

2025年呼和浩特市城乡居民大病保险项目

公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特市医疗保险服务中心

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

项目编号：**150101-HSZC-GK-20250156**

2025年11月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

呼和浩特市政府采购中心 受 呼和浩特市医疗保险服务中心 委托，采用公开招标方式组织采购 2025年呼和浩特市城乡居民大病保险项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 2025年呼和浩特市城乡居民大病保险项目

项目编号： 150101-HSZC-GK-20250156

采购计划备案号： 呼政采计划[2025]05677

2.内容及划分采购包情况

采购包1： 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

采购包预算金额（元）： 45,883,850.00

采购包最高限价（元）： 45,883,850.00

报价形式： 总价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
|----|--|------|---------------|------|---------|--------|----------|----------|------------|
| 1 | 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县） | 1.00 | 45,883,850.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包2： 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

采购包预算金额（元）： 41,614,980.00

采购包最高限价（元）： 41,614,980.00

报价形式： 总价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
|----|---------------------------------------|------|---------------|------|---------|--------|----------|----------|------------|
| 1 | 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗） | 1.00 | 41,614,980.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包3： 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

采购包预算金额（元）： 22,179,475.00

采购包最高限价（元）： 22,179,475.00

报价形式： 总价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
|----|---------------------------------------|------|---------------|------|---------|--------|----------|----------|------------|
| 1 | 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区） | 1.00 | 22,179,475.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

采购包预算金额（元）：21,299,385.00

采购包最高限价（元）：21,299,385.00

报价形式：总价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
|----|--------------------------------------|------|---------------|------|---------|--------|----------|----------|------------|
| 1 | 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县） | 1.00 | 21,299,385.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。
- 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- 4.本项目的特定资格要求：

采购包1：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

1、其他资格要求：1、隶属同一保险总公司承办本项目的分公司（中心子公司）不超过一家。2、投标人为中国保险监督管理机构批准设立的保险公司且在保险监督管理机构批准的经营范围具有健康保险承办资格；3、本项目仅允许法人企业或其授权的分公司（中心子公司）进行投标，如分公司（中心子公司）进行投标的，需提供总公司的法人企业授权书。4、投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标人代表不是法人代表，须持有《法人代表（负责人）授权委托书》。

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

1、其他资格要求：1、隶属同一保险总公司承办本项目的分公司（中心子公司）不超过一家。2、投标人为中国保险监督管理机构批准设立的保险公司且在保险监督管理机构批准的经营范围具有健康保险承办资格；3、本项目仅允许法人企业或其授权的分公司（中心子公司）进行投标，如分公司（中心子公司）进行投标的，需提供总公司的法人企业授权书。4、投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标人代表不是法人代表，须持有《法人代表（负责人）授权委托书》。

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

1、其他资格要求：1、隶属同一保险总公司承办本项目的分公司（中心子公司）不超过一家。2、投标人为中国保险监

督管理机构批准设立的保险公司且在保险监督管理机构批准的经营范围具有健康保险承办资格； 3、本项目仅允许法人企业或其授权的分公司（中心子公司）进行投标，如分公司（中心子公司）进行投标的，需提供总公司的法人企业授权书。 4、投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标人代表不是法人代表，须持有《法人代表（负责人）授权委托书》。

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

1、其他资格要求：1、隶属同一保险总公司承办本项目的分公司（中心子公司）不超过一家。 2、投标人为中国保险监督管理委员会批准设立的保险公司且在保险监督管理机构批准的经营范围具有健康保险承办资格； 3、本项目仅允许法人企业或其授权的分公司（中心子公司）进行投标，如分公司（中心子公司）进行投标的，需提供总公司的法人企业授权书。 4、投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标人代表不是法人代表，须持有《法人代表（负责人）授权委托书》。

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 呼和浩特市政府采购中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

邮编： 010000

联系人： 呼市政府采购中心

联系电话： 0471-4669338

采购单位名称： 呼和浩特市医疗保险服务中心

地址： 奈伦国际B座8楼

邮编： 010000

联系人： 王海强

联系电话： 15598236350

第二章 投标人须知

一.前附表

| 序号 | 条款名称 | 内容及要求 |
|----|------------------------|--|
| 1 | 划分采购包情况 | 共 4 包 |
| 2 | 采购方式 | 公开招标 |
| 3 | 开标方式 | 远程开标 |
| 4 | 评标方式 | 现场网上评标 |
| 5 | 评标方法 | 采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法 |
| 6 | 获取招标文件时间 | 详见招标公告 |
| 7 | 保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间） | 详见招标公告 |
| 8 | 电子投标文件递交 | 加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键 |
| 9 | 投标文件数量 | （1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。 |
| 10 | 中标人确定 | 甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。 |
| 11 | 联合体投标 | 采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受 |
| 12 | 采购代理机构代理费用 | 本项目不收取代理服务费 |
| 14 | 投标保证金 | 不收取保证金 |
| 15 | 电子投标文件签字、盖章要求 | 应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。 |

| | | |
|----|-----------|--|
| 17 | 投标客户端 | 投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001 |
| 18 | 面向中小企业采购 | 采购包1：不属于专门面向中小企业采购。 采购包2：不属于专门面向中小企业采购。 采购包3：不属于专门面向中小企业采购。 采购包4：不属于专门面向中小企业采购。 |
| 19 | 有效投标人家数 | 采购包1：3家 采购包2：3家 采购包3：3家 采购包4：3家 |
| 20 | 中标供应商数量 | 采购包1：1名 采购包2：1名 采购包3：1名 采购包4：1名 |
| 21 | 中标候选供应商数量 | 采购包1：3名 采购包2：3名 采购包3：3名 采购包4：3名 |
| 22 | 报价形式 | 详见第一章，“内容及划分采购包情况”。 |
| 23 | 现场踏勘 | 采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否 |
| 24 | 兼投不兼中规则 | 本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。 |
| 25 | 投标有效期 | 从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天 |
| 26 | 其他 | 无 |

