过危急值范围时系统自动提示并自动上报，临床医生处理危急信息，对指定人员发送通知信息，展示剩余提示时间，统计危急值信息。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>PACS上报，根据定义的项目的逻辑判断，在PACS结果审核时确定危急状态并填写危急值报告信息；支持标记电话状态、摘要主要危急信息。</p> <p>危急阅读</p> <p>危急阅读，医生站汇总危急信息、下钻阅读危急报告、标志处理结果；</p> <p>支持短信提示管床医生危急信息；</p> <p>支持下钻具体的危急检查检验报告单。</p> <p>查询统计</p> <p>危急值查询统计，支持按照用户需求定制查询条件和结果；</p> <p>支持按病人姓名、报告时间、危急项目、通知结果等查询统计危急值信息；</p> <p>统计支持下钻到明细，明细可在下钻到具体的危急报告和检查检验报告单。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表三十四：抗菌药物应用监控系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

提供抗菌药分级管理，实现越级使用的抗菌药使用申请和审核流程。提供用药过程管理。提供对门急诊或住院病人抗菌药物使用情况的统计，包括：“门急诊处方用药情况统计表”、“住院病人抗菌药物使用情况统计表”等国家要求的统计报表数据。提供全院抗菌药KPI指标，直观体现医院抗菌药使用情况，并支持数据的下钻。

功能描述：

设置抗菌药级别，提交、审核抗菌药使用申请，登记用药过程信息，查询指定时间段的门急诊处方用药情况统计表、住院病人抗菌药物使用情况统计表，展示全院抗菌药 KPI 指标，展示医院抗菌药使用情况，可进行数据下钻操作。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）

全院抗菌药指标汇总

●全院抗菌药指标汇总：根据时间范围条件，展现门诊、住院抗菌药主要指标汇总数据，包括住院抗菌药使用强度、住院抗菌药使用率、住院抗菌药联用数、特殊级抗菌药应用人数、门诊患者人次，门诊抗菌药使用人次、门诊抗菌药使用率等主要会诊指标，相关指标支持下钻具体明细。

抗菌药用药排名：根据时间范围条件，通过多维度方式展现抗菌药使用排名，包括药品、科室、医生的使用排名，并将排名数据以图像化直观展现，各数据支持下钻到具体的用药的明细

住院KPI指标：集中展现住院病人实时KPI指标数据汇总，汇总数据按科室维度进行展示，包含在院人数。抗菌药使用人数。抗菌药DDDs。特殊抗菌药申请数。非限制/限制/特殊限制级抗菌药使用人数、使用率、DDDs及使用量占比。碳青霉素、替加环素使用率及DDDs。抗深部真菌药品使用率等。相关汇总数据均能进行下钻到具体的明细数据以及病人的用药明细

门诊KPI指标：根据时间范围条件，按门诊科室维度展示各科室抗菌药KPI指标。包含门诊人次。抗菌药使用人次、使用率、处方数。抗菌药联用人数、联用比。急诊病人抗菌药使用人数、使用率、处方数;门诊患者累计DDDs。注射剂DDDs。口服剂DDDs等。相关汇总数据均能进行下钻到具体的明细数据以及病人的用药明细

抗菌药专项监控

提供医疗机构碳青霉烯类、替加环素及含酶抑制剂复合制剂抗菌药物使用情况信息表

提供住院抗菌药联用监控：根据时间范围、住院科室、药品名称，联用数据等查询条件，对住院患者抗菌药联用情况进行监控。抗菌数据能关联到医嘱信息，并能体现医嘱的下达时间和停用时间

提供I类切口手术用药情况调查表：按月、季度、年的方式对I类切口手术用药进行监控，并形成按月、季度、年返回的对比数据，相关数据能下钻明细

提供全院应用调查表：按月、季度、年方式统计全院抗菌药相关指标，形成符合国家要求的上报数据，相关数据能下钻明细

抗菌药临床应用

抗菌药分级管理：支持对医生实行抗菌药分级管理，限制医生越级使用抗菌药

特殊用药审核：支持对特殊级抗菌药的下达，通过申请、审批流程后方能使用，再次使用时，重新发送申请。未审批或审批不通过的时候医生不能下达特殊级抗菌药医嘱。支持紧急情况下先申请使用、事后审批功能。

用药过程管理：医生下达抗菌药医嘱过程中进行抗菌药用药过程管理，包括选择用药目的，治疗/手术预防。感染部位选择。手术预防超范围用药提醒。抗菌药送检情况。患者炎症指标等

系统维护

抗菌药应用指标维护

感染部位维护

抗菌药DDD值及DDD值换算系数维护

手术预防用抗菌药维护

1

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表三十五：医疗不良事件报告系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>提供对护理不良事件、医疗安全不良事件、药品不良事件、医疗器械不良事件、压疮不良事件、难免压疮不良事件、跌倒高危不良事件、跌倒坠床不良事件上报、修改、审核进行管理。对上报数据进行查询统计。</p> <p>功能描述： 报告管理</p> <p>上报、审核医疗不良事件报告，查看医疗不良事件报告统计数据及明细，根据上报事件类型配置上报事件的审批流程，事件类型包括护理、医疗安全、药品、医疗器械。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>医护等上报，嵌入医生护士系统新增、修改、删除各种不良事件报告单；</p> <p>护理不良事件，医疗安全不良事件，药品不良事件，医疗器械不良事件，压疮不良事件，难免压疮不良事件，跌倒高危不良事件，跌倒坠床不良事件，均支持新增、修改、删除、打印；支持录入发生时间、报告时间、时间分类、分级发生经过、讨论意见、处理结果等；支持患者信息从住院信息中自动获取；</p> <p>审核，支持有权限的人审核不良事件报告；支持审核中修改；支持审核中浏览完整电子病历；支持按操作员级别不同进行多级审核。</p> <p>报告文书管理</p> <p>支持可由医院定义的各种不良事件报告格式，包括：护理不良事件；医疗安全不良事件；药品不良事件；医疗器械不良事件；压疮不良事件；难免压疮不良事件；跌倒高危不良事件；跌倒坠床不良事件模板。</p> <p>查询统计</p> <p>支持按照用户需求定制查询条件和结果；</p> <p>也可提供初始事件上报查询信息，初始包括事件级别，类型，上报时间，上报科室等等信息；统计支持下钻到明细，明细可在下钻到具体的报告单。</p>

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
----	-------------------------------------

附表三十六：单病种质量管理体系 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

1	<p>根据国家单病种质量管理与控制平台要求的单病种病例进行过程数据指标采集，分析过程指标质量，对治疗质量指标、效率指标、经济指标做相关分析统计。</p> <p>功能描述：</p> <p>标准管理</p> <p>标准维护，根据医院实际情况设置标准的适用的诊断信息，科室信息，年龄范围等相关指标；</p> <p>标准项目采集维护，根据标准过程指标项目设置医院内部从其他系统自动采集数据的条件信息。</p> <p>数据管理</p> <p>数据上报管理，根据医院病例数据，对符合单病种质量管理的患者进行本地数据上报管理，采集相关过程指标数据；</p> <p>数据审核，上级领导对上报的病例数据进行审核，校验患者的相关治疗质量指标、效率指标、经济指标等相关指标数据；</p> <p>数据对接，与卫生计生委版系统完全对接，生成上报相关对接文件，供医院上报。</p> <p>填写质量控制指标数据，获取 HIS 系统的指标数据，提交质量控制指标数据，查询指定时间段、病种的质量控制指标统计数据。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>统计分析</p> <p>病种过程质量指标分析，按病种，按各过程指标统计分析某时间段医院的相关情况；</p> <p>治疗质量指标分析，按病种，按时间段，按科室等多种方式统计分析医院病例的相关治疗质量情况；</p> <p>效率指标，按病种，按时间段，按科室等多种方式统计分析医院病例的相关效率情况</p> <p>经济指标，按病种，按时间段，按科室等多种方式统计分析医院病例的相关费用情况，包括总费用、耗材费、治疗费等。</p>
---	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三十七：临床报告卡管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>对传染病报告、死亡医学证明书、艾滋病报告副卡、食源性疾病异常健康表、农药中毒卡、职业中毒报告卡、5岁以下儿童死亡报告卡及其副卡、AFP病例报告卡尽心管理，对上报数据进行查询统计。</p> <p>功能描述：</p> <p>对临床报告卡进行管理，查询上报的临床数据。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>报告管理</p> <p>医生站上报，嵌入医生护士系统新增、修改、删除等临床事件报告卡；当医生在下达诊断过程中，给病人下了传染病、AFP病例、农药中毒、职业中毒等相关诊断后，系统能够自动检索出该病人是否满足上报条件，满足上报条件则自动在医生站提示医生上报相关报告卡，医生根据报告卡内容填，防止漏报；支持下达死亡医嘱时自动调出死亡报告卡；</p> <p>传染病报告，死亡医学证明书，艾滋病报告副卡，食源性疾病异常健康表，农药中毒卡，职业中毒报告卡，5岁以下儿童死亡报告卡及其副卡，AFP病例报告卡均支持新增、修改、删除、打印；支持录入发生时间、报告时间；支持患者信息从住院信息中自动获取；</p> <p>审核，医生上报报告卡后，管理科室（如防报科、质控办等）在报告卡管理系统中能够方便快捷查询出上报的报告卡，能够方便进行管理：</p> <p>能够管理院内未审核、审核通过、未通过的报告卡；</p> <p>能够管理院内漏报的报告卡，显示发现疾病时间、下诊断医生姓名等信息；</p> <p>能够管理院内迟报的报告卡，显示发现疾病时间、迟报时限（天数）、规定时限、上报医生姓名、诊断医生姓名等信息；</p> <p>方便的审核功能，管理科室能够对不合要求的报告卡驳回，让医生重报；</p> <p>支持有权限的人审核、支持审核中修改；</p> <p>支持审核中浏览完整电子病历；</p> <p>支持按操作员级别不同进行多级审核。</p> <p>报告文书管理</p> <p>报告文书管理，支持可由医院定义的各种不良事件报告卡格式，包括：</p> <p>传染病报告；</p> <p>死亡医学证明书；</p> <p>艾滋病报告副卡；</p> <p>食源性疾病异常健康表；</p> <p>农药中毒卡；</p> <p>职业中毒报告卡；</p> <p>5岁以下儿童死亡报告卡及其副卡；</p> <p>AFP病例报告卡。</p> <p>查询统计</p> <p>支持按照用户需求定制查询条件和结果；</p> <p>也可提供初始事件上报查询信息，初始包括事件级别，类型，上报时间，上报科室等信息；</p> <p>3) 统计支持下钻到明细，明细可在下钻到具体的报告单。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三十八：合理用药智能监管系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

处方（医嘱）用药监测功能

合理用药监测系统（简称PASS）V4.3可以在处方药品输入完毕后，立即对药物医嘱中可能存在的药物相互作用、药物过敏、注射液体外配伍、剂量范围、药物禁忌、不良反应、重复用药、给药途径和特殊人群用药等不合理用药问题进行自动、实时的审查和监测，将监测结果信息提示给医生，使其更好地考虑用药方案、防范用药风险，达到合理用药的目的。

同时，PASS V4.3还提供审查模式的用户自定义功能。根据不同需求，用户可以对PASS V4.3处方审查中需要开放哪些审查项目、审查级别进行设置。

剂量范围审查

本功能不仅能提示处方药品的超量用药问题，而且可以提示处方药品的剂量是否超过每次和每日的常用量范围或极量标准，同时对用药频率（包括注射药品及其溶媒的给药频率）、给药持续时间、疗程总剂量等也可做审查。还可通过PASS通信平台向医生推送住院患者用药天数超期预警消息。

中药饮片剂量审查

本功能根据中药饮片的给药途径，提示每一剂用量是否超出推荐量或限量，而且可以根据不同的处方医生进行中药饮片每剂用量审查提示。

超多日用量审查

本功能根据国家《处方管理办法》能对门诊处方药品超7日、急诊处方药品超3日用量进行审查提示，同时还可以按规定对处方中麻醉药品、精神类药品和慢性病患者、出院带药患者、特殊患者超多日用量进行审查提示。

累积剂量审查

本功能审查患者单次住院、多次住院、每日累积、终身累积用药是否超过累积剂量上限，如果药品用量超出上限，则系统发出警告提醒医生可能需要调整处方药品用量或者更换药品。

药物相互作用审查

本功能提示两种药品同时或间隔一定时间给予同一个病人时，可能出现的药理学效应。

系统对每一类药物相互作用均提供详细的综述性专论，内容包括该药物相互作用的严重程度、作用机理、病人处理、讨论和参考文献等。

体外配伍审查

本功能模块依据注射剂配伍的文献资料，提示在同时进行输注的处方药品间可能存在的体外配伍问题。本模块包含了注射药品之间、注射药品与溶媒之间的审查。

配伍浓度审查

本项功能监测配伍后的药品浓度是否在药品说明书推荐的给药浓度范围内，若不在此范围内则系统发出警告提醒医生可能需要调整处方药品或溶媒的用量。

钾离子监测

本项功能检查一个或多个含钾药物和其它注射剂药物配伍使用时，配伍后的注射液钾离子滴速、总浓度、每日补钾量是否合理。若不合理则系统发出警告提醒医生可能需要调整病人的处方药品或溶媒的用量，并将计算过程展现在警示信息中。

TPN审查（全肠外营养液审查）

本项功能检查TPN处方（医嘱）中的电解质、氨基酸、脂肪乳、金属离子等营养物质比例是否均衡、浓度是否合理，每日补液量是否合理，溶液中渗透压是否合理，并将计算过程展现在警示信息中。

系统为医生提供TPN处方智能计算器，可在正式开具TPN处方前进行营养均衡性、肠外营养浓度、溶液中渗透压浓度模拟计算。

药物禁忌审查

本项功能提示处方药品是否存在与病人病生状态相关联的禁忌症。支持结合妊娠状态审查药物禁忌症问题。

不良反应审查

本项功能提示处方药品是否存在与病人病生状态相关联的不良反应。

门诊输液

本项功能模块能够按照医院规定的门诊限制输液科室和疾病清单，监测医生开出的处方输液药品是否满足科室和疾病要求，如门诊处方输液药品超适应症、超科室使用权限可以提示医生。

特殊人群用药审查

包括“老人用药审查”、“儿童用药审查”、“妊娠用药审查”、“哺乳用药审查”、“成人用药审查”、“性别用药审查”。

老人用药审查

本功能提示当病人为老人（根据病人年龄和老年人年龄分段设置情况判断，可以关联病生状态），其处方药品中是否存在应禁忌或慎用于老人的药品。

儿童用药审查

本功能提示当病人为儿童（根据病人年龄判断），其处方药品中是否存在可能不适用于儿童使用的药品。

妊娠用药审查

本功能提示当病人为妊娠妇女（根据病人病生状态信息判断），其处方药品中是否存在不适用于妊娠使用的药品。

哺乳用药审查

本功能提示当病人为哺乳妇女（根据病人病生状态信息判断），其处方药品中是否存在不适用于哺乳使用的药品。

成人用药审查

本功能提示处方中是否使用了不适宜成年人使用某些药品，如多巴丝肼片不能用于25岁以下的成人。

性别用药审查

本功能提示处方中是否使用了不适宜此病人性别的药品，如乌鸡白凤丸，用于气血两虚、腰膝酸软、调经止带，则不适宜用于男性患者。

药物过敏审查

本项功能是在获取病人既往过敏药物信息的基础上，可结合皮试结果，提示病人用药处方中是否存在与病人既往过敏药物相关的、可能导致类似过敏反应的药品，并可对皮试结果阳性的药品医嘱进行拦截。本模块数据包含了药物的成分过敏、基本成分过敏、特异过敏组及交叉过敏组的全部可能过敏药物的提示。

给药途径审查

本项功能提示处方药品中可能存在的剂型与给药途径不匹配问题。

还能提示处方中是否存在药物被用于不恰当给药途径的情况。

重复用药审查

提示病人用药处方中的两个或多个药品是否存在相同的药物成分，可能存在重复用药问题。

还能提示病人用药处方中的两个或多个药品是否同属某个药物治疗分类，可能存在重复用药问题。

药物检验值审查

本功能可直接根据获取的患者检验值审查处方（医嘱）药品使用是否合理。

检验检查申请单审查

本功能检查医生开处方时，开具的检验检查申请单是否与患者基本情况（性别、年龄、诊断）相符，如男性患者开具了妇科相关检查，系统会警示提醒医生该检查项目与患者性别不符。

