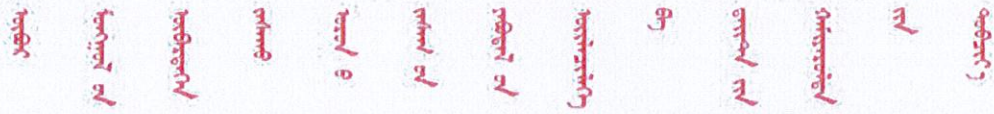


内蒙古自治区政务服务与数据管理局



内蒙古自治区政务服务与数据管理局关于 自治区本级 12345 政务服务便民热线 呼叫平台项目变更采购需求的函

内蒙古自治区公共资源交易中心：

为确保自治区本级 12345 政务服务便民热线呼叫平台项目采购项目（项目编号：NMGZC-G-F-251032），稳妥开展招采工作，经我局研判，一是将商务评审部分：项目团队能力部分具体标准和要求中“1. 项目经理人 1 名，具有本科及以上学历（或学位），具备 5 年及以上同类项目经验，须具备高级工程师证书、服务管理师证书，以上 2 种证书每提供一项得 1 分，最多得 2 分；2. 项目运营经理 1 人，须具有客服联络咨询师（中级）证书、心理咨询师二级证书，以上 2 种证书每提供一项得 1 分，最多得 2 分。注：需提供以上人员相关证书及在职证明材料扫描件制作于投标文件中，否则不得分。”变更为：“1. 项目经理人 1 名，具有本科及以上学历（或学位），具备 5 年及以上同类项目经验，须具备高级工程师证书，提供证书得 2 分，不提供不得分；2. 项目运营经理 1 人，须具有客服联络咨询师证书，提供证书得 2 分，不提供

不得分。**注：**需提供以上人员相关证书及在职证明材料扫描件制作于投标文件中，否则不得分。”二是将项目报名时间顺延5个工作日。

专此致函。

nmgazy:

内蒙古自治区政务服务与数据管理局

2026年1月13日

(联系人：王洪波，联系电话：4867991)