

## 1、门诊排队叫号系统

### (1) 门诊排队叫号系统硬件

序号	货物名称	单位	数量	质保期
1	22 英寸诊室门口一体机 (△核心产品)	台	300	五年
2	32 英寸窗口叫号一体机	台	6	五年
3	49 英寸候诊叫号一体机	台	1	五年
4	55 英寸候诊叫号一体机	台	44	五年
5	75 英寸候诊叫号一体机	台	6	五年
6	85 英寸候诊叫号一体机	台	1	五年
7	98 英寸候诊叫号一体机	台	1	五年
8	22 英寸落地自助签到机	台	53	五年
9	22 英寸壁挂自助签到机	台	4	五年
10	网络控制终端	台	57	五年
11	8 英寸物理叫号器	台	11	五年
12	吊挂架	个	7	五年
13	功放	台	37	五年
14	吸顶喇叭	个	70	五年
15	售后服务专用终端	台	1	五年

### (2) 门诊排队叫号系统

序号	系统名称	功能模块名称	单位	数量	质保期
1	门诊排队叫号系统	多媒体医疗导引模块	套	1	五年
2		分诊导医模块			
3		多媒体信息发布模块			
4		普通门诊叫号导诊模块			
5		医技检查导诊叫号模块			
6		急诊预检分诊模块			
7		数据系统接口模块			
8		护士分诊台管理客户端			
9		医生工作站客户端			
10		信息显示客户端			
11		门诊数据质控模块			
12		排队信息微信推送功能			

★注：供应商需按照表格内容填写分项报价表

# 1、门诊排队叫号系统

## (1) 门诊排队叫号系统硬件

### 1.1 22 英寸诊室门口一体机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥22 英寸；
2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	存储要求	内存要求≥1GB，外存储≥8GB；
4	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
5	▲	分辨率	≥1080×1920；
6	0	视角	设备采用全视角屏幕，视角大于 150 度；
7	0	音频格式	支持 MP3/WMA/AAC 等；
8	0	视频格式	支持 RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 等；
9	0	显示能力	支持分屏显示，可划分多个显示区域；
10	0	部署方式	支持分布式部署，集中化管理；
11	0	设备远程管理	远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备，内置安卓操作系统；
12	0	工作电压要求	220V 50Hz；
13	0	安装方式要求	吊挂/壁挂安装；
14	0	资质要求	供应商应提供相关厂家产品 CCC 认证；
15	▲	安全电压接入	设备应具有安全电压接入设计装置；（需提供佐证材料）；
16	0	叫号呼叫功能	支持接收客户端发送的叫号呼叫信息，进行语音叫号播报；并支持页面以弹框、整屏切换、固定区域展示呼叫信息；（需提供佐证材料）；
17	0	屏幕控制	支持多时间段开关屏、支持多时间段开机关机；
18	0	远程控制	支持即时响应分诊台触发的重启、开关机、截屏、清屏等操作；
19	0	多环境应用	支持部署应用在门诊诊区、药房窗口、检验窗口、检查科室等环境中使用；
20	0	横竖屏展示	支持横屏、竖屏多种方式展示不同的页面及页面效果。

注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。

2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。

3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。

4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。

## 1.2 32 英寸窗口叫号一体机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥32 英寸；
2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	内存要求	≥1GB；
4	0	外存储	≥8GB；
5	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	▲	分辨率	≥1920×1080；
7	0	视角	视角大于 150 度；
8	0	音频格式	MP3/WMA/AAC 等；
9	0	视频格式	RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM；
10	0	数据接口	需支持 USB、RJ45（自适应 10/100MB）；
11	0	设备远程管理	远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备，内置安卓操作系统；
12	0	安装方式要求	壁挂、吊挂安装；
13	0	资质要求	供应商应提供相关厂家产品提供 CCC 认证复印件；
14	0	支持网络模式	设备可在不同网络模式下通信，支持互联网、局域网、无线网、5G 网络，产品采用软件、硬件结合；（需提供佐证材料）；
15	▲	不同分屏区域	可以将权限细分到设备中模版布局的每个分屏区域，可将同一个设备中不同的分屏区域，可将同一个设备中不同的分屏区域分别赋予不同的人员进行操作，该人员智能操作被赋予权限的区域，而不能对整个播放任务进行操作；（需提供佐证材料）；
16	0	响应叫号器呼叫信息	进行语音播报，包括但不限于分诊台呼叫、一级叫号、二级候诊呼叫等；
17	0	呼叫播报自定义	每种呼叫语音组成内容可根据系统后台自定义设定的组合方式进行播报；
18	0	页面叫号方式	支持页面以弹框、整屏切换、固定区域展示呼叫信息；
19	0	历史叫号	支持以最新时间排序展示区域内历史呼叫记录；
20	0	二维码展示	支持以二维码形式展示客户公众号、健教平台等信息；
21	0	语音广播	支持护士站/分诊台、叫号器接收发送的文字广播内容，并自动转换为语音进行播报。
注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。 2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。 3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。			

4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。

### 1.3 49 英寸候诊叫号一体机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥49 英寸；
2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	内存要求	≥2GB；
4	0	外存储	≥32GB；
5	▲	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	0	分辨率	≥3840×2160；
7	0	视角	视角大于 150 度；
8	0	音频格式	MP3/WMA/AAC 等；
9	0	视频格式	RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 等；
10	0	显示模式	支持分屏显示，可划分多个显示区域；
11	0	部署方式	支持分布式部署，集中化管理；
12	0	设备远程管理	支持对设备远程管理，包含远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备，内置安卓操作系统；
13	0	工作电压要求	220V 50Hz；
14	0	安装方式要求	壁挂/吊挂安装；
15	0	资质要求	供应商应提供相关厂家产品提供 CCC 认证复印件；
16	0	文本宣教	终端支持系统发送的文本宣教，屏幕上展示宣教内容；
17	0	视频宣教	终端支持系统发送的视频宣教，屏幕上播放宣教视频；
18	0	语音广播	支持护士站/分诊台、叫号器接收发送的文字广播内容，并自动转换为语音进行播报；
19	0	屏幕控制	多时间段开关屏、支持多时间段开关机；
20	0	分诊台远程控制	支持即时响应分诊台触发的重启、开关机、截屏、清屏等操作；
21	0	显示模式	支持横屏、竖屏多种方式展示不同的页面及页面效果。