规范性审查

本功能根据《处方管理办法》中对处方规范性的要求，检查医生开具的处方是否合规，如是否按照规定填写患者姓名、性别、婴幼儿年龄、诊断，诊断是否与年龄、性别相符等。

医保审查

本功能依据国家医保或省医保对于医保药品的报销要求，检查医生开具的药品是否符合报销限定。

监测指标审查

本功能提示医嘱药品在使用时应做相关检查，如果住院病人在使用这些药品期间未按要求监测这些指标，系统会警示提醒医生。

药品专项管控功能

PASS V4.3质子泵抑制剂（PPI）药品专项管控子模块提供以下功能：

用药评估单

当用药评估单填写功能开启后，医生开具PPI药品时，**PASS V4.3**将要求医生填写用药目的、静脉用药指征。**PASS V4.3**能提供质子泵抑制剂用药评估单统计分析，支持统计报表（EXCEL格式）的导出功能。

应激性溃疡风险预警

PASS V4.3可结合患者病生状态、联用药品等因素，评估患者是否具有应激性溃疡风险。若存在风险而医生未开具预防用PPI药品，系统将予以警示。

围术期预防使用PPI药品审查

本功能可以提示围手术期内预防使用PPI药品是否合理，预防使用的PPI药品品种、疗程是否合理。若医生在患者无预防使用PPI药品指征时用药，或PPI药品品种不在已维护的围手术期可预防使用的PPI药品品种范围内，或手术后预防使用PPI药品时长不在医院规定的时间内(精确到天)，系统将警示医生可能需要调整病人围手术期的PPI用药方案。

医药信息在线查询功能

PASS V4.3主要提供医院在用药品的以下信息的查询：

重要提示

录入每条医嘱药品时，**PASS V4.3**会自动弹出重要提示浮动窗口，在不干扰用户日常工作的情况下将药物临床使用重要的安全性信息通过简明扼要的浮动窗口形式及时地呈现给用户，以供临床用药参考。

重要提示信息包括“PASS药品重要信息”、“医院药品重要信息”和“药品属性信息”三部分，如药物禁忌症、妊娠、哺乳用药、毒/麻/精、兴奋剂、OTC标记、特别警示等。其中“医院药品重要信息”和“药品属性信息”均可由用户根据医院实际情况对显示内容进行自定义维护，以便及时提示医生医院药品信息的相关内容。

药品说明书

PASS V4.3药品说明书提供国家药品监督管理局（NMPA）审核发布的国家药品标准说明书，提供多种查询方式可快速查看在用厂家药品说明书。系统提供不同生产厂家和剂型药品说明书进行筛选，可将当前在用药品的厂家说明书优先设置为第一篇显示以便用户查看。查看非当前在用药品说明书时系统将提示用户，也可设置只查看当前在用药品的说明书。

通过说明书自定义维护工具可对药品说明书内容进行修订，以修正因说明书版本差别所致的信息偏差。同时，用户可以在**PASS V4.3**药品说明书的基础上进行药品说明书自主维护，提高效率。

中药材专论

中药材专论信息主要来源于中国药典及中医专著，录入中药材药品时，可快速查看相应药品的中药材专论信息，包括用法用量、毒性信息、注意事项、临床应用等。

用药指导单

PASS V4.3提供患者用药教育指导单生成功能，处方开具后，系统可以根据患者基本信息、疾病情况以及处方药品信息自动生成有针对性的患者用药教育指导单，方便医生指导病人准确用药。

系统提供指导单自定义维护功能，用户可自定义医院个性化的用药注意，系统将优先显示。此外，可设置指导单显示要素，如患者出生日期、科室、诊断等。用药指导单生成后用户可编辑。还提供用药指导单打印功能。

统计分析功能

PASS V4.3能提供全面的药物监测结果的统计分析功能，医院可以根据需要对“科室”、“医生”、“药品”、“时间”、“监测项目”、“监测级别”等条件范围内的不合理用药处方（医嘱）监测结果进行查询再现、回顾性审查和多角度的统计分析，为医院相关部门提供医院用药管理的基础数据。

PASS V4.3能实现以下查询、统计和分析功能：

1

（1）按照需要查询统计的时间段、处方类型、开嘱科室、开嘱医生、病人信息（病人号、住院号、姓名等）、药品名称、问题类型等条件选择问题处方监测结果的统计范围；

（2）系统能够按照筛选条件生成相关统计报表：

- ① PASS监测结果问题明细表；
- ② 按监测类型查询及统计监测结果问题；
- ③ 按警示级别查询及统计监测结果问题；
- ④ 按科室查询及统计监测结果问题（按监测类型）；
- ⑤ 按科室查询及统计监测结果问题（按警示级别）；
- ⑥ 按医生查询及统计监测结果问题（按监测类型）；
- ⑦ 按医生查询及统计监测结果问题（按警示级别）；
- ⑧ 按药品查询及统计监测结果问题（按监测类型）；
- ⑨ 按药品查询及统计监测结果问题（按警示级别）；
- ⑩ 用药理由统计表

（3）每个问题均可追述到原始处方信息，能查看病人用药处方详细信息、监测结果详细信息，方便药师进行分析评估。提供部分问题统计图，支持统计报表（EXCEL格式）的导出功能。

自定义功能

PASS V4.3推出了全新的用户自定义数据库功能，包括审查结果的自主屏蔽功能与数据库自定义功能：

问题处方（医嘱）的拦截功能

为了减少药师工作量，提高审查效率，药师可自定义设置拦截规则，以避免可以硬性拦截的问题反复到药师处审查。医生必须返回修改触犯拦截规则的问题处方（医嘱），否则无法进行下一步操作。

审查结果的屏蔽功能

由于理论数据与临床实际情况的偏差，可能会导致出现假阴性和假阳性的结果。为了减少类似的无效警示，用户可以根据临床实际情况或医院管理规定，对药物相互作用、体外配伍、配伍浓度、不良反应、药物禁忌症、剂量范围、给药途径、特殊人群（儿童、成人、老人、性别、妊娠、哺乳）用药、重复用药、药物过敏、检验检查申请单审查等模块进行审查结果的自主屏蔽设置，并可按照门诊、住院、急诊进行屏蔽。

在对某药品的某一问题进行屏蔽设置之后，PASS V4.3将不会再对问题涉及的药品进行审查，亦不会弹出警示信息，并且屏蔽后的警示结果不会再计入以后的统计数据中。同时能够进行的操作还包括取消屏蔽和查看屏蔽操作日志，便于追溯问题。

自定义数据库功能

用户可以通过该功能对所有药品进行警示数据的新增、修改和删除。

剂量范围

用户可以通过该功能对所有在用药品的次剂量、日剂量、给药频次、用药天数、疗程总剂量进行设置，每个审查点可分别设置应用效果。还可设置结合药品给药途径、患者年龄、体重、体表面积、诊断等条件进行审查。

中药饮片剂量

用户可以通过该功能批量设置中药饮片的每剂推荐量高值、低值和限制量，支持以系统审查数据的整数倍分别自定义设置中药饮片剂量标准高值和低值，还可针对不同医生、科室设置每剂用量审查规则。可设置中药膏方是否参与剂量审查。

超多日用量

用户可以对门、急诊处方药品、麻醉药品、精一药品以及慢性病患者、出院患者带药药品超多日用量天数进行设置，其中慢性病患者门、急诊超多日用量天数可根据付费方式（自费/医保）分别设置，并可根据超出天数设置不同的警示级别，当医生开具的药品用量天数超出设置范围时，系统将发出警告提醒医生。

用户可以针对特定药品/品种，结合疾病条件（慢性疾病病组/疾病关键词）设置特殊规则天数，用户可维护慢性病患者疾病组的病种。

针对特殊患者支持单独设置超多日用量天数。

用户可以针对特定药物类/药品设置提前取药天数以及是否对医生拦截。支持用户设置结合X（ $0 \leq X \leq 7$ ）日内的历史处方参与超多日用量审查。

累积剂量

用户可以对患者当次住院、多次住院、历次门急诊和住院、每日的药品累积剂量上限进行设置，当医生开具医嘱药品累积用量超出设置上限时，系统将发出警告提醒医生。

给药途径

用户可以通过该功能设置药品的不可用给药途径，当医生开具的药品给药途径不恰当时，系统将发出警告提醒医生。还可对问题的警示级别、警示信息进行设置。

相互作用

用户可以通过该功能设置，两个药品同时使用时会出现相互作用问题，并能对问题的警示级别、警示信息进行设置。

支持用户设置结合X（ $0 \leq X \leq 7$ ）日内的历史处方参与相互作用审查。

体外配伍

用户可以通过该功能设置两药或多药配伍使用时需要警示的规则及问题的警示级别、警示信息，可设置药品的推荐溶媒、必须用溶媒稀释的药品，还可按照药物品种设置体外配伍审查规则。

配伍浓度

用户可以通过该功能设置配伍后的药品推荐浓度、限制浓度、推荐溶媒量、限制溶媒量及警示信息，还可设置结合给药途径进行审查。

钾离子监测

用户可以通过该功能对钾离子滴速、推荐浓度范围、限制浓度范围、每日补钾量范围进行设置。当系统自动计算后发现钾离子滴速、总浓度、每日补钾量超出设置范围时，系统将发出警告提醒医生。

TPN审查

用户可以通过该功能对TPN审查规则中糖脂比、热氮比、人体每日氮消耗量、每日补液量、渗透压、离子浓度、氨基酸浓度、葡萄糖浓度等重要参数进行设置。可设置TPN处方中热量、氨基酸量、糖脂比、热氮比、补液量的审查方式，按组或按日审查。

特殊人群用药

用户可以通过该功能对儿童、成人、老人、妊娠期、哺乳期、不同性别患者禁用或慎用的药品以及问题的警示级别、警示信息进行设置。还可以自定义设置儿童、成人、老人年龄值。

禁忌症

用户可以通过该功能设置药品的禁忌症，当医生开具的药品禁忌症与病人诊断相符时，系统将发出警告提醒医生。还可对问题的警示级别、警示信息进行设置。

用户可设置透析患者是否参与审查肾功能相关的禁忌症问题。

不良反应

用户可以通过该功能设置药品的不良反应，当医生开具的药品不良反应与病人诊断相符时，系统将发出警告提醒

医生。还可对问题的警示级别、警示信息进行设置。

门诊输液

用户可以对门诊输液药品限制使用的科室和疾病进行设置，当医生开具门诊处方输液药品超出可使用的科室和适应症时，系统将发出警告提醒医生。

药物检验值

用户可以通过该功能设置药品与患者检验值的不可用关系，当患者检验值在设置范围内，系统将发出警告提醒医生该患者不适宜用该药品，可能需要调整病人的药物治疗方案。

重复用药

用户可以根据系统提供的治疗分类设置每一类药物在同一处方（医嘱）中可以同时使用的药品数量，还可自行增加治疗分类并维护各分类项下的药品目录，并能对问题的警示级别、警示信息进行设置。住院医嘱可设置住院药品与审查时间有交叉才审查。

支持用户设置结合X（ $0 \leq X \leq 7$ ）日内的历史处方参与重复用药审查。

药物过敏

用户可以对药品与过敏原对应关系进行设置，当患者历史过敏信息中的过敏原与医生处方药品符合对应关系时，系统将发出警告提醒医生。

规范性审查

用户可以设置具体的审核规则是否开启、是否开启拦截以及生效范围。用户可设定年龄、诊断、剂量相关的参数。

医保审查

用户可以设置具体的医保规则是否开启、是否开启拦截，并可选择启用国家医保或省医保用药规则。

监测指标

用户可以设置住院病人使用某药品时需监测的指标，还可设置问题的警示级别和警示信息。

自由自定义

用户可以根据药品管理需要，通过可视化自定义工具选择审查要素，新建多条件、复杂条件的审查逻辑。

药品专项管控

用户可以根据本院实际情况，设置应激性溃疡风险预警规则，包括疾病名称、患者年龄、疾病状态或疾病史、联用药品、INR值等参数；设置手术是否可以预防使用PPI、手术预防使用的PPI药品品种以及术后PPI用药疗程。用户还可设置规则生效范围以及是否对医生拦截等。

规则复制功能

用户可以按照模块进行自定义规则复制。用户可自由选择需要复制自定义规则的药品以及被复制对象来完成复制操作。

不合理问题评估功能

用户可以对筛选出来的不合理问题进行评估并打上相应标记，以帮助用户评判、记录不合理问题。

豁免对象设置功能

用户可以根据科室、医生、药品的单一或组合条件设置豁免审查项目，豁免后医生端将不再出现符合豁免条件的警示结果。用户还可对所设置的豁免情况进行汇总查询。

自定义规则查询

用户可按照药品、科室、生效范围、审查模块查询自定义数据。

自定义工作量统计功能

PASS V4.3能够对知识库自定义工作量进行全面统计，系统能够生成如下统计报表，并提供导出（EXCEL格式）功能：

	<p>自定义数据量统计表；</p> <p>自定义工作量统计表；</p> <p>屏蔽信息数据量统计表；</p> <p>屏蔽信息工作量统计表。</p> <p>PASS通信平台</p> <p>PASS通信平台是系统提供的医生药师实时互动沟通工具，打开PASS系统，即可自动登录通信平台。在PASS通信平台中，可以搜索同样在使用PASS系统的人员，与之进行及时的沟通和交流。便于药师在进行审查结果分析时及时与医生沟通，或医生在开嘱过程中与药师进行互动交流，第一时间处理临床用药问题。该沟通工具提供消息已读提示功能，并支持2分钟内消息撤回，有效提高医生药师沟通效率。</p> <p>药师在统计分析工作站中查看问题医嘱（处方）或进行回顾性审查时能够及时与开嘱医生取得联系，交流用药问题；医</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，凡有一项或多项未响应或不满足的，则导致投标无效。打“▲”号条款为评分项，不作为废标条件，但影响得分。
附表三十九：临床药学管理系统 是否允许进口：否	
参数性质	序号 具体技术(参数)要求
	<p>处方点评</p> <p>PASS 临床药学管理系统（简称PASS PharmAssist）V3.0结合《医院处方点评管理规范（试行）》、《处方管理办法》、《处方点评监测网工作手册》、《三级综合医院评审标准实施细则》、《抗菌药物临床应用指导原则》等处方点评相关政策要求，实现对医院处方（医嘱）的电子化评价功能。</p> <p>PASS PharmAssist V3.0提供程序点评功能，可对处方（医嘱）用药进行合理用药审查，审查模块包括剂量、累积剂量、超多日用量、给药途径、相互作用、体外注射剂配伍、配伍浓度、钾离子监测、TPN、门诊输液、禁忌症、不良反应、儿童/成人/老人/妊娠/哺乳/性别用药、重复用药、适应症、药物过敏、药物检验值、规范性、医保、越权用药、围术期用药，审查规则可自定义。</p> <p>PASS PharmAssist V3.0提供抽样、任务分配、药师求助、专家复核、反馈医生、医生申述、药师审结的点评流程，在流程中提供消息提醒，医生无需登录系统即可在医生工作站查看点评结果。任务分配支持随机分配、按管辖科室、药品分配，并可设置查看任务的权限。</p> <p>PASS PharmAssist V3.0支持双盲点评、批量点评、逾期设置、自定义点评模板、增补处方或病人，可自定义生成患者用药联用图、时序图，高亮显示被点评药品，合并显示成组药品。</p> <p>PASS PharmAssist V3.0提供多张点评统计报表，包括点评工作表、点评结果统计表、存在问题统计表、点评结果差异明细表、点评问题明细表、个人任务完成情况表、点评任务完成情况表、医生反馈统计表、点评结果汇总统计表，部分点评报表可自定义显示和导出字段。</p> <p>门急诊处方点评（全处方点评）</p> <p>根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《处方点评监测网工作手册》等相关规定中对门急诊处方点评的要求，PASS PharmAssist V3.0将《医院处方点评管理规范（试行）》中对处方的28项评价点进行标准化处理，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对处方书写规范性、药品用法用量、适应症、给药途径、相互作用等多项情况进行评价。</p> <p>住院病人医嘱点评（全医嘱点评）</p> <p>根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《处方点评监测网工作手册》等相关规定中对住院病人医嘱点评的要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对住院病人医嘱点评合理性评价的评价点，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对医嘱中药品用法用量、适应症、给药途径、相互作用等多项情况进行评价。</p> <p>门急诊抗菌药物处方点评</p> <p>根据《三级综合医院评审标准实施细则》、《2013年全国抗菌药物专项整治活动督导检查手册》、《处方管理办法</p>

》和《医院处方点评管理规范（试行）》等相关规定对临床门急诊使用抗菌药物的要求，PASS PharmAssist V3.0设置了针对门急诊处方抗菌药物使用是否合理的评价点，实现对门急诊抗菌药物处方的专项点评，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对处方书写规范性、用法用量、给药途径、相互作用、适应症、联合用药不适宜等多项情况进行评价。

住院病人抗菌药物医嘱点评

根据《三级综合医院评审标准实施细则》、《2013年全国抗菌药物专项整治活动督导检查手册》、《处方管理办法》和《医院处方点评管理规范（试行）》等相关规定对临床住院病人使用抗菌药物的要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对住院病人抗菌药物使用是否合理的评价点，实现对住院病人抗菌药物的专项点评。用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对医嘱中抗菌药物用法用量、适应症、给药途径、相互作用、联合用药、更换药物、药物选择不符合抗菌药物分级管理、用药效果欠佳等多项情况进行评价。

