

民生领域部分系统运维及安全服务

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区大数据中心

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**NMGZC-G-F-250752**

2025年10月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 内蒙古自治区大数据中心 委托，采用公开招标方式组织采购 民生领域部分系统运维及安全服务 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 民生领域部分系统运维及安全服务

项目编号： **NMGZC-G-F-250752**

采购计划备案号： 内政采计划[2025]26253

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）：**576,000.00**

采购包最高限价（元）：**576,000.00**

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	民政厅传输机房及办公网络运维、视频会议保障和民委办公网络运维服务	1.00	576,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：**1,625,900.00**

采购包最高限价（元）：**1,625,900.00**

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	信息技术服务九处网络和信息 systems 安全运维服务	1.00	1,625,900.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包3：

采购包预算金额（元）：**101,300.00**

采购包最高限价（元）：**101,300.00**

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	2025年民政厅社会救助部 省互通服务系统运维	1. 0 0	101,30 0.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包4：

采购包预算金额（元）：389,800.00

采购包最高限价（元）：389,800.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	24365大学生就业服务平台运维服务项目	1. 0 0	389,800 .00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包5：

采购包预算金额（元）：797,900.00

采购包最高限价（元）：797,900.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	退役军人事务厅信息化运维服务	1. 0 0	797,900 .00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包6：

采购包预算金额（元）：970,300.00

采购包最高限价（元）：970,300.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古教育事业统计数据灵活查询、分析系统、部建资助等11个系统及4套数据库运维服务项目	1. 0 0	970,3 00.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

采购包2：

无

采购包3：

无

采购包4：

无

采购包5：

无

采购包6：

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

邮编： 010055

联系人： 王旭阳

联系电话： 18686062331 质疑联系人： 阮佳 受理电话： 5332613

采购单位名称： 内蒙古自治区大数据中心

地址： 内蒙古自治区大数据中心

邮编： 010000

联系人： 杜瑞琳

联系电话： 13948768915

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 6 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法 采购包5：综合评分法 采购包6：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受 采购包5：不接受 采购包6：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金

15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。 采购包2：不属于专门面向中小企业采购。 采购包3：不属于专门面向中小企业采购。 采购包4：不属于专门面向中小企业采购。 采购包5：不属于专门面向中小企业采购。 采购包6： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家 采购包2：3家 采购包3：3家 采购包4：3家 采购包5：3家 采购包6：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名 采购包2：1名 采购包3：1名 采购包4：1名 采购包5：1名 采购包6：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名 采购包2：3名 采购包3：3名 采购包4：3名 采购包5：3名 采购包6：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。

23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否 采购包5：组织现场踏勘：否 采购包6：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投6包，本项目可兼中6包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	无

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；

- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前**30**分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区大数据中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少**15**日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足**15**日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于**3**个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函。 2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库（2022）3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
----	----------	---------

1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函。 2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库（2022）3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包3:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函。

3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	<p>1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函。</p> <p>2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。</p>
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	<p>审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。</p>
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包4：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	<p>审查投标人2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函。</p>

3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	<p>1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函。</p> <p>2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。</p>
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	<p>审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。</p>
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包5：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	<p>审查投标人2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函。</p>

3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	<p>1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函。</p> <p>2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。</p>
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	<p>审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。</p>
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包6:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	<p>审查投标人2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函。</p>

3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函。 2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无严重违法记录书面声明；注：①严重违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②严重违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包3：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包4：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包5：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包6：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向小微企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包2:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包3:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包4:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包5:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包6:

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向小微企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

采购包1：民政厅传输机房及办公网络运维、视频会议保障和民委办公网络运维服务。 采购包2：信息技术服务九处网络和信息系统安全运维服务。 采购包3：2025年民政厅社会救助部省互通服务系统运维。 采购包4：24365大学生就业服务平台运维服务项目。 采购包5：退役军人事务厅信息化运维服务。 采购包6：内蒙古教育事业统计数据灵活查询、分析系统、部建资助等11个系统及4套数据库运维服务项目。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订之日起一年。
2		标的提供地点	内蒙古自治区民政厅
3		合同履约期限	合同签订后一年。
4		合同履约地点	内蒙古自治区民政厅
5		验收要求	服务期满时，供应商提交验收申请报告，由采购人组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。
6		合同支付方式	1、合同签订后30日内，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00% 2、中期验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00% 3、运维结束最终验收合格后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，服务期结束后，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），尾款支付标准为：分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；分数60分以下，扣除全部考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包2：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订之日起一年。
2		标的提供地点	内蒙古自治区大数据中心

3		合同履约期限	合同签订之日起一年。
4		合同履约地点	内蒙古自治区大数据中心
5		验收要求	服务期满时，供应商提交验收申请报告，由采购人组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。
6		合同支付方式	1、合同签订后30日内，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00% 2、中期验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00% 3、运维结束最终验收合格后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，服务期结束后，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），尾款支付标准为：分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；分数60分以下，扣除全部考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包3:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	2025年12月15日至2026年12月14日
2		标的提供地点	内蒙古自治区民政厅
3		合同履约期限	2025年12月15日至2026年12月14日
4		合同履约地点	内蒙古自治区民政厅
5		验收要求	服务期满时，供应商提交验收申请报告，由采购人组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

6		合同支付方式	<p>1、合同签订后30日内，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、中期验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、运维结束最终验收合格后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，服务期结束后，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），尾款支付标准为：分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；分数60分以下，扣除全部考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包4:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订后一年 按照财政部《关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37号）要求，采购需求具有相对固定性、延续性且价格变化幅度小的服务项目，在年度预算能保障的前提下，采购人可以签订不超过三年履行期限的政府采购合同。本项目采取一次招标三年沿用，结合自治区大数据中心相关规定，实行一年一考核一签合同的办法，在年度运维验收合格后可以续签下一年度合同。因采购人内部项目整合等因素项目可能会提前终止、部分终止或不进行续签，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。
2		标的提供地点	内蒙古自治区教育厅
3		合同履约期限	合同签订后一年 按照财政部《关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37号）要求，采购需求具有相对固定性、延续性且价格变化幅度小的服务项目，在年度预算能保障的前提下，采购人可以签订不超过三年履行期限的政府采购合同。本项目采取一次招标三年沿用，结合自治区大数据中心相关规定，实行一年一考核一签合同的办法，在年度运维验收合格后可以续签下一年度合同。因采购人内部项目整合等因素项目可能会提前终止、部分终止或不进行续签，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。
4		合同履约地点	内蒙古自治区教育厅
5		验收要求	服务期满时，供应商提交验收申请报告，由采购人组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括： 1. 项目合同书规定项内容完成情况； 2. 项目实施的组织管理情况； 3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

6		合同支付方式	<p>1、合同签订后30日内，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、中期验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、运维结束最终验收合格后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，服务期结束后，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），尾款支付标准为：分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；分数60分以下，扣除全部考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包5:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	<p>2025年12月5日至2026年12月4日，周期 1 年。按照财政部《关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37号）要求，采购需求具有相对固定性、延续性且价格变化幅度小的服务项目，在年度预算能保障的前提下，采购人可以签订不超过三年履行期限的政府采购合同。本项目采取一次招标三年沿用，结合自治区大数据中心相关规定，实行一年一考核一签合同的办法，在年度运维验收合格后可以续签下一年度合同。因采购人内部项目整合等因素项目可能会提前终止、部分终止或不进行续签，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。</p>
2		标的提供地点	内蒙古自治区退役军人事务厅
3		合同履约期限	<p>2025年12月5日至2026年12月4日，周期 1 年。按照财政部《关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37号）要求，采购需求具有相对固定性、延续性且价格变化幅度小的服务项目，在年度预算能保障的前提下，采购人可以签订不超过三年履行期限的政府采购合同。本项目采取一次招标三年沿用，结合自治区大数据中心相关规定，实行一年一考核一签合同的办法，在年度运维验收合格后可以续签下一年度合同。因采购人内部项目整合等因素项目可能会提前终止、部分终止或不进行续签，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。</p>
4		合同履约地点	内蒙古自治区退役军人事务厅
5		验收要求	<p>服务期满时，供应商提交验收申请报告，由采购人组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p>

6		合同支付方式	<p>1、合同签订后30日内，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、中期验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、运维结束最终验收合格后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，服务期结束后，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），尾款支付标准为：分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；分数60分以下，扣除全部考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包6:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订之日起一年。
2		标的提供地点	内蒙古自治区教育厅
3		合同履约期限	合同签订之日起一年。
4		合同履约地点	内蒙古自治区教育厅
5		验收要求	<p>服务期满时，供应商提交验收申请报告，由采购人组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p>
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后30日内，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、中期验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、运维结束最终验收合格后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，服务期结束后，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），尾款支付标准为：分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；分数60分以下，扣除全部考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1:

标的名称：民政厅传输机房及办公网络运维、视频会议保障和民委办公网络运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标														
		<table><tr><td>序 号</td><td>服务内容</td><td>技术参数和配置要求</td></tr><tr><td>1</td><td>民政厅传输 机房、办公网络运维 及视频会议保障</td><td>详见附表1</td></tr><tr><td>2</td><td>民委办公网 络运维</td><td>详见附表2</td></tr><tr><td>3</td><td>人员要求</td><td>★投标人至少提供4名运维工程师5*8小时驻场服务。 （1）机房及网络运维人员至少2名； （2）视频会议运维人员至少2名； （3）驻场人员应遵循采购人作息时间，听从采购人工作安排。采购人有权根据其服务情况要求投标人更换驻场人员。投标人不得随意更换驻场人员，如有特殊情况，需提前1个月告知，并做好替换人员的交接工作。（提供在职证明）</td></tr></table>			序 号	服务内容	技术参数和配置要求	1	民政厅传输 机房、办公网络运维 及视频会议保障	详见附表1	2	民委办公网 络运维	详见附表2	3	人员要求	★投标人至少提供4名运维工程师5*8小时驻场服务。 （1）机房及网络运维人员至少2名； （2）视频会议运维人员至少2名； （3）驻场人员应遵循采购人作息时间，听从采购人工作安排。采购人有权根据其服务情况要求投标人更换驻场人员。投标人不得随意更换驻场人员，如有特殊情况，需提前1个月告知，并做好替换人员的交接工作。（提供在职证明）
		序 号	服务内容	技术参数和配置要求												
		1	民政厅传输 机房、办公网络运维 及视频会议保障	详见附表1												
		2	民委办公网 络运维	详见附表2												
		3	人员要求	★投标人至少提供4名运维工程师5*8小时驻场服务。 （1）机房及网络运维人员至少2名； （2）视频会议运维人员至少2名； （3）驻场人员应遵循采购人作息时间，听从采购人工作安排。采购人有权根据其服务情况要求投标人更换驻场人员。投标人不得随意更换驻场人员，如有特殊情况，需提前1个月告知，并做好替换人员的交接工作。（提供在职证明）												
附表1民政厅传输机房、办公网络运维及视频会议保障																
<table><tr><td>序 号</td><td>服 务 项 目</td><td>内容和指标</td></tr></table>			序 号	服 务 项 目	内容和指标											
序 号	服 务 项 目	内容和指标														

1	民政厅传输机房、办公网络运维	<p>1.要求驻场工程师每日对民政厅传输机房各类设备进行一次巡检，并提供月度、季度、年度巡检报告，包括但不限于所有设备的检测项目和性能评估等信息，建立完整的设备维护文档，根据日常网络机房的巡检结果，投标人在服务期内需对网络机房的物理基础环境进行维护。包括强电缆、服务器硬盘等配件、地板和支架、线槽、桥架、灯管、检测仪器仪表等，并对更换情况做好相关记录。</p> <p>2.要求每月对机房设备进行一次全面检查，对设备潜在的硬件故障采取预防措施，排除潜在隐患。设备零部件出现故障时，及时向采购人报告并提出相应的解决方案，采取措施并第一时间予以修复，不能修复的要及时协助采购人联系备品备件库进行更换。</p> <p>3.为保证设备的正常运转，投标人应定期安排专业工程师对设备各电器控制部件和控制板上的灰尘、污垢进行清扫。</p> <p>4.接受采购人对投标人驻场工程师的管理，对设备维护、设备运行质量的监督、检查。</p> <p>5.因采购人设备安装场地发生变化需要迁移时，投标人应配合采购人完成设备迁移并提供技术支持。</p> <p>6.建立重大事项报告制度。项目执行过程中，如遇到重大事项，如故障发生、数据丢失等，应及时向采购人反馈，协助处置事件，并向采购人出具事前、事中、事后运维报告单。</p> <p>7.服务期内投标人安排运维工程师提供5*8小时驻场运维服务，并保证24小时通讯畅通。在出现网络故障时，按要求第一时间到达现场解决。</p> <p>8.投标人需对机房空调运行状态进行监控，按季度巡检维护，确保空调压缩机、机柜等部件正常稳定运行，如发生部件损坏、耗材更换等，由投标人负责更换（更换费用含在本次采购预算中）。</p> <p>9.投标人需对采购人指定的七氟丙烷灭火装置气体罐进行检修，并出具第三方检测报告。检测后的七氟丙烷灭火装置气体罐需符合消防主管部门相关要求，不符合要求的，投标人需按照消防主管部门要求进行更换（更换费用含在本次采购预算中）。</p> <p>10.根据自治区民政厅网络机房实际情况，准备演练场景，每年组织开展一次模拟演练，检验应急预案和应急流程是否规范完善。</p> <p>11.针对自治区民政厅办公网络建立完善的运维服务制度和流程。</p> <p>12.驻场运维服务人员与采购人签订《第三方技术服务人员保密承诺书》。</p> <p>13.运维服务资料是运维服务体系的重要组成部分，投标人根据用户的要求，在服务期内将运维工作产生的所有资料包括技术手册、工作总结、会议学习情况、故障处理报告、应急演练情况等材料整理汇编成册留存备用。</p> <p>14.重保期间，根据采购人要求，提供应急响应及现场支持。</p>
---	----------------	---

