

其他商务要求

一、验收、交付标准

标包1:

(一) 项目验收: 服务期满时, 乙方提交验收申请报告, 由甲方组织内部验收小组对项目整体运行情况进行考核评价, 考核以百分制计算, 考核通过后, 内部验收小组开展项目验收, 项目验收的主要内容包括: 1. 项目合同书规定项内容完成情况; 2. 项目实施的组织管理情况; 3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告, 项目验收组成员签字, 项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

(二) 中期支付: 中期考核合格, 甲方依据考核结果和验收报告支付项目中期款项, 支付标准如下: 分数90分及以上, 支付项目金额的40%; 分数80-89分, 支付项目中期款项=项目金额*40%*90%; 分数70-79分, 支付项目中期款项=项目金额*40%*80%; 分数60-69分, 支付项目中期款项=项目金额*40%*70%; 分数60分以下, 支付项目中期款项=项目金额*40%*0%。

(三) 尾款支付: 乙方服务完成后, 甲方依据考核结果和验收报告支付项目尾款, 支付标准如下: 分数90分及以上, 剩余款项全部支付; 分数80-89分, 支付项目尾款=项目金额*20%*90%; 分数70-79分, 支付项目尾款=项目金额*20%*80%; 分数60-69分, 支付项目尾款=项目金额*20%*70%; 分数60分以下, 支付项目尾款=项目金额*20%*0%。

标包2:

(一) 项目验收: 服务期满时, 乙方提交验收申请报告, 由甲方组织内部验收小组对项目整体运行情况进行考核评价, 考核以百分制计算, 考核通过后, 内部验收小组开展项目验收, 项目验收的主要内

容包括：1. 项目合同书规定项内容完成情况； 2. 项目实施的组织管理情况； 3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

（二）尾款支付：乙方服务完成后，甲方依据考核结果和验收报告支付项目尾款，支付标准如下：分数90分及以上，剩余款项全部支付；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*60%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*60%*80%； 分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*60%*70%；分数60分以下，支付项目尾款=项目金额*60%*0%。

标包3：

（一）项目验收：服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，考核通过后，项目验收小组开展项目验收，项目验收的主要内容包括：1. 项目合同书规定项内容完成情况；2. 项目实施的组织管理情况；3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

标包4：

（一）项目绩效考核：甲方与乙方签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。运维人员应做好工单记录，其中重大问题处理保留原纸质审批、审核流程。

（二）项目验收：服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核

评价，考核以百分制计算，考核通过后，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括：1. 项目合同书规定项内容完成情况； 2. 项目实施的组织管理情况； 3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

（三）尾款支付：乙方服务完成后，甲方依据绩效考核结果和验收报告支付项目尾款，支付标准如下：分数90分及以上，剩余款项全部支付；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*60%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*60%*80%； 分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*60%*70%； 分数60分以下，不支付项目尾款。

标包5：

（一）项目绩效考核：甲方与乙方签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。运维人员应做好工单记录，其中重大问题处理保留原纸质审批、审核流程。

（二）项目验收：服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，考核通过后，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括：1. 项目合同书规定项内容完成情况； 2. 项目实施的组织管理情况； 3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

（三）尾款支付：乙方服务完成后，甲方依据绩效考核结果和验收报告支付项目尾款，支付标准如下：分数90分及以上，剩余款项全部支付；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*60%*90%；分数70-

79分，支付项目尾款=项目金额*60%*80%； 分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*60%*70%； 分数60分以下，不支付项目尾款

标包6：

(一)项目绩效考核： 甲方与乙方签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。运维人员应做好工单记录，其中重大问题处理保留原纸质审批、审核流程。

(二)项目验收：服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，考核通过后，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括：1.项目合同书规定项内容完成情况； 2.项目实施的组织管理情况； 3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

(三)尾款支付：乙方服务完成后，甲方依据绩效考核结果和验收报告支付项目尾款，支付标准如下：分数90分及以上，剩余款项全部支付；分数80-89分，支付项目尾款=项目金额*60%*90%；分数70-79分，支付项目尾款=项目金额*60%*80%； 分数60-69分，支付项目尾款=项目金额*60%*70%； 分数60分以下，不支付项目尾。

标包7：

供应商按采购人需求完成本项目涉及的全部技术、商务内容。服务期满时，供应商向采购人提供运维服务相关材料，包括：项目招标文件及合同书规定内容完成情况、项目运维服务报告、项目相关文档等完整资料，供采购人审核。经验收，若服务达不到服务要求的，按照采购人要求进行整改，若整改后仍达不到，由此造成的损失由中标

人自行承担。

(一)项目绩效考核： 甲方与乙方签订项目绩效考核协议，按照内蒙古自治区大数据中心相关项目绩效考核管理办法进行绩效考核，考核验收结果作为项目尾款支付依据。如服务期内大数据中心出台相应的考核办法，以大数据中心考核办法为准。运维人员应做好工单记录，其中重大问题处理保留原纸质审批、审核流程。