围手术期抗菌药物医嘱点评

根据《三级综合医院评审标准实施细则》、《2013年全国抗菌药物专项整治活动督导检查手册》、《卫生部办公厅关于抗菌药物临床应用管理有关问题的通知（卫办医政发[2009]38号）》、《普通外科I类(清洁)切口手术围手术期预防用抗菌药物管理实施细则》和《剖宫产手术围手术期预防用抗菌药物管理实施细则》等相关规定对围手术期使用抗菌药物的相关要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对抗菌药物围手术期使用是否合理的评价点，实现对抗菌药物围手术期使用的专项点评。用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对围手术期使用抗菌药物选药不合理、预防药物更换不合理、术前给药时机不合理、术中用药不合理、手术预防用药疗程不合理等多项情况进行评价。

门（急）诊处方专项药品点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》等相关政策要求，提供对处方中任一（类）药品的专项点评，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对相应处方的规范性、用法用量、给药途径、相互作用、适应症等进行合理性点评。

住院病人医嘱专项药品点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》等相关政策要求，提供对住院病人医嘱中任一（类）药品的专项点评，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对相应医嘱的用法用量、联合用药、重复给药、相互作用等进行合理性点评。

门（急）诊抗肿瘤药物专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》等相关政策对抗肿瘤药物的专项点评要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对门急诊抗肿瘤药物使用是否合理的评价点，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对处方的书写规范、用药顺序、化疗方案、使用权限、用法用量、药品剂型、给药途径、联合用药、重复给药等多项情况进行评价。

住院病人抗肿瘤药物专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》等相关政策对抗肿瘤药物的专项点评要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对住院病人抗肿瘤药物使用是否合理的评价点，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对医嘱中的用药顺序、化疗方案、使用权限、用法用量、药品剂型、给药途径、联合用药、重复给药等多项情况进行评价。

住院病人人血白蛋白专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《医疗机构药事管理规定》、《血液制品临床应用指导原则（征求意见稿）》等相关规定中对住院病人人血白蛋白专项点评的要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对住院病人人血白蛋白使用是否合理的评价点，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对用医嘱中药品剂型、给药途径、用法用量、联合用药、重复给药等多项情况进行评价。

住院病人特殊抗菌药物（万古霉素等）专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《抗菌药物临床应用管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》、《万古霉素临床应用中国专家共识》等相关规定中对住院病人万古霉素（或其它特殊级抗菌药物）专项点评的要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对住院病人万古霉素（或其它特殊级抗菌药物）使用是否合理的评价点，用户可在程序预

判的基础上结合临床实际情况对医嘱中用药适应症适宜性、溶媒适宜性、用法用量适宜性、治疗疗程适宜性、越权用药、送检/药敏情况、用药申请/会诊等多项情况进行评价。

住院病人碳青霉烯类及替加环素专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《抗菌药物临床应用管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》、《国家卫生健康委办公厅关于持续做好抗菌药物临床应用管理工作的通知》、《碳青霉烯类抗菌药物临床应用评价细则》、《替加环素临床应用评价细则》等相关规定中对碳青霉烯类及替加环素抗菌药物专项点评的要求，PASS PharmAssist V3.0提供适应症、品种选择、用法用量及配伍、病原学及疗效评估、用药权限与会诊不符合要求等评价项目，用户可进行人工点评及自动扣分。

门急诊中药饮片处方专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《中药处方格式及书写规范》等相关规定中对中药饮片处方点评的要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对门急诊中药饮片使用是否合理的评价点，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对处方中填写规范、处方未按照君臣佐使顺序书写、超过规定味数、用药与辩证不符、中药配伍禁忌、未按要求标注药物调剂和煎煮等特殊要求、开具毒麻饮片未执行国家有关规定等多项情况进行评价。

门急诊中成药处方专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《中成药临床应用指导原则》、《中药处方格式及书写规范》等相关规定中对中成药处方点评的要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对门急诊中成药使用是否合理的评价点，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对处方中填写规范、用法用量、超说明书用药、联合用药等多项情况进行评价。

用药排名医嘱点评

根据国家、省市对重点监控药品的相关规定，PASS PharmAssist V3.0提供对医院使用金额、数量或DDDs前N位药品的科室、（开嘱）医生所开具处方/医嘱进行点评的功能，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对医嘱中适应症、遴选药品、剂型、给药途径、用法用量、联合用药等多项情况进行评价。

住院用药医嘱点评

在用药排名医嘱点评的基础上，PASS PharmAssist V3.0提供按用药时间、开嘱科室、开嘱医生等筛选条件抽选患者医嘱进行点评的功能，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对医嘱中适应症、遴选药品、剂型、给药途径、用法用量、联合用药等多项情况进行评价。

出院带药医嘱点评

在用药排名医嘱点评的基础上，PASS PharmAssist V3.0提供出院带药点评，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对医嘱中适应症、遴选药品、剂型、给药途径、用法用量、联合用药等多项情况进行评价。

门急诊基本药物专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《国家基本药物临床应用指南》、《北京市医疗机构处方点评》等相关规定中对基本药物处方点评的要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对门急诊基本药物使用是否合理的评价点，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对处方中填写规范、用法用量、用药方案与《国家基本药物临床应用指南》是否一致等多项情况进行评价。

住院病人肠外营养专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》等相关政策对肠外营养液的专项点评要求，提供对住院病人肠外营养医嘱的专项点评，程序可自动计算热量、补液量、氮量、糖/脂肪乳/氨基酸总量、氨基酸供给量、糖脂比、热氮比、丙氨酸谷氨酰胺用量占比、钠/钾/钙/镁/磷/电解质一价及二价阳离子浓度、渗透压摩尔浓度等指标。用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对医嘱中适应症、供给热量、糖脂比、热氮比、电解质浓度适宜性等多项情况进行评价。

住院病人中药饮片处方专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》、《中药处方格式及书写规范》等相

关规定中对住院病人中药饮片处方点评的要求，PASS PharmAssist V3.0设置针对中药饮片使用是否合理的评价点，用户可在程序预判的基础上结合临床实际情况对处方中填写规范、适应症不适宜、用药与辨证不符、超过规定味数、中药配伍禁忌（十八反十九畏）、用法用量、联合用药等多项情况进行评价。

住院病人自备药专项点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》等相关政策要求，提供对住院病人自备药医嘱的专项点评，用户可结合临床实际情况对相应医嘱的规范性、用法用量、给药途径、相互作用、适应症等进行合理性点评。

1

门（急）诊外延处方点评

根据《医院处方点评管理规范（试行）》等相关政策要求，提供对门（急）诊外延处方的专项点评，用户可结合临床实际情况对相应处方的规范性、用法用量、给药途径、相互作用、适应症等进行合理性点评。

抗菌药物临床应用监测

PASS PharmAssist V3.0根据卫生部《抗菌药物临床应用监测方案》中的相关规定，支持手术/非手术抗菌药物使用情况调查表、门（急）诊处方用药情况统计报表、住院病人抗菌药物使用情况统计报表离线上报，将导出的文档直接上传并完成填报工作。

电子药历

根据《三级综合医院评审标准实施细则》等相关规定中对医院临床药师书写药历方面的要求，PASS PharmAssist V3.0为临床药师提供了电子化书写药历的功能，包括工作药历和教学药历模块，支持自定义药历内容、药历审阅和工作量统计。

病例查看

PASS PharmAssist V3.0可提供时间、病人ID/门诊号/处方号/住院号/床号、科室/病区/医疗组/医生、诊断、药品名称/类型/品种数、是否进入临床路径等多种筛选条件查看病人的相关信息。主要包括：

基本信息：了解病人性别、年龄、诊断等基本情况；

检验检查结果：实验室检查结果以及影像学检查结果；

手术信息：手术名称、手术分类、切口类型等信息；

医嘱信息：医嘱内容、用法用量、开嘱医生等；

费用信息：项目名称、金额、数量等情况；

其它信息：时序图、联用图等。

同时，可链接医院EMR、PACS、LIS等系统，查询病人详细信息。

智慧中心

PASS PharmAssist V3.0主页可多方位展示医院点评情况以及用药指标情况，包括全院上月点评情况、医院合理用药指标情况。

统计分析

合理指标趋势分析

合理用药指标

门（急）诊处方指标

门（急）诊病人指标

住（出）院病人指标

抗菌药物使用量

抗菌药物使用强度

一般手术指标

重点及特殊手术指标

自定义药品使用情况统计

门（急）诊处方药品使用情况自定义统计
门（急）诊病人药品使用情况自定义统计
住（出）院病人药品使用情况自定义统计
药品使用强度统计
药品使用强度医院统计表
药品使用强度科室统计表
药品使用强度病区统计表
药品使用强度医疗组统计表
药品使用强度医生统计表
药品使用强度趋势分析表
药品金额、数量、DDDs统计
药品消耗情况及使用量DDDs医院统计表
科室药品消耗情况及使用量DDDs统计表
药品科室消耗情况及使用量DDDs统计表
医疗组药品消耗情况及使用量DDDs统计表
药品医疗组消耗情况及使用量DDDs统计表
医生药品消耗情况及使用量DDDs统计表
药品医生消耗情况及使用量DDDs统计表
病区药品消耗情况及使用量DDDs统计表
科室药品使用金额及使用量DDDs排名表
药品金额、数量及DDDs趋势分析表
病区药品金额和DDDs趋势分析表
药品使用金额及数量医院排名表
药品使用金额及数量科室排名表
药品使用金额及数量医疗组排名表
药品使用金额及数量医生排名表
全院药品使用金额同比环比分析表
全院药品使用数量同比环比分析表
全院药品使用量DDDs同比环比分析表
药品使用人次统计
药品使用人次医院统计表
药品使用人次科室统计表
药品使用人次医疗组统计表
药品使用人次医生统计表
注射剂/大容量注射液统计
注射剂使用情况统计表
大容量注射液使用情况统计表
药品品种/费用构成统计
医院药品品种数统计表
病人药品费用构成分析表

门（急）诊大处方分析

门（急）诊处方药品品种超过N种的统计表

门（急）诊处方药品金额超过N元的统计表

门（急）诊处方药品日均金额超过N元的统计表

门（急）诊药品用药天数统计表

门（急）诊病人多次就诊清单表

门（急）诊病人多次就诊药品累计清单表

门（急）诊药品超用药天数人次排名表

抗菌药物使用清单及统计

门（急）诊处方抗菌药物使用情况清单表

门（急）诊病人抗菌药物使用情况清单表

出院病人抗菌药物使用情况清单表

出院病人围术期抗菌药物使用情况清单表

某疾病治疗效果与抗菌药物使用情况分析表

越权用药统计表

送检率计算

基本药物使用情况统计表

麻醉/精神药品处方登记表

国家三级公立医院绩效考核

国家三级公立医院绩效评价指标（仅合理用药相关）

国家三级公立中医医院绩效评价指标（仅合理用药相关）

药事管理专业医疗质量控制指标（部分指标）

全国抗菌药物临床应用管理

医疗机构碳青霉烯类抗菌药物及替加环素使用情况信息表

医疗机构含酶抑制剂复合制剂抗菌药物使用情况信息表

抗菌药物临床应用管理评价指标及要求报表（2015年版）

国家卫生计生委抗菌药物临床应用管理数据上报

医疗机构一般情况调查

临床科室指标(抗菌药物使用率、使用强度)持续改进情况统计表

全院使用量排名前十位抗菌药物

抗菌药物分级管理目录

临床微生物标本送检率

医疗机构药品经费使用情况调查表

医疗机构抗菌药物品种、规格和使用量统计调查表

医疗机构抗菌药物临床应用指标数据上报表

医疗机构I类切口手术用药情况清单表

医疗机构I类切口手术用药情况调查表

全国合理用药监测系统

药物临床应用监测信息（西药、中成药）

处方监测信息（门、急诊处方）

处方监测信息（医嘱）

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表四十：药物信息咨询系统 是否允许进口：否	
参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	<p>信息查询功能</p> <p>“系统”应提供客户端使用记录、版本更新记录查询功能。“系统”能查询以下信息：</p> <p>1）药品基本信息：“系统”应提供国内批准上市药品的基本信息，包括商品名、剂型、规格、批准文号、药品编码、生产厂家，并标注是否是国家基本药物、国家社保品种、OTC药物、兴奋剂药品、精神类药品、麻醉类药品。可通过生产年厂家查看该厂家在产药品的基本信息，并可快速查看药品说明书。</p> <p>2）药品说明书：“系统”应提供国家食品药品监督管理局颁布的厂家标准说明书，应可查看CFDA发布的说明书修订勘误。</p> <p>3）药物信息参考：“系统”应提供详细的临床用药信息，内容包括药物的各种名称、临床应用、用法与用量、注意事项、不良反应、药物相互作用、给药说明、药理、制剂与规格等信息。</p> <p>应可查看老人、儿童、妊娠期妇女、哺乳期妇女、特殊疾病状态（如肝功能不全、肾功能不全、心力衰竭、等）患者用药的注意事项。</p> <p>应提供与药物临床应用密切相关的信息如不良反应处理方法、药物对检验值或诊断的影响等。</p> <p>应提供高警示药物、比尔斯标准、国外专科信息供临床参考。所有信息均应提供参考文献。</p> <p>4）用药教育：“系统”应为专业人员提供便于辅导病人用药的信息，包括药物的用药方法、用药过量、漏服时的处理办法、药品储藏方法、特殊给药方式示意图等信息。</p> <p>5）临床指南：“系统”应提供国内外的多个权威专科学会发布的与临床诊断、治疗方案有关的指南和操作规范。应提供多种临床指南、专家共识、解读等。</p> <p>应提供如《抗菌药物临床应用指导原则》、《中成药临床应用指导原则》等用药指导原则。</p> <p>可通过疾病名称筛选临床指南。</p> <p>6）检验值：“系统”应提供检验值信息，包括正常参考值范围、结果及临床意义、药物对检验结果的影响等内容。可按检验类别查询，也可按检验名称查询检验值信息。</p> <p>7）临床路径：“系统”应提供中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会发布的临床路径原文。</p> <p>8）医药公式：“系统”应提供常用医药公式和表格，内容涵盖了内科、外科、产科、儿科、神经科等。公式提供计算功能。</p> <p>9）医药时讯：“系统”应提供国内外政府网站和医药学专业数据库、核心期刊中最新的药物研究成果、药物警戒信息、新药研发和上市资讯等内容。</p> <p>10）FDA妊娠用药安全性分级：“系统”应提供FDA对妊娠期用药安全性分级的查询功能，可通过药理分类或药名检索的方式实现，查询范围为临床各科室常用药物。</p> <p>11）国家基本药物查询：“系统”能提供《国家基本药物目录（基层医疗卫生机构配备使用部分）》中的全部品种信息，包括目录中的化学药品、生物制品以及中成药品种。应可查看国家基本药物目录对应的上市药品品种的信息（包括生产厂家、批准文号等）。</p> <p>12）中医药：“系统”应提供中药材、中医方剂、中医诊疗方案、中医临床路径、中医标准术语、中医病证分类与代码等中医药信息内容。</p> <p>中药材信息应包含《中华人民共和国药典》（2015年版）中的品种，内容应侧重于临床用药，并提供药材彩图。</p> <p>中医方剂信息应包括临床常用方、中医经典方等方剂，应可查看对应的中成药信息。</p> <p>应收录国家中医药管理局发布的《24个专业105个病种中医诊疗方案</p>

（合订本）》、《22个专业95个病种中医诊疗方案（合订本）》、《24个专业104个病种中医诊疗方案（合订本）》中的诊疗方案。

应收录国家中医药管理局发布的《24个专业105个病种中医临床路径

（合订本）》、《22个专业95个病种中医临床路径（合订本）》、《24个专业104个病种中医临床路径（合订本）》中的临床路径。

应收录国家中医药管理局发布的《中华人民共和国医药行业标准——中医病证诊断疗效标准》、《中华人民共和国国家标准——中医基础理论术语》、《中华人民共和国国家标准——中医临床诊疗术语疾病部分》、《中华人民共和国国家标准——中医临床诊疗术语症候部分》、《中华人民共和国国家标准——中医临床诊疗术语治法部分》、《中华人民共和国国家标准——中医基础理论术语》。

应收录国家中医药管理局发布《中华人民共和国国家标准——中医病证分类与代码》。

13) 妊娠哺乳用药：“系统”应基于循证医学原则评价国内外药品说明书、权威数据库、专著、期刊文献，综合评估妊娠期和哺乳期药物暴露风险，提出用药建议和文献报道供临床参考。

