

内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台等系统运维项目

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区大数据中心

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**NMGZC-G-F-250845**

2025年11月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 内蒙古自治区大数据中心 委托，采用公开招标方式组织采购 内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台等系统运维项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台等系统运维项目

项目编号： **NMGZC-G-F-250845**

采购计划备案号： 内政采计划[2025]29076

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）：**589,200.00**

采购包最高限价（元）：**589,200.00**

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台运维	1.00	589,200.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：**454,700.00**

采购包最高限价（元）：**454,700.00**

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	市场局数据中心运维	1.00	454,700.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包3：

采购包预算金额（元）：**1,337,400.00**

采购包最高限价（元）：**1,337,400.00**

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
----	------	----	---------	------	------	--------	----------	----------	------------

1	自治区网上信访智能辅助平台运维项目	1.00	1,337,400.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否
---	-------------------	------	--------------	---	----------------	---	---	---	---

采购包4：

采购包预算金额（元）：374,500.00

采购包最高限价（元）：374,500.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品
1	全区药品领域统一政务服务云平台运维	1.00	374,500.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。
- 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- 4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

采购包2：

无

采购包3：

无

采购包4：

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

邮编： 010055

联系人： 云锦鸿；质疑联系人： 阮佳

联系电话： 0471-5332653；质疑联系电话： 0471-5332613

采购单位名称： 内蒙古自治区大数据中心

地址： 内蒙古自治区大数据中心

邮编： 010055

联系人： 李晶

联系电话： 15754873622

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 4 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。

17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。 采购包2：不属于专门面向中小企业采购。 采购包3： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。 采购包4： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家 采购包2：3家 采购包3：3家 采购包4：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名 采购包2：1名 采购包3：1名 采购包4：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名 采购包2：3名 采购包3：3名 采购包4：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投4包，本项目可兼中4包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	一、质疑联系人：阮佳，质疑联系电话：0471-5332613（邮寄质疑应邮寄给质疑联系人，因收件人错误错过质疑时间的由供应商自行承担）二、供应商提供《中小企业声明函》的，按照招标文件规定的格式规范填写《声明函》。特别注意（不限于）以下几点： 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。 2、供应商依据“关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）”确定中小企业划型。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1 投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2 投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- （3）在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- （5）在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- （6）投标文件中提供虚假材料的；
- （7）与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- （8）投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- （9）法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400

-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前**30**分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- （1）投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- （2）**CA**证书无法解密投标文件的；
- （3）投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（**U**盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用**CA**证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- （1）**CA**证书无法解密投标文件的；
- （2）投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- （3）投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第**87**号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相

关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区大数据中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照规定提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加人员对开标结果进行确认；
- (5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经审计的财务报告或银行资信证明（加盖公章）。

3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料,具体内容如下。 1. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或 银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。 2 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人,应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。
5	参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人提供的参加政府采购活动前三年内无重大违法记录声明(格式自拟, 加盖公章)。
6	信用记录	开标结束后资格审查时, 投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。(以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准)。
7	联合体投标(若有)	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包2:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的 2024 年度经审计的财务报告或银行资信证明(加盖公章)。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料,具体内容如下。 1. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或 银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。 2 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人,应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。
5	参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人提供的参加政府采购活动前三年内无重大违法记录声明(格式自拟, 加盖公章)。

6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准）。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包3：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经审计的财务报告或银行资信证明（加盖公章）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，具体内容如下。 1. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或 银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。 2 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人,应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人提供的参加政府采购活动前三年内无重大违法记录声明（格式自拟，加盖公章）。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准）。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包4：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经审计的财务报告或银行资信证明（加盖公章）。

3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料,具体内容如下。 1. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或 银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。 2 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人,应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。
5	参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人提供的参加政府采购活动前三年内无重大违法记录声明(格式自拟,加盖公章)。
6	信用记录	开标结束后资格审查时,投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。(以通过查询“信用中国”网站和“中国政府采购网”网站的信用记录内容为准)。
7	联合体投标(若有)	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包3:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包4:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向小微企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包2:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包3:

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包4:

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

3. 评标

详见第五章

4. 中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5. 中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七. 询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或

者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

1包：内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台运维项目提供日常运维、系统安防、故障处置、升级调优、值班值守、技术支持、应急响应、培训、业务支撑等服务。平台主要建设服务平台门户、信息检索、信息服务、维权援助、重点行业专利导航、交易大厅、专利资助、知识产权大数据可视化决策、后台管理等系统，统一部署在自治区信创云互联网区，并集成了知识产权预审管理、侵权检测、专利价值评价、企业专利管理等系统服务及数据支撑服务，通过互联网为用户提供服务。用户覆盖社会公众、科研机构和企业事业单位等，注册用户**3500**余家，累计访问量**25.5**万余次。

2包：内蒙古自治区市场监督管理局数据中心运维项目提供日常运维、系统安防、故障处置、升级调优、值班值守、技术支持、应急响应和培训等服务。系统功能分为前台用户使用功能和后台数据采集与共享功能，前台用户使用功能包含查询功能**48**个，统计分析功能**18**个，数据管理功能**10**余个，系统管理功能**5**个，后台数据采集与共享**ETL**程序**4000**余套。系统目前注册**1.9**万人，日均活跃人数约**1150**人左右。

3包：自治区网上信访智能辅助平台运维项目服务内容包括平台的产品软件运维服务（含**8**套数据库管理系统、**9**套中间件、**1**套人工智能基础能力建设、**1**套信访人工智能模型、**1**套智能辅助应用、**1**套统一运维平台、**2**套协同签名系统、**1**套电子签章系统和**116**套国密浏览器软件）、定制软件系统运维服务（含责任信访考核子系统升级、统一接口平台升级、自治区网上信访智能辅助平台功能优化完善）、驻场运维服务（含**6**人驻场服务）、**Deepseek**智能体应用开发服务等。平台部署于自治区信创云平台，上联国家信访局、下联盟市、旗县区和苏木乡镇、横向联通各级责任单位部门。是全区受理、办理信访事项综合性平台。

4包：全区药品领域统一政务服务平台是为了实现全自治区药品领域的政务服务、监管管理、数据共享和业务协同而建设的信息化系统。该平台涵盖了自治区内的药品、医疗器械行政审批事项，包括药品零售许可、医疗器械经营三类许可、医疗器械经营二类备案等**30**个事项，实现药品监管工作覆盖全区**12**个盟市、**103**个旗县区，实现药品经营、医疗器械经营、医疗器械生产备案、产品备案等**12**大类**32**个子事项的在线审批工作。至今为全区药品零售、医疗器械经营等**31400**余家企业提供了行政审批服务，并实现国家、自治区、盟市及旗县的监管数据的互联互通与数据共享。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包**1**：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	无
2		标的提供地点	无
3		合同履约期限	签订合同后 18 个月。
4		合同履约地点	呼和浩特市
5		验收要求	无

6		合同支付方式	1、合同签订后收到发票之日起 10 个工作日内，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 40.00% 2、通过中期评价后收到发票之日起 10 个工作日内，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 30.00% 3、投标人服务完成并通过验收，根据合同履行情况及验收成果，收到发票之日起 10 个工作日内支付剩余款项，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 30.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包2：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	无
2		标的提供地点	无
3		合同履行期限	服务周期为合同签订之日起至新系统正式上线（不超过 365 天）。
4		合同履行地点	呼和浩特市
5		验收要求	无
6		合同支付方式	1、合同签订后收到发票之日起 10 个工作日内，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 30.00% 2、验收通过后，以实际服务期按日计算费用（每日费用为合同总价÷ 365 天），收到发票之日起 10 个工作日内，支付实际应付总额扣除第 1 期已付款后的余额。第2期服务费=每日费用×实际服务天数-第1期已付款，如实际服务天数不足 110 天（ 365 天× 30% ），需退还不足部分费用，退还费用=（ 110 天-实际服务天数）×每日费用，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 70.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包3：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	无
2		标的提供地点	无
3		合同履行期限	服务期为 12 个月，即 2025 年 12 月 14 日- 2026 年 12 月 13 日
4		合同履行地点	呼和浩特市
5		验收要求	无
6		合同支付方式	1、合同签订后收到发票之日起 10 个工作日内支付，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 40.00% 2、投标人服务完成并通过验收，根据合同履行情况及验收成果，收到发票之日起 10 个工作日内支付剩余款项，达到付款条件起 14 日，支付合同总金额的 60.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包4：

序号	参数性质	类型	要求
----	------	----	----

1		标的提供时间	无
2		标的提供地点	无
3		合同履行期限	服务周期为合同签订之日起至新系统正式上线（不超过 365 天）。
4		合同履行地点	呼和浩特市
5		验收要求	无
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后收到发票之日起10个工作日内，达到付款条件起14日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、验收通过后，以实际服务期按日计算费用（每日费用为合同总价÷365天），收到发票之日起10个工作日内，支付实际应付总额扣除第1期已付款后的余额。第2期服务费=每日费用×实际服务天数-第1期已付款，如实际服务天数不足146天（365天×40%），需退还不足部分费用，退还费用=（146天-实际服务天数）×每日费用。，达到付款条件起14日，支付合同总金额的60.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1：

标的名称：内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台运维

序号	参数性质	技术参数与性能指标						
		<p style="text-align: center;">采购内容及需求</p> <p>项目说明（以下内容不作为打分项）</p> <p>1.项目基本情况</p> <p>本项目为内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台运维项目，提供日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、培训服务、业务支撑服务。</p> <p>背景：2021年4月，内蒙古自治区人民政府商请国家知识产权局设立内蒙古自治区国家级知识产权保护中心。2021年6月，国家知识产权局批复同意内蒙古自治区建设国家级知识产权保护中心，面向生物和新材料产业开展知识产权快速协同保护工作。2022年6月，开始建设内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台，2023年9月，通过自治区发改委验收。</p> <p>内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台打造线上“一站式”知识产权保护服务，根据中心职能职责，主要建设服务平台门户、信息检索、信息服务、维权援助、重点行业专利导航、交易大厅、专利资助、知识产权大数据可视化决策、后台管理等系统，统一部署在自治区信创云互联网区，并集成了知识产权预审管理、侵权检测、专利价值评价、企业专利管理等系统服务及数据支撑服务，通过互联网为用户提供服务。用户覆盖社会公众、科研机构和企事业单位等，注册用户3500余家，累计访问量25.5万余次。</p> <p>项目预算：58.92万元。</p> <p>服务周期：18个月。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="3">功能清单（现状）</th></tr> <tr> <th>子系统</th><th>模块</th><th>子模块</th></tr> </table>	功能清单（现状）			子系统	模块	子模块
功能清单（现状）								
子系统	模块	子模块						

服务平台门户	关于我们	中心简介
		机构职责
		联系我们
	综合资讯	新闻资讯
		中心动态
		通知公告
		信息公开
		数据发布
	服务大厅	专利预审
		维权援助
		信息服务
		专利导航
		侵权检测
		专利交易大厅
		专利价值评价
		企业专利管理
		远程教育
		专利资助
	信息检索	专利检索
		专利检索及分析系统
		商标检索
		商标尼斯分类查询系统
		内蒙古商标统计系统
		集成电路布图设计检索
		地理标志产品检索
		判例检索
		植物新品种检索
	政策法规	专利
		商标
		地理标志
		集成电路布图设计
	常见问题	专利预审业务办理
		举报投诉相关问题
		意见反馈
	资料下载	专利预审
		维权援助
		举报投诉

						专利导航
					产业导航	现代煤化工产业
						特种合金产业
					海外维权	关于我们
						资讯动态
						法律法规
						纠纷应对指导
						典型案例
					TISC专栏	TISC 简介
						TISC动态
						WIPO 简介
						WIPO小知识
				信息检索系统	专利检索	专利检索
					商标检索	商标检索
					商标尼斯分类查询系统	商标尼斯分类查询系统
					内蒙古商标统计系统	内蒙古商标统计系统
					集成电路布图设计检索	集成电路布图设计检索
					地理标志产品检索	地理标志产品检索
					判例检索	判例检索
				信息服务系统	专家库	专家信息
						海外专家信息
						信息公告
					志愿者库	招募信息
						我要报名
					服务机构库	服务机构查询
				维权援助系统	维权援助	我要维权援助
						结果查询
					举报投诉	我要举报投诉
						结果查询
					协同保护	协同保护信息
					分中心工作站	工作站介绍
						工作站资讯
						月度数据管理
				重点行业专利导航系统	生物行业导航	产业专题库
						分析图表
					新材料行业导航	产业专题库
						分析图表

