

内蒙古自治区医疗保障信息平台运行维护(定制化软件及安全运维服务)

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区大数据中心

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**NMGZC-G-F-250890**

2025年11月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心受内蒙古自治区大数据中心委托，采用公开招标方式组织采购内蒙古自治区医疗保障信息平台运行维护(定制化软件及安全运维服务)。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：内蒙古自治区医疗保障信息平台运行维护(定制化软件及安全运维服务)

项目编号：NMGZC-G-F-250890

采购计划备案号：内政采计划[2025]31037

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）：9,964,080.00

采购包最高限价（元）：9,964,080.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品
1	业务经办子系统及数 据治理运维服务	1. 0 0	9,964,0 80.00	项	软件和信 息技术 服务业	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：2,175,600.00

采购包最高限价（元）：2,175,600.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	统一接口平台 运维服务	1. 0 0	2,175,60 0.00	项	软件和信 息技术 服务业	否	否	否	否

采购包3：

采购包预算金额（元）：1,713,600.00

采购包最高限价（元）：1,713,600.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品
1	药品和医用耗材招采管 理子系统运维服务	1. 0 0	1,713,6 00.00	项	软件和信 息技术 服务业	否	否	否	否

采购包4:

采购包预算金额(元): 1,318,800.00

采购包最高限价(元): 1,318,800.00

报价形式: 总价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	异地就医管理子系统运维服务	1.00	1,318,800.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包5:

采购包预算金额(元): 1,125,600.00

采购包最高限价(元): 1,125,600.00

报价形式: 总价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	业财一体化子系统运维服务	1.00	1,125,600.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包6:

采购包预算金额(元): 1,648,500.00

采购包最高限价(元): 1,648,500.00

报价形式: 总价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古自治区医疗保障信息平台安全运维服务	1.00	1,648,500.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

二.投标人的资格要求

1. 投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2. 开标后资格审查时, 投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单, 相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 如属于专门面向中小企业采购的项目, 提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策, 并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4. 本项目的特定资格要求:

采购包1:

无

采购包2:

无

采购包3:

无

采购包4:

无

采购包5:

无

采购包6:

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求:

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称: 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址: 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

邮编: 010055

联系人: 陈亦雯

联系电话: 0471-5332656、质疑联系人: 阮佳、联系电话: 0471-5332613

采购单位名称: 内蒙古自治区大数据中心

地址: 内蒙古自治区大数据中心

邮编: 010055

联系人: 阿其拉图

联系电话: 15204713462

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 6 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法 采购包5：综合评分法 采购包6：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受 采购包5：不接受 采购包6：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金

15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。 采购包2： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。 采购包3： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。 采购包4：不属于专门面向中小企业采购。 采购包5：不属于专门面向中小企业采购。 采购包6： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家 采购包2：3家 采购包3：3家 采购包4：3家 采购包5：3家 采购包6：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名 采购包2：1名 采购包3：1名 采购包4：1名 采购包5：1名 采购包6：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名 采购包2：3名 采购包3：3名 采购包4：3名 采购包5：3名 采购包6：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。

23	现场踏勘	采购包1: 组织现场踏勘: 否 采购包2: 组织现场踏勘: 否 采购包3: 组织现场踏勘: 否 采购包4: 组织现场踏勘: 否 采购包5: 组织现场踏勘: 否 采购包6: 组织现场踏勘: 否
24	兼投不兼中规则	本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	供应商提供《中小企业声明函》的，按照招标文件规定的格式规范填写《声明函》。特别注意（不限于）以下几点：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。2、供应商依据“关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）”确定中小企业划型。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘

）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区大数据中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

(1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员；

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，具体内容如下。 1. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。 2. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标(若有)	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。

2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料,具体内容如下。1.提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。2.提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人,应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。
5	参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时,投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标(若有)	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包3:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料,具体内容如下。1.提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。2.提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人,应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包4:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，具体内容如下。 1.提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。 2.提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包5:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。

3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料,具体内容如下。 1. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。 2. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人,应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。
5	参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时,投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标(若有)	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包6:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料,具体内容如下。 1. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。 2. 提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人,应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函(格式自拟)。
5	参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包3：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包4：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包5：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包6：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2：

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包3：

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包4：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包5:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包6:

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

- (四) 事实依据;
- (五) 必要的法律依据;
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的,应当由本人签字;投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑,代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函,应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理,质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构,也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的,以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址(详见第一章 投标邀请)。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的,可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围,但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉采购人、采购代理机构(以下简称被投诉人)和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容:

- (一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话;
- (二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料;
- (三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求;
- (四) 事实依据;
- (五) 法律依据;
- (六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的,应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书,应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

内蒙古自治区医疗保障信息平台承担着全区及异地医保业务办理和就医待遇享受、药品和医用耗材采购交易结算、全区各级医保经办工作人员日常所需的财务管理等服务。本次项目开展5个业务系统和医疗保障信息平台安全运行服务采购。包1业务经办子系统及数据治理承担全区医保业务办理和就医待遇享受业务，主要提供医保业务办理和医保政策新增和变更过程中的需求问题处理、系统功能优化、版本升级以及数据治理等服务。包2统一接口平台为全区两定医药机构提供稳定运行的医保结算业务接口，保障稳定通畅的医保结算业务通道，主要提供医保两定接口、贯标系统运行维护、接口改造技术咨询、接口联调测试、以功能优化升级等运维服务。包3药品和医用耗材招采管理子系统承担全区药品和医用耗材采购交易结算业务，主要提供需求及问题处理服务、国家药品与医用耗材基础数据下发更新服务、国家及省际联盟药品及耗材带量采购相关数据更新服务、数据处理类服务、安全加固等运维服务。包4异地就医系统承担异地就医实时结算以及定点医药机构费用定期拨付、地区间定期清分划拨和费用的稽核管理等功能，主要提供全区需求问题处理、系统功能优化、日常巡检和维护、数据查询提取服务、系统基础参数调整、安全加固等服务。包5业财一体化系统承担着全区各级医保经办工作人员日常所需的财务管理功能，主要提供日常咨询服务、系统功能与性能运维、数据维护服务、系统功能优化、安全加固、数据服务等。包6内蒙古自治区医疗保障信息平台安全运行维护服务为医保平台提供安全漏洞扫描服务、渗透测试服务、安全加固服务、日志安全分析服务、源代码审计服务、安全演练服务、网络防护与监测预警服务、安全巡检服务安、重要时期安全保障服务等安全服务，提升医保网络安全防护水平。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自合同签订后，约定的服务期限开始后14个月。
2		标的提供地点	内蒙古呼和浩特市
3		合同履行期限	自合同签订后，约定的服务期限开始后14个月。
4		合同履行地点	内蒙古呼和浩特市

5		验收要求	<p>(一)绩效考核： 采购人与投标人签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。 服务期满时，投标人提交验收申请报告，由采购人组织验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算。</p> <p>(二)项目验收： 绩效考核通过后，采购人组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括： 1.项目合同书规定项内容完成情况； 2.项目实施的组织管理情况； 3.项目相关文档、资料的完整性。 由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p> <p>(三)尾款支付： 项目验收通过后，采购人依据绩效考核结果支付尾款，支付标准如下：分数90分及以上，支付项目尾款=项目金额*20%；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*20%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*20%*80%；分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*20%*70%；分数60分以下，支付项目尾款=项目金额*20%*20%。</p>
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，甲方收到乙方发票，支付合同金额的40%，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、服务期满8个月经中期验收合格后，甲方收到乙方发票后，支付合同金额的40%，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、服务期满经终验通过后，按绩效考核结果支付尾款，达到付款条件起60日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包2:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自合同签订后，约定的服务期限开始后14个月。
2		标的提供地点	内蒙古呼和浩特市
3		合同履约期限	自合同签订后，约定的服务期限开始后14个月。
4		合同履约地点	内蒙古呼和浩特市

5		验收要求	<p>(一)绩效考核：采购人与投标人签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。服务期满时，投标人提交验收申请报告，由采购人组织验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算。</p> <p>(二)项目验收：绩效考核通过后，采购人组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括：1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p> <p>(三)尾款支付：项目验收通过后，采购人依据绩效考核结果支付尾款，支付标准如下：分数90分及以上，支付项目尾款=项目金额*20%；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*20%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*20%*80%；分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*20%*70%；分数60分以下，支付项目尾款=项目金额*20%*20%。</p>
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，甲方收到乙方发票，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、服务期满8个月经中期验收合格后，甲方收到乙方发票后，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、服务期满经终验通过后，按绩效考核结果支付尾款，达到付款条件起60日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包3:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自合同签订后，约定的服务期限开始后 14个月 。
2		标的提供地点	内蒙古呼和浩特市
3		合同履约期限	自合同签订后，约定的服务期限开始后 14个月 。
4		合同履约地点	内蒙古呼和浩特市

5		验收要求	<p>(一)绩效考核：采购人与投标人签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。服务期满时，投标人提交验收申请报告，由采购人组织验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算。</p> <p>(二)项目验收：绩效考核通过后，采购人组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括：1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p> <p>(三)尾款支付：项目验收通过后，采购人依据绩效考核结果支付尾款，支付标准如下：分数90分及以上，支付项目尾款=项目金额*20%；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*20%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*20%*80%；分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*20%*70%；分数60分以下，支付项目尾款=项目金额*20%*20%。</p>
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，甲方收到乙方发票，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、服务期满8个月经中期验收合格后，甲方收到乙方发票后，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、服务期满经终验通过后，按绩效考核结果支付尾款，达到付款条件起60日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包4:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自合同签订后，约定的服务期限开始后 14个月 。
2		标的提供地点	内蒙古呼和浩特市
3		合同履约期限	自合同签订后，约定的服务期限开始后 14个月 。
4		合同履约地点	内蒙古呼和浩特市

5		验收要求	<p>(一)绩效考核： 采购人与投标人签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。 服务期满时，投标人提交验收申请报告，由采购人组织验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算。</p> <p>(二)项目验收： 绩效考核通过后，采购人组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括： 1.项目合同书规定项内容完成情况； 2.项目实施的组织管理情况； 3.项目相关文档、资料的完整性。 由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p> <p>(三)尾款支付： 项目验收通过后，采购人依据绩效考核结果支付尾款，支付标准如下：分数90分及以上，支付项目尾款=项目金额*20%；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*20%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*20%*80%；分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*20%*70%；分数60分以下，支付项目尾款=项目金额*20%*20%。</p>
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，甲方收到乙方发票，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、服务期满8个月经中期验收合格后，甲方收到乙方发票后，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、服务期满经终验通过后，按绩效考核结果支付尾款，达到付款条件起60日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包5:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自合同签订后，约定的服务期限开始后14个月。
2		标的提供地点	内蒙古呼和浩特市
3		合同履约期限	自合同签订后，约定的服务期限开始后14个月
4		合同履约地点	内蒙古呼和浩特市