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页

面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1 投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2 投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- （3）在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- （5）在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- （6）投标文件中提供虚假材料的；
- （7）与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- （8）投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- （9）法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内

容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前**30**分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) **CA**证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用**CA**证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) **CA**证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第**87**号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特市医疗保险服务中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指呼和浩特市

政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1 投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3. 投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4. 投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5. 投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6. 样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六. 开标、评标、中标公告、中标通知书

1. 开标

1.1 程序

（1）宣布纪律；

(2) 宣布相关人员;

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密, 由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容(以开标一览表要求为准);

(4) 参加人员对开标结果进行确认;

(5) 开标结束。

1.2 疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义, 以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的, 应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义, 应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出, 采购代理机构应及时查看、回复。

1.3 备注说明

1.3.1 投标人不足3家的, 不得开标。

1.3.2 开标时, 投标人使用CA证书参与投标文件解密, 投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2. 资格审查

2.1 公开招标采购项目开标结束后, 采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查, 以确定投标人是否具备投标资格。

2.2 资格审查中有任意一项未通过的, 审查结果为未通过, 未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3 信用记录查询

查询渠道: 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn) 进行查询; 查询截止时点: 本项目资格审查时查询;

查询记录: 对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询; 采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询, 并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1: 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目(赛罕区、清水河县、武川县)

| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----|----------------------------|---|
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。 |
| 3 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 |
| 4 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。 |
| 5 | 参加采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录 | 审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 |
| 6 | 信用记录 | 开标结束后资格审查时, 投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 |

| | | |
|---|-----------|-----------------|
| 7 | 联合体投标（若有） | 符合关于联合体投标的相关规定。 |
|---|-----------|-----------------|

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----|---------------------------|--|
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。 |
| 3 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 |
| 4 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。 |
| 5 | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 |
| 6 | 信用记录 | 开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 |
| 7 | 联合体投标（若有） | 符合关于联合体投标的相关规定。 |

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----|---------------------------|--|
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。 |
| 3 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 |
| 4 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。 |
| 5 | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 |
| 6 | 信用记录 | 开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 |
| 7 | 联合体投标（若有） | 符合关于联合体投标的相关规定。 |

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

| 序号 | 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----|---------------------|-----------------------------------|
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。 |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。 |
| 3 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 |
| 4 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。 |

| | | |
|---|---------------------------|--|
| 5 | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 |
| 6 | 信用记录 | 开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 |
| 7 | 联合体投标（若有） | 符合关于联合体投标的相关规定。 |

特定资格要求

采购包1：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|--|
| 其他资格要求 | 1、隶属同一保险总公司承办本项目的分公司（中心子公司）不超过一家。 2、投标人为中国保险监督管理机构批准设立的保险公司且在保险监督管理机构批准的经营范围内具有健康保险承办资格； 3、本项目仅允许法人企业或其授权的分公司（中心子公司）进行投标，如分公司（中心子公司）进行投标的，需提供总公司的法人企业授权书。 4、投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标人代表不是法人代表，须持有《法人代表（负责人）授权委托书》。 |

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|--|
| 其他资格要求 | 1、隶属同一保险总公司承办本项目的分公司（中心子公司）不超过一家。 2、投标人为中国保险监督管理机构批准设立的保险公司且在保险监督管理机构批准的经营范围内具有健康保险承办资格； 3、本项目仅允许法人企业或其授权的分公司（中心子公司）进行投标，如分公司（中心子公司）进行投标的，需提供总公司的法人企业授权书。 4、投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标人代表不是法人代表，须持有《法人代表（负责人）授权委托书》。 |

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|--|
| 其他资格要求 | 1、隶属同一保险总公司承办本项目的分公司（中心子公司）不超过一家。 2、投标人为中国保险监督管理机构批准设立的保险公司且在保险监督管理机构批准的经营范围内具有健康保险承办资格； 3、本项目仅允许法人企业或其授权的分公司（中心子公司）进行投标，如分公司（中心子公司）进行投标的，需提供总公司的法人企业授权书。 4、投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标人代表不是法人代表，须持有《法人代表（负责人）授权委托书》。 |

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|
|----------|---------|

| | |
|--------|--|
| 其他资格要求 | 1、 隶属同一保险总公司承办本项目的分公司（中心子公司）不超过一家。 2、 投标人为中国保险监督管理委员会批准设立的保险公司且在保险监督管理委员会批准的经营范围內具有健康保险承办资格； 3、 本项目仅允许法人企业或其授权的分公司（中心子公司）进行投标，如分公司（中心子公司）进行投标的，需提供总公司的法人企业授权书。 4、 投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人，如果投标人代表不是法人代表，须持有《法人代表（负责人）授权委托书》。 |
|--------|--|

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

| | |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

| | |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

| | |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

| | |
|----------|---------|
| 资格审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----------|---------|

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他

有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

城乡居民大病保险制度是党中央、国务院为减轻城乡居民医疗费用个人负担，而建立的一项补充医疗保障制度，是落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重大举措。进一步完善城乡居民医疗保险制度，有效提高重特大疾病保障水平，建立健全多层次医疗保障体系,选用信誉好、效率高、风险承受能力强的商业保险机构承办城乡居民大病保险服务业务，充分发挥商业保险机构的专业优势，对于提升医疗保障服务运行效率、服务水平和运行质量，切实减轻人民群众医疗费用负担，提高城乡居民健康水平，促进社会经济发展具有重大意义。呼和浩特市城乡居民大病保险项目（以下简称“该项目”），是响应党中央、国务院的号召，按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）《呼和浩特市人民政府办公室关于印发呼和浩特市城乡居民基本医疗保险实施办法的通知》（呼政办发〔2022〕5号）、《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发[2024]45号）、《呼和浩特市医疗保障局关于调整城乡居民大病保险基金筹资标准的通知》（呼医保办发[2025]3号）精神确定实施的民生项目。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

