

物业管理服务

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**NMGZC-G-F-250412**

2025年06月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心 委托，采用公开招标方式组织采购 物业管理服务 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 物业管理服务

项目编号： **NMGZC-G-F-250412**

采购计划备案号： 内政采计划[2025]14460

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）：**1,490,000.00**

采购包最高限价（元）：**1,490,000.00**

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心物业管理服务	1.00	1,490,000.00	年	其他未列明行业	否	否	否	否

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

邮编： 010055

联系人： 李婉君

联系电话： 0471-5332600

采购单位名称： 内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心

地址： 内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心

邮编： 010010

联系人： 郭建斌

联系电话： 3290282

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名

21	中标候选人数量	采购包1: 3名
22	报价形式	详见第一章,“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1: 组织现场踏勘: 否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包, 本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标(响应)文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	质疑联系人: 阮佳 联系电话: 0471-5332613

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标, 流程如下:

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号, 完善信息后, 才可进行网上投标操作, 办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网 (<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>) 进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面, 点击“政府采购云平台”, 输入用户名、密码、验证码完成登录后, 点击左侧“交易执行—应标—项目应标”, 在未参与项目列表中选择要投标的项目, 点击项目的“未参与项目”按钮, 进入项目投标信息页面, 在右侧选择要投标的采购包, 填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后, 获取所投项目招标文件, 并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳(如需缴纳保证金)

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金, 同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的, 在所投项目下采购包选择电子保函模式, 跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函, 投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的, 在进行投标信息确认后, 应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”, 选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息, 并在开标时间前, 缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称, 且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间, 将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息, 将投标保证金足额汇入以上账户, 并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号: ***、采购包: ***的投标保证金”格式注明, 以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的, 投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中, 同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准, 由于投标保证金到账需要一定时间, 请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的, 自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还, 但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金, 自中标通知书发出之日起5个工作日内退还; 中标人投标保证金, 自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的, 投标保证金将不予退还:

- (1) 中标后, 无正当理由放弃中标资格的;
- (2) 中标后, 无正当理由不与采购人签订合同的;
- (3) 在签订合同时, 向采购人提出附加条件的;
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的;

- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前**30**分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) **CA**证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（**U**盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用**CA**证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) **CA**证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查供应商有效的营业执照或事业单位法人证书或自然人的身份证明
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。（审查供应商2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告或基本开户银行出具的在有效期内的银行资信证明原件扫描件和2024年度的财务报表，如2025年新成立的公司须提供基本开户银行出具的在有效期内的银行资信证明原件扫描件和开标前1个月的财务报表。）
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 （1）提供递交响应文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或依法缴纳税收承诺函（格式自拟）。 （2）提供递交响应文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单或银行凭证为准）或依法缴纳社会保险承诺函（格式自拟）。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据及缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函（格式自拟）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”书面声明。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查供应商出具的“参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录”书面声明。
6	信用记录	到提交响应文件的截止时间，①在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)查询供应商“重大税收违法失信主体”。②在“中国执行信息公开网”网(zxgk.court.gov.cn/shixin/)查询供应商“未被列入失信被执行人”名单。③在“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询供应商“政府采购严重违法失信行为记录名单”。(以采购人现场查询记录为准)
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的

姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

1.1.项目为内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心办公楼等相关部分物业管理服务。 1.2.地址：呼和浩特市赛罕区102号，总建筑面积6766.5平方米，其中地上7层地下1层。实验室约3000平米，餐厅约470平米。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自合同签订之日起12个月。
2		标的提供地点	采购人约定地点
3		合同履行期限	自合同签订之日起12个月。
4		合同履行地点	采购人约定地点
			<p>履约验收方案</p> <p>（一）履约验收主体</p> <p>1.采购单位：内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心</p> <p>2.验收组织方式：自行验收</p> <p>3.是否邀请本项目的其他供应商：否</p> <p>4.是否邀请专家：否</p> <p>5.是否邀请服务对象：是</p> <p>6.验收组织的其他事项：无</p> <p>（二）履约验收时间：对物业服务进行综合验收，出具《物业服务履约验收书》。</p> <p>（三）履约验收方式：简易程序</p> <p>（四）履约验收程序：一次性验收 分段验收</p> <p>（五）履约验收内容</p> <p>1.技术履约内容</p> <p>采购标的内容、功能和质量要求等服务需求的全部内容。</p> <p>2.商务履约内容</p> <p>本采购需求管理“拟采购标的的商务要求”中约定的交付（实施）的时间（期限）、交付（实施）的地点（范围）、付款条件（进度和方式）、售后服务要求、等商务要求履约。</p> <p>（六）履约验收标准</p> <p>（1）符合国家或行业规定的相关验收标准、符合招标文件规定的服务要求及其投标文件的商务技术服务承诺，提供的相关后续服务满足采购人规定的要求。</p> <p>（2）数量验收</p> <p>1）根据合同约定，对服务进行验收，不少于招标文件及合同要求的质量。2）做好服务验收记录，写明验收地点、时间、参加人员及服务数量。</p>

