

1. 服务期：验收合格后三年

运维期：服务期满后二十年

2. 报账单据要求

单位名称：内蒙古大学

纳税人识别号：1215000046002920XK

地址、电话：呼和浩特市赛罕区大学西路 235 号、0471-4994142

开户行：中国建设银行股份有限公司呼和浩特赛罕区支行

账号：15001706667050001905

六位开票代码：5WD9RE

3. 报价

投标人的报价应为人民币报价。投标人应充分了解该项目的总体情况以及可能影响报价的其他因素，投标报价包含完成本项目所产生的全部费用（包括但不限于培训费、税费）。中标人无论产生任何费用，采购人均不再另行支付中标人提出的任何增加的费用，即不再另行支付除中标价（合同价）以外的任何费用。

4. 售后服务要求

（1）人员培训：中标人须对采购人的相关工作人员提供技术指导和培训服务，包括但不限于线上和现场培训，且培训次数不少于三次。

（2）保修及售后：自系统验收合格之日起，对采购人提供三年的系统运维技术服务，服务期内，负责软件的更新和升级和系统运维服务，提供至少每季度 1 次，每年 4 次的巡检服务，检查服务器运行状况、服务端系统运行状况等，并将相应巡检报告、每季度运行情况报告提供给使用部门。运维期内每年运维费用不超过项目合同额的 10%，运维期为服务期满后二十年。

（3）售后服务要求：系统正式验收投入运行后，有专业工程师定期对系统常规巡检、跟进和维护故障的现场响应时间：提供 7X12 小时的响应服务。接到报障信息后 2 小时响应，属于软件的故障一个工作日内现场或远程修复，必要时 12 小时内远程维护系统保障系统正常运行。

5. 信息安全要求：系统的安全性是项目稳定运行实施的基础，既要保证信息共享利用，又满足安全管理的要求项目需符合国家《网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》等相关文件要求，按照二级等保进行系统研发建设。项目建设和运行期间中标单位应与采购人签署保密协议，确保信息的安全。