|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评审因素 | | 评审标准 | | |
| 分值构成 | | 技术部分60.00分  商务部分20.00分  报价得分20.00分 | | |
| 评审因素分类 | 评审项 | 详细描述 | 分值 | 客观/主观 |
| 技术评审 | 总体服务方案 | 根据供应商针对本项目提供的总体服务方案进行评审，内容包含但不限于：整体管理服务方案；服务创新方案；服务内容措施；设备资源配置。  要求响应完整，逻辑清晰，符合本项目要求得12分，以上内容每缺少一项扣3分， 每项中内容存在缺陷或不足扣1.5分，未提供不得分。  （缺陷或不足指：不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻 辑错误、涉及的规范及标准失效错误、地点区域错误、内容缺失不足、与本项目无关、只有简单描述无实质性内容。） | 12 | 主观 |
| 保洁服务方案 | 投标人提供针对本项目的保洁服务方案，方案内容应包含但不限于：保洁流程；卫生消杀计划；如园林绿化方案；冬季除雪计划等。  要求内容完整，逻辑清晰，符合本项目要求得8分，以上内容每缺少一项扣2分，每项中内容存在缺陷或不足扣1分。未提供不得分。  （缺陷或不足指：不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻 辑错误、涉及的规范及标准失效错误、地点区域错误、内容缺失不足、与本项目无关、只有简单描述无实质性内容。） | 8 | 主观 |
| 秩序维护方案 | 投标人提供针对本项目的秩序维护方案，方案符合招标内容与技术要求相关内容，完整、详细、实用、可行，方案内容应包含但不限于：秩序管理方案；应急安全事件的处理方案；消防巡检方案；信访、上访接待方案。  要求内容完整，逻辑清晰，符合本项目要求得8分，以上内容每缺少一项扣2分，每项中内容存在缺陷或不足扣1分。未提供不得分。  （缺陷或不足指：不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻 辑错误、涉及的规范及标准失效错误、地点区域错误、内容缺失不足、与本项目无关、只有简单描述无实质性内容。） | 8 | 主观 |
| 设备维修维护方案 | 投标人提供针对本项目的设备维修维护方案，方案内容应包含但不限于：办公楼整体维修方案；供配电系统的管理方案；给排水系统的管理方案；综合维修的相关制度。  要求内容完整，逻辑清晰，符合本项目要求得8分，以上内容每缺少一项扣2分，每项中内容存在缺陷或不足扣1分。未提供不得分。  （缺陷或不足指：不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻 辑错误、涉及的规范及标准失效错误、地点区域错误、内容缺失不足、与本项目无关、只有简单描述无实质性内容。） | 8 | 主观 |
| 人员管理方案 | 投标人提供针对本项目的人员管理方案，符合实际使用需求，完整、详细、实用、可行，方案内容应包含但不限于：项目人员配置；项目岗位职责；人员管理制度；项目人员培训方案等。  要求内容完整，逻辑清晰，符合本项目要求得8分，以上内容每缺少一项扣2分，每项中内容存在缺陷或不足扣1分。未提供不得分。  （缺陷或不足指：不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻 辑错误、涉及的规范及标准失效错误、地点区域错误、内容缺失不足、与本项目无关、只有简单描述无实质性内容。） | 8 | 主观 |
| 会务服务方案 | 投标人提供针对本项目的会务服务方案，方案内容应包含但不限于：会务服务流程及相关制度；会务服务人员的培训计划及考核机制。  要求内容完整，逻辑清晰，符合本项目要求得8分，以上内容每缺少一项扣4分，每项中内容存在缺陷或不足扣2分。未提供不得分。  （缺陷或不足指：不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻 辑错误、涉及的规范及标准失效错误、地点区域错误、内容缺失不足、与本项目无关、只有简单描述无实质性内容。） | 8 | 主观 |
| 应急预案 | 根据投标人提供的应急响应预案进行评审，评分内容：.消防应急预案；停水、停电应急预案； 突发安全事件应急预案；传染病及疫情应急处理预案。  要求内容完整，逻辑清晰，符合本项目要求得8分，以上内容每缺少一项扣2分，每项中内容存在缺陷或不足扣1分。未提供不得分。  （缺陷或不足指：不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻 辑错误、涉及的规范及标准失效错误、地点区域错误、内容缺失不足、与本项目无关、只有简单描述无实质性内容。） | 8 | 主观 |
| 商务部分 | 企业业绩 | 投标人提供近3年（2022-2024）同类项目合同（非住宅），每有一项业绩得2分，最高得6分（提供承包合同原件扫描件或中标通知书原件扫描件，并加盖投标人公章） | 6 | 客观 |
| 财务证明 | 投标人提供近3年（2022-2024）财务审计报告，每有一年得2分，最高得6分（提供财务审计报告原件扫描件，并加盖投标人公章） | 6 | 客观 |
| 服务承诺 | 投标人需提供针对本项目的管理指标服务承诺；提供针对本项目的服务保障措施承诺。  承诺内容完整，逻辑清晰，符合本项目要求得8分，以上内容每缺少一项扣4分，每项中内容存在缺陷或不足扣2分，未提供不得分。承诺格式自拟，加盖单位公章。  （缺陷或不足指：不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻 辑错误、涉及的规范及标准失效错误、地点区域错误、内容缺失不足、与本项目无关、只有简单描述无实质性内容。） | 8 | 客观 |
| 价格分 | 价格分 | F1指价格项评审因素得分＝（评标基准价/投标报价） ×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价  格计算评标基准价和投标报价。 | 20 | 客观 |