

质量保修范围和保修期

保修范围：供应商需对所提供的设备提供免费保修服务，涵盖因设计、材料、工艺缺陷或正常使用中出现的功能故障（人为损坏或不可抗力除外）。系统保修包含版本升级、漏洞修复及兼容性维护。

质保期限：自验收合格之日起5年。

响应与修复时效：设备故障报修后，供应商需提供7×24小时技术支持，紧急故障1小时内响应，24小时内到场解决。48小时之内修复，若无法及时解决，应提供同等性能替代设备。

保修期外服务：质保期满后，供应商应以不高于市场价的标准提供有偿维修服务，并提前30日向采购方公示收费标准。

知识产权归属和处理方式

归属原则：供应商原有知识产权：供应商保证所提供设备、软件及技术方案的合法性，其既有专利、著作权等仍归属供应商所有，但需授予采购方永久、免费、非排他的使用权。定制开发成果：针对采购方需求定制开发的软硬件（含设计文档及源代码），知识产权归采购方所有，供应商不得用于其他项目。

授权与使用：供应商需确保采购方在合同范围内享有设备及软件的完整使用权，不得限制功能扩展或二次开发（若涉及开源协议需提前声明）。

保密义务：双方应对合作中获悉的技术资料、商业信息等保密，未经书面同意不得向第三方披露，保密期限不低于合同终止后5年。

侵权责任：若因供应商提供的产品/技术侵犯第三方知识产权，供应商须承担全部法律责任及赔偿采购方损失（含诉讼费、整改费等）。

技术资料交付：验收时，供应商需移交与产品相关的技术文档、接口协议及操作手册；若含软件，应提供可维护的源代码及编译环境（涉密内容可签附加协议）。

争议解决：知识产权纠纷优先通过协商解决，协商不成则提交采购方所在地法院诉讼。