5		验收要求	<p>(一)绩效考核： 采购人与投标人签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。 服务期满时，投标人提交验收申请报告，由采购人组织验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算。</p> <p>(二)项目验收： 绩效考核通过后，采购人组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括： 1.项目合同书规定项内容完成情况； 2.项目实施的组织管理情况； 3.项目相关文档、资料的完整性。 由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p> <p>(三)尾款支付： 项目验收通过后，采购人依据绩效考核结果支付尾款，支付标准如下：分数90分及以上，支付项目尾款=项目金额*20%；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*20%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*20%*80%；分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*20%*70%；分数60分以下，支付项目尾款=项目金额*20%*20%。</p>
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，甲方收到乙方发票，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、服务期满8个月经中期验收合格后，甲方收到乙方发票后，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、服务期满经终验通过后，按绩效考核结果支付尾款，达到付款条件起60日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包6:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自合同签订后，约定的服务期限开始后14个月。
2		标的提供地点	内蒙古呼和浩特市
3		合同履约期限	自合同签订后，约定的服务期限开始后14个月。
4		合同履约地点	内蒙古呼和浩特市

5		验收要求	<p>(一)绩效考核： 采购人与投标人签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。 服务期满时，投标人提交验收申请报告，由采购人组织验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算。</p> <p>(二)项目验收： 绩效考核通过后，采购人组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括： 1.项目合同书规定项内容完成情况； 2.项目实施的组织管理情况； 3.项目相关文档、资料的完整性。 由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p> <p>(三)尾款支付： 项目验收通过后，采购人依据绩效考核结果支付尾款，支付标准如下：分数90分及以上，支付项目尾款=项目金额*20%；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*20%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*20%*80%；分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*20%*70%；分数60分以下，支付项目尾款=项目金额*20%*20%。</p>
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，甲方收到乙方发票，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、服务期满8个月经中期验收合格后，甲方收到乙方发票，达到付款条件起60日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、服务期满经终验通过后，按绩效考核结果支付尾款，达到付款条件起60日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1：

标的名称：业务经办子系统及数据治理运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1	★	名称	一级指标	服务内容
		总体要求	总体运维工作	负责医保信息平台六个业务经办子系统和各子系统数据治理相关工作。保障全区参保人医保业务办理和就医待遇享受、保障全区参保单位的医保业务办理、保障全区医疗机构日常就医结算、月结和年终清算、保障全区医保业务经办机构医保业务正常办理、保障平台内部各子系统关联正常；保障各子系统业务数据生成满足国家数据标准、安全、集成和比对的规范。
			运维团队要求	要求项目团队成员（含项目经理）总体不少于 64 人，其中专职驻场运维人员 33 人，二线支撑团队不少于 31 名服务人员。
			运维系统规模要求	每日对应用服务器、数据库、 redis 进行一次巡检服务。
			验收要求	按照大数据中心相关要求提交验收材料，配合完成验收。
工作时间要求	按要求提供工作日内 5*8 小时运维服务，在重大活动期间，提供 7*24 小时运维服务，保障本项目涉及系统运行的安全稳定运行。			
2		(一) 业务经办子系统		
		▲医保业务经办子系统需求问题处理	对咨询类、故障类和查询类等医保问题进行处理,要求运维工程师对问题的处理过程进行跟踪和管理,包括问题的识别、提交、分析、处理、升级、解决、结束等,并提供需求问题处理记录。	
3		▲数据查询、统计、转换、提取等需求处理	根据业务需求,提取统计数据信息(除系统已有统计功能外),配合提取必要的信息。数据类型按照不同口径,包括但不限于:飞检数据提取、居民按季度大病数据统计、为各盟市测算数据、各类结算数据等。并提供数据提取类问题处理记录。	

4		<p>▲全区医疗机构DIP清算问题处理</p>	<p>处理数据维护类和需求类的问题；按盟市分别建立专项运维工作群，处理各级医疗机构提出的结算清单等问题，指派专人负责跟进问题处理进度，提高问题解决质量与时效性。并提供DIP问题处理记录。</p>
5		<p>▲全区各盟市医保政策新增和变更</p>	<p>当国家、自治区、盟市医保政策发生新增或变更时，按照统一要求，对决策树、决策表、支付方式等功能完成政策参数的配置、测试、上线等工作。包括但不限于：基数核定规则、退休参数、核定参数、医疗待遇计算、医疗待遇享受检查等内容。并提供政策类需求处理记录。</p>
6		<p>▲业务经办子系统功能优化和新增程序开发工作</p>	<p>按照业务需求，对系统进行功能新增开发、功能优化、流程变更等。在新功能使用过程中，应及时整理各盟市反馈意见，对搜集到的新增、调整、使用等问题，及时进行处理与优化，并做好维护记录和备份，便于紧急情况下的回退与追溯操作。并提供程序优化和新增记录。</p>
7		<p>业务经办子系统对外接口开发和服务工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供服务注册、服务鉴权、身份认证、服务路由、服务日志监控等接口统一管理； 2.按照医疗信息外部接口规范，维护、开发、管理业务经办子系统对外的业务接口，支持医保业务管理服务过程中信息交换、服务调用和交易申请的统一接入，实现与外部系统的对接，并提供对外接口升级和优化记录。
8		<p>▲业务经办子系统版本升级工作</p>	<p>按照国家医保局最新的医疗保障信息平台版本要求，结合各类业务需求开发完成情况，每周对应用系统进行迭代升级、版本统一管理，包括但不限于版本发布申请、版本测试、版本发布审批、版本发布回退等。并提供版本升级记录、升级方案、升级计划。</p>

9		▲国家中台版本升级工作	<p>1.根据国家医保局下发的各管理中台（包括：统一门户、内部控制、支付方式、医疗服务价格、基础信息、基本信息、用户中心、认证中心、政策中心、参保中心、征缴中心、结算中心、分组付费等）新版本，及时提供版本更新服务，及时更新记录并对版本备案，确保现行中台与国家最新版本一致；</p> <p>2.及时按照国家下发的数据库脚本，对本地数据库进行更新，确保数据完整，确保现行数据库与国家版本保持一致，更新环境包括：测试环境和正式环境。并提供国家中台版本升级记录。</p>
10		全区各盟市巡检工作	<p>每年提供一次全区各盟市现场巡检服务，巡检内容包括但不限于：当前业务系统经办问题搜集、盟市旧政策执行情况分析、盟市新政策执行方向和落地情况搜集、业务经办系统优化方向搜集、盟市下一步工作重点信息搜集、现存问题集中解决等工作。并提供盟市巡检记录。</p>
11		▲安全加固	<p>1.若在安全检查中检测出系统本身存在安全问题，按照要求对软件应用安全漏洞进行修复并配合复测，提供安全加固记录。</p> <p>2.配合开展网络安全等级保护、商用密码应用安全性评估工作，完成整改。</p> <p>3.配合完成安全检查、应急演练、攻防演练、容灾演练工作。</p> <p>3.按照要求配合开展系统自检自查工作，并出具自检自查报告。</p>
12		日常巡检	<p>提供日常巡检工作，巡检内容包括：业务系统功能界面运行状态；各业务子系统对应服务器的运行状态：CPU、内存、磁盘空间使用情况、负载节点状态、负载节点连接数情况等。</p> <p>要求运维团队对巡检工作做好排班计划，提供巡检计划、巡检记录，针对发现的问题应及时反馈，并完成问题分析、故障排查及处置解决等工作，并提供系统巡检记录。</p>
13		▲云平台升级配合工作	<p>配合医保云平台完成版本升级工作，针对数据库异常、Redis异常等常见故障问题，配合云平台完成修复和数据恢复，提供相关升级记录。</p>

14		7*24小时维护 电话服务	为保障全区医保业务开展，要求为各盟市提供专项运维人员，面向全区医保经办机构工作人员提供7*24小时电话咨询服务，提供包括但不限于：系统操作指导、业务咨询、需求确认、问题沟通等服务内容，确保业务正常办理，并提供7*24小时电话服务记录。
15		数据标准管理	<p>(二) 数据治理运行维护服务</p> <p>依据国家医保局下发的《医疗保障信息平台数据归集交换库设计说明书》，不定期调整数据标准。通过信息化手段对数据标准进行集中、统一管理，按需求提供数据标准的制定、发布、落地、跟踪校验、变更和废弃等全生命周期的数据标准管理，便于推动数据标准的落地执行，可以更有效的保障数据的可信和可用。</p> <p>全面提升数据质量、实现数据规范化，按需配合制定医保业务数据统一标准和规范，建立共用的、标准的数据定义，其中包括但不限于数据编码标准、数据属性标准等，保证数据治理过程中数据的唯一性、正确性、统一性及可重用性，并提供数据标准管理升级记录。</p>
16		元数据管理	提供对现行医保信息平台中数据资源的元数据管理，包括：资源目录、资源分类、数据项类型、数据项长度、数据项权限等信息，并提供元数据管理更新记录。
17		▲数据质量管理	1.提供数据质量管理服务，出现问题及时定位解决。2.按业务规则和逻辑要求，利用质量校验模型对原始业务数据进行检查，并输出质量检查报告，为自治区医保业务人员提供支持，按需及时修正数据问题，并提供数据质量报告。
18		数据集成管理	<p>1.保障数据中台数据集成与传输能力，包括与上、下级部门进行数据集成的能力，与自治区其他委办局间的数据集成能力。</p> <p>2.利用数据集成平台，定期抽取自治区医保信息平台增量生产数据，并对抽取的数据进行治理，保障数据质量，将治理后的数据同步至交换库，供国家局医保信息平台抽取采集。提供数据集成管理记录。</p>