注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。  
2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。  
3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。  
4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。

#### 1.4 55 英寸候诊叫号一体机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥55 英寸；
2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	内存要求	≥2GB；
4	0	外存储	≥32GB；
5	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	▲	分辨率	≥3840×2160；
7	0	视角	视角大于 150 度；
8	0	音频格式	MP3/WMA/AAC 等；
9	0	视频格式	RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 等；
10	0	显示模式	支持分屏显示，可划分多个显示区域；
11	0	部署方式	支持分布式部署，集中化管理；
12	0	设备远程管理	支持对设备远程管理，包含远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备；
13	0	工作电压要求	220V 50Hz；
14	0	安装方式要求	壁挂/吊挂安装；
15	0	资质要求	供应商应提供相关厂家产品提供 CCC 认证复印件；
16	▲	自定义语音组合	支持语音提示组成内容可自定义设定的组合方式进行播报，语音速度可调节，数字语音读法；
17	▲	语音广播功能	支持接收客户端及管理端发送的文字广播内容，并自动转换为语音进行播报；（需提供佐证材料）；
18	0	文本宣教	终端支持系统发送的文本宣教，屏幕上展示宣教内容；
19	0	视频宣教	终端支持系统发送的视频宣教，屏幕上播放宣教视频；
20	0	语音广播	支持护士站/分诊台、叫号器接收发送的文字广播内容，并自动转换为语音进行播报；
21	0	屏幕控制	支持多时间段开关屏、支持多时间段开关机；
22	0	分诊台远程控制	支持即时响应分诊台触发的重启、开关机、截屏、清屏等操作；
23	0	显示模式	支持横屏、竖屏多种方式展示不同的页面及页面效果。

注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。

2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。

3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。

4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。

### 1.5 75 英寸候诊叫号一体机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥75 英寸；
2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	内存要求	≥2GB；
4	0	外存储	≥32GB；
5	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	▲	分辨率	≥3840×2160；
7	0	视角	视角大于 150 度；
8	0	音频格式	MP3/WMA/AAC 等；
9	0	视频格式	RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 等；
10	0	显示模式	支持分屏显示，可划分多个显示区域；
11	0	分布式部署	支持分布式部署，集中化管理；
12	0	设备远程管理	支持对设备远程管理，包含远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备，内置安卓操作系统；
13	0	工作电压要求	220V 50Hz；
14	0	安装方式要求	壁挂/吊挂安装；
15	0	文本宣教	终端支持系统发送的文本宣教，屏幕上展示宣教内容；
16	0	视频宣教	终端支持系统发送的视频宣教，屏幕上播放宣教视频；
17	0	语音广播	护士站/分诊台、叫号器接收发送的文字广播内容，并自动转换为语音进行播报；
18	0	屏幕控制	支持多时间段开关屏、支持多时间段开机关机；
19	0	分诊台远程控制	支持即时响应分诊台触发的重启、开关机、截屏、清屏等操作；
20	0	页面显示	支持横屏、竖屏多种方式展示不同的页面及页面效果。
注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。 2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。 3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。 4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。			

### 1.6 85 英寸候诊叫号一体机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥85 英寸；

2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	内存要求	≥2GB；
4	0	外存储	≥32GB；
5	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	▲	分辨率	≥3840×2160；
7	0	视角	视角大于 150 度；
8	0	音频格式	MP3/WMA/AAC 等；
9	0	视频格式	RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 等；
10	0	显示模式	支持分屏显示，可划分多个显示区域；
11	0	分布式部署	支持分布式部署，集中化管理；
12	0	设备远程管理	支持对设备远程管理，包含远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备，内置安卓操作系统；
13	0	工作电压要求	220V 50Hz；
14	0	安装方式要求	壁挂/吊挂安装；
15	0	文本宣教	终端支持系统发送的文本宣教，屏幕上展示宣教内容；
16	0	视频宣教	终端支持系统发送的视频宣教，屏幕上播放宣教视频；
17	0	语音广播	支持护士站/分诊台、叫号器接收发送的文字广播内容，并自动转换为语音进行播报；
18	0	屏幕控制	支持多时间段开关屏、支持多时间段开机关机；
19	0	分诊台远程控制	支持即时响应分诊台触发的重启、开关机、截屏、清屏等操作；
20	0	页面显示	支持横屏、竖屏多种方式展示不同的页面及页面效果。
<p>注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。</p> <p>2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。</p> <p>3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。</p> <p>4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。</p>			

#### 1.7 98 英寸候诊叫号一体机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥98 英寸；
2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	内存要求	≥2GB；
4	0	外存储	≥32GB；
5	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	▲	分辨率	≥3840×2160；

7	0	视角	视角大于 150 度；
8	0	音频格式	MP3/WMA/AAC 等；
9	0	视频格式	RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 等；
10	0	显示模式	支持分屏显示，可划分多个显示区域；
11	0	分布式部署	支持分布式部署，集中化管理；
12	0	设备远程管理	支持对设备远程管理，包含远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备，内置安卓操作系统；
13	0	工作电压要求	220V 50Hz；
14	0	安装方式要求	壁挂/吊挂安装；
15	0	文本宣教	终端支持系统发送的文本宣教，屏幕上展示宣教内容；
16	0	视频宣教	终端支持系统发送的视频宣教，屏幕上播放宣教视频；
17	0	语音广播	支持护士站/分诊台、叫号器接收发送的文字广播内容，并自动转换为语音进行播报；
18	0	屏幕控制	支持多时间段开关屏、支持多时间段开关机；
19	0	分诊台远程控制	支持即时响应分诊台触发的重启、开关机、截屏、清屏等操作；
20	0	页面显示	支持横屏、竖屏多种方式展示不同的页面及页面效果。
<p>注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。</p> <p>2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。</p> <p>3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。</p> <p>4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。</p>			