			区域专利导航	分析图表	
交易大厅系统	供应专利		供应专利查看		
			供应专利收藏		
	需求专利		需求专利查看		
			需求专利收藏		
	发布供应		发布供应信息		
			修改供应信息		
			删除供应信息		
	发布需求		发布需求信息		
			修改需求信息		
			删除需求信息		
	供应审核		供应信息审核		
	需求审核		需求信息审核		
专利资助系统	专利资助申报		资助申报		
	专利资助审核		资助审核		
	专利资助咨询		资助问题咨询		
			资助问题回复		
知识产权大数据可视化 决策系统	数据查询		知识产权数据		
			政务数据		
	数据统计		知识产权数据		
			政务数据		
	数据监测		可视化大屏		
后台管理系统	栏目管理		栏目添加		
			栏目修改		
			栏目删除		
	内容管理		内容添加		
			内容修改		
			内容删除		
	用户管理		用户添加		
			用户修改		
			用户删除		
	角色权限管理		角色权限添加		
			角色权限修改		
			角色权限删除		
			系统设置		
			浏览量统计		

	系统管理	回收站
		日志管理
		友情链接

2.服务地点：内蒙古自治区呼和浩特市

3.付款单位：内蒙古自治区大数据中心

付款方式：1期：支付比例40%，合同签订后收到发票之日起10个工作日内；2期：支付比例30%，通过中期评价后收到发票之日起10个工作日内；3期：支付比例30%，投标人服务完成并通过验收，根据合同履行情况及验收成果，收到发票之日起10个工作日内支付剩余款项。

4.服务期限：服务期为合同签订后18个月。

5.运维服务评价：在服务期内，采购人根据工作需要投标人按照本项目的服务内容和要求，从人员管理、工作保密、方案报告、应急管理、系统巡检、运维要求等方面进行评价，评价结果作为项目验收、费用支付的重要参考依据。

6.违约责任

(一)甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额20%的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。

(二)由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。

(三)乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过10日完成一次(项)的，应按照合同总项目款项1%向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次(项)甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。

(四)乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，甲方有权解除合同并追缴已支付款项。造成甲方其他损失，乙方还应进行相应赔偿。

(五)乙方如将甲方工作秘密泄露给任何第三人或使用工作秘密使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。

服务需求一览表

编号	服务范围	技术参数和要求	数量	服务期限
1	日常运维服务	详见附表1	1	合同签订后18个月
2	系统安防服务	详见附表2	1	
3	故障处置服务	详见附表3	1	
4	升级调优服务	详见附表4	1	
5	值班值守服务	详见附表5	1	

6	技术支持服务	详见附表6	1
7	应急响应服务	详见附表7	1
8	培训服务	详见附表8	1
9	其他服务	详见附表9	1
10	业务支撑服务	详见附表10	1
<p>说明：1.打“★”号的指标为核心要求，打“√”号的指标为重要要求，其它指标为一般要求。</p> <p>2.服务期内根据运行维护工作需要，保证服务单位各系统、网络、安全及终端均符合国家、自治区相关政策要求。</p> <p>3.按照上述服务范围提供服务，如有缺项按照无效投标处理。</p>			

附表1（日常运维服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		资产梳理服务	供应商对知识产权保护中心服务平台所涉及资产提供梳理统计服务，根据采购方的资产梳理工作要求形成资产台账和相关资料。至少开展2次基础资源、系统功能及数据等情况梳理，并形成台账及相应资料。
2	★	系统运维服务	供应商对知识产权保护中心服务平台提供日常运维，包括系统运行情况、系统性能情况、系统接口情况、系统数据情况、系统备份情况、系统使用情况等方面开展日常巡检、故障排查、问题处置、系统监测等服务。
3	√	支撑组件运维服务	供应商对支撑知识产权保护中心服务平台的中间件、数据库、业务组件、功能插件提供日常运维，包括对数据库、中间件、业务组件、功能插件的性能监测、配置和故障处置，根据工作实际情况开展版本升级和补丁修复等日常运维服务。
4	√	数据运维服务	供应商对知识产权保护中心服务平台所涉及的所有数据提供日常运维，包括数据查询、数据备份、数据应用、数据共享（回落）、数据更新、统计报表等方面的运维服务。
5		巡检及报告	供应商需针对系统运行状况提供不少于每日1次巡检服务，形成日巡检记录、月运维报告。

附表2（系统安防服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
----	------	------	--------

1	√	系统安防服务	供应商对信息系统提供安防服务，包括系统漏洞修复、补丁更新、病毒查杀、木马清除等安防服务。依据采购方要求协助进行策略配置、安全检查、健康检查、代码审计、安全预警、安全监测工作。
2		操作系统及支撑组件安防服务	供应商对支撑知识产权保护中心服务平台的中间件、操作系统、数据库、业务组件、功能插件提供安防服务，包括对数据库、中间件、业务组件、功能插件的策略配置、漏洞修复、补丁更新等安防服务。依据采购方实际工作要求协助开展安全检查、安全监测、安全预警工作。
3	√	数据安防服务	供应商对知识产权保护中心服务平台所涉及的所有数据提供安防服务，包括数据备份、数据加密、数据脱敏、数据清洗等方面的安防服务。
4		容灾备份服务	供应商根据采购方实际要求，协助采购方开展容灾备份服务，制定容灾备份方案，明确容灾备份方式、策略和周期。
5	√	漏洞修复服务	供应商根据采购方要求，对知识产权保护中心服务平台提供漏洞修复服务，制定漏洞修复计划，明确修复方式、策略和周期并进行处置。
6		巡检及报告	供应商需根据采购方实际要求配合开展网络安全自查和网络安全检查等服务，形成安全防护报告。

附表3（故障处置服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		故障预警服务	供应商对知识产权保护中心服务平台可能存在的故障、隐患提供预警服务，提供故障隐患报告和处置建议。
2		故障定位服务	供应商对知识产权保护中心服务平台出现的故障定位和定性，确定故障等级，制定处置方案。

3	★	故障处置服务	供应商对知识产权保护中心服务平台在出现故障时，提供专业、及时、稳妥的排查处置服务，确保故障隐患的及时处理，提供必要的技术支持保证信息系统的正常稳定运行。故障响应时间小于0.5小时，一般故障处置时间应小于8小时，重大故障处置时间小于24小时。
4		记录及报告	供应商需提供知识产权保护中心服务平台故障处置服务，形成故障处置记录和年度故障处置总结报告，根据采购方实际工作要求，形成单一故障的故障处置报告。

附表4（升级调优服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		功能升级改造	<p>1.综合咨询栏目：对于新闻咨询、工作动态、通知公告、政策法规功能进行升级。</p> <p>2.网上办事栏目：对专利、商标、地理标志、集成电路布图设计功能进行升级，可展示相关事务信息。</p> <p>3.协同保护栏目：对知识产权行政保护、海外维权功能进行升级。</p> <p>4.运用促进栏目：对事务服务、专利交易、专利价值评价功能进行升级。</p> <p>5.服务大厅栏目：专利、商标、地理标志、集成电路布图设计等信息服务、企业专利管理、远程教育功能进行升级。</p> <p>6.信息服务栏目：对专利导航、知识产权志愿者库、知识产权专家人才库、内蒙古知识产权公共服务机构功能进行升级。</p> <p>7.数据查询与监测统计分析栏目：对知识产权信息检索查询、内蒙古知识产权信息查询与统计、内蒙古知识产权政务信息查询、内蒙古数据监测、数据统计分析报告功能进行升级。</p> <p>8.对服务平台栏目进行调整，设置综合资讯、网上办事、协同保护、运用促进、服务大厅、信息服务、数据查询与监测统计分析栏目，并原有功能梳重新梳理划置。</p>

2	新增功能	<p>1.网上办事栏目：新建专利代理师考试、信用监管模块，包括报名、资料展示、资料发布和管理、考试资讯展示、考试资讯发布和管理、就业意向信息发布和管理、失信主体信息公示、公示信息公众查询、失信主体信息发布和管理等。</p> <p>2.协同保护栏目：新建知识产权行政保护、知识产权行政处罚、知识产权司法保护、知识产权仲裁、知识产权公证、知识产权海关保护、知识产权海外保护功能模块，包括链接内蒙古自治区市场监管执法办案平台、展示、发布和管理知识产权行政裁决办事指南、知识产权行政裁决线上立案登记、知识产权行政裁决管理、知识产权纠纷调解登记、知识产权纠纷调解管理、链接民事诉讼立案登记网站、展示、发布和管理仲裁委员会知识产权分会信息、海外知识产权纠纷应对指导在线申请、链接知识产权电子存证服务平台、链接海关保护备案系统。</p> <p>3.信息服务栏目：新建地方知识产权服务平台管理模块，对外展示各盟市知识产权网站信息、可对各盟市知识产权网站信息进行发布、更新、管理和维护。</p> <p>4.数据查询与监测统计分析栏目：新建数据共享管理模块，实现各自治区局管理员将专利授权、有效专利、高价值专利、知识产权质押融资等知识产权类型数据进行上传和管理，向盟市局提供数据共享；支持12盟市局业务员下载专利授权、有效专利、高价值专利、知识产权质押融资等知识产权类型数据；系统管理员可对自治区局、12盟市局的账号进行管理，包括用户账号信息和角色权限配置等。</p>
---	------	--

附表5（值班值守服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		节假日值班值守服务	供应商根据采购方的工作安排，提供在节假日期间的值班值守服务，制定值班值守方案保证专人值班值守。值班值守方案中根据采购方要求制定值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容，值班值守结束后形成值班报告。

2	√	重保值班值守服务	供应商根据采购方重保期间的工作安排，提供重保期间值班值守服务，制定重保值班值守方案保证专人远程值班值守。重保值班值守方案中根据采购方重保要求制定值班值守人员、时长、报告机制等内容，值班值守结束后形成重保值班报告。
3		记录及报告	供应商需根据采购方实际工作提供知识产权保护中心服务平台值班值守服务，制定值班值守方案，形成值班值守记录表和值班值守报告。

附表6（技术支持服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		咨询解答服务	供应商提供对知识产权保护中心服务平台在操作使用、功能流程、问题故障等方面的咨询解答服务。
2	√	技术支持服务	供应商提供对知识产权保护中心服务平台在权限调整、策略调整、数据迁移、系统迁移、网络改造、信创适配、安全防护、容灾备份、接口对接、数据应用、业务协同、攻防演练、安全检查、等保密评等方面提供技术支持服务。
3		记录及报告	供应商需提供知识产权保护中心服务平台技术支持服务，制定技术支持方案，形成技术支持记录表和年度技术支持报告。

附表7（应急响应服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		应急预案服务	供应商提供知识产权保护中心服务平台安全评估服务，制定应急响应预案、风险评估报告、应急处置手册、应急演练方案，内容符合采购方的实际要求，具有可操作性。形成应急演练报告和年度应急响应报告，建立应急响应团队。
2		风险识别	供应商应协助采购方梳理本系统风险隐患清单，并对风险隐患进行定级，形成风险评估报告。
3		应急演练服务	供应商根据采购方要求提供每年不少于2次的应急演练服务。

4	★	应急处置服务	供应商对知识产权保护中心服务平台在发生应急响应事件时提供专业、快速、稳妥的应急处置服务，建立完善的应急响应报告机制，提供必要的技术支持确保信息系统安全稳定运行。
5		应急处置报告服务	供应商对知识产权保护中心服务平台在处置应急响应事件后，形成符合实际要求的应急处置报告。

附表8（教育培训服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		业务培训服务	供应商根据采购方实际工作，针对知识产权保护中心服务平台开展必要的业务培训服务，制定培训计划和培训内容，提供相关的培训材料，形成培训记录和年度培训总结报告。
2		技术培训服务	供应商根据采购方实际工作，针对知识产权保护中心服务平台开展必要的技术培训服务，制定培训计划和培训内容，提供相关的培训材料，形成培训记录和年度培训总结报告。
3		安全培训服务	供应商根据采购方实际工作，针对知识产权保护中心服务平台开展必要的安全培训服务，制定培训计划和培训内容，提供相关的培训材料，形成培训记录和年度培训总结报告。

附表9（其他服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		年度运维方案及总结报告	根据服务要求形成运维期内年度项目运维服务方案及运维总结报告。