19		▲数据比对管理	<p>1.对现行医保信息平台每月进行1次数据比对，分析数据差异，根据自治区医保管理部门统一配置的比对规则完成数据一致性校验作业。</p> <p>2.对不同部门采集的数据，进行定期自动化检查，避免采集过程因为异构环境等问题导致不一致、漏采、丢失等故障的发生。提供数据比对记录。</p>
20		▲数据安全	<p>基于现有数据中台，每月执行1次数据管理方面的安全策略与措施检查，检查范围包括但不限于：账号可用性、账号权限、数据脱敏及数据加密，确保信息与数据资产的传输安全、存储安全、访问安全和应用安全，并输出数据自查报告。提供数据安全管理记录。</p>
21		数据服务	<p>基于现行自治区医保信息平台的数据中台，提供面向外部应用的数据共享服务能力，对数据接口进行定期维护，包括API接口、数据库接口和文件接口，提供数据接口的巡检服务。提供数据服务记录。</p>
22		▲数据治理	<p>基于现行自治区医保信息平台的数据中台，按照国家医保局数据归集文档变更要求以及采购人相关数据治理要求完成现有医保业务数据治理，提供包括但不限于：数据安全、数据质量、元数据管理和数据标准在内的数据治理服务，并按每周、每月定期输出治理结果报告。</p>
23		数据应用	<p>1.基于现行自治区医保信息平台的数据中台，提供依托数据开发平台的数据开发管理服务，规范约束要求，保障数据中台开发的规范性与数据一致性，为大数据应用提供支撑。</p> <p>2.提供对现行数据应用日巡检，输出巡检记录。</p>

24		▲项目团队要求	<p>1.组建满足本项目实际需要的项目服务团队，负责保障系统的稳定运行。按照内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法对运维人员进行统一管理，安排的项目人员必须固定，若有替换，必须经采购人同意，否则由投标人承担相关责任。</p> <p>2.项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，熟悉系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术。具体要求如下：</p> <p>（1）一线驻场运维工程师需能够解决数据库及应用系统常见问题，保障业务工作的正常进行，协助完成采购人交办的其他相关工作。</p> <p>（2）二线支撑团队要求，若发生突发事件且驻场工程师无法解决，则启动场外运维人员的支撑策略，配合一线驻场工程师在第一时间内解决故障，保障系统的正常运行。</p>
25		项目培训要求	<p>服务期内为全区提供24次培训服务。提供培训计划、培训通知、培训方案、培训教材、和高水平的培训讲师。</p> <p>2.培训内容包括：自治区医保信息平台功能操作、公共业务讲解、医疗待遇业务讲解、DIP业务讲解、国家局下发最新功能讲解、自治区重点专项业务讲解、信息化建议交流、其他类型座谈会交流等。</p>
26		项目文档要求	<p>在项目执行全过程中，按照要求制作各类文档，包括但不限于开工文档(管理方案、项目人员名单、角色分工、项目计划等)、运维方案、巡检文件、升级报告等。</p>
27		▲应急响应服务要求	<p>系统出现故障后，20分钟内响应，维护人员每30分钟反馈故障排查处理情况，按照应急响应方案时间要求解决问题，故障恢复后30分钟内反馈结果并与3个工作日提供书面故障处理报告。</p>
28		▲服务保障管理	<p>须具备完备的服务保障体系，须配合采购人积极开展相关工作，包括但不限于指派专人负责平台重大活动的保障、问题处理及协调排查、技术支持、方案编制、业务规划完善等。</p>

29	★	保密要求	须对项目技术文件、采购人提供的所有内部资料、技术文档、系统数据（包含原始数据和衍生数据）和信息等予以保密。须与采购人签订保密协议并严格遵守。
30		其它要求	本项目服务期内，协助采购人响应外部单位、内部单位以及第三方机构针对本项目涉及各项服务的内容检查工作。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。			

采购包2:

标的名称：统一接口平台运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标			
1	★	总体要求	名称	一级指标	服务内容
			总体运维工作		医保两定接口、贯标系统运行维护，提供7*24小时维护电话服务；技术支撑服务主要对全区两定医药机构未完成接口改造过程中的技术咨询服务；配合全区医院和药店在接口对接过程中进行联调测试服务；以及根据政策调整、业务变更等对两定接口进行功能优化升级服务；根据用户需求数据统计分析数据服务，以及按照用户要求开展原系统历史数据校对工作，提供每日巡检以及系统加固服务
			运维人员要求		要求项目团队成员（含项目经理）总体不少于12人，其中专职驻场运维工程师4人，二线支撑团队不少于8人。
			运维系统规模要求		每日对应用服务器、数据库、redis进行一次巡检服务，共计190余台设备。
			验收要求		按照大数据中心相关要求提交验收材料，配合完成验收。
		工作时间要求		按要求提供工作日内5*8小时现场运维服务，在重大活动期间，提供7*24小时运维服务（含值班值守），保障本项目涉及系统安全稳定运行。	
2		7*24小时电话服务		提供7*24小时电话服务，主要为全区经办机构工作人员、两定医药机构人员、简单问题解答指导、需求问题记录、接收任务分流分配等工作。	
3		▲功能变更		根据国家医保政策调整、国家平台系统升级，或新业务政策调整等对两定机构医保接口升级改造，对接文档编制和下发，并形成系统升级方案、功能测试记录、系统升级测试报告。	

4		▲数据服务	<ol style="list-style-type: none"> 1.根据医保业务需求，按不同口径提取统计数据。 2.按要求配合外联单位提取数据信息。 3.按要求对原城乡居民基本医疗保险信息系统历史数据进行核查、数据推送等。 <p>并形成数据服务记录。</p>
5		日常巡检与监控	<ol style="list-style-type: none"> 1.每日对医保统一平台所涉接口服务、中间件、负载均衡、数据库等进行巡检，及时发现并处理异常，提供巡检记录。 2.监控医保业务接口调用响应时间，按照响应时间分类统计分析，及时排查超期响应的事件。
6		▲安全加固	<ol style="list-style-type: none"> 1.按照渗透测试、漏洞扫描中要求对软件应用安全漏洞进行修复并配合复测，提供安全加固记录。 2.配合开展网络安全等级保护、商用密码应用安全性评估工作，完成整改。配合完成安全检查、应急演练、攻防演练等工作。 3.根据网络安全漏洞信息，协助采购人对接外部厅局单位相关漏洞反馈工作。 4.按照要求配合开展系统自检自查工作，并出具自检自查报告。
7		▲咨询解答	<p>提供对医保两定接口日常运行维护，通过专项运维工作群、需求平台等方式，为全区两定机构提供日常问题解答处理服务，并形成咨询解答记录。</p>
8		联调测试	<p>按照医保业务的开展，配合全区约2万家两定机构做，医保两定接口对接联调测试，并形成联调测试记录。</p>
9		技术支撑	<p>按照用户单位重点业务开展需要，配合全区2万余家机构，对机构未完成接口改造工作，通过指导两定机构医保两定接口对接、提供技术支撑指导服务。</p>
10		贯标协作	<p>配合两定机构贯标技术指导服务、18项贯标编码定期更新工作，对自治区医保贯标系统运行维护问题处理服务，并形成贯标协作记录。</p>

11		▲项目团队要求	<p>1.组建满足本项目实际需要的项目服务团队，负责保障系统的稳定运行。按照内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法对运维人员进行统一管理，安排的项目人员必须固定，若有替换，必须经采购人同意，否则由投标人承担相关责任。</p> <p>2.项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，且熟练掌握应用架构、数据库操作与系统维护技术。具体要求如下：</p> <p>（1）一线驻场运维工程师需能够解决数据库及应用系统常见问题，保障业务工作的正常进行，协助完成用户交办的其他相关工作。</p> <p>（2）二线支撑团队要求，若发生突发事件且驻场工程师无法解决，则启动场外运维人员的支撑策略，配合一线驻场工程师在第一时间解决故障，保障系统的正常运行。</p>
12		项目培训要求	<p>根据要求提供对应的内容培训，须选派具有相应专业经验的讲师进行培训，并提供培训所需要的技术支持。需提供灵活培训方式，以自治区统一整体培训或者按盟市培训，服务期内不少于1次培训。</p>
13		项目文档要求	<p>在项目执行全过程中，按照项目验收规范要求制作各类文档，包括但不限于开工文档（运维方案、项目人员名单、角色分工、项目计划等）、升级测试文件、巡检文件、阶段性总结报告等。</p>
14		▲应急响应服务要求	<p>系统出现故障后，20分钟内响应，维护人员每30分钟反馈故障排查处理情况，按照应急响应方案时间要求解决问题，故障恢复后30分钟内反馈结果并与3个工作日提供书面故障处理报告。</p>
15		▲服务保障	<p>须具备完备的服务保障体系，须配合采购人积极开展相关工作，包括但不限于指派专人负责平台重大活动的保障、问题处理及协调排查、技术支持、方案编制、业务规划完善等。</p>

16	★	保密要求	须对项目技术文件、采购人提供的所有内部资料、技术文档、系统数据（包含原始数据和衍生数据）和信息等予以保密。须与采购人签订保密协议并严格遵守。
17		其它要求	须协助采购人响应外部单位、内部单位以及第三方机构针对本项目涉及各项服务的相关检查等工作。

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

采购包3:

标的名称: 药品和医用耗材招采管理子系统运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标			
1	★	总体要求	名称	一级指标	服务内容
				总体运维工作	提供招采子系统需求及问题处理服务，国家药品与医用耗材基础数据下发更新服务，国家及省际联盟药品及耗材带量采购相关数据更新服务，药品和医用耗材运行分析审计飞行检查的数据查询服务，统计、转换、提取服务，药品和医用耗材招采子系统日常巡检维护服务，脏数据治理服务，系统性能优化、安全加固、安全隐患排查服务，日常咨询服务。
				运维人员要求	要求项目团队成员（含项目经理）总体不少于10人，其中专职驻场运维工程师4人，二线支撑团队不少于6人。
				运维系统规模要求	每日对应用服务器、数据库服务器、redis进行一次巡检服务，共计70余台设备。
				验收要求	按照大数据中心相关要求提交验收材料，配合完成验收。
		工作时间要求		按要求提供工作日内5*8小时现场运维服务，在重大活动期间，提供7*24小时运维服务（含值班值守），保障本项目涉及系统安全稳定运行。	
2		优化升级服务		根据系统使用情况，定期对本系统进行性能调优、响应调优，提高代码执行效率，包括检查数据库结构、创建索引、数据类型、关联查询等是否合理并及时优化，提供系统升级方案、系统测试记录、系统升级报告。	
3		需求处理服务		每日对新增功能类、功能优化类、新增政策类、政策变更类、业务类等各类问题及需求，提供问题处理记录、需求开发记录。	

