

# 二连浩特市“智慧城市”建设项目

## 公开招标文件

采购单位名称：二连浩特市大数据中心

采购代理机构名称：内蒙古博晟工程项目管理有限公司

项目编号：**ELHTSS-G-F-240036**

**2024年08月28日**

# 目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

# 第一章 投标邀请

内蒙古博晟工程项目管理有限公司受二连浩特市大数据中心委托，采用公开招标方式组织采购二连浩特市“智慧城市”建设项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

## 一.项目概述

### 1.名称与编号

项目名称：二连浩特市“智慧城市”建设项目

项目编号：ELHTSS-G-F-240036

采购计划备案号：152501[2024]00645

### 2.内容及划分采购包情况

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额 (元)
1	二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库	1	详见招标文件	5,720,000.00
2	二连浩特市人民政府门户网站扩建功能	1	详见招标文件	1,430,000.00
3	二连浩特市校园安全平台建设	1	详见招标文件	3,150,000.00

## 二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,投标人应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）。

4.本项目的特定资格要求：

合同包1（二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库）：无

合同包2（二连浩特市人民政府门户网站扩建功能）：无

合同包3（二连浩特市校园安全平台建设）：无

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

本项目采用“不见面开标”模式进行开标（投标人无需到达开标现场，开标当日在投标截止时间前登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”参加远程开标）。请投标人使用投标客户端严格按照招标文件的相关要求制作和上传电子投标文件，并按照相关要求参加开标。

## 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

## 五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

## 六.联系方式

采购代理机构名称：内蒙古博晟工程项目管理有限公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区玉泉大厦1713

联系人：王亚红

联系电话：18947952148

采购单位名称：二连浩特市大数据中心

地址：二连浩特市党政一号楼5楼

联系人：胡德尔胡

联系电话：15148665274

## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共3包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	不见面开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	包1（二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库）：综合评分法 包2（二连浩特市人民政府门户网站扩建功能）：综合评分法 包3（二连浩特市校园安全平台建设）：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。
11	联合体投标	包1： 不接受 包2： 不接受 包3： 不接受
12	采购代理机构代理费用	收取
13	代理费用收取方式	向中标/成交供应商收取
14	代理费用收取标准	收取。采购机构代理服务收费标准：参照《内蒙古自治区招标代理服务收费指导意见》的通知-内工建协[2022]34号的计算标准进行收取

15	投标保证金	二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库：保证金人民币：0.00元整。二连浩特市人民政府门户网站扩建功能：保证金人民币：0.00元整。二连浩特市校园安全平台建设：保证金人民币：0.00元整。
16	电子投标文件 签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： <a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a>
18	是否专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业 采购包2：非专门面向中小企业 采购包3：非专门面向中小企业
19	有效投标人家数	符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的，应予废标；投标人不足三家的，不得开标；合格投标人不足三家的，不得评标。
20	报价形式	合同包1（二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库）：总价 合同包2（二连浩特市人民政府门户网站扩建功能）：总价 合同包3（二连浩特市校园安全平台建设）：总价
21	现场踏勘	否
22	其他	兼投不兼中：本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。

## 二.投标须知

### 1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

### 2.投标保证金

#### 2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

##### 2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务

平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

**2.1.2** 投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：\*\*\*、采购包：\*\*\*的投标保证金”格式注明，以便核对。

**2.1.3** 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

**2.1.4** 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

## **2.2** 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

**2.3** 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

## **3. 全流程电子化交易**

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

### **3.1** 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开

标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

### 3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

## 4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

### 三.说明

#### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指二连浩特市大数据中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古博晟工程项目管理有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

## 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

## 6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

## 7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

## 8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五.投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息在线生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

### 3. 投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

### 4. 投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

### 5. 投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

### 6. 样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

## 六. 开标、评标、中标公告、中标通知书

### 1. 开标

#### 1.1 程序

- (1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员;

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密,由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容(以开标一览表要求为准);

(4) 参加人员对开标结果进行确认;

(5) 开标结束。

### 1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义,以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的,应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义,应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出,采购代理机构应及时查看、回复。

### 1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的,不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用 CA证书参与投标文件解密,投标人用于解密的 CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

## 2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后,采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查,以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的,审查结果为未通过,未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

### 2.3信用记录查询

查询渠道:通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”( [www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 进行查询;

查询截止时点:本项目资格审查时查询;

查询记录:对列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询;

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询,并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

## 资格审查表

二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料(投标人2023年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函)。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料(1.提供近半年(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)或依法缴纳税收的承诺函。2.提供近半年(至少一个月)缴纳社会保险的凭证或依法缴纳社会保障金的承诺函。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商,应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金)。
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函

参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

二连浩特市人民政府门户网站扩建功能

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料（投标人2023年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函）。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（1.提供近半年（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账为准）或依法缴纳税收的承诺函。2.提供近半年（至少一个月）缴纳社会保险的凭证或依法缴纳社会保障金的承诺函。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

二连浩特市校园安全平台建设

具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料（投标人2023年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函）。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（1.提供近半年（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账为准）或依法缴纳税收的承诺函。2.提供近半年（至少一个月）缴纳社会保险的凭证或依法缴纳社会保障金的承诺函。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函

参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

### 3.评标

详见第五章

### 4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

### 5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

## 七.询问、质疑与投诉

### 1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

### 2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

**2.5** 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

**2.6** 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

### **3.投诉**

**3.1** 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

**3.2** 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**3.3** 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

## 第三章 招标内容与技术要求

### 一. 项目概况

1.提升政务服务效能。2.政务数据共享交换平台。3.一表通应用根数据库。4.二连浩特市人民政府门户网站新增专区。5.校园安全平台建设。

### 二.主要商务要求、技术要求

合同包1（二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库）

#### 1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后1年内
标的提供的地点	采购人约定地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，合同签订后付合同总价款的50% 2期：支付比例40%，项目验收通过后付合同总价款的40% 3期：支付比例10%，试运行一个月后付合同总价款的10%
验收要求	1期：以第三方专业机构验收为准，符合招标要求
履约保证金	不收取
其他	

#### 2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
1		其他数据处理服务	二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库	项	100	5,720,000.00	5,720,000.00	否	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	<p>一、总体要求</p> <p>1、本项目满足国产化环境部署。</p> <p>2、▲本项目建设需符合等级保护2.0第三级测评要求及国产商用密码安全性评估三级测评要求，并配合采购人完成本项目等保及密码评估测评。（提供承诺函）</p> <p>3、▲知识产权要求</p> <p>本项目定制开发软件的知识成果及知识产权归采购人所有。未经采购人同意，中标供应商不得擅自使用、复制采购人的商标、标志、数据信息、文档及其他资料。中标供应商应保证其所提供的产品及服务不侵犯第三方的知识产权，否则由此给采购人造成的损失由供应商承担。（提供承诺函）</p>
		<p>二、政务服务平台建设</p> <p>本项目服务内容包括蒙速办运营及宣传、新增政策服务、精品一件事一次办、远程帮代办、无证大厅、证明直通车、电子归档、政务数据可视化分析。</p> <p>1、蒙速办运营及宣传</p> <p>1.1需提供蒙速办的运营及宣传服务，包括但不限于宣发文案制作（不少于10篇原创内容/年）、海报制</p>

作（不少于10张宣传海报/年）、常规微视频（不少于10个）等。

1.2需借助国家及省级融媒体中心渠道进行平台宣发（不少于1个国家级、2个省级）。

1.3按季度提供站点应用功能体验、输出体验报告、功能复测等体验报告（不少于4篇）。

1.4配合招标人举办相关主题有奖问答、问卷调查等活动。

## 2、政策服务

### 2.1政策服务管理系统

#### 2.1.1政策文件管理

支持对政策文件的基本信息、原文、标签的维护管理。支持政策文件的填报、审核、发布，只有发布的政策才可在门户网站向用户展示。

#### 2.1.2政策条款管理

支持对政策条款的基本信息、原文、关联政策的关系、标签的维护管理。支持政策条款的填报、审核、发布，只有发布条款才可向用户展示。

#### 2.1.3政策解读管理

支持对政策相关联的解读的填报、审核、发布。解读基本信息包括解读名称、对应政策、解读类型（部门解读、热门解读、媒体解读等）解读人、解读日期、解读来源等信息。录入解读的正文，可对其内容进行格式、字体、图片等样式的编辑。

#### 2.1.4政策事项管理

支持政策与事项的关联，被关联了事项的政策可在门户网站中向用户展示其关联内容，并可通过申请功能直接对相关事项进行申请。

#### 2.1.5标签库管理

按照政策、企业、个人3个大维度建立标签库，用于政策、企业、个人的静态属性的标记，支撑门户网站政策对企业或个人的匹配。

#### 2.1.6标签智能匹配

支持通过政策维度、企业、个人维度进行政策的智能匹配。

#### 2.1.7政策指标匹配管理

对政策的申请条件中相关企业和个人的动态属性实现指标化管理。对政策中企业和个人的动态的属性按照政策申请的条件定义成指标进行管理，用于政策的精准匹配。需包括指标项管理、指标模板管理、指标模型管理以及政策关联指标模型功能。

#### 2.1.8政策主题维护

支持对政策主题进行维护，主题可在政策填报的时候选择。

#### 2.1.9政策专题维护

支持对政策专题进行维护，专题可在政策填报的时候选择。

## 3、精品一件事一次办

依托二连浩特市“一件事一次办”系统，完成不少于公积金贷款、失业保险金申领、新车上牌、涉路施工、大件运输审批等5个精品一件事一次办业务的梳理、配置、开发工作。

### 3.1一件事梳理

从服务场景、事项全要素等方面对本次建设的“精品一件事一次办”业务情况进行精细化梳理，并形成流程再造方案，输出业务梳理优化成果。

### 3.2一件事配置

根据业务梳理成果，在二连浩特市“一件事一次办”系统中完成业务的配置实施，包括但不限于目录配置

、运行配置、场景配置、表单配置、材料共享配置、问答配置、事项情形配置等。

### 3.3一件事对接开发

需完成与政务服务网、事项系统、电子证照库、自建业务系统的对接开发。

## 4、远程帮办代办

建立远程帮代办系统，为特殊群体陪同办、代理办、优先办等服务。

### 4.1公众服务专栏

建设帮代办服务专栏，提供视频预约、事项导航等服务。需提供政务服务网、政务APP、政务视频终端机的多端服务专栏。

### 4.2视频服务系统

结合音视频、人脸核身、视频质检等技术，实现办事人与工作人员远程视频“面对面”的交互服务，需支持视频咨询、视频辅导等业务场景。

### 4.3申报系统改造

按远程帮代办标准提供公众侧申报页面，接入用户信息、消息发送、消息监听等服务。

## 5、无证大厅

结合电子证照、数据共享等形式，利用蒙速办的服务能力和“扫码亮证”功能，升级建设刷脸用证功能，实现高频政务服务事项的“刷脸办”。

### 5.1人脸识别

对接自治区蒙速办或统一身份认证平台集成的人脸智能比对技术，支撑“无证大厅”刷脸用证需求。

### 5.2事项管理系统升级改造

升级事项管理系统，增加无证办理的管理要素，标记无证办理审批事项，新增无证办理专区，配置无证办理事项至无证办理专区，管理无证办理事项全生命周期。

### 5.3受理系统升级改造

升级业务受理系统，开设无证办理受理专区，配置无证办理事项的账号及办理流程。通过受理系统可以线下受理无证办理业务，并按照配置的流程流转业务。

## 6、证明直通车

### 6.1证明管理系统

需支持证明目录管理、证明模板梳理、证明数据标准化管理。

### 6.2证明直通车

提供证明核验协查服务，能够根据证明协查流程将核验申请在部门间流转，支持对证明协查流程的监控。

### 6.3统计监管分析系统

需支持从部门、类别、区域等维度对证明开具情况、协查办理情况等进行分析统计。

### 6.4无证明移动端

需完成移动端无证明应用的开发，实现通过蒙速办移动端实现证明查询、证明在线开具、我的证明等功能。

## 7、电子归档

全程电子化审批业务办结后，带电子签章的申请材料、过程材料、结果材料将进入到电子归档系统进行管理、保存，保证行政审批业务电子归档的完整性和一致性。电子归档生成的主要内容包括生成归档号、档案著录、生成电子文件目录。

