

5. 其他商务要求（售后服务要求）

5.1 售后服务要求

5.1.1 远程技术支持服务：7×24 小时受理，实时响应；

5.1.2 快速备件先行更换服务：5×10 小时受理及响应；

5.1.3 提供维护性软件及主版本软件升级；

5.1.4 售后服务承诺书：（硬件类产品质保三年，硬件所配备的软件免费升级三年）；

5.1.5 技术培训：设备安装调试完成后 30 日内，组织采购单位使用部门进行技术培训。

6. 其他商务要求（包装和运输、保险等）

6.1 交货期限：自签订合同之日起 30 个日历日内供货。

6.2 交货方式：设备到达指定的场所后经用户检验合格后方可交货。

6.3 运输条件：专车运达。运输及保险均由供应商承担。

6.4 安装时间：所有产品经用户验收合格后即可执行安装。

6.5 涉及商品包装和快递包装：要求符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的要求，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损抵达需求地点。

7. 因项目中涉及到的国产化网络准入设备 VPN、数据库防火墙、网络数据防泄漏产品主要为保证我单位互联网、自然资源业务内网中相关业务系统中的数关键数据，为保证相关数据不因非法攻击而造成数据泄露、丢失或者被窃取、篡改等风险，满足《网络安全技术 软件供应链安全要求》(GB/T43698-2024)和 ISO28000 供应链安全管理标准的相关要求，保证本项目供应商所投产品在网络信息安全产品的设计、开发，生产和技术服务相关的供应链安全管理活动安全可控，供应商所投国产化网络准入设备、VPN、网络数据防泄漏及数据库防火墙产品的供应商必须具备《ISO28000 供应链安全管理体系认证证书》，并且供应商必须在响应文件中提供供应链安全管理体系认证证书复印件，否则视为无效响应。

8. 为保证用户相关核心业务系统中的重要数据不因非法攻击而造成数据泄露、丢失，属安全防护的重中之重，因此在正式中标公告发布后的一周内，中标人应做好标“★”项核心指标的演示准备，演示由采购单位组织进行。中标人在收到演示通知后，须在规定时间内携带真实设备，对标“★”项进行现场技术参数和性能指标的演示，演示环节不接受以其它方式提供的展示，如：视频或截图等。演示后重要参数是否能满足询价通知书技术参数和性能指标要求，将作为合同履行及验收的依据。

9. 质量保修范围和保修期：硬件类产品质保三年，硬件所配备的软件免费升级三年。如供应商在投标(响应)文件中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用供应商的承诺、声明或保证。