

附件：2

城镇公共卫生服务评分标准

序号	责任内容	扣分标准	满分	扣分	扣分原因	得分
1	保洁员着标志服、挂工作牌上岗，做到坚守工作岗位，不脱岗漏岗。未经批准不得随意关停厕所。	保洁员未着标志服或未挂工作牌上岗各扣1分；迟到、早退串岗扣1分，脱岗半小时以内扣2分，半小时以上扣10分。随意关停厕所或关停厕所未告知原因扣10分。	10			
2	厕所设施完好无损（门、窗、洁具、面盆、灯、排风扇、干手器、防蚊蝇、防东帘、电暖等设施器具）。	每缺少一处扣3分，每损坏一处扣3分。设施设备完好，有检查修理登记加3分。	10			
3	厕所内部设施、器具清洁（顶棚、墙壁、地面、面盆、拖地池、门窗、窗台等）。	一处不洁或有积水2分。	20			
4	大小便池畅通；小便池无尿碱，大便池无污垢和排泄物；厕所内无蚊蝇、无异味。	小便池堵塞扣4分；大便池堵塞扣4分；尿池有碱扣4分，大便池有污垢或排泄物扣4分；有蚊蝇扣2分，有异味扣2分。	14			
5	休息室、管理房整洁、设施良好、清洁工具定点摆放且放置有序。	管理房内无乱堆乱放，发现一处扣2分；清洁队员不叠被子或床面、桌面、地面、墙面不整洁，发现一处，扣2分；清洁工具没有固定位置存放或乱摆乱放扣2分。	10			
6	厕所周围责任范围内随时保洁。	有纸张、塑料、烟头、杂物等垃圾每处扣1分	10			
7	厕所内有文明用语宣传和文化氛围，卫生承诺和保洁制度公示。	无文明用语或文化氛围扣2分；承诺和卫生保洁制度未公示扣2分。	6			
8	保洁员或卫生管理人员工作热情周到，优质服务，无投诉。	工作热情，开展细微服务受到赞扬加2分；发生一般投诉，每次扣10分。发生重大投诉或被上级单位、媒体等批评、曝光的，实行一票否决。	10			
9	基本耗材使用情况	未按照（单个公厕清洁耗材用量表）使用每月扣除10分	10			

附件：4

城镇公共卫生服务单个公厕清洁耗材用量表

序号	品名	月用量	年用量	单位	备注
1	中性清洁液	20.4	249.8	升	擦地面、墙面
2	洁厕剂	37.8	454.2	升	清洁小便池、大便池专用
3	尘推		10	套	地面清洁
4	尘推罩		10	个	尘推替换头
5	牵尘液	3.78	45.4	升	瓷砖地面推尘用、光亮无灰尘
6	不锈钢护理剂	3.78	3.78	升	不锈钢材质保养剂
7	大黑垃圾袋	120	1440	个	垃圾桶专用
8	小黑垃圾袋	840	10080	个	卫生间蹲位垃圾桶专用
9	拖布	16	192	个	日常清洁地面
10	拖布柄		4	个	
11	手套	15	180	个	易耗品
12	抹布	10	120	个	易耗品
13	卫生球	21	252	个	小便池
14	马桶刷	4	48	个	清洁大便池
15	小便池过滤网	21	252	个	小便池过滤杂物
16	钢丝球	18	216	个	清洁顽固污渍
17	百洁布	18	216	个	清洁洗手池大理石面

18	五洁粉	10	120	袋	与百洁布配套使用
19	洗衣服	10	120	袋	清洗物品
20	水桶		6	个	储存水
21	大垃圾桶		2	个	垃圾储存
22	小垃圾桶		28	个	垃圾储存
23	空气清新剂	10	120	瓶	保持空气清新
24	蚊虫药	10	120	瓶	杀蚊灭蝇
25	扫帚一套室内	4	48	套	清理室内卫生
26	小扫帚室外		2	把	清理室外卫生
27	大扫帚室外		2	把	清理室外卫生
28	雪铲		2	把	清雪
29	玻璃刮套装		2	套	玻璃清洁
30	脚垫		6	块	
31	喷壶	1	12	个	消毒使用
32	香熏液	4	48	瓶	保持空气清新
33	84消毒液	15	180	瓶	拖地消毒
34	来苏水	10	120	瓶	喷洒消毒
35	酒精	10	120	瓶	擦拭门把手
36	人员工资	2500	30000	人	
37	服装		3	套	冬、夏、春秋

单个公厕清洁耗材用量不得低于以上表格中提出的标准