### 7.1归档管理

需提供对电子文件入档时的相关配置管理和变更管理。

2

## 7.2审核管理

需提供归档事项以待审核和已审核类别分别列表展示，支持归档事项查询功能，可自主选定归档事项进行归档审核，确认相关归档配置是否符合要求和标注规范。

## 7.3业务管理

需提供对相关归档文件的查阅、交接管理，并支持归档包信息补齐和归档包文件补齐。

## 7.4配置管理

需提供业务人员可自主对归档相关配置进行管理，为归档文件配置提供全宗号管理和材料归档目录管理。

## 7.5归档单点页面

需提供归档基本信息、归档流程信息、附件信息确认、提交成功展示的页面单点跳转。

## 7.6应用系统对接

需提供归档系统与审批系统对接功能，预留与部门业务系统、档案局接收系统对接接口按需对接。

## 8、政务数据可视化分析

### 8.1政务服务事项要素分析

从事项覆盖度、事项类型、服务对象、减跑动、减时间、事项办事指南年度趋势线等维度对政务服务事项要素进行分析。

### 8.2综合一窗系统使用分析

从综窗汇聚办件总量、各部门汇聚办件量、实际网办率、综窗使用率等维度对综合一窗系统使用情况进行分析。

### 8.3办件数据汇聚分析

从地区、委办局、时间、事项主题、办理部门、提交材料等多维度组合统计办件数据汇聚情况。

### 8.4电子证照汇聚分析

对电子证照汇聚类型、累计归集电子证照数据进行分析展示。

### 8.5统一排队数据分析

对政务服务场所排队取号、办理情况及服务满意度进行统计分析。

### 8.6特色应用接入分析

对接入政务服务网、蒙速办的特色应用数量进行统计分析。

## 三、政务数据共享平台升级

本项目服务内容包括政务数据服务门户能力提升、数据级联能力提升、目录管理能力提升，新增绩效考核服务、供需对接服务、数据融合服务、统一身份认证。

### 1、政务数据服务门户能力提升

政务数据服务门户是为政务部门提供数据资源集中展示的平台，支持为本级政务部门提供共享数据资源的在线查询、申请、下载等服务，支持政务数据共享交换平台各系统统一登录，消息通知等。

#### 1.1数据目录

支持目录资源以分页的形式进行统一展示，并能直观展示各目录挂接资源的类型，提供多种数据检索方式，支持目录排序。

#### 1.2数据资源

展示已发布的资源，支持接口、库表、文件等类型。

#### 1.3数据共享

支持部门管理方查看部门数据共享情况。

#### 1.4智能搜索

支持全局搜索匹配特定关键字关联的目录以及资源。

#### 1.5用户工作台

支持针对不同角色人员提供个性化界面和功能，根据角色区分提供部门管理员工作台、部门操作员工作台、运维工作台、业务运营工作台、开发者工作台。工作台支持待办事项、我的事项、业务场景、数据统计、快捷入口等功能。

### 2、数据级联能力提升

为满足跨层级、跨地域之间政务信息资源共享交换的需求，需升级级联能力，贯通国家、自治区、盟市三级数据共享交换体系，实现国家、自治区、二连浩特市三级数据共享交换的目录通、资源通、业务流程通。

#### 1.1目录级联

目录级联是国家、自治区、二连浩特市三级政务信息资源交换的前提。政务数据共享交换平台从自治区级平台获取目录接口授权，在发布政务信息资源目录时，支持调用目录上报接口，将政务信息资源目录同步到自治区级平台；自治区级平台在发布政务信息资源目录时，将目录信息推送给二连浩特市政务数据共享交换平台；实现自治区、二连浩特市两级数据目录及时同步。

#### 1.2资源级联

支持自治区、二连浩特市两级平台资源交换的系统级联，实现跨平台资源交换过程中的规范。

#### 1.3业务流程级联

支持政务数据共享交换平台的业务流程与自治区级平台业务流程级联，支持政务数据共享交换平台用户对自治区级平台的资源发起申请，查看申请审核过程及审核结果。

**▲应提供市级平台与自治区级平台级联相关业务流程图及详细流程描述，包括资源获取流程、资源撤销通知流程、资源申请及审核流程、资源代理授权申请及审核流程、收回资源授权流程、资源需求收集及反馈流程。**

### 3、目录管理能力提升

基于目录管理系统已有的目录注册、目录管理、目录审核、目录对接、资源挂接、目录导入、目录导出功能，升级新建目录质量监测、目录统计分析功能。

#### 3.1目录质量检测

支持检测规则管理、自动检测任务定义、自动检测任务管理、人工质量检测、检测报告查看等内容。

#### 3.2目录统计分析

支持目录编制情况统计，支持展示“系统-数据-目录”的关系图谱、目录间的关联关系图谱、目录编制统计以及目录与相关资源、申请、需求、事项之间的血缘关系图谱。

### 4、绩效考核服务

绩效考核服务支持从统计指标配置管理、统计数据采集、统计结果分析三个方面进行绩效考核管理，及时督促整改突出问题，不断提升平台综合管理水平。

#### 4.1指标配置管理

完成评价模型配置工作，支持指标模型配置、指标基础信息配置、指标计算规则配置等功能。

#### 4.2数据采集

采集考核数据并计算考核结果，支持考核数据采集任务管理、考核自动统计任务管理、手动统计、任务监控。

#### 4.3结果分析

支持对自动统计和手动统计生成的考核结果进行审核，支持审核通过和驳回。统计结果以可视化图表的

3

形式进行展示，支持对评估结果进行导出和下载。

## 5、供需对接服务

提供需求梳理任务管理、在线需求梳理、需求校核、汇总分析、需求分解、需求认领、资源关联、需求评价、绩效分析、需求上报等能力，提升政务数据共享质效。供需对接服务包括：任务管理、我的任务、需求管理、汇总分析、供需对接、需求分解、供需评价、消息管理、绩效分析。

## 6、数据融合服务

支持统一封装实现数据接口的注册、审核、发布、撤销等全生命周期管理及接口调用的全流程管控。包含数据源管理、服务注册、服务管理、服务审核、服务发布、服务保护、服务监控、服务统计、配置管理等功能。

▲应提供服务管理、服务调用的流程图及描述。

### 6.1数据源管理

支持数据源接入、数据源查询、数据源创建、数据源编辑、数据源删除等功能。

▲提供的数据源管理应支持**Oracle、Mysql、SqlServer、Hive2（zookeeper连接方式）、ElasticSearch、PostgreSQL、MariaDB、Oscar、GreenPlum、PhoenixHbase、DaMeng、Hbasecli、NewSql、KingbaseV8、Neo4j**等连接。提供功能截图证明。

### 6.2服务注册

支持创建代理服务、创建数据服务和创建数据融合服务。

### 6.3服务管理

支持对服务的多条件组合查询及维护功能，可以对已注册的服务进行提交审核、版本查看、撤销、变更、测试、优化等操作。

### 6.4服务审核

支持注册审核和撤销审核。

### 6.5服务发布

对审核通过的服务进行统一的维护与管理功能。支持服务查询、服务发布、服务撤销。

### 6.6服务保护

支持线程池管理、服务优化及服务流量控制功能。

### 6.7服务监控

支持服务总体调用监控以及重点服务调用监控功能。

### 6.8服务统计

支持服务提供情况、服务调用情况、当日调用列表等功能。

### 6.9配置管理

支持分类管理、网关节点管理、黑白名单管理及过滤器配置等功能，对服务进行基础配置及安全配置。

## 7、统一身份认证管理

统一身份认证管理平台是集统一身份、统一认证、统一授权、日志审计于一体的统一权限管理平台，为政务数据共享交换平台及各系统之间的统一登录、统一授权等提供基础保障。由平台首页、组织机构管理、用户管理、权限管理、应用管理、参数设置等模块组成。

4	<p>四、基层“一表通”及“根数据库”系统</p> <p>本项目服务内容包括“一表通”系统应用及基层“根数据库”建设。</p> <p>1、“一表通”系统应用</p> <p>提供“一表通”业务支撑，根据基层数据责任清单提供数据填报业务流程、组织架构设计指导，并提供报表范围、台账确认指导等内容。</p> <p>2、基层“根数据库”建设</p> <p>提供覆盖台账类型管理、台账模板管理、权限管理、数据维护、数据源管理等内容，实现数据高效汇聚与实时共享，实现基层数据的规范留存。</p>
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

合同包2（二连浩特市人民政府门户网站扩建功能）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后1年内
标的提供的地点	采购人约定地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	<p>1期：支付比例50%，合同签订后付合同总价款的50%</p> <p>2期：支付比例40%，项目验收通过后付合同总价款的40%</p> <p>3期：支付比例10%，试运行一个月后付合同总价款的10%</p>
验收要求	1期：以第三方专业机构验收为准，符合招标要求
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
2		平台运营服务	二连浩特市人民政府门户网站扩建功能	项	1.00	1,430,000.00	1,430,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附表二

附表一：二连浩特市人民政府门户网站扩建功能 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p><b>1、项目概况</b></p> <p>2021年11月，二连浩特市政务服务门户完成建设并正式上线使用。二连浩特市政务服务门户对优化提升二连浩特市网上政务服务能力的便利度、满意度，对推进与政务服务平台数据共享，优化营商环境发挥了重要作用。为持续保障二连浩特市政务服务门户的可用性、安全性和稳定性，需对二连浩特市政务服务门户进行产品升级，以确保二连浩特市政务服务门户持续对外提供服务。</p> <p>此外，为积极推进国家共建“一带一路”高质量发展和全区深入推进优化营商环境的重要举措，推动政务服务线上线下深度融合，结合二连浩特口岸城市的地域特色及全区、全市各项惠企政策，拟建设二连浩特市口岸服务平台和二连浩特市政策直达平台，以更好地实现稳边固边、兴边富民，推动二连浩特市产业经济发展，推动各项惠企政策精准直达，提高本地区的营商环境水平。</p> <p>与此同时，为深入贯彻落实国家和自治区关于政府网站和政务新媒体绩效评估的一系列政策文件，针对二连浩特市人民政府网站及政务新媒体进行监测，确保二连浩特市人民政府网站及政务新媒体稳定</p>

运行，将二连浩特市人民政府网站及政务新媒体打造成更加全面的政务服务平台、更加权威的政策发布解读和公论引导平台、更加便捷的网上办事服务平台、更加及时的回应关切和为民服务平台。

## 2、采购内容

### 2.1二连浩特市政务子门户升级

(1) 针对二连浩特市政务服务子门户、“蒙速办”移动端二连分厅进行优化升级，升级内容包括：①特色专题、便民应用、基础清单、“蒙速办”移动端特色应用的问题整改和体验优化，包括页面是否兼容性、操作是否简单易用、是否可以正常提交、结果是否可以正常显示，并根据采购人要求进行必要的改造升级；②政务信息资源开放系统的可用性、安全性、稳定性提升，包括系统可访问、可登录、功能操作无异常、数据存储有备份、用户操作行为全记录，根据收到的风险预警进行及时的加固升级，规避使用风险；③提供第三方平台集成对接所需的需求调研、评估分析、技术标准答疑等服务，包括政务服务网接入标准规范、“蒙速办”接入标准规范、技术可行性分析、接口使用说明、接口使用指导和答疑、应用审核与反馈，确保接入应用的规范性和安全性；④各系统平台和服务器资源监测和问题修复，对服务器（CPU、内存、存储、网络等）、数据库、中间件、网络策略进行安全监测，保障各项资源能够满足应用安全运行和使用；⑤内蒙古政务服务网及“蒙速办”移动端应用向融合平台迁移实施和技术支持，根据采购人要求，完成采购人单位接入的所有应用迁移至融合平台。⑥按照自治区政务服务局、锡林郭勒盟政务服务局、二连浩特市行政审批政务服务与数据管理局的工作要求完成栏目和功能调整、通报问题整改、数据统计上报工作，包括权责清单板块设置、蒙速办“首页”和“生活”服务板块的更新设置、收到上级的通报文件、绩效考核不满足项、监测问题报告的整改，根据采购人要求配合进行数据指标统计并上报。此外，提供日常运维答疑和培训服务，保障系统安全性、适用性。