(3) 质量验收

- 1) 对照合同服务要求及指标条款，认真进行各种要求进行评估是否达到要求。
- 2) 质量验收时要认真做好记录。若出现服务质量问题，应将详细情况书面通知中标单位，视情况决定是否更换或改进工作。

(4) 验收确认由采购人组织成交供应商相关人员对服务进行验收。采购人、成交供应商双方签署《验收意见》。

(七) 履约验收其他事项

1.验收范围

凡适用《中华人民共和国政府采购法》（主席令第68号）及《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）采购的货物、工程或服务项目的合同履行情况，都要进行验收，以确认其是否达到政府采购合同约定的质量、数量、服务等规定标准和要求。

2.验收责任主体

采购人是政府采购履约验收工作的责任主体，应当根据项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。委托采购代理机构验收的，须在代理协议中约定，且采购人应对验收结果进行书面确认。

3.验收依据和时间

采购人或其委托的采购代理机构应当按照政府采购合同规定的技术、服务、安全等标准，组织对供应商履约情况进行验收，不得增加合同约定以外新的验收内容或标准。

采购人应自中标(成交)供应商履行完合同义务之日起1个工作日内组织验收，并提出验收意见。大型、复杂或者技术性强的政府采购项目，可适当延长验收时间。

4.验收程序

(1) 制定验收方案。采购人应当制定验收方案。验收方案要明确履约验收的主体、时间、方式、程序、内容和验收标准等事项。履约验收方案应当在合同中约定。验收内容要包括每一项技术和商务要求的履约情况，验收标准要包括所有客观、量化指标。分期实施的采购项目，应当结合分期考核的情况，明确分期验收要求。

(2) 供应商提供验收所需资料。供应商提供技术资料、合格证明以及验收所必须具备的其他材料，通知采购人并协助开展验收。其中隐蔽环节在隐蔽以前，或者其他分段验收环节在结束以前，供应商应当及时通知。

(3) 出具验收书。出具验收书（后附格式），应当列明各项标准的验收情况及项目总体评价，并由验收双方共同签署，验收记录、验收意见等作为验收书附件。验收合格的，应在验收书上签署合格意见。

验收结果应与采购合同约定的资金支付挂钩。政府向社会公众提供的公共服务项目，验收结果应当向社会公告。

(4) 验收不合格的处理。验收不合格的，应在验收书上写明偏差具体情况并提出处理意见。如可以进行整改的，采购人可向供应商发出整改通知书，约定期间整改结束后，由供应商通知采购人重新组织验收。如无法进行整改或整改后

			验收仍不合格的，采购人应当依法及时处理。 (5) 档案保存。验收完成后，采购人应当将验收工作方案、验收原始记录、验收书等所有验收资料，归入采购项目档案妥善保管，保存期为验收结束之日起至少15年。
6		合同支付方式	1、供应商提出验收，季度验收合格，达到付款条件起30日，支付合同总金额的25.00% 2、供应商提出验收，季度验收合格，达到付款条件起30日，支付合同总金额的25.00% 3、供应商提出验收，季度验收合格，达到付款条件起30日，支付合同总金额的25.00% 4、供应商提出验收，季度验收合格，达到付款条件起30日，支付合同总金额的25.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1:

标的名称：内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心物业管理服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>1.项目概况：</p> <p>项目为内蒙古自治区城乡人居环境发展促进中心办公楼等相关部分物业管理服务。</p> <p>地址：呼和浩特市赛罕区102号，总建筑面积6766.5平方米，其中地上7层地下1层。实验室约3000平米，餐厅约470平米。</p> <p>2.详细服务内容要求如下：</p> <p>(1) 实验区域保安服务确保非实验人员未经允许不得进入实验区域；禁止一切实验室物品外流；每日中午、晚上下班前对实验室各屋设备进行巡逻，防止实验室精密设备失窃；通过巡逻对实验室的水、电、气及门窗进行检查，及时发现安全隐患，防止漏水、火灾、气体泄漏等治安事故的发生；通过巡逻对药品库、气瓶库（含室外气瓶库）的运行情况进行检查，及时发现安全隐患，发现可疑情况和出现报警点，要立即向当班领导报告，并继续监视可疑点和报警点，直到查清情况为止；通过巡逻对地下室污水处理装置的运行情况进行检查，及时发现安全隐患，防止设备停止运行、漏水等治安事故的发生；通过巡逻对楼顶通风设施的运行情况进行检查，及时发现安全隐患，防止设备停止运行导致人员中毒事故的发生；</p> <p>对实验区域消防设施进行定期检查，确保其正常使用。对实验区域监控设备进行定期检查，确保设备正常使用。在岗值班要认真查看药品库、气瓶库等重点区域监控画面和气体报警系统，发现可疑情况和出现报警点，要立即向当班领导报告，并继续监视可疑点和报警点，直到查清情况为止；对于药品库内监控要求视频监控系统本地监视、存储和回放的视频图像分辨率应大于等于1280×720，图像帧率应大于等于25 fps。药品库内监控视频图像存储时间应大于等于30天。通过巡逻对实验室门锁、灯具进行查看，发现损坏情况及时维修。</p> <p>(2) 实验区域保洁服务.需配备实验区域专用清洁工具，不得与其他区域混用。地面清扫、垃圾收集；仪器设备每日抹尘；清扫窗台及扶手；废气、废液装置运行维护、清洁；器皿柜、气瓶柜整理和内外清洁；试剂架、沥水架保持清洁；实验台面、通风橱内部保持清洁；实验柜、抽屉内部抹尘；库房、药品库及药品瓶抹尘；样品库、冰箱内外部清洁；样品箱内外部清洁、码放；玻璃、墙面清洁；微生物实验区专业清洁；废液室地面、废液桶外部清洁；实验室垃圾收集桶</p>