2	民政厅视频会议保障服务	<p>15.民政厅视频会议系统共有4套：</p> <p>(1) 自治区民政厅与民政部的广域网及卫星视频会议系统。</p> <p>(2) 自治区福彩中心专网视频会议系统，民政厅为接入会场。</p> <p>(3) 应急部门视频会议系统。</p> <p>(4) 自治区政府总值班室视频会议系统。</p> <p>16.从会前、会中、会后三方面做好线上会议的各项保障工作，会前做好全流程调试、会中做好线上会议的实时保障、会后做好会议效果反馈和会议记录等。</p> <p>17.视频会议保障服务不限于现有会议系统，投标人需根据民政厅实际需求，针对腾讯会议、小鱼易连等相关云视频会议的使用，从组会、入会、会议管理等方面做好线上会议服务保障。</p> <p>18.驻场技术人员应做好视频会议相关设备的日常管理及故障申报。</p>
---	-------------	--

附表2 民委办公网络运维服务

序号	服务项目	内容和指标
1	办公网络运维服务	<p>19.投标人对民委本级机关现有办公网络提供日常基础运维和有效技术保障，每月提供一次运维报告。服务内容包括但不限于：</p> <p>（1）网络结构、网络路由、网络IP地址统计记录；</p> <p>（2）更新综合布线结构图；</p> <p>20.投标人对民委办公大楼内部的网络综合布线进行日常维护，保证正常使用，具体包含但不限于：</p> <p>（1）双绞线信息点维护</p> <p>（2）骨干光纤维维护</p> <p>（3）楼层配线间维护</p> <p>21.从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理三个方面对网络系统进行运维管理。</p> <p>（1）对办公大楼网络系统中的网络设备（各级网络系统中现有的交换机、路由器、防火墙、IP语音网关等设备）的维护。</p> <p>（2）要求办公大楼网络系统环境的稳定运行，及时响应和排除系统故障。</p>

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

采购包2：
标的名称：信息技术服务九处网络和信息系統安全运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标									
		<p>项目服务内容</p> <p>面向自治区人社厅、教育厅、民政厅、民委、退役军人事务厅、体育局等厅局的机房网络和应用系统提供漏洞扫描、配置核查、渗透测试、安全加固、日志分析、APP安全评估、Web应用安全云防护系统、网络架构优化定制、新上线设备及系统安全检测、安全态势分析、安全策略优化、优化方案编制、运维规范编制、操作规程编制、文档整理、网络安全培训、网络安全演练、应急响应、安全咨询等日常安全服务和重保时期安全保障服务。</p> <p>注：1、部署在服务机房内但运维管理权未移交采购方的系统，如采购方要求也纳入安全服务范围。</p> <p>2、如服务厅局的机房网络和信息系統有增加的情况，也纳入安全服务范围，包括但不限于设备增加、网络线路增加和信息系統增加等。服务对象主要包括自治区人社厅数据中心1个、灾备中心1个，教育厅数据中心1个，民政厅机房1个和信息系統70个。</p> <p>详见附表1和附表2。</p> <p>3、因机构改革或其他原因造成服务厅局的机房、信息系統整合或撤并等情况，服务方要按照采购方需求，继续提供合同范围内的安全服务(数量不超过10个)。</p> <p>具体服务内容如下：</p> <p>（1）日常安全服务。</p> <table><tr><th>序号</th><th>服务内容</th><th>具体要求</th></tr><tr><td>1.√</td><td>漏洞扫描服务</td><td>按月开展信息系統漏洞扫描服务，并出具漏洞扫描报告。漏洞扫描测试主要用于识别网络、操作系统、数据库管理系统的脆弱性，发现软件和硬件中已知的弱点，如非法账号、弱口令、权限配置错误、系统补丁、文件目录及文件系統安全、不必要的端口和服务等，以决定系統是否易受到已知攻击的影响。每月对检测对象进行一次漏洞扫描，一年12次。 （2）交付成果：《网络安全漏洞扫描报告》</td></tr><tr><td>2.</td><td>配置核查服务</td><td>（1）按季度开展信息系統配置核查服务，并出具配置核查报告。配置核查主要用于识别操作系统、数据库、中间件在配置方面的脆弱性，发现系統和组件在账号口令、认证授权、日志审计、协议安全、其他安全等，以决定系統是否易受到已知攻击的影响。每季度对检测对象进行一次配置核查，一年4次。 （2）交付成果：《网络安全配置核查报告》</td></tr></table>	序号	服务内容	具体要求	1.√	漏洞扫描服务	按月开展信息系統漏洞扫描服务，并出具漏洞扫描报告。漏洞扫描测试主要用于识别网络、操作系统、数据库管理系统的脆弱性，发现软件和硬件中已知的弱点，如非法账号、弱口令、权限配置错误、系统补丁、文件目录及文件系統安全、不必要的端口和服务等，以决定系統是否易受到已知攻击的影响。每月对检测对象进行一次漏洞扫描，一年12次。 （2）交付成果：《网络安全漏洞扫描报告》	2.	配置核查服务	（1）按季度开展信息系統配置核查服务，并出具配置核查报告。配置核查主要用于识别操作系统、数据库、中间件在配置方面的脆弱性，发现系統和组件在账号口令、认证授权、日志审计、协议安全、其他安全等，以决定系統是否易受到已知攻击的影响。每季度对检测对象进行一次配置核查，一年4次。 （2）交付成果：《网络安全配置核查报告》
序号	服务内容	具体要求									
1.√	漏洞扫描服务	按月开展信息系統漏洞扫描服务，并出具漏洞扫描报告。漏洞扫描测试主要用于识别网络、操作系统、数据库管理系统的脆弱性，发现软件和硬件中已知的弱点，如非法账号、弱口令、权限配置错误、系统补丁、文件目录及文件系統安全、不必要的端口和服务等，以决定系統是否易受到已知攻击的影响。每月对检测对象进行一次漏洞扫描，一年12次。 （2）交付成果：《网络安全漏洞扫描报告》									
2.	配置核查服务	（1）按季度开展信息系統配置核查服务，并出具配置核查报告。配置核查主要用于识别操作系统、数据库、中间件在配置方面的脆弱性，发现系統和组件在账号口令、认证授权、日志审计、协议安全、其他安全等，以决定系統是否易受到已知攻击的影响。每季度对检测对象进行一次配置核查，一年4次。 （2）交付成果：《网络安全配置核查报告》									

3.√	渗透测试服务	<p>(1) 在采购方的授权和监督下，通过专业安全服务工程师模拟黑客的行为方式，采用漏洞发现技术和攻击技术对信息系统进行非破坏性的测试，结合实际软件环境提出安全修复建议并协助完成加固。每季度对检测对象进行一次渗透测试，一年4次。</p> <p>(2) 交付成果：《应用系统渗透测试报告》</p>
4.√	安全加固服务	<p>(1) 针对安全服务中发现的问题，协助采购方进行整改和安全加固，在加固过程中尽量减少对业务系统以及局域网应用的影响。加固对象一般包括主机操作系统、数据库系统、中间件、网络设备、安全设备等。对配置核查中发现的问题需根据实际应用情况做相应加固。</p> <p>安全加固每季度一次，一年4次。</p> <p>交付成果：《漏洞处置报告》、《配置加固报告》、《渗透测试加固报告》</p>
5.	日志分析	<p>(1) 对各类系统（如防火墙、IDS、WEB服务器、WAF、数据库审计流控等）产生的日志进行数据分析，及时发现攻击事件和可疑行为，提供日志分析报告。每季度对检测对象进行一次日志分析，一年4次。</p> <p>(2) 交付成果：《日志分析报告》</p>
6.	APP安全评估	<p>(1) 全面、定期对自有APP（≥3个，每个APP包含iOS、Android版本）进行安全评估，发现APP存在的安全隐患。</p> <p>评估主要包括：客户端程序安全、敏感信息安全、密码软键盘安全性、安全策略、手势密码安全性、进程保护、通信安全、业务安全。</p> <p>APP评估频率每季度1次，一年4次。</p> <p>(2) 交付成果：《APP安全评估报告》</p>
7.√	网络架构优化定制服务	<p>(1) 对网络现状、网络建设规范性、网络可靠性、网络边界安全、网络流量分析、网络通信安全、网络设备安全和网络安全管理等方面进行网络架构安全性的全面分析，并能够根据现有各类安全设备统筹定制安全配置规范，同时对整体网络中的脆弱点进行识别，评估结果包括定性和定量分析，根据结果提出优化建议方案。</p> <p>(2) 交付成果：服务期内需提供至少1份网络资产检查报告（包括各类硬件设备及应用系统）和2份安全分析报告（设备和业务系统无大的变更时，如有大的变更，根据实际提供。）</p>

8.	新上线设备及系统安全检测	<p>(1) 对新上线的设备进行安全检测，包括主机系统漏洞检测、安全策略核查等，编制设备上线安全检测报告，并协助进行整改。</p> <p>(2) 对新上线的业务系统进行安全检测，包括应用系统漏洞检测等，编制新上线系统漏洞检测报告,并协助相关应用厂商进行整改。</p> <p>(3) 协助完成新上线业务系统的等级保护整改工作。</p> <p>(4) 交付成果：《硬件设备上线安全检测报告》、《应用系统上线安全检测报告》</p>
9.	代码审计	通过人工和工具相结合的方式，在内蒙古教育数据中心项目范围内的新系统上线、已有系统大版本升级时进行代码审计，发现开发过程中存在的源代码层面的安全缺陷。（面向教育厅服务的信息系统服务期内至少提供1次）
10.	安全态势分析	<p>(1) 分析国内外安全形势，多途径收集安全漏洞和威胁，配合网络安全运维团队每月整理并编制《网络安全态势月报》，根据安全监测工作，对网络安全总体态势进行分析，提出建设性安全建议。</p> <p>(2) 交付成果：《网络安全态势月报》</p>
11.√	安全策略优化	<p>(1) 针对各类设备（如VPN、堡垒机、防火墙、WAF、IPS等）进行安全体检，并对检测出来的问题提出整改意见，并协助整改，同时对安全日志进行分析，根据分析结果进行策略优化及调整，及时有效的与相关设备厂家进行沟通，保障各平台、业务顺利运行。</p> <p>(2) 交付成果：《安全策略调整记录》</p>
12.	网络安全应急演练	<p>(1) 服务期内至少组织开展一次应急演练，包括制定应急演练方案，参与演练，协助编制演练总结。</p> <p>(2) 根据各单位需求进行安全应急演练，包括但不限于拒绝服务攻击DDOS、网页篡改、病毒事件等场景，包括需求调研、预案编制、修改完善等工作内容。安排经验丰富的高级安全工程师配合客户进行现场应急预案的操作演练，目的在于检查应急预案的可行性，同时提升安全工作人员的事件应急处理能力。</p> <p>(3) 交付成果：《网络安全应急演练方案》、《网络安全应急演练总结报告》</p>

13.√	网络安全事件应急响应	<p>在紧急事件发生后迅速采取措施和行动，针对物理环境 and 应用系统出现的一般技术人员无法迅速解决的异常紧急事件提供安全技术支持，控制事态发展；根据出现的问题及时调整安全策略，根据现场保留情况尽可能对攻击行为进行追查，帮助用户在以后的维护中正确解决问题。紧急事件响应服务主要包括准备、识别事件、抑制、解决问题、恢复以及后续跟踪。紧急事件主要包括：病毒和蠕虫事件、黑客入侵事件、误操作或设备故障事件等。</p> <p>（1）特殊时期（包括国家法定节假日、重要会议期间、国家或自治区有关部门组织的网络安全攻防演习期间以及采购方指出的其他特殊时间段等）派出至少5名专业工程师提供驻场安全保障服务，其他时间每周至少提供1个工作日的驻场服务。如驻场服务人员不能满足服务要求，采购方有权要求更换直至认可。</p> <p>（2）提供7*24应急响应服务，现场响应时间一般告警需在1小时内，严重告警在30分钟内，4小时内完成用户提出的故障处理要求。</p> <p>（3）交付成果：《安全事件应急响应报告》</p>
------	------------	--