2	★	运维人员要求	<p>1、运维团队及人员要求</p> <p>（1）运维团队人员要求：供应商应根据工作要求和人员安排，提供二线运维人员2人。</p> <p>（2）运维团队组成要求：运维团队组成由“二线支撑运维团队”组成。</p> <p>（3）运维团队人员要求：运维人员应满足开展工作所必须的相关技能。</p> <p>（4）保密要求：供应商签订保密协议，具体运维人员要签订保密承诺书。</p> <p>（5）工作要求：在服务保期内，非驻场提供 5*24 小时远程响应服务，重保及节假日期间根据甲方要求提供实时响应服务。供应商需提供 24 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 支持服务。对于接到的用户技术咨询，保证10分钟内响应，一般故障8小时内解决，如遇到重大技术问题，将及时组织有关技术专家进行会诊，并保证在48小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行。运维人员应严格遵守、服从采购方分配的任务，不得拖延、推诿、拒绝；遵守采购方的规章制度及工作守则；加强自身品德修养，戒除不良嗜好；保守客户单位的机密；未经授权或批准，不准对外提供任何涉及客户单位的文件、技术、业务资料、业务数据以及其他未经公开的信息。</p> <p>（6）考核要求：供应商按照合同所要求的细则提供服务，采购方按照合同条款对供应商运维人员的服务质量进行考核。采购方有权对供应商的运维人员的工作质量进行监督，对不符合要求的运维人员有权提出更换。供应商应成立项目维护小组，根据项目要求安排具备相应技术能力人员，并确保项目小组队伍稳定。变更项目小组成员需征得采购方书面同意。</p>
3	★	知识产权归属	<p>供应商在服务过程中产生的所有技术成果，包括但不限于系统的开发、实施、运维文档及相关资料包括（源代码、数据字典、操作手册等）、系统产生的所有数据、系统相关过程文档、授权证书等，知识产权、用户权限全部归采购方所有。</p>

4	√	考核评价	在服务期内采购方对日常运维工作、运维人员管理、方案报告、网络安全、应急管理等方面进行考核评价，结果与项目款项支付挂钩。供应商按照采购方的考核评价要求进行考核评价，并提供承诺函。
5		技术能力要求	供应商在系统运维工作中，组建专业的信息系统运维团队，团队人员应具备相应的技术能力，熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备一定的编程能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备安全意识，能够做好系统安全防护和风险评估工作。
6		其他	供应商根据采购方实际工作，对系统所涉及的其他日常、系统安防、故障处置、升级调优、值班值守、技术支持、应急响应、培训工作提供相应服务。

附表10（业务支撑服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1	√	知识产权预审管理支撑服务	提供预审业务流程信息化工具支撑，保障预审申请、审查与管理基础业务开展。
2	√	侵权监测支撑服务	提供1-200次专利案件检测业务流程的信息化支撑，含任务创建、派发等。
3	√	专利价值评价支撑服务	提供专利价值评价业务流程信息化工具支撑，对专利在技术、法律和经济层面进行分解，可展示专利的概要信息、摘要等信息以及专利的综合评价得分，支持报告下载。保障1-2000次专利评价报告服务。
4	√	企业专利管理支撑服务	提供企业专利管理业务流程信息化支撑，含专利管理、查询与统计等功能，可保障1-50家企业或1-5000件专利管理支撑服务。
5	√	数据支撑服务	提供信息检索系统中专利、地理标志、集成电路版图设计、法律法规数据（限五千次）的接口调用服务。

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包2:

标的名称：市场局数据中心运维

序号	参数性质	技术参数与性能指标																									
		<p style="text-align: center;">采购内容及需求</p> <p>项目说明（以下内容不作为打分项）</p> <p>1.项目基本情况</p> <p>本项目为内蒙古自治区市场监督管理局数据中心运维项目，提供日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务和培训服务。</p> <p>背景：系统功能分为前台用户使用功能和后台数据采集与共享功能，前台用户使用功能包含查询功能48个，统计分析功能18个，数据管理功能10余个，系统管理功能5个。后台数据采集与共享ETL程序4000余套。</p> <p>系统目前注册1.9万人，日均活跃人数约1150人左右，日均各类数据查询、统计、数据导出、制式报表等功能使用量约1.34万余次。目前系统共汇集51类有效业务专题数据约2.11亿余条，系统产生相关统计分析数据1990万余条，数据共享涉及局内12个业务系统和局外23个厅局，共计共享约15.39亿条数据。系统辅助登记注册工作人员完成日常营业执照办理过程中的各类数据查询，辅助监管工作人员查询企业全生命周期各类信息，辅助人事部门工作人员查询各类人员涉企情况信息，辅助综合部门工作人员汇总制式报表数据上报总局、统计分析使用等。</p> <p>项目预算：45.47万元。</p> <p>服务周期：服务周期为合同签订之日起至新系统正式上线（不超过365天）。</p> <table><tr><th colspan="3">功能清单（现状）</th></tr><tr><th>子系统</th><th>模块</th><th>子模块</th></tr><tr><td rowspan="6">首页</td><td>数据快查</td><td></td></tr><tr><td>统计展示</td><td></td></tr><tr><td>通知公告</td><td></td></tr><tr><td>全景分析</td><td></td></tr><tr><td>族谱分析</td><td></td></tr><tr><td>企业活跃度分析</td><td></td></tr><tr><td rowspan="4"></td><td rowspan="4"></td><td>主体查询（详细条件）</td></tr><tr><td>主体查询（灵活条件）</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td>从业人员查询</td></tr></table>	功能清单（现状）			子系统	模块	子模块	首页	数据快查		统计展示		通知公告		全景分析		族谱分析		企业活跃度分析				主体查询（详细条件）	主体查询（灵活条件）		从业人员查询
功能清单（现状）																											
子系统	模块	子模块																									
首页	数据快查																										
	统计展示																										
	通知公告																										
	全景分析																										
	族谱分析																										
	企业活跃度分析																										
		主体查询（详细条件）																									
		主体查询（灵活条件）																									
		从业人员查询																									

综合查询	登记信息查询	人员信息核查
		集团登记查询
		全国企业信息查询
		一照多址查询
		变更批量查询
		证照分离信息查询
		清税信息查询
		清算组债权查询
	登记业务查询	经营主体业务查询
		名称业务查询
		股权冻结业务查询
		股权出质业务查询
		一网通办时间查询
		股东出资信息查询
		电子营业执照下载量统计
	小微企业查询	小微企业和扶持信息查询
	受限警示信息查询	失信被执行人查询
		总局黑牌信息查询
		一人公司信息查询
		总局行政处罚查询
		原工商行政处罚查询
		市场监管行政处罚查询
		其他部门_行政处罚
		司法协助信息查询
		股权出质信息查询
		动产抵押信息查询
		严重违法信息查询
		其他省份严重违法信息查询
		异常名录信息查询
	许可信息查询	总局行政许可查询
		市场监管部门行政许可
		其他部门_行政许可
		行政许可信息查询
	简易注销查询	企业公告及异议查询

					个体公告及异议查询
				抽查检查程序	抽查检查查询
					食品抽检查询
				年报查询	企业年报查询
					农专年报查询
					个体年报查询
				经营主体信息公告	经营主体信息公告查询
				公示公告查询	企业发布遗失声明
					减资公告
					公示公告查询
				12315信息查询	12315登记信息查询
					总局投诉举报查询
					总局回落数据程序
				商标信息查询	商标回落数据程序
					专利查询
					商标信息（总局）
				重点领域标注查询	重点领域标注查询
				大模型查询	个体户分型分类查询
					个体蒙信贷查询
			市场准入分析	自治区经营主体统计	自治区经营主体统计
					经营主体月增长量统计
					经营主体时间轴统计
					经营主体数量同比分析
					经营主体注册资本同比分析
					经营主体行业门类分析
				年报统计	年报统计-属地监管机关
					年报统计-登记管辖机关
					年报排名
				异常名录分析	异常名录分析
				严重违法分析	严重违法分析
				小微企业统计	小微企业统计
				其他部门_行政处罚统计	其他部门_行政处罚统计
			工商行政处罚统计		一般案件统计
					简易案件统计

	12315统计分析	12315统计分析
资源目录	资源概览	
	资源检索	
	资源目录	
	数据中心代码集维护	
	资源族谱	
数据服务	数据标准	标准查询
		标准管理
		代码集管理
	数据质量管理	数据质量概览
		数据检查历史
		数据质量检查
		问题数据处理
		数据质量规则
	数据共享	数据监控
		服务对象管理
		基础接口管理
		共享服务管理
		共享日志
系统监控	系统监控	用户行为监控
		数据下载监控
制式报表	制式报表	报表管理（自治区）
		报表管理（盟市）
		报表管理（旗县）
		自定义报表
		问题反馈处理
		报表生成日志
系统管理	系统管理	通知公告管理
		组织机构及用户管理
		角色管理
		菜单管理
		白名单管理

2.服务地点：内蒙古自治区呼和浩特市

3.付款单位：内蒙古自治区大数据中心

付款方式：1期：支付比例30%，合同签订后收到发票之日起10个工作日内；2期：验收通过后，以实际服务期按日计算费用（每日费用为合同总价÷365天），收到发票之日起10个工作日内，支付实际应付总额扣除第1期已付款后的余额。第2期服务费=每日费用×实际服务天数-第1期已付款，如实际服务天数不足110天（365天×30%），需退还不足部分费用，退还费用=（110天-实际服务天数）×每日费用。

4.服务期限：服务周期为合同签订之日起至新系统正式上线（不超过365天）。

5.运维服务评价：在服务期内，采购人根据工作需要投标人按照本项目的服务内容和要求，从人员管理、工作保密、方案报告、应急管理、系统巡检、运维要求等方面进行评价，评价结果作为项目验收、费用支付的重要参考依据。

6.违约责任

(一)甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额20%的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。

(二)由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。

(三)乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过10日完成一次(项)的，应按照合同总项目款项1%向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次(项)甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。

(四)乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，甲方有权解除合同并追缴已支付款项。造成甲方其他损失，乙方还应进行相应赔偿。

(五)乙方如将甲方工作秘密泄露给任何第三人或使用工作秘密使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。

服务需求一览表

编号	服务范围	技术参数和要求	数量	服务期限
1	日常运维服务	详见附表1	1	服务周期为合同签订之日起至新系统正式上线（不超过365天）
2	系统安防服务	详见附表2	1	
3	故障处置服务	详见附表3	1	
4	升级调优服务	详见附表4	1	
5	值班值守服务	详见附表5	1	
6	技术支持服务	详见附表6	1	
7	应急响应服务	详见附表7	1	
8	培训服务	详见附表8	1	

9	其他服务	详见附表9	1
<p>说明：1.打“★”号的指标为核心要求，打“√”号的指标为重要要求，其它指标为一般要求。</p> <p>2.服务期内根据运行维护工作需要，保证服务单位各系统、网络、安全及终端均符合国家、自治区相关政策要求。</p> <p>3.按照上述服务范围提供服务，如有缺项按照无效投标处理。</p>			

附表1（日常运维服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		资产梳理服务	供应商对信息系统所涉及资产提供梳理统计服务，根据采购方的资产梳理工作要求形成资产台账和相关资料。至少开展2次基础资源、系统功能及数据等情况梳理，并形成台账及相应资料。
2	★	系统运维服务	供应商对信息系统提供日常运维，包括系统运行情况、使用情况、系统性能情况、系统接口情况、系统数据情况等方面开展日常巡检、故障排查、问题处置、系统监测等服务，协助采购方保障系统备份情况。
3		硬件运维服务	供应商对承载信息系统的硬件提供协助服务，当服务器性能情况、存储情况、网络设备情况、安全设备等设备出现故障需维修更换时，供应商需配合完成信息系统的迁移、软件调整、适配等服务。
4		支撑组件运维服务	供应商对支撑信息系统的中间件业务组件、提供日常运维，包括对4套工具软件和10套WEB中间件的性能监测、配置和故障处置等日常运维服务，根据工作实际情况开展版本升级和补丁修复等日常运维服务。
5	√	数据运维服务	供应商对信息系统所涉及的所有数据提供日常运维，包括数据查询、数据应用、数据采集与共享、统计报表、协助数据备份等方面的运维服务。
6		记录及报告	供应商需针对系统运行状况提供不少于每日1次巡检服务，形成日巡检记录、月运维报告。

附表2（系统安防服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
----	------	------	--------

1	√	系统安防服务	供应商协助采购方对信息系统提供安防服务，包括完成对系统漏洞修复、补丁更新、病毒查杀、木马清除以及协助采购方完成对系统安全检查、健康检查、代码审计、策略配置、安全预警、安全监测等安防服务。
2		操作系统及支撑组件安防服务	供应商协助采购方对支撑信息系统的中间件、操作系统、数据库、业务组件、功能插件提供安防服务，包括完成对数据库、中间件、业务组件、功能插件漏洞修复、补丁更新及协助采购方完成对数据库、中间件、业务组件、功能插件的安全检查、安全监测、策略配置、安全预警等安防服务。
3	√	数据安防服务	供应商协助采购方对信息系统所涉及的所有数据提供安防服务，包括数据加密、数据脱敏、数据清洗、协助采购方完成数据备份方面的安防服务。
4		容灾备份服务	供应商根据采购方要求，协助采购方对信息系统提出容灾备份需求，协助采购方制定容灾备份方案，明确容灾备份方式、策略和周期。
5	√	漏洞修复服务	供应商根据采购方要求，对信息系统提供漏洞修复服务，制定漏洞修复计划，明确修复方式、策略和周期并进行处置。
6		记录及报告	供应商需根据采购方实际要求配合开展网络安全自查和网络安全检查等服务，形成安全防护工作报告。

