

## 其他商务要求

1、质保期：车辆质保期 3 年或 6 万公里，具体按底盘车保修手册执行。体检舱及车载医疗设备和其他设备设施质保期 1 年。

2、售后服务：提供 3 年及以上的免费技术服务支持。中标人需提供专门的售后服务电话，中标人在接到采购人通知后，2 小时内做出响应，4 小时内派人赴现场处理问题。24 小时内无法修复的，中标人需提供无偿提供备机或备用零件供采购人使用。

3、数量调整：采购人保留合同履行中调整部分方案及订购设备数量和服务的权力，供应商应对系统方案中设备和服务明细报价，按投标单价不变的前提下进行调整，双方不得拒绝。合同最终结算金额按实际使用量乘以投标单价进行计算，追加的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。如遇本次招标没有涉及的设备或服务时，由中标人提供申请，采购人确认后实施。

4、车辆召回：按照国家《缺陷汽车召回管理规定》质保期内车辆如有重大生产质量问题，厂方予以召回。供应商应协助采购人办理特种车上牌、入户手续。