（2）重保时期安全保障服务

序号	具体内容
14.√	<p>（1）重要时期（国庆、两会、春节、护网演练等重要时间段）和上级部门临时部署或要求的时间段，需加派技术专家，派出至少5名专业工程师（含日常驻场人员）提供7*24现场安全保障值守服务，实时人工研判安全日志。保障人员于保障开始前3天进驻现场，直到保障顺利结束，得到用户许可后方可撤离现场。如驻场服务人员不能满足服务要求，采购方有权要求更换直至认可。</p> <p>（2）其他时间由二线巡检人员对除教育厅、人社厅、民政厅有驻场人员的厅局以外，其他厅局提供每周至少提供1个工作日的日常巡检服务。</p>
15.	配合自治区网信办、自治区公安厅等上级网络安全检查机构的安全检查工作，提供相关日志、数据等信息。服务方须保证服务期内自治区网信办、自治区公安厅等上级部门或网络安全检查机构对本项目服务范围内机房、系统的安全通报每年不得多于2次，如出现重大安全事故或被检查出严重的安全问题，服务方承担主要责任。自第3次通报开始，每发生一次绩效考核扣10分，发生5次以上，采购方有权终止合同。
16.	服务期内需提供不少于4次安全保障服务和4次安全检查支撑服务。具体次数，按照工作实际和采购方要求。

（3）服务人员工具要求

序号	内容	具体要求
----	----	------

17	项目团队	<p>项目经理：要求具有至少8年以上相关安全服务经验</p> <p>驻场人员要求：3人，提供5*8小时的安全服务；</p> <p>日常巡检人员要求：提供不少于3人的日常安全巡检服务；</p> <p>重保时期要求：在日常驻场2人的基础上，提供不少于5人的7*24小时驻场服务。</p> <p>如有重大安全事件发生，除驻场人员外，其他应急人员需在1小时响应到位。</p>
18.√	工具要求	<p>(1) 服务方必须承诺保证服务所使用的各类设备或工具具备合法的使用权，需要在采购方内部部署使用的设备或工具必须符合国家有关部门的要求，并符合政府部门系统的安全要求。</p> <p>服务方在本项目中使用的WEB扫描、安全加固、自动化渗透等设备、工具或软件产品必须为国产品牌，拥有国内自主知识产权证书。</p> <p>(2) 安全加固系统必须支持对常见操作系统（Windows、Linux、麒麟等国产系统）、中间件（Apache、Tomcat、IIS、Nginx、Tongweb等国产中间件）、数据库（Oracle、Mysql、达梦等国产数据库）的不合规配置项的安全加固。</p> <p>(3) 服务方为本项目驻场人员提供专用终端，避免出现“一机两用”、“一机多连”等行为。</p>

(4) 其他运维服务要求

序号	服务内容	具体要求
19.√	全流量高级威胁分析平台和分析服务	服务期内提供一套全流量高级威胁分析平台，部署在内蒙古教育数据中心机房。基于全流量采集和分析工具，分析内蒙古教育数据中心机房基础网络内的高级安全威胁。
20.√	安全监测及处置服务	服务期内提供一套安全监测平台，对内蒙古教育厅的互联网系统进行安全7*24小时监测，并对系统的漏洞、篡改、挂马、暗链、敏感信息等监测结果进行分析处置，配合客户恢复网络正常运行。

21.√	Web应用安全云防护服务	<p>提供≥50个子域名（主域名≥8个，同一子域名HTTP及HTTPS配置计算1个授权数）的网站应用安全云防护服务，提供云端防护账号交付，以 SaaS 服务的方式为用户提供网站安全防护服务。支持登录账号的多因素认证，包括：密码、验证码、短信验证方式等。</p> <p>实现功能：包括但不限于网站漏洞防护、CC攻击防护服务、高防DNS服务（DNS防护带宽30Gbps）、全免费正常业务流量（支持流量监测）、网站后门查杀、WEB攻击防护、DDOS攻击防护（能提供不低于2Tbps的DDOS流量清洗能力）、支持IPv6、提供区域访问控制功能、提供一键关停功能、提供识别恶意请求、安全审计（提供访问和攻击日志查询与导出功能和访问与攻击原始日志离线下下载功能）、安全报表、服务告警（支持邮件、短信、微信公众号等多种告警方式）、以及可视化要求（支持整体网站群攻击态势可视化分析和单个网站可视化分析）等。提供通过移动端查看网站整体防护态势服务，包含受攻击域名排行、攻击类型排行、攻击IP排行、攻击区域分布等状态信息。当网站出现紧急安全事件时，可通过浏览器一键完成关停。</p>
22.√	终端安全管控服务	<p>提供3套终端准入系统服务（分别服务自治区教育厅、自治区人社厅、自治区民政厅），实现接入网络的实名身份认证，确保所有内部、外部人员的安全入网。支持的终端点数：≥100。</p> <p>终端准入系统能力要求如下：</p> <p>（1）支持信创环境和X86环境部署。支持AD域环境，无需安装任何客户端。提供Windows设备安全检查，其中包括防病毒软件检查、终端是否加域检查、终端系统补丁检查、终端服务安装检查、终端软件及软件组检查。</p> <p>（2）实现802.1x、Portal、端口镜像、策略路由、设备指纹准入等多种控制方式，并可以混合使用，且支持无代理方式，适应有线、无线、远程分支机构接入等多种复杂网络环境。</p> <p>（3）实现基于用户下发三层ACL进行网络资源访问控制。</p> <p>（4）实现基于设备探针扫描发现同网段设备，可手动指定或者智能选举出终端设备作为扫描探针。输入IP或网段后，系统可自动搜集网络空间中的存活资产，发现隐藏资产。</p> <p>（5）服务期内提供策略调整、系统安全升级、病毒库升级等服务。</p>

23.√	主机安全防护系统	<p>提供3套主机安全防护系统服务（分别服务自治区教育厅、自治区人社厅、自治区民政厅），对办公终端和服务器提供综合安全防护能力，通过主机安全防护系统的网络分域和微隔离的能力，实现病毒防护、系统防护、网络防护，可以同时能够依据不同运维单位、人员组织进行网络分域划分，实现合理区域划分。详细要求如下：</p> <p>主机安全防护系统软件1：服务器端30个，办公终端150个。</p> <p>主机安全防护系统软件2：办公终端70个。</p> <p>主机安全防护系统软件3：服务器端7个，办公终端100个。</p> <p>防护能力要求如下：</p> <p>（1）支持对系统风险账户（如弱口令账户、隐藏账户、克隆账户、高权限账户等）进行监测，并以饼状图的形式直观查看风险账户在应用、终端上的分布状态。</p> <p>（2）具备攻击防御能力，内置丰富检测规则，可覆盖ATT&CK矩阵的攻击战术及攻击技术，建立完整而全面的ATT&CK战技术知识库；可精准检测并阻断基于ATT&CK的入侵攻击。</p> <p>（3）实现网络分域访问，在服务端设置不同网络访问域，资产在同一时间只能访问任意一个网络域，实现资产自主切换不同网络访问域联动威胁情报，支持对APT、木马、病毒、蠕虫、后门、勒索、挖矿、僵尸网络、漏洞利用等10余种不同类型的威胁进行离线鉴定。</p> <p>（4）产品应具备病毒查杀能力，可自行选择查杀效率、查杀位置、查杀引擎、处置方式等，病毒种类包括但不限于木马、蠕虫、挖矿、勒索等类型，可通过行为检测发现并阻断已知或未知的勒索病毒。</p> <p>（5）服务期内提供策略调整、病毒库升级等服务。</p> <p>（6）提供多维度可视化态势大屏展示，包括终端状态、安装量、防护率、在线率等终端管控情况和防护概况、检测概况、入侵检测概况、防护风险趋势、安全动态等内容。</p>
------	----------	---

24.	网络安全培训和消防培训	<p>(1) 安全意识培训和技术培训：服务期内每季度至少提供一次网络安全技术培训或安全意识培训。培训内容涵盖以下2个方面：</p> <p>安全意识培训：包括办公人员安全意识、安全技能、信息安全体系框架、最新的安全热点事件分析等方向。</p> <p>安全技术培训：常见操作系统、中间件、数据库的安全配置与管理，常见web安全技术讲解，常见工具的使用等。</p> <p>(2) 攻防实战培训：服务期内，至少提供1次攻防实战培训，内容包括针对安全知识竞赛，提供题目及解题技巧培训，以理论和模拟实践相结合，介绍常见攻击实战技术和技巧。</p> <p>(3) 消防培训：服务期内定期对机房内各类消防设备进行检查，检测、分析消防设备运行状况，发现问题及时反馈运维设备厂商，并督促运维厂商进行整改。</p> <p>交付成果：提供安全培训报告、提供培训记录、《机房季度消防检测报告》。</p>
25.	安全咨询服务	<p>提供安全咨询服务，安排经验丰富的高级安全工程师，结合现有安全防护能力，依据行业政策法规要求和实际防护需求出发，帮助用户制定安全规划和安全建设建议，协助制订信息安全策略、安全管理、安全技术、安全运维等体系，从整体安全框架上不断完善安全防护体系。</p> <p>服务期内随时提供信息化和网络安全相关的专业咨询服务。</p> <p>交付成果：《安全咨询报告》</p>

26.√	下一代防火墙服务	<p>为民政厅机房提供一套下一代防火墙服务，实现区域隔离和边界安全综合防护。</p> <p>设备技术要求：</p> <p>（1）标准1U专用千兆硬件平台，设备最大吞吐量≥4 Gbps，HTTP吞吐量≥1.8 Gbps，IPS吞吐量≥670 Mbps，AV吞吐量≥650 Mbps，IPSec VPN性能≥995 Mbps，最大并发连接数≥150万，每秒新建连接数≥4万，IPSec VPN隧道数≥1024，SSL VPN接入数≥400。标配≥10*GE电口，≥2Combo口；支持千兆接口总数≥12个，硬盘≥500GB HDD。</p> <p>（2）支持一体化安全策略：可基于设备接口/安全域、地址、服务、应用、用户、时间等属性，配置入侵防御、病毒防护、URL过滤、应用过滤、会话老化时间、终端过滤等高级访问控制功能。</p> <p>（3）具有内置IPS特征库，特征规则数量≥8000条，包含用户提权、任意代码执行、木马、后门、挖矿、Web序列化、Webshell等主流防护类型；以及对应IPS规则的攻击类型、严重程度、CVE编号、CNNVD编号、协议、操作系统、发布年份、漏洞厂商等详细信息。</p> <p>（4）实现对≥10级的压缩文件进行解压查杀。提供识别应用特征≥7000个，移动应用≥2200个。</p> <p>（5）具备扫描攻击防御功能，可对IP/端口扫描的行为进行阻断，并可设置扫描频率阈值和阻断时长。</p> <p>（6）提供威胁情报数据功能，提供在设备端上的全网威胁情报的搜索查询，包括IP、域名、文件（MD5/SHA1等）情报的查询。</p> <p>（7）通过与主机安全防护系统协同工作，实时阻断EDR同步的风险主机的访问，进一步增强防火墙对木马特征、内网资产的识别能力。</p> <p>防火墙资产属于服务方，服务期结束后，在做好数据备份、迁移和清除等操作后，服务方需取走设备资产。</p>
------	----------	---

27.√	蜜罐服务	<p>为自治区人社数据中心提供一套蜜罐服务，部署在鸿盛联通机房金保工程数据中心互联网区域。</p> <p>实现功能：通过模拟一个或多个易受攻击的主机或服务来吸引攻击者，捕获攻击流量与样本，发现网络威胁、提取威胁特征，为更好的吸引攻击者，提供强悍的攻击诱骗能力。</p> <p>蜜罐系统要求如下：</p> <p>（1）设备以软件形式进行部署，配置≥50个蜜罐节点管理授权。</p> <p>（2）兼容市场主流云厂家私有云部署。</p> <p>（3）支持Web类蜜罐，提供不低于5种蜜罐，包括但不限于O A、Nginx、渗透、邮箱、Struts2等。</p> <p>（4）支持数据库类蜜罐，提供不低于5种蜜罐，包括但不限于MySQL、MySQL反制、Oracle、MongoDB、Redis等。</p> <p>（5）支持综合型服务蜜罐，提供不低于2种服务，如：redis、mongo等。</p> <p>（6）提供反制能力，对反制对象进行命令控制、上传下载文件、截屏、录像、敏感信息收集等操作。</p> <p>（7）支持通过文件诱饵等钓鱼邮件策略，模拟常见的欺骗方法，通过实战对员工进行钓鱼邮件安全意识培训，提高安全防范意识和保密素养。</p> <p>（8）支持基于攻击事件聚合攻击行为，捕获某一攻击者对某一蜜罐/蜜饵产生的所有攻击，并按照时间轴形式详细展示攻击过程。</p> <p>（9）支持基于攻击者聚合攻击事件，能够对攻击者打标签，且展示其基础信息、社交账号、硬件指纹、系统指纹、浏览器账号、攻击工具、反制监控、所有攻击事件等信息。</p>
28.	消防安全检查	<p>（1）为机房消防系统设备提供基础保障，检测、分析消防设备运行状况，督促运维厂商及时处理出现的问题，预防事故和故障的产生。</p> <p>（2）服务期内安排有资质的相关单位定期进行全面检查，发现问题及时反馈运维设备厂商，并督促整改。</p> <p>（3）交付成果：《机房季度消防检测报告》</p>