信息审查功能

1) 药物相互作用审查：系统应提供药物-药物、药物-食物之间相互作用信息，应包括西药和西药、中药和中药、中药和西药的相互作用信息

内容应包括药物相互作用的结果、机制、临床处理、严重级别评价及讨论等内容。

应可实现单药相互作用分析以及对多药相互作用审查。参考文献应包含国内外的期刊文献、数据库等。

2) 注射剂配伍审查：系统应提供注射药物配伍的信息，内容包括了注射药物配伍的物理化学变化及药效学变化、支持配伍结论的实验数据等。包括对单药进行注射剂配伍分析以及对多药注射配伍进行审查。

其他功能

1) 支持分类浏览、关键词检索，可通过适应症、禁忌症、不良反应、全文检索等方式检索，支持名称及拼音简码检索，支持单数据库检索及多数据库检索。

2) 支持数据库之间相互关联和快速跳转。

3) 能提供移动客户端，并支持移动设备在线访问。

4) 定期更新，更新频率10次/年。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四十一：前置药师审方干预系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>1、系统审查</p> <p>在处方（医嘱）药品输入完毕后，立即对处方（医嘱）中可能存在的药物相互作用、药物过敏、注射液体外配伍、剂量范围、药物禁忌、不良反应、重复用药、给药途径和特殊人群用药等潜在不合理用药问题进行自动、实时的审查，医生自查后可选择返回修改或者填写用药理由后提交药师审核。系统审查通过的处方（医嘱）则离开PASS PharmReview，进入医院处方（医嘱）管理流程的下一环节，无需药师进行人工审查。</p> <p>PASS PharmReview 审查项目与合理用药监测系统V4相同。</p> <p>2、人工审查</p> <p>PASS PharmReview 通过屏幕弹窗、声音，提示药师有待审查新处方（医嘱）或已修改处方（医嘱）。药师在PASS PharmReview 审方界面可以看到待审查处方（医嘱）的详细信息。</p> <p>门（急）诊处方审方界面：可查看患者检验检查信息、患者过敏史，其中检验结果异常项目可单独显示。可链接医院EMR系统查看患者详细信息。</p>

住院医嘱审方界面：除了医嘱信息外还可以查看病人其它相关管理信息。这些相关信息主要包括：

手术信息：包括手术名称、切口类型等信息；

可链接医院EMR系统查看患者详细信息。

患者检验检查信息等，可单独显示检验结果异常项目，可查看住院患者检验指标变化趋势图。

除了待审查处方（医嘱）的详细信息，系统还支持药师一键复制药品编码和名称，查看系统审查结果详细信息、比对不同版本处方内容、患者其他处方信息，作为人工审查的参考。

药师人工审查时，医生端将自动弹出等待窗口，提示医生需要等待药师审核。医生等待窗口将显示审方药师和药剂科的联系电话，并可查看审方倒计时。等待期间医生不可进行其他操作，药师审方结束后将在医生端自动弹窗，提示药师审查结果，医生可根据审查结果进行下一步操作。

3、药师审查干预（药师医生实时互动）

对于药师人工审查不通过的处方（医嘱），药师可以通过PASS PharmReview 提供的PASS通信平台与医生进行实时互动沟通。药师可以选择系统不合理用药问题或预设的问题模板，并在此基础上编辑不通过理由发送给开嘱医生，医生修改处方（医嘱）信息后或医生填写理由双签后，处方（医嘱）重新进入系统审查（双签无该步骤）-人工审查-修改处方（医嘱）环节，直至处方（医嘱）审查通过。对于绝对不可出现的用药问题，药师可选择“必须修改”，要求医生必须修改，否则拒绝发药。药师在人工审查界面可以查看当前已修改处方（医嘱）的各个历史提交版本详细信息、不通过理由（状态记录）和干预记录等。

为了避免门（急）诊患者等待时间过长，门（急）诊处方审查药师还可以根据具体情况决定是否赋予医生双签通过权限。

药师可在审方界面实时查看当天已通过处方（医嘱）的详细信息。

4、处方（医嘱）状态记录

处方（医嘱）最终通过审查的情况有很多种，为了区分这些不同情况下通过的处方（医嘱），以及记录通过处方（医嘱）的每个修改版本的情况，系统给这些处方（医嘱）会添加不同的状态标记如“系统审查通过”、“药师一次性通过”、“系统关闭通过”等。

5、离开模式

若药师临时有其它事务需要处理，可以在PASS PharmReview 审方界面选择“我要离开”，若有审查中处方（医嘱），系统会提示药师。启动了离开模式后，系统会自动将新任务分配给其它药师。

6、中药方剂智能查询

药师在查看中药处方时，可通过方剂查询入口，进行经典中药方剂的智能匹配查询。

审方干预自定义

为了用户可以根据临床实际情况或医院管理规定需要，PASS PharmReview 为用户提供了灵活的药师审方干预自定义功能。

超时设置

为了避免患者等待时间过长，用户可以设置药师人工审查时限，药师审方一旦超过规定时限，待审查处方（医嘱）自动通过。可分科室设置超时时间。

人工审查标准

用户可以设置需要药师人工审查的问题处方（医嘱）的审查项目和问题严重程度。系统审查后，问题严重程度低的处方（医嘱）直接通过，药师可以只审查问题严重程度较高的问题处方（医嘱），减轻药师工作量。

人工干预开关

非药师审方工作时间，可将PASS PharmReview 关闭，关闭时若有未处理任务，系统会提示用户，用户确认后，未处理的任務全部自动通过，处方（医嘱）通过状态标记为“系统关闭通过”。系统关闭期间传送到系统的处方（医嘱）自动通过并进行记录，不影响处方（医嘱）的下一环节的执行。

1

重点关注

可将任意科室、医生、患者、疾病、药品设置为重点关注，可按科室、医生、患者、疾病、药品、问题类型、警示级别多条件组合设置重点关注，组合设置还可选择不同的逻辑关系，包含重点关注信息的处方即使系统审查通过也仍交由药师进行全面审查。

双签模式

系统设置中，用户可根据实际情况对药师医生双签通过模式进行设置，包括双签通过模式、双签复核模式、药师审核时选择模式。

自动干预模式

在所有药师都下班后，无药师审核处方的情况下，若医生端有问题处方，系统会要求医生填写用药理由，处方（医嘱）才可通过进入下一环节。用户可设置医生填写用药理由的模式，对药师干预的问题任选一个填写理由即可通过，还是所有问题均需填写理由。自动干预模式只对监管科室生效，可设置所有监管科室生效或部分监管科室生效。

问题模板设置

用户可预设问题模板，当药师反馈审核意见给医生时可快捷选择，节省时间。

问题过滤

用户开启问题过滤后，同一病人当次就诊，若发生了相同的不合理用药问题，则只警示一次。

自动获取任务设置

用户开启自动获取任务模式，新任务或待确认任务来临后将自动进入药师处置列表，且弹框提示药师处置任务。未开启自动获取任务模式时，需药师手动点击“新任务”或“待确认”的标签来获取任务。

弹窗提示设置

用户开启弹窗提示后，实时审查的新任务或待确认任务来临时将弹出提示框告知用户，点击提示框中显示的任务，可直接进入任务处置界面。

使用习惯设置

用户可设置药师手动获取任务时一次性可获取的任务数量，支持设置1-5个任务。用户可根据使用习惯，设置任务提示音或上传满足格式及大小要求的音频文件作为任务提示音，可设置处置按钮位置、样式以及发送给医生的常用语。

加急任务设置

用户开启加急任务功能后，医生在提交任务给药师审核时，可设置加急任务，加急任务会优先分配给药师审核。可设置对所有科室开启或部分科室开启。

任务分配功能

用户可以根据不同时期的临床管理需要，设置医院现阶段需要进行药师审方干预的科室。若医院有多个药师同时使用PASS PharmReview进行审方工作，为避免任务分配不均等问题，用户可以在系统中为每个药师设置处方（医嘱）来源科室。不同科室处方（医嘱）任务分配给相应负责药师，若同一科室处方（医嘱）有多个药师负责，则系统随机分配。

统计分析功能

PASS PharmReview在药师进行审方干预时，可以对药师审方和干预的过程和结果进行监测，并对监测到的数据进行自动采集和保存，对药师审方干预的工作量和情况提供全面的统计和分析。用户可以根据需要设定统计条件和统计范围，能生成全院、科室、医生的被干预情况统计表、药师工作情况统计表等报表，同时还可以生成统计图，为药师绩效管理以及医院的相关部门分析管理药师审方干预情况提供依据。

医生端提供用药自查功能，可查看最近三个月内自己开具的处方（医嘱）审核情况及药师干预的情况。

系统能够按照统计范围条件设置生成如下相关统计报表：

门诊报表

审核干预情况汇总表（按工作具体情况/工作覆盖情况统计）

	<p>审核干预情况分类统计表（按科室/医生/药品/药师统计）</p> <p>不合理问题统计表（按系统审核问题/药师添加问题）</p> <p>不合理问题医嘱清单（按系统审核问题/药师添加问题）</p> <p>干预效果追踪表（按科室/医生/药品/问题类型统计）</p> <p>通过状态统计表</p> <p>今日动态监测表</p> <p>监测日志</p> <p>住院报表</p> <p>审核干预情况汇总表（按工作具体情况/工作覆盖情况统计）</p> <p>审核干预情况分类统计表（按科室/医生/药品/药师统计）</p> <p>不合理问题统计表（按系统审核问题/药师添加问题）</p> <p>不合理问题医嘱清单（按系统审核问题/药师添加问题）</p> <p>干预效果追踪表（按科室/医生/药品/问题类型统计）</p> <p>通过状态统计表</p> <p>今日动态监测表</p> <p>监测日志</p> <p>门诊（住院）查询功能</p> <p>用户可以查看门诊（住院）历史通过任务的详细信息及提交时间。支持按时间线的形式查看单个任务流程，并能通过查看药师审方干预的详细记录对每张处方（医嘱）的干预过程进行回顾研究。提供多种查询条件，可按时间、问题类型、药房、收藏标签等进行查询。并提供多种案例筛选条件，用户可直接查询系统自动拦截的案例、药师干预过的案例、药师拒绝发药的案例、含药师添加问题的案例、重点关注的案例、有药师备注的案例等。</p> <p>发药药师获得系统门诊（住院）查询权限后，可查看已审核任务的药品信息、审核结果、干预记录。</p> <p>质量评价</p> <p>高级别药师可对较低级别药师已完成的审核任务进行评价打分。系统可提供多种抽样条件和抽样方式进行任务筛选，并可自动生成评分表。</p> <p>用户管理</p> <p>用户可以对系统登录权限、门诊（住院）查询权限、统计分析权限等进行设置和管理。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四十二：医院感染管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>手术目标性监测</p> <p>对临床病人手术后手术部位感染进行监测，系统根据手术申请等资料分析确定监测目标，纳入实时全程检测；</p> <p>收集诊断、手术日期、手术类型、手术部位等数据。对体温、症状、体征、抗生素医嘱、感染诊断、血常规、CRP、微生物检查、胸片、CT 等指标实时采集分析，同时参考入院时间、入院诊断、当前诊断、插管情况、感染部位等参数智能分析出医院感染疑似度提供给医生参考，一旦确诊可快速上报。</p> <p>导管相关目标性监测</p> <p>对全院进行三管操作的病人（包括手术、ICU 的患者）进行目标性监测，系统对医嘱资料的分析（也可由护士指定）确定监测目标，纳入实时全程检测，并对拔管 48h 患者进行追踪；</p> <p>对体温、症状、体征、抗生素医嘱、感染诊断、血常规、尿常规、CRP、微生物检查、胸片、CT 等指标实时采集分析，同时参考入院时间、入院诊断、当前诊断、插管情况、感染部位等参数智能分析出医院感染疑似度提供给医生参考，一旦确诊可快速上报。</p> <p>细菌耐药性监测与预警</p> <p>通过实时采集微生物室病原体检出结果，药敏监测结果依据智能分析引擎，智能提示泛耐药细菌；</p> <p>重点检测包括：MRSA、VRE、耐碳青霉烯类肠杆菌、多重耐药鲍曼不动杆菌、多重耐药铜绿假单胞菌等，并提供预警、上报、统计。</p> <p>全院疑似病例监测</p> <p>在院病人进行定时扫描、监测；</p> <p>通过后台规则设置，比如可以灵活设置对体温、血常规、CRP、微生物培养结果等搜索感染疑似病例，再通过抗生素医嘱、感染诊断入院时间、入院诊断、当前诊断、插管情况、感染部位等参数智能分析出医院感染疑似度提供给医生参考，一旦确诊可快速上报。</p> <p>院感病例跟踪监测</p> <p>对医院感染病例进行跟踪监测，推送干预建议、了解微生物送检、病程时间、病情转归追踪、预后报告等，促进临床科室对医院感染的处理水平。</p> <p>现患率调查</p> <p>根据设定的时间点，半自动对医院感染现患率调查，了解院内感染发生情况，调查对象为科室、全院的住院病人；</p> <p>通过院感疑似病例信息一览快速调查，纳入到现患率调查。</p> <p>暴发预警监测</p> <p>依托暴发规则条件配置（例如群体发热、异常便常规送检、异常尿常规送检等），对采集的数据进行实时扫描和分析，第一时间发现院感暴发的趋势，对照科室院感发病基线，给予多样化的智能提醒；</p> <p>根据各科室患者的院感例数、床位分布、发病时间、感染部位、致病病原体等进行分析，生成各科室医院感染的暴发流行趋势、病例分布，提供给医院感染临床医生及时干预。</p> <p>环境卫生监测</p> <p>提供各种环境卫生学监测表单，由工作人员登记；</p> <p>支持统计、分析；包括空气、物表、手监测；清洗、消毒、灭菌效果监测；洁净医疗用房监测；透析液体监测；消毒灭菌剂监测；紫外线灯强度监测；被服监测；食品卫生监测；污水监测、皂液及酒精擦手液领用量等监测结果。</p> <p>职业暴露登记及处理监测</p> <p>登记直接接触爱滋、肝炎病毒等患者的体液或针刺伤等职业暴露事件，方便医护人员及时上报。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四十三：护理部管理系统 是否允许进口：否

参数性质	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="231 2049 295 2150">序号</td> <td data-bbox="295 2049 1511 2150">具体技术(参数)要求</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求
序号	具体技术(参数)要求		

1	<p>主要实现护理人员档案管理、护理排班管理、护士长手册、护理质控、护士培训。</p> <p>功能描述：</p> <p>档案管理</p> <p>进行护士基本信息、职务、职称、教育经历档案管理。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>档案登记，录入护理人员的相关档案信息，包括护士层级、科研信息、进修情况等；</p> <p>护士培训，记录护士岗前，在岗培训情况；</p> <p>科研信息，记录护士发表文章，刊物信息；</p> <p>院外进修，主要用于外来人员到医院进修，学习。</p> <p>护士层级管理</p> <p>层级晋升申请，管理护士层级晋升申请流程；</p> <p>层级晋升审批，管理护士层级晋升审批流程。</p> <p>护士排班</p> <p>1) 进行全院护理人员排班管理功能。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>2) 护士排班，护士排班可针对每月每周排班，可自动排班针对休假较长的人员比如产假等。</p> <p>护士长手册</p> <p>护士长月计划，主要用于一月每周工作总结；</p> <p>护士考核记录，主要用于护士考核录入考核内容结果等；</p> <p>护士长查房，主要用于护士长抽查病区情况。</p> <p>质量管理</p> <p>进行基础护理质控、专项护理质控、行政查房功能。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>护理质量持续改进，主要用于护士工作存在哪些问题改进，改进的措施等；</p> <p>护理部文件管理，主要存放保存相关文件，可供其他人员下载，到底共享资源；</p> <p>事故登记，主要用户护士工作情况描述，及影响处理的意见等。</p>
---	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四十四：医疗质量与安全指标统计系统 是否允许进口：否

参数性质	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="231 1489 295 1590">序号</td> <td data-bbox="295 1489 1509 1590">具体技术(参数)要求</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求
序号	具体技术(参数)要求		