### 1.8 22 英寸落地自助签到机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥22 英寸；
2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	内存要求	≥2GB；
4	0	外存储	≥32GB；
5	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	▲	分辨率	≥1080×1920；
7	0	视角	视角大于 150 度；
8	0	触摸参数	支持电容触摸；
9	0	扫描模块	设备支持光学扫描，可扫描一维码、二维码；识别时间≤0.5S；
10	0	音频格式	MP3/WMA/AAC 等；

11	0	视频格式	RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 等；
12	0	部署方式	支持分布式部署，集中化管理；
13	0	设备远程管理	支持对设备远程管理，包含远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备，内置安卓操作系统；
14	0	工作电压	220V 50Hz；
15	0	资质要求	供应商应提供相关厂家产品提供 CCC 认证复印件；
16	▲	规则管理	可以自定义当前号、过号、优先、回看、复看（隔天）、迟到、预约、门口等候、军人、军属、老人等多种类型排队人员的优先级别及穿插机制；（需提供佐证材料）；
17	0	第三方联动提醒	支持签到排队时，联动发送消息给第三方（包括但不限于 HIS、互联网医院/APP、微信、支付宝等）、分诊台，用于提醒工作人员及排队等候人员排队进展；
18	0	打印票据设置	根据系统设定规则打印票据；
19	0	打印机故障提醒	支持打印机故障、打印机缺纸及其他配件故障自动上报至归属区域护士站/分诊台；
20	0	诊区关联	支持一台设备可以关联多个诊区使用。
<p>注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。</p> <p>2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。</p> <p>3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。</p> <p>4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。</p>			

### 1.9 22 英寸壁挂自助签到机

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	★	显示屏尺寸	≥22 英寸；
2	▲	处理器要求	不低于四核；
3	▲	内存要求	≥2GB；
4	0	外存储	≥8GB；
5	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	▲	分辨率	≥1080×1920；
7	▲	触摸参数	支持电容触摸；
8	0	视角	设备采用全视角屏幕，视角大于 150 度；
9	0	扫描模块	设备支持光学扫描，可扫描一维码、二维码；识别时间≤0.5S；
10	0	音频格式	MP3/WMA/AAC 等；
11	0	视频格式	RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 等；
12	0	部署方式	支持分布式部署，集中化管理；

13	0	设备远程管理	支持对设备远程管理，包含远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；设备为内嵌控制终端的一体化设备，内置安卓操作系统；
14	0	工作电压	220V 50Hz；
15	0	资质要求	供应商应提供相关厂家产品提供 CCC 认证复印件；
16	0	规则管理	可以自定义当前号、过号、优先、回看、复看（隔天）、迟到、预约、门口等候、军人、军属、老人等多种类型排队人员的优先级别及穿插机制；（需提供佐证材料）；
17	0	联动推送消息	签到排队时，联动发送消息给第三方（包括但不限于 HIS、互联网医院/APP、微信、支付宝等）、分诊台，用于提醒工作人员及排队等候人员排队进展；
18	0	打印票据设置	支持根据系统设定规则打印票据；
19	0	打印机故障报警	支持打印机故障、打印机缺纸及其他配件故障自动上报至归属区域护士站/分诊台；
20	0	诊区关联	支持一台设备可以关联多个诊区使用。
<p>注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。</p> <p>2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。</p> <p>3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。</p> <p>4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。</p>			

#### 1.10 网络控制终端

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	▲	处理器要求	不低于四核；
2	▲	内存要求	≥2GB；
3	0	外存储	≥8GB；
4	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
5	0	视频接口	HDMI/AV；
6	0	音频接口	3.5 接口；
7	0	数据接口	USB*2；
8	0	通信接口	10~100Mbps；
9	0	音频解码器支持	MP3/WMA/AAC/WAV/OGG/DDP/TrueHD/HD/FLAC/APE 等；
10	0	视频解码器支持	VP9/H.265/AVS2 up to 4Kx2K@60fps, H.264 4K @30fps, AVS+/VC-1/MPEG1-4 1080P @60fps；
11	0	图片格式支持	HD JPEG/BMP/GIF/PNG/TIFF 等；
12	0	设备远程管理	支持对设备远程管理，包含远程控制音量、远程安装升级软件、远程控制开关机；设备支持来电自动进入工作状态；内置安卓操作系统；
13	0	额定功率	≤15W；

14	0	工作电压	DC 5V 2A。
----	---	------	-----------

注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数,划“★”表示此参数为关键技术参数,划“▲”表示此参数为重要技术参数。  
2. 关键技术参数有负偏离的,属未实质性响应。  
3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的,按照评分办法进行打分。  
4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料,未提供或不达要求的视为不满足。

### 1.11 8 英寸物理叫号器

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	▲	显示屏尺寸	≥8 英寸;
2	▲	处理器要求	不低于四核;
3	▲	内存要求	≥1GB;
4	0	外存储	≥8GB;
5	0	操作系统	支持 Android、鸿蒙系统、IOS
6	0	分辨率	≥800×1280;
7	0	音频格式	MP3/WMA;
8	0	视频格式	MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4, H. 265, H. 264;
9	0	触摸参数	电容式触摸;
10	0	资质要求	供应商应提供相关厂家产品提供 CCC 认证复印件;
11	0	选叫点呼	双击各类列表内的任一人员姓名,执行即时呼叫动作;
12	0	呼叫模式	支持顺呼模式、顺呼简洁模式、扫描呼叫模式、选呼模式;
13	0	多队列策略	支持以图形化界面的方式设定多队策略,允许拖动队列上下移动,并设置每个队列呼叫完成多少人数后可以呼叫下一个队列。

