

基于知识图谱+AI助教的数智化课程资源建设项目

# 竞争性磋商文件

采购单位名称：内蒙古电子信息职业技术学院

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**NMGZC-C-F-250513**

2025年08月

# 目录

第一章 磋商邀请

第二章 供应商须知

第三章 采购内容与技术要求

第四章 供应商资格证明及相关文件要求

第五章 评审

第六章 合同与验收

第七章 响应文件格式与要求

# 第一章 磋商邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 内蒙古电子信息职业技术学院 委托，采用竞争性磋商方式组织采购 基于知识图谱+AI助教的数智化课程资源建设项目 。欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

## 一.项目概述

### 1.名称与编号

项目名称： 基于知识图谱+AI助教的数智化课程资源建设项目

项目编号： NMGZC-C-F-250513

采购计划备案号： 内政采计划[2025]17487

### 2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）： 1,780,000.00

采购包最高限价（元）： 1,780,000.00

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	AI助教服务	10.00	450,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
2	AI知识图谱建设服务	10.00	500,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
3	数字人分身	30.00	270,000.00	个	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
4	数字人微课中台	1.00	400,000.00	个	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
5	运营服务	1.00	160,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

## 二.供应商的资格要求

1.供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

## 三.获取磋商文件的时间、地点、方式

详见竞争性磋商公告

其他要求：

无

#### 四.磋商文件售价

本次磋商文件的售价为0元人民币。

#### 五.响应文件提交的截止时间、开启时间和地点

详见竞争性磋商公告

#### 六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号政务服务大楼

邮编： 010055

联系人： 张雪梅

联系电话： 0471-5332625；质疑受理联系电话： 0471-5332613，联系人： 阮佳

采购单位名称： 内蒙古电子信息职业技术学院

地址： 内蒙古电子信息职业技术学院

邮编： 010070

联系人： 席那顺朝克图

联系电话： 18547119997

## 第二章 供应商须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	竞争性磋商
3	开启方式	远程开标
4	评审方式	现场网上评标
5	评审方法	采购包1：综合评分法
6	获取磋商文件时间	详见竞争性磋商公告
7	保证金缴纳截止时间 (同响应文件提交截止时间)	详见竞争性磋商公告
8	电子响应文件提交	在响应文件提交截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。
9	响应文件数量	<p>(1) 加密的电子投标文件1份(需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”)</p> <p>(2) 若现场无法使用系统进行电子开评标的, 投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘(或光盘) 0份。</p> <p>(3) 纸质投标文件(正本) 0份; 纸质投标文件(副本) 0份。</p>
10	成交人确定	甲方授权评标委员会(非招标采购, 如谈判、磋商、协商、询价小组)按照采购文件规定的方式确定中标(成交) 供应商。
11	联合体响应	采购包1: 不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
13	磋商保证金	不收取保证金
14	电子响应文件签字、盖章要求	<p>应按照第七章“响应文件格式与要求”, 使用单位电子签章(CA)进行签字、加盖公章。</p> <p>说明: 若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件。</p>
15	投标客户端	<p>投标客户端需要供应商登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”自行下载。下载地址: <a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a></p>
16	面向中小企业采购	<p>采购包1:</p> <p>属于专门面向小微企业采购, 预留比例为100%。</p>
17	有效供应商家数	采购包1: 3家
18	中标供应商数量	采购包1: 1名
19	中标候选供应商数量	采购包1: 3名
20	报价形式	详见第一章, “内容及划分采购包情况”。

21	现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
22	兼投兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
23	其他	本项目需提供现场演示，具体要求详见评分办法。

## 二.磋商须知

### 1.磋商采取网上响应方式，操作流程如下：

供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上响应，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

供应商登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要响应的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目响应信息页面，在右侧选择要响应的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息，点击“确认参与”按钮后，获取所响应项目磋商文件，并按照磋商文件的要求制作、上传电子响应文件。

### 2.磋商保证金

#### 2.1磋商保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取磋商保证金，同时允许供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1供应商选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，供应商需要确保在响应文件开启时间之前完成电子保函的开具。

2.1.2供应商选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在响应文件开启时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为供应商全称，且与其响应信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与供应商须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过响应文件开启时间，将导致保证金缴纳失败。供应商应认真核对账户信息，将磋商保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错磋商保证金而产生的一切后果。供应商在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：\*\*\*、采购包：\*\*\*的磋商保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3供应商选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，供应商将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于磋商保证金到账需要一定时间，请供应商在响应文件开启时间前及早缴纳。

#### 2.2磋商保证金的退还

2.2.1已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。未成交供应商的磋商保证金应当在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金应当在采购合同签订后5个工作日内退还。因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

#### 2.2.2有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

- （1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- （2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- （3）除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- （4）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （5）本文件规定的其他情形。

### 3.全流程电子化交易

各供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各供应商应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时

间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。供应商因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各供应商应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

### 3.1 远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间等要求参加磋商，在响应文件开启时间前**30**分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

响应文件开启时，供应商应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。供应商在响应文件开启前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

- （1）供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的；
- （2）**CA**证书无法解密响应文件的；
- （3）供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

### 3.2 现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（**U**盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、供应商名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间和地点参加磋商。响应文件开启时，供应商应当使用**CA**证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对响应文件开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

- （1）**CA**证书无法解密响应文件的；
- （2）供应商未按磋商文件要求提供“备用标书”的；
- （3）供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

4. 供应商可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

## 三.说明

### 1. 总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

### 2. 适用范围

本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商公告中所涉及的项目和内容。

### 3. 相关费用

供应商应自行承担所有与准备、参加磋商有关费用。不论磋商结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本磋商文件的采购人特指 内蒙古电子信息职业技术学院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本磋商文件的采购代理机构特指 内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“磋商小组”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“成交供应商”是指取得与采购人签订合同资格的供应商。

#### 5.合格的供应商

5.1符合本磋商文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为响应文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

#### 7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

#### 8.现场考察

8.1磋商文件规定组织现场考察的，采购人或者采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织供应商考察项目现场。

8.2供应商自行承担考察现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在考察现场介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

#### 9.其他条款

无论成交与否供应商递交的响应文件均不予退还。

### 四.磋商文件的澄清或者修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。更正公告的内容为磋商文件的组成部分，供应商应自行上网查询，采购人或采



购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息的责任。

## 五.响应文件

### 1.响应文件的构成

响应文件应按照磋商文件第七章“响应文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为响应文件的组成部分。

### 2.报价

2.1供应商应按照磋商文件第三章“采购内容与技术要求”进行报价。报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4供应商应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据供应商填写信息在线生成“首轮报价表”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“首轮报价表”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“首轮报价表”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

### 3.响应文件的递交

供应商应当在提交响应文件截止时间前递交响应文件，否则视为自动放弃。

### 4.响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。供应商应当在提交响应文件截止时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改或者撤回其响应文件。

### 5.样品

5.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理

5.2响应文件开启前，供应商应将样品送达至指定地点，按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

5.3采购活动结束后，对于未成交供应商提供的样品，应当及时退还或者经未成交供应商同意后自行处理；对于成交供应商提供的样品，应当按照磋商文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