(2) 提供二连浩特市政务服务网、“蒙速办”移动端相关评估指标监测和巡检，包括政务服务办事指南准确度、网上可办性、政务服务网应用、政务服务网专区、“蒙速办”app和小程序应用开展监测、检查、评估，全面测评网上政务服务的可办性和便捷性，分批次按周/月统计上报，并跟进整改结果。具体包括：每月按比例对各层级各单位政务服务事项名称、主题分类、到场次数与办理时限、办理流程、情形材料、表格及样表下载等要素进行常态化监测，按指标逐项记录检查结果，列明存在问题和不足，形成《监测分析报告》；对在线办理、在线预约、咨询投诉电话进行专项检查，逐项记录检查结果，列明存在问题和不足，出具《监测分析报告》；对内蒙古政务服务网和“蒙速办”APP本市接入的应用和专区按照两端应用接入标准规范和办事场景定期抽查，出具《监测分析报告》。

(3) 提供政务服务运营宣传，制定全年运营宣传计划方案，依托二连政务服务公众号作为主渠道，平均每周宣传推文不少于5篇，全年原创常规微视频4个，借助国家和省市权威融媒体渠道发布推文全年不少于3篇。根据自治区运营指引和不同日期的热门，定期更新内蒙古政务服务网、“蒙速办”移动端自主版块内容，打造老百姓喜用爱用的统一政务服务平台。针对其他宣传推广所需的海报、易拉宝、引导图、用户使用手册图进行设计。参与配合自治区开展宣传转发、推广、联合运营工作。

(4) 人员要求：要求提供1名驻场人员提供现场运营。

(5) 期限：三年

### 2.2二连浩特市政府网站和政务新媒体监测

(1) 网站监测：开通政府网站内容安全监管云，按国办监测指标对二连浩特市政府网站进行7\*24小时实时监测，提供站点可用性监测、内容错敏词筛查、网站首页更新监测、栏目更新监测、链接可用性监测、非法外链监测以及平台常态化巡检，同时监控网站错敏词、断链、不能访问等问题，发现问题及时预警。针对日常巡检所发现的问题做出及时整改，定期对整改问题进行复核，防止问题反复。

(2) 政务新媒体监测：开通政务新媒体监测云，按照国办最新指标要求针对二连浩特市35个政务新媒体提供7\*24小时监测并及时进行预警，提供新媒体错敏词监测、更新监测、非法链接监测等。

(3) 期限：三年

(4) 按月出具报告，并进行复查，全年出具报告12期。

## 2.3网站云防护

针对二连浩特市政府门户网站建设安全云防护软件，要求通过DNS流量指向到云端进行安全防护；支持将防护网站NS解析到云防护DNS服务器，可以对被监控网站进行云防护，支持DDoS攻击防护、跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括SQL注入、命令注入、Cookie注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为的防护；具备可视化展现和报表下载功能。

## 2.4智能问答

采用大数据、人工智能和自然语言处理技术，以一问一答的形式与用户进行互动，系统自动解答用户咨询，协助用户解决政务服务事项办理。具体功能包括：问答库建设、智能问答引擎建设、智能问答、多轮会话交互引导等。

### 2.4.1 问答库建设

对门户网站的知识进行梳理并可以持续的维护知识库内容，包括知识库管理、热点问题管理、相关推荐管理、敏感词汇管理。通过梳理政策文件、互动交流、办事服务、新闻资讯与常见问题等信息资源，建立具备知识自主挖掘与归集能力的问答库。将由用户方提供的常见问题及答案初始化导入至智能问答知识库。

(1) 知识库管理：需支持问答知识的分类管理、知识信息的添加、删除、修改、查询、审核、统计等维护管理。针对一个知识内容可以自动生成多个相关问题，便于满足网民的多种问法。

(2) 热点问题管理：须实现自动对公众提问的数据进行采集和统计分析，形成热点问题列表，将热点问题配置到问答平台中；同时也可以根据政府单位的工作重点梳理并录入热点问题内容进行内容的展示。支持对热点问题的添加、删除、修改、查询、审核、统计等维护管理。

(3) 相关推荐管理：当用户输入某个问题后，机器人在回复答案的同时，系统把与问题词汇相关联的问题显示给用户，提供用户相关问题的快速定位，应能通过自然语言处理技术将问题自动的与相关内容关联并推送。

(4) 敏感词汇管理：应能对敏感词库进行维护管理，内置敏感词库，同时应能对词汇进行人工干预等，应能提供敏感词的添加、删除、修改、查询、审核、统计等维护管理。

### 2.4.2 智能问答引擎建设

实现智能分词、语义分析、输入纠错、意图识别、语义相似度计算等功能模块。

### 2.4.3 智能问答功能

对网站多年来积累的业务常见问题及其解答，进行有序和科学的整理，并建立基于知识的分类模型。基于常见问题及答复资料，模拟在线客服人员，采用人机对话技术，实现对用户问题的实时自动回答，并结合智能推送系统，向用户提供其他相关问题。当公众需要提问的时候，直接从问答知识库中抽取同类型的问题推荐给用户，实现人机实时交互，包括用人机交互、智能提示等功能。与留言信箱进行集成，对于智能互动系统无法自动识别的问题，可引导用户通过留言信箱等平台来提供响应。具有拼音联想、关键词联想、智能纠错等人性化引导用户提问的功能，用户在提问的过程中，系统将已经输入的内容自动分析给予优化的补充或相关提示。

### 2.4.4 多轮会话交互

进行图谱构建后可支持多轮会话的交互会话引导，支持多轮对话与反问的方式层层引导；支持用户随时打断进行口语化的组合问、跳问、回退问、关联问、发散问等。

### 2.4.5 智能咨询引导

(1) 上下文语境关联

需支持上下文语境关联，支持用户在问答中进行跨层级智能识别，能够分析优先级、识别意图、咨询问题分解，通过上下文语境关联进行智能交互引导。

#### (2) 意图识别与精准引导

当遇到用户的咨询问题用词表述不清晰、不完整时，系统可针对用户的业务意图进行逐步精准引导，帮助用户找到其想要了解到的信息。

#### (3) 上下位标签

系统定义完整严格的上下位关系，进行上下位标签的自动获取，根据上下位关系，自上而下、定准精准、逐步引导。

#### (4) 智能知识关联

针对用户问答的业务咨询回复答案，将针对当前咨询问题所有需要关联的知识点进行推送。

#### (5) 智能知识推荐

当遇到用户的咨询问题未存在知识体系内，系统可以智能推荐相关的咨询问题。

#### (6) 智能输入联想

系统提供模糊问题引导功能，可以引导用户提问业务相关问题并推荐给用户最可能相关的内容，最终引导用户得到想要的解决方案。

#### (7) 智能拼音联想

系统提供模糊拼音问题引导功能，可以引导用户提问业务相关问题并推荐给用户最可能相关的内容，最终引导用户得到想要的解决方案。

#### (8) 智能提示快速录入

支持智能提示快速录入功能，便于录入。

#### (9) 智能自动提醒

对于多次提问、答案不满意或者不明确的，系统自动提醒用户可通过“写信留言”或拨打12345热线进行咨询。

#### (10) 智能信息检索

录入咨询关键字后，通过匹配度校验，筛选出系统推荐答案，同时示例提醒。

### 2.4.6 富媒体智能反馈

#### (1) 智能视频推送

针对用户的咨询问题可以推送相关联的视频资源。

#### (2) 表单智能推送

针对用户的咨询问题可以推送相关联的表单附件及填报注意事项提示。

#### (3) 图表智能展示

针对用户的咨询问题可以推送相关联的图片。

#### (4) 链接智能跳转

针对用户的咨询问题可以推送相关链接、地址入口，点击链接跳转。

### 2.4.7 智能评价

#### (1) 智能反馈与评价

用户可对咨询的问题回复进行反馈及满意度评价。

#### (2) 智能在线评价

用户对咨询情况进行在线的评价。

### 2.4.8 高频知识与服务导航

#### (1) 热门主题展示

1

在网页端支持热门主题展示，用户可以快捷了解主题内容。

#### (2) 热门问题

对话框展示近期咨询高频热门问题，可以便捷咨询。

#### (3) 常见问题

咨询界面展示用户咨询常见的问题，可以便捷咨询。

#### (4) 历史记录

支持用户咨询历史的记录，用户通过查看历史记录，便捷咨询。

### 2.4.9 智能文本识别

#### (1) 同义词识别

具备同义词识别能力。智能客服考虑中文同义词词义的情况，并使用语义网进行同义词识别，避免错误纠错。

#### (2) 错误字识别

具备错误字识别能力。对中文输入错误同音字进行纠错，并使用语义网进行分析纠错分析，避免了错误纠错。

#### (3) 敏感词审核

输入联想敏感词屏蔽：

系统支持识别输入框中的敏感词语，如输入框中有敏感词，则系统将停止联想。

全局敏感词智能处理：

系统支持主动识别敏感词，如识别到敏感词则系统会将其屏蔽并给出相关回复话术。

### 2.4.10 问答统计

统计指标包括按照时间段问答数量统计、问答热词分布、问题应答返回分类、知识库应答返回分类、用户满意度反馈及最新问题统计等。支持可视化柱状图、饼图、趋势图、词云等展现各种统计数据。

## 2.5 二连浩特市口岸服务平台建设

建设特色口岸功能专区，汇聚口岸办事功能、特色功能、政策动态等数据，提供特色口岸专属功能。

口岸功能：提供口岸概况、海关检查须知、签注办理、通关流程、收费公示、旅客预约等相关内容介绍。

特色功能：特色功能包括中蒙经济合作区建设、边民互市贸易区建设、边境经济合作区建设，充分展现二连浩特市在外贸经济发展、边境互市合作、打造特色旅游等方面的优势。

中蒙经济合作区：旨在打造集国际贸易、物流仓储、进出口加工、电子商务、旅游娱乐及金融等多功能于一体的综合开放平台。合作区涵盖相关办事事项，具体包括进出口手续、关税和税则、货物分类指南、仓储设施服务、货物管理和追踪、旅游活动许可、旅游景点指南、金融机构注册、跨境资金流动、通关流程、报关等服务，以便企业、个人和服务提供者能够快速了解和遵循各项规定和流程，确保经济合作区的运作高效、有序。

边民互市贸易区：建设内容为南北卡口、展示交易、仓储物流、停车候检、综合办公五大区域。贸易区涵盖相关办事事项，具体包括进出口手续、边境通关、卡口服务时间、展示交易规定、仓储租赁、物流运输、车辆驶入规定等，提供给前往边民互市贸易区从事贸易、物流、展示交易等活动的个人和企业参考。

边境经济合作区：合作区重点发展以进出口资源加工为主的相关产业，通过政策推动、规划布局，初步形成了以矿产品、粮油、农畜产品加工为主，建工建材加工和仓储物流为辅的产业结构。具体包括