	<p>根据《医疗质量与安全指标统计指标》的要求进行相关指标的统计，主要包含日常指标监测、工作效率的查询统计、重点疾病查询统计、处方信息查询统计、体系维护、指标规则维护等功能。</p> <p>功能说明：</p> <p>首页：提供重点指标、未达标、指标分类数等指标的KPI展示，同时提供指标的同比、环比分析。</p> <p>日常指标监测：提供医疗质量与安全指标的分类展示功能，数据从数据仓库中查询获得，并提供具有日、月、季度、年时间段查询功能，提供具有word页面数据导出功能，页面聚焦显示功能，指标下钻分析页面和明细页面功能，是否达标提示等功能。</p> <p>工作负荷查询统计：提供工作负荷类指标统一查询，按时间类型显示，具有日、月、季度、年时间段查询功能，查询内容包含：出院人数、出院患者住院日、急诊人次、实际门诊人次等。</p> <p>工作效率查询统计：提供工作效率类指标统一查询，按时间类型显示，具有日、月、季度、年时间段查询功能，查询内容包含：平均住院日、床位使用率、床位周转次数、平均每张床位工作日等。</p> <p>就诊者负担查询统计：提供就诊者负担类指标统一查询，按时间类型显示，具有日、月、季度、年时间段查询功能，查询内容包含：每住院人次费用、每住院人次药费、每门诊人次费用、每门诊人次药费等。</p> <p>重点疾病查询统计：提供重点疾病类指标统一查询，按时间类型显示，具有日、月、季度、年时间段查询功能，查询内容包含：重点疾病总例数、重点疾病死亡例数、两周内再次住院人数、一月内再次住院人数等。</p> <p>重点手术查询统计：提供重点手术类指标统一查询，按时间类型显示，具有日、月、季度、年时间段查询功能，查询内容包含：重点手术总例数、重点手术死亡例数、重点手术平均住院日等。</p> <p>处方信息查询统计：提供处方信息类指标统一查询，按时间类型显示，具有日、月、季度、年时间段查询功能，查询内容包含：处方合格率、毒麻处方合格率、一类精神药品处方合格率等。</p> <p>合理用药查询统计：提供合理用药类指标统一查询，按时间类型显示，具有日、月、季度、年时间段查询功能，查询内容包含：出院抗菌药使用率、抗菌药物品种数、住院患者特殊级抗菌药使用种数等。</p> <p>医疗收入查询统计：提供医疗收入类指标统一查询，按时间类型显示，具有日、月、季度、年时间段查询功能，查询内容包含：收入总金额、医疗收入总金额、医疗收入占比等。</p> <p>体系维护：提供指标体系维护，能够对指标体系进行新增、删除、修改等操作，内容包含：体系名称、体系编码、拼音码、版本号等。</p> <p>指标维护：提供指标信息维护，能够对指标信息进行新增、删除、修改等操作，内容包含：指标名称、指标编码、拼音码、数据来源、指标类型等。</p> <p>指标规则维护：提供指标规则信息维护，能够对指标规则信息进行新增、删除、修改等操作，内容包含：规则名称、规则编码、规则表达式等。</p> <p>手工指标维护：提供对手工指标信息维护，能够对手工指标信息进行新增、删除、修改等操作，内容包含：指标名称、指标编码、指标输入方式、录入规则等。</p> <p>手工指标录入：提供对系统不能够自动抽取的数据进行手工指标信息的录入，能够按年、月、日和指标信息进行汇总录入，也支持按科室进行分类录入功能。</p>		
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。		
附表四十五：临床路径管理系统 是否允许进口：否			
参数性质	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 1850 300 1946">序号</td> <td data-bbox="300 1850 1511 1946">具体技术(参数)要求</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求
序号	具体技术(参数)要求		

1	<p>主要实现路径标准模板维护、医嘱项目对照、路径执行、路径变更、路径质控、路径使用分析。</p> <p>功能描述：</p> <p>临床路径模板管理</p> <p>临床路径模板维护，提供临床路径信息的维护，包含基本信息、进入路径条件、费用信息、适用诊断、路径表单的维护，同时提供对临床路径进行导入与导出功能。</p> <p>医嘱对照，根据医院实际情况，维护各标准表单的医嘱对照关系。</p> <p>路径执行及管理</p> <p>●提供按中医，精神类标准，支持按疾病诊断，手术诊断两种判断为依据入径。支持入径先行评估，出径先行评估，支持统计各阶段径外医嘱占比。</p> <p>路径准入，根据患者情况，对符合进入路径管理的患者，判定进入路径治疗；</p> <p>表单管理，根据患者实际病情，对治疗过程的阶段进行调整、暂停、延期、异常退出、中转；对未完成项目进行原因管理，阶段变异进行说明；</p> <p>医嘱管理，根据患者情况，在医生站下达医嘱时自动下达路径医嘱，便于医生快速下达患者相关医嘱；</p> <p>指标校正，对已出径患者病历数据进行路径效果指标校正；便于后续统计分析。</p> <p>路径表单管理，对进入临床路径的患者进行表单集中浏览功能，能够查看患者的表单信息、临床路径的阶段等信息，同时能够进行完成标志与变异信息的记录。</p> <p>临床路径指标修正，对进入临床路径的患者进行指标适应性修正，可对某患者进入路径的情况进行标记，如：治愈、好转、死亡、无变化等，借助患者的实际情况，医院可以路径进行适应性校正。</p> <p>临床路径准入，对进入临床路径的患者进行路径准入条件的更正，可随前病人病情的变化，医生可根据实际情况进行路径准入条件的更正，使更符合患者病情的治疗。</p> <p>临床路径统计分析</p> <p>路径使用分析，展示每个路径标准某个时间段的工作工作量指标、效率指标、效果指标、费用信息、表单项目执行情况；根据使用情况持续改进路径标准；</p> <p>路径执行查询，查询路径的使用情况及变异情况；</p> <p>路径使用统计，统计各病区或者各科室临床路径的使用情况及使用明细；</p> <p>未入径查询，查询未入径患者信息及原因；</p> <p>异常出径查询，查询未入径信息；</p> <p>路径效果指标分析，评估每一条路径的工作工作量指标、效率指标、效果指标、费用信息、表单项目执行情况和入径情况；</p> <p>路径费用统计，按条件统计路径费用，提供导出、打印功能。</p>
---	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四十六：体检系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按医院现有体检系统接口开发

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四十七：输血管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	<p>主要实现患者临床输血申请、交叉配血、发血出库、血袋回收、血袋销毁、血液出入库管理、库存管理。</p> <p>功能描述：</p> <p>1、●首页管理（需提供系统界面截图，否则不得分）</p> <p>1) 直观展示当前血液库存概况包括：当前库存血液袋数，未复查袋数，质量不合格袋数，已过期袋数，进入警示期袋。并且这些指标可以下钻查看具体明细。</p> <p>2) 直观展示当前月临床用血情况构成图，输血患者性别比例构成图，输血患者血型构成图。</p> <p>3) 直观按临床科室展示当前月各科室用血情况，总的血袋数，成分血占比。</p> <p>4) 界面醒目的展示出超时未发血的血袋信息，方便操作员及时发血。</p> <p>2、库存管理</p> <p>1) 血液入库，完成医院血液入库操作，支持条码扫描血袋，批量导入，联网调取血站出库单等多种入库方式进行入库；</p> <p>2) 血液报废，对过期的血液进行报废操作；</p> <p>3) 血液调价，根据物价管理对现有血液库存进行调整价格；</p> <p>4) 院外用血，完成下属医院或其他机构调拨用血情况；</p> <p>5) 库存管理，查询医院血液库存信息，展现失效期，库存限量等重要信息；</p> <p>6) 血液盘存，完成血液出入库统计盘存。</p> <p>3、临床输血</p> <p>1) 输血申请，完成患者输血申请操作，包括必要信息如：输血成分、输血目的、输血前检查结果等；</p> <p>2) 样本签收，完成患者血液样本签收工作，便于对患者进行血型复查、交叉配血；</p> <p>3) 血型复查，根据输血规范完成患者的血型复查工作；</p> <p>4) 交叉配血，根据复查的血型（或申请单的血型），申请单的输血成分，输血量，对未进行配血的申请单做配血操作；</p> <p>5) 发血出库，根据配血合格的血袋信息，对未进行发血出库的血袋做发血出库操作；</p> <p>6) 费用结算，主要完成患者临床输血所有关于输血的费用处理结算；</p> <p>7) 血袋回收，根据发血出库的血袋信息，患者已输完的血液，对未进行回收的血袋做回收操作；</p> <p>4、系统维护</p> <p>1) 血液字典维护，血制品类型录入与维护；</p> <p>2) 效期管理，获取库存血液效期信息；</p> <p>3) 超限管理，获取库存超限血液信息。</p>
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表四十八：手术麻醉信息管理系统 是否允许进口：否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求

主要实现手术申请、手术安排、器械管理。手术知情同意书、术前访视、麻醉知情同意书、手术记录等相关文书书写管理。

功能描述:

1、手术申请预约管理

1) 手术申请, 支持门诊、住院手术申请, 进行手术预约的病人基本信息的登记, 办理新手术申请; 注明主刀医师、一助姓名、参观人数、手术有无特殊要求, 器械准备要求;

2) 手术审批, 手术申请支持内部审核功能。特殊疑难病例手术医务处审批功能, 填写手术审批文书;

3) 手术安排:

A. 安排手术麻醉医师和巡台麻醉医师, 巡回护士、器械护士等相关人员, 进行手术安排;

B. 查看手术安排情况;

C. 取消申请或已安排的手术;

D. 打印手术通知单;

E. 对紧急手术进行快速安排;

F. 麻醉科可单独安排麻醉医师, 护士。

2、手术管理

1) 会诊管理, 手术麻醉科可以对手术、非手术病人进行会诊, 书写会诊记录;

2) 费用管理, 术中事件、用药, 能直接关联费用, 经确认后直接生成费用明细进入病人费用数据;

3) 医嘱管理, 对手术病人下达术前、术后等医嘱, 开具检查检验。

3、术前管理

1) 术前访视, 记录术前参考条件, 自动提取最近一次临检验结果, 选择麻醉方法, 制定麻醉方案, 预见术中困难及防范措施, 生成病人术前访视报告单;

2) 术前小结, 记录术前小结, 会诊记录;

3) 器械申领, 直接向供应室发送器械准备申请; 术前器械准备功能; 支持术中加数功能。

4、术中管理

1) 术中麻醉, 包括麻醉记录、麻药、体征趋势、药物等功能。记录麻醉手术期间所有相关操作和麻醉数据。同步显示麻醉记录单等医疗文书;

2) 体外循环, 特殊标识出体外循环期间, 手术病人的生命体征情况及医师的用药记录。完整记录体外循环过程中手术麻醉情况, 形成体外循环记录单;

3) 诱导室记录, 支持进行诱导用药记录、诱导期间事件记录、诱导室体征记录;

4) 麻醉评分, 支持APACHE评分、TISS评分等多种评分方法。通过趋势变化对病情和治疗效果进行跟踪。

5、术后管理

1) 复苏室记录, 手术后对PACU中的病人继续采集数据, 延续麻醉记录单的病人麻醉病例的记录;

2) 术后镇痛记录, 支持临床术后镇痛应用, 包括镇痛用药、镇痛泵、镇痛方式的全面记录;

3) 术后麻醉登记模块, 支持提交后的麻醉病案登记、并且打印输出;

4) 术后随访, 支持术后随访的纪录, 生成术后访视记录单。

6、手术护理管理

1) 护理电子病历, 记录护理电子病历的文书及文书完成状态;

2) 医嘱执行, 执行手术室医嘱; 收取手术费用;

3) 手术护理情况记录, 记录手术术前、术中、术后的护理情况;

器械清点记录, 记录术前清点、术中增加器械、关前清点、关后清点等信息, 并提供标签录入界面。

1

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四十九：数字化手麻信息管理（数字化手术室） 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>主要实现手术申请、手术安排、器械管理。手术知情同意书、术前访视、麻醉知情同意书、手术记录等相关文书书写管理。</p> <p>功能描述：</p> <p>手术申请预约管理</p> <p>手术申请，支持门诊、住院手术申请，进行手术预约的病人基本信息的登记，办理新手术申请；注明主刀医师、一助姓名、参观人数、手术有无特殊要求，器械准备要求；</p> <p>手术审批，手术申请支持内部审核功能。特殊疑难病例手术医务处审批功能,填写手术审批文书；</p> <p>手术安排：</p> <p>安排手术麻醉医师和巡台麻醉医师，巡回护士、器械护士等相关人员，进行手术安排；</p> <p>查看手术安排情况；</p> <p>取消申请或已安排的手术；</p> <p>打印手术通知单；</p> <p>对紧急手术进行快速安排；</p> <p>麻醉科可单独安排麻醉医师，护士。</p> <p>手术管理</p> <p>会诊管理，手术麻醉科可以对手术、非手术病人进行会诊，书写会诊记录；</p> <p>费用管理，术中事件、用药，能直接关联费用，经确认后直接生成费用明细进入病人费用数据；</p> <p>医嘱管理，对手术病人下达术前、术后等医嘱，开具检查检验。</p> <p>术前管理</p> <p>术前访视，记录术前参考条件，自动提取最近一次临验检验结果，选择麻醉方法，制定麻醉方案，预见术中困难及防范措施，生成病人术前访视报告单；</p> <p>术前小结，记录术前小结，会诊记录；</p> <p>器械申领，直接向供应室发送器械准备申请；术前器械准备功能；支持术中加数功能。</p> <p>术中管理</p> <p>体征监测，统一界面配置并显示工作站所采集的监护仪、麻醉机等采集项目及数据；</p> <p>麻醉监测平台，依据医院麻醉记录单所需记录的内容，自动采集监护仪器的数据进行记录描记生成麻醉记录单，并提供药品、出入量、手术麻醉事件、手术人员的快捷录入；</p> <p>术中麻醉，包括麻醉记录、麻药、体征趋势、药物等功能。记录麻醉手术期间所有相关操作和麻醉数据。同步显示麻醉记录单等医疗文书；</p> <p>体外循环,特殊标识出体外循环期间，手术病人的生命体征情况及医师的用药记录。完整记录体外循环过程中手术麻醉情况，形成体外循环记录单；</p> <p>诱导室记录,支持进行诱导用药记录、诱导期间事件记录、诱导室体征记录；</p> <p>麻醉评分,支持APACHE评分、TISS评分等多种评分方法。通过趋势变化对病情和治疗效果进行跟踪。</p> <p>术后管理</p> <p>复苏室记录,手术后对PACU中的病人继续采集数据，延续麻醉记录单的病人麻醉病例的记录；</p> <p>术后镇痛记录，支持临床术后镇痛应用，包括镇痛用药、镇痛泵、镇痛方式的全面记录；</p> <p>术后麻醉登记模块，支持提交后的麻醉病案登记、并且打印输出；</p>

	<p>术后随访，支持术后随访的纪录，生成术后访视纪录单。</p> <p>手术护理管理</p> <p>护理电子病历，记录护理电子病历的文书及文书完成状态；</p> <p>医嘱执行，执行手术室医嘱；收取手术费用；</p> <p>手术护理情况记录，记录手术术前、术中、术后的护理情况；</p> <p>器械清点记录，记录术前清点、术中增加器械、关前清点、关后清点等信息，并提供标签录入界面。</p>
--	---

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五十：心电信息管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
1		<p>1)系统采用微服务技术架构，各服务之间高度自治，支持独立部署或集中部署，满足医院业务高并发的需求。</p> <p>2)数据库支持SQL Server、Mysql等数据库，采用读写分离模式。</p> <p>3)采用热部署方式，无需停止服务器即可实现系统程序升级发布、配置文件更新等功能。</p> <p>4)系统支持C/S和B/S混合模式。</p> <p>5)系统采用业务和管理分离的方式。在业务处理上，提供独立的医生工作站，供临床处理心电的检查、诊断、数据分析等业务；在管理上，提供独立的管理后台，实现对人员、设备等基础数据的统一管理，支持创建、修改、删除、查询各通行证功能。通过业务口和管理口从物理上分离,使业务数据和管理数据相互间不会产生干扰，提升系统稳定性和可靠性。6)系统安全应符合《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》。</p> <p>7)系统提供接口服务，支持对接第三方信息平台，支持采用视图、存储过程、Webservice、DICOM、HL7等方式实现接口功能。</p> <p>8)医生工作站</p> <p>9)静息心电分析：</p> <p>10)心电图诊断报告系统具备权限管理功能，给不同的医生进行权限配置。</p> <p>11)接收到远程诊断申请后，系统支持后台预分析，对于系统已经判断出存在危险情况的病人标明危急，在客户端、web端、移动端以弹窗、消息等多种方式向诊断医生预警。</p> <p>12)支持诊断医生对不符合要求的图谱进行退回、加采、重采等操作；支持退回加采/重采报告加注原因。</p> <p>13)系统支持设置强制审核模式，设置为强制审核模式的报告必须进行双签之后才能发布，以满足医院多业务形态的需要。</p> <p>14)为提高医生工作效率，系统支持同屏显示报告列表和看图界面。可直接在看图页中查看列表数据，无需在列表页和详情页中来回切换。</p> <p>15)支持导联布局、走速、增益、滤波调整等操作</p> <p>16)支持查看图谱波形展示方式切换，可使用同步导联或连续导联模式展示,支持查看图谱总时长。</p> <p>17)支持在图谱上通过测量工具测量某段波形的电压值、心率和间期测值。</p> <p>18)支持心搏放大功能，通过心搏放大查看某个心搏，调整波形形态识别后重新发送测值。</p> <p>19)系统具备并行分规功能。</p> <p>20)支持在心电图波形区域的异常位置做标记，提供图像注释说明记录。</p> <p>21)支持组合导联功能：使用十二导设备采集两份十二导数据合并为十八导数据，满足附加导联的检查要求。</p> <p>22)提供典型病例收藏功能，支持医生自定义收藏分类，为医生后期培训和进行科研提供素材。</p> <p>23)支持导联纠错功能，在肢体导联接反或胸导联接错的情况下，可以通过软件直接修正，无需重新采集。</p> <p>24)支持漏诊提示，对心电图因显示分辨率问题导致的可能被疏忽的细节异常进行提示，防止造成漏诊。</p> <p>25)支持图谱对比功能，支持将5份及以上历史报告加入对比，可引用对比报告的诊断结论。</p>

