

附件：月度满意度评价

本表由甲方独立使用，在每个月辅导结束后 5 个工作日内开展，
评价得分折算成百分制计算，不得低于 90 分

服务实施满意度月度评价表

序号	评价内容		3	2	1
1	本月辅导开展的专家符合合同要求		是	部分是	否
2	本月辅导开展的内容与计划一致		是	部分是	否
3	本月辅导的时间满足合同要求		是	部分是	否
4	本月辅导的培训形式满足合同要求		是	部分是	否
5	本月辅导的地点满足合同要求		是	部分是	否
6	与辅导计划不一致的辅导内容得到医院认可		是	部分是	否
7	对辅导内容的 评价	符合行业政策	是	部分是	否
8		切实医院实际	是	部分是	否
9		逻辑性强	是	部分是	否
10		容易理解	是	部分是	否
11	对专家的 评价	辅导语言表达得当	是	部分是	否
12		授课课件有分享（含简版）	是	部分是	否
13		课后有互动或答疑过程	是	部分是	否
14		互动或答疑有针对性	是	部分是	否
得分					

评价得分：各项获得分/42*100