：每日及时清运垃圾，保证垃圾桶内无易燃易爆物品；实验室内水槽保持清洁无药剂残留、无堵塞；档案室档案柜保持清洁；更衣室保持清洁。

（3）公共区域保洁服务，服务面积3675 平方米，六楼 130人大会议室一间、小会议室2间，公共洗手间12个，饮水间2个，外围保洁服务，公共场所（含地下室）的保洁；办公垃圾的清运等。

（4）保安服务：办公楼内设置一楼大厅岗、院门岗、巡逻岗，负责车辆、人员出入登记、外来人员出入登记，安全隐患发现排查管理，消防防范工作，24小时监控工作，要求各个岗位24小时值班，保安人员必须持有保安上岗证。

（5）设备设施运行服务：供暖循环泵1台。维保技术人员必须有相关的职称和上岗证坐班。

（6）配电室：变压器1台，高压柜3台，低压柜5台。维保技术人员必须有相关的职称和上岗证坐班。

（7）电梯：办公楼共有2台，维保技术人员必须有相关的职称和上岗证坐班。

（8）服务中所使用的相关工程图纸、档案等资料应严格保密，妥善保管，及时归还。维修管理中形成的涉及改变原工程设计等方面的资料应严格记载并交采购人存档。

（9）职工餐厅服务，餐厅用餐人数约96人。

3.物业投入人员岗位设置及每个岗位的需要人数:

序号	岗位设置名称	人数	拟派人员基本要求
1	项目经理	1人	须具有物业管理岗位证书, 须具有物业管理岗位证书。大专及以上学历, 有相关工作经验, 专业技能熟练, 有较强的组织领导能力和协调能力, 能熟练操作电脑(需在中心坐班上岗)。
3	保洁	6人	须身体健康, 责任心强, 五官端正, 体态良好, 接受过保洁或相关训练, 掌握基本保洁的技能, 熟悉有关法律法规, 思想品质好(需在中心坐班上岗)。
4	保安员	4人	身体健康, 思想品质好, 责任心强, 接受过安全技能培训, 有相关专业的的工作经验, 能正确使用各类消防、物防、技防器械和设备, 熟悉本物业范围内环境, 熟知治安管理有关法律、法规, 熟悉各类治安、刑事案件和各类灾害事故的应急预案(需在中心坐班上岗)。
5	厨师长	1人	持有高级厨师资质证书, 有餐饮工作经历, 身体健康, 爱岗敬业, 有较强的组织领导能力和协调能力, 熟悉各类菜品的制作、烹饪。
6	厨师	2人	有餐饮工作经历, 身体健康, 爱岗敬业, 熟悉各类菜品的制作、烹饪。
7	面案师傅	2人	持相关岗位上岗资质证书, 身体健康, 爱岗敬业, 专业技能熟练, 熟悉各类面食的制作、烹饪。
8	配菜	2人	身体健康, 专业技能熟练, 有吃苦耐劳精神, 责任心强。
9	凉菜	2人	身体健康, 爱岗敬业, 专业技能熟练, 有吃苦耐劳精神, 责任心强, 保质保量的完成所分配的任务。
10	餐厅服务员	3人	年龄30岁以下, 身高160以上, 相貌端庄、品德良好、身体健康, 爱岗敬业, 有吃苦耐劳精神, 责任心强, 保质保量的完成所分配的任务。
11	收银员	1人	有相关财务工作经历, 身体健康, 吃苦耐劳, 能熟练操作电脑。

11	保管员	1人	有相关工作经历，身体健康，爱岗敬业，有吃苦耐劳精神，责任心强。
12	采购员	1人	作风正派，爱岗敬业，服从管理，吃苦耐劳，责任心强，保质保量的完成所分配的任务。
13	洗杂工	1人	身体健康，爱岗敬业，有吃苦耐劳精神，责任心强，保质保量的完成所分配的任务。
14	水电工	2人（水电工各一人）	熟练掌握行业技术操作流程并取得行业资格证书（需在中心坐班上岗）。
15	电梯安全员	1人	熟练掌握行业技术操作流程并取得行业资格证书（需在中心坐班上岗）。
合计人数	不少于30人		
注：需在中心坐班上岗人员必须常驻项目现场，不得兼任其他项目			

4.费用说明:

(1) 采购方负责费用:

1) 特种设备及大型设施设备的维修保养支出: 如消防系统、电梯、音响系统、安全监控系统等特种和大型设备维修或大修时的配件费用由甲方支出。

2) 消防器材的定期年检, 灭火器的补压。

3) 需无偿提供办公室及值班用房。

4) 日常维修耗材费用单个500元以上由采购方负责。

(2) 中标方负责费用:

1) 用工成本: 物业管理费用人员成本构成包括按合同法、劳动法、呼和浩特市规定的人员工资、加班费、教育工会经费、福利费、人员社会保险费(须按员工总数100%缴纳, 全额养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险, (否则按不响应采购文件处理)、意外险(或雇主责任险)、公众责任险等不可缺项。

2) 物业服务所需所日常用品: 擦手纸、大盘纸、洗手液、护手液、香薰液、拖布、拖布桶、芳香球、厕所刷、抹布、垃圾袋、洗衣粉、去污粉、橡胶手套、洗碗液、洗洁精、餐巾纸、火碱、消毒液、酒精、除油液、擦玻璃器、吸尘器、地毯、地垫、玻璃液等物业服务耗材。

3) 餐厅灶台用具、占板用具、餐具等厨房用具。

4) 餐厅运营食材、燃气费、燃气年检费。

5) 二次垃圾转运、排污费(每季度一次)。

6) 物业公司内部办公费、服装费(指日常办公消耗品、电话通讯、管理服务人员服装费用)。

7) 除四害及卫生消杀费用(蟑螂药、老鼠药等)。

8) 日常维修耗材费用单个500元及以下由中标人方负责。

9) 管理佣金。

10) 税金。

四、物业服务质量标准

1、保洁服务质量标准

部门：保洁部						
序号	场所	日常作业		定期作业		
		每日工序	次数	每周工序	每月工序	每季工序
1	外围	1.垃圾容器：每日保持无异味、污迹，容器内垃圾量不得超过3/4，容器表面抹净，无灰尘、污渍	2次	容器桶身深度清洗、保养		
		2.地面：每日清扫、垃圾收集，确保无可见垃圾，局部污渍清除。	循环			
2	地库	1.清扫清洁垃圾	1次	每周		
		2.照明墙身清抹除尘	1次		每月	
3	卫生间	卫生间门抹净：地面无积水及可见垃圾；墙面无水迹；台面无水迹、皂迹、毛发等；镜面无水迹；水龙头、开关面板无水迹；蹲便器内无黄迹、消毒；小便池内无垢、烟头（桶内垃圾不得超容量的2/3，烟灰缸内烟头不得超过3个）；及时添置洗手液、纸巾等，保持卫生间内无异味	每日不低于2次			
4	开水间	墙面无水迹、开水器面板无水迹、踢脚线擦拭、茶根桶内及时清洗。保洁员每日检查开水器设备是否正常，各阀门是否泄漏、发现异常及时报修。	每日不低于2次			

5	各楼层公共区域会议室	1.电梯厅：每日推尘，局部除渍除污迹	循环			
		2.各层电梯门：干布抹净保持无手印、无污迹	循环			
		3.各层公共通道照明灯具：低处除尘、用干布抹净，保持无灰尘、蚊虫等	1次			
		4.各层公共走道之各项标示牌、电源插座、消防设施：保持无灰尘、污渍、表面洁净	1次			
		5.各层垃圾收集桶：每日及时清运垃圾，桶内垃圾容量不得超过桶身高度3/4，保证无过夜垃圾	循环	每周桶身深度清洗保养		
		6.地面排尘、垃圾收集	1次			
		7.办公家私每日抹尘	1次			
		8.清扫窗台及扶手	1次			
		9.各处门窗玻璃			每月一次	
	实验室	1.需配备实验区域专用清洁工具，不得与其他区域混用。				
		2.地面清扫、垃圾收集；	1次			
		3.仪器设备每日抹尘	1次			
		4.清扫窗台及扶手	1次			
		5.废气、废液装置运行维护、清洁		每周一次		
		6.器皿柜、气瓶柜整理和内外清洁	1次			
		7.试剂架、沥水架保持清洁	1次			
		8.实验台面、通风橱内部保持清洁	1次			
		9.实验柜、抽屉内部抹尘			每月一次	
		10.库房、药品库及药品瓶抹尘				每季一次

11.样品库、冰箱内外部清洁		每周一次		
12.样品箱内外部清洁、码放			每月一次	
13.玻璃、墙面清洁			每月一次	
14.微生物实验区专业清洁	1次			
15.废液室地面、废液桶外部清洁			每月一次	
16.实验室垃圾收集桶：每日及时清运垃圾，保证垃圾桶内无易燃易爆物品	循环	每周桶身深度清洗保养		
17.实验室内水槽保持清洁无药剂残留、无堵塞	1次			
18.档案室档案柜保持清洁			每月一次	
19.更衣室保持清洁			每月一次	
20.实验区域卫生间配备抽纸、洗手液等物品				

