

2025 年物业服务项目

(150101-HSZC-GK-20250042)

其他商务要求

一、验收交付标准和方法：

本项目由采购人组织验收小组，依据招标文件、合同及相关法规标准，在服务开展 6 个月及期满时，通过现场检查、抽样检验和满意度调查等方式验收。

二、质量保修范围和保修期：

中标人须按下列约定，实现目标管理，除下列 8 点之外，如双方认为需要进一步细化的，可以通过附件形式进行进一步明确：

1. 外观：室内墙面完好，外观整洁，如出现墙面的一般损坏或污浊，中标人应在 24 小时内修复或清理完毕；

2. 设备运行：设备良好，运行正常，定期保养，专人维护，无破损，消防系统可随时启用，如出现问题，中标人应立即进行处理或向特定维修机构报修；

3. 房屋及设施、设备的维修、养护：保证每月对房屋状况、设施、设备运行情况全面检查一次，并按月提供检查报告。中标人保证排污排水等的通畅，并保证随时发现问题，随时解决，除

非确实存在不能克服的特殊情形，应在 2 个工作日内处理完毕；

4. 环境卫生：中标人根据分布区域的不同，每日需安排一定保洁人员进行清理，除每日采购人下班时间后对办公楼进行全面清理外，保洁人员在工作时间随时清理垃圾，尘土，保持办公环境的整洁，中标人保证保洁人员工作规范，作风优良；

5. 急修：应立即到位，确保在接到维修信息后 1 小时内予以修复，除不能克服的特殊情况，中标人可以征得采购人同意后延迟，应在半个工作日内修复；

6. 小修：应在一个工作日内修复，除非中标人征得采购人同意延迟；

7. 采购人可随时组织进行对中标人物业服务的综合考评；

8. 招标文件规定的其他内容。