

1 报价说明：投标人的报价应为人民币报价。投标人应充分了解该项目的总体情况以及可能影响报价的其他因素，投标报价包含中标货物送达采购人交货地点并进行安装、调试和培训，保障能够正常运行所产生的全部费用(还应包含但不限于投标全部货物及服务所需的运输、安装、税金所需一切费用等及其他费用)。

## 2 包装和和运输、保险等：

2.1 投标人提供的全部货物，均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震和防粗略装卸，确保货物安全无损运抵现场。要求中标单位送货上门安装调试，拒绝快递。

2.2 投标人负责安排运输，并承担货物在途运输过程中毁损、灭失的风险，运输费及保险由投标人承担。

2.3 中标人以人民币办理按照发票金额 100%的“一切险”保险。

## 3 质保期及售后服务要求

3.1 质保期：3 年（技术参数中有相关描述按技术参数执行），自验收合格之日起计算；质保期内“三包”责任所产生的费用由投标人承担。中标人需提供 7×24 小时电话技术咨询服务，质保期内产品出现质量问题，接到报修通知后 10 分钟内响应，2 小时内提供解决方案，10 小时内指派技术人员到达现场，提供上门服务。

### 3.2 售后服务要求

3.2.1 保证所提供货物必须符合国家有关标准；保证货物是全新、未使用过的原装合格正品。

3.2.2 保证货物在经正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命周期内具有等于或优于合同技术参数指标条款规定的性能，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担弥补这些货物本身不足和缺陷的相关费用。

3.2.3 质保期内免费提供质保服务。

3.2.4 中标人交货后对用户进行设备操作和日常维护现场培训，包括设备原理、使用方法和维护方法等，在用户对设备使用一段时间后，中标单位统一对用户进行技术培训。

3.3 要求整机原配出厂。