附表3（故障处置服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		故障预警服务	供应商对信息系统可能存在的故障、隐患提供预警服务，提供故障隐患报告和处置建议。
2		故障定位服务	供应商对信息系统出现的故障定位和定性，确定故障等级，制定处置方案。
3	★	故障处置服务	供应商对信息系统在出现故障时，提供专业、及时、稳妥的排查处置服务，确保故障隐患的及时处理，提供必要的技术支持保证信息系统的正常稳定运行。故障响应时间小于0.5小时，一般故障处置时间应小于8小时，重大故障处置时间小于24小时。
4		记录及报告	供应商提供对信息系统故障隐患发现、处置后的相关问题形成故障处置记录和年度故障处置总结报告。

附表4（升级调优服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1	√	升级调优服务	供应商根据采购方实际工作要求，提供对信息系统在策略、系统、流程、代码、页面、数据库、中间件、插件、组件等方面的升级调优服务，确保信息系统安全稳定运行。
2		版本升级服务	采购方完成对信息系统所涉及的操作系统、数据库、中间件、插件、组件、授权许可等方面的版本升级后，供应商配合完成相关系统功能的适配调整服务。
3		补丁更新服务	采购方完成对信息系统所涉及的操作系统、数据库、中间件、插件、组件等方面的补丁更新后，供应商配合完成相关系统功能的适配调整服务。
4	√	接口开发服务	供应商按采购方提出的新需求完成应用接口、数据接口的开发服务。
5		功能升级改造服务	供应商按采购方提出的新需求完成新查询功能开发、新数据采集共享功能开发、新统计分析类功能开发。
6		记录及报告	供应商提供对信息系统的升级调优方案、新需求确认表及功能上线使用反馈表。

附表5（值班值守服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		节假日值班值守服务	供应商根据采购方的工作安排，提供在节假日期间的值班值守服务，制定值班值守方案保证专人值班值守。值班值守方案中根据采购方要求制定值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容，值班值守结束后形成值班报告。
2	√	重保值班值守服务	供应商根据采购方重保期间的工作安排，提供重保期间值班值守服务，制定重保值班值守方案保证专人现场值班值守。重保值班值守方案中根据采购方重保要求制定值班值守人员、时长、报告机制等内容，值班值守结束后形成重保值班报告。
3		记录及报告	供应商需根据采购方实际工作提供信息系统值班值守服务，制定值班值守方案，形成值班值守记录表。

附表6（技术支持服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		咨询解答服务	供应商提供对信息系统在操作使用、功能流程、问题故障等方面的咨询解答服务。
2	√	技术支持服务	供应商提供对信息系统在权限调整、策略调整、数据迁移、系统迁移、网络改造、信创适配、安全防护、容灾备份、接口对接、数据应用、业务协同、攻防演练、安全检查、等保密评等方面提供技术支持服务。
3		记录及报告	供应商提供信息系统技术支持服务，制定技术支持方案，形成技术支持记录表和年度技术支持报告。

附表7（应急响应服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		应急预案服务	供应商提供对信息系统开展安全评估，编写信息系统应急预案和应急处置手册，预案和手册内容符合采购方的实际要求，具有可操作性，建立应急响应团队。
2		风险识别	供应商应协助采购方梳理本系统风险隐患清单，并对风险隐患进行定级，形成风险评估报告。
3		应急演练服务	供应商对信息系统根据采购方要求提供每年不少于1次应急演练服务。
4	★	应急处置服务	供应商对信息系统在发生应急响应事件时提供专业、快速、稳妥的应急处置服务，建立完善的应急响应报告机制，提供必要的技术支持确保信息系统安全稳定运行。
5		应急处置报告服务	供应商对信息系统在处置应急响应事件后，形成符合实际要求的应急处置报告。

附表8（教育培训服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		业务培训服务	供应商根据采购方实际工作，针对信息系统开展必要的业务培训服务，制定培训计划和培训内容，提供相关的培训材料，形成培训记录和年度培训总结报告。

2		技术培训服务	供应商根据采购方实际工作，针对信息系统开展必要的技术培训服务，制定培训计划和培训内容，提供相关的培训材料，形成培训记录和年度培训总结报告。
3		安全培训服务	供应商根据采购方实际工作，针对信息系统开展必要的安全培训服务，制定培训计划和培训内容，提供相关的培训材料，形成培训记录和年度培训总结报告。

附表9（其他服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1		年度运维方案及总结报告	根据服务要求形成运维期内年度项目运维服务方案及运维总结报告。

2	★	运维人员要求	<p>1、运维团队及人员要求</p> <p>(1) 运维团队人员要求：供应商应根据工作要求和人员安排，提供驻场运维人员4人，非驻场二线支撑运维人员不少于3人。</p> <p>(2) 运维团队组成要求：运维团队组成由驻场人员和二线支撑人员组成。</p> <p>(3) 运维团队人员要求：运维人员应满足开展工作所必须的相关技能。</p> <p>(4) 保密要求：供应商签订保密协议，具体运维人员要签订保密承诺书。</p> <p>(5) 工作要求：在服务保期内，驻场提供 5*8 小时技术支持服务，重保及节假日期间根据甲方要求提供实时响应服务。供应商需提供 24 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 支持服务。对于接到的用户技术咨询，保证10分钟内响应，一般故障8小时内解决，如遇到重大技术问题，将及时组织有关技术专家进行会诊，并保证在48小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行。运维人员应严格遵守、服从采购方分配的任务，不得拖延、推诿、拒绝；遵守采购方的规章制度及工作守则；加强自身品德修养，戒除不良嗜好；保守客户单位的机密；未经授权或批准，不准对外提供任何涉及客户单位的文件、技术、业务资料、业务数据以及其他未经公开的信息。</p> <p>(6) 考核要求：供应商按照合同所要求的细则提供服务，采购方按照合同条款对供应商运维人员的服务质量进行考核。采购方有权对供应商的运维人员的工作质量进行监督，对不符合要求的运维人员有权提出更换。供应商应成立项目维护小组，根据项目要求安排具备相应技术能力人员，并确保项目小组队伍稳定。变更项目小组成员需征得采购方书面同意。</p>
3	★	知识产权归属	<p>供应商在服务过程中产生的所有技术成果，包括但不限于系统的开发、实施、运维文档及相关资料包括（源代码、数据字典、操作手册等）、系统产生的所有数据、系统相关过程文档、授权证书等，知识产权、用户权限全部归采购方所有。</p>

		<table><tr><td>4</td><td>√</td><td>考核评价</td><td>在服务期内采购方对日常运维工作、运维人员管理、方案报告、网络安全、应急管理等几个方面进行考核评价，结果与项目款项支付挂钩。供应商按照采购方的考核评价要求进行考核评价，并提供承诺函。</td></tr><tr><td>5</td><td></td><td>技术能力要求</td><td>供应商在系统运维工作中，组建专业的信息系统运维团队，团队人员应具备相应的技术能力，熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备一定的编程能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备安全意识，能够做好系统安全防护和风险评估工作。</td></tr><tr><td>6</td><td></td><td>其他</td><td>供应商根据采购方实际工作，对系统所涉及的其他日常、系统安防、故障处置、升级调优、值班值守、技术支持、应急响应、培训工作提供相应服务。</td></tr></table>	4	√	考核评价	在服务期内采购方对日常运维工作、运维人员管理、方案报告、网络安全、应急管理等几个方面进行考核评价，结果与项目款项支付挂钩。供应商按照采购方的考核评价要求进行考核评价，并提供承诺函。	5		技术能力要求	供应商在系统运维工作中，组建专业的信息系统运维团队，团队人员应具备相应的技术能力，熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备一定的编程能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备安全意识，能够做好系统安全防护和风险评估工作。	6		其他	供应商根据采购方实际工作，对系统所涉及的其他日常、系统安防、故障处置、升级调优、值班值守、技术支持、应急响应、培训工作提供相应服务。
4	√	考核评价	在服务期内采购方对日常运维工作、运维人员管理、方案报告、网络安全、应急管理等几个方面进行考核评价，结果与项目款项支付挂钩。供应商按照采购方的考核评价要求进行考核评价，并提供承诺函。											
5		技术能力要求	供应商在系统运维工作中，组建专业的信息系统运维团队，团队人员应具备相应的技术能力，熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备一定的编程能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备安全意识，能够做好系统安全防护和风险评估工作。											
6		其他	供应商根据采购方实际工作，对系统所涉及的其他日常、系统安防、故障处置、升级调优、值班值守、技术支持、应急响应、培训工作提供相应服务。											
打“★"号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。														

采购包3：
标的名称：自治区网上信访智能辅助平台运维项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p style="text-align: center;">自治区网上信访智能辅助平台运维项目</p> <p style="text-align: center;">采购内容及需求</p> <p>一、项目说明</p> <p>1.项目基本情况</p> <p>本项目为自治区网上信访智能辅助平台运维项目，主要服务内容包括提供自治区网上信访智能辅助平台的产品软件运维服务（含8套数据库管理系统、9套中间件、1套人工智能基础能力建设、1套信访人工智能模型、1套智能辅助应用、1套统一运维平台、2套协同签名系统、1套电子签章系统和116套国密浏览器软件）、定制软件系统运维服务（含责任信访考核子系统升级、统一接口平台升级、自治区网上信访智能辅助平台功能优化完善）、驻场运维服务（含6人驻场服务）、Deepseek智能体应用开发服务等。本项目预算为133.74万元。</p> <p>内蒙古自治区网上信访智能辅助平台（以下简称“平台”）部署于自治区信创云平台，上联国家信访局、下联盟市、旗县区和苏木乡镇、横向联通各级责任单位部门。平台是全区受理、办理信访事项综合性平台，包括基础软件及智能软件、服务平台门户网站、网上信访投诉子系统、视频接访子系统、信访事项分类智能推送子系统、信访件智能批量办理子系统、统计分析决策子系统、信访形式研判预警子系统、信访事项受理登记</p>

子系统、信访事项办理子系统、督查督办子系统、复查复核子系统、查询子系统、责任信访考核子系统、业务公文子系统、信访矛盾化解子系统、重点人员监控系统、专项活动（四重攻坚）管理子系统）等。

2.服务地点：内蒙古自治区呼和浩特市。

3.付款单位：内蒙古自治区大数据中心。

4.付款方式：

1期：支付比例**40%**，合同签订后收到发票之日起**10**个工作日内支付；

2期：支付合同约定剩余尾款，投标人服务完成并通过验收，根据合同履行情况及验收成果，收到发票之日起**10**个工作日内支付剩余款项。

服务期限：服务期为**12**个月，即**2025年12月14日-2026年12月13日**。

5.运维服务评价：在服务期内，按照本项目的服务内容和要求，对人员管理、工作保密、方案报告、应急管理、系统巡检、运维要求等方面进行评价，评价结果作为项目验收、费用支付的重要参考依据。

6.其它要求

(1)投标人要保证驻场人员的数量、人员能力和水平，驻场人员能够胜任运维工作需要，如派驻的人员能力和水平无法满足运维工作需要，采购人有权要求投标人更换驻场人员，直至满足工作需要为止。如每有**1**名驻场人员不能满足运维工作要求扣除合同约定金额的**15%**。

(2)派驻的驻场人员在工作时间不得参与投标人其它项目的工作任务，服从采购人的管理，保证日常的出勤，发现一次扣除合同约定金额的**1%**。

(3)投标人要按采购人工作需求保质按时完成工作任务，如延误和无法完成一次扣除合同约定金额的**1%**。

7.违约责任

(1)甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额**20%**的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。

(2)由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。

(3)乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过**10**日完成一次(项)的，应按照合同总项目款项**1%**向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次(项)甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。

(4)乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，甲方有权解除合同并追缴已支付款项。造成甲方其他损失，乙方还应进行相应赔偿。

(5)乙方如将甲方工作秘密泄露给任何第三人或使用工作秘密使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不少于违反义务所给甲方带来的损失。