29.	体系优化 方案编制	<p>(1) 须通过日常运维工作，对机房基础网络现有安全体系及应用系统深入了解后，根据实际情况检测现有安全防护能力，绘制安全能力现状图，由后台专家团队进行深入研究，对现有安全防护体系进行优化和改造，在合同签订后2个月内提交网络安全优化方案。</p> <p>方案应包括互联网出口、业务专网、门户网站以及其他应用系统等安全域的现状分析、安全规划、需要补充的安全防护设备清单、需要引入的安全管理平台等内容。</p> <p>(2) 交付成果：《网络安全优化方案》</p>
	30. 文档整理 和知识库 建设	<p>(1) 协助采购方完善安全知识库。</p> <p>(2) 对网络安全相关资料（包括：安全资产清单、拓扑图、安全设备技术资料、安全策略）进行梳理并实时更新，整理本项目验收文档资料。</p> <p>(3) 充分了解网络安全运行情况及人员情况后，修订《网络安全运维规范》。</p> <p>(4) 协助采购方完善切实可行的安全制度。对日常网络安全运维工作进行梳理，查漏补缺，修订《网络安全操作规程》，要求简单易懂，实用性强。</p> <p>(5) 交付成果：《网络安全运维规范》和《网络安全操作规程》</p>
	31.√ 数据安全	<p>为自治区人社平台提供数据库管理服务，包括但不限于本地化部署专业的数据库管理软件，实现数据库运维工作申请流程规范化管理，申请内容包括：运维时间段、运维账号、运维IP、运维操作内容、运维原因等内容，并由专人进行审核和审批，防止不合规等风险操作执行。将运维申请的内容变成访问控制条件，在运维过程中只有申请内容可以执行，申请以外的内容不允许执行，实现运维过程的事中控制。</p> <p>数据安全服务满足运维人员在运维过程中的所有操作记录，并提供事后溯源机制。</p> <p>数据库管理软件能力要求如下：</p> <p>(1) 以软件形式部署，提供2套管理中心数据库管控授权≥24个。</p> <p>(2) 支持Oracle、Mysql、SQLServer、达梦（DM）、人大金仓（kingbase）、MongoDB、GaussDB等国内外主流数据库的管理。</p> <p>(3) 安全规则中设置的动作可以选择：允许访问、命令阻断、会话阻断。</p> <p>(4) 系统支持设置安全规则功能，安全规则行为设置中可设定对象组、数据级别、敏感数据类型、操作类型、SQL关键字、SQL长度、WHERE子句等条件，多维度管控敏感数据操作行为。</p>

	管理服务	<p>(5) 支持数据库脱敏,脱敏算法包含替换、截取、字段加密、分析函数、行列转换、正则表达式转换等。</p> <p>(6) 实现数据库隐身配置,使黑客无法通过常用手段扫描数据库漏洞,展示隐身策略列表,可查看客户端IP、服务端IP、告警次数、策略创建时间。</p> <p>(7) 提供数据库防护虚拟补丁技术,提供1500条以上补丁规则,虚拟补丁列表可查看漏洞名称、漏洞类型、数据库类型、CVE编号、CNNVD编号、状态、动作等信息(通过虚部补丁功能可有效防护对漏洞数据库的攻击)。</p> <p>(8) 支持敏感数据扫描功能,通过敏感数据识别掌握敏感数据分布情况;支持用户行为建模,可通过一段时间的学习,智能建立用户行为模型,学习期结束后对业务侧正常SQL语句放行,异常SQL告警。</p> <p>(9) 安全告警支持多类型通知方式,包含邮件、短信、钉钉、syslog方式。</p> <p>(10) 支持全量日志记录及审计;审计查询条件至少包括:风险等级、策略优先级、响应动作、时间、IP、时间组、数据库账号、主机名、MAC、源程序、系统用户名、数据库账户组、阈值、动作、对象、字段、表、数据库、schema、SQL关键字、结果集关键字、影响行数等。</p>
--	------	---

(5) 安全保密要求

序号	内容	具体要求
32	安全保密要求	<p>(1) 服务方和驻场服务人员须与采购方签订保密协议及相关保密承诺。一旦出现信息安全事件经查实与安全服务人员相关的,立即终止合同,情节严重者将依法追究相关人员的刑事责任。服务方必须承诺对本项目有关的技术文件及由用户提供的所有内部资料等予以保密,未经用户许可,不得以任何第三方透漏本项目的任何内容。</p> <p>(2) 服务方承担采购方的保密责任,在项目实施过程中,双方应需要复制对方提供的相关资料时,应提交书面申请,在得到对方书面同意后方可复制,并将数据内容记录成表,签字确认。</p> <p>(3) 项目结束后,双方必须互相确认信息安全服务过程中提供的相关资料,相互承担保密责任。</p>

附表1: 机房网络基本情况

序号	服务厅局	机房数量(个)	机房基本概况
----	------	---------	--------

1	教育厅	1（物理2个、逻辑1个）	教育厅机房属于自建机房，共有4条运营商互联网线路及1条电子政务外网线路，共有各类PC服务器184台、44套存储设备、网络设备69台，安全设备69台，负载均衡3台；配备了完善的供发电系统、精密空调系统5套、加湿系统2套、专用消防系统。
2	人社厅	2	人社厅数据中心托管在联通云基地，承担着金保工程专网、电子政务外网接入和互联网接入，共有59个机柜，服务器139台，网络设备80台。人社和林灾备中心在和林电信云基地，共有服务器33台，存储设备11台，安全设备3台。
3	民政厅	1	民政厅机房现为传输机房，承担电子政务外网接入、部省两级民政广域网接入及视频会议系统的部署，共有机柜4个，服务器6台，网络设备14台。

附表2：信息系统详细清单：

序号	服务厅局	系统名称
1.	民委（2个）	“石榴籽e起来”共享资源网（蒙古语资源网）
2.		智路搜索
3.	民政厅（15个）	OA系统
4.		民政事业统计信息管理系统
5.		数字民政统一工作门户系统
6.		数字民政数据资源平台
7.		数字民政应用支撑平台
8.		数字民政公共服务平台
9.		数字民政一体化智能监管平台
10.		数字民政一体化数字决策平台
11.		数字民政综合大救助系统
12.		数字民政阳光慈善系统
13.		数字民政幸福养老系统
14.		数字民政社会组织法人信息库系统
15.		数字民政残疾人福利系统
16.		数字民政婚姻登记服务系统
17.		数字民政殡葬管理系统
18.	退役军人事务厅	就业创业信息服务系统
19.		教育培训信息管理系统
20.		事业单位工作信息平台
21.		全景图信息管理系统（数字纪念馆）

22.	(8个)	退役军人事务厅一体化服务平台
23.		退役军人综合数据库管理系统
24.		退役军人服务大数据分析
25.		全国优抚信息管理系统（自治区二级部署）
26.	体育局（1个）	内蒙古自治区青少年体育人才信息管理系统
27.	人社厅（17个）	内蒙古自治区城乡居民社会养老保险管理信息系统
28.		内蒙古自治区机关事业单位养老保险信息管理系统
29.		内蒙古自治区社会保障卡管理信息系统
30.		内蒙古自治区社会保险管理信息系统
31.		综合调查统计系统
32.		内蒙古自治区社会保险关系转移信息系统
33.		内蒙古自治区综合人事人才管理信息系统
34.		内蒙古自治区金保工程软件需求管理系统
35.		业务联网监测系统
36.		社保基金财务报表系统
37.		劳动保障监督管理系统
38.		基本养老保险基金监管系统
39.		生存认证公共服务系统
40.		12333电话咨询系统
41.		内蒙古自治区短信管理平台
42.		人力资源市场管理服务子系统
43.		内蒙古人社（手机APP）
44.	教育厅 部建系统（8个）	数据交换共享平台
45.		应用支撑与服务平台
46.		教育基础信息数据库管理与服务系统
47.		内蒙古自治区学籍管理服务平台
48.		内蒙古自治区中职教育学生管理信息系统
49.		内蒙古自治区教师信息管理系统
50.		内蒙古自治区学生资助管理信息系统
51.		全国中等职业学校管理信息系统
52.	教育厅	内蒙古自治区青少年校园足球管理信息系统
53.		内蒙古自治区学生体质健康监测数据管理平台
54.		内蒙古中学生综合素质评价管理平台
55.		内蒙古基础教育大数据服务平台
56.		内网办公系统（含手机APP）
57.		内蒙古自治区教育厅机关智能化管理平台
58.		中央对地方教育转移支付资金管理平台
59.		内蒙古自治区教育科研管理平台
60.		内蒙古自治区教育管理平台

		61.	自建系统（19个）	内蒙古教育治理与服务平台
		62.		内蒙古自治区民办机构管理系统
		63.		国家通用语言文字教育教学综合服务系统
		64.		综合信息展示与交互系统
		65.		教师国家通用语言文字学习系统
		66.		内蒙古教育视频会议接入系统
		67.		内蒙古中小学智慧教育平台（含手机APP）
		68.		内蒙古24365大学生就业服务平台
		69.		内蒙古智慧教育平台
		70		内蒙古自治区教育系统“在线视讯”管理平台
打“★"号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。				

采购包3：

标的名称：2025年民政厅社会救助部省互通服务系统运维

序号	参数性质	技术参数与性能指标		
		序 号	服务名称	服务内容要求

一	总体要求	<p>1.要求运维工程师每日对系统及一体机进行一次巡检，并提供月度巡检报告、半年总结报告、年度总结报告，包括但不限于系统各类软件运行情况报告、故障处理日志、升级维护台账等信息，建立完整的系统运维文档。</p> <p>2.建立重大事项报告制度。项目执行过程中，如遇到重大事项，如故障发生、数据丢失等，应及时向采购人反馈，协助处置事件，并向采购人出具事前、事中、事后运维报告单。</p> <p>3.投标人根据采购人的要求，在服务期内将运维工作产生的所有资料包括技术手册、工作总结、会议学习情况、故障处理报告等材料整理汇编成册留存备用。</p> <p>4.投标人中标后需同采购人签订保密协定。对运维服务中产生的过程数据和结果数据严格保密，未经采购人允许不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害采购人的行为，否则采购人有权追究责任。采购人有权要求投标人服务结束之后销毁所有和本项目有关的数据和文档，合同结束后，投标人需保守招标方各项数据秘密。</p> <p>5.按照采购人要求，在规定时间内修复系统漏洞，并提交漏洞修复报告。</p> <p>6.配合采购人做好重要数据备份、数据容灾备份，保证平台安全、稳定、高效运行。</p> <p>7.严格遵守信息安全和保密制度，因运维人员自身原因造成工作失误，给采购人造成损失的，投标人应承担赔偿责任。</p>
---	------	---

		二	运维内容	<p>8.保障民政厅核对平台与部级核对管理平台的持续对接服务，及时更新升级相应的数据接口，不间断获取部核对管理平台的数据（包括但不限于民政内部、公安、证券等已实现对接和将实现对接的数据信息），以及部核对管理平台接收跨区域协助核查请求，进行数据双向安全交换共享，实现居民家庭经济状况核对部省联网查询和跨省协查功能。</p> <p>9.数据交换管理和监控需满足以下技术要求：</p> <p>以资源目录的形式展示信息共享单位；维护接口对接申请的处理、委托书及授权（证明材料）的管理；按照已设置的数据交换策略、批次进行数据调度，并对数据进行校验、加密、授权的检测；保证数据传输过程中采用数字证书结合签名服务器的方式加强数据安全防护；以可视化的方式展示数据交换情况，包括数据交换数量、状态、交换运行信息等。</p> <p>10.实现业务自动化发起部省及跨省居民家庭经济状况核对，自动完成数据校验分析，按照《居民家庭经济状况核对 数据元》交换核对结构化数据，为社会救助业务提供技术支撑。</p> <p>11.提供安全数据交换平台，应具有安全交换、统一监管、设备签名、证书管理、访问控制、入侵防御等功能。设备配置：对外具有开放端口，对内具有硬件扩展。</p> <p>12.需提供综合服务一体机的操作系统、数据库、应用中间件的运维服务，保障系统稳定、高效运行，降低故障发生率，保障业务连续性，提升系统安全性与性能，实现资源的合理利用和优化配置。</p> <p>运维对象包括综合服务一体机的2套操作系统、1套数据库、1套应用中间件。</p> <p>（1）操作系统运维</p> <p>操作系统运维主要包括日常监控、故障处理、安全管理、性能优化。</p> <p>（2）数据库运维</p> <p>数据库运维主要包括日常监控、故障处理、安全管理、性能优化。</p> <p>（3）应用中间件运维</p> <p>应用中间件运维主要包括日常监控、故障处理、安全管理、性能优化。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。				
采购包4：				
标的名称：24365大学生就业服务平台运维服务项目				

