

14、验收标准和方法

- (1) 功能完整性：确保软件满足所有需求，包括用户需求、业务需求和技术需求；
- (2) 性能稳定性：测试软件在不同负载下的稳定性和响应时间等性能指标；
- (3) 安全性：软件是否存在安全漏洞，如数据加密、访问控制和身份验证等；
- (4) 易用性：评估软件的操作流程和用户界面是否功能分区清晰、操作友好。

15、质量保修范围和保修期

投标方需提供一年的软件系统免费质保，质保期从系统整体验收通过之日起计算；质保期内免上门费、维修费和系统升级费等。软件运行期间出现的所有问题以及用户提出的合理性功能改进问题，供应商需按照要求进行运行维护。

质保期内，投标方需保证 7*24 小时的服务响应，响应时间不得低于如下标准：接到医院方的通知后 2 小时内必须做出明确的响应和安排；需提供现场服务的，服务团队须在 4 小时内达到故障现场；6 小时内做出故障诊断报告，常规故障 8 小时内解决。

16、知识产权归属和处理方式

供应商拥有合同软件产品的知识产权，院方拥有使用权。

供应商承诺并保证合同产品具有完全的知识产权，供应商合同产品未侵犯任何第三方的知识产权。若侵权，供应商应支付相应违约金给院方；违约金不足以赔偿院方损失的，供应商还应赔偿由此给院方造成的所有损失。院方在未经供应商书面许可的情况下，不可对外复制传播供应商制定的技术方案、软件执行程序、软件操作手册等技术资料，否则需向供应商支付相应违约金。

17、成本补偿和风险分担约定

- (1) 本项目报价为人民币报价,报价包括:开发设计、生产制造、包装、运输、安装调试、检测、培训、运维、技术服务费、各类保险费、福利费、税费、合理利润和各种风险等在内

的一切相关费用。

(2) 成交价就是包干价,供应商应根据本项目的实际情况与自身现实情况,并充分考虑不确定性因素可能导致的风险自行报价。若因供应商原因造成的漏报、错报而导致重复工作成本,由供应商负责,院方不会承担任何费用。

(3) 本项目以总价形式进行报价,且不超过采购预算。

18、违约责任与争议解决的方法

违约责任: 供应商由于非不可抗力因素未按照合同约定提供服务造成违约, 院方有权要求供应商在限期内进行整改。若供应商在收到院方发出的书面整改通知后 10 日内仍未采取补救措施的, 院方有权要求供应商支付合同总金额的 30%违约金。

争议解决的方法: 在合同履行过程中发生的争议, 由双方当事人共同协商解决。协商解决不成, 任何一方可依法向甲乙双方任意一方所在地人民法院起诉解决。

30、履约验收标准

功能要求: 软件应满足所有指定功能要求, 包括特性、功能和用户交互。每个要求都应该经过验证, 以确保正确实施。

可用性: 软件应该直观、用户友好, 并提供积极的用户体验。它应该遵守可用性标准和指南, 使用户能够轻松导航、交互和理解系统。

兼容性: 应进行兼容性测试, 以验证软件在不同环境下能否正常运行。

文档: 该软件应附有全面且最新的文档, 包括用户手册、安装指南。文档应准确反映软件的特性、功能和使用说明。

合规性: 软件应符合相关行业标准、法规和法律要求。

31、履约验收其他事项

投标方需提供一年的软件系统免费质保, 质保期从系统整体验收通过之日起计算; 质保期内

免上门费、维修费和系统升级费等。

质保期内，投标方需保证 7*24 小时的服务响应，响应时间不得低于如下标准：接到医院方的通知后 2 小时内必须做出明确的响应和安排；需提供现场服务的，服务团队须在 4 小时内达到故障现场；6 小时内做出故障诊断报告，常规故障 8 小时内解决。

35、验收要求

投标方需提供一年的软件系统免费质保，质保期从系统整体验收通过之日起计算；质保期内免上门费、维修费和系统升级费等。

质保期内，投标方需保证 7*24 小时的服务响应，响应时间不得低于如下标准：接到医院方的通知后 2 小时内必须做出明确的响应和安排；需提供现场服务的，服务团队须在 4 小时内达到故障现场；6 小时内做出故障诊断报告，常规故障 8 小时内解决。