| 序号 | 参数性质 | 类型 | 要求 |
|----|------|--------|--|
| 1 | | 标的提供时间 | 保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。 |
| 2 | | 标的提供地点 | 采购人要求地点 |
| 3 | | 合同履约期限 | 保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。 |
| 4 | | 合同履约地点 | 采购人要求地点 |
| 5 | | 验收要求 | 符合采购人需求（详见技术标准于要求及附件），符合国家、内蒙古自治区、呼和浩特市现行标准、规范、通知等相关标准要求 |
| 6 | | 合同支付方式 | 1、市医疗保险经办机构按年向承办机构支付保费，中标的商保公司签订合同后，首次拨付总保费的80%基金，达到付款条件起30日，支付合同总金额的80.00% 2、剩余20%保费根据年度考核结果拨付，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00% |
| 7 | | 履约保证金 | 需要缴纳履约保证金：不缴纳 |

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

| 序号 | 参数性质 | 类型 | 要求 |
|----|------|--------|--|
| 1 | | 标的提供时间 | 保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。 |
| 2 | | 标的提供地点 | 采购人要求地点 |

| | | | |
|---|--|--------|--|
| 3 | | 合同履约期限 | 保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。 |
| 4 | | 合同履约地点 | 采购人要求地点 |
| 5 | | 验收要求 | 符合采购人需求（详见技术标准于要求及附件），符合国家、内蒙古自治区、呼和浩特市现行标准、规范、通知等相关标准要求 |
| 6 | | 合同支付方式 | 1、市医疗保险经办机构按年向承办机构支付保费，中标的商保公司签订合同后，首次拨付总保费的80%基金，达到付款条件起30日，支付合同总金额的80.00% 2、剩余20%保费根据年度考核结果拨付，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00% |
| 7 | | 履约保证金 | 需要缴纳履约保证金：不缴纳 |

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

| 序号 | 参数性质 | 类型 | 要求 |
|----|------|--------|--|
| 1 | | 标的提供时间 | 保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。 |
| 2 | | 标的提供地点 | 采购人要求地点 |
| 3 | | 合同履约期限 | 保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。 |
| 4 | | 合同履约地点 | 采购人要求地点 |
| 5 | | 验收要求 | 符合采购人需求（详见技术标准于要求及附件），符合国家、内蒙古自治区、呼和浩特市现行标准、规范、通知等相关标准要求 |
| 6 | | 合同支付方式 | 1、市医疗保险经办机构按年向承办机构支付保费，中标的商保公司签订合同后，首次拨付总保费的80%基金，达到付款条件起30日，支付合同总金额的80.00% 2、剩余20%保费根据年度考核结果拨付，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00% |
| 7 | | 履约保证金 | 需要缴纳履约保证金：不缴纳 |

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

| 序号 | 参数性质 | 类型 | 要求 |
|----|------|--------|--|
| 1 | | 标的提供时间 | 保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。 |
| 2 | | 标的提供地点 | 采购人要求地点 |
| 3 | | 合同履约期限 | 保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。 |
| 4 | | 合同履约地点 | 采购人要求地点 |

| | | | |
|---|--|--------|--|
| 5 | | 验收要求 | 符合采购人需求（详见技术标准于要求及附件），符合国家、内蒙古自治区、呼和浩特市现行标准、规范、通知等相关标准要求 |
| 6 | | 合同支付方式 | 1、市医疗保险经办机构按年向承办机构支付保费，中标的商保公司签订合同后，首次拨付总保费的80%基金，达到付款条件起30日，支付合同总金额的80.00% 2、剩余20%保费根据年度考核结果拨付，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00% |
| 7 | | 履约保证金 | 需要缴纳履约保证金：不缴纳 |

2.技术标准与要求

采购包1：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

标的名称：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|--|
| | | <p style="text-align: center;">2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目</p> <p style="text-align: center;">招标技术方案</p> <p>一、项目说明</p> <p>1.项目基本情况</p> <p>城乡居民大病保险制度是党中央、国务院为减轻城乡居民医疗费用个人负担，而建立的一项补充医疗保障制度，是落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重大举措。进一步完善城乡居民医疗保险制度，有效提高重特大疾病保障水平，建立健全多层次医疗保障体系,选用信誉好、效率高、风险承受能力强的商业保险机构承办城乡居民大病保险服务业务，充分发挥商业保险机构的专业优势，对于提升医疗保障服务运行效率、服务水平和运行质量，切实减轻人民群众医疗费用负担，提高城乡居民健康水平，促进社会经济发展具有重大意义。</p> <p>呼和浩特市城乡居民大病保险项目（以下简称“该项目”），是响应党中央、国务院的号召，按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）《呼和浩特市人民政府办公室关于印发呼和浩特市城乡居民基本医疗保险实施办法的通知》（呼政办发〔2022〕5号）、《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发[2024]45号）、《呼和浩特市医疗保障局关于调整城乡居民大病保险基金筹资标准的通知》（呼医保办发[2025]3号）精神确定实施的民生项目。</p> <p>2、项目服务区域及人数</p> <p>本项目由市医疗保障局根据工作需要 对城乡居民大病保险承办服务进行采购，通过公开招标方式确定商业保险公司承办机构，以下简称“承办机构”。</p> <p>2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县），人数：539810人，预算价：85元（含税）/年（539810人*85元=45883850.00元）；</p> <p>各包预算价以标段内当年实际参保人数为准乘以年度人均单价实时调整,各包预算价之和为年度总预算价。本次采购确定的服务期内，如果国家进行政策调整，按政策实时调整各包当年人均单价及总价。</p> |

3、保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。

4、服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。

由本次公开招标的中标人承担**2025年第4季度—2026年第3季度**呼和浩特市城乡居民大病保险相关理赔工作，住院患者以出院结算日期为准，慢特病、特殊用药和门诊统筹以结算日期为准。