注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数,划“★”表示此参数为关键技术参数,划“▲”表示此参数为重要技术参数。  
2. 关键技术参数有负偏离的,属未实质性响应。  
3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的,按照评分办法进行打分。  
4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料,未提供或不达要求的视为不满足。

### 1.12 吊挂架

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	0	使用设备	32 英寸、43 英寸、55 英寸等电视吊挂架;
2	0	长度要求	1500mm~3000mm ;
3	0	承载重量要求	60kg 以上。

注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数,划“★”表示此参数为关键技术参数,划“▲”表示此参数为重要技术参数。  
2. 关键技术参数有负偏离的,属未实质性响应。  
3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的,按照评分办法进行打分。

4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。

### 1.13 功放

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	▲	额定输出功率	双路 $\geq 50\text{W}$ ;
2	0	输出形式	定压 70V/110V;
3	0	频率响应	$80 \pm 16\text{KHz}$ ;
4	0	电源电压	AC200~240V。

注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。

2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。

3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。

4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。

### 1.14 吸顶喇叭

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	0	喇叭单元	5 寸;
2	0	功率	3~6W;
3	0	定压输入	70~100v。

注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。

2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。

3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。

4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。

### 1.15 售后服务专用终端

序号	参数性质	指标项	技术参数要求
1	▲	显示屏尺寸	$\geq 27$ 英寸;
2	0	处理器要求	不低于四核;
3	0	内存要求	$\geq 4\text{GB}$ ;
4	0	外存储要求	$\geq 8\text{GB}$ ;
5	0	操作系统	支持 Linux、Android、Windows;
6	0	分辨率	$1920 \times 1080$ ;

7	0	屏幕触摸	应支持电容触控屏；
8	0	视频接口	应具备 HDMI IN 和 HDMI OUT 接口；
9	0	音频接口	Line-Out；
10	0	数据接口	USB*2；
11	0	通信接口	自适应 100/1000M（RJ45）；
12	0	内置摄像头	≥400W 像素，应支持高清视频拍摄，画质清晰；
13	0	内置麦克风	4 阵列麦克风；
14	0	喇叭	内置声音输出喇叭；
15	0	售后远程维护	所投产品具备供应商售后远程我院维护功能，可进行远程远程视频会议、远程桌面共享和远程操控等功能，若我院分诊叫号系统出现故障及问题，能够及时进行远程维护；
16	0	多方会议	所投产品支持自主发起多方会议的功能，无需后台管理员进行协助；
17	0	直播培训	所投产品支持自主发起会议直播、培训直播功能，直播内容包括 PC 桌面、培训者画面及语音、会议画面（受控）及语音，发起者可在直播前和直播过程中，调整直播画面布局；
18	0	会中会模式	在会议中接听会议，将点对点会议变成多点会议，同时和多个会场进行通话；支持在会议中保持当前通话&呼叫其他会场，将当前会场保持，呼叫其他会场；支持在会议中添加新的会场，将点对点会议变成多点会议；
19	0	远程桌面	支持作为桌面显示器使用，支持将院内桌面内容或是扩展屏作为双流发送给远端会场，视频清晰度不少于 1080P，支持音频共享，支持远程桌面操控功能；
20	▲	场景布局设置	应支持多布局选择，可跟进需要进行水平、垂直或者自定义的摄像机布局，满足不同场景需求。（需提供佐证材料）；
21	▲	远程控制操作	应支持系统不需安装控制程序，支持对远端设备键盘、鼠标的远程完全控制。（需提供佐证材料）；
22	▲	终端远程维护	应支持终端远端维护，升级，设置管理，异常状态远端报警，远程设备屏幕截屏功能。（需提供佐证材料）。
<p>注:1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。</p> <p>2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。</p> <p>3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。</p> <p>4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。</p>			

## (2) 门诊排队叫号系统

序号	参数性质	功能模块	指标项	技术参数要求
1	0	多媒体	系统平台	系统后台的管理端以 B/S 架构的方式呈现，医院局域网内的任

		医 疗 导 引模块		何一台 PC 机均可通过浏览器进行访问，通过不同用户的管理权限，可对系统后台进行管理操作。能够在同一平台下实现分诊叫号、健康宣教、医疗信息发布等功能，各个功能模块可统一管理或独立运行；
2	0		数据对接	能够与我院 HIS、LIS、PACS 系统进行数据对接，兼容性良好；
3	0		混合排队	支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊；
4	0		指定屏幕界面	系统具备停诊或者未开诊时自动切换到指定界面的功能；
5	0		统一平台	统一后台管理平台，可将显示终端、一体机等设备纳入到管理平台内，监控设备的工作状态；
6	0		叫号策略	系统需支持叫号策略管理，支持初诊、特殊、回诊、过号、复诊、预约、转诊等多种患者类型的叫号优先级别、间隔调整；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
7	0		多媒体播放	全系统内所有终端需具备多区域差异化定时多媒体内容播放功能，如午休时间，系统可自动切换到信息发布功能，叫号屏可自动播放电视节目、健康教育、医院公告等内容，可播放医院自己的宣教片；
8	0		门口屏智能显示	诊室门口屏应具备智能显示功能，如诊室出诊医生为多人时，可根据本诊室医生端登入的医生数量，自动在诊室门口叫号屏显示对应的医师信息，无需人工干预进行诊室门口屏界面调整。各个诊区的叫号管理不分割，医师登陆任意工作站即可进行叫号；
9	0		1 号管 3 天	投标人应承诺，所提供叫号系统应满足国家要求的“1 号管 3 天”政策，第一天挂号后，第二天、第三天在科室复诊无需再次挂号，可直接报到就诊；（供应商应提供相关厂家承诺函）
10	0		患者身份识别	投标人应承诺，系统应具备通过二维码/一维码/电子健康卡/医保电子凭证/电子社保卡等签到的功能；
11	0		质控分析	系统需支持门诊数据质控分析功能，应具备设备监控、质控分析、挂号数据、就诊效率、医生数据、门诊运营数据统计等功能；
12	0		系统管理设置	系统支持是否签到、是否重排设置，支持排序规则、时段配置、地址、队列类型、叫号方式、提前签到、是否预约等的配置；
13	0		绿色通道	具备对过号病人、急诊病人、特殊检查项目病人的绿色通道设计，并对该类病人在队列中进行特殊标识显示；
14	0		特殊患者优先处理	系统须支持针对特殊类患者自动优先功能（如急诊、80 岁以上的老人等），并具备设定优先间隔呼叫；
15	0		停诊界面切换	系统及诊间屏硬件终端须具备停诊或者未开诊时自动切换到指定界面的功能；
16	▲		多音字发音维护	系统需支持在后台以图形化界面为姓氏中常见多音字进行多音字替换发音维护，可自行对多音字进行增加或删除；（需提供佐证材料）
17	▲		预检设定	系统需支持队列开启“预检”功能，可自定义预检前后指定检查项目、队列、科室、具体某项业务等；（需提供佐证材料）
18	▲		多队列策	叫号器需支持以图形化界面的方式设定多队策略，允许拖动队