## 六、开启、评审、结果公告、成交通知书

### 1.开启

#### 1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）供应商对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称和磋商文件规定需要宣布的其他内容；

（4）参加人员对开启情况进行确认；

（5）开启结束。

#### 1.2疑义

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

供应商对远程不见面方式开启过程和记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

### 1.3备注

开启时,供应商使用CA证书参与响应文件解密, 供应商用于解密的CA证书应为生成、加密、上传响应文件的同一CA证书。

### 2.评审

详见第五章

### 3.结果公告

成交供应商确定后,采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布成交结果公告,同时将成交结果以公告形式通知未成交的供应商,成交结果公告期为1个工作日。

项目“废标”后,采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布“废标公告”。

### 4.成交通知书

发布成交结果的同时,成交供应商可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印成交通知书,成交通知书是合同的组成部分,成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

成交通知书发出后,采购人不得违法改变成交结果,供应商无正当理由不得放弃成交。

## 七.询问、质疑与投诉

### 1.询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的,可以向采购人或采购代理机构提出询问,采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复,但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的,采购代理机构应当告知其向采购人提出。

### 2.质疑

2.1供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

供应商在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的,可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的,应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复,并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商,但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响成交结果的,采购人应当暂停签订合同,已经签订合同的,应当中止履行合同。

2.4供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容:

- (一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- (二) 质疑项目的名称、编号;
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (四) 事实依据;
- (五) 必要的法律依据;
- (六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的,应当由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

供应商可以委托代理人进行质疑,代理人提出质疑时应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5供应商提交的质疑函,应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

**2.6接收质疑函的方式。**为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章）。

### **3.投诉**

**3.1**质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内向财政部门提起投诉。

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

**3.2**投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**3.3**投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

### 第三章 采购内容与技术要求

一.项目概况：

采购背景：为积极响应国家教育数字化战略行动，深化教育教学改革，突破传统教学模式的局限，推动优质教育资源共建共享，构建具有高阶性、创新性和挑战度的“金课”体系，提升人才培养质量与效率，建设“基于知识图谱+AI助教的数智化课程资源建设项目”。深度融合人工智能、知识图谱、数字人等前沿技术，打造新一代智能教学环境，赋能教师教学创新与学生个性化成长，全面提升学校信息化教学水平与核心竞争力。 采购目的：构建知识图谱结构化认知引擎、以AI助教为智能服务核心、以数字人技术为载体的数智化课程资源建设与应用体系。赋能精准教学与个性学习、构建结构化知识体系、打造高品质前沿性课程资源、创新教学资源与交互形态、夯实平台支撑与持续服务。 采购范围： 1. AI助教服务 (服务期：2年)：基于课程智能体，提供AI批阅、AI视频理解、AI文档解析、AI错题解析、任务提醒与规划、在线答疑（支持学生问题汇总）、教学空间与个性化学习空间管理等智能教学支持功能。自动生成AI课程教学报告、AI学习报告、AI教学评估报告，提供个性化发展建议。提供课程资源整合与优化的专家咨询服务等。 2. AI知识图谱建设服务(服务期：2年)： 基于AI对课程资源元数据进行特征学习，动态生成并实时展示课程知识图谱（支持知识技能树、图谱形式）。支持从教案、课标、课件、PPT、视频、习题、教材等资源中自动提取教学主题、知识点、关系、重难点、教学目标等，构建结构化图谱。 3. 数字人分身服务(服务期：3年)：提供教师真人形象定制、数字人声音训练与优化、数字人发声、形象与声音复刻优化服务。 4. 数字人微课中台服务 (服务期：3年)：提供包含平台服务端、语音生成/识别、视频处理、翻译、数字人训练/存储/生成、对象存储、数据库等模块的中台系统。 5. 运营服务：服务期：3年，数字人形象制作全流程服务、数字人微课视频制作服务、技术支持服务等。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订生效后90日历日内
2		标的提供地点	采购人指定地点
3		合同履约期限	合同签订生效后90日历天内完成。
4		合同履约地点	采购人指定地点。
5		验收要求	根据采购需求及合同，完成设计、制作、测试、安装。执行国家及行业标准，一次性验收合格。
6		合同支付方式	1、签订合同后，甲方支付合同金额的40%（支付前中标供应商须向采购人提供预付款保函或缴纳合同金额5%的履约保证金），达到付款条件起5日内，支付合同总金额的40.00%。，达到付款条件起5日，支付合同总金额的40.00% 2、验收合格后一个月内支付合同金额60%，达到付款条件起 5 日内，支付合同总金额的 60.00%。，达到付款条件起5日，支付合同总金额的60.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳方式：银行转账，支票/汇票/本票，保函/保险 缴纳比例(%): 5 缴纳说明：中标供应商提供预付款保函或缴纳合同金额5%的履约保证金

2.主要技术要求

采购包1：  
标的名称：AI助教服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		支持基于课程智能体进行备课、生成式课程资源制作、在线答疑服务、学生问题汇总、全面评估报告、任务提醒与规划、资源整合与服务、个性化发展建议等。具体内容包括不限于： 提供AI助教功能服务至少2年： 1.课程智能体负责人查看当前已被分配的智能体项目信息列表、添加多个训练人员和审核人员、对语料进行新增、修改、删除、审核及查看、查看已上传的全部语料资源信息，含资源名称、格式类型、资源容量、数据来源、上传时间、上传人、所属单位、审核人、状态、操作等信息，并可选择查看、审核、删除等功能操作，对课程问答对管理，包括新增问答，可查看课程智能体中已提交的问答对列表，可对问答进行新增、修改、删除、审核、查看。 2.训练人员查看课程智能体所有语料资源、新增、添加语料，查看语料资源的详情信息及状态、对问答对进行新增，可查看已提交、待审核、通过、未通过的问答对列表。 3.审核人员查看待审核的语料资源、问答对，已审核语料和问答对、查看语料资源的详情信息及状态，可对待审核语料资源进行审核、对问答对详情数据进行查看及审核。 4.智能问答式备课、任务提醒与规划、生成式课程资源制作、课前准备提醒、在线答疑服务、学生问题汇总、出具全面评估报告、支持资源整合与服务、生成个性化发展建议。 5.多种人工智能模型处理和分析数据，提供智能服务。包括语言模型、语音克隆、语音识别、机器翻译、向量模型等。 6.应用层：支持AI备课、AI助教、AI助学等。
2		提供AI问答式备课及课程资源生成功能服务至少2年： 1.教学优化设计： 支持提供AI问答式备课助手功能。支持对话式框发起教学优化需求对话，助手提示协助完成教学设计、优化教学内容等项目。 2.支持输入课程内容、知识点后查找校本资源库资料，联动课程知识库生成教学设计大纲内容。 3.支持生成教学设计大纲后的持续优化，针对具体教学活动、教学评价设计优化。 4.支持上传PPT、DOCX、DOC文档并解析对应文件内容，进行教案内容生成。
3		提供AI批阅、学生问题汇总功能服务至少2年： 依托大模型与智能体技术，结合评分标准，实现深入剖析答案内容，高效批改作业与考试，自动打分并提供智能批语。 1.支持自动分析学生的回答，提供总结性评价，智能批阅简答题目，产出评语、评分等。 2.针对内容提供细致评价，提供更为细致的智能批阅结果，如逐句评价等。 3.提供其他维度评阅结果，如针对某道题目产出其在学习态度、认知能力、表达能力能方便的评价等。 4.题目生成反馈与优化，支持教师针对智能生成结果进行反馈，不断优化之后生成的题目质量。
4		提供AI课程教学报告功能服务至少2年： 针对课程中产生的教学行为过程数据，提供课程教学报告。 1.根据学习用户量、成绩分布、进度分布、课程建设内容等指标形成课程的归纳总结。 2.总结课程的重点数据，包括表现最突出的学生、最受欢迎的资源、整体分数最好的一场考试、最需要关注的知识点等。 3.生成AI课程教学评价，包括知识点掌握程度评价、知识点掌握程度、学生能力排行榜、个人能力分析等。

