技术标准与要求（**本附件的技术标准与要求与招标文件第三章中技术标准与要求的表格一致，招标文件中如有不清晰处可参考此附件**）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **参数**  **性质** | **技术参数与性能指标** |
| 1 |  | 一、保安人员配置标准  1、年龄：18-50周岁，身体健康，无重大疾病、无传染性疾病、精神疾病及重大病史，能适应高强度工作。  2、安保队员必须统一着装：其他装备包括但不限于对讲机、肩灯、雨衣雨裤等。  ★3、保安资格证持证率100%，提供无犯罪证明。其中消防控制室人员不得少于6人并持有消防设施操作员证书（中级），投标文件中应提供承诺书加盖公章，否则其响应将被视为无效投标。  二、人员明细  1、公共区域   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **岗位** | **位置** | **设岗**  **人数** | **工作班制** | **工作时间** | **岗位职责** | | 安检岗 | 外科楼 | 2（上午） 2（下午） | 白班 | 7:00-13:00 | 1.控烟、检查楼内跑冒、滴漏、安全设施，并处理科室医闹、医患矛盾突发事件，并做好防火防盗、雨季防洪、自然灾害等各项工作，并协助保卫科完成各项临时性任务。提前到岗，做好安检设备的开启、调试和检查工作，确保设备正常运行。  2.通过安检机的显示屏仔细观察行李物品的图像，识别是否存在违禁物品或可疑物品。配合手持金属探测器等设备，对旅客进行人身安全检查，重点检查来院人员身体上是否携带违禁物品。对于安检机检查出的可疑人员，进行仔细的询问和检查，确保安全。 | | 13:00-19:00 | | 骨科楼 | 2（上午） 2（下午） | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 综合楼 | 2（上午） 2（下午） | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 内科楼 | 2（上午） 2（下午） | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 皮肤科 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 口腔科 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 急诊 | 2（上午） 2（下午） | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 2 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 干部  病房 | 2（上午） 2（下午） | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 门诊  大厅 | 2（上午） 2（下午） | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 口腔  医院 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 门卫岗 | 院办 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | **白班：**控烟、检查楼内跑冒、滴漏、安全设施，并处理科室医闹、医患矛盾突发事件，并做好防火防盗、雨季防洪、自然灾害等各项工作，负责处理执勤期间的突发事件，配合保卫科日常安保工作  **夜班：**1.上岗前应于白班执勤人员交班清楚，坚守岗位，对于夜间出入人员加强巡查。  2.对医院重要部位(电梯、楼道、卫生间、办公室、库房、配电室)要加强巡查力度。  3.巡查各楼层，检查应关闭的灯光、门、窗、空调。  4.提高警惕，发生应急事件立即报告值班人员，并协助处理。5.做好值班记录。 | | 13:00-19:00 | | 1 | 夜班 | 19:00-7:00（次日 ) | | 体检科 | 1 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 东大门 | 4 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.负责阻拦电动车自行车进入就诊通道乱停乱放拥堵就诊通道。  2.处理执勤期间的突发事件，配合保卫科日常安保工作。  3.负责清理院外乱停乱放车辆及电动车、自行车以及其他各项相关工作。 | | 13:00-19:00 | | 北大门 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 东门警务室 | 1 | 白班 | 7:00-13:00 | 控烟、检查楼内跑冒、滴漏、安全设施，并处理科室医闹、医患矛盾突发事件，并做好防火防盗、雨季防洪、自然灾害等各项工作，负责处理执勤期间的突发事件，配合保卫科日常安保工作。 | | 13:00-19:00 | | 蒙小  车场 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.指挥车辆按规定路线行驶，引导车辆有序停入车位，确保停车场内交通顺畅，避免车辆乱停乱放导致堵塞。  2.定时对停车场进行巡逻，检查车辆的停放状况，确保车辆门窗关闭、车灯熄灭，防止车辆被盗或车内物品丢失。  3.遇到车辆碰撞等事故，及时保护现场，疏导交通，避免造成更大的拥堵，并通知相关部门和保险公司进行处理，协助车主和事故双方进行沟通和协商。  4.维护停车场的环境卫生，及时清理垃圾和杂物，保持停车场的整洁，为患者和医护人员提供良好的停车环境。 | | 13:00-19:00 | | 1 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 蒙小A区公寓 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | **白班：**控烟、检查楼内跑冒、滴漏、安全设施，并处理科室医闹、医患矛盾突发事件，并做好防火防盗、雨季防洪、自然灾害等各项工作，负责处理执勤期间的突发事件，配合保卫科日常安保工作  **夜班：**1.