承办机构应主动对接居民大病保险定点医疗机构，并通过多种形式告知到符合条件的参保人员，按照项目要求和合同约定及时、精准赔付。在服务期满前**3个月**内应书面通知我市居民大病定点医机构在服务期内提交赔付相关材料事宜，未进行书面提醒或在服务期内因提交赔付相关材料不全退回的，服务期顺延。

服务期满，承办机构履约情况良好，在财政资金允许的情况下，为提高效率，节省成本，甲方可根据实际情况可以选择续约，根据双方意愿，可按年或按季度续签合同，整年续签保费按照**85元/人**，按季度续签保费按照**21.24元/人**计算，以当年居民医保实际参保缴费人数为准。续约期限不得超过**2027年12月31日**。

二、采购内容

呼和浩特市城乡居民大病保险承办服务。

三、基本情况及城乡居民大病保险基金支付范围和待遇标准

（一）基本情况

截止**2025年**第三季度，全市**2025年度**城乡居民基本医疗保险参保人数**1540914**人。本标段**539810**人。

本合同期满后如果续约，以后年度各标段预算价以标段内当年实际参保人数为准乘以本次集中采购确定的年度人均单价**85元**实时调整,各标段预算价之和为年度总预算价。

基金支付范围和待遇标准

大病保险支付范围：

- 1.大病保险待遇享受时间、结算年度与城乡居民基本医疗保险有关规定一致；
- 2.大病保险年度最高支付限额按照现有政策执行，经城乡居民基本医疗保险支付后，政策范围内个人负担费用超出大病起付标准以上的纳入大病保险支付范围：

2.1符合政策规定的住院医疗费用；

2.2经认定发生的门诊慢特病及门诊特殊用药医疗费用；

2.3比照住院或门诊慢特病享受待遇的普通门诊医疗费用。

大病保险待遇标准及支付比例：

- 1.起付标准：一个年度内符合政策范围的个人负担费用累计**14000元**。
- 2.支付比例：起付标准以上的费用按**60%**支付。
- 3.特困人员、低保对象和返贫致贫人口，起付标准在上述基础上降低**50%**，支付比例提高**5个百分点**。

注：如有政策调整，按照新的政策执行。

（三）合同期内，因政策调整，按政策调整后的支付范围和待遇标准执行。

四、医疗费用审核及理赔

（一）承办机构必须按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）和《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发〔2024〕45号）中所规定的政策进行费用审核、结算，不得擅自变更。

（二）参保人员在本市定点医疗机构住院治疗的，出院时按照基本医保、大病保险、医疗救助“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”的原则，通过市医疗保险经办机构城乡居民基本医疗保险业务系统（国家医保信息平台）实行即时结算。属于大病保险基金支付的部分由定点医疗机构记账，与承办机构按合同规定结算；属于个人自付部分，由参保人员个人与定点医疗机构直接结算。

参保人员转往异地住院治疗，基本医疗保险通过异地就医结算平台实现直接结算的，大病保险同步通过异地就医结算平台直接结算，属于大病保险基金支付的部分，由异地定点医疗机构记账，市医疗保险经办机构通过国家异地就医结算平台获取结算数据，定期将结算数据移交承办机构。承办机构根据移交的结算数据资料，做相关账务处理。

因其他原因导致异地就医未直接结算的，基本医保在当地医疗保险经办机构报销结算后，承办机构应对符合大病保险报销条件的，主动对接基本医疗保险经办机构，主动索取理赔材料，确保在基本医疗保险支付后14个工作日内完成理赔工作。

按照国家异地就医相关政策,承办机构通过市医疗保险经办机构定期及时向自治区异地就医结算中心上解大病保险异地就医结算预付金，上解资金金额按照自治区异地就医结算中心上年度我市实际结算情况确定，市医疗保险经办机构可结合具体情况进行调整，服务期满后进行清算。

（三）不按规定划解资金的，由市医疗保险经办机构进行督促，并在考核时扣减相应分数。经市医疗保险经办机构督促后仍未及时划解资金的，市医疗保险经办机构可从其保证金（考核预留款）直接代为支付，并责令承办机构在5个工作日内补足保证金（考核预留款）。因异地就医结算资金划解不及时，造成通报、引起参保人员在异地未能即时结算等不良影响的，责任由相应承办商业保险公司承担，并纳入年终考核范围。

（四）承办机构应与医疗保险经办机构做好衔接，使用市医疗保险经办机构城乡居民基本医疗保险业务系统（国家医保信息平台），为参保城乡居民提供基本医保、大病保险、医疗救助三位一体的“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”服务，使城乡居民基本医疗保险业务、城乡居民大病保险实现无缝对接，保证参保人员按时足额享受待遇。

（五）承接商保公司派出驻场人员不少于4人，每家商保公司驻场人员其中一人为医疗专业人员。

五、管理与监督

市医疗保障局是全市城乡居民大病保险工作的行政主管部门，市医疗保险经办机构是全市城乡居民大病保险工作的业务主管机构，负责对承办机构所承办的业务进行指导、监督。

（一）承办机构应建立健全各项管理制度，做好政策宣传，控制风险，降低管理成本、提升服务效率，加快结算速度，依规及时向定点医疗机构和参保患者支付医疗费用，及时向市医疗保险经办机构划解异地就医结算预付金。

（二）市医疗保险经办机构通过日常抽查、投诉受理、年度考核等方式对承办机构

进行监督检查。如承办机构办理大病保险业务发生以下行为，市医疗保险经办机构可根据承办机构的违约情况决定解除合同，并依约追究违约责任；发现承办机构有行政违法、刑事违法行为的，按相关法律规定处理：