5		提供AI学习助手及在线答疑功能服务至少2年： 1.课程学习，配套展示在对应课程学习的页面，支持学生随时调用，进行基于课程内容学习的过程性问答。 2.讨论支持，在讨论区自动解答学生发起的讨论问题，并把数据回传给教师，教师可对数据进行调优。 3.答疑支持，在答疑区自动解答学生发起的讨论问题，并把数据回传给教师，教师可对数据进行调优。
6		提供AI视频理解功能服务至少2年： 支持对课程视频资源提供章节速览、视频总结、字幕提取、实时翻译、热词解析等智能功能，帮助学生提升学习效率。 1.AI视频速览，使用多模态技术对视频进行切片，梳理视频资源的知识点，并可更根据知识点点击跳转对应视频片段。 2.AI视频字幕及实时翻译，自动生成视频字幕，支持中英双语。 3.AI视频总结，基于视频内容自动提取生成视频概要总结。 4.AI热词解析，自动生成热词词云，点击词云，即可支持基于词云的对话； 5.基于视频内容解答学生知识性问题，并可做好问题内容安全审核及无法回答问题等的处理。
7		提供AI文档解析功能服务至少2年： 1.支持多种文档格式上传，并可基于文档进行问答对话，并可反馈不满意回答后重新生成回复。 2.支持基于文档的分层级总结，并可对重点内容特殊标记。
8		提供AI错题解析功能服务至少2年： 1.当学生在学习过程中遇到错题且没有解析时，AI错题解析将可智能解析错因并同时提供相关知识点资源展示。
9		提供AI学习评估报告及个性化发展建议功能服务至少2年： 支持根据学生参与度、成绩、学习风格和偏好、学习路径和薄弱点知识点分析生成AI学习报告。 1.根据登录频率、学习时长、课程资源内容学习情况、讨论答疑数据、测验和作业完成情况分析学生的参与度，将数据给到大模型，生成总结性评语。 2.将学习材料类型偏好、学习时间分布散点图、学习成绩趋势、难点掌握情况数据给到大模型，生成学生的学习习惯类型，提升学生学习内驱力。
10		提供资源整合及教学评估功能服务至少2年： ▲1.支持把师生在课程平台中的教学资源情况数据、课堂互动数据、数字资源基本数据、网络课程在线学习记录数据推送到校方数据分析平台，支持学校的教学数据分析工作。（提供功能截图并加盖公章）

11		<p>提供教学空间功能服务至少2年： 1.新建课程，支持将学校现有已上线在线精品课程和资源库课程资源同步至课程平台，或新建课程资源至课程平台。 2.课程维护，支持对导入的课程信息再次编辑，支持教学团队维护，支持对学员的详细信息进行查询，对学员进行管理。 3.课程教学，支持课程公告管理、课程讨论、课程答疑，支持针对学生答疑、课程评价等。 4.考核与证书，支持设置成绩区间、支持设置各项内容成绩计算占比。考试、在线作业、测验以及主题讨论可配置项明细；支持设置分数，分数达到要求的同学可以申请证书。 5.题库管理，支持题目信息查看，删除，编辑题目的难度和标签；支持通过关键词查询题目信息；支持导入题目；支持通过题型、难度以及标签进行题目筛选。 6.作业考试测验，支持设置题目乱序、选项乱序、多选题计分方式、答案和成绩公布时间；支持手动出题和随机出题两种出题方式；支持预览、编辑、删除和查看；支持客观题系统自动批阅，主观题支持AI智能批阅。 7.数据统计 （1）成果统计，支持对课程数据进行展示及分析，包括累计开课总数、累计选课人数、学员所属单位、累计互动次数、累计日志总数、教学团队统计、知识图谱建设数据展示、教学资源统计、教学活动统计等，并根据课程内容变化实时更新； （2）数据展示，包括学习数据统计展示、教学活动数据统计展示、成绩统计展示，并提供课程大数据分析，包括学习人次、人均进度、合格率趋势、学习行为统计、人均掌握度分析等内容。 8.消息通知，支持查看发送的信息及收到的信息。 9.收藏夹，支持教师查看收藏的课程和收藏的资源等内容。</p>
12		<p>提供个性化学习空间功能服务至少2年： 1.课程学习 （1）内容学习，支持学习课程资源内容，包括视频、图片、文档、富媒体、音频等课程资源的在线学习，并记录学习过程数据； （2）课程公告查看，支持展示并可由教师发布课程公告； （3）作业、测验、考试，支持学生进行课程中的作业、测验、考试等活动作答，实现在线完成答题、提交、查看等功能； （4）个人成绩，支持查看成绩，包括成绩总分、分项得分、得分占比情况、各分项得分分布等内容； （5）课程讨论，支持学生参与课程讨论，包括话题评论、回复、点赞等功能； （6）课程答疑，支持学生在答疑区发起问题，教师可对问题进行解答； （7）课程笔记，支持学生学习时，创建课程笔记。 2.消息通知，支持学生查看发送的信息及收到的信息，并可进行回复。 3.收藏夹，支持学生查看收藏的课程和收藏的资源等内容。 4.学习计划，支持学生制定学习计划，系统根据学生制定的学习计划进行消息提示与督促，实时更新展示学习计划的完成程度。 5.课程证书，支持申请已学习通过的课程证书，展示课程证书、下载课程证书。 6.学情统计，支持查看了解学习过程中各项学习数据的统计情况。包括：成绩、讨论数据、访问数据、学习进度、章节学习次数、学习时长等维度。 7.课程图谱支持以两种及以上方式展示课程结构，主要用于辅助用户以图谱化的形式学习课程，直观查看节点之间的层级关系。课程图谱包含知识点图谱和技能点图谱，支持以图谱形式呈现整体的课程内容，支持用户查看并学习每个节点下包含的资源、作业、测验、考试。</p>

打造以“数据驱动、AI赋能、场景贯通”为核心的数智化教育教学支撑体系，需构建“统一入口、智能驱动”的教务AI融合门户。提供教务AI融合门户服务至少2年，内容包括不限于：

△1.支持统一身份认证：支持跨域的单点登陆。提供的丰富的数据管理及同步接口，可以方便的对站点数据管理。为保证服务质量须提供真实系统功能截图。

△2.支持用户管理：包含管理用户的详细信息，用户新建、用户批量启用、批量导入用户、编辑、修改等操作。为保证服务质量须提供真实系统功能截图。

3.支持权限管理：支持基于角色的访问控制、支持基于属性的动态访问控制等权限。

4.支持角色管理：支持统一角色管理，管理员可通过此功能对整个系统的用户进行管理；可以查看组织机构架构信息，并查询组织机构下面的人员信息；组织机构采用分级管理模式；角色包括通用角色和子系统角色。