- 26)支持叠加波分析，可对所有导联心搏进行叠加趋势分析。
- 27)支持测值超过正常范围，显示成红色，且测值有最大和最小值限制。
- 28)支持测值根据词条联动，如死亡心电图/无心电活动：所有测值置“/”，房颤：房率、P波时限、PR间期、P电轴置“/”，房扑：P波时限、PR间期、P电轴置“/”。
- 29)动态心电图分析：
- 30)提供多种动态分析工具：K线图、直方图、散点图、栅栏图、诊断图、波形全览图等功能。
- 31)支持P波反混淆快速区分P波形态差异心搏；
- 32)动态心电图支持模板分析，并可按照提前量、代偿间隙、QRS面积、宽度等方式排序
- 33)组合散点图，通过每个心搏的特征选择相应的心搏参数（心搏可选提前量、R波和S波幅度、间期、代偿间期、QRS面积、宽度等方式作为X、Y轴坐标），形成不同的吸引子，快速区分形态不一样的心搏；
- 34)支持房颤默认自动分析、全导联起搏检测功能；
- 35)提供并行分规测量工具；提供放大镜工具；
- 36)起搏器分析功能：通过硬件检测起搏脉冲信号，无需勾选起搏器型号，具备全导联起搏检测。
- 37)支持PDF报告打印，自定义报告模板，彩色打印等功能；
- 38)统计分析：实现管理部门对病种、医生、检查报告的统计分析。
- 39)支持根据机构、诊断中心查看报告检查量、诊断量。
- 40)支持诊断来源分布统计。
- 41)报告支持CA签名。
- 42)网络安全
- 43)系统具备应对登录的用户进行身份标识和鉴别，身份标识具有唯一性，身份鉴别信息具有复杂度要求并支持定期更换；提供密码强度提示及强度设置要求校验，提供密码定期更换周期设置。
- 44)具有首次登录更换密码设置，支持强制要求首次登录更换密码设置。
- 45)具有登录失败处理功能，配置并启用结束会话、限制非法登录次数和当登录连接超时自动退出等相关措施；
- 46)支持日志审计功能，具有操作记录日志。
- 47)支持日志管理功能。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五十一：医技科室报告管理系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>主要实现辅助治疗、取消治疗、医技会诊、辅助医嘱管理、检查检验、治疗申请单、治疗医嘱信息、住院记帐、住院退费、门诊处方划价、退药申请、门诊退费申请、住院处方划价、查询统计等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>1、医技管理</p> <p>1) 进行医技医嘱收费、医技医嘱执行、会诊记录编辑、医技科室工作量统计汇总操作，对检查检验申请单进行收费、执行、生成报告操作。（应提供第三方评测机构出具的软件测试报告（软件名称不限）报告内容应有上述功能描述，并加盖投标人鲜章，否则视为不满足）</p> <p>2) 医技会诊管理，主要实现需要医技会诊的患者发起会诊申请、会诊答复等功能，书写会诊申请时，能够支持对词条、病历模板、患者历史病历、检查检验报告等病历资源信息的引用。</p> <p>3) 辅助医嘱管理，提供对患者的辅助医嘱进行转抄、处理、费用校对、医嘱执行、医嘱打印等操作。</p> <p>4) 药品申领，提供医技科室能够对一个患者或者多个患者进行药品进行申领的集中申请，同时提供对申领的药品信息进行集中查询的功能。</p> <p>5) 治疗申请单，提供医生发起治疗申请的集中查询，医技医生能够集中查询出治疗申请单信息，进行处置。</p> <p>6) 治疗医嘱信息，提供患者的治疗医嘱信息的集中查询，方便医技医生进行处置，主要包含医嘱信息、医嘱执行记录信息、治疗记录信息、电子病历信息。</p> <p>2、医技执行</p> <p>1) 辅助治疗执行，主要实现待执行治疗医嘱的展示，能够选择一条或者多条治疗医嘱进行确认执行，可根据情况调整执行人与执行时间，根据执行记录，提供治疗记录单的书写与病历引用，同时，提供患者病历浏览的功能。</p> <p>2) 辅助治疗执行取消，主要实现已执行辅助治疗患者列表的展示，可对执行了的患者进行取消执行与执行时间或者执行人的信息进行修改。</p> <p>3) 检查申请执行，提供门诊或者住院的患者，提交了检查申请单患者的列表展示，同时能够对检查申请进行执行、取消执行、取消登记、报告等操作，能够浏览医生开的申请项目与检查报告等功能。</p> <p>4) 检验申请执行，提供门诊或者住院的患者，提交了检验申请单患者的列表展示，同时能够对检验申请进行执行、取消执行、取消登记、报告等操作，能够浏览医生开的申请项目与检验报告等功能。</p> <p>3、医技费用管理</p> <p>1) 住院记帐，主要实现医技医生进行患者的住院划价与记帐，允许医生按收费项目进行集中记帐的功能。</p> <p>2) 住院退费，主要实现医技医生针对患者不做的项目，进行集中退费与退费申请的操作。</p> <p>3) 门诊处方划价，主要实现医技医生集中进行患者的处方划价操作。</p> <p>4) 退药申请，主要实现医技医生根据患者与病情进行集中退药的申请发送。</p> <p>5) 门诊退费申请，主要实现医技医生根据患者的情况进行门诊的退费申请与确认。</p>				
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。				
附表五十二：实验室信息管理系统(LIS) 是否允许进口：否					
参数性质	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 1693 300 1798">序号</td> <td data-bbox="300 1693 1514 1798">具体技术(参数)要求</td> </tr> <tr> <td data-bbox="229 1798 300 1850">1</td> <td data-bbox="300 1798 1514 1850">按医院现有实验室信息管理系统(LIS)接口对接</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求	1	按医院现有实验室信息管理系统(LIS)接口对接
序号	具体技术(参数)要求				
1	按医院现有实验室信息管理系统(LIS)接口对接				
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。				
附表五十三：LIS报告自助打印系统 是否允许进口：否					
参数性质	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="229 1935 300 2040">序号</td> <td data-bbox="300 1935 1514 2040">具体技术(参数)要求</td> </tr> <tr> <td data-bbox="229 2040 300 2092">1</td> <td data-bbox="300 2040 1514 2092">按医院现有LIS报告自助打印系统接口对接</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求	1	按医院现有LIS报告自助打印系统接口对接
序号	具体技术(参数)要求				
1	按医院现有LIS报告自助打印系统接口对接				
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。				

附表五十四：PACS系统 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1、PACS服务器软件</p> <p>1) DICOM传输, 同时支持多个DICOM影像设备的图像接收; 可根据不同的影像设备配置接收的优先级; 支持最多20个不同IP段的影像设备, 无需统一IP; 支持有条件的Q/R操作我; 具备DICOM网段和图像处理终端物理隔离设计;</p> <p>2) 在线数据存储功能, 支持存储同步转发到后备存储; 支持JPEG2000的灰度图像无损压缩和解压功能; 支持有条件的数据迁移, 方便存储的扩展; 支持跨物理磁盘, 在一个磁盘上跨目录的图像文件存储, 确保文件系统的高效率; 支持每日自动数据打包和刻录光盘; 光盘带有在任意Windows系统中浏览图像和报告的软件; 可支持将超过水线的图像自动迁移到近线存储管理中; 支持自动将从近线存储回溯的图像在超过时限的情况下从在线存储移除;</p> <p>3) 近线存储管理, 支持通过DICOM Q/R或者内部协议访问将长期打包的数据拆解到在线存储管理; 近线存储使用独立的数据库, 每个Study仅占用一条记录, 全部图像打包存储, 并从在线系统中移除, 使在线系统始终保持高效率。</p> <p>2、图像浏览终端</p> <p>1) 基本图像处理, 支持每秒200-300张小图标的传输和显示, 显示任意CT图像的时间不超过3秒, 降低等待时间; 支持DICOM Gray Scale Presentation Status浏览状态的保存和传输; 支持DICOM OVERLAY信息的表达; 支持各类无损压缩格式的减压功能; 支持从设备上传出的DICOM SR信息的表达; 窗宽、窗位调整、放大、漫游、图像翻转和负片操作; 各种面积、直方图、长度和角度测量工具; 针对不同类型的图像, 屏幕提现不同的工具栏和右键功能; 伪彩功能; 局部放大镜和自动窗位显示; 根据圈定区域自动设定窗宽、窗位; 图像显示区域四角标注可定制中文显示;</p> <p>2) 和影像设备类型有关的图像处理功能, 针对CR/DR图像, 提供长骨多付图像的无缝拼接功能; 提供组织均衡化图像增强功能; 针对CT/MR图像, 自动计算定位线, 可选取定位线来选取图像; 支持组对比和成组图像的操作; 按扫描周期来进行序列的自动拆分和显示; CT图像的椎体自动定位功能; MR图像的交叉定位功能; MPR和MIP功能; MPR下的直接切割功能; 针对DSA图像, 3种减影模式的减影功能; 电影播放最快到每秒60帧, 满足高心率的播放; 序列拆解到单帧或者组成新电影; 导管定标和血管狭窄测量功能; 左心功能分析; 针对乳腺图像, 自动钙化点寻找; 既有的多种挂片协议, 并一键在预设的协议间切换;</p> <p>3) 照相操作, 支持在图像处理窗口和照相窗口间拖拽图像; 支持在照相窗口中通过拖拽调整图像的顺序; 在照相窗口中进行缩放、漫游和调窗的处理; 支持多个患者在一张胶片上的排版; 方便地选择胶片模式和目标激光相机; 当激光相机故障时, 可先打印至服务器, 激光相机回复后自动打印胶片; 胶片信息全中文显示; 可在胶片上打印含有患者信息的条码; 可将患者照相的状态记录下来发给RIS系统。</p> <p>3、Web浏览端</p> <p>1) HIS/EMR整合, 可通过PID等参数调用直接打开患者的图像;</p> <p>2) 基本浏览功能, 自适应临床终端的显示屏类型; 基本的浏览操作, 调窗、缩放、翻页、测量等;</p> <p>关键图像浏览功能,可指定浏览带有GSPS信息的关键图像;支持对按需打印电子胶片的浏览支持。</p>
说明		打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五十五：放射科管理系统（RIS） 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>功能描述:</p> <p>预约和登记</p> <p>1、患者信息的快速录入</p> <p>1) 在HIS系统配合开发的情况下, 支持通过扫描医保卡、门诊卡、一卡通等硬件身份识别物品直接获取患者的检查信息;</p>

1

- 2) 在HIS系统配合开发的情况下,支持扫描带有条码的申请单直接获取患者的检查申请信息;
- 3) 在HIS系统配合开发的情况下,支持从HIS系统的电子申请列表中直接查询和提取相关检查申请信息;
- 4) 支持“老数据”的使用,简单地通过老号码、姓名等从外部库中提取患者信息;
- 5) 自动搜索重名患者,并给出相关提示和相关患者列表;
- 6) 支持患者姓名(多音字)自动转换为拼音模式;
- 7) 对VIP患者,支持患者名称中使用匿名,后期修改名字或始终保持匿名;
- 8) 可使用“年月天”等多种患者年龄计量单位;
- 9) 可选择保持外部系统的患者ID,或者必要时建立新的患者ID;
- 10) 自动生成STUDY ID、PATIENT ID,无需人工干预;
- 11) 对不同的影像类型可指定不同的PATIENT ID段,便于识别;
- 12) 对特殊病例,可强行指定STUDY ID;
- 13) 对不同的影像设备可指定不同的STUDY ID段,便于识别;
- 14) 支持纯键盘操作方式录入;
- 15) 支持预约患者批量进行登记。

2、检查项目和流程安排

- 1) 根据申请单的不同,自动确定平诊、急诊,以及住院/门诊/体检等流程方案;
- 2) 可以手工选择绿色通道,方便VIP患者和领导就诊;
- 3) 支持登记站点和影像设备一对多和多对多的服务;
- 4) 支持一个患者多个检查项目或者多个检查部位连续录入;
- 5) 支持“设备-检查项目-检查费用”字典的逻辑,支持拼音字头录入检查项目;
- 6) 支持树型字典跟随鼠标展开,可一击完成树型数据的完全录入;
- 7) 根据机房、检查部位、检查时间等项目打印个性化取片单,并进行个性化的语音呼叫;
- 8) 可自动生成检查排队序号。

3、申请单的处理

- 1) 可扫描患者的纸质申请单;
- 2) 在HIS系统配合开发的情况下,可将电子申请单提取到系统中,并以规范格式显示。

4、处理患者检查费用的增减

- 1) 在HIS系统配合开发的情况下,根据电子申请中的检查项目直接计算费用;
- 2) 可以登记界面直接手工添加检查上的附加费用;
- 3) 在HIS系统配合开发的情况下,后期可根据检查情况直接增加费用,针对门诊患者可打印收费单据或退款单据;对住院患者直接记账。

5、预约功能

- 1) 可选择指定的日期、时间段和检查设备进行预约,支持拖拽操作;
- 2) 预约的时间间隔可以自由调整;
- 3) 支持从预约直接将检查信息转入登记;
- 4) 支持将暂时不适宜检查的患者转入预约;
- 5) 在HIS系统配合开发的前提下,支持临床预约及自动分配空闲的设备机房。

6、其他管理功能

- 1) 支持打印每日的不同设备的登记列表和预约列表,取消手工记录本;
- 2) 方便地对登记和预约信息进行快速查询;
- 3) 接收和执行后续流程提交的差错处理解决方案;

		4)在不更改HIS电子申请和患者信息的前提下,更在这些信息在影像科室的备份,以便更符合实际情况。
说明		打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表五十六: 全院医技预约系统 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	全院医技检查微信预约支持统一预约、自主预约,统一预约各个科室,根据患者检查项目,一个平台统一预约,支持自动预约和手动预约。
说明		打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。
附表五十七: 医院运营数据中心(ODR) 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>提供通过综合运营、门诊分析、住院分析、患者分析、药品分析、医疗质量等几个维度对医院运营情况进行分析,同时支持医院自定义分析,通过拖拽等方式迅速生成报表,为医院管理决策提供支撑。</p> <p>功能描述:</p> <p>1、院长驾驶舱</p> <p>1) 首页:提供医院运营管理的相关KPI指标展示,支持医院关注KPI的当前值、上期值、同值值的展示,并且展示的指标支持下钻功能,下钻的指标能够通过总体分析、历史分析、明细分析等方式对指标的全方位分析,明细分析里面还能够支持多维度展示,并且能够下钻到最终医院数据,支持医院预警指标、异常指标、全院指标的展示,并且能够支持下钻功能,同时支持医院床位使用率、诊区动态的图形化展示。</p> <p>2) 核心指标首页展示,主要提供:院区概况、实时床位、指标查询、诊区动态、全院收入趋势等功能及其对应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时提供我的日程、通讯录、通知公告等功能;</p> <p>3) 此外还提供了考核类指标监控预警功能。预警数据支持下钻,可以对指标不同维度成员的异常情况进行监控。</p> <p>2、综合运营</p> <p>1) 全院收入分析,主要提供:全院运营概况、科室/病区/医生收入分析、收入趋势图等功能及其对应指标的当期值、上期值、同期值对比分析;</p> <p>2) 门诊业务分析,主要提供门诊运营业务相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时还提供了科室/医生挂号量分析,门诊收入趋势等相关指标信息;</p> <p>3) 住院业务分析,主要提供住院运营业务相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时还提供了科室床位使用情况、病区/科室/医生住院运营业务相应指标信息、住院收入趋势等相关指标信息。</p> <p>3、门诊分析</p> <p>1) 门诊工作情况,主要提供门诊工作情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对医生病历工作情况、各科室/医生接诊情况进行指标分析。另外还对各时段就诊情况趋势进行了分析;</p> <p>2) 门诊费用分析,主要提供门诊费用情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时分析了门诊各财务类维度的当期、同期对比。并对门诊的主要收入来源与次要收入来源进行了分析。另外还对科室/医生的收入情况、支付方式进行了分析;</p> <p>3) 门诊处方分析,主要提供门诊处方情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对各类处方占比、科室/医生处方情况进行了分析;</p> <p>4) 门诊挂号分析,主要提供门诊挂号情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。并以挂号种类、各科室/医生挂号就诊情况、时段等为对象进行了相应指标分析。</p> <p>4、住院分析</p> <p>1) 住院费用分析,主要提供住院收入情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。并以各住院财务类维度、</p>