- 1.未按规定报送业务报告、报表、资料，经督促拒不改正的；
- 2.编造或者提供虚假业务数据的；
- 3.有意延误和拒绝履行合同约定赔偿责任的；
- 4.违反规定外泄和滥用参保人员信息的；
- 5.在承办业务过程中借职务和工作之便索受贿赂、谋取私利的；
- 6.其他损害基金利益行为的。

（三）市医疗保险经办机构、承办机构和定点医疗机构应积极配合，共同做好大病保险工作。

（四）经办机构、承办机构、定点医疗机构工作人员滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守、违反相关规定，造成医疗保险基金损失的，由市医疗保障行政部门责令追回，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

六、各方职责义务

市医疗保险经办机构集中向商业保险公司投保并按年度签订保险合同，合同应明确双方的职责和义务。

（一）市医疗保险经办机构

- 1.负责大病保险业务经办工作的指导和监督。
- 2.负责投保并与商业保险公司签订合同，办理投保手续，强化对承办机构办理大病保险的监督管理。
- 3.为承办机构提供大病保险所需的相关政策、文件、参保人员信息等相关资料，同时告知承办机构做好保密工作。依托城乡居民医疗保险系统（国家医保信息平台），授予承办机构所需权限。
- 4.为承办机构进驻定点医疗机构完成大病保险核查工作尽可能提供支持。
- 5.监督承办机构按时足额结算、支付大病保险费用，按时上解异地就医结算预付金。
- 6.通过建立投诉受理渠道、日常抽查等多种方式对承办机构提供服务及赔付情况进行考核。

（二）承办商业保险经办机构

- 1.人员配置要求。中标方需为承办的项目配备专职团队，人数不得少于10人(不包含外派工作人员),其中全职人员不少于5人(不包含外派工作人员)，具有医学类（含临床、药学）、计算机类（含信息、网络）、财务类（含会计、金融、统计）背景的人员比例不低于80%。
- 2.承办机构需在市医保部门派驻工作人员对接赔付事宜（中标人派出驻场人员不少于4人），并安排专人负责与承办的相应旗县区医疗保险经办机构进行对接，为参保居民提供基本医保、大病补充保险、医疗救助三位一体的“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”服务。
- 3.按照相关政策规定与定点医疗机构签订协议，明确双方的权利义务，依照协议对定点医疗机构进行监督管理。按照协议及相关政策要求按月与定点医疗机构所发生的城乡居民大病保险费用进行对账、审核、结算，对符合规定的费用及时拨付资金，每月20日之前拨付清上月费用。

4.按照国家异地就医结算政策要求，通过市医疗保险经办机构定期向自治区异地就医结算中心足额划解大病保险异地就医结算预付金。

5.制定项目经办工作组织管理方案，包括服务经办组织架构、专项管理制度、经办人员制度管理，建立风险防范机制和考核奖惩制度。

6.积极主动协助医保经办机构对定点医疗机构的医疗服务进行监督与管理。对定点医疗机构履行服务协议真实性进行核实调查，发挥自身专业优势协助医保部门对参保人异地就医情况进行核实调查，发现问题及时向医保部门反馈。

7.按照市医疗保险经办机构有关城乡居民大病保险信息管理的要求，配置计算机和网络系统，配备与城乡居民大病保险业务相适应的计算机管理人员，做好城乡居民大病保险信息系统的日常运行维护，实现城乡居民大病保险申报、经办、服务、结算和管理全过程信息化管理工作。

8.承办机构每月应对上月支出的大病保险费用分类汇总，每月10日前将支付明细表和汇总表报市医疗保险经办机构，每季度提交基金使用情况分析报告，按考核年度提交决算报告。

9.建立异常数据筛查机制。建立享受待遇人员身份确认机制及重复报销核查机制。

10.应于协议生效后10日内配备符合投标承诺的项目工作人员、办公场所、设备设施，确保项目顺利实施。

11.按合同约定承担相应的责任，不按政策及有关规定赔付的，由承办机构承担所有责任（法律、经济），并处以应赔付金额的2-5倍违约金。

12.负有信息保密义务，严格落实安全和保密责任，确保所有涉及相关合作内容的信息不得用于其它领域。对所有参保人员相关信息不得泄露，未经医疗保险经办机构批准，不得擅自下载参保人员相关信息数据或将参保人员信息提供给与本项目不相关部门或人员使用，签订保密责任承诺书。如出现信息泄露,将追究相关人员法律责任。

13.制定城乡居民大病保险宣传方案，积极对城乡居民大病保险政策进行宣传。

14.设立咨询与投诉受理渠道。做好政策咨询解释工作，负责大病保险患者投诉、举报案件的受理，并及时予以解释、回复处理。设立投诉绿色通道，指定专人从事政策咨询、化解矛盾工作，不得把矛盾推向医保部门。

15.不得将本保险协议业务转包给第三方。

16.积极配合医疗保险经办机构监督和考核，按照考核文件要求以及考核结果承担相应责任和义务。

17.其它需要经办的业务。

18.其它要求。

18.1经办服务要求。承办机构应确保工作优质高效，服务周到热情，确保网络畅通，资金结算及时，保证参保人员按时足额享受待遇。

18.2经办进度要求。承办机构必须在协议签订一周内，完成与定点医疗机构的对接，正式启动城乡居民大病保险业务，按市医疗保障局的要求及本方承诺按时全面完成相关承办业务工作。

（三）共同责任

1.对双方签订协议情况，以及大病保险收入、赔付情况等定期按规定向社会公开，接受社会监督。

2.双方建立大病保险定期沟通协调工作机制，定期通报情况，对工作中遇到有争议的问题，双方可通过联席会议或邀请有关部门和专家研究解决方案或办理有关事宜。

3.城乡居民医保政策发生调整时，市医疗保险经办机构及时告知承办机构，承办机构应积极落实相关政策规定。承办机构办理大病保险业务时出现新情况或遭遇突发事件，要及时告知市医疗保险经办机构,通过协商达成统一意见。