服务需求一览表

编号	服务范围	技术参数和要求	数量	预算 (元)	服务 期限
1	产品软件运维服务	详见附表1	1	89400	12个 月
2	定制软件系统运维服务	详见附表2	1	528000	
3	驻场运维服务	详见附表3	1	666000	
4	Deepseek智能体应用开发服务	详见附表4	1	54000	
说明：1.打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。 。 2.打“√”号的指标为重要要求，其它指标为一般要求。 3.服务期内根据运行维护工作需要，应严格执行国家、自治区相关政策要求。 4.按照上述服务范围提供服务，如有缺项按照无效投标处理。					

附表1（软件系统运维服务——产品软件运维服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1	√	数据库运维服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的数据库提供软件系统运维服务，需负责数据库的运行维护，提供数据库的日常巡检，每日组织2次系统运行状态巡检，包括前置机数据交换、服务运行、各类数据入库更新情况；每周对数据库运行状态进行日常巡检。巡检的主要内容包括检查数据库网络连通与否，查看监听器（listener)状态等；日常巡检中发现的问题要及时处理，重大问题要及时报告。提供数据库访问控制服务，严格控制操作和访问数据库的路径，访问控制要求主要是正常的业务操作和数据维护，只能通过应用系统访问数据库。数据库管理员、数据库安全员、数据库审计员连接数据库的专用终端，应控制数量，并集中部署在安全区域，便于访问控制和审计。严守保密规定，每月修改1次服务器登录密码，自查服务器安全漏洞并及时修复。
2	√	中间件运维服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的中间件提供软件系统运维服务，需对中间件的运行状态进行监控；定期巡检中间件服务器运行情况，是否存在定时重启的现象；检查中间件应用程序池是否按设定回收时间进行回收。

3	√	智能辅助应用运维服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的智能辅助应用提供软件系统运维服务，需保障智能接谈、智能办信、智能判重、智能推荐、智能审查、智能回访等智能化应用的正常运行，提供运行监控、定期巡检、故障处理、技术支持等服务，确保系统时刻处于健康状态，保障系统故障能够在最短时间内发现并得到及时处理。
4	√	统一运维平台运维服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的统一运维平台提供软件系统运维服务，需保障统一运维平台的正常运行，提供运行监控、定期巡检、故障处理、技术支持等服务，确保系统时刻处于健康状态，保障系统故障能够在最短时间内发现并得到及时处理。
5	√	协同签名系统运维服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的协同签名系统提供软件系统运维服务，需维护协同签名系统的正常运行，提供运行监控、定期巡检、故障处理、技术支持等服务，确保系统时刻处于健康状态，保障系统故障能够在最短时间内发现并得到及时处理。
6	√	电子签章系统运维服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的电子签章系统提供软件系统运维服务，需维护电子签章系统的正常运行，提供运行监控、定期巡检、故障处理、技术支持等服务，确保系统时刻处于健康状态，保障系统故障能够在最短时间内发现并得到及时处理。
7	√	国密浏览器软件运维服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的国密浏览器软件提供软件系统运维服务，需维护国密浏览器软件的正常运行，提供运行监控、定期巡检、故障处理、技术支持等服务，确保系统时刻处于健康状态，保障系统故障能够在最短时间内发现并得到及时处理。

附表2（软件系统运维服务——定制软件系统运维服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1	★	责任信访考核子系统升级服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的责任信访考核子系统根据国家信访局最新的考核标准进行升级，定期对基础指标数据进行抽取和计算，自动生成所需的各类考核统计报表，配套开发考核指标对应业务功能和考核配置功能，以满足信访考核工作需要，提高工作效能。具体建设内容包括：信访件基础指标和信访事项基础指标数据抽取和计算，新增报表，升级报表，考核指标配套功能开发等。

2	★	统一接口平台升级服务	投标人需对自治区网上信访智能辅助平台中的统一接口平台根据国家信访局数据交换技术规范要求进行升级，实现与国家信访局信访数据无缝对接，做到上下行数据 100% 准确。包括自治区内交换前置机部署升级、国家信访业务联动联办系统升级、业务系统数据交换时点调整等。
3	★	系统功能升级服务	投标人根据实际工作需求，对自治区网上信访智能辅助平台中服务平台数据中心、门户网站、网上信访投诉子系统、视频接访子系统、信访事项分类智能推送子系统、信访件智能批量办理子系统、统计分析决策子系统、信访形式研判预警子系统、信访事项受理登记子系统、信访事项办理子系统、督查督办子系统、复查复核子系统、查询子系统、责任信访考核子系统、业务公文子系统、信访矛盾化解子系统、重点人员监控子系统、专项活动（四重攻坚）管理子系统）、测试系统、手机APP等及其配套延伸功能进行相应优化完善。

附表3 （驻场运维服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1	★	驻场基础运维工程师（自治区信访局）	投标人需提供 1 名驻场基础运维工程师（自治区信访局），负责为自治区信访局提供问题解答工作、运维相关材料的编写及其他运维工作。
2	★	驻场基础运维工程师（盟、市、县、旗等各级信访部门、责任单位）	投标人需提供 1 名驻场基础运维工程师（盟、市、县、旗等各级信访部门、责任单位），提供业务系统问题处理服务：对内蒙古自治区各责任单位及盟市、旗县信访局、责任单位提出的信访件登记、办理、汇报问题提供答疑服务。
3	★	驻场数据分析师（日常数据统计）	投标人需提供 1 名驻场数据分析师（日常数据统计），负责提供日常工作中的数据支持及用户提出的各类数据分析支持等服务。
4	★	驻场数据分析师（考核指标统计）	投标人需提供 1 名驻场数据分析师（考核指标统计），负责内蒙古自治区考核数据的查询统计等工作。
5	★	驻场运维工程师（日常需求响应和硬件维护）	投标人需提供 1 名驻场运维工程师（日常需求响应和硬件维护），负责用户提出的需求响应等工作，及信件箱管理设备、标准化智能接访大厅等硬件设备的日常保障工作。
6	★	安全运维工程师	投标人需提供 1 名安全运维工程师，主要负责系统安全工作，按照采购人工作要求每周、每月、每季度、每年不定期对系统进行漏洞修复加固等工作。
7	√	值班值守服务	在节假日、重大活动、重要会议期间及按照采购人要求，提供专人值班值守保障服务和值班值守方案。

8	√	配合管理云资源	配合采购人对自治区网上信访智能辅助平台所使用的在政务云上的支撑资源进行巡检和维护。
9	√	配合申请云资源	协助采购人管理政务云资源申请，对自治区网上信访智能辅助平台提交的资源申请进行上传、反馈、整理等工作。
10	√	保密要求	投标人须与采购人签订保密协议，具体驻场运维人员要签订保密承诺书。保守采购人工作秘密，未经授权或批准，不准对外提供任何涉及采购人的文件、技术、业务资料、业务数据以及其他未经公开的信息。
11	√	工作要求	在服务期内，驻场人员提供5*8小时现场服务，非驻场提供5*24小时远程响应服务。服务形式包括远程在线诊断和故障排除、现场响应支持服务。对于出现的问题故障及接到用户需求，投标人保证在10分钟内响应，2小时内解决问题。如遇到重大技术问题，应及时组织有关技术专家进行会诊，并保证在48小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行。运维人员严格遵守、服从采购人分配的工作任务，不得拖延、推诿、拒绝；运维人员应遵守采购人的规章制度及工作守则；加强自身品德修养，切戒不良嗜好。运维人员在办公时间不得从事与工作无关的活动，禁止通过网络浏览涉赌、涉毒、涉恐方面信息。
12	√	运维团队和人员能力	运维人员由“驻场运维团队”和“远程运维团队”组成。运维人员应具备开展运维工作所需的相关技能。熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备程序开发和数据库管理能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备网络安全和数据安全，能够做好系统安全防护和风险评估等工作。
13	√	资产梳理服务	投标人对本项目所涉及的系统和数据资产及其配套软硬件提供梳理统计服务，根据采购人的资产梳理工作要求形成资产台账和相关资料，并定期更新资产台账。
14	√	系统安全防护服务	投标人对系统进行安全防护服务，包括系统相关策略配置、漏洞修复、补丁更新、协助开展病毒查杀工作、木马清除等安全防护服务，保障运维服务的内容符合国家相关政务信息化要求。
15	√	巡检及报告	投标人针对日常运维中包括系统运行情况、系统性能情况、系统接口情况、系统数据情况、系统备份情况、系统使用情况等方面开展日常巡检、故障排查、问题处置、系统监测等服务，要按采购人要求形成相关的日志、巡检记录和运维报告等内容。

附表4（Deepseek智能体应用开发服务）

序号	指标性质	指标名称	指标内容要求
1	√	扬言识别智能体	投标人需开发扬言识别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，深入剖析信访诉求内容，识别其中潜藏的扬言风险，并明确指出风险原因，给出判定理由。
2	√	敏感识别智能体	投标人需开发敏感识别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，深入剖析信访诉求内容，识别其中潜藏的敏感风险，并明确指出风险原因，给出判定理由。
3	√	信访目的提取智能体	投标人需开发信访目的提取智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于对信访信息的智能分析，提取信访事件的信访目的。
4	√	主要诉求提取智能体	投标人需开发主要诉求提取智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于对信访信息的智能分析，提取信访事件的核心要点和关键信息，为工作人员提供清晰的主要诉求。
5	√	主要事实提取智能体	投标人需开发主要事实提取智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于对信访信息的智能分析，提取信访事件的核心要点和关键信息，为工作人员提供清晰的主要事实。
6	√	主要理由提取智能体	投标人需开发主要理由提取智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于对信访信息的智能分析，提取信访事件的核心要点和关键信息，为工作人员提供清晰的主要理由。
7	√	信访人信息提取智能体	投标人需开发信访人信息提取智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于先进的自然语言处理技术，从信访内容中提取关键要素，如姓名、性别、年龄、民族、国籍、家庭住址、手机号码、证件类型、户籍地址、职业、工作单位、电子邮箱、邮政编码、座机号码等，帮助工作人员迅速把握信访人基本信息。
8	√	被反映人提取智能体	投标人需开发被反映人提取智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于先进的自然语言处理技术，从信访内容中提取被反映人的关键要素，如被反映人或单位、被反映人级别、被反映人职位、被反映人地址等，帮助工作人员迅速把握被反映人的核心信息。
9	√	信访诉求提取智能体	投标人需开发信访诉求提取智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于先进的自然语言处理技术，从信访内容中提取信访诉求的关键要素，如信访目的、信访人数、问题属地、所属系统、产生原因、涉事单位等，帮助工作人员迅速把握信访诉求的核心信息。

		<table><tr><td>10</td><td>√</td><td>内容分类识别智能体</td><td>投标人需开发内容分类识别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，通过对诉求文本进行多维度智能解析，同步结合信访案例数据库实施合规研判，识别诉求主体所属的详细内容分类类别。</td></tr><tr><td>11</td><td>√</td><td>三跨三分离甄别智能体</td><td>投标人需开发三跨三分离甄别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，通过语义识别自动匹配《信访工作条例》第二十四条属地管辖规则，识别跨地区/跨部门/跨行业及人事分离/人户分离/人事户分离事项。</td></tr><tr><td>12</td><td>√</td><td>涉法涉诉甄别智能体</td><td>投标人需开发涉法涉诉甄别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于《信访工作条例》的规则，通过“诉求要素-法律事实-管辖机关”三层解析模型，识别涉诉讼/仲裁/行政复议等法定程序事项。</td></tr><tr><td>13</td><td>√</td><td>港澳台外侨识别智能体</td><td>投标人需开发港澳台外侨识别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，依托智能解构要件与多维度事项特征库精准比对技术，可自动识别涉港澳台、外籍人士及侨胞相关要素，实现信访事项分类处置的精准化服务。</td></tr><tr><td>14</td><td>√</td><td>依法分类判定智能体</td><td>投标人需开发依法分类判定智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于信访诉求信息进行智能要素分析，依据《信访工作条例》相关规定，推荐信访事项的受理途径。</td></tr></table>	10	√	内容分类识别智能体	投标人需开发内容分类识别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，通过对诉求文本进行多维度智能解析，同步结合信访案例数据库实施合规研判，识别诉求主体所属的详细内容分类类别。	11	√	三跨三分离甄别智能体	投标人需开发三跨三分离甄别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，通过语义识别自动匹配《信访工作条例》第二十四条属地管辖规则，识别跨地区/跨部门/跨行业及人事分离/人户分离/人事户分离事项。	12	√	涉法涉诉甄别智能体	投标人需开发涉法涉诉甄别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于《信访工作条例》的规则，通过“诉求要素-法律事实-管辖机关”三层解析模型，识别涉诉讼/仲裁/行政复议等法定程序事项。	13	√	港澳台外侨识别智能体	投标人需开发港澳台外侨识别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，依托智能解构要件与多维度事项特征库精准比对技术，可自动识别涉港澳台、外籍人士及侨胞相关要素，实现信访事项分类处置的精准化服务。	14	√	依法分类判定智能体	投标人需开发依法分类判定智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于信访诉求信息进行智能要素分析，依据《信访工作条例》相关规定，推荐信访事项的受理途径。
10	√	内容分类识别智能体	投标人需开发内容分类识别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，通过对诉求文本进行多维度智能解析，同步结合信访案例数据库实施合规研判，识别诉求主体所属的详细内容分类类别。																			
11	√	三跨三分离甄别智能体	投标人需开发三跨三分离甄别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，通过语义识别自动匹配《信访工作条例》第二十四条属地管辖规则，识别跨地区/跨部门/跨行业及人事分离/人户分离/人事户分离事项。																			
12	√	涉法涉诉甄别智能体	投标人需开发涉法涉诉甄别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于《信访工作条例》的规则，通过“诉求要素-法律事实-管辖机关”三层解析模型，识别涉诉讼/仲裁/行政复议等法定程序事项。																			
13	√	港澳台外侨识别智能体	投标人需开发港澳台外侨识别智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，依托智能解构要件与多维度事项特征库精准比对技术，可自动识别涉港澳台、外籍人士及侨胞相关要素，实现信访事项分类处置的精准化服务。																			
14	√	依法分类判定智能体	投标人需开发依法分类判定智能体，可对当前发送的诉求进行理解分析，基于信访诉求信息进行智能要素分析，依据《信访工作条例》相关规定，推荐信访事项的受理途径。																			
打“★"号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。																						