1

科室、医生为对象进行了相应的指标分析。另外还对住院收入的相关指标进行了趋势分析；

2) 欠费分析, 主要提供住院收入情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时还对病区以及预交金欠款情况进行了分析;

3) 住院清单, 提供对住院患者基本信息进行查询, 主要支持: 特护病人清单、危急情况清单、死亡病人清单、病人清单;

4) 住院床位使用情况, 主要提供住院床位使用情况相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时提供各科室、病区床位使用情况的相应分析。

5、药品分析

药品分析, 主要提供药品分析相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时从药品消耗波动趋势、药品有效期等方面进行了分析。

6、患者分析

患者来源分析, 主要对患者的地区来源、医学年龄段来源、病种来源进行了分析。

7、医疗质量

1) 病历质控分析, 主要提供病历质控相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对各病区的质控情况、违规趋势进行了分析;

2) 合理用药分析, 主要提供合理用药相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对门诊、住院患者抗菌药使用情况、药占比进行了分析。另外对各类抗菌药的使用情况进行了统计分析;

3) 临床路径分析, 主要提供临床路径相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对变异的构成、各临床路径的情况进行了分析。另外还对临床路径的相应指标进行了趋势分析;

4) 危急值分析, 主要提供危急值相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对科室/医生/危急值分类进行了分析;

5) 临床报告卡分析, 主要提供临床报告卡相应指标中的当期值、上期值、同期值对比分析。同时对各科室的上报情况进行了分析。另外对漏报的近期趋势进行了分析;

6) 不良事件分析, 主要提供了不良事件中各类事件、各科室、各等级的情况进行了分析;

7) 单病种分析, 主要提供单病种相应指标的当期值、上期值、同期值对比分析。同时从病区、管床医生两个方面对单病种进行了分析。另外还对单病种的进入、退出、住院日、费用四个方面进行了分析。最后还对单病种的总例数、平均费用、平均住院日等进行了趋势分析。

8、报表中心

自定义报表, 提供自定义报表, 可实现从多维数据集获取数据生成报表的功能。

9、系统维护

1) 模型管理, 利用微软OWC组件实现用户自定义配置指标展示图表及表格数据模型的功能;

2) 手工指标维护, 由于部分指标是无法通过HIS系统获取, 提供手工指标维护页面, 用于各科室填报手工指标信息;

3) 预警信息配置, 用于指标预警功能中预警规则配置。

10、通用下钻分析功能

通用下钻分析功能, 从总体、历史、明细三个方面对指标进行了分析。

说明 打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五十八: 医院运营数据中心大屏展示 是否允许进口: 否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>1) 通过大屏能够展示医院运营中心的概况信息，包含门诊人次、预约人次等信息。1) 通过大屏能够展示运营数据中心的今日全院收入、运营概况、当日交易趋势、诊区动态、实时床位、疾病诊断分析、患者来源分析、科室床位使用率及平均住院日分析等运营指标展示板块。页面上所有板块均采用定时间隔刷新的形式保证数据的实时性，为医院提供实时有效的当日运营相关数据。</p> <p>2) 今日全院收入板块，展示今日门诊与住院收入合计金额，同时与昨日全院收入同时段数据进行对比，展示指标上升或下降趋势。</p> <p>3) 运营概况板块，分别从门诊、住院、收入三个方面对医院当日运营状况进行展示。门诊部分主要展示：预约人次、就诊人次、退号人次、平均候诊时长（分钟）、处方数、抗生素处方数、门诊收入。住院部分主要展示：在院人数、入院人数、住院未安排床位人数、危重人数、出院人数、床位使用率（%）、住院收入。手术部分主要展示：手术计划台次、手术安排台次、术中台次、手术完成台次、三级及以上手术台次。同时对以上部分展示指标提供昨日相同时段的对比趋势情况。</p> <p>4) 当日交易趋势分析，提供当日24小时中各时段交易笔数变化趋势的折线图，并于昨日交易趋势进行对比展示。</p> <p>5) 诊区动态，提供当日门诊各科室的就诊人数、待诊人数、已诊人数、并以进度条的形式展示对应科室的已诊比例。为医院掌握各门诊科室当日工作情况及诊区待诊情况提供便利。</p> <p>6) 实时床位，提供当日各住院病区系统录入正式床位数、加床数、使用床位数、并以进度条的形式展示对应病区的床位使用率。为医院掌握各住院病区实时床位使用情况提供便利。</p> <p>7) 疾病诊断情况，提供以柱状图形式展示当日疾病诊断例数前十的诊断。为医院掌握当日收治患者疾病情况提供便利，同时为区域性、季节性疾病高发提供辅助数据支持。</p> <p>8) 患者来源分析，提供以饼图形式并支持按性别、按年龄段两种维度展示当日患者来源情况。为医院掌握患者来源提供便利。</p> <p>9) 科室床位使用率及平均住院日分析，提供以柱图与折线图结合的形式分别展示医院各科室床位使用率及患者平均住院日。为医院掌握各科室收治患者住院情况、科室床位情况提供数据支持。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五十九：医院运营数据中心移动端 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	方便医院管理层在手机微信端进行实时查阅医院的运营情况。监测医院实时门诊动态、住院动态，重点监测医院的业务量、医疗质量、医疗收入、患者负担、工作效率等各项运营指标。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表六十：统一支付对账管理平台 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

	<p>建立统一支付管理平台，统一管理医院的互联网接入商，医院所有的涉及支付的功能，采用统一标准支付接口对接，节约接口成本，该平台能大大提高各诊疗服务及支付平台之间的协作效率，并真正实现对资金、支付渠道等统一管理，统一支付平台提供以下功能：</p> <p>1、统一支付平台首页：提供统一支付平台当前接入商信息，当前交易数，当前异常交易数，当前退费交易数的统计，同时支持下钻查看明细，并且支持查询当前交易量趋势分析及交易记录的查询，也支持通过首页查看公告、安全、其他信息，操作员也可进行重要事情的备忘录操作。</p> <p>2、业务场景维护：提供业务场景信息配置页面，能够对医院的支付业务场景进行统一管理。</p> <p>3、支付方式维护：提供支付方式信息维护页面，能够对医院的线上支付方式统一管理，包含新增、删除、修改等操作。</p> <p>4、操作类型维护：提供操作类型信息配置页面，能够对医院的支付业务场景进行统一管理。</p> <p>5、接入商维护：提供接入商信息配置页面，能够对医院的接入商进行统一管理，包含查看、导入等操作。</p> <p>6、在线支付配置：提供对线上支付方式配置页面，能够针对医院已有线上支付方式商户号信息进行维护管理，包含新增、删除、修改等操作。</p> <p>7、接入信息配置：提供支付接入配置页面，能够对医院已有的接入商根据业务场景进行支付配置，可根据数据配置、业务处理信息、回调信息配置进行配置，配置完毕后接入商即可调用统一支付平台提供的支付相关接口。</p> <p>8、接口文档查询：提供查询统一支付平台提供的支付相关接口文档功能，方便接入商的开发人员进行对接。</p> <p>9、交易异常处理：提供异常费用查询功能，能够查询出异常单边费用，分别展示了支付平台数据及HIS相关数据，方便医院操作员进行异常单边费用的退费处理。</p> <p>10、交易信息查询：提供可根据时间段、接入商、支付方式、支付状态、订单号、业务处理状态等条件查询交易记录信息。</p> <p>11、对账概况：提供能够展示全院各种支付方式支付对账情况，如果对账失败，提供下钻功能，找出异常费用信息。</p>
--	---

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六十一：微信公众平台 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按医院微信公众平台接口开发

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六十二：窗口扫码支付 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	患者在窗口缴费时，可以直接向收费员出示微信或者支付宝支付二维码，操作员通过扫码枪，扫码盒子等方式扫描患者二维码后完成支付。节约了现金支付需要验钞，找零等操作时间，大大节约患者缴费等待时间，避免窗口收费排队等候的现象。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六十三：个人扫码支付 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

1	<p>1) 通过扫病人处方签或者申请单上二维码支付费用。(应提供第三方评测机构出具的软件测试报告(软件名称不限)报告内容应有上述功能描述,并加盖投标人鲜章,否则视为不满足)</p> <p>2) 自助机生成二维支付码接口,提供在自助机或者其它能够调用服务的终端上生成病人费用二维支付码的功能;能够实现生成的二维支付码完成HIS扣费与支付功能;能够支持微信、支付宝的支付方式;</p> <p>3) 病人处方签二维支付码功能,提供在病人处方笺上打印出二维支付码;能够实现病人扫码打印出来的二维支付码完成病人费用缴纳;</p> <p>4) 病人申请单二维支付码功能 提供在病人申请单上打印出二维支付码;能够实现病人扫码打印出来的二维支付码完成病人费用缴纳。</p> <p>3、账单管理</p> <p>支付账单下载与对账,能够在操作员的日结报表中查询出微信与支付宝支付的明细数据,通过下载微信或者支付宝的账单,完成对账功能。</p>
---	---

说明 打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六十四: 诊间支付 是否允许进口: 否

参数性质	序号 具体技术(参数)要求
1	<p>患者在门诊进行就诊,医生下达医嘱、开具处方或者检查检验申请单后,患者打开微信或者支持宝,在移动设备里面可以直接完成移动支付,提供诊疗卡、微信、支付宝、电子社保卡(需要社保接口支持)等支付方式,支付完成后,患者可直接到药房取药或者医技科室做检查检验,减少患者窗口排队等待时间。</p> <p>患者在住院期间,可以通过诊间移动支付进行诊疗卡充值、补交预交金等业务,同时支持微信、支付宝等支付方式。</p>

说明 打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六十五: 支付宝小程序(生活号) 是否允许进口: 否

参数性质	序号 具体技术(参数)要求

1	<p>提供患者从诊前、诊中、诊后的一体化移动服务，主要包含医院概况、科室介绍、专家介绍、院内新闻、就医指南、来院导航、门诊缴费、预约挂号、智能导诊、挂号申请退号、住院信息查询、住院费用查询、住院预交金、生成条形码、就诊人管理、检查检验报告查询、缴费记录查询、挂号记录查询等功能。</p> <p>功能描述：</p> <p>1、微官网</p> <p>1) 医院概况，提供显示医院简介（如：医院的发展史、医院实力等信息）；</p> <p>2) 科室介绍，提供医院的科室分类信息查询、科室信息查询（如：科室介绍、治疗范围、科室医生等）；</p> <p>3) 专家介绍，提供查看科室下的专家信息（如：医生简介、擅长等）；</p> <p>4) 院内新闻，提供医院发布的新闻动态信息查询；</p> <p>5) 就医指南，提供医院就医流程与服务信息查询；</p> <p>6) 来院导航，提供展示定位医院位置，方便患者导航来院就诊；</p> <p>7) 操作指南，提供平台的操作流程介绍，指导用户使用微信公众号功能；</p> <p>2、诊疗服务</p> <p>1) 预约挂号，提供预约挂号的科室选择功能实现按医院科室分类、科室名称展示医院的科室信息，预约挂号的医生列表功能中按列表展示多个医生信息，每个医生能够展示医生的姓名、职称、擅长、是否有号、挂号金额等信息，医生列表功能中支持只看有号的过滤条件，能够筛选出有号的医生，挂号信息功能中能够显示挂号时段、就诊人姓名、就诊日期等信息，同时支持挂号人员切换功能。</p> <p>2) 智能导诊，提供以人体图为结构，患者根据身体部位及病情状况，推荐挂号对应的科室。</p> <p>3) 排队叫号，提供当前挂号诊室的排队信息查询；</p> <p>4) 门诊缴费，提供患者的待缴费费用查询并支持费用支付，实现病人无需窗口排队完成缴费；</p> <p>5) 当日挂号，显示当日挂号的医生，方便病人当日预约就诊；</p> <p>6) 住院预交金：</p> <p>A. 支持病人住院预交金充值；</p> <p>B. 查询预交金记录；</p> <p>7) 住院检查检验，提供病人住院期间所做检查、检验的报告单查询；</p> <p>8) 满意度调查，提供病人对整个就医过程的医务人员的服务，医院环境及医生专业技术等进行评价的功能，同时支持提出建议。</p> <p>3、个人中心</p> <p>1) 管理就诊人，提供患者身份信息绑定、已绑定用户查询、添加其它就诊人（如：父母、朋友、子女等）、删除就诊人等功能，同时支持就诊人切换功能；</p> <p>2) 我的预约，提供患者挂号信息查询，包含已付费与仅预约的信息；</p> <p>3) 缴费记录，提供病人的缴费记录查询；</p> <p>4) 检查检验报告查询，提供患者在医院做的检查报告单、检验报告单等报告单信息查询功能。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六十六：电子签名CA 是否允许进口：否

参数性质	序号 具体技术(参数)要求
	<p>一、协同签名系统</p> <p>1证书服务：支持连接第三方CA，为用户申请签发数字证书；</p> <p>2身份认证：提供认证服务接口，支持基于数字证书的身份认证方式；</p>

1

3数据签名：提供数据签名服务接口，支持业务系统发起签名请求，服务器与用户手机完成协同签名；

4签名验证：基于标准PKI验证过程，支持验证PKCS1/PKCS7标准格式的电子签名，包括验证签名及证书有效性等

；

5二维码推送：支持对PC桌面业务下的认证或签名，将待认证/签名任务信息通过二维码的方式推送到个人移动终端

；

6APP直接签名：支持在协同签名APP中获取待签名任务直接完成签名；

7个人签章图片管理：支持签章图片自动生成、修改、批量导入；

8个人电子签章：支持基于数字证书的个人移动端电子签章和PC端扫码签章；

9PDF电子签章：对PDF文档进行电子签章，并且在电子文档上显示签章图片；

10PDF电子签章验证：验证PDF签名文档有效性、完整性；

11应用管理：管理接入的业务应用，支持对业务应用的添加、编辑、冻结、解冻、注销等；

12用户管理：管理证书用户，支持用户变更手机号、冻结、解冻、注销等操作；

13设备管理：支持用户在多个移动终端设备上使用同一个用户身份，支持对用户终端设备的绑定、解绑等；

14密钥管理：提供密钥生成、存储、销毁、归档、统计产销等功能，支持密钥由移动终端和服务器协商产生，采用密钥分割技术保存密钥；

15系统管理：支持对系统配置及对系统管理员进行管理；

16统计分析：提供对数据签名、PDF签章等数据的统计查询功能；

17日志审计：提供业务操作日志、管理员操作日志等审计功能；

18设备高度≤2U

19网络接口2个100/1000M自适应网口

20电源指标单电源

二、数字证书受理点系统

1在医院建设数字证书受理点，医院证书管理员可通过互联网远程访问CA认证机构数字证书签发系统，可自助完成数字证书生命周期服务，提供彩页或功能截图并加盖投标单位公章；

2系统提供数字证书申请、制作功能；

3系统提供数字证书更新、解锁功能；

4系统提供数字证书吊销、重签功能；

三、个人数字证书500套

1标识个人用户网络身份，提供个人身份认证服务；

2符合卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》；

3符合卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》；

4证书格式标准遵循x. 509v3标准；

5支持存放介质：智能密码钥匙；

6支持自定义证书扩展域管理；

7支持标准的国产SM2商用密码算法；

四、单位数字证书

1标识单位用户网络身份，提供单位身份认证服务；

2符合卫生部《卫生系统数字证书格式规范（试行）》；

3符合卫生部《卫生系统电子认证服务规范（试行）》；

4证书格式标准遵循x. 509v3标准；

5支持自定义证书扩展域管理；

	6支持SM2密码算法； 五、电子签章系统 电子签章系统提供针对客户端电子化文档的可视模式的数字签名，确保电子文档的完整性和签名行为的不可否认，可支持国产化安全应用环境。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表六十七：电子健康卡接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表六十八：电子票据接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表六十九：异地医保结算接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七十：医保定点数据采集接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七十一：医保审核接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七十二：医保结算清单数据数据采集标准化接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七十三：国家医保结算平台接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表七十四：医保进销存管理接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表七十五: 按病种付费接口 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表七十六: 国家医保平台医保接口(移动支付) 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表七十七: 国家医保平台医保接口(电子处方流转) 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表七十八: 区域平台接口 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表七十九: 卫统-4接口 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表八十: HQMS发热门诊上报接口 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表八十一: HQMS流感上报接口 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表八十二: 公立医院绩效考核上报接口 是否允许进口: 否		
参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	
附表八十三: 单病种质量数据上报接口 是否允许进口: 否		

