

# 内蒙古自治区大数据中心



## 关于申请更正内蒙古自治区医疗保障 信息平台部分应用系统运行维护 招标参数的说明函

内蒙古自治区公共资源交易中心：

我中心委托的公开招标方式组织采购内蒙古自治区医疗保障信息平台部分应用系统运行维护（项目编号：NMGZC-G-F-250596），经研究拟变更招标文件中第三章招标内容与与技术要求内容，具体变更如下：

### 一、项目概况

将“该项目为自治区医疗保障信息平台部分系统提供运维服务。第一包为医保拆分区基础环境运维,提供原城镇职工医保系统数据查询、数据统计等功能。第二包内蒙古自治区医保电子票据应用系统运维,实现医保部门通过财政区块链总对总的方式获取医疗收费电子结算凭证,并上传至国家医疗保障局。第三包医保信息平台统一运维管理系统运维,实现对自治区医保需求工单运维系统的全面维护与持续优化。第四包基于电子病历数据库的医疗服务综合管理系统功能升级一内蒙古自治区医疗纠纷信息管理系统,实现医疗纠纷管理全流程管理。第五包医保局协同办公平台运维服务,为公文的线上审批流转等

提供运维服务。第六包医疗保障信息平台建设工程公共服务能力提升服务项目运维(第六包服务截止日期为 2025 年 12 月 23 日),针对医保公共服务能力提升范围提供运维服务。”修订为“该项目为自治区医疗保障信息平台部分系统提供运维服务。第一包为医保拆分区基础环境运维,提供原城镇职工医保系统数据查询、数据统计等功能。第二包内蒙古自治区医保电子票据应用系统运维,实现医保部门通过财政区块链总对总的方式获取医疗收费电子结算凭证,并上传至国家医疗保障局。第三包医保信息平台统一运维管理系统运维,实现对自治区医保需求工单运维系统的全面维护与持续优化。第四包基于电子病历数据库的医疗服务综合管理系统功能升级—内蒙古自治区医疗纠纷信息管理系统,实现医疗纠纷管理全流程管理。第五包医保局协同办公平台运维服务,为公文的线上审批流转等提供运维服务。第六包医疗保障信息平台建设工程公共服务能力提升服务项目运维,针对医保公共服务能力提升范围提供运维服务。”

## **二、主要商务要求、技术要求**

### **(一)主要商务要求**

1. 将“1. 主要商务要求”中采购包 6: 标的提供时间中的“合同签订后,服务开始后截止到 2025 年 12 月 23 日”修订为“自合同签订后,约定的服务期限开始后三个月。”;将合同履约期限中的“自合同签订后,约定的服务期限开始后至 2025 年 12 月 23 日。”修订为“合同签订后,约定的服务期限开始后三个月。”。

2. 将“1. 主要商务要求”中采购包 2: 验收要求中的“为实现医保拆分区系统运行稳定,采购的服务不满足甲方要求,甲方有权终止服务。在服务过程中出现服务类型、服务指标、目标功能上不符合标

书和合同要求时，由乙方负责解决，甲方有拒绝验收的权利并保留索赔权利。如因不可抗力、政策变化、业务系统变更等原因，经甲乙双方协商确定后中止运维项目，中标供应商应考虑由此带来的风险。”修订为“为实现内蒙古自治区医保电子票据应用系统运行稳定，采购的服务不满足甲方要求，甲方有权终止服务。在服务过程中出现服务类型、服务指标、目标功能上不符合招标文件、投标文件和合同要求时，由乙方负责解决，甲方有拒绝验收的权利并保留索赔权利。如因不可抗力、政策变化、业务系统变更等原因，经甲乙双方协商确定后中止运维项目，中标供应商应考虑由此带来的风险。”。

3. 将“1. 主要商务要求”中采购包 3：验收要求“为实现医保拆分区系统运行稳定，采购的服务不满足甲方要求，甲方有权终止服务。在服务过程中出现服务类型、服务指标、目标功能上不符合标书和合同要求时，由乙方负责解决，甲方有拒绝验收的权利并保留索赔权利。如因不可抗力、政策变化、业务系统变更等原因，经甲乙双方协商确定后中止运维项目，中标供应商应考虑由此带来的风险。”修订为“为实现医保信息平台统一运维管理系统运行稳定，采购的服务不满足甲方要求，甲方有权终止服务。在服务过程中出现服务类型、服务指标、目标功能上不符合招标文件、投标文件和合同要求时，由乙方负责解决，甲方有拒绝验收的权利并保留索赔权利。如因不可抗力、政策变化、业务系统变更等原因，经甲乙双方协商确定后中止运维项目，中标供应商应考虑由此带来的风险。”。

## **（二）技术要求**



1. 在“2. 技术标准与要求”里面，将采购包 2：内蒙古自治区医保电子票据应用系统运维中“项目团队要求”中的“2. 项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，具有医疗保障相关应用系统的设计、开发或测试或运行维护工作的经历，熟悉系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术；有良好的沟通能力、耐性和综合素质。”修订为“2. 项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，具有应用系统运行维护工作的经历，熟悉应用系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术；有良好的沟通能力、耐性和综合素质。”

2. 在“2. 技术标准与要求”里面，将采购包 3：医保信息平台统一运维管理系统运维中“项目团队要求”中的“2. 项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，具有医疗保障相关应用系统的设计、开发或测试或运行维护工作的经历，熟悉系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术；有良好的沟通能力、耐性和综合素质。”修订为“2. 项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，具有应用系统运行维护工作的经历，熟悉应用系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术；有良好的沟通能力、耐性和综合素质。”

3. 在“2. 技术标准与要求”里面，将采购包 5：医保局协同办公平台运维服务中“项目团队要求”中的“2. 项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，具有办公应用系统的设计、开发或测试或运行维护工作的经历，熟悉系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术；有良好的沟通能力、耐性和综合素质。”修订为“2. 项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，具有应用系统运行维护工作的经历，熟悉应用系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术；有良好的沟通能力、耐性和综合素质。”

4. 在“2. 技术标准与要求”里面，将采购包 6：医疗保障信息平台建设工程公共服务能力提升服务项目运维中“项目团队要求”中的“2. 项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，具有办公应用系统的设计、开发或测试或运行维护工作的经历，熟悉系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术；有良好的沟通能力、耐性和综合素质。具体要求如下：（1）提供专职驻场运维工程师 1 人，熟悉了解医保局收发文业务，能够解决系统常见问题，保障业务工作的正常进行，协助完成用户交办的其他相关工作。”修订为“2. 项目运维人员必须具备胜任运维服务支持工作岗位的能力和水平，具有应用系统运行维护工作的经历，熟悉应用系统运维相关业务知识，熟练掌握常见应用系统的架构、数据库操作及维护技术；有良好的沟通能力、耐性和综合素质。具体要求如下：（1）提供专职驻场运维工程师 1 人，能够解决系统常见

问题，保障业务工作的正常进行，协助完成用户交办的其他相关工作。”。

