**包3:通辽市左中旗区托育服务指导中心升级改造项目——信息化服务平台技术服务采购**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **包三** | 信息化服务平台技术服务采购 | 基础服务 | 60 |
|
| 卫健管理端 |
| 托育照护中心业务监管端 |
| 机构管理端 |
| 家长服务端 |

1. **项目预算金额：600000 元**
2. **采购内容：信息化服务平台技术服务采购**
3. **系统功能及服务要求**

| 服务功能 | 功能清单 | 技术要求 |
| --- | --- | --- |
| 系统定位 | 本托育信息管理系统旨在为0 - 3岁婴幼儿托育机构提供全面、高效、智能化的管理解决方案。同时满足政府监管部门、托育机构、家长等多方需求，提升托育服务质量和管理水平，促进托育行业的规范化和专业化发展。 | 开设管理部门端口（卫建部门）托育综合指导中心管理端、托育机构管理端、托育机构工作人员端口、家长端口。满足基础信息采集、统计、信息发布、管理等各级用户基础业务需求。 |
| 服务要求及周期 | 自合同签订起三年 | 平台各项功能正常使用；  满足不低于3000名用户使用；  提供定期运维服务；  提供技术客服服务。 |
| 系统架构 | 系统采用分层架构设计，包括基础服务层、数据资源层、业务逻辑层、应用层和用户界面层。 | 基础服务层提供系统运行所需的基础设施支持；  数据资源层整合各类托育相关数据，构建业务基础库；  业务逻辑层实现系统的核心业务功能处理；  应用层封装具体的应用服务模块；  用户界面层根据不同用户角色提供个性化的操作界面。 |
| 功能模块 | 基础服务 | 数据资源：构建业务基础库，涵盖在托婴幼儿基本信息、儿童档案、托育日常信息、营养膳食数据、养育资讯与活动数据、从业人员数据等。  系统管理：支持部门管理、用户角色管理、权限管理、消息服务等。 |
| 政府端 | 机构管理：提供托育机构的注册、审批、年检等管理流程。  数据统计：实现对托育行业各类数据的汇总与统计。  培训与考核：设计托育从业人员的培训计划与课程安排。  监管与评估：建立托育机构的日常监管机制，定期生成监管评估报告。  数据分析：包括儿童健康数据分析、托育服务机构大数据分析、平台用户活跃度分析、养育资讯学习大数据分析、养育活动大数据分析等。  数据驾驶舱：设计多个主题屏，直观展示托育服务现状等关键信息。 |
| 机构端 | 儿童管理：全面管理在托婴幼儿信息，包括基本信息录入、健康档案更新等。  人员管理：记录保育人员基本信息、资质证书等，收集服务评价。  家托沟通：支持机构与家长之间的实时沟通交流。  膳食管理：向家长展示每日食谱，收集意见与建议。  课程管理：设计适合0-3岁婴幼儿的课程体系，支持在线预约、签到、评价等功能。  园务管理：实现托育机构内部的行政管理功能。 |
| 家长服务 | 首页展示：提供个性化的首页展示，包括育儿资讯、机构动态等。  一键入托：简化入托流程，家长可通过手机端一键提交入托申请。  个人中心：方便家长管理个人信息、查看婴幼儿在托情况等。 |
| 公共服务 | 政策发布：及时发布国家和地方关于0-3岁婴幼儿托育的政策法规。  信息发布：发布托育行业的最新动态、研究成果等信息。  宣传宣教：开展育儿知识宣传与教育活动。 |
| 技术要求 | 系统性能 | 具备高并发处理能力，保证系统响应时间在合理范围内。  具备良好的稳定性与可靠性，确保数据的完整性和安全性。 |
| 数据安全 | 采用先进的加密技术对敏感数据进行加密存储与传输。  建立数据备份与恢复机制，确保数据可恢复性。 |
| 系统兼容性 | 支持主流的操作系统和浏览器，确保用户在不同设备上能够正常访问与使用系统。 |
| 技术选型 | 前端采用响应式设计，提供良好的用户体验。  后端选用成熟的开发框架，实现业务逻辑高效处理与数据持久化存储。  数据库采用关系型数据库与非关系型数据库相结合的方式。  利用云计算技术实现系统的弹性扩展与资源优化配置。 |
| 实施与维护 | 实施计划 | 供应商需提供详细的实施计划，包括需求调研、系统设计、开发、测试、部署等阶段的时间安排与人员配置。 |
| 培训与支持 | 供应商需为政府监管部门、托育机构、家长等提供必要的系统操作培训与技术支持。 |
| 维护与升级 | 供应商需承诺提供三年内的系统维护与升级服务，确保系统的正常运行与持续优化。 |
| 技术客服 | 设置客服人员，解答用户问题。  48小时内解决各项反馈技术问题。 |