			略	列上下移动，并设置每个队列呼叫完成多少人数后可以呼叫下一个队列；（需提供佐证材料）
19	0		叫号数据备份	系统需支持分诊叫号数据自动备份功能，可按日、按周、按月多种方式进行自动备份。同时支持数据保留时长自定义设置，数据源若超出自定义时长，将自动将数据移库，以增加平台空间；
20	▲		队列设置	系统需支持对队列进行设置，具体内容包括是否签到、是否重新排号、是否开启预约、是否开启预检、过号自动重置次数、选择叫号规则、选择打印模板及对应所属区域的排班；（需提供佐证材料）
21	▲		预约签到机制	系统需支持在后台以图形化界面方式配置队列开启预约签到，开启后可自助化设定预约迟到规则，患者未在预约时间内签到，可设定插队机制，无需修改代码，如排至当前午别队尾、下一预约时段队尾、当前签到时间段队尾等；（需提供佐证材料）
22	0		替呼功能	系统需支持护士分诊台替呼功能，通过护士/其他医护人员在分诊台点击下一位或呼叫按钮，代替医生端/检查室/窗口工作人员呼叫下一位人员；（需提供佐证材料）
23	0		预留号设置	系统需支持在后台队列开启预留号时，分诊台可以为正在排队人员赋予预留号，方便特殊人员优先排队。（需提供佐证材料）
24	0	分 诊 导 医 模 块	软件部署	软件部署在分诊导医服务器上，用于分诊数据（自动添加医生、获取检查信息）存储、管理；
25	0		B/S 架构管理端	操作在管理端进行，管理端可以是局域网上的任意多台计算机，各诊区和科室进行统一的调度、管理；
26	0		医生信息维护	支持手动维护医生信息，可上传医生照片、职称、业务擅长以及排班信息的自动同步和管理；
27	0		信息发布和叫号融合	可以将信息发布于分导医融为一体，具有多模式显示方式，能够自适应各种信息源，可以通过一个显示屏上显示分诊和宣教信息，也可以在宣教信息上叠加分诊叫号信息；
28	0		特殊患者处置	系统具备对特殊患者优先就诊处理等功能，同时屏幕应显示特殊患者标识；
29	0		叫号机制	系统可根据各个科室的就诊流程，灵活配置叫号机制，适应各种队列排序方式、各种呼叫模式、各种显示样式、各种语音效果；
30	0		分诊模式设置	系统应支持候诊区一级分诊以及诊室门口二级分诊或特殊科室需要的多级分诊模式，候诊区叫号将多名患者呼叫到诊室门口等候，诊室门口叫号将患者逐一呼叫至诊室就诊；
31	0		患者隐私保护	患者姓名中的第二个字用“*”代替；
32	0		多级叫号	要求候诊区域一级分诊屏、医生所在诊室门口的二级分诊屏显示各自对应的叫号信息，并实现对应的叫号语音同步播报；
33	0		分诊模式	系统需支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
34	0		护士分诊	护士站电脑安装护士工作站管理软件，能够实现在其管控区域内对患者的就诊状态检索、排队队列管理以及预约等操作；
35	0		页面设置	系统运维人员可随时根据业务科室需求调整前端页面。