序号	参数性质	技术参数与性能指标	
		服务名称	服务需求

	<p>1.提供内蒙古24365大学生就业服务平台整体运维服务，支撑平台安全稳定运行。同时根据业务需求及服务要求优化系统功能，在满足业务的同时要符合国家等级保护三级的要求。</p> <p>2.本项目涉及的硬件、系统软件、互联网链路和系统运维由投标人提供，所提供网络带宽、云计算、存储、安全等基础资源能够根据应用扩展或资源增长及时并免费提供增加或升级，最终以满足服务对象实际使用需求为准。</p> <p>3.√投标人应根据采购人整体规划，负责完成平台及数据迁移，并保证系统运行的稳定性和数据完整性。投标人须出具服务承诺函。</p> <p>4.本项目所产生数据产权归采购人所有，投标人在未征得采购人书面同意的前提下，不得将技术资料泄露给其他人员及单位。应严格遵守信息安全和保密制度，因运维人员自身原因造成工作失误，给采购人造成损失的，投标人应承担赔偿责任。</p> <p>5.√根据业务需要，对系统软件进行功能优化服务（费用包含在本次采购预算中，投标人须出具服务承诺函。</p> <p>6.√提供平台注册单位工商信息查询服务，用于单位信息审核和毕业生就业单位真实性核验。</p> <p>7.平台数据共享接口对接维护服务，根据平台应用实际和采购人要求，完成平台短信通知、电子签章接口对接维护服务</p>
	<p>8.提供等保测评机构所需的资料，协助完成等保定级、备案、测评、整改，直至取得通过测评。</p> <p>9.负责应急响应事件处理，数据误删除、系统版本退回、数据库快照恢复、病毒木马攻击、紧急高危漏洞处理</p> <p>10.每周例行巡检服务器状态，包括硬件部分cpu、内存、磁盘等的使用情况；服务状态检查中间件、签字微服务、教育部信息推送服务、数据库日志订阅、实时数据同步服务是否正常；系统备份情况数据库备份是否正常、二进制日志备份是否正常、文件备份是否正常、系统文件是否被篡改等。</p> <p>11.及时升级更新相关主机系统，包括操作系统、数据库软件、中间件等。</p> <p>12.每月对数据库备份进行模拟恢复测试，验证数据库备份的完整性。</p> <p>13.每月进行系统模拟宕机测试，验证负载均衡软件、灾备系统是否正常运行、是否可以自动切换。</p> <p>14.每季度对系统上传文件备份检查，验证备份是否有效并实时更新。</p>
	<p>15.在统一的SaaS后台，维护移动端（H5/小程序/APP）和PC端的动态菜单入口。需精确定位功能模块状态（申请中/进行中/已结束）、用户角色（学生/单位/管理员）、权限范围，实现菜单项的动态显示/隐藏/跳转路由。维护需考虑多终端交互差异和性能优化，确保入口与后端服务状态实时同步。</p> <p>16.√根据自治区或校级就业中心的政策性要求，维护生源填报功能模块。需根据教育部开放规则同步定时任务和生源状态校验规则，在指定时间点自动激活或冻结前端路由。需确保全平台状态同步（前端入口、后端数据上报API、审核权限校验），避免时间窗口边缘状态不一致引发纠纷。涉及系统任务调度、模块分布式状态管理、流程审核引擎维护。</p>

- 17.响应自治区中心业务需求变更，对关键信息导入模板结构和导出模块字段进行重新设置维护。这不仅仅是字段列表调整，更涉及：解析新省级数据标准、重构平台内部字段与外部标准字段的映射关系引擎、设置数据转换规则（格式、编码、单位）、调整数据清洗逻辑（去重、补全、校验）、适配导入/导出功能界面和逻辑、确保历史数据兼容性和迁移方案（如需要）
- 18.维护学生中心核心导航菜单架构，涉及全局性布局变更或功能模块更新需维护对应入口。需精确管理菜单项层级、排序、图标支持。必须严格遵循平台前端框架的路由规范和权限模型（RBAC/ABAC），确保变更后所有功能入口权限控制依然精确有效，避免产生死链或越权访问点，并进行全面的回归测试。
- 19.对生源信息、就业信息、数据上报等核心模块进行字段的精细化维护，这些模块受教育部影响变化大学年内可字段信息可能发生变化。包括：字段增删改、属性定义（类型、长度、格式、字典绑定）、显隐规则（条件控制）、必填性设置、数据校验规则（正则、逻辑）、导入导出映射配置、数据权限控制（行/列级）。这是一个持续治理过程随教育部字段变动而进行维护调整。
- 20.对生源字段进行控制：动态字段是否显示（显隐规则）、是否必填（必填性规则）、以及何时生效（基于条件，如学生类型）。维护需与审核流程引擎深度联动，实现基于复杂表单的校验逻辑（如生源信息流程审核中规则校验维护）。需理解字段间逻辑关联性和正则表达式。
- 21.维护生源信息的多层级审核流程（班级->院系->校级）。需定义各层级审核节点、审核人/角色、数据可见范围（行级：只能看到本学院学生；列级：某些敏感字段如身份证号对院级审核员隐藏）、操作权限（查看、编辑、通过、驳回、退回）、审核路径规则（条件跳转、并行/串行）、通知机制。需深度集成工作流引擎、权限中心和数据模型。
- 22.√高校子站点单位功能模块维护。需在数据层根据需求动态定义字段库（单位资质、招聘需求、参会人员信息等），维护前端展示逻辑、数据校验规则（如营业执照验证、单位状态验证）、权限控制（不同高校字段要求不同）。确保多租户环境下的严格隔离，避免数据泄露或配置冲突。涉及动态表单生成、复杂校验规则引擎、多租户数据隔离。
- 23.在高校子站点层面，根据各校独特个性需求，维护推荐表数据模型中的动态扩展个性化字段（如校徽位置、特殊证书要求、自定义评语区）。维护字段属性（类型、校验、默认值）、存储逻辑、以及在PC端预览、移动端查看、打印/套打模板中的渲染规则。需确保新增字段在所有终端和输出格式下显示正确、数据绑定无误、不影响原有核心字段功能。涉及数据管理、动态打印模板引擎、跨端适配。
- 24.在高校子站点层面，为适应本校特殊业务，在平台核心生源数据模型上动态扩展个性化字段（如地方性加分项、特殊家庭类型、自定义学业标识）。字段定义、校验规则、存储策略、前端展示逻辑（列表、表单、详情页）。同时考虑与核心字段的兼容性、数据迁移方案（如有历史数据）、以及未

	<p>来可能的省级标准字段变更的冲突规避。涉及复杂的数据版本管理和多租户隔离。</p> <p>25.维护高校子站、学院、辅导员等多层级组织架构下的学生管理动态权限范围。需构建精细的数据权限模型（如辅导员仅管理本学院X年级Y专业Z班级的学生）。关键在于处理学年数据隔离：需维护自动或半自动校验规则，将新生纳入权限范围，处理毕业生的权限回收或归档，调整因院系专业调整导致的权限边界变化。涉及班级人员权限模型、动态数据范围规则（ABAC）的维护调整。</p> <p>26.对平台中学生、教师、单位反馈的问题技术答疑，如系统权限操作、系统无法打开页面、404页面等相关平台问题答疑。</p>
--	--

		<p>27.基于系统现有数据报表定义并维护多种统计指标（如签约率、升学率、灵活就业率等）的计算逻辑、过滤条件、时间维度（实时/周期）。配置报表引擎的参数化模板，处理数据权限隔离（不同高校/管理员视图不同），支持动态钻取、可视化渲染。</p> <p>28.根据频繁变化的数据统计需求（如按行业、公司、学历、高校、生源地、户籍地、时间维度（同比/环比/趋势）、毕业生去向（就业/升学/灵活等）、单位性质、学科专业、困难群体标识等数十种维度及其任意组合），动态构建和优化底层数据模型与聚合SQL逻辑。特别是涉及“生源环比同比”、“专业对口度”、“学科落实率排名”、“落实行业排名”、“往届困难生落实比值”等指标的计算，需要在海量数据上执行高代价的关联分析、排名计算和复杂聚合。</p> <p>29.提供数据统计需求的个性化设置（如“随需求变化而改变数据统计”），要求运维团队具备可配置化报表引擎的维护能力。包括动态解析需求、配置计算规则、映射数据源、定义维度钻取路径，并确保新配置的指标能无缝集成到现有报表体系且结果准确无误。</p> <p>30.支撑上述分析的数据源高度异构且分散（如招聘信息、毕业生学籍信息、落实信息、单位信息、平台行为日志等）。运维工作包括确保ETL/ELT管道的高效稳定运行，处理数据一致性（如“累计全部岗位，向国家平台同步岗位”）、解决数据血缘问题、进行复杂的数据清洗（如“区内/区外生源”、“困难群体”的精准识别）以及应对源数据结构变更带来的冲击。</p> <p>31.提供“每日落实情况统计”、“平台运行数据查询（浏览量、注册数等）”等需求要求近实时或准实时的响应。需要对大数据查询进行深度优化（索引策略、物化视图、缓存机制），并精细化管理计算资源，以应对高并发查询请求，防止对生产系统造成性能瓶颈。</p> <p>32.处理如“困难群体落实情况”、“生源地”、“户籍地”等涉及个人隐私的敏感信息，要求严格的数据脱敏、精细化访问控制（RBAC/ABAC）和审计日志机制的实施与维护，确保符合数据安全法规要求。</p> <p>33.√向国家平台同步岗位等任务涉及与外部系统的API对接，需维护接口稳定性、处理数据格式转换、保障传输安全及监控同步状态，涉及额外的系统集成复杂度。</p> <p>34.将复杂查询结果转化为用户可理解的图表和报表（如趋势图、占比图、排名表），并提供动态筛选和钻取，依赖于专业BI工具或定制化前端的配置、维护和性能调优。</p>
	数据运维	
	驻场运维	<p>35.√提供不低于8人的平台运维团队，其中驻场运维人员不低于2人，二线团队不低于6人。</p>

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

采购包5:

标的名称：退役军人事务厅信息化运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标					
		<table><tr><th>服务名称</th><th>服务需求</th></tr><tr><td rowspan="2">服务要求</td><td><p>√1、供应商需提供8个应用系统及电子政务外网设备及产品软件（见附件）日常运维服务以及业务数据统计服务。</p><p>2.每月提供一份运维报告，全年共计12份，报告中需说明系统运行情况及存在的问题。</p><p>3、供应商在项目运维过程中，需对项目进行规范化管理，要有项目管理组织、项目管理计划、项目进度计划、项目验收计划等方案，确保质量。</p><p>4、供应商成立相应的项目组，并指定一名项目经理，主要负责人力资源调度、项目的总体计划、与采购人协调和项目调度工作。</p><p>5、协助采购人完成系统所需云资源的弹性回收、扩容调整工作。</p></td></tr><tr><td><p>6、为适应未来的软硬件环境变化，改进应用系统的可靠性和可维护性，投标人需提供预防性维护，以使应用系统适应各类环境变化而不被影响。例如数据库、中间件、部署架构升级、历史数据备份迁移等。</p><p>7、系统运维期间，因系统推广、外部环境变化、使用方式调整、安全控制等因素，需对一些系统功能做适应性调整。维护过程参考系统开发流程，有计划、有步骤地进行适应性维护。</p><p>8、运维期结束后。按照采购人要求，提供完整的系统技术资料和相关文档，保留完整的运维服务资料，并移交采购人。</p><p>9、总结报告：包括季度总结报告和阶段性总结报告，主要内容包括阶段性工作完成情况、工作计划、数据统计、改进措施及合理化建议等。</p><p>10、能够快速定位和处理疑难故障的能力，进行紧急故障处理等应急支援和例行巡检。故障恢复后，需提交故障处理报告。</p><p>11、负责处理各个业务系统日常用户问题，及时处理甲方安排的涉及业务系统的相关工作。</p><p>√12、功能完善。根据业务需要，对系统软件进行功能优化服务（费用包含在本次采购预算中），升级功能上线后相关代码交付采购人，供应商需出具服务承诺函。</p><p>13、运维知识库。供应商应针对本项目形成运维知识库并迭代更新，包括但不限于常见问题处理过程文档、运维手册、系统升级记录和系统配置等。</p><p>14、业务系统运维工作包括基础软件运维，数据运维服务、安全运维服务、其它技术支持服务等系统运维工作内容。</p><p>15、开发和维护系统对外数据接口，按照最小必要的原则，合理设置开放端口权限。监控接口运行状态，确保接口传输数据的安全可控。建立接口开放台帐，及时关闭临时接口,优化长期开放接口。</p><p>16、大数据平台运维内容包括：数据监控和管理、数据备份与恢复、数据质量管理、集群管理、性能调优、安全管理、</p></td></tr></table>	服务名称	服务需求	服务要求	<p>√1、供应商需提供8个应用系统及电子政务外网设备及产品软件（见附件）日常运维服务以及业务数据统计服务。</p> <p>2.每月提供一份运维报告，全年共计12份，报告中需说明系统运行情况及存在的问题。</p> <p>3、供应商在项目运维过程中，需对项目进行规范化管理，要有项目管理组织、项目管理计划、项目进度计划、项目验收计划等方案，确保质量。</p> <p>4、供应商成立相应的项目组，并指定一名项目经理，主要负责人力资源调度、项目的总体计划、与采购人协调和项目调度工作。</p> <p>5、协助采购人完成系统所需云资源的弹性回收、扩容调整工作。</p>	<p>6、为适应未来的软硬件环境变化，改进应用系统的可靠性和可维护性，投标人需提供预防性维护，以使应用系统适应各类环境变化而不被影响。例如数据库、中间件、部署架构升级、历史数据备份迁移等。</p> <p>7、系统运维期间，因系统推广、外部环境变化、使用方式调整、安全控制等因素，需对一些系统功能做适应性调整。维护过程参考系统开发流程，有计划、有步骤地进行适应性维护。</p> <p>8、运维期结束后。按照采购人要求，提供完整的系统技术资料和相关文档，保留完整的运维服务资料，并移交采购人。</p> <p>9、总结报告：包括季度总结报告和阶段性总结报告，主要内容包括阶段性工作完成情况、工作计划、数据统计、改进措施及合理化建议等。</p> <p>10、能够快速定位和处理疑难故障的能力，进行紧急故障处理等应急支援和例行巡检。故障恢复后，需提交故障处理报告。</p> <p>11、负责处理各个业务系统日常用户问题，及时处理甲方安排的涉及业务系统的相关工作。</p> <p>√12、功能完善。根据业务需要，对系统软件进行功能优化服务（费用包含在本次采购预算中），升级功能上线后相关代码交付采购人，供应商需出具服务承诺函。</p> <p>13、运维知识库。供应商应针对本项目形成运维知识库并迭代更新，包括但不限于常见问题处理过程文档、运维手册、系统升级记录和系统配置等。</p> <p>14、业务系统运维工作包括基础软件运维，数据运维服务、安全运维服务、其它技术支持服务等系统运维工作内容。</p> <p>15、开发和维护系统对外数据接口，按照最小必要的原则，合理设置开放端口权限。监控接口运行状态，确保接口传输数据的安全可控。建立接口开放台帐，及时关闭临时接口,优化长期开放接口。</p> <p>16、大数据平台运维内容包括：数据监控和管理、数据备份与恢复、数据质量管理、集群管理、性能调优、安全管理、</p>
服务名称	服务需求						
服务要求	<p>√1、供应商需提供8个应用系统及电子政务外网设备及产品软件（见附件）日常运维服务以及业务数据统计服务。</p> <p>2.每月提供一份运维报告，全年共计12份，报告中需说明系统运行情况及存在的问题。</p> <p>3、供应商在项目运维过程中，需对项目进行规范化管理，要有项目管理组织、项目管理计划、项目进度计划、项目验收计划等方案，确保质量。</p> <p>4、供应商成立相应的项目组，并指定一名项目经理，主要负责人力资源调度、项目的总体计划、与采购人协调和项目调度工作。</p> <p>5、协助采购人完成系统所需云资源的弹性回收、扩容调整工作。</p>						
	<p>6、为适应未来的软硬件环境变化，改进应用系统的可靠性和可维护性，投标人需提供预防性维护，以使应用系统适应各类环境变化而不被影响。例如数据库、中间件、部署架构升级、历史数据备份迁移等。</p> <p>7、系统运维期间，因系统推广、外部环境变化、使用方式调整、安全控制等因素，需对一些系统功能做适应性调整。维护过程参考系统开发流程，有计划、有步骤地进行适应性维护。</p> <p>8、运维期结束后。按照采购人要求，提供完整的系统技术资料和相关文档，保留完整的运维服务资料，并移交采购人。</p> <p>9、总结报告：包括季度总结报告和阶段性总结报告，主要内容包括阶段性工作完成情况、工作计划、数据统计、改进措施及合理化建议等。</p> <p>10、能够快速定位和处理疑难故障的能力，进行紧急故障处理等应急支援和例行巡检。故障恢复后，需提交故障处理报告。</p> <p>11、负责处理各个业务系统日常用户问题，及时处理甲方安排的涉及业务系统的相关工作。</p> <p>√12、功能完善。根据业务需要，对系统软件进行功能优化服务（费用包含在本次采购预算中），升级功能上线后相关代码交付采购人，供应商需出具服务承诺函。</p> <p>13、运维知识库。供应商应针对本项目形成运维知识库并迭代更新，包括但不限于常见问题处理过程文档、运维手册、系统升级记录和系统配置等。</p> <p>14、业务系统运维工作包括基础软件运维，数据运维服务、安全运维服务、其它技术支持服务等系统运维工作内容。</p> <p>15、开发和维护系统对外数据接口，按照最小必要的原则，合理设置开放端口权限。监控接口运行状态，确保接口传输数据的安全可控。建立接口开放台帐，及时关闭临时接口,优化长期开放接口。</p> <p>16、大数据平台运维内容包括：数据监控和管理、数据备份与恢复、数据质量管理、集群管理、性能调优、安全管理、</p>						

系统运维
要求

- 17、提供数据对接、数据治理与分析、数据应用支撑、数据情况摸底等服务。
- √18、应用系统分项运维要求
- （1）就业创业信息服务系统运维要求：
- ①提供文件存储巡检、重要数据缓存巡检、系统服务优化，要求每周提交一份周检报告；
- ②提供招聘数据导入、企业信息认证数据接口；
- ③提供企业用户、监管用户问题处理。
- （2）教育培训信息管理系统运维要求：
- ①提供文件存储巡检、重要数据缓存巡检、教育培训信息管理优化，要求每周提交一份周检报告；
- ②提供培训数据导入、导出、统计；
- ③提供企业用户、监管用户问题处理。
- （3）事业单位工作信息平台运维要求：
- ①提供文件存储巡检、重要数据缓存巡检、系统管理优化。要求每周提交一份周检报告；
- ②提供优抚信息数据导入、光荣牌数据核对；
- ③提供企业用户、监管用户问题处理。
- （4）全景图信息管理系统(数字纪念馆)运维要求：
- ①提供文件存储巡检、重要数据缓存巡检、系统管理优化。要求每周提交一份周检报告；
- ②提供清明节、930公祭日数据维护，烈士、纪念设施数据维护；
- ③提供企业用户、监管用户问题处理。
- （5）退役军人一体化服务平台运维要求：
- ①提供文件存储巡检、重要数据缓存巡检、平台服务优化，要求每周提交一份周检报告；
- ②提供用户数据导入导出，服务机构数据维护；
- ③提供企业用户、监管用户问题处理。
- （6）退役军人综合数据库管理系统运维要求：
- ①提供文件存储巡检、重要数据缓存巡检、数据分析、优化数据处理性能服务；
- ②监控数据的流入、流出和存储情况，定期备份数据、制定恢复策略，提供数据清洗、去重和验证等服务；
- ③提供企业用户、监管用户问题处理；
- ④管理大数据集群的配置、资源分配、故障处理和节点监控等服务；
- ⑤提供数据访问控制、身份验证和权限管理服务；
- ⑥收集和分析系统日志，识别潜在问题、定期清理过期日志，释放存储空间。
- （7）退役军人服务大数据分析服务系统运维要求：
- ①提供文件存储巡检、重要数据缓存巡检、系统优化，要求每周提交一份周

	<p>检报告；</p> <p>②提供厅内部数据情况摸底服务，包括摸底处室内部数据情况、横向厅局数据需求、部级数据需求；</p> <p>③提供横向厅局数据需求对接、数据联调、数据服务支持，省部间数据需求对接、省部间数据资源评估、省部间数据对接和数据联调；</p> <p>④提供厅内部数据治理服务，包括数据资产维护、数据备份及恢复、数据分析、数据安全及数据分类分级，数据大屏支撑、数据报告支撑、数据查询与分析。</p> <p>（8）全国优抚信息管理系统运维要求：</p> <p>①提供文件存储巡检、重要数据缓存巡检、优抚管理系统优化，要求每周提交一份周检报告；</p> <p>②提供省部数据共享、回流（事务部数据接口）；</p> <p>③提供企业用户、监管用户问题处理。</p>
运维安全服务	<p>√19、按照采购人要求，在规定时间内修复系统漏洞，并按时提交漏洞修复报告。配合采购人完成运行环境升级、等级保护测评、灾备恢复演练、渗透测试、漏洞扫描等工作，及时修复整改。</p> <p>20、为采购人提供包括但不限于，错误信息内容监测、系统维护、跟踪监测、故障排除、软件平台Bug修复、安全漏洞修复、平台故障调试监测服务。</p>
硬件运维要求	<p>21、物理机(服务器)型号为NF2180M3：</p> <p>原厂质保，主要包括：CPU、GPU、内存、机械硬盘、固态硬盘、主板、CPU板、GPU板、中板、内存板、RAID卡、SAS卡、网卡、显卡、转接卡、IB卡、管理卡、声卡、电源背板、硬盘背板、风扇背板、电源模块、CPU风扇、显卡风扇、机箱风扇等。硬盘免回收服务，自购买服务之日起，在一年服务有效期内，原厂硬盘发生故障，为客户更换硬盘后，客户保留故障硬盘。</p> <p>√22、WAF防火墙：</p> <p>原厂家硬件质保及特征库升级</p> <p>（1）入侵防御系统攻击规则库、应用识别规则库升级许可；</p> <p>（2）入侵防御系统URL规则库升级许可；</p> <p>（3）脆弱性扫描与管理规则库升级许可； "</p> <p>提供设备一年的保修服务</p> <p>√23、日志审计系统：</p> <p>LAS-R32P产品的原厂软件升级维护服务，含一年内5*8小时标准远程技术支持，已购软件功能升级、Bug修复、漏洞修复和不定期安全策略包升级服务。</p> <p>LAS-R32P标准维保服务，包括1年内硬件故障判断、报修登记、设备修复，损坏硬盘维修，需要厂家带走坏硬盘进行维修或更换，损坏硬盘不返还。</p>
产品软件运维要求	<p>√24、负责软件运行状态的监控和管理，支撑软件的升级、维护，保障软件正常运行。</p>

服务团队要求	<p>√25、提供不少于8人的技术工程师作为支撑团队，其中驻场人员4人。驻场服务地点和服务内容由采购人指定。</p> <p>26、确保支撑团队人员稳定，保障在岗人员质量及数量，原则上团队人员不允许变更，如有特殊情况，需取得采购方同意后方可变动。</p> <p>27、维护人员对应用系统的任何修改，需向采购人备案。</p> <p>28、驻场工程师接受采购人考核管理。应提供国家法定节假日等关键期间现场值守服务。</p>
保密要求	<p>29、投标人中标后需同采购人签订保密协定。对运维服务中产生的过程数据和结果数据严格保密，未经采购人允许不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害采购人的行为，否则采购人有权追究责任。</p> <p>30、采购人有权要求供应商服务结束之后销毁所有和本项目有关的数据和文档，在合同结束后，供应商仍有保守采购人各项数据秘密的责任。</p> <p>31、严格遵守信息安全和保密制度，因运维人员自身原因造成工作失误，给采购人造成损失的，投标人应承担赔偿责任。</p>
技术培训要求	<p>32、投标方对平台相关管理人员、技术人员、用户等提供每年至少1次现场或线上培训。</p> <p>33、投标方在服务期内，根据每个运维系统使用、维护等工作实际，及时更新《用户使用手册》，并将电子版提交采购方。</p>
运维质量要求	<p>√34、提供7*24小时的应急响应服务，建立并完善应急响应投标方案。应对重大突发事件时，做到30分钟内到达现场，2小时内处理完突发事件，确保业务系统安全、稳定、可靠运行，最大限度的减轻或消除信息安全事件的危害和影响，提高预防和控制信息安全事件的能力和水平，保证信息系统安全。</p> <p>35、建立重大事项报告制度。项目执行过程中，如遇到重大事项，如故障发生、数据丢失等，应及时向采购人反馈，协助处置事件，并向采购人出具事前、事中、事后运维报告单。</p> <p>36、采购人将定期对供应商运维服务质量进行考核，多次考核不合格采购人有权终止合同，由此产生的损失由供应商承担，供应商应出具承诺函。</p>

三、电子政务外网设备和产品软件维保清单

（一）硬件设备维保分项表

序号	类别及名称	单位	数量
一	服务器和存储设备		
1	大数据节点物理机(服务器)	台	8
二	网络和安全设备		
1	WAF防火墙（Web 应用安全防护系统 V3TopWAF）	台	1
2	日志审计系统（LAS-R32P）	台	1

（二）产品软件维保分项表

序号	类别及名称	单位	数量
----	-------	----	----

		一	基础软件		
		1	服务器操作系统(大数据物理机)	套	8
		2	服务器操作系统(互联网区)	套	3
		3	服务器操作系统(政务云区)	套	7
		4	服务器操作系统(政务云区)	套	1
		5	服务器操作系统(信创云区)	套	4
		6	互联网站群数据库	套	1
		7	中间件(站群平台)	套	1
		8	中间件(HTTPServer)	套	1
		9	全国优抚信息管理系统内蒙节点数据库	套	1
		10	集群版数据库(政务云外网区虚拟机-1)	套	1
		11	集群版数据库(政务云外网区虚拟机-2)	套	1
		12	集群版数据库(政务云外网区虚拟机-3)	套	1
		13	应用中间件(政务云外网区虚拟机-1)(集群版)	套	1
		14	应用中间件(政务云外网区虚拟机-2)(集群版)	套	1
		15	应用中间件(政务云外网区虚拟机-3)(集群版)	套	1
		16	集群版数据库（信创云虚拟机-1）	套	1
		17	集群版数据库（信创云虚拟机-2）	套	1
		18	应用中间件(信创云区虚拟机-1)(集群版)	套	1
		19	应用中间件(信创云区虚拟机-1)(集群版)	套	1
		20	病毒防治类软件(服务器端)病毒库升级	套	23
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。					