加工贸易业务流程、建材产品市场准入、物流运输等办事服务，只有明确规范的操作指南，才能有效引导企业和个人在边境经济合作区的相关产业领域进行合规经营和生产活动。

政策动态：展示二连浩特市在旅游开放、对外贸易、边境互市等方面的相关政策文件和动态信息。

(2) 按照全区统一政务服务门户3.0、“蒙速办”4.0平台深化建设要求，定制地区专属窗口，规划建设“蒙速办”二连窗口生活专区等功能。

(3) 提供平台上线运行后三年运维。

## 2.6 二连浩特市政策直达平台建设

政策文件：支持按照政策申报对象、主管部门、支持领域、项目时间等不同分类维度对政策文件进行展示，支持搜索关键字搜索政策文件正文及政策标题。可精准查找到政策正文中含有相关关键字的政策文件。可以查看本政策文件原文、相关附件下载及提供本政策的政策画像。

关联政策：支持根据用户查看到的政策文件，自动推荐相关政策。

政策画像：对每个政策的关键信息构建政策画像，包括政策专题、政策等级、政策标签、支持领域、相关主管部门、发布时间、相关热词、政策原文、阅读量等信息。

政策通知：展示各政策主管部门发布的扶持政策及相关通知。

政策专题：根据扶持政策的主题分类进行政策展示。

政策兑现：提供统一的政策兑现申报网上入口，实现可在线查看可兑现政策的具体办事指南及具体兑现信息等。根据具体的兑现事项，可以直接跳转至具申报界面，在申报系统提交政策申报材料。

结果公示：公示所有扶持政策申报审批的办件结果，公示信息应包含政策申报审批的主要数据内容。

个人中心：为企业、个人提供个人中心，实现政策订阅、支持精准推送、智能匹配报告等功能，并实现对个人信息的维护功能。

特色功能：针对各项利企惠民政策，开设特色专区，如政策速递、一周一策、优化营商环境、小微企业金融、贷款等。

用户中心：提供注册企业信息维护、政策收藏、建议反馈、使用帮助等功能。

移动端建设：建设移动端政策直达平台，支持主流手机浏览器的访问，适应移动端用户的浏览习惯。移动适配版改版要实现跨平台、屏幕自适应、同源发布等功能。

## 3、供应商能力要求

### 3.1 应急响应

(1) 平台各模块不能正常访问时，及时对问题进行详细分析、定位、排查，以最快速度恢复平台的正常运行。

(2) 出现如篡改、攻击、挂马等安全问题时，第一时间通知用户方并立即配合用户方做应急处理。

(3) 协助做好应急处理预案，平台发生故障时及时启动应急处理工作，包括故障定位、排查、恢复等并形成故障处理报告。

(4) 要求根据应急情况在30分钟内提供远程或现场应急响应。

### 3.2 综合保障

要求供应商具备较高的综合保障支撑能力，提供完善的项目管理方案、风险管理方案、安全保密管理方案、培训服务方案等，以满足项目的质量管理和质量保证要求。

### 3.3 人员培训

针对用户方使用中出现的操作指导和技术支持，确保用户方技术人员或平台管理人员能够熟练的操作并使用。

### 3.4 项目服务团队

供应商需为本项目配备明确的、足够的的技术人员组成项目服务团队，技术人员应具备相关的行业职称证书，能提供现场驻场服务和应急响应服务，以保证本项目顺利实施。技术服务人员未经采购人同意不得随意变动（须提供承诺函）。

### 3.5 产权归属

本项目所有提交成果物产权归采购人所有，其他的有关产权归属，按照国家与自治区有关产权规定要求执行。

中标人须确保提供给采购人的所有成果物不存在产权问题，否则，由此引起的任何责任均由中标人承担。

### 3.6 其他要求

本项目禁止转包，如在履行过程中发现转包情况，采购方有权利解除合同，不承担供应商损失（本项须提供承诺函）。

说明 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

## 合同包3（二连浩特市校园安全平台建设）

### 1. 主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后1年内
标的提供的地点	采购人约定地点
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例50%，合同签订后付合同总价款的50% 2期：支付比例40%，项目验收通过后付合同总价款的40% 3期：支付比例10%，试运行一个月后付合同总价款的10%
验收要求	1期：以第三方专业机构验收为准，符合招标要求
履约保证金	不收取
其他	

### 2. 技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算 单价（元）	分项预算 总价（元）	面向对象情况	所属行业	招标技术要求
3		通用应用软件开发服务	二连浩特市校园安全平台建设	项	1.00	3,150,000.00	3,150,000.00	否	软件和信息 技术服务业	详见附件三

附表一：二连浩特市校园安全平台建设 是否允许进口：否

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p><b>一、校园安全平台</b></p> <p>信息孤岛问题一直是困扰客户的最大难题，如果能够将各接入子系统看作是平台的管理模块，实现平台的统一管理、各接入子系统的协调运行，进行整套系统的有机结合，才符合客户的真正期望。</p> <p>校园安全平台对各子系统进行统一的管理和控制，实现将分散的、相互独立的子系统用相同的环境、相同的软件界面进行集中管理。通过接入视频监控、防欺凌报警、报警检测等系统的设备，获取边缘节点数据，实现安防信息化集成与联动。校园安全平台平台基于“统一软件技术架构”先进理念设计，采用业务组件化技术，满足平台在业务上的弹性扩展。该平台适用于全行业通用综合安防业务，对各系统</p>

资源进行了整合和集中管理，实现统一部署、统一配置、统一管理和统一调度。校园安全平台建设要求如下：

#### （一）校园安全平台服务器

1. CPU  $\geq 2$ 颗 x86架构HYGON 7265处理器（ $\geq 24$ 核， $\geq 2.2$ GHz）
2. 内存  $\geq 256$ G  $\geq 32$ 根内存插槽
3. 存储：配置  $\geq 8$ 盘位，系统盘480G SSD  $\geq 2$ （RAID\_1）；缓存加速盘480G SSD  $\geq 2$ （JBOD）；数据盘4T 7,2K SATA  $\geq 3$ （JBOD）
4. 阵列卡：配置SAS\_HBA卡，支持RAID 0/1/10
5. PCIE扩展：最大可支持  $\geq 10$ 个PCIE扩展插槽
6. 网口：配置  $\geq 2$ 个千兆电口， $\geq 2$ 个万兆光口（含光模块）
7. 其他接口  $\geq 1$ 个RJ45管理接口  $\geq 4$ 个USB 3.0接口  $\geq 1$ 个VGA接口
8. 电源：800W（1+1）高效铂金CRPS冗余电源
9. 支持通过文件夹对虚拟机进行分组，不同类型的虚拟机实现逻辑分组管理
- 10.▲支持创建虚拟机时，同时创建云硬盘，系统自动进行云硬盘的格式化和目录挂载操作，无需手动进入操作系统后台操作。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）
- 11.▲支持存量服务器统一纳管，将已有低配服务器设备统一接入云平台，提供服务器的远程访问、上下电管理和核心硬件（CPU、内存、风扇和电源）的运行状态监控。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）
- 12.▲内置在线p2v、v2v迁移工具，支持windows/linux操作系统、虚拟化平台（VMware、hyper-v等）和物理服务器迁移至云平台，支持配置多个迁移任务并发，设置自动增量迁移次数、增量大小和迁移限制速度；
- 13.支持通过socket和ssh两种方式接入到源主机上进行迁移，迁移过程中可对迁移数据进行压缩、加密、控制迁移速率，迁移过程中业务不中断
- 14.支持根据业务需求设置不同的虚拟机磁盘缓存模式，包括直接读写、一级缓存、二级缓存等
- 15.支持使用一键鼠标按钮全自动分析虚拟机、主机历史资源使用情况；
- 16.支持自动分析后端存储上的无效镜像文件，并提供一键清理和释放存储空间能力；
- 17.支持虚拟应用防火墙、虚拟应用交付、数据库审计、主机杀毒软件等功能组件的，并支持统一管理
- 18.支持部署虚拟分布式交换机、虚拟路由器、分布式虚拟防火墙,提供虚拟路由器、虚拟交换机等设备连通性探测功能，可定位虚拟网络设备故障，支持网络ACL策略配置
- 19.当磁盘或存储节点故障时，系统能自动进行数据恢复，数据恢复速度可达到4.0TB/分钟

#### （二）校园安全平台

##### （1）数据级联软件

- 1.支持自定义门户首页内容，包括自定义菜单内容、页面元素、页面logo图标、门户标题等。
- 2.支持用户权限管理，包括菜单权限、组织权限、区域权限、资源权限、功能控制权限等。
- 3.支持通过NTP服务对前端摄像机、平台服务器进行时间同步。
- 4.支持按用户名、操作类型、操作状态、开始时间、结束时间等条件筛选查看操作日志。
- 5.支持定义告警策略，包括任务运行异常、增量异常、数据断流、数据加载异常、插件运行异常、运行环境（CPU、内存、磁盘、网络IO）异常等，同时支持设置推送到消息中心和设置告警级别。
- 6.支持按照关键字搜索和多条件组合查询任务列表，浏览任务信息，包括任务名称、运行状态、增

量激活状态、策略激活时间、节点数、创建人和创建时间等信息。

- 7.支持事件订阅管理，包括添加、查看、开启、取消订阅和单个以及批量删除订阅。
- 8.支持查看事件数据传输执行状态，查看输入数据量和输出数据量以及异常数据量等。
- 9.支持事件级联模板管理，包括添加、查看、修改、导出、删除、激活等操作。
- 10.支持事件级联任务管理，包括添加、查看、修改、启动、停止、删除等操作。

## (2) 平台基础软件

### 1、组织资源管理

支持组织基础信息的增删改查、导入、导出等功能；

### 2、区域资源管理

支持区域基础信息的增删改查、导入、导出等功能；

### 3、人员信息管理

支持人员信息的增删改查、导入、导出，包括人脸、指纹采集；

支持人员基础信息自定义扩展；

### 4、卡片信息管理

支持卡片基本信息的增删改查、导入、导出；

支持人员开卡、退卡、挂失、解挂、换卡及卡扇区加密；

### 5、车辆信息管理

支持车辆基本信息的增删改查、导入、导出；

### 6、设备信息管理

提供设备统一接入管理，包括：视频设备、门禁设备、报警设备等。

### 7、系统用户管理

支持账户基本信息和角色信息的增删改查；

支持配置不同角色权限，包括菜单权限、组织权限、区域权限、资源权限、功能控制权限；

支持用户组权限分配；

支持用户安全管理，可绑定用户mac地址及IP，可自行修改用户密码或者管理员重置密码；

支持从Windows域同步用户信息，用于域账户进行平台登录；

## (3) 事件中心软件

### 1、事件汇聚

事件接入：支持物联感知事件接入，如视频事件、门禁事件、入侵报警事件等

事件标准化：对各类事件进行标准化处理，事件信息包含事件类型、事件等级、事件发生区域、事件图片、事件源等，支持业务属性扩展

1 事件规则：支持组合事件与事件在时空维度的关联关系，组合局部的事件成整体的事件，如特定时间段、特定资源、特定区域、特定发生频率、特定发生关系等等

### 2、事件闭环处理

预案管理:支持对各级各类应急预案的数字化管理，如电梯困人预案、人员摔倒预案、火灾处置预案、标准动作、标准话术等

事件接收：事件信息可视化展示，包括事件基础信息、事件联动信息、事件位置信息，完成事件研判；事件发生时支持弹窗、浮窗、声音提醒

事件处置：支持执行事件关联的预案步骤，如执行电梯困人预案：紧急人员通知、人员安抚、救援到场情况确认等；支持事件业务闭环处置，支持事件转换为工单，并针对工单处理流程进行业务闭环；支持上传现场图片、视频信息

事件联动:根据事件管理预设联动处置措施,如联动抓图、联动预览、联动门禁、联动语音播报、联动上墙等,辅助用户提升事件处理效率

多端处理:支持web端进行事件闭环处理,支持CS端进行事件闭环处理

#### (4) 视频监控路数软件

##### 1、视频预览

支持视频实时预览能力,实现预览窗口布局切换、预览画面自适应及全屏切换;