采购包4：
标的名称：全区药品领域统一政务服务平台运维

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p style="text-align: center;">采购内容及需求</p> <p>一、项目说明</p> <p>1.项目基本情况 全区药品领域统一政务服务平台是为了实现全自治区药品领域的政务服务、监管管理、数据共享和业务协同而建设的信息化系统。该平台涵盖了全自治区区域内的药品、医疗器械行政审批事项，包括药品零售（连锁门店、单体药店）许可、医疗器械经营三类许可、医疗器械经营二类备案等30个事项，建立起药品、医疗器械行政审批事项一体化管理服务机制，一方面实现药品、医疗器械的行政审批服务事项全程网办，支撑办理服务过程公开化、透明化并且办理记录可追溯；另一方面充分发挥部门协同的作用，通过接入一体化政务服务平台，办理过程中涉及的其他业务部门的事宜，可进行相关业务协同办理，不需要办事企业来回中间两头跑，为药品监管部门、药品企业和公众提供了便捷、高效、安全的服务。该平台实现药品监管工作全面覆盖全区12个盟市、103个旗县区，实现药品经营、医疗器械经营、医疗器械生产备案、产品备案等12大类32个子事项的在线审批工作。系统上线至今，为全区药品零售、医疗器械经营等31400余家企业提供了行政审批服务，并实现国家、自治区、盟市及旗县的监管数据的互联互通与数据共享。项目总预算为37.45万元。</p> <p>2.服务地点：内蒙古自治区药品监督管理局。</p> <p>3.付款单位：内蒙古自治区大数据中心。</p> <p>付款方式：第1期：支付比例40%，合同签订后收到发票之日起10个工作日内；第2期：验收通过后，以实际服务期按日计算费用（每日费用为合同总价÷365天），收到发票之日起10个工作日内，支付实际应付总额扣除第1期已付款后的余额。第2期服务费=每日费用×实际服务天数-第1期已付款，如实际服务天数不足146天（365天×40%），需退还不足部分费用，退还费用=（146天-实际服务天数）×每日费用。</p>

- 4.服务期限：服务周期为合同签订之日起至新系统正式上线（不超过**365**天）。
- 5.运维服务评价：在服务期内，采购人根据需要对投标人按照本项目的服务内容和要求，从人员管理、工作保密、方案报告、应急管理、系统巡检、运维要求等方面进行评价，评价结果作为项目验收、费用支付的重要参考依据。
- 6.违约责任
- （一）甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额**20%**的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。
- （二）由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。
- （三）乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过**10**日完成一次(项)的，应按照合同总项目款项**1%**向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次(项)甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。
- （四）乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，甲方有权解除合同并追缴已支付款项。造成甲方其他损失，乙方还应进行相应赔偿。
- （五）乙方如将甲方工作秘密泄露给任何第三方或使用工作秘密使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不低于由于其违反义务所给甲方带来的损失。
- 7.系统现状
- （1）系统功能模块

系统建设	系统子模块
企业申报子系统	在线办理
	在办申请
	历史申请
	企业从业人员管理
	许可信息查询
	文书查询
审批业务办理子系统	受理大厅-资料签收
	受理大厅-历史签收
	受理大厅-材料受理
	受理大厅-历史受理
	业务办理-待办件
	业务办理-已办件
	业务办理-补正材料
	业务办理-补正材料完成
	业务办理-临期待办
	业务办理-撤销申请
	查询统计-办件统计
	查询统计-办件查询
	查询统计-注册地址查询
	查询统计-申请撤回查询
	查询统计-办理进度查询
统计分析子系统	从业人员信息管理
	零售统计分析-零售统计分析
	零售统计分析-药品零售企业查询
	器械统计分析-第三类器械经营统计
	器械统计分析-第二类器械备案查询
	器械统计分析-第一类医疗器械委托生产备案
	器械统计分析-第一类医疗器械生产备案
	器械统计分析-第一类医疗器械产品备案
	器械统计分析-生产出口医疗器械信息备案
	特殊药品统计分析-麻醉药品和精神药品邮寄证明
	特殊药品统计分析-麻醉药品和精神药品运输证明
	特殊药品统计分析-药品零售连锁企业第二类精神药品零售审批
	特殊药品统计分析-科研、教学购用医疗用毒性药品
	特殊药品统计分析-医疗用毒性药品经营审批
	许可证管理-药品经营许可证
	许可证管理-器械经营许可证
	备案证管理-第一类医疗器械产品备案
	备案证管理-第一类医疗器械生产备案
	备案证管理-第一类医疗器械委托生产备案证打印
	备案证管理-第二类医疗器械经营备案
	备案证管理-生产出口医疗器械信息备案
	批件管理-麻醉药品、第一类精神药品运输证明批件打印

证照管理	批件管理-麻醉药品、第一类精神药品运输证明批件发放
	批件管理-麻醉药品和精神药品邮寄证明批件打印
	批件管理-麻醉药品和精神药品邮寄证明批件发放
	批件管理-药品零售连锁企业第二类精神药品零售审批批件打印
	批件管理-药品零售连锁企业第二类精神药品零售审批批件发放
	批件管理-科研、教学购用医疗用毒性药品（含对照品）的审批批件打印
	批件管理-科研、教学购用医疗用毒性药品（含对照品）的审批批件发放
	批件管理-医疗用毒性药品的经营单位审批批件打印
	批件管理-医疗用毒性药品的经营单位审批批件发放
业务配置管理子系统	开发资源管理-申请表单管理
	开发资源管理-文号规则管理
	开发资源管理-Word模版管理
	开发资源管理-系统功能字典管理
	流程管理-流程附件清单
	流程管理-表单管理
	流程管理-流程功能管理
	流程管理-流程设置
	流程管理-工作时间设置
	审批配置-权力事项管理
	审批配置-办事指南管理
	审批配置-APP菜单配置
	系统管理-地区管理
	系统管理-机构管理
	系统管理-部门管理
	系统管理-菜单设置
	系统管理-角色管理
	系统管理-岗位管理
	系统管理-用户管理
	系统管理-日志查询
数据对接	数据中心数据管理对接
	政务服务网事项办事指南对接
	政务服务网事项申报材料对接
	政务服务网资源目录建设及数据挂载
	国家局数据共享资源目录建设及数据挂载
	国家数据重构平台数据推送

（2）事项清单

事项类目	事项名称	系统中已有事项
药品零售企业许可	（1）药品零售企业延续许可	97（10个盟市，87个旗县）
	（2）药品零售企业注销许可	91（10个盟市，81个旗县）
	（3）药品零售企业补办许可	97（10个盟市，87个旗县）
	（4）药品零售企业许可事项变更	106（10个盟市，96个旗县）
	（5）药品零售企业设立许可	91（10个盟市，81个旗县）
	（6）乙类非处方药品零售企业设立许可	53（4个盟市，49个旗县）
科研和教学用毒性药品购买审批	（1）科研和教学用毒性药品购买审批	36（11个盟市，25个旗县）
麻醉药品和第一类精神药品运输证明核发	（1）麻醉药品和第一类精神药品运输证明核发	20（11个盟市，9个旗县）
第二类精神药品零售业务审批	（1）第二类精神药品零售业务审批	20（11个盟市，9个旗县）
麻醉药品和精神药品邮寄证明核发	（1）麻醉药品和精神药品邮寄证明核发	20（11个盟市，9个旗县）
药品零售企业申请经营医疗用毒性药品审批	（1）药品零售企业申请经营医疗用毒性药品审批	20（11个盟市，9个旗县）

第二类医疗器械经营备案	(1) 第二类医疗器械经营备案	12个盟市
	(2) 第二类医疗器械经营备案 经营方式变更	12个盟市
	(3) 第二类医疗器械经营备案 标注	12个盟市
	(4) 第二类医疗器械经营备案 补办	12个盟市
	(5) 第二类医疗器械经营备案 企业负责人变更	12个盟市
	(6) 第二类医疗器械经营备案 名称变更	12个盟市
	(7) 第二类医疗器械经营备案 法定代表人变更	12个盟市
	(8) 第二类医疗器械经营备案 注册地址变更	12个盟市
	(9) 第二类医疗器械经营备案 库房地址变更	12个盟市
	(10) 第二类医疗器械经营备案 经营范围变更	12个盟市
第三类医疗器械经营许可	(1) 第三类医疗器械经营许可 延续	12个盟市
	(2) 第三类医疗器械经营许可 补办	12个盟市
	(3) 第三类医疗器械经营许可 核发	12个盟市
	(4) 第三类医疗器械经营许可 变更	12个盟市
	(5) 第三类医疗器械经营许可 注销	12个盟市
第一类医疗器械生产的备案	(1) 第一类医疗器械生产的备案	12个盟市
第一类医疗器械产品的备案	(1) 第一类医疗器械产品的备案	12个盟市
第一类医疗器械委托生产的备案	(1) 第一类医疗器械委托生产的备案	12个盟市
医疗器械网络销售备案	(1) 医疗器械网络销售备案	12个盟市
分布情况		
序号	机构	用户数量
1	呼和浩特市行政审批和政务服务局	61
2	赤峰市市场监督管理局	224
3	通辽市市场监督管理局	123

4	包头市市场监督管理局	59
5	乌海市行政审批和政务服务局	11
6	阿拉善市场监督管理局	44
7	鄂尔多斯市行政审批和政务服务局	99
8	锡林郭勒盟市场监督管理局	102
9	乌兰察布市行政审批和政务服务局	88
10	呼伦贝尔市场监督管理局	127
11	兴安盟行政审批和政务服务局	64
12	巴彦淖尔市场监督管理局	94
合计		1096

本项目使用对象情况：
 行政管理用户：12个盟市药品监管机构管理人员42个。
 行政审批用户：各级药品监管机构行政审批用户1096个。
 企业用户：全区药品经营企业和医疗器械经营企业3.1万余家。

二、服务需求一览表

编号	服务名称	技术参数和要求	数量	服务期限
1	日常运维服务	详见附表1	1	服务周期为合同签订之日起至新系统正式上线（不超过365天）
2	系统安防服务	详见附表1	1	
3	故障处置服务	详见附表1	1	
4	升级调优服务（不含信创）	详见附表1	1	
5	值班值守服务	详见附表1	1	
6	技术支持服务	详见附表1	1	
7	应急响应服务	详见附表1	1	
8	教育培训服务	详见附表1	1	
9	新增功能、事项、重大业务调整	详见附表1	1	
10	其他服务	详见附表1	1	

说明：1.标注“#”号的指标为核心要求，标注“√”号的指标为重要要求，其它指标为一般要求。
 2.服务期内根据运行维护工作需要，保证服务单位各系统、网络、安全及终端均符合国家、自治区相关政策要求。
 3.按照上述服务范围提供服务，如有缺项按照无效投标处理。

附表1 服务要求

服务名称	序号	指标类型	指标名称	指标内容及要求
	1		资产梳理服务	对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的资产提供梳理统计服务，并根据业务方资产梳理工作要求形成资产台账和相关资料。至少开展2次基础资源、系统功能及数据等情况梳理，形成台账及相应资料。