采购包6：
 标的名称：内蒙古教育事业统计数据灵活查询、分析系统、部建资助等11个系统及4套数据库运维服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标		
1		<p>投标报价时，需按附表提交运维服务分项报价，未按分项报价或报价高于分项预算视为废标。</p> <p>因采购信息系统整合等因素，如项目提前终止或部分终止，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。结算付款时，按本项目内各系统实际运维天数结算（计算公式：各系统运维结算金额=运维年度分项报价/365*实际运维天数）。</p>		
		<table><tr><th>服务名称</th><th>服务需求</th></tr></table>	服务名称	服务需求
服务名称	服务需求			

总体要求	<p>1、 供应商需提供8个应用系统及3个支撑系统、4套数据库、部建系统VPN日常运维服务以及业务数据统计服务。</p> <p>√2、 非驻场工程师提供7*24小时即时响应支持服务，包括：电话、邮件、QQ、信函、上门（30分钟内）等形式。</p> <p>3、 供应商在项目运维过程中，需对项目进行规范化管理，要有项目管理组织、项目管理计划、项目进度计划、项目验收计划等方案，确保质量。</p> <p>4、 供应商成立相应的项目组，并指定一名项目经理，主要负责人力资源调度、项目的总体计划执行、与采购人协调和项目调度工作。</p>		
★报价要求	投标报价时，需按附表提交运维服务分项报价，未按要求分项报价或报价高于分项预算视为无效投标。		
	附表		
	系统名称	限价（万元/年）	供应商报价（万元/年）
	国家系统VPN、各类数据统计、培训	17.148	
	内蒙古自治区学前教育管理信息系统	2.004	
	内蒙古自治区学籍管理服务平台	6	
	内蒙古自治区中职教育学生管理信息系统	8.004	
	内蒙古自治区教师信息管理系统	8.004	
	应用支撑与服务平台	2.004	
	数据共享交换平台	2.004	
	教育基础信息数据库管理与服务系统	2.004	
	内蒙古自治区中等职业学校管理信息系统运维	20.028	
	内蒙古自治区学生资助管理信息系统运维	20.016	
	教育管理平台及子系统（教育厅教育事业统计灵活查询、统计分析系统）	9.816	
	<p>√5、服务范围和内容：</p> <p>自治区自建应用系统（2个）：“内蒙古教育事业统计数据灵活查询、分析系统”、“内蒙古教育管理平台”。</p> <p>部建应用系统（6个）：“内蒙古自治区学前教育管理信息系统”、“内蒙古自治区学籍管理服务平台”、“内蒙古自治区中职教育学生管理信息系统”、“内蒙古自治区中等职业学校管理信息系统”、“内蒙古自治区教师信息管理系统”、“内蒙古自治区学生资助管理信息系统”。</p> <p>支撑系统（3个）：“应用支撑与服务平台”、“数据共享交换平台”、</p>		

			<p>“教育基础信息数据库管理与服务系统”。</p> <p>对上述系统提供运维服务，内容包括：</p> <p>（1）技术咨询。对应用系统的业务处理方法、业务处理原理、流程以及日常维护等问题提供及时全面的解答。</p> <p>（2）故障处理。对业务操作、业务数据、应用软件等软件层面故障提供故障定位、处理。故障恢复后，需提交故障处理报告。</p> <p>（3）应用系统升级、漏洞修复。应用软件及中间件版本升级、漏洞修复，系统因需求改变或做重大技术革新时，提供匹配的系统补丁发布、安装。因软件错误引发的问题，修改软件BUG，在测试环境测试无误后，在生产环境发布。</p> <p>（4）功能完善。根据业务需要，对系统软件进行功能优化服务（费用包含在本次采购预算中），升级功能上线后相关代码交付采购人，供应商需出具服务承诺函。</p> <p>（5）灾备演练环境搭建。供应商应配合采购人进行统一的数据备份，并负责每年定期恢复演练工作中所运维应用系统的搭建。</p>
	<p>8个应用系统及3个支撑系统服务范围及要求</p>	<p>√6、应用系统总体运维要求</p> <p>（1）培训。按采购人要求，提供系统培训。</p> <p>（2）供应商需针对上述系统分别制订运维方案。</p> <p>（3）运维知识库。供应商应针对本项目形成运维知识库并迭代更新，包括但不限于常见问题处理过程文档、运维手册、系统升级记录和系统配置等。</p> <p>（4）供应商需单独对8个应用系统及3个支撑系统做可用性的监控，实现应用系统在5分钟内无法访问触发告警。</p> <p>（5）协助工作。出现因机房网络、服务器、存储、操作系统等基础环境问题导致应用系统无法使用故障，供应商有义务协助采购人定位问题。</p> <p>√7、应用系统分项运维要求</p> <p>（1）6个部建系统运维要求：</p> <p>①提供各类数据比对、数据不同步问题处理服务。</p> <p>②日巡检。要求每日提交一份日检报告，巡检范围要求覆盖部建系统的64个节点。</p> <p>（2）灵活查询分析系统、教育管理平台运维要求：</p> <p>①供应商应根据采购人要求、业务部门实际使用过程中提出的建议，对系统进行完善和优化。充分考虑采购人业务实际情况，应不断适应业务发展对系统做出调整。</p> <p>②服务方需按照业务要求，开发和维护本系统对外数据接口，按照最小必要的原则，合理设置开放端口权限。监控接口运行状态，确保接口传输数据的安全可控。建立接口开放台帐，及时关闭临时接口，优化长期开放接口。</p> <p>③教育管理平台包含GIS地图功能，支持首页地图双击跳转到GIS地</p>	

	图，用于展示各盟市各学段学校的地理信息、基本信息。供应商需保证第三方地图功能可用，并承担相关费用。
4套数据库服务范围及要求	<p>√8、服务范围：</p> <p>6个部建系统数据库共3套Oracle RAC数据库（业务系统数据库、学籍二期数据库、基础库）、1个自建系统数据库（“内蒙古教育事业统计数据灵活查询、分析系统”1套MySQL数据库）中业务层面的维护。具体包括：</p> <p>（1）用户管理。根据业务场景，创建和管理国家系统数据库用户，为用户分配权限、不同系统间权限隔离。</p> <p>（2）数据推送。协助采购人给其他业务系统、单位做数据推送，包括但不限于对特定数据的定期抽取、搭建前置库做数据推送。</p> <p>（3）表空间扩容。根据教育部通知及本身业务需求，扩容指定表空间。</p> <p>（4）业务数据更新，按照采购人要求，对所运维的数据库进行业务数据更新。</p> <p>9、服务要求</p> <p>（1）数据库出现故障后，非驻场工程师应在30分钟内到现场。</p> <p>（2）协助工作。出现因机房网络、服务器、存储、操作系统等基础环境问题导致的数据库故障，供应商有义务协助采购人定位问题。</p>
部建系统VPN服务范围及要求	<p>10、服务范围：</p> <p>部建系统VPN终端软件（约3万个VPN终端账号）运维。具体包括：</p> <p>（1）VPN用户需求响应。响应教育局及学校VPN密码重置、终端软件安装、登录故障等需求。</p> <p>（2）使用培训。按采购人要求组织部建系统VPN使用培训。</p> <p>（3）问题答疑。不定期解答VPN用户的VPN使用问题。</p> <p>（4）终端软件版本升级后，需负责对所运维的所有终端软件进行版本升级，确保VPN用户终端设备均正常升级并可登录系统。</p> <p>（5）协助工作。出现因机房网络、VPN硬件设备等基础环境故障导致终端软件无法登录，供应商有义务协助采购人定位问题。</p> <p>√11、服务要求：</p> <p>（1）供应商应在每年3月、9月份系统使用高峰期根据实际情况增派驻场运维人员，并出具承诺函。</p> <p>（2）用户维护记录。供应商应对提出维护需求的系统管理员信息进行详细记录，包括但不限于单位名称、姓名、联系方式等。</p>
业务数据统计服务范围及要求	<p>12、服务范围：</p> <p>本项目中8套业务系统的全部数据。</p> <p>√13、服务要求：</p> <p>数据安全要求。通过制度、流程等管理手段结合采购人提供的技术工具保障查询、导出数据的安全。</p>

服务团队要求	<p>14、供应商需针对本项目组建专业运维团队，岗位包括：项目经理、技术经理、驻场工程师、非驻场工程师。</p> <p>√15、团队人员至少10人（1名项目经理、1名技术经理、1名驻场工程师、7名非驻场工程师）。</p> <p>16、供应商应提供6个部建系统、2个自治区自建业务系统的运维手册，并安排专人负责更新。</p> <p>17、供应商不得随意更换运维团队人员，特殊情况需更换人员，需提前十个工作日通知采购人，并由采购人同意。</p> <p>18、驻场工程师接受采购人考核管理。应提供国家法定节假日等关键期间现场值守服务。</p>
保密要求	<p>19、供应商中标后需同采购人签订保密协议，严格遵守保密条款，未经采购人允许不得将相关资料、信息泄露给第三方，不得利用此资料、信息进行任何侵害招标方的行为，泄露国家秘密须承担法律责任。</p> <p>20、采购人有权要求供应商服务结束之后销毁所有和本项目有关的数据和文档，在合同结束后，供应商仍有保守采购人各项数据秘密的责任。</p>
技术培训要求	<p>21、提供针对本项目设计的全面、详细培训方案。</p> <p>22、供应商应提供2次具有相应专业技术资格和实际工作经验的技术工程师进行专题技术培训，培训工程师需具有丰富的运行维护及应急保障服务经验。</p>
运维质量要求	<p>23、采购人按照绩效考核协议将随时对供应商运维服务质量进行考核，根据考核结果对供应商进行扣分或终止合同的处理，由此产生的损失由供应商承担，供应商应出具承诺函。</p>

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

采购包3：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	------	------	---------	----------------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表
---	-----------------------	------------------	--------	---	-------------

采购包4:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

采购包5:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

采购包6:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）

2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包2:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包3:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。

4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包4:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包5:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包6:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1:

采购包1:

评审内容	评审标准
分值构成	技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分

评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件
	服务满足程度	<p>投标方须根据服务要求做出明确的应答和响应，服务满足程度（共21条）每有一条负偏离或不满足扣1分，扣完为止。本招标文件服务要求以序号数字（如“1.”“2.”“3.”...）为一条（标题除外）</p>	21.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

<p>运维服务方案1</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维服务方案进行评价，包括但不限于：①巡检报告编制方案；②技术咨询、支持服务方案；③传输机房物理基础环境维护方案；④灭火装置气体罐检修工作方案。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得12分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
----------------	---	----------------	-----------	--

技术评审	运维服务方案2	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维服务方案进行评价，包括但不限于：①安全检查服务方案；②驻场运维服务方案；③视频会议保障服务方案；④网络综合布线日常维护方案。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3.75分，最高得15分；每缺少一项内容的扣3.75分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	15.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

服务响应	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的服务响应方案进行评价，包括但不限于：①服务机构和人员；②服务响应时间；③服务体系。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得12分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	12.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
------	--	---------	----	---

	服务制度措施	根据本项目采购需求，针对投标人提供的服务制度措施进行评价，包括但不限于：①应急处置制度；②运维管理制度；③故障预防措施；④风险隐患处置措施；⑤模拟演练方案。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得20分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	20.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	业绩	<p>投标人近三年（2022年8月1日至投标截止时间）具有同类项目业绩(提供合同关键页扫描件，并加盖公章)，每提供1个得2分，最多得10分，时间以合同签订日期为准。注：合同关键信息页包括合同首页、能够准确反映服务内容的页和签字盖章页。</p>	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	----	---	---------	----	--

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2:

采购包2:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 78.00 分 商务部分 12.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务内容满足程度	完全满足招标文件服务内容与要求的得24分。服务内容与要求中标注“√”的参数为重要技术指标，标注“√”的指标为16项，重要技术指标全部响应的得16分，有一项不满足的扣1分。一般技术指标（指未标注“√”及“★”的条款）为16项。一般技术指标全部响应的得8分，有一项不满足的扣0.5分。注：（1）本招标文件服务内容与要求以序号数字（如“1.”“2.”“3.”...）为一条（标题除外）	24.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

安全服务方案	根据本项目采购需求，针对投标人提供的安全服务方案进行评价，包括但不限于：①安全服务保障方案；②重保时期安全保障方案；③安全态势分析和网络架构优化方案；④安全咨询和安全培训方案。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得16分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	16.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	---------	----	--

<p>技术支持团队人员</p>	<p>项目经理：要求具备人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理工程师高级证书得2分、具备网络安全相关专业知识和技能，提供承诺书及人员信息得1分，本项最高得3分，不提供或提供佐证材料不全不得分。 安全服务团队：服务团队具有网络安全、信息安全、数据安全、渗透测试相关专业知识和技能，提供承诺书及人员信息，每提供1人得1分，一人仅计1分，最高10分，不提供不得分。 日常驻场安全服务：具有网络安全、信息安全、数据安全、渗透测试相关专业知识和技能，提供承诺书及人员信息，每提供1人得1分，一人仅计1分，最高3分，不提供不得分。 重要保障时期驻场人员：在日常驻场3人的基础上，提供额外大于等于2人的7*24小时驻场服务。具有网络安全、信息安全、数据安全、渗透测试相关专业知识和技能，提供承诺书及人员信息，每提供1人得1分，一人仅计1分，最高2分，不提供不得分。 注：以上人员不重复计分，须提供身份证证明材料、在职证明及人员名单，不提供不得分。本项满分18分。</p>	<p>18.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	---	----------------	-----------	--

