

自然资源厅信息系统运维服务-商务要求

验收交付标准和方法:

采购包 1:

服务期满时,乙方提交验收申请,由甲方按各项绩效指标对项目整体运维情况进行内部考核评价,考核以百分制计算,考核通过后,由甲方组织验收组开展项目验收,项目验收的主要内容包括: 1. 项目合同书规定项内容完成情况; 2. 项目实施的组织管理情况; 3. 项目相关文档、资料的完整性。(二)尾款支付:乙方服务完成后,甲方依据考核结果和验收意见支付项目尾款,支付标准如下:考核分数 90 分及以上,支付项目尾款=合同金额 \times 30%;分数 80-90 分,支付项目尾款=合同金额 \times 30% \times 90%;分数 70-80 分,支付项目尾款=合同金额 \times 30% \times 70%;分数 60-70 分,支付项目尾款=合同金额 \times 30% \times 50%;分数 60 分以下,支付项目尾款=合同金额 \times 30% \times 20%;考核分数按‘下限包含、上限排除’原则确定考核档次(即每个分数区间包含区间起始分数,不包含区间结束分数)。

采购包 2:

服务期满时,乙方提交验收申请,由甲方按各项绩效指标对项目整体运维情况进行内部考核评价,考核以百分制计算,考核通过后,由甲方组织验收组开展项目验收,项目验收的主要内容包括: 1. 项目合同书规定项内容完成情况; 2. 项目实施的组织管理情况; 3. 项目相关文档、资料的完整性。(二)尾款支付:乙方服务完成后,甲方依据考核结果和验收意见支付项目尾款,支付标准如下:考核分数 90 分及以上,支付项目尾款=合同金额 \times 30%;分数 80-90 分,支付项目尾款=合同金额 \times 30% \times 90%;分数 70-80 分,支付项目尾款=合同金额 \times 30% \times 70%;分数 60-70 分,支付项目尾款=合同金额 \times 30% \times 50%;分数 60 分以下,支付项目尾款=合同金额 \times 30% \times 20%;考核分数按‘下限包含、上限排除’原则确定考核档次(即每个分数区间包含区间起始分数,不包含区间结束分数)。

质量保修范围和保修期:

采购包 1:

无

采购包 2:

无

知识产权归属和处理方式:

采购包 1:

(1) 供应商在本项目使用任何产品和服务(包括部分使用)时,不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷,如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷,由供应商承担所有相关责任。(2) 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权,并依据实际情况对采购标的涉及的知识产权进行处理。供应商在服务过程中产生的所有技术成果,包括但不限于系统的开发、实施、运维文档及相关资料包括(源代码、数据字典、操作手册等)、系统产生的所有数据、系统相关过程文档、授权证书等,知识产权、用户权限全部归采购方所有。(3) 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果,需在投标文件中声明,并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后,供应商需提供相关技术文档,并承诺提供无限期技术支持,采购人享有永久使用权。(4) 如采用供应商所不拥有的知识产权,则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

采购包 2:

(1) 供应商在本项目使用任何产品和服务(包括部分使用)时,不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷,如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷,由供应商承担所有相关责任。(2) 采购人享有本项目实施过

程中产生的知识成果及知识产权，并依据实际情况对采购标的涉及的知识产权进行处理。供应商在服务过程中产生的所有技术成果，包括但不限于系统的开发、实施、运维文档及相关资料包括（源代码、数据字典、操作手册等）、系统产生的所有数据、系统相关过程文档、授权证书等，知识产权、用户权限全部归采购方所有。（3）供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供相关技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。（4）如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

成本补偿和风险分担约定：

采购包 1:

（1）通过对风险的分析、评估，确定风险类别及危害，进而确定合作主体，以便风险发生时共同抵御。（2）风险分担主要是通过合同结构和合同条款定义的。（3）风险发生时，合同双方按照合同约定分别履行各自义务，共同承担风险，从而实现既发风险的现实分担。

采购包 2:

（1）通过对风险的分析、评估，确定风险类别及危害，进而确定合作主体，以便风险发生时共同抵御。（2）风险分担主要是通过合同结构和合同条款定义的。（3）风险发生时，合同双方按照合同约定分别履行各自义务，共同承担风险，从而实现既发风险的现实分担。

违约责任与解决争议的方法：

采购包 1:

违约责任：（一）甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额 5%的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。（二）由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。（三）乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过 10 日完成一次（项）的，应按照合同总项目款项 1%向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次（项），甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。（四）乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，应向甲方承担合同金额 5%的违约金。造成甲方损失且违约金不足以弥补损失的，还应进行相应赔偿。（五）乙方如将甲方商业秘密泄露给任何第三人或使用商业秘密使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。争议解决：合同双方在履行合同过程中，产生异议和纠纷，应友好协商解决。协商不能解决时，可选择第（二）种方式解决。（一）提交呼和浩特仲裁委员会仲裁。（二）向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

采购包 2:

违约责任：（一）甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额 5%的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。（二）由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。（三）乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过 10 日完成一次（项）的，应按照合同总项目款项 1%向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次（项），甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。（四）乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，应向甲方承担合同金额 5%的违约金。造成甲方

损失且违约金不足以弥补损失的，还应进行相应赔偿。（五）乙方如将甲方商业秘密泄露给任何第三人或使用商业秘密使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。 争议解决：合同双方在履行合同过程中，产生异议和纠纷，应友好协商解决。协商不能解决时，可选择第（二）种方式解决。（一）提交呼和浩特仲裁委员会仲裁。（二）向甲方所在地的人民法院提起诉讼。