

考核内容表 1. 《空调系统维保月考核表》

| 空调系统维护考核表 | | | | | |
|-----------|------|--------------------------------------|----------------------|------|----|
| 序号 | 项目内容 | 考核细则 | | 扣分原因 | 扣分 |
| 1 | 考勤类 | 未按时到岗。 | 1小时内扣1分 1-2小时内扣2分 | | |
| 2 | | 擅离岗位。 | 一次扣5分 | | |
| 3 | | 在服务窗口或办公区域出现吸烟、打游戏、从事与工作无关的事情等情况。 | 一次扣2分 | | |
| 4 | | 不服从医院管理, 违反医院管理制度。 | 一次扣2分 | | |
| 5 | | 因工作人员态度不好, 引起服务对象投诉。 | 一次扣2分 | | |
| 6 | | 服务态度恶劣、与服务对象争吵的, 查实是工作人员职责。 | 一次扣5分 | | |
| 7 | | 造成网络问政投诉的、院方通报批评、情节严重的。 | 一次扣10分 | | |
| 8 | | 出现上岗着装不整, 不穿工作服, 服务行为不文明等现象时。 | 一次扣1分 | | |
| 9 | | 安排4名技术人员白天驻点, 不安排人员驻点, 驻点人员和排班表不一致的。 | 一次扣10分 | | |
| 10 | | 项目负责人或技术负责人不按要求到现场培训、安全检查的。 | 一次扣2分 | | |
| 11 | 保养类 | 未清理现场环境卫生、机房环境卫生差的。 | 一次扣1分 | | |
| 12 | | 闲杂人员进入机房。 | 一次扣1分 | | |
| 13 | | 不服从医院工作任务安排的。 | 一次扣5分 | | |

| | | | | | |
|----|-----|-----------------------------------|--------|--|--|
| 14 | | 未按规定对冷却塔清理青苔的。 | 一次扣5分 | | |
| 15 | | 未按期效验安全阀、检定压力表。 | 一次扣10分 | | |
| 16 | | 冷却塔集水盘每月未排水清理的。 | 一次扣2分 | | |
| 17 | | 空调箱、新风机房未按要求检查、维护的。 | 一次扣2分 | | |
| 18 | | 未按照磋商文件要求内容实施维护保养，有遗漏的。 | 一项扣3分 | | |
| 19 | | 未按照磋商文件要求内容实施维护保养，重大偏差的。 | 一项扣10分 | | |
| 20 | | 未按要求使用原厂配件。 | 一次扣2分 | | |
| 21 | | 每次保养工作结束后不通知采购人进行验收的。 | 一次扣1分 | | |
| 22 | 维修类 | 驻点值班人员保持通讯畅通，不及时接听或不及时回复电话的。 | 一次扣2分 | | |
| 23 | | 白天响应时间5分钟，夜间到场时间不超过25分钟，未按时响应的。 | 一次扣3分 | | |
| 24 | | 维修质量不合格两次以上维修的。 | 一次扣10分 | | |
| 25 | | 工作拖拉、消极怠工，普通维修当日未完成的。 | 一次扣2分 | | |
| 26 | | 常规配件3日内未采购安装到位的。 | 一次扣2分 | | |
| 27 | | 因突发事件或重大活动或特殊情况需服务人员配合时，未按时配合的。 | 一次扣2分 | | |
| 28 | | 拆机、移机、装机不服从安排的。 | 一次扣2分 | | |
| 29 | | 常规维修使用检测设备、维修工具不全，（如多联机维修口袋精灵检测仪、 | 一次扣2分 | | |

| | | | | | |
|--|------|----------------------------------|--------|--|--|
| | | 焊枪、真空泵、压力表、高压水枪、通炮机、制冷剂回收机等) | | | |
| 30 | | 因不及时维修造成造成科室投诉、故障问题扩大的、水电等资源浪费的。 | 一次扣10分 | | |
| 31 | | 水系统管道未按要求定期投放日常药剂的。 | 一次扣2分 | | |
| 32 | | 驻场人员不能解决空调故障相关问题的。 | 一次扣2分 | | |
| 33 | | 因拖延维修的院方委托第三方维修的，并支付第三方维修费用。 | 一次扣10分 | | |
| 34 | | 空调设备维修保养中造成环境污染的。 | 一次扣10分 | | |
| 35 | | 空调设备维修中出现工伤安全事故的。 | 一次扣20分 | | |
| 36 | | 空调设备维修现场未设置安全警示标志。 | 一次扣2分 | | |
| 37 | 安全类 | 动火作业没有通过申请的。 | 一次扣3分 | | |
| 38 | | 高空作业未按规定做好防护措施的。 | 一次扣5分 | | |
| 39 | | 维保人员不具备相关资质证件的。 | 一次扣3分 | | |
| 40 | | 未按操作流程、操作规范进行野蛮施工的。 | 一次扣5分 | | |
| 41 | 服务类 | 上月扣分项，这月未改进的。 | 双倍扣分 | | |
| 42 | | 未提交服务各类台账、报告、计划、清单。 | 一项扣1分 | | |
| 43 | 综合评价 | 合同有要求，但以上考核指标未涉及的，未按相关要求执行的。 | 一次扣2分 | | |
| 合计扣分： | | | | | |
| 注：采购人每月根据招标文件对成交人进行考评检查，发现问题当场整改，并根据医院工作实际情况进行动态考核，具体细则由双方商定后实施。每扣 | | | | | |

| | | | |
|---|--|-----------------|--|
| 1分扣除服务费100元，此费用在维保费中扣除；其余考核内容按照采购需求所表述条款执行。 | | | |
| 检查单位 部门负责人： | | 被检查单位 项目负责人： | |