(二)项目验收：服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，考核通过后，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括：1.项目合同书规定项内容完成情况； 2.项目实施的组织管理情况； 3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

(三)尾款支付：乙方服务完成后，甲方依据绩效考核结果和验收报告支付项目尾款，支付标准如下：分数 90 分及以上，剩余款项全部支付；分数 80-89 分，支付项目尾款=项目金额*60%*90%；分数 70-79 分，支付项目尾款=项目金额*60%*80%； 分数 60-69 分，支付项目尾款=项目金额*60%*70%；分数 60 分以下，不支付项目尾款。

二、技术履约内容

标包1：

所交付的服务满足招标文件（总体需求：1.金审工程项目核心网络系统日常维护；2.金审工程项目云平台、Hadoop大数据平台系统日常维护；3.金审工程项目视频会议系统、分布式系统日常维护；4.金审工程项目服务器、存储、光纤交换机日常维护；5.金审工程项目办公自动化运行维护；6.金审工程项目机房基础环境，动力环境系统、UPS系统（不含电池）、空调日常维护；7.金审工程机房为办公楼内机

房及广电设备机房均巡检维护；8. 金审工程项目安全设备原厂维保服务；9. 金审工程项目安全服务，如漏扫、渗透等；10. 金审工程项目软件维护，如中间件、数据库、金格电子签章、超图GIS软件；11. 金审工程项目所有设备硬件维护服务)的技术要求及其投标文件中响应的技术内容。

标包2:

所交付的服务满足招标文件（总体运维要求、专网网站内容运维服务、专网网站内容管理系统运维服务、专网网站巡检服务、专网网站项目计划管理系统运维)的技术要求及其投标文件中响应的技术内容。

标包3:

所交付的所交付的服务满足招标文件数据采集服务、数据标准管理服务、数据应用场景服务、数据智能分析服务、预算联网监督系统日常运维服务、全区三级纵向贯通系统日常运维服务、横向联通系统日常运维服务、全国人大数据贯通系统日常运维服务、数据共享交换平台日常运维服务、人员要求、安全保密要求等技术要求及其投标文件中响应的技术内容。

标包4:

所交付的服务满足招标文件软件系统运维、基础软件运维、应用系统运维、业务数据运维、安全运维服务、技术支持服务、系统升级、数据购买等技术要求及其投标文件中响应的技术内容。

标包5:

所交付的服务满足招标文件服务内容、运维要求、其他服务要求等技术要求及其投标文件中响应的技术内容。

标包6:

所交付的服务满足招标文件平台等保级别、互联网区和专网区各需配置的安全设备、提供数据库物理机服务、互联网区和专网区各需配置的数据库物理机设备、信用互联网应用区资源服务、信用专网区

资源服务、容灾数据备份空间、异地容灾备份数据中心、互联网区和专网区带宽等技术要求及其投标文件中响应的技术内容。

标包7:

所交付的服务满足招标文件服务目标、服务内容等技术要求及其投标文件中响应的技术内容。

包1至包7相同要求:

一. 质量保修范围和保修期: 无

二. 知识产权归属、处理方式

(1) 供应商在本项目使用任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

(2) 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权，并依据实际情况对采购标的涉及的知识产权的进行处理。

(3) 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供相关技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

(4) 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

三. 成本补偿、风险分担约定

(1) 通过对风险的分析、评估，确定风险类别及危害，进而确定合作主体，以便风险发生时共同抵御。

(2) 风险分担主要是通过合同结构和合同条款定义的。

(3) 风险发生时，合同双方按照合同约定分别履行各自义务，共同承担风险，从而实现既发风险的现实分担。

四. 违约责任与争议解决的方法

违约责任：

(一) 甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额10%的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。

(二) 由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。

(三) 乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过10日完成一次(项)的，应按照合同总项目款5%向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次(项)，甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。

(四) 乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，甲方有权解除合同并追缴已支付款项。造成甲方其他损失，乙方还应进行相应赔偿。

(五) 乙方如将甲方商业秘密泄露给任何第三人或使用商业秘密使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。

争议的解决方式：

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列第(二)种方式解决：

(一) 提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

(二) 向项目所在地人民法院起诉。

五. 商务履约内容

所交付的服务满足招标文件交付时间,交付地点,付款方式,售后服务要求,验收、交付标准,违约责任等商务内容及投标人投标文件响应的商务要求。

六. 履约验收标准

1、中期对服务内容进行考核评价

2、（一）乙方提供的服务应同时满足：1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2. 符合甲方招标（磋商、谈判、公开）文件对服务的质量要求；3. 符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判、公开过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判、公开）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。（三）验收后服务达不到质量或规格要求的且整改后仍达不到要求的，甲方可以拒收，并可解除合同且不承担任何法律责任。