上岗前应于白班执勤人员交班清楚，坚守岗位，对于夜间出入人员加强巡查。  2.对医院重要部位(电梯、楼道、卫生间、办公室、库房、配电室)要加强巡查力度。  3.巡查各楼层，检查应关闭的灯光、门、窗、空调。  4.提高警惕，发生应急事件立即报告值班人员，并协助处理。5.做好值班记录。 | | 13:00-19:00 | | 1 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 蒙小B区公寓 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 1 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 门诊  夜岗 | 1 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | 1.上岗前应于白班执勤人员交班清楚，坚守岗位，对于夜间出入人员加强巡查。  2.对医院重要部位(电梯、楼道、卫生间、办公室、库房、配电室)要加强巡查力度。  3.巡查各楼层，检查应关闭的灯光、门、窗、空调。  4.提高警惕，发生应急事件立即报告值班人员，并协助处理。5.做好值班记录。 | | 门诊巡逻岗 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.熟悉医院各区域情况，保持高度的警惕性，有高度的责任感，坚守岗位。  2.巡察各楼层各诊室患者就诊秩序情况，防止和减少各类问题的发生。  3.注意发现楼层通道是否有异常情况，若发现立即处理并报告。  4.熟悉医院内部环境，消防设施分布，灭火器材的摆放点，防盗防火报警装置的位置，会熟悉使用各种灭火器材，发现隐患及时上报，保证消防设施处于良好状态，保证消防通道畅通。  5.协助各部门领导处理各类突发事件，遇突发性事件或紧急报警要沉着冷静，快速将出事地点通知保安和院领导，并对事件现场录像存档。  6.发生应急事件负责控制医院楼梯口。  7.严格遵守交接班制度，做好值班记录，做到三班全面监控。 | | 13:00-19:00 | | 巡逻岗 | 消防控制室 | 4 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.监控人员不得擅自复制、提供、传播图像信息资料。  2.监控人员不得擅自删改、破坏图像信息资料的原始数据记录。  3.单位或个人因需要调取、查看、复制视频系统图像信息和相关资料的，应当上报有关领导同意后方可提供。  4.会操作消防主机，消防系统及巡查，记录消防故障。 | | 13:00-19:00 | | 2 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 消防巡逻岗 | 6 | 白班 | 7:00-13:00 | 熟悉医院内部环境，消防设施分布，灭火器材的摆放点，防盗防火报警装置的位置，会熟悉使用各种灭火器材，发现隐患及时上报，保证消防设施处于良好状态，保证消防通道畅通。 | | 13:00-19:00 | | 2 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 治安巡逻岗 | 7 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.巡察各楼层各诊室患者就诊秩序情况，防止和减少各类问题的发生。  2.注意发现楼层通道是否有异常情况，若发现立即处理并报告。  3.协助各部门领导处理各类突发事件，遇突发性事件或紧急报警要沉着冷静，快速将出事地点通知保安和院领导，并对事件现场录像存档 | | 13:00-19:00 | | 3 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | 1.上岗前应于白班执勤人员交班清楚，坚守岗位，对于夜间出入人员加强巡查。  2.对医院重要部位(电梯、楼道、卫生间、办公室、库房、配电室)要加强巡查力度。  3.巡查各楼层，检查应关闭的灯光、门、窗、空调。  4.提高警惕，发生应急事件立即报告值班人员，并协助处理。5.做好值班记录。 | | 其他 | 轮休岗 | 3 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.上岗前应于白班执勤人员交班清楚，坚守岗位，对于夜间出入人员加强询查。  2.对医院重要部位(电梯、楼道、卫生间、办公室、库房、配电室)要加强巡查力度。  3.巡查各楼层，检查应关闭的灯光、门、窗、空调。  4.提高警惕，发生应急事件立即报告值班人员，并协助处理。5.做好值班记录。 | | 13:00-19:00 | | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 管理岗 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.负责保安队伍的日常管理。  2.制定培训计划，定期组织保安人员进行业务培训，与医院各部门保持密切联系，及时了解医院的安全需求和工作重点。  3.处理患者、家属及医护人员关于安全方面的投诉和建议，及时反馈处理结果，提高服务满意度。  4.当医院发生安全事件时，如盗窃、抢劫、火灾、医疗纠纷引发的冲突等，迅速到达现场指挥处置，按照应急预案采取有效措施，控制事态发展，保护现场，及时通知相关部门，并向上级领导报告。 | | 13:00-19:00 | | 合计 | | 88 | | | |   2、临床楼各科室保安明细   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **岗位** | **位置** | **设岗**  **人数** | **工作**  **班制** | **工作时间** | **岗位职责** | | 外科楼 | 1层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | 1、遵纪守法，遵守医院各项规章制度，值班时应着保安工作服，服从管理、恪尽职守、文明执勤、礼貌待人  2、严格执行采购人《保安管理制度及岗位职责》，坚守岗位，发现问题及时处理、汇报  3、不得酒后上岗或擅离岗位  4、依据制度保障病区人员、财产、治安、消防安全管理工作  5、严格按照医院探视时间开放病区大门进行探视  6、严格按进出病区登记表来执行登记进出病区记录  7、应该按照陪护制度办理陪护证，管理病房患者及陪护吸烟及使用家用电器等情况  8、执勤期间要做到病区大门随开随关，不擅自离岗，杜绝闲散人员进入  9、保安人员能熟练使用消防器材，定期检查并记录消防栓、灭火器等是否处于备用状态，协助医院做好消防演练工作  10、病区出现特殊患者（如酒精戒断等精神异常且无家属的患者）协助看管患者，防止意外事件的发生  11、严禁宠物带进病区  12、严禁未经医院相关部门许可的人员在病区内拍照  13、对影响医院形象的行为及时进行礼貌制止  14、特殊情况向病区负责人汇报，不得擅自做主。  