2、安保服务质量标准

序号	服务项目	服务标准
1	门岗工作要求	<p>1严格执行门禁管理规定，来访人员验明证件，并负责与被访人联系，在得到许可时登记后方可进入办公区，检测区域非检验检测人员未经允许禁止进入；</p> <p>2对强行进入办公楼的，要果断制止，并立即上报；</p> <p>3对重点守护部位，值勤人员要高度警惕，发现异常情况应立即上报；</p> <p>4值勤时应有记录和交接班制度；</p> <p>5运用文明语言、手势规范、仪表端庄；</p> <p>6不得出现擅自离岗现象。</p>
2	巡逻岗工作要求	<p>1.定时对办公区及实验室用水、用电、通风、废气、废液、气瓶等设施进行巡逻，维护办公区及实验室域良好的治安秩序，防范、打击违法犯罪活动；</p> <p>2.通过巡逻对办公区及实验室的水、电、气、液及办公室门窗等设施进行检查，及时发现安全隐患，防止盗窃、火灾等治安事故的发生；</p> <p>3.建立同班秩序维护员互相监督机制，严禁盗拿和动用办公室物品。</p>

3	监控值班岗工作标准	<p>1.遵守公司及业主规章制度及管理规定，不迟到、早退、脱岗，每天提前交接班；</p> <p>2.在岗值班要认真查看防区画面和报警系统，发现可疑情况和出现报警点，要立即向当班领导报告，并继续监视可疑点和报警点，直到查清情况为止；</p> <p>3.具有警觉性和高度的责任心，能从监控器中发现问题，对超出掌控范围的问题，及时上报主管领导；</p> <p>4.掌握监控设备操作标准，禁止违章操作，无责任事故发生，掌握突发事件处理程序；</p> <p>5.严格遵守安全管理规定，无关人员不得随意入内，监控记录不准外传，如需调阅监控录像，必须上报主管领导，按相关流程报批；</p> <p>6.监控员每天负责监控室的卫生，并保持监控室内良好环境，室内设备无灰尘，交班前要将室内打扫干净；</p> <p>7.值班记录做到详尽，事件记录真实，交接时做好交接记录。</p>
4	门岗	<p>1.负责外来人员和车辆的检查、验证、没有门禁卡的，经核实后方可验证登记后放入,车辆指挥在指定区域停放；</p> <p>2.主出入口24小时值班，举止文明、态度和蔼，用语规范、礼仪规范，按时到岗，坚守岗位不脱岗；</p> <p>3.保持个人仪表整洁、门岗周围环境清洁，注意观察人员进出情况，发现疑点应当及时上前盘问；</p> <p>5.对外来人员（施工、送货、参观等无出入证人员）实行进出管理，需核实身份信息后进入办公楼。</p> <p>6.对物品进出实施分类管理，大件物品进出应进行审验，拒绝危险物品进入，物品出中心大门应收取出门条，经核实后方可放行，对不符合要求的物品及时扣留、问清缘由后按保卫处规定办理。</p>

5	巡逻	<p>1.科学、合理安排巡逻路线，重点、要害部位每小时至少巡逻一次，发现违法、违章行为应及时制止；</p> <p>2.按规定时间、路线巡回检查，多看、多听、多问，排除各种不安全因素；发现疑点应追查原因，同时通知有关部门；</p> <p>3.巡视中发现异常情况，应立即通知有关部门并在现场采取必要措施，随时准备启动相应的应急预案；收到监控室发出的指令后，巡逻人员应及时到达，并采取相应措施；</p> <p>4.对物业管理区域内设置的消火栓（箱）、窨井盖、安全警示标志等涉及公共安全的设施设备进行巡查，发现缺失，损坏或不能正常使用等情况，应及时报告并记录</p> <p>5.白天主要对本楼、周界进行巡逻；</p> <p>6.晚上进行全面巡查，同时关闭楼内没有人员加班的楼层电源，发现问题要找相关部门及时处理，处理不下的要及时报告，要善于发现问题，把隐患消灭于萌芽状态，本班未处理完的事项应移交下一班人员，要求他们继续跟进；</p>
7	车场	<p>1.指定车辆停放区域；</p> <p>2.车辆管理人员应对进出的各类车辆进行管理，维护交通秩序，保证车辆便于通行、易于停放；若对进出车辆有疑问，应向驾驶员敬礼后再进行询问；</p> <p>3.车辆停放有序，车库场地定时清洁，无易燃、易爆等物品存放；防止漏油、漏气车辆进入停车场；</p> <p>4.实行安保工作日志制度。当天工作情况应详细记载，事故零报告，可疑重点情况应记载清楚，日志妥善保管，以备核查。</p>

8	实验室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保非实验人员未经允许不得进入实验区域； 2. 禁止一切实验室物品外流； 3. 禁止外带食物及饮用水到实验区域；外来物品禁止放入实验区域；严禁在实验区域内进食、饮水； 4. 每日中午、晚上下班前对实验室各屋设备进行巡逻，防止实验室精密设备失窃； 5. 通过巡逻对实验室的水、电、气及门窗进行检查，及时发现安全隐患，防止漏水、火灾、气体泄漏等治安事故的发生； 6. 4.通过巡逻对药品库、气瓶库（含室外气瓶库）的运行情况进行检查，及时发现安全隐患，发现可疑情况和出现报警点，要立即向当班领导报告，并继续监视可疑点和报警点，直到查清情况为止； 7. 通过巡逻对地下室污水处理装置的运行情况进行检查，及时发现安全隐患，防止设备停止运行、漏水等治安事故的发生； 8. 5.通过巡逻对楼顶通风设施的运行情况进行检查，及时发现安全隐患，防止设备停止运行导致人员中毒事故的发生； 9. 对实验区域消防设施进行定期检查，确保其正常使用。 10. 对实验区域监控设备进行定期检查，确保设备正常使用。 11. 在岗值班要认真查看药品库、气瓶库等重点区域监控画面和气体报警系统，发现可疑情况和出现报警点，要立即向当班领导报告，并继续监视可疑点和报警点，直到查清情况为止； 12. 对于药品库内监控要求视频监控系统本地监视、存储和回放的视频图像分辨率应大于等于1280×720，图像帧率应大于等于25 fps。 13. 药品库内监控视频图像存储时间应大于等于30天。 14.通过巡逻对实验室门锁、灯具进行查看，发现损坏情况及时维修。
---	-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3、设施设备维修、维护、运行服务质量标准