36	0	多媒 体 信 息 发 布 模 块	支持格式	可播放各种格式的图片、文档、网页及音视频。支持同时叠加多个元素同时播放；
37	0		音频播放	立体声、双声道，支持 MP3,AAC,WMA 等格式，系统音频文件播放可以隐藏任务方式编排和播放，不影响可见窗口的媒体播放，即可播放背景音乐；
38	0		显示清晰	图像明亮清晰，不受显示屏尺寸大小限制可满屏播放，视频播放连续，无动画和马赛克，画面流畅；
39	0		多画面播放	每个液晶屏幕上可以自由分割出多画面同时播放，应支持创建个性化模板，应支持设置多图层/多窗口/多区域，终端元素显示时可呈现不同形状的播放效果（至少应支持五角星、三角形、梯形、云形等异形区域/窗口/图层的播放）；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
40	0		终端下载时间设定	可以指定终端空闲时间下载，宽带占用率低，不会影响正常的网络办公。在网络断开或服务器瘫痪的条件下，不影响显示端的正常播放；
41	0		播放时间设置	播放列表设定多个媒体内容的播放时间次序。可定时播放、指定时间播放、随时插播，可以对发布时间（开始，持续，结束）、发布顺序等进行编制和定义管理；
42	0		紧急任务插播	具有紧急信息和临时信息的插入播放功能，紧急信息或临时播放完毕能够自动切换到原播放节目；
43	0		终端声音控制	可以在主控端控制和调节各个显示终端的声音大小；
44	0		一机多用	系统要求支持一机多用的设置，根据我院要求，随时改变其功能，信息发布或叫号功能随意切换，一屏多用，节省资源；
45	0		素材管理	系统支持各类素材的分类管理，格式转换灵活，可对素材进行预览；
46	0		终端管理	对所有显示终端设备进行有效的管理，包括 IP 管理、时间校对管理、显示终端分组管理等；
47	0		用户管理	对系统的用户及用户组、发布点及发布组、多级管理等功能进行权限的设置，以方便系统的管理及维护；
48	0		日志查询	实时查看各终端的网络联机状态监控其运行情况，提供播放日志，管理人员可以直接浏览、查询和导出。日志文件的数据包括播放文件的时间信息及次数、文件下载时间、开关机时间等等；
49	0		远程控制	支持远程设置终端的定时播放/音量/重启功能，当终端出现异常情况，系统可远程重启终端播放器，使之恢复正常。支持远程升级，可通过网络进行智能软件升级，无需到现场进行操作；可对所有终端实施分组管理模式，同一组的终端可以进行统一设置。
50	0	普 通 门 诊 叫 导 诊 模 块	门诊科室针对性方案	投标人需对我院儿科、内科、外科、妇科、产科、眼科多科室进行针对性设计，投标时需提供“量体裁衣”式的解决方案，具体流程内容需添加到投标文件中；
51	0		排队顺序	患者按照签到时间顺序排号，亚专业患者与普通门诊患者不独立排队多个号序，按照医生姓名为队列，混合为 1 个顺序号（按签到时间排序）；

52	▲		当日复诊分诊排队	对当日复诊的患者，通过获取分诊系统中初次就诊的信息，自动完成分诊和排队；
53	0		特殊患者插队处理	过号患者、复诊患者、初诊患者、特殊患者等，实现插队处理，未叫号前可重复扫码查询当前排队序号；
54	▲		回诊、过号等患者间隔插队	遵循与初诊患者间隔插队模式，各诊室当前等候患者后，隔 3 插 1 模式；
55	0		亚专业混合排队	应支持亚专业队列患者与普通初诊队列患者混合排队，实现统一号序问题，此内容可通过签到混合排队模式，也可 HIS 配合进行挂号混合序号，区分专业科室队列；
56	0		诊间候诊人数设定	系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区等候人数 1-3 人不等；
57	0		队列干预	系统可进行队列干预，可进行报到、查询、复诊、优先、延迟、绿色通道、转诊等控制功能；
58	0		二级分诊	患者多的时候，可以开启二级分诊模式；
59	0		复诊过号插队规则	系统支持对复诊、过号患者与初诊患者进行间隔呼叫的设定，设定规则灵活简便；
60	0		多对多叫号模式	支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式；
61	0		一诊室多医生叫号	支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式；
62	0		排队模式	支持患者扫描签到排队模式；支持非签到自动排队模式；支持自助取号排队模式；
63	0		定时切换宣教片	中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。
64	0	医技检查导诊叫号模块	检查科室针对性方案	投标人需对我院影像中心进行针对性设计，投标时需提供“量体裁衣”式的解决方案，具体流程和流程说明内容需添加到投标文件中；
65	▲		检查叫号流程	影像中心共分为门诊楼影像中心 CT 和 X 光检查处、门诊楼核磁共振检查、外科楼 CT 检查、外科楼核磁共振和普通影像检查。叫号流程应支持 2 类叫号模式 CT 增强连续叫号模式、普通检查顺序叫号模式；
66	0		CT 增强连续叫号模式	①患者签到，②处置窗口 123（处置室）叫号，③护士送检查单到各 CT 检查室，④各检查室扫码检查单排队（此操作也可分配至分诊台统一分配，需与第三部步换），⑤检查室医师点击叫号，⑥检查完成患者状态进入留观计时模式，⑦计时结束自动呼叫患者拔针；
67	0		普通检查顺序叫号模式	①患者签到，②检查室医师点击叫号，③检查完成；
68	0		过号间隔插队	系统支持过号患者与初检患者进行间隔呼叫的设定，设定规则灵活简便；
69	0		优先规则	住院病人、预约患者在预约时段内，需采用优先原则；
70	0		自动挂起	在患者有多个检查项的情况下，当其被一检查项呼叫到时，其他检查项状态为挂起装状态，待该患者完成当前检查后，其他

