

质保期及其他商务要求

一、质量保修范围和保修期：

货物质量及售后服务要求：1. 中标供应商保证所提供货物及伴随服务符合国家、行业有关标准；保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，且是近期生产的。2. 中标供应商负责设备、设施及系统的安装、调试，并需到供货、安装现场对采购人的操作人员进行培训，包括但不限于关于设备使用、操作和维护等，并制定详细的培训计划，使操作人员了解和掌握系统结构和工作原理、设备性能、设备操作，使用、维护、保养和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收合格后一并移交给采购人，相关费用有中标供应商承担。3. 中标供应商需保证货物在经正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命周期内具有等于或优于招标文件、中标供应商投标文件等技术参数指标条款及响应表规定的性能，如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家或地方有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。中标供应商对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担弥补货物本身不足和缺陷发生的相关费用。4. 质保期、保修期及保修服务的内容严格遵守国家法律及合同文件规定。质保期限为 5 年，质保期限从验收合格之日起计算，质保期内“三包”责任所产生的费用由中标供应商承担。保修期限为 5 年，保修期自质保期结束之日起计算，保修期内供应商提供的维修服务、技术支持、软件升级及零配件更换仅收取成本费用。

按原价维修（按投标/响应货物价格数量表所列价格，更换零部件的按合同签订时的零部件价格），中标供应商应提供长期优质维护、维修服务。产品涉及软件部分终身免费质保，免费使用。

5. 中标供应商对货物制造商提供的货物硬件或软件的升级改进服务，有及时告知采购人的义务，在采购人同意接受这些服务的情况下为采购人享受该等服务提供便利条件。6. 中标供应商有完善的售后服务体系，有能力提供持续的、有效的售后服务。7. 中标供应商应提供 1 名技术人员驻场服务 2 年。服务期从设备验收完成之日起。

二、包装、装运及运输：

（1）参照《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号），对中标供应商的具体包装要求：提供商品包装和快递包装。（2）全部货物均按标准保护措施进行包装，包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵交货地点。中标供应商负责货物包装、装运和运输，相关费用已包含在合同总金额内。由于不适当的包装、装运和运输或防护措施不妥而引起的货物损坏、损毁、灭失或丢失等全部责任由中标供应商承担。

三、安全责任：

货物在运输、装卸过程中造成采购人或第三方人身损害或财产损失的，以及货物正常使用过程中，因质量问题等货物自身原

因造成采购人或第三方人身损害或财产损失的，由中标供应商承担全部责任。

四、送货、安装要求：

（1）中标供应商应派有经验的技术人员到现场依据现有条件按照采购人要求安装，直至采购货物以及原有摄像机、存储、车辆识别道闸、硬盘录像机等设备能够正常使用，其费用由中标供应商负担，包含在中标总价中。原有设备的接入、集成、搬迁等费用由中标供应商负担，包含在中标总价中。（2）中标供应商应提供安装中全部所需的工具以及辅材（包括线材、卡扣、螺丝等）。（3）中标供应商要做好提前送货及校园内临时放置、遮挡保护等工作。（4）由于内蒙古工业大学新城校区周边路况存在不确定因素，投标商的报价应充分考虑运输及装卸等特殊情况；因道路施工，交通状况复杂，投标方做投标报价须考虑货物二次转运等相关费用。

五、其他商务要求：

（1）制造：①投标产品应按照国家 and 行业有关环保、安全等标准进行制造。②工艺：严格按国家和行业加工工艺流程规定执行，必须符合国家强制标准(GB)的规定。③制造中的检验与测试：中标供应商在制造过程中和完工后，应按本招标文件及中标供应商的投标文件所要求的标准和规范，进行各项具体的检验，供货时需提供产品合格证，并对产品质量负责。（2）随机提供

材料：中标人交货时向采购人提供产品出厂质量检验相关文件、出厂检测文件等。

六、其他要求见附件合同。