1	电梯设备（由维保单位维保，物业做好日常巡查管理工作）			
序号	项目	工作内容	服务频率	检验标准
1.1	电梯管理人员	必须坐班持证上岗		
1.2	电梯运行	24小时运行		
1.3	各层电梯门	检查开关是否正常	每天1次	开关灵活
1.4	电梯的机械 电器部分	进行维护保养	每月2次	
1.5	电梯安全装置	进行检查	每月2次	确保安全可靠
1.6	电梯日常维护	维修人员严格按技术要求进行		
1.7	电梯各底坑	检查是否有积水		
1.8	电梯安全 检验合格证	技术监督局检测	每年1次	取得合格证
1.9	井道电缆绝缘	检测	每年1次	

2.	楼层电器设备			
序号	项目	工作内容	服务频率	检验标准
2.1	电工	必须坐班持证上岗		
2.2	实验室	仪器用电线路是否存在发热，保证用电安全	每天1次	
2.3	各楼层照明	巡视是否正常	每天1次	
2.4	各楼层电开水器	检查有无故障	每天上班前1小时	升温是否正常
3.	给排水设备			
序号	项目	工作内容	服务频率	检验标准
3.1	水暖工	必须坐班持证上岗		
3.2	实验室	检查地漏、供水排水管线是否滴漏	每天1次	
3.3	各卫生间洁具设备	检查地漏是否顺畅，水封是否严密	每天1次	
3.4	职工食堂	检查排污情况	每天1次	食堂操作间无倒灌

五、餐厅服务标准

餐饮服务要求	
总体要求	1.原材料的采购及各种食品的加工制作，必须符合相关食品卫生标准； 2.维护采购方提供的各类厨房灶具、设备等； 3.餐厅的生产安全、食品和原料存放、使用符合相关行业规定； 4.负责餐厅设备的检查、日常维护。 5.定期征集就餐职工的意见，不断改进和提高食品花样。 6.开餐时间为早7:50-8:50，午12:00-13:00（用餐时间需保证各类菜品充足）
菜品标准	制定一周菜谱，注重营养科学搭配，食物多样、饭菜适口。 1.鱼、肉、禽、蛋、豆制品、蔬菜等种类齐全； 2.用餐种类要求： 每天更换、每周1套。要求合理制作菜品菜谱，早餐每天主食3种（面食卤汤3种）、凉菜3种（加咸菜）、粥类1种、饮品1种、牛奶每天供应、蒸煮煎类1种。午餐每天主食3种，热菜5种（3荤2素），凉菜3种，汤类2种、水果1种。
食品卫生标准	1.原来材料采购：食物应保持新鲜、清洁、卫生，并于洗净后，分类装在容器内，要对各种容器要有遮盖措施，确保不被蝇虫叮咬。 2.原材料储存：易腐败的食品，应贮藏在摄氏零度以下冷藏容器内，熟食、生食分开贮放，防止食物气味在冰箱内扩散或吸收冰箱内气味。 3.原材料加工：食物应在工作台上料理操作，将生、熟食物分开处理。刀和砧板 工具及抹布等,必须保持整洁。清理，避免异味。 4.餐厨垃圾处理：剩饭菜以及垃圾桶整洁、泔水桶等要当日要当日清理，避免异味。
明档卫生要求	
保温售饭车	1.开餐前冬季车内水温达80℃，其他季节略低
	2.车内水质应新鲜无异物、无异味、油垢
	3.车内表面明亮干净，无手印、水渍、油渍，洁净
	4.车底部明亮，无残留物
置物架	1.无油渍、水渍，洁净明亮
	2.食物放置应有遮盖
大厅卫生要求	
桌子	桌脚平稳不晃动、桌面无水渍、油渍、杂物、调味品排放整齐
椅子	椅腿平稳不摇晃，无污迹、油渍、尘土
备餐柜	柜面无油渍、水渍，柜内物品摆放整齐有序
收餐车	表面干净无水渍、油渍，滑轮滚动自如
	1.地面：无水渍、死角、油垢、杂物，光亮洁净