				检查项方可呼叫；
71	0		暂停排队	在患者不具备检查条件时，护士工作站软件可设置为挂起状态，待具备检查条件时，方可呼叫；
72	0		叫一候二	各检查室显示 1 位正在就诊患者，并显示提示 2 位等候患者。
73	0	急 诊 预 检 分 诊 模块	急诊科针对性方案	投标人需对急诊科室进行针对性设计，投标时需提供“量体裁衣”式的解决方案，具体流程内容需添加到投标文件中；
74	▲		预检分诊	支持对患者进行急诊预检分诊功能，并把患者按照预检等级分配到适当的治疗区。分诊后患者分流状态显示:处于抢救室（红区）、密切观察诊疗室（黄区）、普通急诊科室等（绿区）；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
75	0		急诊分诊排队	支持对患者进行急诊分诊功能，并把患者按照预检等级分配到适当等候排队队列，分诊后患者分流状态显示:四级分配，支持不同级别急诊患者插队优先级级别的设定；
76	0		叫一候一	各诊室门口显示 1 位正在就诊患者，并显示提示 1 位等候患者；
77	0		回诊、过号等患者间隔插队	遵循与初诊患者间隔插队模式，各诊室当前等候患者后，隔 3 插 1 模式；
78	0		医生虚拟叫号器	一个工作站一个。呼叫分为顺呼模式、选叫模式，支持顺序呼叫、重新呼叫；支持诊结、过号的功能；支持暂停就诊功能；
79	0		人工处置	护士分诊台电脑，用于一级分诊调号，手动叫号等功能；支持自动、手动分诊；
80	0		多对多叫号模式	支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式；
81	0		叫一候二	各检查室显示 1 位正在就诊患者，并显示提示 2 位等候患者。
82	▲	数 据 系 统 接 口 模块	数据库开放	可根据实际项目具体需求，对医院 HIS、PACS、预约系统厂商开放供货方数据库，允许合作方对数据库对接操作；
83	0		系统接口规范	可提供同等规模同类项目系统接口范例；
84	0		多种数据交换模式	支持数据库视图、中间表、Web service、SOCKET、DLL 调用、webapi 等多方式实现与 HIS 系统及其他信息系统的数据交换。
85	0	护 士 分 诊 台 管 理 客 户 端	队列状态查询	支持查看当前诊区的每个队列叫号情况（如排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等）；
86	0		医生叫号排班	支持同步 HIS 系统中医生排班数据，并支持临时手动调整功能；支持编辑周期内医生排班功能，并支持对医生每天出诊情况进行手动调整；
87	0		查询排队信息	可以查看某检查项的排队信息，包含剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及个患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作；
88	0		患者签到	支持扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等；
89	0		群体签到	早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件需支持自动报到和手动批量报到机制，避免患者拥堵分诊台签到，降低排队护士工作量；

90	0		人工分诊	在普通号情况下，分诊台系统需支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊；
91	0		转诊功能	支持同一诊区下转诊功能，可将患者从一个队列转到另一个队列排队；
92	▲		多检查项规则处理	患者在一个诊区有多个检查项时，系统需支持一次报到操作即进入多个检查项队列的功能，要求具备一个检查项呼叫患者，其他检查项自动暂停对该名患者进行呼叫，当患者其中一个检查项诊结完毕时，其他未间项再对患者进行呼叫，避免过号产生；
93	0		延迟呼叫	系统需支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态；
94	0		复诊插队	支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，例如：优先插队、间隔插队
95	0		替呼	护士站分诊台应支持替呼功能，通过操作人员在诊台点击下一位或呼叫按钮，代替诊室/检查室/窗口工作人员呼叫下一位人员；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
96	0		预警发送	支持当前区域内发生紧急情况时（包括但不限于：“危急重症献血者需转运”、“医生工作站故障”、“有人寻衅滋事”、“区域泛水”等，也支持自定义填写），可及时给上级部门发送求援信息请求协助；
97	0		医护文字互动	系统支持以即时聊天形式输入文字信息发送给检查室/诊室/窗口的工作人员，检查室/诊室/窗口工作人员可进行常用语的消息回复，并记录对话；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
98	0		绿色通道	支持绿色通道（弃号）功能，可不经叫号直接就诊；
99	0		历史操作	系统支持记录护士上一步操作功能，主界面位置显示上一步护士操作信息；
100	0		安全密码登录	软件支持密码登录功能，防止其他人员误操作；
101	0		操作记录溯源	分诊台需支持操作记录追溯功能，可按日期、按患者卡号等多种方式进行查询追溯，支持查看患者往期就诊记录，就诊科室、就诊医生、操作护士等；
102	▲	医生工作站客户端	文字转语音播报	系统需支持分诊台语音播报发布功能，支持内容自定义编辑，指定终端发布、多时段播放等功能，并支持历史播报内容的记录查看和重播功能，要求投标厂商提供截图。（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
103	0		护士分诊台管理客户端数量	包含护士分诊台管理客户端不少于 43 点。
104	0		医生身份验证	1. 支持医生 ID 号登录；
105	0		呼叫模式	支持顺序呼叫、选择呼叫、扫描呼叫等三种呼叫方式；
106	0		叫号方式	支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换；

107	0		文字互动	支持使用人员与分诊台发送文字聊天功能；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
108	0		过号规则设定	支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能；
109	0		快捷键设置	支持功能按钮快捷键方式，可自定义设置快捷键；
110	0		新患者提醒	支持无等候患者状态下，新患者签到提醒；
111	0		叫号器样式	支持叫号器样式选择，支持常规叫号模式和大字体叫号模式；
112	0		客户端悬浮窗	持悬浮窗及自动停靠；
113	0		医生求援	支持医生求援功能，当即将发生伤医事件时可通过快捷按键隐蔽触发求援，通知护士站、门办及第三方安保力量；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
114	0		开放接口	可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用。
115	0		医生工作站客户端数量	包含医生工作站客户端不少于 319 点。
116	0	信息显示客户端	终端证书授权	每个终端需具备证书授权功能，防止内容篡改，保证稳定发布；
117	0		流媒体协议支持	支持基于 HTTP、RTSP、UDP 等各类流媒体协议的视频流接收及播放，可以设定缓冲，支持多终端同步播放；
118	0		时钟同步	应具备接收来自系统的播放时间端数据，基于硬件的 RTC 时钟设计，进行终端的启动、关闭进入低功耗模式等操作动作。
119	0		信息客户端数量	包含信息显示客户端不少于 484 点。
120	0	门诊数据质控模块	数据传输	HIS 系统、门诊叫号系统数据接入；
121	0		设备监控	应支持实时展示自助机、门诊设备的在线、离线状态；支持控制设备开关机、开关屏等操作；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
122	▲		质控功能	提供门诊区域患者详情如门诊患者数、收费信息、手术信息、特需医疗服务占比功能。应支持对门诊、医技、检验不同类型医疗服务项目进行分类展示，如患者数量、日均接诊量及不同区域/诊室占比，同时支持以饼状图/柱状图展示；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
123	▲		挂号数据	包括挂号数据来源分析及患者信息统计如复诊率、同一病种复诊情况。支持对预约/挂号数据按不同业务科室，进行统计，提供多渠道详情（如微信预约、窗口挂号、自助机、电话预约、诊间预约等），并展示占比饼图；支持通过病患性别、来源地域、年龄、学历等维度展示全院患者数据进行分析；支持计算不同科室患者人群复诊率，并列出现诊人次、复诊人次数据；（供应商应提供相关厂家产品截图证明）
124	0		就诊效率	涵盖医生、护士工作量统计以及患者就诊效率分析；支持可筛