4		▲基础数据更新服务	每月按照国家医疗保障局定期发布医保药品分类与代码、医保医用耗材分类与代码、定点医疗机构代码和定点零售药店代码的相关数据，完成国家医保下发编码数据与招采子系统挂网目录、企业信息、产品信息、交易信息等基础数据的比对、更新等工作。包括国产进口企业基础数据、注册证批件数据、药品批件数据、药品仿制药一致性评价信息等数据，提供基础数据服务记录。
5		▲带量采购数据更新服务	完成国家、省际联盟药品及医用耗材带量采购项目每年不少于8个批次落地执行数据的比对、更新、导入工作，涉及比对数据范围有目录数据、用户信息主数据、产品报量主数据等。数据处理更新内容包括：药品带量项目目录数据、耗材带量项目目录数据、耗材组套带量项目目录数据，提供带量数据服务记录。
6		数据提取服务	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供全年不少于2次基础数据统计服务，按照每季度分别统计并提取药品、医用耗材运行分析相关基础数据； 2.每年不定期提供专用数据提取服务； 3.每年不定期为提供飞行检查数据提取服务。 以上数据提取服务需输出数据服务记录。
7		脏数据治理服务	每年不定期为药品和医用耗材招采管理子系统提供数据归集中脏数据治理工作，输出脏数据服务记录。
8		▲日常巡检服务	提供日常巡检工作，巡检内容包括：业务系统功能界面运行状态；各业务子系统对应服务器的运行状态：CPU、内存、磁盘空间使用情况、负载节点状态、负载节点连接数情况等。 要求运维团队对巡检工作做好排班计划，提供巡检计划、巡检记录，针对发现的问题应及时反馈，并完成问题分析、故障排查及处置解决等工作，提供系统巡检记录。
9		▲安全加固服务	<ol style="list-style-type: none"> 1.根据漏扫报告中提出的漏洞进行整改，输出安全加固记录。 2.针对发现的系统缺陷及时反馈并修正，加强系统校验，解除安全隐患。 3.按照要求配合开展系统自检自查工作，并提供自检自查报告。

10		咨询解答服务	<p>1.提供日常问题处理服务，处理关于医药采购相关的系统故障、数据问题、业务问题问题；</p> <p>2.提供咨询服务，解答全区经办机构工作人员、生产企业、配送企业、全区医疗机构关于使用招采子系统相关问题的咨询，包括系统操作问题、系统使用问题、12345工单等内容。</p> <p>以上咨询解答服务提供咨询解答记录。</p>
11		▲项目团队要求	<p>1.投标人应组建满足本项目实际需要的项目服务团队，负责保障系统的稳定运行。按照内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法对运维人员进行统一管理，安排的项目人员必须固定，若有替换，须经采购人同意，否则由投标人承担相关责任。</p> <p>2.项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，且熟练掌握应用架构、数据库操作与系统维护技术。具体要求如下：</p> <p>（1）一线驻场运维工程师能够解决数据库及应用系统常见问题，保障业务工作的正常进行，协助完成用户交办的其他相关工作。</p> <p>（2）二线支撑团队高效配合一线驻场工程师在第一时间完成任务或解决问题。</p>
12		项目培训要求	<p>根据采购人要求提供对应的内容培训，须选派具有相应专业经验的讲师进行培训，并提供培训所需要的技术支持。</p>
13		项目文档要求	<p>在项目执行全过程中，按照项目验收规范要求制作各类文档，包括但不限于开工文档（运维方案、项目人员名单、角色分工、项目计划等）、升级测试文件、巡检文件、阶段性总结报告等。</p>
14		▲应急响应服务要求	<p>系统出现故障后，20分钟内响应，维护人员每30分钟反馈故障排查处理情况，按照应急响应方案时间要求解决问题，故障恢复后30分钟内反馈结果并与3个工作日提供书面故障处理报告。</p>
15		▲服务保障	<p>须具备完备的服务保障体系，须配合采购人积极开展相关工作，包括但不限于指派专人负责平台重大活动的保障、问题处理及协调排查、技术支持、方案编制、业务规划完善等。</p>
16	★	保密要求	<p>须对项目技术文件、采购人提供的所有内部资料、技术文档、系统数据（包含原始数据和衍生数据）和信息等予以保密。须与采购人签订保密协议并严格遵守。</p>
17		其它要求	<p>须协助采购人响应外部单位、内部单位以及第三方机构针对本项目涉及各项服务的相关检查等工作。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。			

采购包4:

标的名称：异地就医管理子系统运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标																
1	★	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="504 208 671 264">名称</th> <th data-bbox="671 208 879 264">一级指标</th> <th data-bbox="879 208 1493 264">服务内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="504 264 671 521" rowspan="5">总体要求</td> <td data-bbox="671 264 879 521">总体运维工作</td> <td data-bbox="879 264 1493 521">全区异地经办机构、两定机构的7*24小时咨询解答服务、参保人两定机构的日常问题处理、系统功能变更和优化，异地就医子系统日常巡检和维护、数据查询提取服务、系统基础参数调整、全区经办机构新需求研讨、安全加固、系统性能优化等工作。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 521 879 689">运维人员要求</td> <td data-bbox="879 521 1493 689">要求项目团队成员(含项目经理)总体不少于 8人，其中专职驻场运维人员4人，二线支撑团队不少于4名服务人员。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 689 879 790">运维系统规模要求</td> <td data-bbox="879 689 1493 790">每日对应用服务器、数据库、redis进行一次巡检服务。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 790 879 902">验收要求</td> <td data-bbox="879 790 1493 902">按照大数据中心相关要求提交验收材料，配合完成验收。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 902 879 1043">工作时间要求</td> <td data-bbox="879 902 1493 1043">按要求提供工作日内5*8小时现场运维服务，在重大活动期间，提供7*24小时运维服务（含值班值守），保障本项目涉及系统安全稳定运行。</td> </tr> </tbody> </table>	名称	一级指标	服务内容	总体要求	总体运维工作	全区异地经办机构、两定机构的7*24小时咨询解答服务、参保人两定机构的日常问题处理、系统功能变更和优化，异地就医子系统日常巡检和维护、数据查询提取服务、系统基础参数调整、全区经办机构新需求研讨、安全加固、系统性能优化等工作。	运维人员要求	要求项目团队成员(含项目经理)总体不少于 8人，其中专职驻场运维人员4人，二线支撑团队不少于4名服务人员。	运维系统规模要求	每日对应用服务器、数据库、redis进行一次巡检服务。	验收要求	按照大数据中心相关要求提交验收材料，配合完成验收。	工作时间要求	按要求提供工作日内5*8小时现场运维服务，在重大活动期间，提供7*24小时运维服务（含值班值守），保障本项目涉及系统安全稳定运行。		
名称	一级指标	服务内容																
总体要求	总体运维工作	全区异地经办机构、两定机构的7*24小时咨询解答服务、参保人两定机构的日常问题处理、系统功能变更和优化，异地就医子系统日常巡检和维护、数据查询提取服务、系统基础参数调整、全区经办机构新需求研讨、安全加固、系统性能优化等工作。																
	运维人员要求	要求项目团队成员(含项目经理)总体不少于 8人，其中专职驻场运维人员4人，二线支撑团队不少于4名服务人员。																
	运维系统规模要求	每日对应用服务器、数据库、redis进行一次巡检服务。																
	验收要求	按照大数据中心相关要求提交验收材料，配合完成验收。																
	工作时间要求	按要求提供工作日内5*8小时现场运维服务，在重大活动期间，提供7*24小时运维服务（含值班值守），保障本项目涉及系统安全稳定运行。																
2		▲咨询解答服务		<p>1.对医保业务经办人员在区内异地就医结算和跨省异地就医结算业务办理过程中提供7*24小时问题咨询解答服务，包括但不限于系统操作指导、业务咨询、需求沟通、问题沟通等，提供问题处理记录。</p> <p>2.对两定机构（定点医院和定点药店）提供7*24小时电话咨询指导、业务咨询、需求沟通、问题沟通，提供问题处理记录；</p> <p>3.对跨省异地就医结算省份之间医保业务协同处理，并提供问题处理记录。</p>														
3		▲异地就医子系统日常巡检和维护		<p>1.提供系统日巡检服务，包括检查系统运行情况、业务虚拟机运行情况、业务数据库运行情况。</p> <p>2.若发现系统运行异常问题，及时排查问题并定位修复，将同类问题也一并整改，保障系统的正常运行。</p> <p>3.若医保平台出现问题，须积极配合其他运维团队协同排查解决问题。</p>														
4		数据服务		按要求完成业务数据查询、统计、提取等工作。包括但不限于：飞检数据提取、各类结算数据等。														

5		需求问题处理	<p>1.医保业务问题处理，包括但不限于处理参保人员、医疗机构在实时结算中结算异常、备案异常、单边问题等，要求运维工程师对问题的处理过程进行跟踪和管理。</p> <p>2.处理12345工单中的相关问题，提供处理记录。</p>
6		基础参数调整	<p>1.根据国家医保局业务要求，完成新增接口开发、码值调整等工作，并进行验证，提供参数调整记录。</p> <p>2.按照自治区各盟市政策要求，完成政策参数的配置、测试、上线等工作，提供政策类参数调整记录。</p>
7		全区经办机构新需求研讨。	对提交的新增功能、接口等需求进行研讨，在技术层面提供建议。
8		▲系统功能变更和优化	<p>1.按业务需求完成系统功能变更和调优，完善系统功能。正式变更前提供功能变更/调优方案、测试记录、测试报告。</p> <p>2.按照要求对软件进行适应性、易用性进行优化，以提高软件使用满意度和系统体验度。</p>
9		▲安全加固	<p>1.若在安全检查中检测出系统本身存在安全问题，按照要求对软件应用安全漏洞进行修复并配合复测，提供安全加固记录。</p> <p>2.配合开展网络安全等级保护、商用密码应用安全性评估工作，完成整改。配合完成安全检查、应急演练、攻防演练等工作。</p> <p>3.按照采购人要求配合开展系统自检自查工作，出具自检自查报告。</p>
10		业务系统性能优化	检查数据库表结构、创建索引、数据类型、关联查询等，制定针对性的性能优化方案，提升系统性能。
11		▲项目团队要求	<p>1.投标人应组建满足本项目实际需要的项目服务团队，负责保障系统的稳定运行。按照内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法对运维人员进行统一管理，安排的项目人员必须固定，若有替换，须经采购人同意，否则由投标人承担相关责任。</p> <p>2.项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，且熟练掌握应用架构、数据库操作与系统维护技术。具体要求如下：</p> <p>（1）一线驻场运维工程师能够解决数据库及应用系统常见问题，保障业务工作的正常进行，协助完成用户交办的其他相关工作。</p> <p>（2）二线支撑团队高效配合一线驻场工程师在第一时间完成任务或解决问题。</p>

