

保安服务年度考核标准

考核得分基数为 100 分

年 月 日

序号	考核项目	考核指标	奖（罚）分	备注
1	人员情况	乙方派往甲方服务区域的保安人员必须身体健康，综合素质符合甲方岗位的要求，未建立执勤情况记录的扣 1 分至 5 分。发生迟到、早退，擅自离岗、脱岗、串岗、睡觉的，发现 1 人/次，扣 0.5 分，以此类推。		
2		乙方负责保安工作区域的安全保卫任务，有效预防盗窃、火灾、爆炸、破坏等事故发生，维护甲方单位及安保范围内人员和财产的安全和秩序。发生一起盗窃事件酌情扣 1 分至 5 分，以此类推；发生一起火灾、爆炸、破坏等事故扣 2 分至 10 分，以此类推。		
3		发现盗窃、火警或其他灾害事故时，未及时保护现场，扣 2 分至 5 分；未采取果断措施，立即向甲方和公安、消防等机关报警，扣 3 分至 10 分。		

4	安保工作	当有危及或可能危及甲方工作、生活秩序或安全的情形发生时（如聚众闹事、突发性群体事件等），乙方保安人员未及时报告或未立刻采取必要的危险预防措施的，发生一起扣 2 分至 10 分；发生后，未较好执行，坚守岗位，及时向属地公安和甲方安全监察部门报告，确保维护甲方及安保区域内人员及财产的安全，维护甲方正常秩序，必要时主动增派安保人员的，发生一起扣 2 分至 10 分。		
5	安保工作	乙方未定期或不定期对安保范围内部的防火、防盗设施进行安全检查的，发现一处扣 0.5 分，以此类推。发现不安全因素，未及时向甲方提出书面整改建议的，扣 2 分。发现隐患，未予以配合整改的扣 3 分至 5 分。		
6	文明执勤	乙方应遵守甲方的有关规章制度，发现有未文明执勤、礼貌待人的，发生一起扣 0.5 分；严禁酒后上岗，发生一件次扣 5 分；被公司员工或公司领导反馈或投诉存在失职或不文明行为的，查证属实的一起酌情扣 1 分至 5 分；		
		保安人员上班中未按规定着装、佩戴证件的，发现 1 人扣 0.5 分；配备的安保工器具发生丢失的，丢失 1 件扣 0.5 分，以此类推。		
7	其他事宜	乙方安保人员在提供服务过程中有偷窃或故意破坏行为的，酌情扣 1 分至 10 分。		
		乙方行为给甲方造成损失的，酌情扣 1 分至 10 分。		
8	加分事宜	员工精神饱满，礼貌执勤，微笑服务的，酌情加 0.5 分至 10 分；及时处置制止突发事件、事故发生的，酌情加 1 分至 20 分；受到公司表彰或奖励的酌情加 1 至 10 分； 合理化的建议被采纳的，酌情加 1 分至 10 分。		

绩效考核得分	
--------	--