厅面卫生	2.踢脚线：无污迹、尘土、死角
	3.消防栓柜：无尘土、手印，灭火器干净无污迹
	4.电视：无尘土、手印，毕餐闭电
	5.窗台：无尘土、杂物
	6.玻璃：无尘土、雨雪痕迹，保持明亮干净
	7.窗帘：垂直高低整齐一致，熨烫平整干净
	8.花卉：无尘土、枯叶、水渍，盆面干净整洁
公共区域卫生要求	
地面	地砖及其接缝干净、明亮、无污迹、杂物
地毯	每日进行吸尘，无杂迹、污迹，定期清洗
墙面	瓷砖干净明亮，门窗洁净无尘，无破损
窗帘	干净整洁，无污迹，绑绳同一高度
玻璃	洁净明亮，无手印、污迹、尘土
垃圾桶	内外清洗，放置规范，表面干净
灯具	所有灯泡能够正常使用
花卉	盆内无烟头、无杂物，盆壁干净、无尘土、污迹、水渍、枯叶
门庭卫生要求	
地面	干净、整洁，无尘土、水渍、杂物
摆放物	电视机无尘土、手印；花卉盆内无烟头、杂物，盆壁干净、无尘土、污渍、水渍
墙壁	干净明亮，无手印、污迹、水迹
玻璃	洁净明亮，无尘土、手印、水迹、油渍
门框	干净明亮，无手印、尘土、水迹
垃圾桶	外部要干净明亮，无痰迹，纸屑、水渍，表面石子要隔日清洗
窗台	干净清洁，无尘土、水渍
地垫	无尘土、杂物，需保持物件本色
仪容仪表要求	
头发	女：长发：盘扎整齐、无头屑 短发：不染怪异颜色，刘海不遮眉 男：不留长发、鬓角，无头屑、油迹、怪味
面容修饰	女：化淡妆、清爽干净，不佩戴耳环 男：不留胡须，面容干净
手	女：不带饰物、指甲剪短，不允许涂指甲油 男：不带饰物、指甲剪短，指甲缝不允许有黑垢
工牌	字迹清楚，表面干净，在规定位置佩戴（一般在衣服左侧第二粒扣子处）
工作服	无褶皱、破洞、毛边、拉丝、脱色等，应熨烫平整
鞋袜	一律黑色鞋子，袜子颜色应与鞋子同色或肉色
	1.着工衣、工鞋、工帽

仪容仪表	2.衣服无污迹、折皱
	3.面部干净、长发盘起
	4.不留长指甲
	5.佩戴口罩
厨房卫生标准	
冰柜	1.温度：冷冻-15℃—20℃；冷链：0℃-4℃
	2.除霜：定期除霜，结霜厚度不超过1cm，及时清理，无油渍、无污渍、无渣味、无残渣
	3.食物保存：生熟分存，不允许混放，重下轻上
	4.使用方法：先进先出
	5.表面：随时清理，做到无油、无污、无水迹、无脏痕
	6.维护保养：随时检查，安全使用，保证正常运转
各种设备	1.每日使用后认真清洗，做到无残渣、污渍
	2.内外光亮，无异味
	3.注意保养，正常使用
操作台	1.摆放有序，各种调味品不可裸露摆放，应有遮盖物或封闭封口
	2.光亮、洁净
	3.无杂物
墙面	勤洗、勤擦。做到墙面悬挂物整齐、统一、干净
地面	无水渍、油渍、脏渍、残渣、死角；摆放物品方便取用
地沟	每日清洗，保证无异味、残渣
水池	池内无残渣，油渍、污渍、地面干净明亮
垃圾桶	勤倒、勤洗，做到内外干净无油迹、污痕、异味、保证脚踏板正常使用
餐具卫生标准	
骨碟、碗	无水痕、手印、黄污垢、油垢，无裂缝、缺口餐后应热力或药物消毒。
酒杯	无裂缝、缺口、水印、污迹，光亮洁净
烟灰缸	缸底无黑边污垢，缸壁光洁，无缺口、破损、裂缝
牙签盒	桶外无油垢、污迹、裂缝，桶内底干净，无沉淀物
筷子	干净无污迹，餐后物理消毒或化学消毒
酱醋壶	壶嘴无缺口，嘴内无污垢，壶底无沉淀物，壶外壁光平、无油迹
茶壶	壶身无油迹、裂痕、壶嘴无垢印
口布	颜色要一致、无毛边、洞口、油迹、熨烫平整
转盘	正反两面无手印、水痕、异物、缺口，光亮透明

六、餐厅灶台用具、占板用具、凉菜面点、餐具和洗碗粗加工清单

序号	产品名称	数量	单位
灶台用具			
1	48炒锅	6	口
2	80炒锅	1	口
3	大不锈钢铲子	2	把
4	8两手勺	6	把
5	窄边手铲	4	把
6	不锈钢漏勺	4	把
7	竹把漏勺	4	把
8	11公分油缸	6	个
9	密漏	4	把
10	锅刷	6	个
11	漏勺架	2	个
12	锅架	6	个
13	8组调味盒	2	套
14	16公分料缸	24	个
15	大号塑料调料壶	24	个
16	调料勺	24	把
17	抹布（4色）	40	块
18	肉叉	2	把
19	挂针	10	把
20	不锈钢长把水瓢和短把水瓢	4	把
21	煲汤袋	2	包
22	不锈钢汤勺	4	个
23	卤肉桶	2	个
24	卤肉不锈钢料包	2	个
25	不锈钢防爆高压锅	2	个
26	40平底锅	2	个
占板用具			
1	卡式气火枪（可拆卸枪头）	5	个
2	大中小不锈钢盆	15	个
3	不锈钢		
4	削皮刀	5	个
5	利郎2号菜刀	8	把
6	利郎砍骨刀	2	把
7	水果刀	2	把
8	剔骨刀	2	把