△5.支持日志与审计：记录用户登录时间、IP地址、设备信息、登录结果。支持用户关键操作留痕（如权限变更、账号删除）。支持日志归档及审计报告：生成用户行为分析、风险操作统计等报告，支持导出PDF/Excel。为保证服务质量须提供真实系统功能截图。

△6.支持应用统一融合：实现“应用统一进入”，为师生提供了一个高效、便捷的入口。平台采用单点登录技术，用户只需一次认证即可访问所有授权的应用和服务，极大地提升了用户体验和工作效率。为保证服务质量须提供真实系统功能截图。

7.支持信息统一展示：支持整合了校内通知公告、新闻资讯、教学资源库等多种信息源。通过智能推荐算法，系统能够根据用户的兴趣偏好和行为习惯，主动推送个性化的信息内容。

8.支持工作统一处理：支持用户在一个平台上完成多项工作任务，包括但不限于资料查找、课程安排、请假申请等。系统内置“AI教务助手”支持识别并响应用户的语音指令。

9.支持数据统一查看：支持汇集自教务、各系教学资源、学生、教师等数据，并将其标准化处理后的数据通过直观的数据视图呈现。

10.支持资源统一管理：支持将分散在各处的教学资源（如课件、教材、实验指导书等）、研究资料以及图书馆藏书等信息整合起来，形成了一个全面开放的知识库。

△11.支持消息统一接收：支持整合不同来源的消息（如学校公告、班级通知、个人提醒等）集中展示在一个界面上，避免了因多渠道发布而导致的信息遗漏。支持根据个人偏好设置消息提醒方式，选择接收短信、邮件或是APP推送通知。为保证服务质量须提供真实系统功能截图。

12.支持24小时客服响应”：支持提供全天候的技术支持和服务咨询渠道，支持设置有在线聊天机器人，能够自动解答常见问题，减少等待时间。

△13.提供构建AI的校园智能应用的低代码平台，支持老师自主搭建AI智能助手。为保证服务产品质量须提供投标人自主知识产权的相关证明材料。



14		<p>提供课程全过程资源及数据处理服务至少2年，内容包括不限于：</p> <p><b>1.数据采集与整合</b>（1）多源数据采集 协助老师从课程教材、课件、在线教学平台等多种渠道收集与课程相关的文本、图片、音频、视频等数据，为AI助教提供丰富的知识素材。课程运营平台实时捕捉学生学习行为数据（如作业完成情况、考试成绩、学习时长等），为AI助教提供全面的学情信息。（2）数据格式转换与统一 将采集到的各种格式的数据（如PDF、Word、PPT、HTML等）转换为适合处理的统一格式，便于后续的数据处理和分析。</p> <p><b>2.数据清洗与预处理</b>（1）数据清洗 去除重复数据，避免信息冗余干扰AI助教的回答准确性。纠正错误数据，包括拼写错误、格式错误、内容矛盾等，确保数据质量。处理缺失数据，通过数据插补等方法填补空白，使数据完整。（2）数据标准化 对数据进行标准化处理，如统一术语、单位、日期格式等，使数据在不同来源和应用场景下具有一致性，有利于AI助教准确理解和使用数据。</p> <p><b>3.数据标注</b>（1）知识标注 对课程知识进行标注，识别和标记出重要的概念、术语、知识点、公式等实体，为AI助教的知识图谱构建和语义理解提供基础。标注知识之间的关系，如“包含”“相关”“因果”等，帮助AI助教理解知识的逻辑结构，从而更精准地组织和回答问题。（2）意图标注 对学生可能提出的问题进行意图标注，将问题分类为如“知识查询”“作业辅导”“学习建议”等不同类型，使AI助教能够快速准确地识别学生的需求并给出相应的回答。对学生的反馈和评价进行情感倾向标注（如正面、负面、中性），帮助AI助教了解学生对课程和教学的满意度，以便调整回答策略。</p> <p><b>4.数据更新与维护</b>（1）建立数据监测机制，及时获取课程最新内容知识等信息，实时更新底层数据，确保AI助教提供的信息具有时效性和准确性。（2）数据质量监控与优化 定期对数据进行质量评估，检查数据的准确性、完整性、一致性等指标，根据评估结果对数据进行优化和调整，不断改进数据质量，提升AI助教的回答质量。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：AI知识图谱建设服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1	<p>提供AI知识图谱教学平台功能服务至少2年： 1.支持在教学大纲的基础上，重新整合课程的教学目标，重新梳理课程包含的知识点，构建知识点之间的相互关联。支持基于AI能力对课程知识的大规模数字教育资源元数据进行特征学习训练，动态生成面向给定课程主题的知识图谱。并支持实时在教师建课后台、前端门户展示。 2.支持完成各类素材，包括教学主题、知识点、知识点类型、知识点内容、知识点关系的初步提取与设计，分析知识点之间的关系，生成初步知识图谱。 3.支持将教材、培养方案等文本材料中概念及其关系的非结构化描述转换成图形符号的结构化描述，实现概念创建、知识实体构建、知识加工等功能。 4.支持教案、课程大纲、课件、PPT、微课视频、题目、教材等课程制作教学资源的智能收集，并根据教学资料进行课程知识图谱的创建，构建图谱包括重难点、教学目标设置、知识点关联关系、知识点层级等信息。 5.在生成知识图谱同时，还支持技能点图谱、进度图谱、薄弱知识点图谱、岗位图谱、比赛图谱、证书图谱等。 6.支持知识图谱构建、知识图谱可视化：支持可视化展示知识图谱结构，包括知识点及关系。 7.支持根据课程结构自动创建图谱，同时支持以知识技能树、知识图谱两种形式展示课程结构。 8.支持将图谱节点与该教师的资源相关联，建立课程知识点与资源的绑定关系。 9.支持对图谱结构进行编辑，包括添加节点、添加关系、描述节点、关联标签、搜索节点，同时支持切换图谱结构。 10.知识图谱支持基于AI能力进行知识抓取，提取现有学科中的概念、事实、故事、理论等实体和关系，形成各学科知识融合、联通的知识图谱组织体系，打通教材、课程、学科边界，利用知识图谱推动知识的交叉和融合发展。 11.基于知识图谱的资源支持教师对知识资源的重新混编，能够与各类通用在线教学平台无缝衔接，支持教师、学生的多场景、混合式教学，支持基于大数据的学习行为分析和精准教学支持服务。 12.课程负责人可添加创建图谱的团队成员。 13.课程运营平台具备开展大规模线上教学的能力，并有独立的工信部ICP网站备案，可以对接国家智慧教育平台。 14.按照教育部国家在线精品课的要求及技术标准建设和提供课程运行服务，具有跨校共享课程或者校内翻转课堂的运行经验。 15.项目保密要求：项目所有资料、成果的所有权归采购人。中标人对本项目所有的成果资料具有保密的义务，不得以任何形式向第三方提供和泄露，不得利用本项目成果资料生产其他任何形式的产品，本项目终止时应将所有资料移交给采购人，不得作任何形式的保留。 △16.平台运营方须具备高质量在线精品课程建设技术标准、国家在线精品课程、专业教学资源库建设等服务的能力，须提供相关证明材料。</p>
---	---

