

# 阿拉善盟机关事务服务中心公务用车保险项目(二次)中标（成交）明细

阿拉善盟公共资源交易中心集中采购科受阿拉善盟机关事务服务中心委托，采用竞争性磋商进行采购公务用车保险项目(二次)（项目编号：AMZC-C-F-220008-1）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（公务用车保险服务项目1）

- 1.1、中标（成交）供应商：中华联合财产保险股份有限公司阿拉善盟中心支公司
- 1.2、中标（成交）总价：99,000.07 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	机动车保险服务	保险服务	机动车保险服务	磋商文件中的全部要求	截止到2022年12月31日	完全响应磋商文件中的服务标准	5,210.53	19.00	辆	99,000.07

## 二、合同包2（公务用车保险服务项目2）

- 1.1、中标（成交）供应商：中国人民财产保险股份有限公司阿拉善盟分公司
- 1.2、中标（成交）总价：110,200.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
2-1	机动车保险服务	公务用车保险服务项目2	<p>1期：A.承保服务 1. 折扣优惠。在保险法律法规和规范性文件允许的范围内给予车辆保险最大优惠。 2. 成立承保服务小组。针对本项目承保服务成立健全的专门承保服务小组，分管领导亲自负责，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、工作职责、联系方式等）；确定具体承保和服务的定点部门，配备专兼职工作人员，优先办理公务用车车辆保险。 3. 服务优先。服务小组工作成员能随叫随到、主动上门办理投保、承保手续，保证我单位获得优先服务的权利。</p> <p>★4. 服务迅速。须在当日内完成出单工作，出具正式保险单、提供保险卡，因特殊情况未能及时出具保险单或出具保险单存在遗漏、错误，按照协议内容承担有关保险责任。 ★5. 制度完善。有客户回访制度，建立档案专卷；指派专人与阿拉善盟机关事务服务中心建立工作联系制度。 6. 专人受理。设有24小时热线客户咨询服务、投诉举报电话，有专人接听、记录、受理，专人负责送单上门服务。 ★7. 措施保障。有较完善的服务保障措施，如对服务态度、服务质量较差的业务人员有具体处罚办法。 B.理赔服务 1. 成立理赔服务小组。针对本项目理赔服务成立健全的专门理赔服务小组，分管领导亲自负责（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、工作职责、联系方式等）。 ★2. 公务用车保险期满前一月，定点保险公司有义务提醒到期保险车辆及时续保。 ★3. 24小时接待报案受理服务。理赔中心设立接待服务报案受理专线电话，配有专人24小时值班，节假日照常进行定损、查勘工作，保险理赔需48小时内完成出单。 ★4. 提供无偿救援服务。理赔中心设有现场查勘车，理赔中心值班人员接到报案后，安排就近网点在最短的时间内与车主联系，提供紧急抢修服务。 ★5. 快速查勘。主城区范围30分钟以内，远郊街镇1个小时以内查勘现场。 ★6. 快速理赔。投保理赔程序清晰、简便、迅速，车辆发生事故，保险公司须优先向当事方赔偿，对需要紧急救治的伤者预付部分赔款，以及事故期间探视慰问的服务。300元以下车身刮蹭，无需报案，快速协商处理。对于人伤事故，3000元以下事故，无需提供交通事故认定书；对于双方事故，1万元以下的事故，无需提供交通事故认定书，3个工作日赔付；1万元（不含1万）以上资料齐全不含人伤7个工作日内赔付；1万元（不含1万）以上资料齐全含人伤15个工作日内赔付。被保险车辆在区外发生保险事故后，定点保险公司能通过当地本系统保险机构提供快捷有效的异地代查勘、代理理赔服务，快速处理、赔付结案。 ★7. 专人负责。有专人指导陪同投保单位全程办理相关的索赔手续。 ★8. 受损维修。承保的公务用车，事故发生在本区范围内的，必须由投保单位明确的定点维修企业内维修，相关配件要求使用原厂配件。 ★9. 理赔结案。每季度初5个工作日内将参保单位上一季度车辆赔付情况（事故责任方及原因、双方对赔付结果是否满意等）书面告知阿拉善盟机关事务服务中心。对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的处理方式提供详细方案。 10. 需提供增值服务。针对特殊车辆可进行正常承保提供详细方案。本项目在具体办理车险时同时享受同时期竞标人的普惠内容。</p>	合同签订后30个日历日内交货	完全达到文件要求且部分优于招标文件要求。	5,800.00	19.00	辆	110,200.00