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条背离或不满足则导致响应无效。		9	油石	5	块
		10	菜刀架	2	个
		11	保鲜盒(大中小)	30	个
		12	保鲜膜	4	卷
		13	保鲜袋	4	卷
		14	菜墩菜刀一体消毒柜	1	台
		凉菜面点			
		1	不锈钢蒸盘（带孔和不带孔）	48	个
		2	擀面杖（大中小一滚仗）	6	个
		3	烤盘	8	个
		4	挑馅专用竹片	10	个
		5	蛋糕刀	1	把
		6	油纸	1	包
		7	油刷	10	把
		8	米饭铲（塑料）	10	把
		9	木铲	10	把
		10	电饼铛专用不锈钢铲	2	把
		11	石棉手套	2	双
		12	橡胶一次性手套（凉菜专用）	5	双
		13	橡胶多次性手套	10	是
		14	裱花袋	10	个
		15	裱花头	10	个
		16	蛋糕模具	10	个
		餐具			
		1	单格食物盆	20	个
		2	亚克力餐盘	120	个
		3	保温桶	4	个
		4	亚克力碟	200	个
		5	不锈钢凉菜盆	6	个
		6	亚克力碗	200	个
		7	筷子	150	双
		8	调味瓶	30	个
		9	筷子消毒盒	3	个
		10	餐盘消毒柜	1	个
		洗碗粗加工			
		1	菜框统一大号（带孔）	10	个
		2	菜框大方框（带孔）	10	个
		3	白线手套	50	双
		4	洗洁精	3	桶

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。

5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5. 详细评审

采购包1:

采购包1:

评审因素		评审标准		
分值构成		技术部分 76.00 分 商务部分 14.00 分 报价得分 10.00 分		
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观
	整体物业 管理方案	根据投标人提供的物业总体服务方案进行评审，包括但不限于：管理特色及运作模式（ 0-3 分）、管理服务理念（ 0-3 分）、安全管理方案（ 0-3 分）、整改方案（ 0-2 分）、公共区域的清洁流程（ 0-2 分）、设施设备清洁流程（ 0-2 分）、垃圾清运流程（ 0-3 分）、质量保障机制（ 0-2 分）、质量考核制度及规定（ 0-2 分），方案完整详细、涵盖上述内容，分析具体透彻、要点齐全、有利于项目实施，本项最高得 20 分。	22.00	主观

技术评审	服务方案	根据投标人提供的具体服务方案进行评审，包括但不限于：公共区域卫生服务方案（0-3分）、实验室卫生服务方案（0-3分）、消毒服务方案（0-3分）、地面养护服务方案（0-3分）、保安服务方案（0-3分）、设施设备运行与维护方案（0-3分）、工程运维服务方案（0-3分）、职工餐厅服务方案（0-3分）、档案管理方案及保密方案（0-3分）、人员稳定性保障措施（0-3分）、节能降耗方案（0-3）、物业智慧化系统（0-3），方案可满足招标人服务管理需求且目标明确可操作性强，本项最高得36分。	36.00	主观
	质量保障措施	根据投标人提供的质量保障措施进行评审，包括但不限于：保洁服务质量保障措施（0-2分）、安保服务质量保障措施（0-2分）、设施设备维修、维护、运行服务质量保障措施（0-2分）、餐厅服务质量保障措施（0-2分）本项最高得8分	8.00	主观
	应急预案	根据投标人提供的具体服务方案进行评审，应急预案合理、详细，包括但不限于：雨天应急预案（0-1分）、雪天应急预案（0-1分）、火灾应急预案（0-1分）、水电安全应急预案（0-1分）、突发事件应急预案（0-1分），本项最高得5分。	5.00	主观
	员工培训考核 方案	根据投标人提供的培训考核方案进行评审，计划合理、详细，包括但不限于：技能培训（0-1分）、安全培训（0-1分）、保密培训（0-1分）、制度培训（0-1分）、礼仪培训（0-1分），本项最高得5分。	5.00	主观
商务评审	人员配备	1.食堂服务人员持证要求：厨师（2人）持有人力资源和社会保障部颁发的国家职业资格证书；每一人提供一个证件得1分，最高得2分。 2.所有人员须提供有效的健康证，得2分，否则不得分。 3.本项最高得4分。 注：需提供相应人员材料：身份证、劳动合同、证书。	4.00	客观

	企业同类 项目业绩	根据供应商提供的近三年同类项目业绩进行评审：每提供一个同类项目业绩得2分，最高得10分。注：①近三年是指2022年01月01日至投标截止日；以合同签订日期为准；②需提供业绩合同关键页，未提供不得分。	10.00	客观
价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.00	客观

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明
无				

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2. 合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：_____

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____(大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

资格符合分册:

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 联合体协议

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

技术商务分册:

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 其他材料

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表