一、日常运维服务	2	√	系统运维服务	对全区药品领域统一政务服务平台提供日常运维。包括系统运行情况、系统性能情况、系统接口情况、系统数据情况、系统备份情况、系统使用情况等方面开展日常巡检、故障排查、问题处置、系统监测等服务。
	3		支撑组件运维服务	对全区药品领域统一政务服务平台的中间件、数据库、业务组件提供日常运维，包括对数据库、中间件、业务组件的性能监测、配置和故障处置，根据工作实际情况开展版本升级和补丁修复等日常运维服务。
	4	√	数据运维服务	对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的所有数据提供日常运维，包括数据查询、数据备份、数据应用、数据共享、统计报表等方面的运维服务，解决因系统使用数量增大导致的卡顿问题，提升响应速度。
	5		其它服务	<p>供应商需针对系统运行状况提供不少于每日一次的巡检服务，形成日巡检记录、月运维报告。</p> <p>根据业务方实际工作，对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的其它工作提供相应服务。</p>
	1		信息系统安防服务	对全区药品领域统一政务服务平台提供安防服务，包括系统、策略配置、漏洞修复、补丁更新、病毒查杀、木马清除等安防服务。
	2		操作系统及支撑组件安防服务	对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的中间件、操作系统、数据库、业务组件提供安防服务，包括对数据库、中间件、业务组件、策略配置、漏洞修复、补丁更新等安防服务。
	3		数据安防服务	对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的所有数据提供安防服务，包括数据备份、数据加密、数据脱敏、数据清洗等方面的安防服务。
	4		容灾备份服务	根据业务方要求，对全区药品领域统一政务服务平台提供符合实际工作的容灾备份服务，制定容灾备份方案，明确容灾备份方式、策略和周期。
	5		漏洞修复服务	根据业务方要求，对全区药品领域统一政务服务平台提供漏洞修复服务，制定漏洞修复计划，明确修复方式、策略和周期。
	6		其它服务	<p>供应商需配合采购方工作要求，开展网络安全自查和网络安全检查等服务，形成安全防护工作报告。</p> <p>根据业务方实际工作，对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的其它安防工作提供相应服务。</p>
二、系统安防服务				

三、故障处置服务	1		故障定位服务	对全区药品领域统一政务服务平台出现的故障进行定位和定性，确定故障等级，制定处置方案。
	2		故障处置服务	对全区药品领域统一政务服务平台在出现故障时，提供专业、及时、稳妥的排查处置服务，确保故障隐患的及时处理，提供必要的技术支持保证信息系统的正常稳定运行。
	3		故障报告服务	根据业务方要求，对全区药品领域统一政务服务平台故障隐患发现、处置后的相关问题报告和建议，以及年度故障处置总结。
	4		其它服务	根据业务方实际工作，对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的其它故障处置工作提供相应服务。
四、升级调优服务（不含信创）	1	√	版本升级服务	对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的操作系统、数据库、中间件、组件、插件等方面的版本升级服务。对版本升级情况进行记录，形成年度版本升级报告。
	2		补丁更新服务	对全区药品领域统一政务服务平台所涉及的操作系统、数据库、中间件、组件等方面的补丁更新服务。对补丁更新和版本升级情况进行记录，形成年度更新报告。
五、值班值守服务	1		节假日值班值守服务	根据业务方要求，提供节假日期间的值班值守服务，制定值班值守方案保证专人值班值守。值班值守方案中根据业务方要求制定值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容，值班值守结束后形成值班报告。
	2		重保值班值守服务	根据业务方重保期间的工作安排，提供重保期间的值班值守服务，制定重保值班值守方案保证专人现场值班值守。重保值班值守方案中根据业务方重保要求制定值班值守人员、时长、报告机制等内容，值班值守结束后形成重保值班报告。
	3		其它服务	根据业务方实际工作，提供相应的值班值守服务。
六、技术	1	√	咨询解答服务	对全区药品领域统一政务服务平台在操作使用、功能流程、问题故障等方面的咨询解答服务。

支持服务	2		技术支持服务	对全区药品领域统一政务服务平台在权限调整、策略调整、数据迁移、系统迁移、网络改造、安全防护、容灾备份、接口对接、数据应用、业务协同、攻防演练、安全检查、等保密评等方面提供技术支持服务。
	3		其它服务	供应商提供信息系统技术支持服务，制定技术支持方案，形成技术支持记录表和年度技术支持报告。 根据业务方实际工作，提供相应的技术支持服务。
七、应急响应服务	1		应急预案服务	对全区药品领域统一政务服务平台提供安全评估服务，编写信息系统应急预案和应急处置手册，预案和手册内容符合业务方的实际要求，具有可操作性。
	2		应急演练服务	对全区药品领域统一政务服务平台根据业务方要求提供应急演练服务。
	3	√	应急处置服务	对全区药品领域统一政务服务平台在发生应急响应事件时提供专业、快速、稳妥的应急处置服务，建立完善的应急响应报告机制，提供必要的技术支持确保信息系统安全稳定运行。
	4		应急处置报告服务	对全区药品领域统一政务服务平台在处置应急响应事件后，形成符合要求的应急处置报告。
	5		其它服务	根据业务方实际工作，提供相应的应急响应服务。
八、教育培训服务	1		业务培训服务	根据业务方实际工作，对全区药品领域统一政务服务平台开展必要的业务培训服务，制定培训计划和培训内容，提供相关的培训材料。
	2		技术培训服务	根据业务方实际工作，对全区药品领域统一政务服务平台开展必要的技术培训服务，制定培训计划和培训内容，提供相关的培训材料。
	3		其它服务	供应商应根据采购方工作实际，形成培训记录和年度培训总结报告。 根据业务方实际工作，提供相应的教育培训服务。

九、新增功能、事项、重大业务调整	1	√	药品网络销售企业报告	按照《药品网络销售监督管理办法》第十一条，从事药品网络销售企业应当向所在地药品监督管理部门报告。“全区药品领域统一政务服务平台”需新增“药品网络销售企业报告”事项该“药品网络销售企业报告”事项由各旗县(区)一级工作人员办理。本需求为增加功能建设线上化备案流程，实现企业申报、材料提交、部门协同审核等全流程数字化管理。按照流通处要求，需要全区12个盟市103个旗县都添加该功能，并实现办理结果数据同步公示至官网以及在“两品一械”档案系统中展示。
	2	#	鄂尔多斯市政务服务行政审批局事项下放	鄂尔多斯市政务服务行政审批局事项下放《药品零售经营许可证》业务。按照《鄂尔多斯市人民政府关于公布鄂尔多斯市下放旗县区行政权力事项清单、鄂尔多斯市下放旗县区公共服务事项清单和市本级下放（委托授权）开发区（园区）事项基础清单的通知》2个事项大类，6个子事项，下放到12个旗县区区级进行办理。
	3	#	包头市政务服务行政审批局事项下放	包头市政务服务行政审批局事项下放。按照包头市人民政府关于药品零售企业经营行政许可事权下放相关文件工作要求，将药品7个事项大类，下放到10个旗县区区级进行办理。
	4	#	国家政策、法律法规变化动态调整工作	运维周期内依据国家政策调整、法律法规要求以及全区12个盟市实际业务需求进行功能的开发，事项增减以及事项流程重大调整（不含信创改造）。

十、其他服务	5	功能调整工作方案及报告	根据采购方工作需要，对新增功能、事项、重大业务调整编制工作方案，并形成年度功能调整总结报告。
	1	年度运维方案及总结报告	根据服务要求，形成运维期内项目运维服务方案和运维工作总结报告。
	2	# 运维人员要求	<p>人员要求：（1）要求5名驻场技术服务人员及2名远程技术支持人员，驻场人员包括：项目负责人1名；开发工程师2名，可熟练使用JAVA技术运维系统；运维工程师2名。工作日5*8小时值守服务，进行现场技术支持及咨询服务、问题收集及处理反馈服务工作；高级技术工程师2名远程技术支持，提供疑难技术问题解决方案。</p> <p>（2）保密要求：供应商签订保密协议，具体运维人员要签订保密承诺书。</p> <p>（3）工作要求：在服务期内，驻场人员提供5*8小时现场服务、运维团队提供7*24小时远程响应服务，重保及节假日期间根据甲方要求提供实时响应服务。供应商需提供 24 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 支持服务。对于接到的用户技术咨询，保证10分钟内响应，2小时内到达现场。如遇到重大技术问题，应及时组织有关技术专家进行会诊，并保证在48小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行。运维人员应严格遵守、服从采购方分配的任务，不得拖延、推诿、拒绝；遵守采购方的规章制度及工作守则；加强自身品德修养，戒除不良嗜好；保守客户单位秘密；未经授权或批准，不得对外提供任何涉及客户单位的信息、技术、业务资料、业务数据以及其他未经公开的信息。</p> <p>（4）考核要求：供应商按照合同所要求的细则提供服务，采购方按照合同条款对供应商运维人员的服务质量进行考核。采购方有权对供应商的运维人员的工作质量进行监督，对不符合要求的运维人员有权提出更换。供应商应成立项目维护小组，根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目小组队伍稳定。变更项目小组成员需征得采购方书面同意。</p>
	3	√ 知识产权归属	供应商在服务过程中产生的所有技术成果，包括但不限于系统的开发、实施、运维文档及相关资料（源代码、数据字典、操作手册等）、系统产生的所有数据、系统相关过程文档、授权证书等，知识产权、用户权限全部归采购方所有。
	4	√ 考核评价	在服务期内采购方对日常运维工作、运维人员管理、方案报告、网络安全、应急管理等方面进行考核评价，结果与项目款项支付挂钩。供应商按照采购方的考核评价要求进行考核评价。
	5	技术能力要求	供应商在各系统的运维工作中，组建专业的信息系统运维团队，团队人员应基本相应的技术能力，熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备一定的编程能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备安全意识，能够做好系统安全防护和风险评估工作。
	6	其他	供应商根据采购方实际工作，对本系统所涉及的其他日常运维、系统安防、故障处置、升级调优、值班值守、技术支持、应急响应、培训工作提供相应服务。

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合小微企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同小微企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

采购包3：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包2:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。

3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包3:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包4:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。

5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 75.00 分 商务部分 15.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	<p>完全满足服务内容要求的得25分。技术参数要求中标注“√”的参数为重要参数，标注“√”的参数为13项，重要参数全部响应的得13分，有一项不满足的扣1分。一般技术参数（指未标注“√”及“★”的条款）为24项。一般技术参数全部响应的得12分，有一项不满足的扣0.5分。</p>	25.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
--	--------	---	----------------	----	---

项目需求理解程度	供应商需提供整体项目需求分析方案，方案中应包含①项目背景分析、②现状分析、③重点难点分析等内容。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

日常运维服务方案	<p>根据投标人提供的日常运维服务方案进行评价：日常运维服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分；未提供的不得分，日常运维服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

系统安防服务方案	<p>根据投标人提供的系统安防服务方案进行评价：系统安防服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分；未提供的不得分，系统安防服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

故障处置服务方案	<p>根据投标人提供的故障处置服务方案进行评价：故障处置服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分；未提供的不得分，故障处置服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	3.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
----------	---	--------	----	---

升级调优服务方案	<p>根据投标人提供的升级调优服务方案进行评价，包括：①综合咨询栏目、②网上办事栏目、③协同保护栏目、④运用促进栏目、⑤服务大厅栏目、⑥信息服务栏目、⑦数据查询与监测统计分析栏目、⑧对服务平台栏目进行调整、⑨网上办事栏目、⑩协同保护栏目、□信息服务栏目、□数据查询与监测统计分析栏目，升级调优服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，方案有具体详细的阐述且符合项目要求的每项最高得1.25分；未提供的不得分，升级调优服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	15.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

技术评审	值班值守服务方案	<p>根据投标人提供的值班值守服务方案进行评价：值班值守服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分；未提供的不得分，值班值守服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

技术支持服务方案	<p>根据投标人提供的技术支持服务方案进行评价：技术支持服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分；未提供的不得分，技术支持服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

应急响应服务方案	<p>根据投标人提供的应急响应服务方案进行评价：应急响应服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分；未提供的不得分，应急响应服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

培训服务方案	<p>根据投标人提供的培训服务方案进行评价：培训服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分；未提供的不得分，培训服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

其他服务方案	根据投标人提供的其他服务方案进行评价：其他服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分；未提供的不得分，其他服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

保密方案	根据投标人提供的保密方案进行评价，包括但不限于：①投标人的保密制度、②针对本项目制定的保密措施。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1.5分，最高得3分；每缺少一项内容的扣1.5分，各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