4.双方均要对各自工作人员进行医疗保险政策、管理知识等培训，促进大病保险与城乡居民基本医保、医疗救助政策有效衔接，切实保障被保险人权益。

（四）违约责任和争议处理

1.合同一经签订，双方应严格履行，任何一方因未按约定履行合同条款，给对方或被保险人造成损失的，对方有权要求违约方采取补救措施并赔偿经济损失和承担相应违约责任。

2.承办机构违反合同约定，或发生其它严重损害医疗保险经办机构或被保险人权益的情况，市医疗保险经办机构可以提前终止或解除合同，全额收回剩余资金，按剩余保费的5%作为违约金。

3.承办机构发生未按项目要求和合同约定时限完成赔付，或者应向被保险人和定点医疗机构垫付居民大病结算费用赔付而拒绝赔付，经医疗保险经办机构督促仍未赔付，损害参保人和定点医疗机构权益的，市医疗保险经办机构可向承办机构发送督办函。

4.双方对合同产生的一切争议，双方均应友好协商解决，如双方协商无法解决的，向市医保经办机构所在地人民法院提起诉讼。在争议处理过程中，除争议部分外，合同的其他部分应继续履行。

5.双方中任何一方由于不可抗力（包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等）影响合同履行时，经权威机构证明或双方确认，可部分或全部免除责任。

七、考核验收、风险控制及盈亏结算

中标结果公示后，招标人对投标人承诺的人员配置、办公场地及相关办公设备进行现场评估验收，与投标文件不符的，要求限期整改，拒不整改或整改不合格的可向招标监督管理机构提起取消中标申请。

市医疗保险经办机构进行年度考核，《考核细则》以本项目要求、承办机构承诺事项和合同约定条款为依据制定。

服务期结束后，由市医疗保险经办机构进行清算验收。

建立风险控制机制，按照“收支平衡、保本微利、超支分担”的原则，承办机构承诺年度内盈亏率控制在保费的5%以内。直接盈利率低于5%的，由承办机构留用；直接盈利率高于5%的，承办机构按合同约定总保费的5%留用，其余的返还市医疗保险经办机构。直接亏损率低于5%的，亏损部分全部由承办机构承担；直接亏损率高于5%的，超出部分以承办机构承担10%为基准，通过招标确定最终分担比例。

盈亏率=（年度保费收入-赔付支出-项目成本支出）/年度保费收入。项目成本支出是依据保监会关于《保险公司费用分摊指引》（保监发〔2006〕90号）分摊计入。

八、其它要求

1.投标人承诺在合同生效一周内，完成与市内居民大病定点医疗机构的对接，正式启动业务。

2.合同生效且承办机构收到首期保费的30日内，应完成2025年第4季度在市内定点医疗机构垫付的大病保险结算费用90%的赔付额，市医保经办机构垫付的异地就医大病保险结算费用50%的赔付额，60日内完成2025年第4季度全部业务理赔工作。2026年起及时按月赔付。

4.各级医疗保险经办机构按照政策要求已结算的2025-2026年度（2025年第4季度—2026年第3季度）城乡居民大病保险赔付资金由相应承办机构承担。

九、其它事项

（一）合同期满后，市医疗保障部门有权根据实际情况续约或终止、重新组织招标。

| | | |
|--------------------------------------|--|---|
| | | <p>(二) 市医疗保险经办机构将组织对承办机构进行考核, 根据考核情况支付剩余应付资金。</p> <p>(三) 风险控制措施和替代方案</p> <p>1. 国家政策变化风险的替代措施: 合同期内如有国家政策调整, 按调整后的国家政策执行。</p> <p>2. 实施环境变化风险的替代措施: 双方中任何一方由于不可抗力(包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等)影响合同履行时, 经权威机构证明或双方确认, 可部分或全部免除责任。</p> <p>3. 重大技术变化风险的替代措施: 如有重大技术变化, 如网络, 信息服务平台等技术发生重大变化, 由甲方根据重大技术变化后的实施环境重新制定政策, 经甲乙双方协商一致后, 按新政策实施。</p> <p>4. 预算项目调整风险的应对措施: 如上级部门出台新政策, 必须进行预算调整的, 由甲方请示财政部门调整项目预算, 财政部门同意后通知乙方, 并争得乙方同意后按调整后的预算执行。如财政部门或乙方不同意调整预算, 甲方可根据实际情况提前终止合同、或根据实际情况报请有关部门同意后选择自行组织经办, 也可重新组织招标。</p> <p>5. 因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施: 如出现因质疑投诉影响采购进度, 甲方对质疑投诉内容进行分析, 如质疑投诉内容合理, 可对质疑投诉部分进行适当修改, 以符合相关政策要求。如质疑投诉内容复杂, 短期内无法对质疑部分进行修改影响采购进度, 拟根据实际情况报请有关部门同意后选择自行组织经办或对上一个合同的服务进行延期。</p> <p>6. 采购失败风险的应对措施: 如采购失败, 甲方根据实际情况报请有关部门同意后自行组织经办或者对招标条款进行适当调整, 以适应招标采购需求。如需政策调整的可进行政策调整以适应招标采购需求。</p> <p>7. 不按规定签订或者履行合同风险的应对措施: 如不按规定签订的, 取消其中标资格, 按相关采购法规规定, 顺延下一投标单位, 或者由甲方自行组织经办; 合同一经签订, 双方应严格履行, 不按履行合同的, 1. 任何一方因未按约定履行合同条款, 给对方或被保险人造成损失的, 对方有权要求违约方采取补救措施并赔偿经济损失和承担相应违约责任。2. 承办机构违反合同约定, 或发生其它严重损害医疗保险经办机构或被保险人权益的情况, 市医疗保险经办机构可以提前终止或解除合同, 并全额收回剩余资金; 视违约情况追究违约责任和损害赔偿责任。3. 承办机构发生应向被保险人赔付而未赔付, 经医疗保险经办机构督促仍未赔付损害参保人权益的, 市医疗保险经办机构有权采取相应措施, 造成的一切损失由承办机构承担, 并按有关规定执行。4. 承办机构未履行责任的, 按照考核办法扣除部分或全部考核预留款, 情节严重的市医疗保险经办机构有权解除合同, 依法追究法律责任。5. 双方对合同产生的一切争议, 双方均应友好协商解决, 如双方协商无法解决的, 向市医保经办机构所在地人民法院提起诉讼。在争议处理过程中, 除争议部分外, 合同的其他部分应继续履行。</p> <p>8. 出现损害国家利益和社会公共利益情形的风险应对措施: 双方均有责任和义务建立健全内部控制制度和风险预警机制, 避免任何一方出现损害国家利益和社会公共利益的行为。如出现以上情况, 双方可通知对方及时采取有效措施, 避免损失进一步扩大, 并采取切实有效措施追回相关损失。也可向有关部门反映、举报相关情况。</p> |
| 打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。 | | |