2	<p>提供AI知识图谱建设服务至少2年，内容包括但不限于：<b>1.建设≥10门AI知识图谱课程</b>，建设完成的课程需上线公开课程平台面向全国开放选课。<b>2.根据课程建设需要</b>，新建或升级改造课程资源，提升课程内容的前沿性、系统性和连贯性，具体包括：<b>（1）课程框架结构设计及优化</b>，根据国家级在线精品课程评选要求，进行课程定位设计，规划教学项目，开发课程内容。<b>（2）每门课程制作不少于30个双语微课视频</b>，总时长不少于<b>300分钟</b>。<b>（3）课程概述双语视频</b>，协助教师每门课程设计<b>1个</b>双语课程概述视频，时长在<b>5-10分钟</b>，课程负责人出境时间不少于<b>3分钟</b>。<b>（4）根据课程需要协助教师制作动画、挖掘课程思政元素等</b>。<b>（5）开放性互动讨论主题设计</b>，协助教师每门课程设计不少于<b>1个</b>讨论/活动，增强线上师生、生生之间的互动，提升课堂的参与度。<b>3.建设完成的课程需上线公开课程平台面向全国开放选课</b>，课程运营平台具备开展大规模线上教学的能力，严格落实网络安全等级保护制度，履行安全保护义务，平台安全保护等级不应低于三级。并有独立的工信部ICP网站备案，可以对接国家智慧教育平台。<b>4.知识图谱服务期2年</b>，课程资源建设及升级服务期<b>3年</b>，服务期满<b>1年</b>后每年的资源更新率不低于<b>20%</b>。<b>5.提供全流程知识图谱建设服务</b>，包括：<b>（1）需求调研与分析</b>：与教师充分沟通，了解知识图谱应用场景及需求，梳理业务逻辑，确定知识范围。△<b>（2）课程教学资料智能收集整理</b>：需支持纸笔同屏与多终端同步，实现课程资料如教案、PPT等实时收集；具备智能检索、本地及云存储功能。实现教案、课程大纲、课件、PPT、微课视频、题目、教材等课程制作教学资源智能收集服务。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图及自主知识产权相关证明材料。<b>（3）知识图谱构建与设计</b>：根据教学资料进行课程知识图谱的创建，构建图谱包括重难点、教学目标设置、知识点关联关系、知识点层级等信息。<b>（4）AI知识图谱课程智能服务能力建设</b>：实现学生对AI课程进行智能问答、教学材料快速学习、联网搜索、消息接收等功能。服务内容包括但不限于：<b>知识抽取与整合</b>：从多种数据源抽取知识，进行清洗、转换和融合，确保数据一致性和准确性。<b>数据收集与预处理</b>：收集结构化、半结构化和非结构化数据，进行清洗、转换，使其适合知识图谱构建。<b>知识更新与维护</b>：定期更新知识图谱，修正错误和过时信息，优化知识结构。<b>数据质量监控</b>：监控数据质量，及时发现和解决数据质量问题。<b>功能测试</b>：测试知识图谱的各项功能，确保其正常运行，满足业务需求。<b>性能测试</b>：评估知识图谱的性能，包括查询响应时间、数据加载速度等。</p>
	<p>实现“资源全景可视-使用效能分析-建设决策支撑”闭环管理，赋能教学资源精准建设与动态优化。需提供本地部署的课程资源建设数据可视化展示平台，内容包括但不限于：<b>1.用户信息展示</b>：支持统计并展示用户基本信息及个人权限范围内可访问的资源信息，确保数据安全和权限隔离。<b>2.资源权限控制</b>：用户仅能查看其有权限访问的课程资源及数据分析结果，支持权限分配机制。<b>3.快速创建资源</b>：支持快速创建数据源、数据集、仪表板和数据大屏，提升资源配置效率。△<b>4.模板中心支持</b>：提供在线模板市场及本地模板库，用户可通过模板一键创建仪表板或数据大屏；支持批量修改模板分类、批量删除模板。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。<b>5.图表制作交互方式</b>：支持通过拖拽、点击等方式进行图表制作，降低操作门槛，提升用户体验。△<b>6.多种图表类型支持</b>：支持不少于<b>40种</b>图表类型，包括：指标卡、仪表盘、水波图、明细表、汇总表、折线图、柱状图、饼图、地图、漏斗图、桑基图、流向图、热力图、词云图、象限图、K线图、组合图、雷达图、树图等。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。△<b>7.指标计算方式多样化</b>：支持对指标进行求和、平均值、最大值、最小值、</p>

标准差、方差、计数、去重计数等多种统计计算。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**8.高级指标计算能力：**支持同环比分析、占比计算等复杂业务逻辑处理，满足教学资源使用趋势分析需求。

**9.数值格式自定义：**可设置小数位数、单位转换（如万、亿）、单位后缀、千分符等，增强数据展示的规范性。

**10.图表类型与数据集切换：**图表制作过程中可快速切换图表类型及关联的数据集，提升灵活性。

**11.图表交互行为配置：**支持设置过滤条件、刷新频率、展示条数等交互行为，增强图表动态性。

**12.图表样式个性化设置：**支持图表背景、标题、图例、标签、提示框等基础样式设置，打造统一视觉风格。

**△13.图表联动与跳转机制：**多个图表之间可实现联动展示与页面跳转，提升分析深度与互动体验。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**14.仪表盘阈值区间设置：**支持为仪表盘设定不同颜色区间表示数据状态（如正常、警告、异常），便于直观判断。

**△15.表格自动滚动与样式控制：**表格支持自动滚动播放及基于阈值变化的样式控制，增强展示效果。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**16.图表操作与导出功能：**支持图表复制、放大预览、查看原始数据、导出为Excel或图片等功能。

**△17.查询组件集成：**支持在仪表板中嵌入查询组件，可定义样式及标签，支持查询、清空、重置按钮；支持文本下拉、时间选择、数字输入、范围筛选等多类型查询。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**△18.文本组件支持：**支持自定义文字内容，可绑定后台动态数据，灵活展示课程介绍、通知公告等内容。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**△19.媒体组件支持：**支持插入图片、网页链接、流媒体、视频等内容，丰富数据展示形式。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**△20.Tab组件支持：**支持Tab页签样式自定义，每个Tab页签内可放置多个图表或其他组件，提升信息组织能力。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**△21.在线编辑仪表板：**支持实时在线编辑仪表板，可自由添加图表、组件、富文本等元素。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**22.仪表板布局模式：**支持矩阵式布局，也可自由拖动调整组件位置，提升设计灵活性。

**23.仪表板整体配置：**支持设置主题色、组件间距、刷新频率、背景样式、图表数量限制等全局参数。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**△24.图表与组件复用与管理：**支持图表与组件的复制、删除、移动、重命名等操作，提升复用效率。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**25.仪表板生命周期管理：**支持仪表板的新建、重命名、删除、复制、移动、搜索、预览等全生命周期管理。