支持云台控制、实时抓图、紧急录像、即时回放、主子码流切换、声音开启\关闭、辅屏预览(1个辅屏)、对讲、广播、报警输出控制的能力;

支持智能规则展示的能力

支持资源视图管理能力,以视图形式管理监控点、视频预览轮巡等自定义资源组,其中视图类型包含公有视图和私有视图;

支持全景视频监控预览能力

##### 2、录像回放

支持录像计划管理能力,支持实时录像计划、录像回传计划;

支持录像回放能力,支持多画面同步回放和异步回放切换、超高倍速回放、分段回放、录像下载、录像剪辑、录像标签、录像锁定、录像抓图;

##### 3、图片监控

支持视频预览与图片实时监控模式切换能力,实现图片监控模式;

支持图片查询回放能力,实现按监控点、时间段展示抓拍图片;

支持图片自动播放能力,支持图片自动播放速度可设置;

支持图片下载能力;

##### 4、视频上墙

支持电视墙场景管理能力,实现场景窗口配置、场景切换计划配置以及轮巡计划的管理;

支持上墙控制能力,实现场景一键上墙、场景切换、电视墙切换、监控点上下墙、轮巡控制操作;

##### 5、视频事件

支持视频事件布撤防能力,可按计划模版进行布防,事件类型包括移动侦测、视频丢失、视频遮挡、报警输入、报警输出;

##### 6、视频监控路数

视频监控路数授权不低于3600路

#### (5) 紧急报警软件

1、支持紧急报警实时监测能力,可实时查看现场视频画面,并可报警人员对讲沟通;

2、支持历史报警事件查询及导出能力;

#### (6) 防欺凌软件

学生呼救,系统识别到关键字产生预警信息,推送到安保人员及教师,进行实时处置

1、支持【录音调取】防欺凌语音报警盒识别到关键词,在报警前后20秒会进行录音(时长可配置),储存在设备的SD卡上,平台可调取现场录音并进行播放。

2、支持【现场抓图】可视款的报警盒,在报警发生时可实时抓取现场的图片,作为后续追溯时查询的依据。

3、支持【来电配置】结合电话网关,实现将预警信息自动打电话的方式通知到特定的安保人员

#### (7) 视频联网软件

视频级联应用主要为视频监控业务提供级联服务,专注于平台域间视频联网,基于视频通用标准协

议（GB/T28181-2011,GB/T28181-2016）与外域平台互联互通，实现上级平台对下级平台视频资源点位的操作控制。

- 1、支持上下级域注册管理能力，实现平台数据级联；
- 2、支持资源同步能力；
- 3、支持级联视频点位实时预览、录像回放、录像下载、语音对讲能力；
- 4、支持级联视频点位设备操作控制能力；

#### **（8）设备网络管理软件**

视频网络管理

支持监控摄像机、编码设备、存储设备、解码设备等物联网设备在线状态、工作状态、硬盘状态、指标采集。

支持监控点通道的在线状态、录制状态、录像完整性、录像保存天数指标检测。

支持告警信息统计展现。

提供视频运维报表统计能力，包含区域综合排名统计、录像完整性统计、录像存储达标统计、在线状态统计、离线时长统计报表。

支持巡检计划配置，可以按照类型和资源以及自定义的巡检周期进行巡检计划配置。

#### **（9）视频质量诊断软件**

视频质量诊断应用，提供视频图像诊断和监测服务。

- 1、支持监控点通道的图像质量诊断结果统计和查看。
- 2、支持图像模糊、图像过亮、图像偏色、图像过暗、图像过亮、视频抖动、视频丢帧、场景变换、视频遮挡、对比度、条纹干扰、噪声干扰、信号丢失、黑白图像指标诊断。
- 3、支持码流分辨率、编码格式指标采集。。
- 4、支持诊断对比图查看和诊断结果矫正功能。
- 5、支持巡检计划配置，可以按照类型和资源以及自定义的巡检周期进行巡检计划配置。
- 6、支持监控点图像质量统计报表，展现各类诊断故障数量。

#### **（10）业务数据上传软件**

- 1、支持将门禁事件等事件数据上传到上级平台。
- 2、支持事件订阅管理，包括添加、查看、开启、取消订阅和单个以及批量删除订阅。
- 3、支持查看事件数据传输执行状态，查看输入数据量和输出数据量以及异常数据量等。
- 4、支持事件级联模板管理，包括添加、查看、修改、导出、删除、激活等操作。
- 5、支持事件级联任务管理，包括添加、查看、修改、启动、停止、删除等操作。

## **二、校园云存储租用及平台**

当前各行各业对高清视频系统的建设需求越来越迫切，同时对存储系统要求实现多类型数据的融合存储；并且要求存储系统具备较高的可靠性，能满足多台存储设备故障数据不丢失，业务不中断。另外行业应用复杂度不断提高，除7\*24长时间读写外，要求实现视频精确定位，对存储系统的可靠性及性能等都提出了新的要求。

在项目的云存储设计方案中，包含云存储管理节点、云存储运维节点、数据存储节点等多类型硬件设备，旨在解决通过存储设备的集群化、虚拟化提供云存储服务，让教育局在投入低的情况下即可获取云存储服务，享受云存储带来的统一管理、高效运行、安全可靠的数据存取服务。

云存储系统由存储节点（物理存储设备）组成，无独立的元数据服务器。系统内部通过集群竞选主管理模块负责上层业务调度响应、内部负载均衡、分布式存储等业务执行。云存储系统可以组建海量的

存储资源池，容量分配不受物理硬盘数量的限制；并且存储容量可进行线性在线扩容，性能和容量的扩展都可以通过在线扩展完成。

视频云存储节点：作为云存储系统业务的具体执行者负责视频数据存储、读取、存储设备管理、存储空间管理等。

租用云存储服务。给用户提供优质的云存储环境，提供7X24小时不间断高效可持续的数据服务，充分保护数据安全和可靠性。满足用户建设前端**1402**个点位，补充视频监控盲区，其中**8**个校门口点位满足人脸监控的要求（中学**3**台全结构化网络智能摄像机，小学**5**台结构化网络智能摄像机），要求必须达到**≥90**天的云存储需求，同时增加前端视频点位建设过程中的交换机、支架等。

#### （1）集群化节点设计

云存储系统和管理层面通过部署集群化存储节点为用户提供系统级的存储性能和可靠性。通过云存储管理集群将管理压力、业务压力、调度压力、检索压力等同时分担在不同的节点上，不但能够使系统整体性能提升，还可以使得单台节点的压力下降。

在数据存储时云存储系统采用离散存储算法，可以为用户提供系统级分散存储服务。支持将同一IPC提供的数据流按照分片的方式分布式存储在不同视频云存储节点上。

这样即使单台或多台存储节点出现故障该IPC的录像数据仍然可用。在存储节点内运行管理和业务软件也可用对数据进行合理分配，同时高效的Raid技术在设备层面也能保证数据的高安全和可靠性。

#### （2）高可靠的录像功能

云存储系统在存储节点上内置视频云接入软件，所提供的录像服务和流媒体服务统一调度，每套存储节点负责一部分前端的录像工作。当这台节点宕机时视频集群会根据当前资源情况按照负载均衡策略将这部分录像任务重新进行分配，保证业务的不中断。

高可扩展的应用支撑

云存储系统是一套为视频、图片等监控行业而设计视频云存储系统。其先天的基因中就融入了面向应用的特质，在不断发展的趋势下这种面向应用的特质会不断地为用户提供高效、灵活、可靠、的专业级存储服务。

#### （一）主要设备要求：

1.服务器配置：≥2颗64位多核处理器，≥16GB内存，内存支持扩展到≥256GB，内置SSD固态硬盘，配置≥6个风扇，支持风扇热插拔冗余温控调速风扇；

2.标配≥4个千兆网口，支持≥6个PCI-E3.0

3.▲可接入2T/3T/4T/6T/8T/10T/12T/14T/16T/18T/20T/25T/26T SATA/SAS硬盘；

4.▲具有≥72块硬盘热插拔插槽；支持硬盘热插拔设备在读写数据时，热插拔设备内的任意块硬盘，设备正常运行不宕机，硬盘不损坏，数据不丢失，业务不中断。

5.支持SATA和SAS混插，支持不同品牌的硬盘混插；

6.▲支持国际GB/T 28181和Onvif视频流直存模式；支持iSCSI直存功能，前端网络摄像机和设备之间可直接通过iSCSI协议进行块存储；

7.支持 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPV4、IPV6、HLS、S3、OSS等协议，支持IP组播

8.应能接入并存储≥4096Mbps视频图像，同时转发≥4096Mbps的视频图像，同时下载≥4096Mbps的视频图像；同时回放≥1400Mbps的视频图像；在转发模式下，可进行≥4096路2Mbps视频码流转发；在总带宽不变的情况下，接入、转发、回放间的性能值可自由调整。

9.支持不低于2048Mbps图片转发；支持不低于2048Mbps图片并发输入，同时不低于2048Mbps图片并发输出

10.▲支持查看硬盘体检报告、硬盘深度体检和磁盘档案；支持下载单个硬盘或批量硬盘的报告，支持按时间显示硬盘的坏扇区、温度、振动变化趋势的曲线图；

11.▲设备具有多个系统镜像，当主用系统出现故障时，备用系统可接替主用系统工作，且支持通过任一备用系统对原主用系统进行修复

12.▲支持图片流直存，抓拍图片无需经过任何转发服务器/虚拟机即可实现前端数据直接存储至云存储系统；

13.▲为确保实际使用兼容性，一套云存储系统同时支持 iSCSI 协议（IP-SAN）、FC 协议（FC-SAN）、NFS/CIFS 协议（NAS）、亚马逊S3协议、阿里OSS协议等异构接入，通过虚拟化功能将存储资源统一管理和分配、流直存方式实现视音频数据直写、存储资源池生命周期自主管理。同时支持对存储资源自动分配，当异构服务器宕机，业务和异构存储资源漂移到集群内正常异构服务器，业务不中断、数据不丢失

14.每台设备提供不低于34块25T硬盘标

注：标▲项需提供佐证材料（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）复印件并加盖厂家公章

#### （二）千兆汇聚交换机：

1.配置：可用千兆电接口数量 $\geq 24$ ，复用的千兆光口数量 $\geq 8$ ，非复用万兆光接口数量 $\geq 4$ ，支持1个扩展槽位，支持40G（QSFP+）端口

2.支持独立的console管理串口， $\geq 1$ 个带外管理口

3.支持USB拷贝文件、MicroUSB登陆设备功能

4.交换容量 $\geq 756\text{Gbps}/7.56\text{Tbps}$

5.转发性能 $\geq 222\text{Mpps}/396\text{Mpps}$

6.提供工信部入网许可证，入网检测报告证明

7.设备内存容量 $\geq 2048\text{Mbytes}$ ，端口平均转发时延 $\leq 3\mu\text{s}$

8.支持802.3az（EEE）能效以太网标准

9.▲支持IPv4/IPv6组播功能，支持IPv4 IGMP snooping、IPv6 MLD snooping功能

10.▲IPv4路由表 $\geq 32\text{K}$ ，IPv6路由表 $\geq 16\text{K}$

11.具备MACsec（802.1ae）硬件加密技术

12.▲支持NQA探测功能

13.▲支持链路聚合功能及聚合零丢包功能

14.支持CPU保护功能

注：标▲项需提供佐证材料（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）复印件并加盖厂家公章

#### （三）主要软件及配套设备要求：

1.▲支持设备自动发现，支持无需登录设备，即可远程配置IP地址；支持单服务、服务集群一键升级，支持升级包的hash签名加密认证。

2.支持视频点位监控录像出现异常时及时告警，设备支持以分钟为精度对录像完整性监控，当录像连续丢失1分钟及以上时，自动判定该小时录像为异常。

3.▲支持对频繁上报的同一个告警信息进行分析过滤，经过告警分析规则的过滤后，支持在规定时间内后再一次上报到运维平台；

4.CPU：配置 $\geq 2$ 颗 x86架构HYGON 系列处理器，核数 $\geq 8$ 核，频率 $\geq 5.0\text{GHz}$ ；

6.内存：配置 $\geq 16\text{G DDR4}$ ， $\geq 8$ 根内存插槽；

7.硬盘：标配≥1个热插拔480GB SSD硬盘

8.PCIE扩展：最大支持≥4个标准PCIE插槽（1个PCIe3.0×16、2个PCIe3.0×8、1个PCIe3.0×4）

9.网口：标配≥2个PCIE千兆电口

10.其他接口：标配≥1个IPMI RJ-45管理接口；≥7个USB 3.0接口；≥2个VGA接口

11.▲系统支持多级加速：支持对不同规格图片数据分级加速存储，小图支持SSD缓存加速，大图支持内存加速；系统支持自定义设置内存加速缓存大小、SSD缓存加速池容量大小，可最高针对4096 KB图片加速提取

