

内蒙古自治区应急管理厅自治区级应急通信保障队伍服务项目中标（成交）明细

内蒙古中鑫基工程项目管理有限公司受内蒙古自治区应急管理厅委托，采用公开招标进行采购自治区级应急通信保障队伍服务项目（项目编码：**NMGZCS-G-F-250323**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（自治区级应急通信保障队伍服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：中电信数智科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： **1,263,000.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			1.通信设备日常维护保养。对本级卫星通信、无线窄带宽带、多旋翼无人机、事故灾害现场音视频数据采集、实战三维建模设备等应急通信装备进行日常维护保养工作，建立考勤管理制度及设备日常保养维护台账，制定岗位人员职责及保密制度等，并提供365日全天候值班值守及备勤保障服务。【提供相关的管理制度内容】2.重大活动或应急演练保障。平时应急通信保障小组主要进行日常通信设备熟悉和演练，并且为自治区应急管理厅的重大活动及应急演练提供现场通信保障服务，有重大活动或应急演练保障需求时，通信保障小组组长提前参与并制定通信保	（二）服务团队能力水平要求 1.驻场服务人员要求。在内蒙古自治区应急管理厅提供驻场式技术服务。驻场服务团队人员不少于6人，要求具备：（1）熟悉通信装备和系统的运行维护工作，熟悉了解通信保障服务体系、管理模式以及标准规范，了解通信装备维护流程，了解各类通信装备互联互通的调试流程等。（2）具备应急响应实战能力，有问题排查和处置经验，具备构建、管理和维护网络的能力。（3）熟悉集成系统、网络、安全等相关系统。（4）政治立场坚定，思想觉悟高，良好的职业道德，热爱本职工作，具有良好的服务意识，较强的问题综合分析和解决能力。（5）有良好的信息沟通、语言表达和文字表达能力，能够与自治区应急管理厅相关人员进行本职工作和相关信息的沟通反馈。2.后方支撑力量要求。要求供应商有强大的后方支撑力量。后方支撑力量应不少于10人（需与驻场人员不重合），在驻场人员遇到无法解决的疑难问题或者人手不足时，能够及时协助解决或到场支持。【服务人员需提供近一年内任意一个月的社保缴纳证明】3.可现场服务盟市、旗县（市、区）的能力要求。当前，盟市、旗县（市、区）对自治区统一采购配发的装备尚处于熟悉应用阶段，为支撑服务各地熟练应用各类通信装备，提升各地独立自主的实战保障能力，同时在应急管理部、自治区两级组织的应急演练、无脚本拉练、突发事件处置过程中，必要时能够协助属地应急管理部门快速响应、高效联动、有效处置。供应商应具备可现场服务盟市、旗县（市、区）应急局的能力。要求：（1）具备在全区12个盟市分别设有服务团队的能力。【提供承诺书（格式自拟）或相关证明材料】（2）每盟市服务团队可提供≥5人的服务保障能力。【服务人员需提供近一年内						

品目号	品目名称	服务名称	服务内容	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	C990000000 其他服务	自治区级应急通信保障队伍服务项目	障方案及演练流程，进行现场服务。【提供承诺书（格式自拟）或相关证明材料】（三）工作要求 1.采用首问负责制，驻场服务人员为主要技术问题解决人员。如果驻场人员不能解决问题，驻场服务人员将自动作为责任人员协调解决，并由该人员对用户进行反馈。服务方式应包括现场服务、电话、远程接入、邮件、传真等方式。 2.规范应急通信装备的维护、调试、使用。建立装备管理规程制度，定期检查装备数量、质量、状态，做好检查记录，保证装备随时处于良好状态；驻场人员应熟悉所属装备的性能、数量、质量情况和日常管理要求，达到会操作、会检测、会调试，具备一定的技术创新能力，达到提质增效的需求；装备的交接和送修，应严格履行手续，及时入档、登记；驻场人员应严格按照装备的配发用途和技术性能使用装备，严禁动用装备从事与训练、考核、救援等工作无关的活动。 3.工作日之外采用分组轮流值班的方式进行技术保障，保证队伍7*24小时处于值班备勤状态，值班期间认真负责，遵守作息时间，未经批准不得擅自离开岗位，认真填写值班记录，如实记录值班期间设备、测试、演练、应急响应情况。 4.规范训练考核。定期通过技能比武、现场拉动等方式，对所属通信保障人员进行考核并形成总结报告，考核结果计入年度工作考核，作为验收评定的重要依据。 5.定期开展人员培训与设备保养。驻场人员要认真学习有关工作规范、应急预案以及技术理论，及时掌握各类先进应急通信设备的操作技术，了解应急通信保障任务的内容、程序和要求，确保驻场服务人员和装备随时处于良好状态。 6.配合完成应急通信演练。制定应急通信演练方案，通过演练提高各级通信保障队伍的应急通信保障以及互联互通的能力，演练完成后7天内向自治区应急管理厅提交演练总结。 7.严格保密管理。驻场人员要对本岗位的保密工作负责，严格遵守国家有关保密工作法律、法规；熟悉与本岗位相关的保密要求，掌握基本的保密知识、技能和要求；如在工作中发现不利于保守国家秘密的情况或重大安全保密隐患，应及时采取应对措施并进行报告。 8.项目验收。服务期结束后，服务单位提交所有的通信保障成果文件，并针对年度的服务成效，完成满意度调查。主管部门邀请相关处室（单位）共同组成验收小组，依据服务内容设定考核指标，进行考核打分，考核总分在90分以上，则验收合格，验收小组在考核表上签字确认，并形成《内蒙古自治区应急厅应急通信保障服务项目验收意见》；考核总分在90分以下，则验收不合格。	期限：2025年至2027年，合同一年一签，招标人每年对供应商服务质量进行考核，决定下年度合同的签订。	1,263,000.00	1.00	项	1,263,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

内蒙古中鑫基工程项目管理有限公司
2025年07月15日