**26.仪表板导出功能：**支持将仪表板导出为PDF文档或图片，便于离线汇报与存档。

**27.移动端适配：**支持在移动端设备上浏览仪表板，实现随时随地的数据查看。

**28.数据大屏编辑功能：**支持在线编辑数据大屏，支持插入图表、富文本、查询组件等元素。

**29.数据大屏布局方式：**支持精确定位布局模式，确保大屏展示美观与信息清晰。

**30.数据大屏配置项：**支持设置尺寸、背景颜色、配色方案、表格样式、刷新策略等。

**△31.大屏组件操作：**支持组件的复制、粘贴、剪切、删除、批量移动等操作，提升设计效率。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。

**32.图层管理功能：**支持组件图层管理，包括上移、下移、置顶、置底、隐藏、锁定、组合等操作。

**33.数据集管理功能：**支持数据集的创建、重命名、删除、复制、移动、预览等操作。

**34.数据集文件夹管理：**支持数据集文件夹的创建、移动、重命名、删除，便于资源分类管理。

**35.数据表引用方式：**支持通过拖拽方式引用数据表，简化数据接入流程。

**36.多表关联支持：**支持左连接、右连接、内连接、全连接等多类型表关联操作。

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

标的名称：数字人分身

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		教师真人形象定制： 1.提供教师真人形象定制：根据用户提供人像讲话视频进行数字人形象训练，生成老师个人半坐或站立等数字人视频形象。 2.支持通过2分钟以内的视频进行数字人形象生成，要求声音和唇形匹配。 3.支持用户提供的视频后3小时内完成数字人形象克隆。
2		数字人声音训练： 1.提供数字人声音训练，根据教师真人声音定制：支持根据用户提供的音频进行数字人声音训练克隆。 2.支持利用预训练的AI模型，通过用户的音频数据进行精调完成语音克隆。 3.数字人能根据脚本定义文字，按照老师个人声音进行流畅发声。
3		数字人发声： 1.支持通过AI模型，从音视频中准确提取语音对应的文字。支持处理mp3/wav音频格式，并支持中英双语识别。
4		数字人形象和数字人复刻优化服务： ▲1.支持根据已经生成的数字人形象和声音，优化形成符合场景的动态反馈，包括数字人表情、唇形等，实现数字人拟人化交互;支持针对特定页面的数字人可自由调节数字人形象在画面中位置、大小，也支持调整的数字人位置、大小全局同步;支持针对特定页面的数字人声音选择、音量大小、语速调整、音调音色调整，也支持调整的数字人声音、音量、语速、音调音色全局同步。为保证服务质量投标人须提供真实系统功能截图。
5		▲1.投标人需具备自主知识产权。
6		1.服务期：3年

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

标的名称：数字人微课中台

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		平台服务端： 1.采用B/S架构，通过浏览器即可访问。 2.支持数据库和服务本地化部署。 3.支持分布式多节点负载均衡技术，支持在硬件或软件负载体系下的节点横向扩展。 4.支持Linux平台， Docker等服务容器部署。 5.平台服务端提供 AI 数字人视频、AI 视频翻译、视频 AI 字幕、AI生成 PPT 、AI教案优化等功能。 6.平台服务端与用户认证、权限管理、日志记录和错误处理等基础功能对接，确保系统的安全性和稳定性。 7.支持查看新建视频草稿、视频翻译、数字人课程和AI生成PPT等功能模块。 8.支持列表显示课程草稿，支持草稿的编辑和删除。 9.支持显示已制作完成并生成的课程，支持对课程进行剪辑、播放、下载、删除等操作;并可按项目类型(数字人视频、AI PPT、翻译视频)分类显示;支持按项目名称 (课程名称)进行检索。 10.提供数字人微课中台功能服务至少3年。

2		<p>课件导入：△1.支持导入PPT，支持识别PPT演讲者视图备注文本框中的文字，并自动将其填充至演讲稿文本编辑框。支持导入的PPT动效顺序与导入后视频内对应元素出现的顺序一致；支持导入视频文件，支持自动拆分视频内容，导入后自动识别视频内语音，并拆分视频至不同文本框区域；支持课件导入完成以后，原课件文件名称自动填充成为微课视频名称，并支持对微课视频名称编辑；支持根据PPT页面识别背景色、为PPT自动切换成画中画模版，为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。</p>
3		<p>素材管理：1.支持素材上传，包括图片、视频资源的上传。2.支持素材分类，支持新建素材类别，新建完成后可以选择相应分类“图片”、“视频”、“PPT”，支持在该分类下新增素材。3.支持导入的PDF、PPT课件中的图片、视频内容能自动以文件夹的形式保存在素材库中。（提供功能截图并加盖公章）4.支持对已经上传的素材转移到其他分类下。</p>
4		<p>微课页面编辑：1.支持单个课件页面的新增、插入、移动、删除、批量删除操作。2.支持单个课件的文案编辑与课件页面自动对应，支持对每个页面的文案编辑。3.支持对每条输入的文案用生成的数字人声音试听文案效果。4.支持根据页面实际需求设置每个页面生成视频后的时长，选择页面时长以“音频时长为准”、“以视频时长为准”或“自定义时长”。△5.支持为视频添加背景音乐，预设背景音乐不少于10个，支持预览试听效果；支持音量大小调节。为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。△6.支持查看选中页面中所有的图层的素材，可以调整每个图层的顺序，通过拖拉拽的形式调整素材大小，可以快速调整素材的位置，包括顶部对齐、左对齐、居中对齐等，为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。△7.支持设置页面中元素出现时同步对应脚本进行讲解，为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。△8.支持片头设置，支持给微课制作一个简单的动画片头，选择片头模板后，系统自动最前面增加一个页面，可以输入课程名称、主讲人等信息，为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。▲9.支持多音字设置，选中一个文字，如果这个文字是多音字，则会自动激活“多音字”工具，点击“多音字”按钮，会给出不同的拼音读法供用户选择，为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。△10.支持解说词优化，对现有的解说词文案进行优化处理。支持整体文案分页展现，分页回填至对应文本框，也可一键全部回填文本框，为保证服务产品质量投标人须提供真实系统功能截图。</p>
5		<p>视频字幕：1.支持根据演讲稿文本或视频讲解语音识别，自动为已生成的微课视频添加字幕；字幕显示符合语法逻辑，断句合理。2.字幕支持字号的大小调整。3.支持一键开关设置为中英文双语字幕添加，画面上可同时显示中英文双语字幕。4.英文字幕与中文字幕内容相对应。5.支持对添加字幕的数字人视频进行预览，查看字幕添加效果。</p>
6		<p>视频模版：1.支持对单个页面或所有页面设置布局模版，支持选择模版的风格和色系，支持模板色系不少于10种。（提供功能截图并加盖公章）</p>
7		<p>背景音乐：1.支持微课视频制作中添加一个背景音乐，可以设置背景音乐的音量大小。</p>
8		<p>语音生成模块：1.支持利用预训练的AI模型，通过用户的语音数据进行精调，完成高质量的语音克隆。该模块支持多种语言和语音风格，并提供个性化定制功能，如调整语速、音调和音色，确保生成的语音自然流畅。</p>
9		<p>语音识别模块：1.支持通过AI模型，从音视频中准确提取语音对应的文字。能够处理多种音频格式，并支持多语言识别，具备高精度和快速响应能力。</p>