12.▲系统支持手动、自动对智能事件关联的多个录像片段设置录像标签。支持标签与其关联的录像片段同生命周期管理；支持通过按标签内容查询、回放、下载录像片段数据；支持对标签关联的录像片段进行锁定、备份

2 13.▲支持本地视频和图片数据备份到公有云，用户可在图形化页面直接配置公有云地址，数据可按对象方式自动复制到公有云，且支持配置本地删除操作不同步到公有云，无须单独配置备份软件

注：标▲项需提供佐证材料（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）复印件并加盖厂家公章

#### （四）前端点位建设要求：

##### （1）智能警戒网络摄像机

1.最大分辨率≥2688x1520@25fps。

2.▲最低照度彩色≤0.005lx。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

3.内置GPU芯片，麦克风，扬声器。

4.支持白光补光、混合补光、关闭三种补光模式设置，并支持自动和手动亮度调节模式；、同一静止场景相同图像质量下，设备在H.264、H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%。

5.▲支持智能报警防干扰功能，智能分析行为类型为区域入侵、越界、进入区域、离开区域时，报警检测目标设置为人体或车辆时，光线明暗变化，篮球滚动，狗行走，树摇晃，不触发报警。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

6.当报警产生时，可触发联动声音报警

7.▲可同时经过设定检测区域内的不低于10个行人进行人脸检测、跟踪、评分和抓拍。可筛选和抓拍最佳人脸图片存储及上报中心。抓拍图片数量、大小可设，支持上传全景照。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

8.支持≥1路报警输入，≥1路报警输出，≥1路音频输入，≥1路音频输出，≥1个SD卡槽，≥1个DC 12V电压输出接口，支持DC12V或POE供电。

9.≥IP66防护等级。

10.补光距离：红外光≥50 m，白光≥30 m

##### （2）全结构化网络智能摄像机

1.设备支持同步采集≥4路视频流，≥2路为全景通道，≥2路为细节通道，组成≥2组视频采集组，每组均由≥1路全景通道和≥1路细节通道组成

2.▲设备内置≥4个镜头，靶面尺寸均不小于1/1.8英寸。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

3.每组视频采集组的细节通道最低照度彩色不大于0.0002 lx，黑白不大于0.0001 lx。

4.设备的 $\geq 2$ 个细节采集镜头均支持电动和手动变焦、自动/电动聚焦，自动调节光圈功能，变焦过程中不会完全虚焦。

5.设备内置2个定焦镜头和2个电动变焦镜头。

6.支持H.264、H.265、MJPEG设置选项，可将H.265、H.264格式设置为Baseline/Main/High Profile

7.同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%。

8.▲在分辨率1920x1080 @ 25fps，码流设置为1Mbps时，视频图像传输延时不大于60ms。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

9.内置不少于2颗GPU芯片

10.▲ $\geq 2$ 个细节通道均支持混合目标检测，可分别对检测区域中的行人、非机动车、机动车进行检测、跟踪、抓拍，支持抓拍人脸、车牌、非机动车车牌小图并上传，可在客户端将人脸与人体、车牌与车辆图片关联显示（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

11.支持人脸、人体、非机动车、机动车属性识别功能

12.▲ $\geq 2$ 个视频采集组均具有轨迹关联功能，细节镜头可抓拍、分析检测区域内的行人和非机动车，并在全景画面中叠加目标跟踪框、行进轨迹和方向。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

13.设备具有 $\geq 10$ 颗混合补光灯，每组视频采集组各具有 $\geq 5$ 颗补光灯，细节通道可识别距离设备不小于100m处的人体轮廓。

14.设备具有 $\geq 2$ 路音频输入接口， $\geq 1$ 路音频输出接口， $\geq 3$ 路报警输入接口， $\geq 2$ 路报警输出接口

15.设备防护等级不低于 $\geq IP67$ ，工作温度： $-30\text{ }^{\circ}\text{C}\sim 60\text{ }^{\circ}\text{C}$ 。

16.最大图像尺寸：通道1 $\geq 2560 \times 1440$ ，通道2 $\geq 2560 \times 1440$ ，通道3 $\geq 2560 \times 1440$ ，通道4 $\geq 2560 \times 1440$

### （3）结构化网络智能摄像机

1.设备通道1和通道2的主码流均支持2560x1440@25fps。

2.▲设备内置双镜头，具有 $\geq 2$ 个CMOS图像传感器，靶面尺寸均不小于1/1.8英寸。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

3.通道1和通道2均满足最低照度彩色不大于0.0002 lx，黑白不大于0.0001 lx。

4.设备的2个镜头均支持电动变倍、自动/电动聚焦，自动调节光圈功能。（佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等））

5.支持H.264、H.265、MJPEG设置选项，可将H.265、H.264格式设置为Baseline/Main/High Profile

6.同一静止场景相同图像质量下，设备在H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约80%

7.▲在分辨率1920x1080 @ 25fps，码流设置为1Mbps时，视频图像传输延时不大于60ms。（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

8.▲内置不少于2颗GPU芯片（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术

白皮书、功能截图等)并加盖厂商公章)

9.支持检出面部过曝、面部欠曝、阴阳脸、逆光等不同光照条件下人脸

10.支持人脸、行人属性识别功能

11.支持检出人脸瞳距13像素点以上的人脸图片

12.▲支持智能分析功能,包括场景变更侦测、进入区域、离开区域、徘徊、区域入侵、人员聚集、视频遮挡、停车侦测、物品移除、物品遗留、越界入侵等功能,平均捕获率不小于99%,平均准确率不小于99%。(需提供佐证材料证明(包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等)并加盖厂商公章)

13.▲可通过浏览器或客户端分别检查通道1和通道2的PT云台控制功能,自检命令下发后,设备镜头可上、下、左、右完成自检,并反馈自检结果。(需提供佐证材料证明(包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等)并加盖厂商公章)

14.设备内置≥8颗混合补光灯,通道1通道2均具有≥4颗混合补光灯

15.设备可识别距离样机不小于80m的人体轮廓。

16.设备具有≥2路音频输入接口,≥1路音频输出接口,≥3路报警输入接口,≥2路报警输出接口

17.设备防护等级不低于IP67,工作温度:-30℃~60℃。

#### (4) 8口千兆接入交换机:

1.配置:可用千兆PoE电口数量≥8,千兆光口数量≥2

2.交换容量≥20Gbps

3.转发性能≥14.88Mpps

4.支持通过管理平台和手机APP对交换机进行远程控制和状态查看

5.支持通过管理平台和手机APP展示并管理交换机的拓扑

6.支持通过管理平台和手机APP对交换机进行远程升级、远程重启功能

7.交换机支持不同拓扑连接方式,包括网线连接、光纤连接、无线连接

#### (5) 16口千兆接入交换机:

1.配置:可用千兆PoE电接口数量≥16,千兆光接口数量≥2

2.交换容量≥56Gbps

3.转发性能≥41.67Mpps

4.支持通过管理平台和手机APP对交换机进行远程控制和状态查看

5.支持通过管理平台和手机APP展示并管理交换机的拓扑

6.支持通过管理平台和手机APP对交换机进行远程升级、远程重启功能

7.交换机支持不同拓扑连接方式,包括网线连接、光纤连接、无线连接

#### (6) 摄像机支架:

1.壁装支架

2.材质:铝合金

### 三、校园一键报警系统

校园欺凌事件最容易发生的场所是厕所、宿舍、楼梯拐角、运动场的角落。在这类场所,属于隐私或学生的私聊地点,摄像设备无法覆盖,教职工也无法长时间关注,从而成为了校园欺凌事件的温床。当摄像设备无法覆盖时,音频安全设备将成为我们更好的选择。

方案主要利用人工智能和深度学习技术,智能地从听觉数据中采集必要的信息,根据实际场景及数据模型的智能研判能力,识别其中的风险要素,提醒安保人员快速处理。基于这一实现原理,建设目标主要包括:部署265路音视频采集设备、搭建音视频计算引擎、提供智能安保服务,实现事前预防预警

、事中监控跟踪、事后调阅取证的综合功能。

满足以上功能的设备要求：

#### （一）防欺凌报警盒

- 1.支持一键报警，和管理中心双向语音对讲，中心呼叫前端报警盒；
- 2.支持监听功能、广播功能；
- 3.支持外接警灯警号、警灯警号可独立控制
- 4.支持防拆报警/喧哗报警等功能
- 5.▲设备应支持关键词语音报警功能（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）
- 6.▲前端设备应具有 $\geq 2$ 路麦克风阵列（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

#### （二）电话处理机

- 1.支持同时处理两个通道。
- 2.外线模块：与市话线接口相连，控制线路的摘挂机。
- 3.内线模块：与电话机相连，控制座席的摘挂机，为外线提供座席功能。

#### （三）报警管理软件

- 1.管理对讲设备：最多可同时管理 $\geq 2000$ 个设备，包括管理机、前端紧急报警设备
- 2.实现对讲应用：对讲应用包括多方对讲、中心广播、语音广播、监听等。最多可同时发起 $\geq 20$ 个对讲组，一个对讲组中最多可包括 $\geq 8$ 个对讲设备
- 3.支持级联：最多可支持三级级联
- 4.紧急呼叫顺序：通过软件，可支持每个前端设备最多可设置 $\geq 6$ 个呼叫中心
- 5.遇忙转接：终端呼叫中心时，按照呼叫顺序进行呼叫，且遇忙碌转接

#### （四）报警管理机

- 1.一体式钢化玻璃面板设计， $\geq 10.1$ 寸彩色IPS 触摸屏， $\geq 1280*800$ 分辨率
- 2.具有硬件噪声抑制与回声消除功能，保证通话音质清晰明亮；
- 3.实时对讲：支持与报警盒、报警箱、及管理机之间的可视对讲；
- 4.监听监视：支持实时预览前端设备的音视频；
- 5.报警功能：实时接收、显示前端设备的报警信息；
- 6.分组广播：支持对前端设备进行分组广播喊话；
- 7.具有web管理功能，支持进行参数配置、账号管理、系统维护等操作；
- 8.具有HDMI接口可外接显示屏，3.5mm音频输入输出接口可外接麦克风和扬声器；
- 9.安卓系统，支持第三方app安装，便于三方拓展个性化业务应用；

#### （五）管理平台服务器

- 1.具有 $\geq 1$ 个DP接口、 $\geq 2$ 个HDMI接口、 $\geq 1$ 个VGA接口、 $\geq 4$ 个RJ45 10/100/1000Mbps 自适应以太网口； $\geq 7$ 个USB接口 $\geq 1$ 个RS-232接口 $\geq 1$ 个RS-485接口 $\geq 16$ 路报警输入接口 $\geq 4$ 路报警输出接口 $\geq 2$ 路音频输入， $\geq 2$ 路音频输出 $\geq 5$ 个SATA 3.0接口
- 2.支持视频预览、录像回放、即时回放、录像剪辑、手动录像和录像下载时叠加水印
- 3.支持在线和离线GIS地图、静态地图导入，同时支持对一个区域添加多张静态地图，支持在地图上添加标记、收藏、测量、放大缩小等基本地图工具，支持地图上资源点的搜索，实现在地图上资源的快速定位，支持资源点报警时，在地图上发生颜色变化，按不同等级的报警显示报警数，并显示报警列表