12		项目培训要求	根据采购人要求提供对应的内容培训，须选派具有相应专业经验的讲师进行培训，并提供培训所需要的技术支持。服务期内提供不少于 15 次培训。
13		项目文档要求	在项目执行全过程中，按照项目验收规范要求制作各类文档，包括但不限于开工文档（运维方案、项目人员名单、角色分工、项目计划等）、升级测试文件、巡检文件、阶段性总结报告等。
14		▲应急响应服务要求	系统出现故障后， 20 分钟内响应，维护人员每 30 分钟反馈故障排查处理情况，按照应急响应方案时间要求解决问题，故障恢复后 30 分钟内反馈结果并与 3 个工作日提供书面故障处理报告。
15		▲服务保障	须具备完备的服务保障体系，须配合采购人积极开展相关工作，包括但不限于指派专人负责平台重大活动的保障、问题处理及协调排查、技术支持、方案编制、业务规划完善等。
16	★	保密要求	须对项目技术文件、采购人提供的所有内部资料、技术文档、系统数据（包含原始数据和衍生数据）和信息等予以保密。须与采购人签订保密协议并严格遵守。
17		其它要求	须协助采购人响应外部单位、内部单位以及第三方机构针对本项目涉及各项服务的相关检查等工作。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。			

采购包5:

标的名称：业财一体化子系统运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1	★	名称	一级指标	服务内容
		总体要求	总体运维工作	业财一体化子系统保障全区医保预算、收支管理、基金清款、对账管理、基金支付、基金核算、基金决算、基金监管等财务业务管理。提供业务系统相关的查询、操作指导与技术咨询等日常咨询服务；提供数据统计、查询与提取服务；负责日常需求问题处理；系统调优与平台升级；定期进行系统安全评估与性能测试；开展盟市业务培训，提升系统应用与业务能力。
			运维人员要求	提供项目团队成员（含项目经理）总体不少于8人，其中专职驻场运维人员3人，二线支撑团队不少于5名服务人员。
			运维系统规模要求	对接外部10家银行，对接内部3家业务厂商数据传输，每日对应用服务器、数据库服务器、中间库、与系统相关联的接口进行巡检维护。
			验收要求	按照大数据中心相关要求提交验收材料，配合完成验收。
			工作时间要求	按要求提供工作日内5*8小时现场运维服务，在重大活动期间，提供7*24小时运维服务（含值班值守），保障本项目涉及系统安全稳定运行。
2		▲系统优化	通过对应用软件版本、应用软件性能、服务器、业务流程、系统权限、系统日志等检查，进行应用软件功能调整、功能完善、性能调优等。优化时提供优化升级方案。	
3		▲功能变更	根据业务需要，对新需求进行研讨，在技术层面提出建议，按业务需求变更申请完成系统功能变更和调优，完善系统功能。正式变更前提供功能变更/调优方案、测试记录、测试报告等文档。	
4		数据服务	通过中间库及接口核实数据传输状态，核实数据传输准确性，包含业务支付数据、招采账簿划转数据等；维护不同业务类型接入方案。提供数据服务记录等文档；按要求完成数据查询、统计等工作。	
5		▲日常巡检	定期巡检应用软件版本、系统权限、应用软件性能、服务器、中间件、业务流程等运行情况，查看系统日志执行情况、对软件故障及突发状况及时进行处理，提供系统巡检文档。	

6		▲安全加固	<p>1.若在安全检查中检测出系统本身存在安全问题，按照要求对软件应用安全漏洞进行修复并配合复测，提供漏洞修复报告和安全加固记录。</p> <p>2.配合开展网络安全等级保护、商用密码应用安全性评估工作，完成整改。配合完成安全检查、应急演练、攻防演练等工作。</p> <p>3.按照采购人要求配合开展系统自检自查工作，出具自检自查报告。</p>
7		咨询解答	对全区医保部门人员提供咨询解答服务，包括系统状态查询、系统操作指导、技术问题咨询等内容的解答，提供咨询解答记录、周报、月报。收集用户反馈，对系统进行持续改进和优化
8		▲数据提取	按数据申请需求配合各经办机构提取支付数据接入情况、支付情况、各盟市账务处理情况等，提供数据记录文档。
9		版本升级	按要求不定期对主备中心本项目系统进行升级，保证主备中心版本一致、数据一致，提供优化升级方案及系统升级记录文档。
10		联调测试	处理各家银行（中、农、工、建、邮储、农信、内蒙古、中信、鄂尔多斯、蒙商）问题，配合各家银行进行全流程接口业务测试等，提供银行测试记录文档。
11		▲项目团队要求	<p>1.投标人应组建满足本项目实际需要的项目服务团队，负责保障系统的稳定运行。按照内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法对运维人员进行统一管理，安排的项目人员必须固定，若有替换，须经采购人同意，否则由投标人承担相关责任。</p> <p>2.项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，且熟练掌握应用架构、数据库操作与系统维护技术。具体要求如下：</p> <p>（1）一线驻场运维工程师能够解决数据库及应用系统常见问题，保障业务工作的正常进行，协助完成用户交办的其他相关工作。</p> <p>（2）二线支撑团队高效配合一线驻场工程师在第一时间完成任务或解决问题。</p>
12		项目培训要求	根据采购人要求提供对应的内容培训，须选派具有相应专业经验的讲师进行培训，并提供培训所需要的技术支持。服务期内提供不少于1次培训。
13		项目文档要求	在项目执行全过程中，按照项目验收规范要求制作各类文档，包括但不限于开工文档（运维方案、项目人员名单、角色分工、项目计划等）、升级测试文件、巡检文件、阶段性总结报告等。

14		▲应急响应服务要求	系统出现故障后，20分钟内响应，维护人员每30分钟反馈故障排查处理情况，按照应急响应方案时间要求解决问题，故障恢复后30分钟内反馈结果并与3个工作日提供书面故障处理报告。
15		服务保障	须具备完备的服务保障体系，须配合采购人积极开展相关工作，包含但不限于指派专人负责平台重大活动的保障、问题处理及协调排查、技术支持、方案编制、业务规划完善等。
16	★	保密要求	须对项目技术文件、采购人提供的所有内部资料、技术文档、系统数据（包含原始数据和衍生数据）和信息等予以保密。须与采购人签订保密协议并严格遵守。
17		其它要求	须协助采购人响应外部单位、内部单位以及第三方机构针对本项目涉及各项服务的相关检查等工作。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。			

采购包6:

标的名称：内蒙古自治区医疗保障信息平台安全运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标			
1	★	总体要求	名称	一级指标	服务内容
				总体运维工作	提供应急响应服务、系统变更风险评估、全区医保体系相关工作、安全管理制度、安全巡检服务、安全值守服务、重要时期安全保障服务、系统架构评估服务、安全漏洞扫描服务、渗透测试服务、安全加固服务、日志安全分析服务、源代码审计服务、安全演练服务、网络监测与预警分析服务等18大类安全服务，保障平台安全稳定运行。
				项目人员要求	提供项目团队成员（含项目经理）不少于11人，其中提供项目经理1人、专职驻场运维工程师5人、二线支撑专家5人。
				验收要求	按照大数据中心相关要求提交验收材料，配合完成验收
			工作时间要求	按要求提供工作日内5*8小时现场运维服务，在重大活动期间，提供7*24小时运维服务（含值班值守），保障本项目涉及及系统安全稳定运行。	
2		应急响应服务	<p>工作要求：对信息安全事件引起的业务系统中断和数据泄露等紧急事故提供应急响应处理。</p> <p>工作频率：按需。</p> <p>交付成果：《应急响应方案》、《应急响应报告》。</p>		
3		系统变更风险评估	<p>工作要求：对软硬件系统变更进行全面的风险评估，保障系统变更的顺利实施和业务连续性。</p> <p>工作频率：按需。</p> <p>交付成果：系统变更风险评估审批工单记录。</p>		

4		▲全区医保体系相关工作	<p>工作要求：协助采购人完善盟市终端安全、数据安全管理体系，定期开展实地调研，发现风险隐患并提出整改建议。协同各级医保机构进行全面的安全整改。</p> <p>工作频率：每月开展一次网络接入及安全防护整顿工作。</p> <p>交付成果：《安全整改记录》。</p>
5		安全管理制度	<p>工作要求：协助采购人完善安全管理体系，保护信息资产。</p> <p>工作频率：按需。</p> <p>交付成果：各类安全管理制度。</p>
6		安全巡检服务	<p>工作要求：提供对网络设备、安全设备和数据库等进行安全巡检，通过日志分析、告警监控等手段，及时发现巡检对象各类安全隐患，并提供安全巡检报告。</p> <p>工作频率：每天开展一次安全巡检。</p> <p>交付成果：《安全巡检报告》。</p>
7		▲安全值守服务	<p>工作要求：在重保、重大节假日提供技术人员值班值守服务，并提供7×24小时安全值班值守服务。</p> <p>工作频率：按需。</p> <p>交付成果：《安全值守日报》。</p>
8		▲重要时期安全保障服务	<p>工作要求：在重要时期采取安全保障措施，保障公共安全和信息安全。</p> <p>工作频率：按需。</p> <p>交付成果：《网络安全保障工作方案》、《网络安全保障工作总结》。</p>
9		系统架构评估服务	<p>工作要求：对系统进行分析和评估，包括硬件设备、网络架构、安全性措施等。通过评估系统中的问题和潜在风险，并提出相应的改进和优化建议。</p> <p>工作频率：服务期内开展一次。</p> <p>交付成果：《系统架构评估报告》</p>
10		安全漏洞扫描服务	<p>工作要求：定期对业务系统进行漏洞扫描，提供漏洞扫描报告，并协助督促各业务系统完成加固。</p> <p>工作频率：每季度进行一次漏洞扫描。</p> <p>交付成果：《漏洞扫描报告》</p>
11		▲渗透测试服务	<p>工作要求：定期对业务系统进行渗透测试，输出渗透测试报告。</p> <p>工作频率：每半年进行一次渗透测试。</p> <p>交付成果：《渗透测试报告》</p>

