

包一：商务要求

一、质保要求：

（1）质保期限为 1 年，质保期限从验收合格之日起计算，质保期内“三包”责任所产生的费用由乙方承担。

（2）保修期限为 1 年（荧光及化学发光成像系统为终身），保修期自质保期结束之日起计算，保修期内供应商提供的维修服务、技术支持、软件升级及零配件更换仅收取成本费用。

（3）软件质保要求：涉及的软件终身使用。

（4）质保期、保修期及保修服务的内容严格遵守国家法律及合同文件规定。按原价维修（按中标（成交）货物价格数量表所列价格，更换零部件的按合同签订时的零部件价格），中标（成交）供应商应提供长期优质维护、维修服务。

（5）售后服务响应时间：固态发酵装备系统：质保期内 2 小时响应，24 小时内到场。质保期外设备提供商免费提供远程指导以配合使用方快速解决设备出现的问题。

荧光及化学发光成像系统：接到用户故障检修通知后 2 小时内予以回复，无法解决的由供方 48 小时内派技术人员到现场维修。

二、其他要求

1、制造：（1）投标产品应按照国家 and 行业有关环保、安全等标准进行制造。（2）工艺：严格按国家和行业加工工艺流程规定执行，必须符合国家强制标准(GB)的规定。（3）制造中的检验与测试：中标供应商在制造过程中和完工后，应按本招标文件及中标供应商的投

标文件所要求的标准和规范，进行各项具体的检验，供货时需提供产品合格证，并对产品质量负责。随机提供材料：中标人交货时向采购人提供产品出厂质量检验相关文件、出厂检测文件等。

2、其他要求：（1）货物完整性要求：中标（成交）供应商应保证向招标人（采购人）提供该设备（耗材等无法独立运行的设备除外）正常运行所有组成部分的完整性说明与配置要求，原则上招标人（采购人）只需提供电源即可保证设备正常运行中标（成交）供应商必须提供，达到装置能够正常运行为止，才能验收。（2）货到后安装要求：接到招标人（采购人）安装通知后，根据实际现场条件在 7 日内派工程师到现场进行安装调试工作，设备安装调试过程中所产生设备运行必需的耗材应由中标（成交）供应商提供。（3）试运行要求：货物安装调试完成后试运行 3 日无问题，培训完成后，中标（成交）供应商提出验收申请后，招标人（采购人）组织履约验收。（4）培训要求：在安装调试结束后，服务工程师对招标人（采购人）进行仪器操作培训。培训内容包括：仪器工作原理，设备结构，仪器操作及校准，仪器其日常保养及基本维修常识。（5）中标（成交）供应商于交货的时，应向招标人（采购人）提供货物清单、合格证书等资料。中标（成交）供应商应充分考虑节假日以及合同订立时已发生但持续的突发事件影响等各种因素，除出现不可抗力，重大变更且经招标人（采购人）书面同意的，否则交货时间不予调整。（6）中标（成交）供应商应保证所提供货物必须符合国家标准，保证货物是全新、未使用过的原装合格正品。保证货物在经正确安装、正常使用

和保养条件下，在其使用寿命周期内具有等于或优于合同文件技术参数指标条款及响应表规定的性能，如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家或地方有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。中标（成交）供应商对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担弥补货物本身不足和缺陷发生的相关费用。（7）对货物（设备）制造商提供的货物升级改进服务，中标（成交）供应商有及时告知用户的义务，在用户同意接受这些服务的情况下提供便利条件。

三、特殊要求：

1、固态发酵装备系统：

1.1 设备安装调试组成部分：设备使用方将强电送至设备提供方控制柜内，设备提供方供货的大功率设备（蒸汽发生器/冷冻水机组/空气压缩机组）由设备供应商提供电缆及漏保并负责电源安装，。设备使用方自行负责设备所属房屋的土建改造/电力照明/上下水路/暖通等基础设施建设改造。设备提供方负责除使用方提供的电力支持外所有设备的整合及安装连接含连接所需全部管道、管件及辅料，（管道符合 GB/T2467-2017 标准），并负责最后的联调联试。特种设备由设备提供方负责向当地市场监督管理局进行安装告知。

1.2 设备竣工验收：设备提供方提供竣工图纸，包含设备平面布置图/管道平面布置图，提供设备使用说明，提供 ≥ 3 人次的培训及试运行一批次。提供设备所有易损件备品清单。

2、荧光及化学发光成像系统：

2.1 在货物到达使用现场后，成交供应商按采购人通知时间派技术人员到采购人的项目现场，在采购人技术人员在场的情况下开箱清点货物，组织安装、调试，直至设备正常运行为止。

2.2 成交供应商负责对采购人技术人员、操作人员进行现场免费培训，培训内容包括设备操作、设备维护及简单的设备维修等，直至技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。

2.3 采购人提供验收标准，成交供应商参照验收标准配合采购人共同验收。设备验收合格后，出具验收报告，买卖双方在验收文件上签字生效。

2.4 安装验收期间，在用户所在地对用户进行不少于 3 天的培训，培训内容包括仪器的 技术原理、操作、数据处理、基本维护等；并有 2 人次/年参加培训，内容包括但不限于 产品结构原理、电气控制原理、安装调试方法、操作程序及注意事项、维修保养、常见 故障的排除等。

2.5 本设备常备件涵盖活体电磁门锁控制电路板、USB3.0 主控板 V3.0 版（成品电路 板）及温度控制板。厂家承诺 10 年期内持续供应，确保设备全周期维护有保障。