15、突发事件时主要负责现场控制相关工作。凭借其专业安保技能和对医院环境的熟悉，在突发事件发生时，快速到达现场维持秩序，防止事态扩大。 | | 13:00-19:00 | | 4层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 5层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 6层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 7层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 8层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 9层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 10层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 11层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 12楼 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 骨科楼12 | 2层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 3层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 4层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 5层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 6层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 7层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 综合楼14 | 1层（东） | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 1层（西） | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 2层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 3层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 4层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 5层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 6层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 内科10 | 1层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 2层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 3层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 4层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 5层 | 2 | 白班 | 7:00-13:00 | | 13:00-19:00 | | 合计 | | 56 | | | |   3、昆北医院保安明细   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **岗位** | **位置** | **设岗**  **人数** | **工作**  **班制** | **工作时间** | **岗位职责** | | 昆北医院 | 消防控制室 | 4 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.监控人员不得擅自复制、提供、传播图像信息资料。  2.监控人员不得擅自删改、破坏图像信息资料的原始数据记录。  3.单位或个人因需要调取、查看、复制视频系统图像信息和相关资料的，应当上报有关领导同意后方可提供。  4.会操作消防主机，消防系统及巡查，记录消防故障。 | | 13:00-19:00 | | 2 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 安检岗 | 4 | 白班 | 7:00-13:00 | 1.控烟、检查楼内跑冒、滴漏、安全设施，并处理科室医闹、医患矛盾突发事件，并做好防火防盗、雨季防洪、自然灾害等各项工作，并协助保卫科完成各项临时性任务。提前到岗，做好安检设备的开启、调试和检查工作，确保设备正常运行。  2.通过安检机的显示屏仔细观察行李物品的图像，识别是否存在违禁物品或可疑物品。配合手持金属探测器等设备，对旅客进行人身安全检查，重点检查来院人员身体上是否携带违禁物品。对于安检机检查出的可疑人员，进行仔细的询问和检查，确保安全。 | | 13:00-19:00 | | 2 | 夜班 | 19:00-7:00  （次日 ) | | 轮休 | 1 |  |  | | | 合计 | | 13 | | | | |