12		安全加固服务	<p>工作要求：根据系统安全漏洞扫描情况制定相应安全加固方案，并协助各业务系统运维厂商完成加固。</p> <p>工作频率：每季度开展一次。</p> <p>交付成果：《安全加固报告》。</p>
13		日志安全分析服务	<p>工作要求：对各类系统产生的日志进行数据分析，及时发现攻击事件和可疑行为，提供日志分析报告。</p> <p>工作频率：每周对各类日志进行分析研判，一周1次。</p> <p>交付成果：《日志分析报告》</p>
14		源代码审计服务	<p>工作要求：通过人工和工具相结合的方式对已上传源代码服务器的应用系统源代码进行全面分析。</p> <p>工作频率：服务期内开展一次。</p> <p>交付成果：《源代码审计报告》。</p>
15		▲安全演练服务	<p>工作要求：提供专项预案准备演练场景，以模拟演练的方式检验应急预案和应急流程是否完善，提高应急处理能力。</p> <p>工作频率：每半年开展一次应急演练工作。</p> <p>交付成果：《应急预案》、《应急演练方案》、《应急演练脚本》、《应急演练签到表》、《应急演练评审表》等</p>
16		▲网络监测与预警分析服务	<p>工作要求：提供5×8小时安全告警监测服务，实时分析各类型安全事件和恶意样本，形成监测分析报告。针对重要安全漏洞和风险隐患及时进行预警通报。</p> <p>工作频率：每天对各类安全设备和系统告警进行分析研判。</p> <p>交付成果：《网络监测分析日报》、《风险预警通知单》。</p>
17		安全态势评估	<p>工作要求：定期对医保平台整体安全态势进行深入的分析和评估，包括云平台、网络架构、安全管理措施等。通过评估发现系统中的问题和潜在风险，并提出相应的改进和优化建议。</p> <p>工作频率：每季度开展一次。</p> <p>交付成果：《安全态势分析报告》。</p>

18		针对盟市专区安全隐患排查梳理	<p>工作要求：对盟市专区的各个方面进行深入分析和评估，包括硬件设备、数据管理、网络架构、安全性措施等。通过评估发现系统中的问题和潜在风险，并提出相应的改进和优化建议。</p> <p>工作频率：按需。</p> <p>交付成果：《盟市专区安全隐患分析报告》。</p>
19		数据安全隐患排查分析	<p>工作要求：对医保平台数据安全各个方面进行深入分析和评估，通过评估发现潜在数据安全风险，并提出相应的改进和优化建议。</p> <p>工作频率：每半年开展一次。</p> <p>交付成果：《数据安全风险分析报告》。</p>
20		项目团队要求	<p>1.组建满足本项目实际需要的项目服务团队，负责保障医保信息平台的稳定运行。按照内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法对运维人员进行统一管理，安排的项目人员必须固定，若有替换，必须经采购人同意，否则由投标人承担相关责任。</p> <p>2.项目运维人员具体要求如下：</p> <p>（1）提供专职驻场运维工程师，具备网络安全事件应急响应、网络安全保障能力，保障业务工作的正常进行。</p> <p>（2）提供二线支撑专家，配合驻场工程师高效完成安全服务工作。</p>
21		项目培训要求	按照要求提供对应的内容培训，须选派具有相应专业经验的讲师进行培训，并提供培训所需要的技术支持。服务期内提供不少于1次培训。
22		项目文档要求	在项目执行全过程中，按照项目验收规范要求制作各类文档，包括但不限于开工文档（运维方案、项目人员名单、角色分工等）、巡检文件、应急响应报告、阶段性总结报告等。
23		应急响应服务要求	安全事件发生后，20分钟内响应，维护人员每30分钟反馈安全事件处理情况，按照应急响应方案时间要求解决问题，处理完成后30分钟内反馈结果并与3个工作日提供书面故障处理报告。

24		服务保障	须具备完备的服务保障体系，须配合采购人积极开展相关工作，包括但不限于指派专人负责平台重大活动的保障、问题处理及协调排查、技术支持、方案编制、业务规划完善等。
25	★	保密要求	须对项目技术文件、采购人提供的所有内部资料、技术文档、系统数据（包含原始数据和衍生数据）和信息等予以保密。中标方必须与采购人签订保密协议并严格遵守。
26		其它要求	须协助采购人响应外部单位、内部单位以及第三方机构针对本项目涉及各项服务的相关检查等工作。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。			

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共7人组成，其中由评审专家库产生的评审专家5人，由采购人派出的采购人代表2人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

(3) 对投标文件进行比较和评价；

(4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

(6) 法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4 依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

采购包5:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	------	------	---------	----------------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表
---	-----------------------	------------------	--------	---	-------------

采购包6:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。

3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包2:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包3:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。

5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包4:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包5:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包6:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1:

采购包1:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 74.50 分 商务部分 15.50 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	参数满足度	<p>根据以上28项运维服务内容及服务管理要求做出响应，完全满足服务内容要求的得22分。技术参数中标注“▲”的参数为重要参数，标注“▲”的参数为16项，重要参数全部响应的得16分，有一项不满足的扣1分。一般参数（指未标注“▲”及“★”的条款）为12项。一般参数全部响应的得6分，有一项不满足的扣0.5分。注：本招标文件具体要求中序号所列数字（如“1”“2”“3”...）为一条（标题除外）</p>	22.0000	客观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	-------	--	---------	----	---

项目理解	<p>投标人对医疗保障信息平台进行解读，包括但不限于：1.医疗保障信息平台应用架构；2.医疗保障信息平台数据架构；3.医疗保障信息平台技术路线；4.业务经办系统功能理解；5.业务经办系统服务对象及范围；6.业务经办系统稳定运行的重要性；上述6项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高12分，无内容不得分；每项存在一处缺陷扣0.5分；扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	12.0000	主观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的业务经办子系统运维方案进行评价,具体包括但不限于：1.运</p>			

	<p>业务经办子系统运维方案</p>	<p>维需求分析，包括但不限于系统功能需求、业务需求等分析； 2.业务系统现状，包括但不限于系统业务运行情况、业务流程、系统关联情况等； 3.运维服务管理，包括但不限于：（1）运维服务团队的管理，包括但不限于：运维团队的组织架构、团队人员、职责分工、考勤管理、请销假管理、人员保密要求等；（2）运维工作管理，包括但不限于：日常运维工作汇报、故障问题汇报反馈、协同工作汇报；（3）协同联动工作，包括但不限于与相关联的业务系统运维团队、基础环境运维团队、安全服务团队等协同联动。 4.运维服务保障，包括但不限于运维团队人员质量保障、系统稳定运行保障、工作进度保障等； 5.运维工作，（1）需求处理，包括但不限于参保过程中系统问题处理、业务办理问题处理、数据服务类需求处理等；（2）系统优化升级，包括但不限于系统版本升级、功能优化、系统接口维护、配合云平台升级等； 6.运维项目重点预分析，包括但不限于：（1）运维服务重点工作；（2）可能出现的疑难点，并制定解决方案。上述6项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高12分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	--------------------	--	----------------	-----------	--

		的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。		
技术评审	数据治理运维方案	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的数据治理运维方案进行评价，具体包括但不限于：1.数据标准管理，包括但不限于数据标准类型、数据标准的执行、数据标准的重要性；2.元数据管理，包括但不限于元数据管理的内容、元数据更新管理等；3.数据质量管理，包括但不限于数据质量管理要求、数据质量管理流程、数据质量校验等；4.数据集成管理，包括但不限于数据源、数据集成的流程、数据治理等；5.数据比对管理，包括但不限于数据比对范围、数据比对规则、数据比对不一致的解决措施；6.数据安全治理，包括但不限于安全策略、数据防护措施等。上述6项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高12分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	12.0000	主观
				封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

<p>运维安全保障方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维安全保障方案进行评价，具体包括但不限于：1.系统运维安全风险分析；2.系统运维安全体系设计；3.系统运维安全保障实施计划；上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高6分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>6.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	---	---------------	-----------	---

<p>应急方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的应急方案进行评价,具体包括但不限于： 1.应急预案设计； 2. 应急事件级别分类及应急响应时间； 3.应急响应流程； 4.应急处置； 5.应急演练； 上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得1.5分，最高得7.5分，每缺少一项内容扣1.5分；每项存在一处缺陷扣0.5分；扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>7.5000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	---------------	-----------	---

<p>培训方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的培训方案进行评价,具体包括但不限于： 1.培训目标； 2.培训计划； 3.培训内容与培训师资；上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得1分，最高得3分；每缺少一项内容扣1分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>3.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	---------------	-----------	---

	<p>服务团队实力</p>	<p>服务团队要求： 1.配备项目经理，项目经理应具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师证书。提供得2分，未提供不得分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章） 2.项目团队成员（项目经理除外）： 团队成员提供以下证书，最高得6分，本项目团队成员不可重复计分（每个人只计一证），以下证书不提供不得分。（1）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统管理工程师，每提供一个证书得1分；（2）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的数据库系统工程师，每提供一个证书得1分；（3）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的软件评测师证书，每提供一个证书得1分；（4）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合的系统架构设计师，每提供一个证书得2分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章，否则不得分）</p>	<p>8.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	---------------	--	---------------	-----------	---

<p>业绩</p>	<p>根据投标人近三年（2022年11月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得1.5分，本项最高得7.5分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。</p>	<p>7.5000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------	--	---------------	-----------	---

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包2:

采购包2:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分72.00分 商务部分18.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	参数满足度	<p>根据以上15项运维服务内容及服务管理要求做出响应，完全满足服务内容要求的得22分。技术参数中标注“▲”的参数为重要参数，标注“▲”的参数为7项，重要参数全部响应的得14分，有一项不满足的扣2分。一般参数（指未标注“▲”及“★”的条款）为8项。一般参数全部响应的得8分，有一项不满足的扣1分。注：本招标文件具体要求中序号所列数字（如“1”“2”“3”...）为一条（标题除外）</p>	22.0000	客观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	-------	--	---------	----	---