4.▲支持视频事件级联，包括：穿越警戒面、进入区域、离开区域、区域入侵、人员聚集（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

5.▲支持报警事件级联，包括入侵包括报警和紧急报警（佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等））

6.▲支持对监控点、编码设备的在线状态进行设备巡检，并以统计图方式展示巡检结果；支持对监控的图像进行视频质量诊断，图像异常项包括图像偏色、噪声干扰、图像过暗、图像过亮、视频丢帧、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频剧变（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

7.▲支持业务应用组件化，各组件独立运行、维护，支持独立安装或卸载（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

8.▲支持接入高级移动侦测的相机，移动侦测报警能够区分是人、车还是其它目标产生，可录像和记录报警信息（需提供佐证材料证明（包括但不限于检测报告、产品官网截图、技术白皮书、功能截图等）并加盖厂商公章）

9.≥64位多核高性能处理器

#### （六）报警箱

1.设备外壳防护等级≥IP65，外壳防暴等级≥IK10

2.设备具有夜间设想红外补光灯，在光照强度0.1Lx时红外补光距离应不小于10米；支持日夜模式自动切换：通过ICR红外滤片实现自动切换

3.支持防拆报警，防区报警，喧哗报警

4.前端设备具有以下接口类型及相应数量：TCP/IP网络接口≥2，报警输入接口≥2，报警输出接口≥2，防拆输入接口≥1，面板按键输入接口≥1，3G/4G模块接口≥1，电话接口≥1，SD卡接口≥1，RS 485接口≥1，音频输入接口≥2，音频输出接口≥2

5.设备支持通话转移，通话保持、托管、自动接听功能

6.系统支持≥256G的SD卡，应实现将音视频同步存储到设备SD卡中，当在双向对讲通话时录像存储应为双向通过混音的音视频复合流。

7.支持管理机本地SD卡存储的音视频文件回放，支持1倍速、2倍速和4倍速播放。

8.设备支持实时全双工双向视频对讲和语音通话，支持实时多方通话

9.设备支持双网口、无线、PSTN电话信息上报链路

10.支持4G全网通，支持拨打4个电话号码，优先级可配置

11.设备具有声音、闪灯提示，具有声音、灯光、电锁独立控制功能

12.设备应支持网络在线远程升级，看门狗功能

13.设备报警响应时间应不大于1s

14.设备内部含高灵敏度麦克风以及3.5mm音频输入接口，拾音距离应达到10米，双向对讲距离不少于5米

15.支持通话变声，保护人员隐私

16.警灯输出：≥1个红蓝双色警灯，可独立控制；报警输出：≥2路；警号输出：≥1个声音≥110分贝，可独立控制

17.报警输入：≥2路；扬声器：内置≥1路≥3W扬声器

18.补光方式：红外补光；视频压缩标准：H.264;H.265；日夜转换模式：ICR红外滤片式自动切换；镜头视场角：水平视场角≥128°；帧率：帧率≥25fps

19.IP等级 $\geq$ IP65

20.工作温度: -40°C-70°C

说明

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

## 第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

# 第五章 评标

## 一、评标要求

### 1. 评标方法

包1（二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库）：综合评分法

包2（二连浩特市人民政府门户网站扩建功能）：综合评分法

包3（二连浩特市校园安全平台建设）：综合评分法

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

### 2. 评标原则

2.1 评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3 合格投标人不足三家的，不得评标。

### 3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内，与投标人存在劳动关系，或者担任投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

### 4. 澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

### 5. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的

情形；

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

#### **6. 有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：**

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

#### **7. 投标无效的情形**

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

#### **8. 废标的情形**

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

#### **9. 定标**

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

### **二. 落实政府采购政策**

#### **1. 节约能源、保护环境**

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

#### **2. 促进中小企业发展**

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中

中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

合同包1（二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包2（二连浩特市人民政府门户网站扩建功能）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

合同包3（二连浩特市校园安全平台建设）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。

注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

2.5投标人属于中小企业的，应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

### 三、评标程序

#### 1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

#### 符合性审查表

二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定，本项目不接受联合体投标
技术部分实质性内容	1.明确所投标的服务内容； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

二连浩特市人民政府门户网站扩建功能

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定，本项目不接受联合体投标
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的服务内容； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

#### 二连浩特市校园安全平台建设

投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定，本项目不接受联合体投标
技术部分实质性内容	1.明确所投标的的服务内容； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

## 2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

## 3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

## 4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

## 5.详细评审

综合评分法：分为投标报价评审、商务部分评审、技术部分评审（得分四舍五入保留两位小数）。

二连浩特市提升政务服务效能平台、政务数据共享交换平台及一表通应用系统根数据库

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 <b>65.0分</b> 商务部分 <b>25.0分</b> 报价得分 <b>10.0分</b>	
技术部分	技术指标响应程度 (35.0分)	各项参数全部满足采购文件要求得 <b>35分</b> ； 1、技术要求中，带“▲”号标记条款为重要技术条款，如有不满足或负偏离则扣 <b>1分</b> ；其余条款为一般技术条款，有一项指标不满足扣 <b>0.5分</b> ，扣完为止； 2、要求提供证明材料的，需按照要求提供有效的佐证材料，否则视为不满足。技术偏离表与佐证材料不一致，以佐证材料为准进行评审。
	项目需求理解 (6.0分)	投标人对二连浩特市政务服务平台、二连浩特市信息资源共享交换平台的了解程度及本项目需求的理解程度进行分析，包括以下内容： 1、建设现状及存在的问题 (0-2分)。 2、业务需求分析 (0-2分)。 3、功能需求分析 (0-2分)。
	总体设计 (6.0分)	按照本项目要求进行总体设计，总体设计方案中应提供： 1、系统总体架构、技术架构、部署架构的架构图及描述 (0-2分)。 2、完善的性能保障方案 (0-2分)。 3、完善的安全保障方案 (0-2分)。
	项目管理方案 (8.0分)	投标人提供项目管理方案，包括： (1) 项目实施管理，需包括需求变更管理、风险管理、文档管理、项目测试、项目验收等 (0-2分)。 (2) 项目实施计划，需包括项目实施进度计划、项目进度保障措施等 (0-2分)。 (3) 项目组织架构，需包括项目团队架构、职责分工、项目团队管理、项目沟通管理等 (0-2分)。 (4) 需提供完善的质量保障措施 (0-2分)。
	培训方案 (4.0分)	投标人提供项目管理方案，包括： (1) 培训内容、时间安排全面、合理 (0-2分)。 (2) 培训师资、培训考核、培训材料等培训保障措施完善 (0-2分)。
	售后服务方案 (6.0分)	投标人提供售后服务方案，包括： (1) 需提供完善的售后服务内容及多样的服务方式 (0-2分)。 (2) 需提供完善的售后服务保障方案 (0-2分)。 (3) 能够针对项目实施过程中可能发生的应急事件提出合理可行的应急保障方案 (0-2分)。
投标人综合实力 (10.0分)	1、投标人通过信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体系认证、业务连续性管理体系认证、隐私信息管理体系认证，每提供一类证书得 <b>0.5分</b> ，满分 <b>2分</b> 。 2、投标人具有信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书得 <b>3分</b> ，其他或没有不得分。 3、投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的软件安全开发服务资质认证证书，一级得 <b>2分</b> ，二级得 <b>1分</b> ，其他或没有不得分。 4、投标人具有政策兑现服务、一件事梳理、证明直通车、数据可视化、供需对接、数据服务等与本项目建设内容相关的计算机软件著作权登记证书，每提供一类得 <b>0.5分</b> ，满分 <b>3分</b> 。注：须提供有效期内的相关证书扫描件并加盖投标人公章。	

商务部分	技术团队 (10.0分)	1、项目负责人 为保障本项目的高质量交付，拟投入的项目负责人（1人）具有高级信息系统项目管理师、高级系统规划与管理师、信息安全工程师证书，每提供一个证书得1分，此项共3分。 2、技术负责人 为保障本项目的高质量交付，拟投入的技术负责人（1人）具有高级系统架构设计师、软件设计师证书，每提供一个证书得1分，此项共2分。 3、团队其他人员 为确保本项目交付工期及质量，投标人需配备完备的技术开发与实施团队。团队成员有系统分析师、数据库系统工程师、软件评测师、信创规划管理师、CISP注册信息安全专业人员证书的，每具有一类得1分，满分5分。注：须提供以上人员相应证书扫描件及近六个月内不少于一个月的社保缴纳证明并加盖投标人公章。
	企业业绩 (5.0分)	投标人提供2021年9月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准）类似业绩，每提供一项类似业绩得1分，本项最高得5分。注：须提供包含主要内容页、金额、签字盖章页的合同扫描件并加盖投标人公章。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

二连浩特市人民政府门户网站扩建功能

评审因素	评审标准
分值构成	技术部分70.0分 商务部分20.0分 报价得分10.0分
技术参数满足程度 (10.0分)	根据供应商对技术参数要求满足程度进行评分。供应商全部满足技术参数要求和服务要求，得10分；每不满足1项扣1分，扣完为止。
实施方案 (30.0分)	根据供应商提供的实施方案进行评分。包括：①政务服务门户升级方案；②监测服务方案；③安全云防护软件建设方案；④智能问答建设方案；⑤口岸服务平台建设方案；⑥政策直达服务平台建设方案。每项最高得5分，不提供不得分，每项内容存在缺陷的最多扣5分。（缺陷是指：非专门针对本项目、不适用项目实际情形、内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）
综合保障支撑方案 (10.0分)	根据供应商综合保障支撑方案进行评分。包括：①项目管理方案；②风险管理方案；③安全保密管理方案；④培训服务方案。每项最高得2.5分，不提供不得分，每项内容存在缺陷的最多扣2.5分。（缺陷是指：非专门针对本项目、不适用项目实际情形、内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）
技术部分	

	应急响应方案 (6.0分)	根据供应商提供的应急响应方案进行评分。包含但不限于：①应急机制；②应急响应安排；③应急响应保障措施。每项最高得2分，不提供不得分，每项内容存在缺陷的最多扣2分。(缺陷是指:非专门针对本项目、不适用项目实际情形、内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。)
	售后服务方案 (6.0分)	根据供应商的售后服务方案进行评分。包括但不限于：①售后人员配备；②响应时间及程度；③解决问题的能力。每项最高得2分，不提供不得分，每项内容存在缺陷的最多扣2分。(缺陷是指:非专门针对本项目、不适用项目实际情形、内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。)
	技术研发能力保障 (8.0分)	根据供应商的技术研发能力进行评分。供应商具备：①网站运维管理平台软件著作权；②互联网政务服务门户软件软件著作权；③智能机器人软件著作权；④网站内容安全监测系统软件著作权。每提供一项得2分，不提供不得分。
商务部分	服务团队能力 (12.0分)	根据供应商委派的服务团队进行评分。1、项目负责人具备工信部颁发的信息系统项目管理师和互联网平台运营管理师证书，满足得2分，其他不得分。2、质量监管负责人具备工信部和人社部的信息系统监理师证书，满足得2分，其他不得分。3、服务团队业务人员具备工信部和人社部认证的系统分析师、系统规划和管理师、系统集成项目管理工程师证书，每具备一类证书得2分，满分6分，一人多证不重复计分。4、服务团队技术人员具备数据库管理工程师、CISP注册安全工程师证书，每具备一类证书得1分，满分2分，一人多证不重复计分。注：提供上述人员证书复印件和近3个月内任意2个月的社保缴纳证明并加盖单位公章。
	企业业绩 (5.0分)	投标人提供2021年9月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准）类似业绩，每提供一项类似业绩得1分，本项最高得5分。注：须同时提供合同扫描件和中标通知书并加盖投标人公章（合同包含主要内容页、金额、签字盖章页的）。
	投标企业实力 (3.0分)	供应商具有良好的履约能力，提供业务连续性管理体系认证证书/ISO22301、信息安全管理证书/ISO27001、隐私信息管理体系认证证书/ISO27701，提供一项得1分，共计3分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