	服务承诺	供应商提供项目质量保证考核承诺： ： 供应商能够按照采购方的考核评价要求,承诺配合采购方进行考核评价，提供承诺得2分，否则不得分。 。 注： 需提供符合上述内容描述的承诺函，并加盖供应商公章，否则不得分。	2.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	技术支持服务能力	供应商针对本项目运维团队人员支撑能力提供证明材料，根据响应程度进行综合评价： 1.运维团队人员具有高级项目管理经验，具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师（高级）证书(计算机技术与软件专业技术资格)的得3分； 2.运维团队人员具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书(计算机技术与软件专业技术资格)或以上的得1分； 3.运维团队人员具有中国信息安全测评中心颁发的国家级专业认证的注册信息安全专业人员(CISP)证书，提供得1分。 4.不提供不得分，且每人仅计1证，本项最多得5分。 注： 1）投标文件中需提供以上人员在职证明文件，不提供的不得分； 2）提供以上人员的相关证书复印件并加盖投标人公章。	5.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----------	--	--------	----	--

<p>同方以甲</p>	<p>供应商业绩</p>	<p>投标人提供自2022年1月1日至开 标截止时间为止承接的同类项目业 绩，每提供一个项目合同得2分， 最多得10分，不提供不得分。合同 复印件需包含首页、关键页、签字 或盖章页，时间以合同签订时间为 准。</p>	<p>10.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应 提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需 设备和专业技术能力 的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉 和健全的财务会计制 度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责 任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量 保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会 保障资金的良好记录 的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前 三年内在经营活动中 没有重大违法记录的 书面声明 缴纳投标保证金证明 材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声 明函</p>

价格分	投标报价	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2:

采购包2:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 75.00 分 商务部分 15.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	完全满足服务内容要求的得23分。技术参数要求中标注“√”的参数为重要参数，标注“√”的参数为9项，重要参数全部响应的得9分，有一项不满足的扣1分。一般技术参数（指未标注“√”及“★”的条款）为28项。一般技术参数全部响应的得14分，有一项不满足的扣0.5分。	23.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

项目需求理解程度	<p>供应商需提供整体项目需求分析方案，方案中应包含①项目背景分析、②现状分析、③重点难点分析等内容。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得5分，最高得15分；各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	15.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	---------	----	--

日常运维服务方案	<p>根据投标人提供的日常运维服务方案进行评价：日常运维服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，未提供的不得分，日常运维服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

系统安防服务方案	根据投标人提供的系统安防服务方案进行评价：系统安防服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分；未提供的不得分，系统安防服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

故障处置服务方案	根据投标人提供的故障处置服务方案进行评价：故障处置服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分；未提供的不得分，故障处置服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

升级调优服务方案	<p>根据投标人提供的升级调优服务方案进行评价，包括：①升级调优服务、②版本升级服务、③补丁更新服务、④接口开发服务、⑤功能升级改造服务、⑥记录及报告，升级调优服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，方案有具体详细的阐述且符合项目要求的①-⑤每项最高得1.8分，⑥最高得1分；未提供的不得分，升级调优服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。</p> <p>注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

技术评审	值班值守服务方案	根据投标人提供的值班值守服务方案进行评价：值班值守服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分；未提供的不得分，值班值守服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

技术支持服务方案	根据投标人提供的技术支持服务方案进行评价：技术支持服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分；未提供的不得分，技术支持服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	4.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

应急响应服务方案	根据投标人提供的应急响应服务方案进行评价：应急响应服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分；未提供的不得分，应急响应服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

培训服务方案	根据投标人提供的培训服务方案进行评价：培训服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分；未提供的不得分，培训服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	1.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

其他服务方案	根据投标人提供的其他服务方案进行评价：其他服务方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分；未提供的不得分，其他服务方案各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

保密方案	<p>根据投标人提供的保密方案进行评价，包括但不限于：①投标人的保密制度、②针对本项目制定的保密措施。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得5分；每缺少一项内容的扣2.5分，各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	5.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	---	--------	----	--

	服务承诺	供应商提供项目质量保证考核承诺： ： 供应商能够按照采购方的考核评价要求,承诺配合采购方进行考核评价，提供承诺得 3 分，否则不得分。 。 注： 需提供符合上述内容描述的承诺函，并加盖供应商公章，否则不得分。	3.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	技术支持服务 能力	供应商针对本项目运维团队人员支撑能力提供证明材料，根据响应程度进行综合评价： 1.运维团队人员具有高级项目管理经验，具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师（高级）证书(计算机技术与软件专业技术资格)的得3分； 2.运维团队人员具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的系统集成项目管理工程师（中级）证书(计算机技术与软件专业技术资格)或以上的，每提供1人证书的得1分，本项最多得2分； 3.不提供不得分，且每人仅计1证，本项最多得5分。 注： 1）投标文件中需提供以上人员在职证明文件，不提供的不得分； 2）提供以上人员的相关证书复印件并加盖投标人公章。	5.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	-----------	---	--------	----	--

<p>同方以甲</p>	<p>供应商业绩</p>	<p>投标人提供自2022年1月1日至开标截止时间为止承接的同类项目业绩，每提供一个项目合同得2分，最多得10分，不提供不得分。合同复印件需包含首页、关键页、签字或盖章页，时间以合同签订时间为准。</p>	<p>10.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>

价格分	投标报价	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----	------	--	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	----------	------	--------------	---------	----------------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表
---	-----------------------	------------------	--------	---	----------------

采购包3:

采购包3:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 80.00 分 商务部分 10.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	完全满足服务内容要求的得15分。 标“★”号的指标为核心要求，任意一项负偏离视为无效响应；技术参数要求中标注“√”的参数为重要参数，标注“√”条款每有一项不满足扣0.5分，扣完为止。	15.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

项目需求理解程度	投标人根据本项目采购需求提供的需求理解服务方案进行评价，包括但不限于：①产品软件运维服务；②定制软件运维服务；③Deepseek智能体应用开发服务等内容。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，各项中如存在1个缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

服务方案	根据投标人提供的运维服务方案进行评价，包括：①产品软件运维服务；②定制软件运维服务；③Deep seek智能体应用开发服务。其中第①③每项最多得6分，第②项最多得10分，不提供不得分。如有内容存在1个缺陷和不足的扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指：非专门针对本项目、不适用项目实际情形、内容不完整缺少关键节点、套用其它项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施等。）	22.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	---------	----	--

<p>技术评审</p>	<p>运维能力</p>	<p>投标人须建立良好的运维组织和相关管理措施，从运维管理制度完善齐全、运维人员架构合理且经验丰富、运维保障计划和培训方案等四个方面进行评价，每项最高得2.5分。如有内容存在1个缺陷和不足扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指：方案不适用项目实际运维需求、套用其它项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施等。）</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	-------------	--	----------------	-----------	--

应急响应方案	<p>根据投标人提供的应急响应方案进行评价，包括：①应急响应机制；②应急保障计划；③应急保障措施。每项最多得2分，不提供不得分。如有内容存在1个缺陷和不足扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指：非专门针对本项目、方案不适用项目实际情形内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、不利于项目实施等。）</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

保密方案	<p>根据投标人提供的保密方案进行评价，包括：①投标人的保密制度；②针对本项目制定的保密措施。每项最多得2.5分，不提供不得分。如有内容存在1个缺陷和不足扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指：非专门针对本项目、不适用项目保密工作需要、套用其它方案、内容前后矛盾等。）</p>	5.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

售后服务	<p>从售后服务人员力量、售后服务方式与服务响应时间等三个方面进行评价，每项最高得3分。不提供不得分。如有内容存在1个缺陷和不足扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指：非专门针对本项目、不适用项目售后服务工作需要、套用其它方案、内容前后矛盾等。）</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	---	--------	----	--

	服务承诺	投标人提供项目质量保证考核承诺： 1.投标人所提供服务保证现有自治区网上信访智能辅助系统应用服务的连续性，保证所产生的相关知识产权为采购人所有； 2.投标人能够按照采购人的考核评价要求,承诺配合采购人进行考核评价。每提供一项承诺得2分，否则不得分。注：需提供符合上述内容描述的承诺函，并加盖投标人公章，否则不得分。	4.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	投标人业绩	<p>投标人提供自2022年1月1日至开标截止时间为止同类项目业绩，每提供一个项目合同得2分，最多得10分，不提供不得分。合同复印件需包含首页、关键页、签字或盖章页，时间以合同签订时间为准。</p>	10.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
------	-------	---	---------	----	---

价格分	投标报价	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4：

采购包4：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	完全满足服务内容要求的得14分。 技术参数要求中标注“#”的核心参数为4项，核心参数全部响应得4分，有一项不满足的扣1分。标注“√”的重要参数为8项，重要参数全部响应的得4分，有一项不满足的扣0.5分。一般技术参数（指未标注“#”及“√”的条款）为30项，一般技术参数全部响应的得6分，有一项不满足的扣0.2分，扣完为止。	14.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

项目理解和分析	<p>投标人根据本项目采购需求提供的需求理解服务方案进行评价，包括但不限于：①项目背景分析；②现状分析；③需求分析等内容。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。</p> <p>注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
---------	---	--------	----	--

日常运维服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供的日常运维服务方案进行评价，包括但不限于：①资产梳理服务；②系统运维服务；③支撑组件运维服务；④数据运维服务；⑤日常运维服务涉及的其它服务内容。上述5项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得5分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。</p> <p>注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	5.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
----------	---	--------	----	---

系统安防服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供的系统安防服务方案进行评价，包括但不限于：①信息系统安防服务；②操作系统及支撑组件安防服务；③数据安防服务；④容灾备份与漏洞修复服务；⑤系统安防服务涉及的其它服务内容。上述5项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得5分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	5.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

故障处置服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供的故障处置服务方案进行评价，包括但不限于：①故障定位服务；②故障处置服务；③故障报告服务；④故障处置服务涉及的其它服务内容。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得4分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	4.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

升级调优服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供的升级调优服务方案进行评价，包括但不限于：①版本升级服务；②补丁更新服务。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得4分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	4.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

<p>技术评审</p>	<p>值班值守服务方案</p>	<p>投标人根据本项目采购需求提供的值班值守服务方案进行评价，包括但不限于：①节假日值班值守服务；②重保值班值守服务；③值班值守涉及的其它服务内容。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得3分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。</p> <p>注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>3.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	-----------------	--	---------------	-----------	---

技术支持服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供的技术支持服务方案进行评价，包括但不限于：①咨询解答服务；②技术支持服务；③技术支持服务涉及的其他服务内容。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

应急响应服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供的应急响应服务方案进行评价，包括但不限于：①应急预案服务；②应急演练服务；③应急处置服务；④应急处置报告服务；⑤应急响应服务涉及的其它服务内容。上述5项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得5分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。</p> <p>注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	5.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

<p>教育培训服务方案</p>	<p>投标人根据本项目采购需求提供的教育培训服务方案进行评价，包括但不限于：①业务培训与技术服务；②教育培训服务涉及的其它服务内容。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得2分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>2.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	--	---------------	-----------	--

<p>新增功能业务调整方案</p>	<p>投标人根据本项目采购需求提供的新增功能业务调整方案进行评价，包括且不限于：①药品网络销售企业报告；②鄂尔多斯市政务服务行政审批局事项下放；③包头市政务服务行政审批局事项下放；④国家政策、法律法规变化动态调整工作；⑤功能调整工作方案及报告。上述5项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------------	---	----------------	-----------	--

其他服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供的其他服务方案进行评价，方案从运维人员要求、技术能力要求等方面描述，包括且不限于：①年度运维方案及总结报告；②运维人员要求；③知识产权归属；④考核评价；⑤技术能力要求；⑥其他与项目相关的服务内容；上述6项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得6分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

质量保证方案	供应商需提供质量保证方案，根据质量保证方案的响应程度进行综合评价：质量保证目标明确体系完善最多得1分，质量保证措施针对性强最多得1分，质量保障流程合理可行最多得1分；本项最多得3分。	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

	服务承诺	供应商提供项目质量保证考核承诺： ： 供应商能够按照采购方的考核评价要求,承诺配合采购方进行考核评价，提供承诺得4分，否则不得分。 。注：需提供符合上述内容描述的承诺函，并加盖供应商公章，否则不得分。本项最多得4分。	4.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	投标人业绩	<p>供应商自2022年1月1日至开标截止时间为止具有同类项目业绩，每提供一个得2分，最多得10分。注：须提供合同首页、合同金额页、盖章页、关键服务内容页的复印件，并加盖供应商公章，时间以合同签订时间为准。</p>	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	-------	--	---------	----	--

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告,甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ (填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：_____

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包2:

通用分册:

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包3：

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包4：

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表