10		视频处理模块 1.支持提供视频处理功能，包括视频切割、拼接、叠加特效、添加转场动画等。支持多种视频格式，在短时间内完成复杂的视频编辑任务。 2.支持mp4、mov格式的视频进行处理，处理完成后支持生成mp4格式的视频。
11		翻译模块 1.支持通过 AI 模型，将视频中的文本内容翻译成其他语言。 2.支持多种语言翻译，具备高精度和快速响应能力，帮助用户实现多语言视频内容的制作和传播。
12		数字人训练模块 1.支持通过视频或图片素材，训练生成对应人物的数字人模型。 2.支持利用深度学习技术，生成高逼真的数字人模型，为后续的数字人视频制作提供基础。
13		数字人模型存储 1.支持基于NAS存储，提供模型存储和读取的能力。 2.支持大容量和高吞吐量，确保数字人模型能够被快速访问和加载。
14		数字人生成模块 1.支持通过训练好的AI数字人模型，结合文本、语音通过动态建模与渲染，建立音频与空间动作的显式关联，保证唇形同步精度与动态细节还原度，生成高质量的数字人视频。
15		对象存储 1.支持保存视频生成过程中使用的各类素材，包括视频、图片、文本等格式化和非格式化数据。 2.支持大容量存储和快速访问，确保素材在生成过程中能够被高效读取和写入。
16		数据存储 1.支持基于数据库技术，保存各类业务数据，包括用户信息、素材信息、生成视频信息等。
17		1.服务期：3年
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：运营服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		数字人形象制作全流程服务： 1.提供≥30个高质量真人形象采样视频拍摄服务，视频画面稳定且清晰、连贯持续，人面部清晰自然柔和、无虚焦、没有碎发遮挡。交付成果：MP4视频格式，分辨率≥1080*1620。 2.提供≥30个高质量真人声音采样录制服务，声音清晰，没有回声，没有混响。交付成果：MP3格式的音频。 3.提供教师视频拍摄妆容准备服务，美化提升教师形象。 4.提供教师视频拍摄全程动作指导服务，保证真实动作采集符合平台数字人训练要求。 5.提供≥30个高质量数字人制作服务,AI数字人具备沟通交流、教育培训等功能。 6.提供≥30个高质量数字人形象训练服务。 7.制作完成的数字人形象保留3年。 需提供本地化服务承诺函、本地化服务团队及服务方案。项目团队中人员不少于5人，投标人需提供连续3个月为其缴纳社保的证明材料并加盖公章，证明材料可通过二维码查询真伪，无证明材料不得分。

2		<p>数字人微课视频制作服务： 1.提供数字人微课视频制作指导服务。 2.每年提供不少于2次线下服务培训，指导老师进行数字人微课制作的实操。 3.提供数字人微课视频制作服务，数量不低于40个。 数字人微课视频制作技术要求： （1）数字人微课开头要有醒目的标题，标题要能够体现动画或数字人微课所表现的内容； （2）采用MP4存储格式； （3）动画或数字人微课中如果有文字，文字要醒目，文字的字体、字号与内容协调，字体颜色避免与背景色相近； （4）动画或数字人微课色彩造型应和谐，画面简洁清晰，界面友好，交互设计合理，操作简单； （5）动画或数字人微课连续，节奏合适，帧和帧之间的关联性要强； （6）如果有解说，配音应标准，无噪音，声音悦耳，音量适当，快慢适度； （7）动画或数字人微课演播过程要流畅，静止画面时间不超过5秒钟； （8）动画或数字人微课内容符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯，版权不存在争议； （9）若其中包含少数民族或外国语言文字信息，应遵循其原内容完整性，使用原语言进行处理。</p>
3		<p>▲1.数字人微课中台需本地化部署，并开放相关数据接口。需提供数据初始化，并与学校已运行的课程平台实现数据对接和单点登录。需提供系统设计数据，投标人须提供承诺函。</p>
4		<p>技术支持服务： 1.提供运维服务，提供专家培训服务，每年辅导AI数字人相关培训指导不少于2次，每次不少于2课时。提供平台能力培训，提供每年不少于5次数字人平台使用培训，每次不少于3课时。 2.提供驻场运维，内容涵盖知识图谱制作、AI课程创建、数字人微课制作等现场指导；确保课程制作售后服务的连续性与专业性。要求响应迅速，服务精准，保障课程制作及智能应用的高效实施与维护。（提供承诺函）</p>
5		<p>保密要求：（提供承诺函） 1.供应商须保证使用方在使用期间不受第三方提出侵犯其所有权、专利权、商标权和工业设计权的起诉。 2.本项目建设过程中及建设完成后形成的所有原始素材文件、编辑后的成果文件等资源，其知识产权均归内蒙古电子信息职业技术学院所有。成交供应商需对本项目所有的原始素材及成果资料履行保密义务；未经采购人同意，不得以任何形式向第三方提供和泄露。 3.成交供应商须保证采购人及师生员工在使用相关平台、资源期间不受第三方提出侵犯其专利权、商标权、工业设计权及其它知识产权的起诉。成交供应商在本项目实施过程中提供的素材、平台、技术等，均由成交供应商自行负责处理知识产权事宜。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		



## 第四章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的供应商应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照磋商文件要求，供应商应当提交的其他资格、资信证明文件。

## 第五章 评审

### 一.评审要求

#### 1.评审方法

磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

#### 2.评审原则

2.1磋商小组成员应当遵循客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件规定的办法进行评审。

#### 3.磋商小组

由采购人代表和评审专家两部分共3人组成，其中由评审专家库产生的评审专家2人，由采购人派出的采购人代表1人。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加政府采购活动前3年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或更正；

（3）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商；

（4）对响应文件进行比较和评价；

（5）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（6）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（7）法律法规规定的其他职责。

#### 4.澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.1磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5.有下列情形之一的，属于恶意串通，并追究法律责任：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

#### 6. 响应无效的情形

- (1) 供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，响应无效；
- (2) 在提交响应文件截止时间后递交响应文件的，响应无效；
- (3) 未实质性响应磋商文件的，响应无效；
- (4) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

#### 7. 终止的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其补充通知规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定的其他情形。

#### 8. 成交

评审结束后，磋商小组根据采购人书面授权直接确定成交供应商或者由采购人从评审报告提出的成交候选供应商中按顺序确定成交供应商。

## 二. 落实政府采购政策

### 1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

### 2. 促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：【相应的价格扣除磋商】

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，供应商应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。供应商应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

供应商应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评审程序

1.资格审查

1.1磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。

1.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的供应商按无效响应处理。

1.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

磋商小组应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

资格审查表

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查供应商营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商提供的1.提供2023、2024年度经会计师事务所出具的财务审计报告。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商提供的1.提供递交投标文件截止之日前一年内(至少三个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)； 2.提供递交响应文件截止之日前一年内(至少三个月)的缴纳社会保险的凭证。(以专用收据或社会保险缴纳清单为准)。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查供应商提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书并加盖公章。格式自拟
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查供应商参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