采购包2: 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目(新城区、土默特左旗)

标的名称: 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目(新城区、土默特左旗)

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|---|
| | | <p>2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目</p> <p>招标技术方案</p> <p>一、项目说明</p> <p>1. 项目基本情况</p> <p>城乡居民大病保险制度是党中央、国务院为减轻城乡居民医疗费用个人负担, 而建</p> |

立的一项补充医疗保障制度，是落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重大举措。进一步完善城乡居民医疗保险制度，有效提高重特大疾病保障水平，建立健全多层次医疗保障体系,选用信誉好、效率高、风险承受能力强的商业保险机构承办城乡居民大病保险服务业务，充分发挥商业保险机构的专业优势，对于提升医疗保障服务运行效率、服务水平和运行质量，切实减轻人民群众医疗费用负担，提高城乡居民健康水平，促进社会经济发展具有重大意义。

呼和浩特市城乡居民大病保险项目（以下简称“该项目”），是响应党中央、国务院的号召，按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）《呼和浩特市人民政府办公室关于印发呼和浩特市城乡居民基本医疗保险实施办法的通知》（呼政办发〔2022〕5号）、《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发[2024]45号）、《呼和浩特市医疗保障局关于调整城乡居民大病保险基金筹资标准的通知》（呼医保办发[2025]3号）精神确定实施的民生项目。

2、项目服务区域及人数

本项目由市医疗保障局根据工作需要，对城乡居民大病保险承办服务进行采购，通过公开招标方式确定商业保险公司承办机构，以下简称“承办机构”。

2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土左旗），人数：489588人，预算价：85元（含税）/年（489588人*85元=41614980.00元）；

各包预算价以标段内当年实际参保人数为准乘以年度人均单价实时调整,各包预算价之和为年度总预算价。本次采购确定的服务期内，如果国家进行政策调整，按政策实时调整各包当年人均单价及总价。

3、保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。

4、服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。

由本次公开招标的中标人承担**2025年第4季度—2026年第3季度**呼和浩特市城乡居民大病保险相关理赔工作，住院患者以出院结算日期为准，慢特病、特殊用药和门诊统筹以结算日期为准。

承办机构应主动对接居民大病保险定点医疗机构，并通过多种形式告知到符合条件的参保人员，按照项目要求和合同约定及时、精准赔付。在服务期满前**3个月**内应书面通知我市居民大病定点医机构在服务期内提交赔付相关材料事宜，未进行书面提醒或在服务期内因提交赔付相关材料不全退回的，服务期顺延。

服务期满，承办机构履约情况良好，在财政资金允许的情况下，为提高效率，节省成本，甲方可根据实际情况可以选择续约，根据双方意愿，可按年或按季度续签合同，整年续签保费按照85元/人，按季度续签保费按照21.24元/人计算，以当年居民医保实际参保缴费人数为准。续约期限不得超过**2027年12月31日**。

二、采购内容

呼和浩特市城乡居民大病保险承办服务。

三、基本情况及城乡居民大病保险基金支付范围和待遇标准

（一）基本情况

截止2025年第三季度，全市2025年度城乡居民基本医疗保险参保人数1540914人。本标段489588人。

本合同期满后如果续约，以后年度各标段预算价以标段内当年实际参保人数为准乘以本次集中采购确定的年度人均单价85元实时调整,各标段预算价之和为年度总预算价。

基金支付范围和待遇标准

大病保险支付范围：

1.大病保险待遇享受时间、结算年度与城乡居民基本医疗保险有关规定一致；
2.大病保险年度最高支付限额按照现有政策执行，经城乡居民基本医疗保险支付后，政策范围内个人负担费用超出大病起付标准以上的纳入大病保险支付范围：

2.1符合政策规定的住院医疗费用；

2.2经认定发生的门诊慢特病及门诊特殊用药医疗费用；

2.3比照住院或门诊慢特病享受待遇的普通门诊医疗费用。

大病保险待遇标准及支付比例：

1.起付标准：一个年度内符合政策范围的个人负担费用累计14000元。
2.支付比例：起付标准以上的费用按60%支付。
3.特困人员、低保对象和返贫致贫人口，起付标准在上述基础上降低50%，支付比例提高5个百分点。

注：如有政策调整，按照新的政策执行。

（三）合同期内，因政策调整，按政策调整后的支付范围和待遇标准执行。

四、医疗费用审核及理赔

（一）承办机构必须按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）和《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发[2024]45号）中所规定的政策进行费用审核、结算，不得擅自变更。

（二）参保人员在本市定点医疗机构住院治疗的，出院时按照基本医保、大病保险、医疗救助“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”的原则，通过市医疗保险经办机构城乡居民基本医疗保险业务系统（国家医保信息平台）实行即时结算。属于大病保险基金支付的部分由定点医疗机构记账，与承办机构按合同规定结算；属于个人自付部分，由参保人员个人与定点医疗机构直接结算。