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表八十四：自助机接口 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	按接口文档开发
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表八十五：收款外部显示屏 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>1、7寸IPS液晶屏，10点触摸</p> <p>2、前置摄像头不低于200万像素</p> <p>3、1280X800分辨率；</p> <p>4、CPU不低于：四核 ARM-A7，1.2GHz</p> <p>5、内存不低于：1GB</p> <p>6、外存不低于：EMMC 8G 系统：Android系统7.1</p> <p>7、通信接口：RJ45网络接口或WIFI（TCP/IP通信协议）；</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

附表八十六：虚拟化服务器 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>服务器外型</p> <p>机架式</p> <p>服务器高度</p> <p>≥2U，标配原厂导轨</p> <p>CPU型号</p> <p>Intel 至强可扩展系列处理器 5318Y，可支持最高270W处理器</p> <p>CPU实配数量</p> <p>≥2颗</p> <p>内存实配规格</p> <p>≥16*32GB 3200MHz DDR4</p> <p>内存可扩展数量</p> <p>最大支持32根DDR4内存，最高速率3200MT/s，支持RDIMM或LRDIMM</p> <p>支持16根英特尔 傲腾 持久内存PMem 200系列（Barlow Pass）最大可支持内存容量高达12TB</p> <p>实配硬盘及托架</p> <p>标配8个2.5英寸热插拔硬盘槽位，≥2*480GB 6G SATA 2.5in 固态硬盘</p> <p>硬盘槽位</p> <p>支持SAS/SATA HDD.SSD硬盘，最高支持41块硬盘（前25+中8+后8）。</p> <p>阵列控制器</p>

1	<p>配置1个标注PCIE 槽位阵列卡，支持RAID0/1/10/5/6/50/60/1E/Simple Volume；</p> <p>≥2GB缓存，支持缓存数据保护，且后备保护时间不受限制；</p> <p>PCI I/O插槽</p> <p>标配1个PCIe转接板，最多提供≥15个标准PCIE4.0插槽（其中包含14个PCIe4.0标准插槽和1个OCP3.0插槽）</p> <p>网卡</p> <p>可支持2个×16 OCP3.0插槽，实配标配1块4口 mLOM 千兆以太网卡，实配标配1块2端口16GB光纤卡</p> <p>GPU</p> <p>双宽GPU卡最大可支持4块</p> <p>单款GPU卡最大可支持14块</p> <p>接口</p> <p>可支持前部：1个Type-C；2个USB3.0；后部：2×USB3.0;1×串口；1×VGA；内置2个USB3.0</p> <p>冗余电源</p> <p>2个≥800w白金版热插拔冗余电源，支持96%能效比的钛金级电源选项</p> <p>冗余风扇</p> <p>热插拔冗余风扇</p> <p>工作温度</p> <p>支持最高：5~45°C标准工作温度</p> <p>嵌入式管理</p> <p>配置≥1Gb独立的远程管理控制端口；</p> <p>配置虚拟KVM功能,可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能，能够提供电源监控，支持3D图形化的机箱内部温度拓扑图显示，可支持动态功率封顶。</p> <p>联合管理</p> <p>BMC管理软件联合管理支持对周边伙伴设备的直接管理，简化了小规模服务器的统一管理</p> <p>便捷管理</p> <p>支持外接USB WIFI模块，提供无线热点，用户可使用手机或便携机直接登录HDMI</p> <p>告警方式</p> <p>支持SNMP、SMTP、短信、微信、语音告警</p> <p>管理安全</p> <p>支持OTP(One Time Password 一次性密码)方案的双因素认证方案，提高系统的安全性</p> <p>只定义用户权限组</p> <p>用户（本地、远程）统一配置到不同的角色组，用户的权限由角色组定义，提高系统安全性</p> <p>售后服务</p> <p>投标品牌厂商在服务器、存储、虚拟化软件、光钎交换机等实现统一品牌供货、部署以及售后服务支持。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表八十七：虚拟化存储 是否允许进口：否

参数性质	序号 具体技术(参数)要求
	<p>控制器数量</p> <p>标配2个热插拔存储控制器</p> <p>存储处理器</p>

每个存储阵列配置2颗存储专用处理器，

缓存

配置≥24GB缓存，存储系统掉电无需电池进行保护。

控制器缓存扩展

支持控制器SSD缓存扩展，扩展容量≥8TB/阵列

主机接口

配置4*16Gb SFP+ 光模块，支持≥8个16Gbps FC主机接口

硬盘类型

配置12块 8TB 12G SAS 7.2K 3.5in热插拔硬盘，同时支持SSD、15K SAS、10K SAS和7.2K NL-SAS硬盘，支持硬盘混插

硬盘扩展

最大支持240块SFF或者120块LFF，同时支持SFF和LFF扩展柜混插

可扩展容量

最大可扩展容量为2.16PB

Raid级别

支持RAID 0 / 1 / 5 / 6 / 10 / MSA DP+

高速磁盘故障恢复

采用高速多对多磁盘故障恢复方式，提高恢复速度的同时，可保证磁盘复期间应用的性能。无专用指定热备盘，重建全局并发。

虚拟化阵列

允许数据卷跨越同时最多240块硬盘，无需进行线性Raid后空间再绑定

精简配置

1 配置卷的精简配置管理功能，即实际主机映射的存储空间超出存储实际拥有的磁盘空间。要求精简配置支持空间在线回收。

LUN数量

最大512个LUN，配置LUN动态扩容许可，每个LUN最大支持140TB

智能写感知

支持智能写感知功能，通过写I/O分辨，将随机写IO数据自动存储到性能层（SSD），将顺序写I/O数据存储到更加经济的标准层和归档层。提高数据存储介质选择的精准度，节约成本，配置少量SSD可以提升2-4倍的性能。

实时智能分层

支持数据智能分层功能。单个LUN中的数据，按照实际的I/O压力自动在性能层（SSD）、标准层（10/15K SAS）和归档层（7.2K NL-SAS）之间进行自动迁移，无需中断业务。自动分级存储功能支持I/O每个卷可在三个不同类型的硬盘之间进行自动迁移。可以进行手动或自动迁移。

容错条带再平衡

通过此技术实现，当多盘故障且没有足够热备空间的情况下，实现条带保护层智能调整，保证数据的可用性。

快照及卷拷贝

支持磁盘快照功能，配置64个快照。支持128个时间点的卷（数据）拷贝，快照可扩至512个。

远程复制

支持数据异步复制，支持阵列间的故障切换和切回功能。

智能健康检测

配置智能健康检测功能，对MSA的海量运行数据分析，分析引擎将收集常见故障特征，并对照MSA最佳实践进行检测

	<p>查，给出MSA的运行状态和修复调整建议，从而实现潜在故障的预测和预防。 并盖章</p> <p>虚拟化集成</p> <p>与VMware vSphere、vCenter SRM等虚拟化高度适配和集成。</p> <p>断电保护</p> <p>要求支持断电时将控制器缓存数据写入硬件存储设备中，可永久保护，在保护过程中不需要电池保护方式</p> <p>安装和服务</p> <p>供原厂三年7x24原厂质保服务，原厂上门安装服务。支持更高级别的服务。</p>		
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。		
附表八十八：虚拟化软件 是否允许进口：否			
参数性质	<table border="1"> <tr> <td>序号</td> <td>具体技术(参数)要求</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求
序号	具体技术(参数)要求		

	<p>1.品牌要求：虚拟化软件非OEM或贴牌产品，禁止借用第三方软件的整合，以保证功能的可靠性和安全性。</p> <p>2.兼容性要求：虚拟机支持市场上主流的国内外操作系统，包括Windows、RedHat、CentOS、Ubuntu、SUSE、Fedora、FreeBSD、统信、银河麒麟、中标麒麟、普华、深度、一铭、凝思等。</p> <p>3.基本功能要求：</p> <p>3.1、管理平台可以对虚拟机、Kubernetes集群、GPU等算力资源提供统一的资源管理，以满足用户不同业务，不同场景的算力需求，简化管理与运维。</p> <p>3.2、虚拟机可以实现物理机的全部功能，如具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的IP地址、MAC地址等。</p> <p>3.3、支持虚拟机规格的在线和离线调整，包括CPU、内存、硬盘、网卡等资源，在虚拟机操作系统本身的前提下，热添加的CPU/内存可以即时生效。</p> <p>3.4、支持智能电源管理功能，当集群内的主机负载低于设定阈值时，将一台服务器上的虚拟机全部迁移到其他服务器中，并将该服务器自动关闭；当集群内有关闭状态的主机且集群内负载达到指定阈值时，自动唤醒该主机，并通过动态资源调度功能实现负载均衡，降低能耗。</p> <p>4.审计回溯要求：支持虚拟机迁移历史记录功能，记录中包含迁移的操作员、迁移方式、源主机、目的主机、开始时间、迁移耗时等信息，便于对虚拟机的迁移路径进行回溯。</p> <p>5、运维管理要求：</p> <p>5.1、支持批量修改虚拟机的配置参数，包括：I/O优先级、启动优先级、是否自动迁移、CPU调度优先级、CPU个数、内存大小、自动启动、VM启动设备、tools自动升级等；支持虚拟机桌面预览功能，无需登录虚拟机即可在虚拟化管理平台上看到虚拟机当前桌面的状态，降低用户运维工作量，提升运维效率。</p> <p>5.2、虚拟化平台应提供虚拟交换机的图形化展示，集中化展示虚拟交换机端口使用情况，通过点击虚拟交换机端口，可以快速查看端口详细信息和端口流量实时监控，提供可视化的监控界面降低运维难度，快速掌握网络流量情况。</p> <p>5.3、容器资源管理调度要求：支持在同一管理平台对虚拟机、Kubernetes集群统一管理和配置，无需跳转平台，简化运维。</p> <p>5.4、虚拟化管理平台内置在线p2v、v2v迁移工具，支持业界主流的操作系统、公有云平台、虚拟化平台，包括但不限于VMware、H3C、华为等平台的迁移功能，提升被迁移业务平台的普适性、降低业务上云的难度，降低运维工作量；</p> <p>5.5、支持使用一键鼠标按钮快速查看、启动、删除、批量启动和批量删除长时间未使用且处于关闭状态的虚拟机，低运维工作量与难度，节约硬件资源，保障投资；</p> <p>6.业务可靠性要求：</p> <p>支持集群动态资源调度功能，可基于主机的算力（CPU利用率、内存利用率）、存储（磁盘I/O、磁盘容量利用率、磁盘请求）、网络（网络流量）等资源对虚拟机进行动态资源调度，实现自动化的计算、存储、网络等资源分配和负载均衡功能，使虚拟机获得良好的性能资源，避免将虚拟机放置或迁移到已经网络饱和的主机上，确保云环境的服务水平，为业务系统提供健康可用的资源环境。</p> <p>7.配置要求：实际配置2个 CPU License，</p>		
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。		
附表八十九：光纤交换机 是否允许进口：否			
参数性质	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="231 1948 295 2049">序号</td> <td data-bbox="295 1948 1508 2049">具体技术(参数)要求</td> </tr> </table>	序号	具体技术(参数)要求
序号	具体技术(参数)要求		

	1	24端口FC交换机，带16个激活端口，16个16GB光模块；集成单电源和4个内置冷却风扇；1U高度；提供8、16和24个端口，支持4 Gbps、8 Gbps、16 Gbps、32 Gbps多种传输速率；32Gb/s光收发器可以自动协商到32Gb/s、16 Gb/s或8Gb/s；16Gb/s光端机可以自动协商到16Gb/s、8Gb/s或4Gb/s；可选的交换机间链路（ISL）中继，在交换机之间提供高速数据路径，从而在高达256 Gbps（512 Gbps全双工）的32 Gbps交换机之间实现高速数据路径；
--	---	--

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九十：内存条 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	兼容华为服务器32G内存条
--	---	---------------

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九十一：内存条 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	兼容HPE 服务器 32G内存条
--	---	------------------

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九十二：存储硬盘 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	兼容HPE 存储 2T硬盘
--	---	---------------

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九十三：存储硬盘 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	兼容华为 存储 4T硬盘
--	---	--------------

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九十四：服务器硬盘 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	兼容HPE 服务器 600 GB硬盘
--	---	--------------------

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九十五：光纤交换机授权 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	兼容HPE 光纤交换机8端口授权
--	---	------------------

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九十六：光纤交换机模块 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	兼容HPE 光纤交换机 8GB 模块
--	---	--------------------

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表九十七：显示器 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	屏幕尺寸：27英寸；面板类型：IPS；动态对比度：5000000:1；分辨率：1920*1080；可视角度：178°/178°；接口类型：VGA+HDMI；刷新频率：75HZ；屏幕比例：16:09；类型：直面无边框；颜色：黑色；
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。	

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一、评标要求

1.评标方法

包1（信息化改造项目）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7. 投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二. 落实政府采购政策

1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2. 促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（信息化改造项目）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

2.5投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三、评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

信息化改造项目

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。

主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行签字或盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5. 详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

信息化改造项目

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分70.0分 商务部分15.0分 报价得分15.0分
技术参数 (30.0分)	根据投标人提供的产品各项技术指标的详细描述及产品中的重要参数的检测报告、或系统截图、或官方网站截图等技术佐证文件及投标人认为需要提供的其他技术资料进行评审。所有技术参数及佐证材料完全满足达到招标文件要求得30分，重要技术参数(标记“●”需要提供系统界面截图作为佐证材料，达不到要求或未提供材料的，每项扣1分；其他技术参数达不到招标文件要求的，每一项扣0.5分,扣完为止。注:(1)按照每项重要技术参数要求，提供相应的佐证文件，不提供视为该项参数实际不满足。(2)投标人应在其技术规格响应表中的备注项中标明具体的参数、功能的佐证文件所在页码和位置，以线或圆框标记，方便对应查找核实。以免因标记不清晰或不对应错评或漏评。

技术部分	设计方案 (10.0分)	根据供应商针对本项目提供的设计方案进行评审，包括现场情况的熟悉、技术方案的完善性、项目设计的安全性、有利于长远发展和维护的情况进行评审。内容完全满足以上要求并且科学合理完善的得8（含）-10分，内容基本合理且完善的得5（含）-8分，内容一般的得1（含）-5分，未提供不得分。
	应急保障方案 (10.0分)	根据供应商针对本项目提供的应急处理方案进行评审，包括健全项目应急处理机制、明确应急响应时间、明确人员职责、完善项目进行中各类突发情况预案，内容完全满足以上要求并且科学合理完善的得8（含）-10分，内容基本合理且完善的得5（含）-8分，内容一般的得1（含）-5分，未提供不得分。
	培训方案 (10.0分)	针对本项目采购需求特点及要求提供技术培训方案：从培训方案全面合理可行、培训人员的专业性、培训时间的安排、培训地点的安排、培训项目清晰5个方面进行评审；完全满足以上要求并且详细、切实可行的得8（含）-10分；内容基本合理且完善的得5（含）-8分，内容一般的得1（含）-5分，未提供不得分。
	售后服务 (10.0分)	供应商针对本项目特点，结合采购人的需求，提出完整合理的有针对性地售后服务方案，包含售后服务承诺、售后服务管理制度、保修服务承诺、上门服务及技术支持、售后服务团队、故障检测及排除、解决故障承诺的时间等内容，方案内容完全满足以上要求并且详细、切实可行的得8（含）-10分，内容基本合理且完善的得5（含）-8分，售后服务内容一般的得1（含）-5分。未提供不得分。
商务部分	业绩 (9.0分)	供应商承揽过的类似项目业绩。每提供1个得3分，本项最多得9分。（须提供中标通知书或合同）
	软件著作权证书 (6.0分)	投标供应商或生产厂家具有软件著作权证书：诊间预约挂号系统（关键词：诊间预约）、排队叫号管理系统（关键词：排队叫号）、窗口扫码支付系统（关键词：窗口扫码）、个人扫码支付系统（关键词：个人扫码）、一卡通管理系统（关键词：一卡通）、门诊双屏显示系统（关键词：门诊双屏）每有一项得1分；此项最高得6分。
投标报价	投标报价得分 (15.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

最低评标价法：无。

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按 采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一、合同

1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交投标人名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: _____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): _____

(三)服务地点: _____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间及付款金额: _____

(二)付款条件: _____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

投标文件目录格式：

目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：_____（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的_____（项目名称）的招标，项目编号：_____，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

二、开标一览表（报价表）

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

分项报价表
（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

四、授权委托书

本人_____ (姓名) 系_____ (投标人名称) 的法定代表人，现委托_____ (姓名) 为我方代理人，参加_____ (项目名称) 的招标，项目编号：_____。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投标人(盖章)：_____

法定代表人(签字)：_____

授权委托人(签字)：_____

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

_____年____月____日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，_____（项目名称），项目编号：_____，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十二、联合体协议书

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加_____ (项目名称) 的投标, 项目编号: _____。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. _____ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: _____。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式_____份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十三、中小企业声明函

中小企业声明函(货物)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函(工程、服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业);承建(承接)企业为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足_____ (项目名称)，项目编号：_____ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
		★				
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。