7	联合体响应（若有）	符合关于联合体响应的相关规定。
---	-----------	-----------------

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向小微企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

2.符合性审查

2.1磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

2.2符合性审查中有任何一项未通过的，评审结果为未通过，未通过符合性审查的供应商按无效响应处理。

符合性审查表

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	响应文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合磋商文件要求；响应文件文件的格式、文字、目录等符合磋商文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查供应商出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.响应文件应当对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应并满足磋商文件全部实质性要求。
6	其他要求	磋商文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

3.磋商

磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时通过政府采购云平台同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

未在最终轮次规定时间内进行响应的，视为不再参与该政府采购活动。

5.政府采购政策功能落实

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，对符合条件的小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

6.综合评分

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

采购包1:

采购包1:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 <b>60.00</b> 分 商务部分 <b>10.00</b> 分 报价得分 <b>30.00</b> 分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	技术参数响应程度	<p>主要技术参数（标▲5项）完全满足或优于的得<b>10</b>分，未提供相关证明材料或负偏离的，每一项扣<b>2</b>分，扣完为止。一般技术参数（标△25项）完全满足或优于的得<b>25</b>分，未提供相关证明材料或负偏离的，每一项扣<b>1</b>分，扣完为止。</p>	35.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
		<p>1.演示数字人微课制作平台（共7条，每条1分，共7分）：（1）支持自动根据PPT内容生成配套演讲</p>			

技术评审	产品演示	<p>语音；（2）支持自动根据演讲语音进行双语字幕展示，要求中文在上、英文在下；（3）支持演示脚本翻译，翻译支持全文一键翻译及单页翻译；（4）支持自动对视频页面进行布局排版，对特定页面进行PPT画中画缩放，添加视频背景，于背景处添加数字人；（5）支持演示页面素材出现和脚本内容对应，演示对画面内元素选中关联脚本文本设置出现时间，当脚本文字播报时指定素材在视频中同步显现；（6）支持选择模版后自动对导入PPT页面进行画中画缩放，留出人像放置位置；（7）支持修改模版背景，支持至少10种模版色系，至少5种模版风格，选择色系或模版风格内置图片自动切换画面模版背景；要求演示内容均基于同一个系统，从统一页面内交互完成以上操作，由多个系统组合演示则演示不得分。</p> <p>2.知识图谱平台课程教学资源智能收集整理（共2条，每条1.5分，共3分）：（1）支持纸笔同屏与多终端同步，实现课程资料实时收集，支持智能检索、本地及云存储功能；（2）支持会议智能记录，满足在课程制作培训、需求交流等会议场景中的全程智能会议记录。演示内容完全满足以上要求得10分，每小项如出现不符合采购需求、内容缺失的情况，扣减相应分数，扣完为止。注：（1）演示时间:时间:不超过15分钟，演示设备自行携带。（2）必须以真实环境进行演示，不接受小样、PPT、视频等环境演示。（3）投标人应当按照招标文件要求提前备好演示资料。（提供现场演示的供应商请于开标当天10点到政务服务大楼9楼大厅等候工作人员具体安排）</p>	10.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>技术偏离表</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>联合体协议</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>投标人承诺函</p> <p>其他材料</p> <p>中小企业声明函</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
------	------	--	---------	----	---



项目实施方案	根据投标人提供的项目实施方案评审：①供货进度安排计划、保障措施；②数字人微课中台部署、调试、运行方案；③智慧助教、知识图谱建设服务方案；④质量保证方案和应急措施；⑤项目售后服务方案。 本项最高得10分。每缺少一项内容扣2分，每有一处存在缺陷或不足、内容不完整或不符合项目实际情况的最多扣2分。注：缺陷或不足是指内容逻辑混乱，不符合相关的国家、行业标准。不完整指内容具有明显缺陷，前后内容无法连贯；不符合项目实际情况指内容脱离了实际情况，不利于采购人实施。	10.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	---------	----	--

	服务团队及人员	<p>①投标人具有专业技术力量，拥有稳定的团队负责本项目，投标人需提供不少于6名技术服务人员参与本项目实施工作，提供得1分，不提供不得分； ②项目团队中，项目成员具有多媒体应用设计师证书的，每提供1份证明证书，得2分，最多得2分，不提供不得分； ③项目团队中，项目经理具备高级信息系统项目管理师资质证书得2分，没有不得分； 注：提供投标人本单位员工在职证明，无证明材料不得分。</p>	5.0000	客观	<p>封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>

	平台能力	智慧助教、知识图谱平台运营方具备为“国家在线精品课程项目”提供支持服务的能力。能提供相关证明材料的，得2分，没有或未提供上述证明材料的不得分。	2.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	服务资质	<p>1.投标人具有有三级以上ITSS 信息技术服务标准符合性证书且在有效期内得2分，其余情况不得分。 2. 投标人具有DCMM（数据管理能力成熟度评估模型）认证且在有效期内得2分，其余情况不得分。 3.投标人应具备服务于本项目的产品自主知识产权，提供“数字人工厂”“微课”、“数据收集”、“数据治理”、“知识图谱”相关著作权证书，每提供一个得1分，最高得2分，不提供不得分。</p>	6.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	业绩	投标人提供近三年 <b>2022年6月1日</b> 以来同类项目案例，每提供 <b>1</b> 个有效案例得 <b>1</b> 分，最多得 <b>2</b> 分。注：须提供合同关键页，未按要求提供证明材料的，不得分。	<b>2.0000</b>	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	30.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

7.汇总、排序

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》相关规定的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

## 第六章 合同与验收

### 一.合同

#### 1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起**30**日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起**7**个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

## 2.合同格式及内容

### 政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目(填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

#### 二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: \_\_\_\_\_

(二)交付地点: \_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四)乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

#### 三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

#### 四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

#### 五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

#### 六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日



内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物\_\_\_\_\_日内，如发现质量问题，甲方应在\_\_\_\_\_日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

## 七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

## 八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

（三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

## 十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

## 十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

## （服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：\*\*\*（填写采购单位名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

乙方：\*\*\*（填写中标、成交供应商名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目（填写项目名称）\_\_\_\_\_（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

### 一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：\_\_\_\_\_

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：\_\_\_\_\_

（三）服务地点：\_\_\_\_\_（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

### 三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

### 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

### 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）。

### 七、付款时间及条件

（一）付款时间：\_\_\_\_\_

(二) 付款条件: \_\_\_\_\_

(三) 乙方账户信息

乙方名称: \_\_\_\_\_

开户银行: \_\_\_\_\_

银行账号: \_\_\_\_\_

#### 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

#### 九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

(二) 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。  
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

## 一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:\_\_\_\_\_。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

## 二、工程建设计划及相应的工期要求

\_\_\_\_\_。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

## 三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

## 四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

\_\_\_\_\_。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

## 五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_(大写)。

## 六、付款时间及条件

(一)付款时间:\_\_\_\_\_

(二)付款条件:\_\_\_\_\_

(三)乙方账户信息

乙方名称:\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

#### 七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

#### 八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

#### 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式\_\_\_\_\_解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日



## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

## 第七章 响应文件格式与要求

### 采购包1:

#### 通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 联合体协议

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 其他材料

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

#### 报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表