				选科室、日期时间段的数据信息，以列表形式展示科室、平均等候时长、平均就诊时长等数据，同时支持以柱状图展示各科室平均等候时长、平均就诊时长对比数据；
125	0		门诊医生	支持统计各科室医生平均接诊时长、平均接诊人次、接诊超人次及占比，同时展示各科室接诊超时占比图；支持统计各科室医生到岗率、迟到率、停诊率、排班次数、人均班次等内容，支持查看详细数据；
126	0		运营效率指标统计	支持计算诊室利用率，以某一段日期内的各科室诊室开放坐诊使用情况进行分析；
127	0		指标统计查询	应包括分时统计、历史统计、医生统计、患者统计、医生出勤统计等功能；系统支持图表形式的后台查询、指定显示屏的展示、历史数据后台导出功能。
128	0	排队信息推送功能	对接医院公众平台	分诊叫号系统应具备与我院公众号平台、小程序、APP 等平台实现数据对接能力；
129	0		扫码查询	系统应具备扫一扫二维码，进入我院公众号查询排队进度功能；
130	0		排队信息查询	系统应提供数据包含患者主动查询排队信息功能；
131	0		预备推送排队信息	系统应提供数据包含叫号预备推送功能，让用户提前准备的功能。
132	▲	整体要求	安装调试	投标厂商应包含相关所有硬件设备及所需强弱电综合布线的部署、安装、调试，配套相应的线缆和辅材及交换设备及软件调试安装。需提供施工打孔、线缆敷设等施工服务。提供六类及以上标准网线，单点配线长度不超过 100M，需提供配套交换机，单台设备应满足千兆以太网口 24 个及以上需求，产品应符合国内标准。需提供强电部署、安装。
133	★		接口对接	需承担排队叫号系统与医院包含 HIS、PACS、预约等系统对接所产生的开发、调试、测试及维护等全部费用。并提供相应承诺函。
134	0		整体建设方案	提供整体系统的建设方案，从项目建设背景、目标定位及战略意义、总体规划与设计合理性、技术方案先进性、风险管理与应对措施等多个维度进行深入论证和详细阐述，详细内容详见评审标准。
135	0		实施服务	1. 为保证项目实施和服务质量，系统项目实施期间厂家需要提供至少 1 名项目经理 5×8 小时驻场实施服务直到项目验收为止，项目验收结束之前，不允许更换驻场人员。 4. 提供技术实施方案，并从项目人员组织方案、实施质量保障措施、培训方案及文档交付等方面进行详细阐述，详细内容详见评审标准。
136	0		应急服务方案	提供应急服务方案，从服务内容、维护与支持计划、应急预案水平等方面进行详细阐述，详细内容详见评审标准。
137	0		产品自主知识产权	供应商提供相关著作权，详细内容详见评审标准。
138	0		技术服务团队能力	对技术服务团队的项目经理、技术负责人、其他团队人员的资质提出要求，详细内容详见评审标准。
139	0		安全要求	1. 信息系统厂商需要提供针对系统发现的网络安全漏洞整改

			<p>和安全加固服务，需要包括信息系统和宿主操作系统（Windows 和 Linux 等）。</p> <p>2. 信息系统应具有账户口令的复杂度鉴别功能，能够识别并拦截账户中存在的弱口令、默认口令和通用口令等不合规口令。导入、新增、修改用户等操作时均需配置密码复杂度鉴别功能。口令要求：口令不能和账号相同，长度要大于等于 8 位（系统最低位数不能少于 8 位），且至少是大小写字母、特殊字符、数字二种及以上组合使用，互联网开放的信息系统口令至少是大小写字母、特殊字符、数字三种及以上组合使用。</p> <p>3. 信息系统需要配置登录失败拦截功能，登录失败次数为超过指定次数，禁止用户或者 IP 指定时间内不能登录。</p> <p>4. 信息系统需要配置登录验证码输入功能，或密码输入错误达到指定次数提示输入验证码功能，防止恶意攻击或非法用户无限次重试。</p> <p>5. 信息系统需要配置超时退出功能，操作人员超过指定时间无操作，自动退出系统，以防被恶意非授权使用。</p> <p>信息系统需要配置日志审计功能模块，记录登录日志和操作日志，包括登录、添加、删除、修改等全部功能操作过程日志记录。</p>
140	★	质保服务	<p>需提供所有硬件和系统至少五年 7×24 质保和免费维保服务，需提供售后承诺函。须采用现场服务、电话和网络咨询等方式提供全方位质保和技术服务。如系统出现故障，应立即安排技术人员进行软件维护，对故障及时响应，4 小时以内解决问题，确保系统正常运行。需提供 5 年 1 名工程师每周至少三天驻场服务。需提供承诺函。</p>
<p>注：1. “参数要求”列中划“0”内容表示此参数为一般性技术参数，划“★”表示此参数为关键技术参数，划“▲”表示此参数为重要技术参数。</p> <p>2. 关键技术参数有负偏离的，属未实质性响应。</p> <p>3. 重要技术参数和一般性技术参数有负偏离的，按照评分办法进行打分。</p> <p>4. “参数要求”中要求的检测报告或产品彩页或产品截图或白皮书或承诺书等证明资料，未提供或不达要求的视为不满足。</p>			