二连浩特市校园安全平台建设

评审因素	评审标准
------	------

分值构成	技术部分70.0分 商务部分20.0分 报价得分10.0分	
技术部分	主要技术参数 (30.0分)	标“▲”参数为主要技术参数，主要参数需在偏离表中逐条响应并列举所依据的佐证材料的具体条目或位置，完全满足主要技术参数要求得满分30分，每有一条不满足或负偏离的参数扣1分，扣完为止。要求提供佐证材料证明的，应提供原件扫描件并加盖厂家公章。
	一般技术参数 (15.0分)	一般技术参数满分15分，不满足或负偏离的每项扣0.5分，不满足或负偏离超过30项，本项分值为0分。
	项目实施方案 (12.0分)	1、对项目采购需求理解（0-1分），对项目实施重点、关键点分析、把握（0-2分），项目实施基础数据条件（0-1分），满分4分。2、技术方案设计思路（0-1分），与项目需求的契合程度（0-1分），具体实施方法（0-2分），满分4分。3、完善详细的供货方案（0-2分）、供货保障方案（0-2分），满分4分。
	质量保障措施 (4.0分)	根据供应商提供的质量保障方案，包括质量保证控制措施（0-2分），质量控制体系（0-2分），最多得4分。
	进度安排 (4.0分)	根据供应商提供的进度安排进行综合评审，内容包括项目实施进度安排（0-2分）、进度保障措施等（0-2分），最多得4分；
	售后服务承诺 (5.0分)	投标人提供售后服务方案，根据售后服务内容及方式、售后服务保障方案等进行评审，根据提供得每一项内容进行评分0-2.5，本项最多得5分。
商务部分	投标企业实力 (10.0分)	1、供应商或供应商所投产品制造商，应具有完整的管理体系，提供信息技术服务管理体系认证证书（ISO20000）、信息安全管理证书（ISO27001）复印件并加盖公章，满分5分，提供一份得2.5分，不提供不得分。2、投标人具备公共安全技防范行业设计、施工和运维服务能力等级证书，壹级得5分，贰级得3分，叁级及以下得1分。
	企业业绩 (5.0分)	投标人提供近三年（2021年9月1日至投标截止时间）类似业绩，每提供一项类似业绩得1分，本项最高得5分。注：须提供包含主要内容页、金额、签字盖章页的合同扫描件并加盖投标人公章。
	项目团队成员 (5.0分)	项目团队成员具有信息系统项目管理师证书的，每提供1人得1分，本项最高得5分。注：须在投标人本单位任职，提供递交响应文件截止之日前一年内至少三个月的缴纳社会保险的凭证，否则不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

最低评标价法：无。

## 6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相

同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

## **7.确定中标人**

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

## 第六章 合同与验收

### 一、合同

#### 1、合同要求

1.1 采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）投标人投标（响应）文件的规定，与中标（成交）投标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、投标人不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2 政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3 采购人与中标（成交）投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5 采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

## 2.合同格式及内容

### 政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交投标人名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目 (填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

#### 二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: \_\_\_\_\_

(二) 交付地点: \_\_\_\_\_ 填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

#### 三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

#### 四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

#### 五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

#### 六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物\_\_\_\_\_日内，如发现质量问题，甲方应在\_\_\_\_\_日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

## 七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

## 八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

（三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

## 十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

## 十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

# 政府采购合同

## （服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：\*\*\*（填写采购单位名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

乙方：\*\*\*（填写中标、成交投标人名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目（填写项目名称）\_\_\_\_\_（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

### 一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：

\_\_\_\_\_。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：\_\_\_\_\_

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：\_\_\_\_\_

（三）服务地点：\_\_\_\_\_（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

### 三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

### 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

### 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）。

### 七、付款时间及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

### （三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

### 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

### 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）投标人、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

### 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

乙方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

年 月 日

## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组,按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时,应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,应当出具验收书(参考格式附后),列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

## 政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
投标人	
验收依据	<p>1. 政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2. 中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3. 招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4. 投标（响应）文件</p> <p>5. 投标人的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
投标人对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：投标人根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对投标人履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他投标人代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

投标人代表签字：

年 月 日

## 第七章 投标文件格式与要求

投标人按照以下格式编制响应文件。

投标文件封面格式：

(项目名称)

投标文件

项目编号：

包号：第 包（项目划分采购包时使用）

(投标人名称) (盖章)

年 月 日

## 投标文件目录格式：

### 目 录

- 一、投标承诺书
- 二、开标一览表（报价表）
- 三、分项报价表
- 四、授权委托书
- 五、缴纳投标保证金证明材料
- 六、投标人基本情况表
- 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 十一、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 十二、联合体协议书
- 十三、中小企业声明函
- 十四、监狱企业证明文件
- 十五、残疾人福利性单位声明函
- 十六、主要商务要求承诺书
- 十七、技术偏离表
- 十八、项目组成人员一览表
- 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十、投标人业绩情况表
- 二十一、其他证明材料

投标文件正文格式：

一、投标承诺书

致：\_\_\_\_\_（采购单位名称和采购代理机构名称）

你方组织的\_\_\_\_\_（项目名称）的招标，项目编号：\_\_\_\_\_，我方自愿参与投标，并就有关事项郑重承诺如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件的所有要求。

二、我方严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，如有违反，承担相应的法律责任。

三、我方的最终报价为开标一览表（报价表）中的投标总报价，在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

四、我方同意招标文件关于投标有效期的规定。

五、我方同意提供贵方要求的与投标有关的任何数据和资料。

六、我方将按照招标文件、投标文件等要求，签订并严格执行政府采购合同。

七、我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

八、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方提供的投标文件内容全部真实有效，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

十、若我方中标，愿意按有关规定及招标文件要求缴纳招标代理服务费。若采购人支付代理服务费，则此条不适用。

详细地址：

邮政编码：

电话：

电子邮箱：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

## 二、开标一览表（报价表）

投标投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与“投标客户端”生成的开标一览表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

（下列表样仅供参考，请选择下表之一填写）

### 开标一览表（报价表）

（总价、单价报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	投标总报价（元）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

### 开标一览表（报价表）

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/包名称	上浮/下浮率（%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				
2				
...				

投标人（盖章）：

日期：

### 三、分项报价表

投标人应在“投标客户端”【报价部分】进行填写，“投标客户端”将自动根据投标人填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与“投标客户端”生成的分项报价表信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

(下列表样仅供参考)

(一) 货物 (请选择下表之一填写)

#### 分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人(盖章):

日期:

#### 分项报价表

(上浮/下浮率报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	上浮/下浮率(%)	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人(盖章):

日期:

(二) 服务 (请选择下表之一填写)

#### 分项报价表

(总价、单价报价)

项目编号:

项目名称:

包号:

投标人名称:

货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
-----	----	------	------	------	------	------	----	----	----

1-1	1								
1-2	2								
...	...								

投标人（盖章）：

日期：

### 分项报价表

（上浮/下浮率报价）

项目编号：

项目名称：

包号：

投标人名称：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	上浮/下浮率（%）	总价
1-1	1									
1-2	2									
...	...									

投标人（盖章）：

日期：

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

#### 四、授权委托书

本人\_\_\_\_\_ (姓名) 系\_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_ (姓名) 为我方代理人，参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 的招标，项目编号：\_\_\_\_\_。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：\_\_\_\_\_。

代理人无转委托权。

投标人(盖章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_

授权委托人(签字)：\_\_\_\_\_

法定代表人身份证扫描件 正面	法定代表人身份证扫描件 反面
授权委托人身份证扫描件 正面	授权委托人身份证扫描件 反面

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

## 五、缴纳投标保证金证明材料

投标人应提供缴纳保证金的证明材料原件扫描件。

## 六、投标人基本情况表

投标人名称		注册资金	
注册地		注册时间	
法定代表人		联系电话	
技术负责人		联系电话	
开户银行			
开户银行账号			
主营范围：			
企业资质：			

## 七、具有独立承担民事责任的能力的证明材料

投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件；投标人为自然人的，提供身份证明。

## 八、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

投标人提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。

## 九、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

投标人提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

## 十、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

投标人提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

### 十一、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

本公司（单位）自愿参加本次政府采购活动，\_\_\_\_\_（项目名称），项目编号：\_\_\_\_\_，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律、法规和规章制度，在参加此次政府采购活动前3年内，本公司在经营活动中无重大违法记录。

特此声明

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 十二、联合体协议书

\_\_\_\_\_ (所有成员单位名称) 自愿组成一个联合体, 以一个投标人的身份共同参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 的投标, 项目编号: \_\_\_\_\_。联合体各方共同与采购人签订采购合同, 就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. \_\_\_\_\_ (某成员单位名称) 为联合体牵头人。

2. 联合体各成员单位授权牵头人代表联合体参加投标活动, 提交和接收相关的资料, 负责合同实施阶段的组织和协调工作, 以及处理与本招标项目有关的事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的文件和处理的事宜, 联合体各成员单位均予以承认。联合体各成员单位将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务, 并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下: \_\_\_\_\_。

5. 如要求缴纳保证金, 以牵头人名义缴纳, 对联合体各方均具有约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7. 本协议书一式\_\_\_\_\_份, 联合体各成员单位和采购人各执一份。

协议书由法定代表人签字的, 应附法定代表人身份证明; 由授权代表签字的, 应附授权委托书。

所有成员单位法定代表人或其授权代表 (签字并盖章):

年 月 日

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十三、中小企业声明函

#### 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

#### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

<sup>1</sup>从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

（以下格式文件由投标人根据需要选用）

#### 十四、监狱企业证明文件

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十五、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

## 十六、主要商务要求承诺书

我公司承诺可以完全满足\_\_\_\_\_ (项目名称)，项目编号：\_\_\_\_\_ 招标文件的所有主要商务条款要求，包括标的提供的时间、标的提供的地点、投标有效期、付款方式、验收要求、履约保证金等。若有不符合或未按承诺履行的，承担相应法律后果。

如有优于招标文件主要商务要求的请在此承诺书中说明。

具体优于内容（如标的提供的时间、地点，质保期等）。

特此承诺

投标人名称（盖章）：

年 月 日

### 十七、技术偏离表

序号	标的名称	招标技术要求		投标响应内容	偏离程度	备注
1		★	1.1...			
			1.2...			
			...			
2		★	2.1...			
			2.2...			
			...			

说明：

1.“招标技术要求”栏应详细列明招标文件中的技术要求。

2.“投标响应内容”栏填写投标人对招标文件提出的技术要求作出的明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。

3.“偏离程度”栏填写满足、响应或正偏离、负偏离。

4.“备注”栏可填写偏离情况的具体说明。

5. 本表填写内容与分项报价明细表不一致的，以分项报价明细表内容为准。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 十八、项目组成人员一览表

序号	姓名	本项目拟任职务	学历	职称或执业资格	身份证号	联系电话
1						
2						
3						
.....						

按招标文件要求在本表后附相关人员证书。

说明：

- 1.“本项目拟任职务”栏应包括：项目负责人、项目联系人、项目服务人员或技术人员等。
- 2.如投标人中标，须按本表项目组成人员操作，不得随意更换。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 十九、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

(内容和格式自拟)

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

### 二十、投标人业绩情况表

序号	使用单位	业绩名称	合同总价	签订时间
1				
2				
3				
4				
...				

投标人根据上述业绩情况后附销售或服务合同复印件。

(以下格式文件由投标人根据需要选用)

## 二十一、其他证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。