项目理解	<p>投标人对统一接口平台进行解读，包括但不限于：1.统一接口平台应用架构；2.统一接口平台数据架构；3.平台技术路线；4.统一接口平台接口功能；5.统一接口平台稳定运行的重要性；上述5项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高10分，每缺少一项内容扣2分；每项存在一处缺陷扣0.5分；扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维方案进行评价,具体包括但不限于：1.运维需求分析，包括但不限于接口技术支撑服务需求、</p>			

<p>运维方案</p>	<p>联调测试服务需求、需求问题处理需求、功能优化需求等； 2.运维服务管理，包括但不限于：（1）运维服务团队的管理，包括但不限于：运维团队的组织架构、团队人员、职责分工、考勤管理、请销假管理、人员保密要求等；（2）运维工作管理，包括但不限于：日常运维工作汇报、故障问题汇报反馈、协同工作汇报；（3）协同联动工作，包括但不限于与相关联的业务系统运维团队、基础环境运维团队、安全服务团队等协同联动。 3.运维服务保障，包括但不限于运维团队人员质量保障、系统稳定运行保障、工作进度保障等； 4.运维工作一，（1）7*24小时电话服务，（2）日常巡检与监控服务，（3）数据服务，（4）咨询解答服务； 5.运维工作二，（1）两定接口技术支持服务，（2）功能优化服务，（3）贯标协作服务，（4）安全加固服务，（5）联调测试服务； 6.预分析运维过程中项目重点、可能出现的疑难点，并制定解决方案。上述6项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得12分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止；注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策;或仅有框架或标题;或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差;或方案内容过于简略;或存在与项目无关的文字内容;或内容不适用项目实际情况;或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	----------------	-----------	--

<p>技术评审</p>	<p>系统服务方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的系统服务方案进行评价,具体包括但不限于： 1.接口平台现状； 2.业务现状； 3.系统关联情况； 4.系统服务对象； 上述4项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得8分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止； 注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策;或仅有框架或标题;或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差;或方案内容过于简略;或存在与项目无关的文字内容;或内容不适用项目实际情况;或存在内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>8.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---------------	--	---------------	-----------	---

<p>运维安全保障方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维安全保障方案进行评价，包括不限于：1.系统运维安全风险分析；2.系统运维安全体系设计；3.系统运维安全保障实施计划；上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>6.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	---	---------------	-----------	---

<p>应急方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的应急方案进行评价，包括但不限于：1.应急预案设计；2.应急事件级别分类及应急响应时间；3.应急响应流程；4.应急处置；5.应急演练；上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	----------------	-----------	---

<p>培训方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的培训方案进行评价，包括但不限于：1.培训目标； 2.培训计划与培训方式； 3.培训内容与师资； 4.培训效果评估与改进优化；上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得4分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>4.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	---------------	-----------	---

	<p>服务团队实力</p>	<p>服务团队要求： 1.配备项目经理，项目经理具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师证书。提供得2分，未提供不得分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章） 2.项目团队成员（项目经理除外）： 团队成员提供以下证书，最高得6分，本项目团队成员不可重复计分（每个人只计一证），以下证书不提供不得分。（1）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的系统集成项目管理工程师证书，每提供一个证书得1.5分；（2）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的数据库系统工程师证书，每提供一个证书得1.5分；（3）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的软件测评师证书，每提供一个证书得1.5分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章，否则不得分）</p>	<p>8.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	---------------	--	---------------	-----------	--

<p>业绩</p>	<p>根据投标人近三年（2022年11月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------	---	----------------	-----------	---

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3:

采购包3:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分72.00分 商务部分18.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	<p>参数满足度</p>	<p>根据以上15项运维服务内容及服务管理要求做出响应，完全满足服务内容要求的得22分。技术参数中标注“▲”的参数为重要参数，标注“▲”的参数为7项，重要参数全部响应的得14分，有一项不满足的扣2分。一般参数（指未标注“▲”及“★”的条款）为8项。一般参数全部响应的得8分，有一项不满足的扣1分。注：本招标文件具体要求中序号所列数字（如“1”“2”“3”...）为一条（标题除外）</p>	<p>22.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	--------------	--	----------------	-----------	---

项目理解	<p>投标人对药品和医用耗材招采管理子系统进行解读，包括但不限于：</p> <p>1.总体应用架构； 2.总体数据架构； 3.技术路线； 4.系统业务架构； 5.系统稳定运行的重要性； 上述5项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高10分，每缺少一项内容扣2分；每项存在一处缺陷扣0.5分；扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维方案进行评价，具体包括但不限于： 1.运维需求分析； 2</p>			封面

<p>运维方案</p>	<p>.运维服务管理，包括但不限于： (1) 运维服务团队的管理，包括但不限于：运维团队的组织架构、团队人员、职责分工、考勤管理、请销假管理、人员保密要求等； (2) 运维工作管理，包括但不限于：日常运维工作汇报、故障问题汇报反馈、协同工作汇报； (3) 协同联动工作，包括但不限于与相关联的业务系统运维团队、基础环境运维团队、安全服务团队等协同联动。 3.运维服务保障，包括但不限于运维团队人员质量保障、系统稳定运行保障、工作进度保障等； 4. 运维工作一，(1) 需求处理服务，(2) 日常巡检服务，(3) 数据服务，(4) 咨询解答服务； 5. 运维工作二，(1) 基础数据更新服务，(2) 带量采购数据更新服务，(3) 脏数据治理服务，(4) 安全加固服务，(5) 系统优化升级服务； 6. 预分析运维过程中项目重点、可能出现的疑难点，并制定解决方案。上述6项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得12分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止； 注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	---

<p>技术评审</p>	<p>系统服务方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的系统服务方案进行评价,具体包括但不限于： 1.系统现状； 2.业务现状； 3.系统关联情况； 4.系统服务对象； 上述4项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得8分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止； 注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>8.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---------------	--	---------------	-----------	---

<p>运维安全保障方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维安全保障方案进行评价，包括不限于：1.系统运维安全风险分析；2.系统运维安全体系设计；3.系统运维安全保障实施计划；上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>6.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	---	---------------	-----------	--

<p>应急方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的应急方案进行评价，包括但不限于：1.应急预案设计；2.应急事件级别分类及应急响应时间；3.应急响应流程；4.应急处置；5.应急演练；上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	---

<p>培训方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的培训方案进行评价，包括但不限于：1.培训目标； 2.培训计划与培训方式； 3.培训内容与培训师资； 4培训效果评估与改进优化；上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得4分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>4.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	---------------	-----------	---

	<p>服务团队实力</p>	<p>服务团队要求： 1.配备项目经理，项目经理应具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师证书。提供得2分，未提供不得分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章） 2.项目团队成员（项目经理除外）： 团队成员提供以下证书，最高得6分，本项目团队成员不可重复计分（每个人只计一证），以下证书不提供不得分。（1）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的系统集成项目管理工程师证书，每提供一个证书得1.5分；（2）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的数据库系统工程师证书，每提供一个证书得1.5分；（3）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的软件测评师证书，每提供一个证书得1.5分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章，否则不得分）</p>	<p>8.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	---------------	---	---------------	-----------	--

<p>业绩</p>	<p>根据投标人近三年（2022年11月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。</p>	<p>10.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------	---	----------------	-----------	---

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4:

采购包4:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分72.00分 商务部分18.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	参数满足度	<p>根据以上15项运维服务内容及服务管理要求做出响应，本项最多得22分，未提供不得分。技术参数中标注“▲”的参数为重要参数，标注“▲”的参数为7项，重要参数全部响应的得14分，有一项不满足的扣2分。一般参数（指未标注“▲”及“★”的条款）为8项。一般参数全部响应的得8分，有一项不满足的扣1分。注：本招标文件具体要求中序号所列数字（如“1”“2”“3”...）为一条（标题除外）</p>	22.0000	客观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	-------	--	---------	----	---

项目理解	<p>投标人对异地就医管理子系统进行解读，包括但不限于：1.总体应用架构；2.总体数据架构；3.技术路线；4.系统业务架构；5.系统稳定运行的重要性；上述5项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高10分，无内容不得分；每项存在一处缺陷扣0.5分；扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维方案进行评价，具体包括但不限于：1.运维需求分析；2</p>			封面

<p>运维方案</p>	<p>运维服务管理，包括但不限于： (1) 运维服务团队的管理，包括但不限于：运维团队的组织架构、团队人员、职责分工、考勤管理、请销假管理、人员保密要求等； (2) 运维工作管理，包括但不限于：日常运维工作汇报、故障问题汇报反馈、协同工作汇报； (3) 协同联动工作，包括但不限于与相关联的业务系统运维团队、基础环境运维团队、安全服务团队等协同联动。 3.运维服务保障，包括但不限于运维团队人员质量保障、系统稳定运行保障、工作进度保障等； 4.运维工作一，(1) 需求问题处理服务，(2) 日常巡检服务，(3) 数据服务，(4) 咨询解答服务； 5.运维工作二，(1) 系统性能优化服务，(2) 基础参数调整，(3) 安全加固服务，(4) 系统优化升级服务； 6.预分析运维过程中项目重点、可能出现的疑难点，并制定解决方案。上述6项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得12分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止；注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	---

<p>技术评审</p>	<p>系统服务方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的系统服务方案进行评价,具体包括但不限于： 1.系统现状； 2.业务现状； 3.系统关联情况； 4.系统服务对象； 上述4项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得8分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止； 注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误。</p>	<p>8.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---------------	---	---------------	-----------	---

<p>运维安全保障方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维安全保障方案进行评价，包括不限于：1.系统运维安全风险分析；2.系统运维安全体系设计；3.系统运维安全保障实施计划；上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误。</p>	<p>6.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	--	---------------	-----------	--

<p>应急方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的应急方案进行评价，包括但不限于：1.应急预案设计；2.应急事件级别分类及应急响应时间；3.应急响应流程；4.应急处置；5.应急演练；上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误。</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	---

<p>培训方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的培训方案进行评价，包括但不限于：1.培训目标； 2.培训计划； 3.培训内容与培训方式； 4培训效果评估与改进优化；上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得4分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误。</p>	<p>4.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	---------------	-----------	--

	<p>服务团队实力</p>	<p>服务团队要求： 1.配备项目经理，项目经理具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师证书。提供得2分，未提供不得分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章） 2.项目团队成员（项目经理除外）： 团队成员提供以下证书，最高得6分，本项目团队成员不可重复计分（每个人只计一证），以下证书不提供不得分。（1）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的数据库系统工程师证书，每提供一个证书得1.5分；（2）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的软件测评师证书，每提供一个证书得1.5分；（3）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息安全工程师证书，每提供一个证书得1.5分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章，否则不得分）</p>	<p>8.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	---------------	--	---------------	-----------	--