技术工具要求	<p>1、具有自主研发（提供软著，使用第三方的需提供购买许可、购买合同或购置发票）的自动化渗透测试工具（漏洞扫描、WEB扫描类工具除外），得2分，否则不得分。</p> <p>2、具有Web应用漏洞、数据库漏洞、网络设备漏洞扫描类工具（自主研发的提供软著，使用第三方的需提供购买许可、购买合同或购置发票）得2分，否则不得分。</p> <p>3、具有专业的源代码安全检测类工具（自主研发的提供软著，使用第三方的需提供购买许可、购买合同或购置发票）得2分，否则不得分。</p> <p>4、具有专业的网站安全监测平台以及专业的安全监测团队，提供软著或其他自主研发证明得2分，否则不得分。</p>	8.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

录屏演示	<p>针对网站提供“一键关停”演示和讲解录屏，供应商须在真实系统或DEMO系统进行录屏演示，不得使用PPT系统演示。录屏演示总时长不超过5分钟。不演示，不得分。根据演示效果从功能完成情况及操作便捷性进行综合评价，演示内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的演示且符合项目要求的得4分，未提供的不得分，如有一处演示内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：演示内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：演示内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或演示内容仅有框架或标题；或演示内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或演示内容过于简略；或演示内容存在与项目无关的文字内容；或演示内容不适用项目实际情况；或演示内容存在逻辑漏洞或原理错误等。供应商于开标当日上午9:30在九楼大厅等候，自带设备。演示地址：敕勒川大街6号内蒙古自治区公共资源交易中心九楼开标大厅（根据工作人员安排到指定房间进行演示）。</p>	4.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

	应急服务方案	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的应急服务方案进行评价，包括但不限于：①应急预案；②运维手册。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得8分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>

	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>				
	<p>供应商服务能力相关证书</p>	<p>供应商服务能力相关证书，标准如下： 网站应用安全云防护产品提供具备资格的机构颁布的检测报告得1分，具备软件著作权证书或其他自主研发证明得1分。</p>	<p>2.0000</p>	<p>客观</p>	
商务评审					

同方以甲	业绩	<p>投标人近三年（2022年9月1日至投标截止时间）具有同类项目业绩(提供合同关键页扫描件，并加盖公章)，每提供1个得2分，最多得10分，时间以合同签订日期为准。注：合同关键信息页包括合同首页、能够准确反映服务内容的页和签字盖章页。</p>	10.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>

价格分	价格分	F1 指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包3:

采购包3:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 80.00 分 商务部分 10.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	投标方须根据服务内容及要求做出明确的应答和响应，服务满足程度（共12项）全部满足得24分，每有一条负偏离或不满足扣2分，扣完为止。本招标文件服务要求以序号数字（如“1.”“2.”“3.”...）为一条（标题除外）。	24.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

运维服务方案1	根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维服务方案进行评价，包括但不限于：①重难点分析；②进度管理方案；③巡检服务方案。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得12分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
---------	---	---------	----	--

技术评审	运维服务方案2	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维服务方案进行评价，包括但不限于：①安全保障方案；②故障处理流程；③数据备份与恢复流程分；④服务保障措施。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得16分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	16.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

<p>服务响应</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的服务响应方案进行评价，包括但不限于：①服务机构和人员；②服务响应时间；③服务体系。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得12分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	----------------	-----------	--

	服务制度措施	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的服务制度措施进行评价，包括但不限于：①应急处置制度；②运维管理制度；③故障预防措施；④风险隐患处置措施。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得16分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	16.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>

商务评审	投标企业业绩	<p>投标人近三年（2022年9月1日至投标截止时间）具有同类项目业绩(提供合同关键页扫描件，并加盖公章)，每提供1个得2分，最多得10分，时间以合同签订日期为准。注：合同关键信息页包括合同首页、能够准确反映服务内容的页和签字盖章页。</p>	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--------	---	---------	----	--

价格分	价格分	F1 指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包4：

采购包4：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 75.00 分 商务部分 15.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务需求满足程度	完全满足招标文件服务内容与要求的得 28 分。服务内容与要求中标注“√”的参数为重要技术指标，标注“√”的指标为 7 项，重要技术指标全部响应的得 14 分，有一项不满足的扣 2 分。一般技术指标（指未标注“√”及“★”的条款）为 28 项。一般技术指标全部响应的得 14 分，有一项不满足的扣 0.5 分。注：（1）本招标文件服务内容与要求以序号数字（如“1.”“2.”“3.”...）为一条（标题除外）	28.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

质量保证措施	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的质量保证措施进行评价，包括但不限于：①质量保证体系；②质量保证措施；③质量管理制度；④具有丰富的系统开发和运维经验以及处理当前平台及运行环境问题的能力。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	---------	----	--

技术评审	运维方案1	<p>此处描述建议修改为：根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维方案进行评价，包括不限于：①运维方案全面细致、可行性高、扩展性强、符合项目的实际情况，充分说明项目运维计划、实施措施、技术路线等；②服务报告：方案需包含定期向甲方提交的服务报告，如日报、周报、月报，内容需包含服务量、故障分析、优化建议等。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得5分，最高得10分；每缺少一项内容的扣5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

运维方案2	<p>此处描述建议修改为：根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维方案进行评价，包括不限于：①安全保障能力；②接口对接内容；③应急处置措施；④日常巡检计划；⑤系统备份方案等详细内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得15分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	15.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-------	---	---------	----	--

运维方案3		<p>此处描述建议修改为：根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维方案进行评价，提供以下核心工作具体、可行的实施计划：①大数据量备份恢复演练（每月）；②高可用集群故障切换演练（每月）；③55所高校子站点个性化支撑服务等</p> <p>内容，本项最高得12分。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得12分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	12.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>

	业绩	投标人2022年5月1日至投标截止时间承担过同类项目(提供合同关键页扫描件，并加盖公章)，每提供1个得2分，最多得10分，时间以合同签订日期为准。注：合同关键信息页包括合同首页、能够准确反映服务内容的页和签字盖章页。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----	--	---------	----	--

同方以甲	运维团队	投标人提供至少 8 人（驻场服务 2 人和二线团队 6 人）组成运维团队，提供运维团队人员基本信息、联系方式。 运维团队：具备信息安全管理能力、软件开发能力、数据分析能力和项目管理能力方面相关专业知识和技能，提供承诺书和在职证明并加盖投标人公章，在项目团队人员服务过程中，采购人有权对其进行专业能力测试，以保障项目团队人员具有与本项目采购需求相关的专业技术能力。注：提供满足要求的证明材料（提供承诺书）；每提供一份承诺得 1 分，每人只计一份承诺，每份承诺只计一次，本项最多得 5 分。	5.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格分	价格分	F1 指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包5：

采购包5：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 72.00 分 商务部分 18.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务需求满足程度	<p>根据投标人对服务需求满足程度进行评分，完全满足服务内容要求的得27分，技术参数要求中标注“√”的参数为重要参数，标注“√”的参数为9项，重要参数全部响应的得13.5分，有一项不满足的扣1.5分。</p> <p>一般技术参数（指未标注“√”及“★”的条款）为27项。一般技术参数全部响应的得13.5分，有一项不满足的扣0.5分。注：（1）本招标文件技术参数以序号数字（如“1.”“2.”“3.”...）为一条（标题除外）</p>	27.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>

运维方案	<p>从以下方面对供应商提供的各系统运维方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①运维岗位设置及岗位说明；②运维内容分析；③运维流程设置及过程监控。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得12分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	---------	----	--

<p>技术评审</p>	<p>质量保障方案</p>	<p>从以下方面对供应商提供的质量保障方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①质量保障组织机构及体系；②质量保障措施；③质量管理计划。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>9.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---------------	---	---------------	-----------	--

运维安全管理方案	<p>从以下方面对供应商提供的运维安全管理方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①运维安全风险分析；②运维安全保障措施。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得8分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

应急保障方案	<p>从以下方面对供应商提供的应急保障方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①组织架构的职责介绍；②应急事件级别划分；③应急准备、监测与预警；④应急响应流程与处置；⑤总结与改进。上述5项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	---------	----	--

	培训方案	<p>从以下方面对供应商提供的培训方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①培训计划；②培训提纲；③培训讲师；④培训材料。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1.5分，最高得6分；每缺少一项内容的扣1.5分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
--	------	--	--------	----	---

	服务团队能力	供应商具备快速响应服务机构，具备成熟、稳定、技术全面的技术保障团队 1、本项目项目经理（1人）：项目经理要求具备人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师、信息安全工程师,提供证书复印件及供应商拟派项目经理的在职证明相关材料，每提供一项得2分，最高4分，否则不得分。 2、团队其他人员：具备人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师、软件设计师、网络工程师证书、大数据分析方面相关专业知识和技能、信息安全方面相关专业知识和技能，提供承诺书和在职证明并加盖投标人公章。注：提供满足要求的证明材料（提供证书或承诺书）；每提供一个证书或一份承诺得1分，每人只计一个证书或一份承诺，每证或每份承诺只计一次，本项最多得4分。	8.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	--------	---	--------	----	--

同方以甲	业绩证明	<p>投标人近三年（2022年9月1日至投标截止时间）具有同类项目业绩(提供合同关键页扫描件，并加盖公章)，每提供1个得2分，最多得10分，时间以合同签订日期为准。注：合同关键信息页包括合同首页、能够准确反映服务内容的页和签字盖章页。</p>	10.0000	客观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>

价格分	价格分	F1 指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包6:

采购包6:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 71.00 分 商务部分 19.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务需求满足程度	<p>根据投标人对服务需求满足程度进行评分，完全满足服务内容要求的得21分，技术参数要求中标注“√”的参数为重要参数，标注“√”的参数为9条，重要参数全部响应的得12分，有一项不满足的扣1.5分。</p> <p>一般技术参数（指未标注“√”及“★”的条款）为15项。一般技术参数全部响应的得9分，有一项不满足的扣0.6分。注：（1）本招标文件技术参数以序号数字（如“1.”“2.”“3.”...）为一条（标题除外）</p>	21.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>

运维方案	<p>从以下方面对供应商提供的各系统运维方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①运维岗位设置及岗位说明；②运维内容分析；③运维流程设置及过程监控。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得12分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	---------	----	--

<p>技术评审</p>	<p>质量保障方案</p>	<p>从以下方面对供应商提供的质量保障方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①质量保障组织机构及体系；②质量保障措施；③质量管理计划。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得12分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---------------	--	----------------	-----------	--

运维安全管理方案	从以下方面对供应商提供的运维安全管理方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①运维安全风险 分析；②运维安全保障措施。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得8分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

应急保障方案	<p>从以下方面对供应商提供的应急保障方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①组织架构的职责介绍；②应急事件级别划分；③应急准备、监测与预警；④应急响应流程与处置；⑤总结与改进。上述5项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	---------	----	--

	培训方案	<p>从以下方面对供应商提供的培训方案与采购人需求的符合程度进行综合评价：①培训计划；②培训提纲；③培训讲师；④培训材料。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
--	------	--	--------	----	---

	服务团队能力	<p>1.项目经理（1人）：项目经理具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师或信息安全工程师(计算机技术与软件专业技术资格)证书的得1.5分，最多得3分，提供所有证书复印件及供应商拟派项目经理的在职证明相关材料得3分，否则不得分。</p> <p>2.技术经理（1人）：具备Oracle数据库运维能力，提供承诺书和在职证明得3分，否则不得分。</p> <p>3.驻场工程师（1人）：具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的系统集成项目管理工程师或数据库系统工程师(计算机技术与软件专业技术资格)证书的得1分，最多得2分。提供所有证书复印件及供应商拟派驻场工程师的在职证明相关材料得2分，否则不得分。</p> <p>4.非驻场工程师：提供具备Oracle数据库、云平台、虚拟化、安全方面运维能力的证明材料（提供承诺书和在职证明）或系统集成项目管理工程师、网络工程师证书。注：提供满足要求的证明材料（提供证书或承诺书）；每提供一个证书或一份承诺得1分，每人只计一个证书或一份承诺，每证或每份承诺只计一次，本项最多得5分。</p>	13.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	--------	--	---------	----	--

业绩证明	供应商应提供 2021年8月1日 至今的同类项目业绩证明，每提供 1 个得 2 分，最高得 6 分（提供合同关键页作为项目业绩证明材料，包括：合同首页、运维内容页、签订日期页、盖章页）。日期以合同签订时间为准。	6.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	---	--------	----	--

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：_____

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交) 供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交) 结果公告及中标(成交) 通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判) 文件
- 5、乙方投标(响应) 文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 联合体协议

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 其他材料

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表

采购包2:

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包3：

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包4：

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包5：

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包6：

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表