<p>业绩</p>	<p>根据投标人近三年（2022年11月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。</p>	<p>10.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------	---	----------------	-----------	---

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包5:

采购包5:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分72.00分 商务部分18.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	<p>参数满足度</p>	<p>根据以上15项运维服务内容及服务管理要求做出响应。技术参数中标注“▲”的参数为重要参数，标注“▲”的参数为7项，重要参数全部响应的得14分，有一项不满足的扣2分。一般参数（指未标注“▲”及“★”的条款）为8项。一般参数全部响应的得8分，有一项不满足的扣1分。注：本招标文件具体要求中序号所列数字（如“1”“2”“3...”）为一条（标题除外）</p>	<p>22.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	--------------	--	----------------	-----------	---

项目理解	<p>投标人对业财一体化子系统进行解读，包括但不限于：1.应用架构；2.数据架构；3.业务架构；4.系统功能分析理解；5.系统稳定运行的重要性；上述5项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高10分，每缺少一项内容扣2分；每项存在一处缺陷扣0.5分；扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	10.0000	主观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维方案进行评价，具体包括但不限于：1.运维需求分析；2</p>			封面

<p>运维方案</p>	<p>.运维服务管理，包括但不限于： (1) 运维服务团队的管理，包括但不限于：运维团队的组织架构、团队人员、职责分工、考勤管理、请销假管理、人员保密要求等； (2) 运维工作管理，包括但不限于：日常运维工作汇报、故障问题汇报反馈、协同工作汇报； (3) 协同联动工作，包括但不限于与相关联的业务系统运维团队、基础环境运维团队、安全服务团队等协同联动。 3.运维服务保障，包括但不限于运维团队人员质量保障、系统稳定运行保障、工作进度保障等； 4. 运维工作一，(1) 日常巡检服务，(2) 咨询解答服务，(3) 数据服务，(4) 联调测试服务； 5. 运维工作二，(1) 系统优化服务，(2) 系统功能变更，(3) 安全加固服务，(4) 版本升级服务； 6. 分析运维过程中项目重点、可能出现的疑难点，并制定解决方案。上述6项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得12分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止；注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	----------------	-----------	---

<p>技术评审</p>	<p>系统服务方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的系统服务方案进行评价,具体包括但不限于： 1.系统现状； 2.业务现状； 3.系统关联情况； 4.系统服务对象； 上述4项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得8分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止； 注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>8.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---------------	--	---------------	-----------	---

<p>运维安全保障方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维安全保障方案进行评价，包括不限于：1.系统运维安全风险分析；2.系统运维安全体系设计；3.系统运维安全保障实施计划；上述3项内容每有1项内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得6分，每缺少一项内容扣2分；每项存在一处缺陷扣1分；扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>6.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	--	---------------	-----------	--

<p>应急方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的应急方案进行评价，包括但不限于：1.应急预案设计；2.应急事件级别分类及应急响应时间；3.应急响应流程；4.应急处置；5.应急演练；上述5项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	---

<p>培训方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的培训方案进行评价，包括但不限于：1.培训目标；2.培训计划与培训方式；3.培训内容与培训师资；4培训效果评估与改进优化；上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得4分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>4.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	---------------	-----------	---

	<p>服务团队实力</p>	<p>服务团队要求： 1.配备项目经理，项目经理应具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师证书。提供得2分，未提供不得分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章） 2.项目团队成员（项目经理除外）： 团队成员提供以下证书，最高得6分，本项目团队成员不可重复计分（每个人只计一证），以下证书不提供不得分。（1）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的系统集成项目管理工程师证书，每提供一个证书得1.5分；（2）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的数据库系统工程师证书，每提供一个证书得1.5分；（3）具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的软件测评师证书，每提供一个证书得1.5分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章，否则不得分）</p>	<p>8.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	---------------	---	---------------	-----------	--

<p>业绩</p>	<p>根据投标人近三年（2022年11月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。</p>	<p>10.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------	---	----------------	-----------	---

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包6:

采购包6:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 76.00 分 商务部分 14.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	参数满足度	<p>根据以上24项运维服务内容及服务管理要求做出响应。技术参数要求中标注“▲”的参数为重要参数，标注“▲”的参数为6项，重要参数全部响应的得12分，有一项不满足的扣2分。一般技术参数（指未标注“▲”的条款）为18项。一般技术参数全部响应的得9分，有一项不满足的扣0.5分。注：本招标文件技术参数序号列中数字（如“1”“2”“3”...）为一条（标题除外）</p>	21.0000	客观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	-------	--	---------	----	---

<p>运维服务方案一</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维服务方案进行评价，包括但不限于：1.运维服务管理，包括但不限于：（1）运维服务团队的管理，包括但不限于：运维团队的组织架构、团队人员、职责分工、考勤管理、请销假管理、人员保密要求等；（2）运维工作管理，包括但不限于：日常运维工作汇报、故障问题汇报反馈、协同工作汇报；（3）协同联动工作，包括但不限于与相关联的业务系统运维团队、基础环境运维团队等协同联动。2.安全漏洞扫描服务； 3.渗透测试服务； 4.安全巡检服务； 5.安全加固服务； 6.源代码审计服务； 7.网络监测与预警分析服务； 上述7项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得14分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止；注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合项目实际，不符合国家法规政策或行业标准；或仅有框架或标题，方案内容过于简略；或方案内容生搬硬套，与实际情况存在偏差，存在与项目无关的文字内容；或方案内容存在逻辑漏洞，原理错误等。</p>	<p>14.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
----------------	---	----------------	-----------	--

<p>运维服务方案二</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维服务方案进行评价，包括但不限于：1.系统变更风险评估服务； 2.安全演练服务； 3.安全态势评估服务； 4.系统架构评估服务； 5.日志安全分析服务； 6.盟市专区与数据安全隐患分析； 7.网络监测与预警分析服务；上述7项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得14分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止；注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合项目实际，不符合国家法规政策或行业标准；或仅有框架或标题，方案内容过于简略；或方案内容生搬硬套，与实际情况存在偏差，存在与项目无关的文字内容；或方案内容存在逻辑漏洞，原理错误等。</p>	<p>14.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
----------------	---	----------------	-----------	--

<p>运维服务质量方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的运维服务质量方案进行评价，具体包括但不限于：1.运维团队人员质量保障；2.安全漏洞扫描期间系统稳定运行保障；3.渗透测试期间系统稳定运行保障；4.源代码审计安全保障；5.重要时期安全保障；6.安全加固服务质量保障；上述6项内容每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的每项得2分，最高得12分；每缺少一项内容扣2分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止；注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：服务方案不切合项目实际，不符合国家法规政策或行业标准；或仅有框架或标题，内容过于简略；或内容生搬硬套，与实际情况存在偏差，存在与项目无关的文字内容；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	---	----------------	-----------	---

<p>应急方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的应急方案进行评价，包括但不限于：1.应急预案设计；2.应急组织架构与职责分工；3.应急事件级别分类；4..应急事件处置；5.应急演练。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。 注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：应急方案不切合项目实际，不符合国家法规政策或行业标准；或仅有框架或标题，内容过于简略；或内容生搬硬套，与实际情况存在偏差，存在与项目无关的文字内容；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	--

<p>培训方案</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的培训方案进行评价，包括但不限于：1.培训目标；2.培训计划；3.培训内容与培训方式；4.培训师资；5.培训质量保证措施。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化、有具体详细的阐述且符合项目要求的最高得5分；每缺少一项内容扣1分；每项中如有一处内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止，未提供者不得分。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：培训方案不切合项目实际，不符合国家法规政策或行业标准；或仅有框架或标题，内容过于简略；或内容生搬硬套，与实际情况存在偏差，存在与项目无关的文字内容；或内容存在逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>5.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	---------------	-----------	---

	<p>服务团队实力</p>	<p>服务团队要求： 1.配备项目经理，项目经理应具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的信息系统项目管理师证书。提供一个得3分，未提供不得分。 2.项目团队成员： 团队成员提供以下证书，最高得7分，本项目团队成员不可重复计分（每个人只计一证），以下证书不提供不得分。（1）提供人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的系统架构设计师证书，每提供一个证书得2分；（2）提供人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的数据库系统工程师证书，每提供一个证书得1分；（3）提供人力资源和社会保障部与工业和信息化部联合颁发的网络工程师证书，每提供一个证书得1分。（注：需提供人员相关证书或证明复印件并加盖公章，否则不得分）</p>	<p>10.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	---------------	---	----------------	-----------	--

<p>业绩</p>	<p>根据投标人近三年（2022年11月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2分，本项最高得4分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。</p>	<p>4.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------	--	---------------	-----------	---

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ (填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: **1.**符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; **2.**符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; **3.**符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: **1.**符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; **2.**符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; **3.**符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; **4.**符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交) 供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交) 结果公告及中标(成交) 通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判) 文件
- 5、乙方投标(响应) 文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府采购合同（合同名称及编号） 2. 中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3. 招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4. 投标（响应）文件 5. 供应商的承诺、声明或保证（如有） <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府采购合同（合同名称及编号） 2. 中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3. 招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4. 投标（响应）文件 5. 供应商的承诺、声明或保证（如有） <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.成交公告及成交通知书</p> <p>3.磋商、谈判文件</p> <p>4.响应文件</p> <p>5.供应商的承诺及保证（如有）</p> <p>6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

- 详见附件: 封面
- 详见附件: 目录
- 详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明
- 详见附件: 投标人业绩情况表
- 详见附件: 投标人基本情况表
- 详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件: 主要商务要求承诺书
- 详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件: 技术偏离表
- 详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件: 联合体协议
- 详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件: 投标人承诺函
- 详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件: 项目组成人员一览表
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件: 缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件: 其他材料
- 详见附件: 法定代表人授权委托书
- 详见附件: 监狱企业证明文件
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函

报价分册:

- 详见附件: 分项报价表
- 详见附件: 开标一览表

采购包2:

通用分册:

- 详见附件: 封面
- 详见附件: 目录
- 详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明
- 详见附件: 投标人业绩情况表
- 详见附件: 投标人基本情况表
- 详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件: 主要商务要求承诺书
- 详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件: 技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包3：

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包4：

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包5：

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包6：

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表