参保人员转往异地住院治疗，基本医疗保险通过异地就医结算平台实现直接结算的，大病保险同步通过异地就医结算平台直接结算，属于大病保险基金支付的部分，由异地定点医疗机构记账，市医疗保险经办机构通过国家异地就医结算平台获取结算数据，定期将结算数据移交承办机构。承办机构根据移交的结算数据资料，做相关账务处理。

因其他原因导致异地就医未直接结算的，基本医保在当地医疗保险经办机构报销结算后，承办机构应对符合大病保险报销条件的，主动对接基本医疗保险经办机构，主动索取理赔材料，确保在基本医疗保险支付后14个工作日内完成理赔工作。

按照国家异地就医相关政策,承办机构通过市医疗保险经办机构定期及时向自治区异地就医结算中心上解大病保险异地就医结算预付金，上解资金金额按照自治区异地就医结算中心上年度我市实际结算情况确定，市医疗保险经办机构可结合具体情况进行调整，服务期满后进行清算。

（三）不按规定划解资金的，由市医疗保险经办机构进行督促，并在考核时扣减相

应分数。经市医疗保险经办机构督促后仍未及时划解资金的，市医疗保险经办机构可从其保证金（考核预留款）直接代为支付，并责令承办机构在5个工作日内补足保证金（考核预留款）。因异地就医结算资金划解不及时，造成通报、引起参保人员在异地未能即时结算等不良影响的，责任由相应承办商业保险公司承担，并纳入年终考核范围。

（四）承办机构应与医疗保险经办机构做好衔接，使用市医疗保险经办机构城乡居民基本医疗保险业务系统（国家医保信息平台），为参保城乡居民提供基本医保、大病保险、医疗救助三位一体的“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”服务，使城乡居民基本医疗保险业务、城乡居民大病保险实现无缝对接，保证参保人员按时足额享受待遇。

（五）承接商保公司派出驻场人员不少于4人，每家商保公司驻场人员其中一人为医疗专业人员。

五、管理与监督

市医疗保障局是全市城乡居民大病保险工作的行政主管部门，市医疗保险经办机构是全市城乡居民大病保险工作的业务主管机构，负责对承办机构所承办的业务进行指导、监督。

（一）承办机构应建立健全各项管理制度，做好政策宣传，控制风险，降低管理成本、提升服务效率，加快结算速度，依规及时向定点医疗机构和参保患者支付医疗费用，及时向市医疗保险经办机构划解异地就医结算预付金。

（二）市医疗保险经办机构通过日常抽查、投诉受理、年度考核等方式对承办机构进行监督检查。如承办机构办理大病保险业务发生以下行为，市医疗保险经办机构可根据承办机构的违约情况决定解除合同，并依约追究违约责任；发现承办机构有行政违法、刑事违法行为的，按相关法律规定处理：

- 1.未按规定报送业务报告、报表、资料，经督促拒不改正的；
- 2.编造或者提供虚假业务数据的；
- 3.有意延误和拒绝履行合同约定赔偿责任的；
- 4.违反规定外泄和滥用参保人员信息的；
- 5.在承办业务过程中借职务和工作之便索受贿赂、谋取私利的；
- 6.其他损害基金利益行为的。

（三）市医疗保险经办机构、承办机构和定点医疗机构应积极配合，共同做好大病保险工作。

（四）经办机构、承办机构、定点医疗机构工作人员滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守、违反相关规定，造成医疗保险基金损失的，由市医疗保障行政部门责令追回，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

六、各方职责义务

市医疗保险经办机构集中向商业保险公司投保并按年度签订保险合同，合同应明确双方的职责和义务。

（一）市医疗保险经办机构

- 1.负责大病保险业务经办工作的指导和监督。
- 2.负责投保并与商业保险公司签订合同，办理投保手续，强化对承办机构办理大病

保险的监督管理。

3.为承办机构提供大病保险所需的相关政策、文件、参保人员信息等相关资料，同时告知承办机构做好保密工作。依托城乡居民医疗保险系统（国家医保信息平台），授予承办机构所需权限。

4.为承办机构进驻定点医疗机构完成大病保险核查工作尽可能提供支持。

5.监督承办机构按时足额结算、支付大病保险费用，按时上解异地就医结算预付金。

6.通过建立投诉受理渠道、日常抽查等多种方式对承办机构提供服务及赔付情况进行考核。

（二）承办商业保险经办机构

1.人员配置要求。中标方需为承办的项目配备专职团队，人数不得少于10人(不包含外派工作人员),其中全职人员不少于5人(不包含外派工作人员)，具有医学类（含临床、药学）、计算机类（含信息、网络）、财务类（含会计、金融、统计）背景的人员比例不低于80%。

2.承办机构需在市医保部门派驻工作人员对接赔付事宜（中标人派出驻场人员不少于4人），并安排专人负责与承办的相应旗县区医疗保险经办机构进行对接，为参保居民提供基本医保、大病补充保险、医疗救助三位一体的“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”服务。

3.按照相关政策规定与定点医疗机构签订协议，明确双方的权利义务，依照协议对定点医疗机构进行监督管理。按照协议及相关政策要求按月与定点医疗机构所发生的城乡居民大病保险费用进行对账、审核、结算，对符合规定的费用及时拨付资金，每月20日之前拨付清上月费用。

4.按照国家异地就医结算政策要求，通过市医疗保险经办机构定期向自治区异地就医结算中心足额划解大病保险异地就医结算预付金。

5.制定项目经办工作组织管理方案，包括服务经办组织架构、专项管理制度、经办人员制度管理，建立风险防范机制和考核奖惩制度。

6.积极主动协助医保经办机构对定点医疗机构的医疗服务进行监督与管理。对定点医疗机构履行服务协议真实性进行核实调查，发挥自身专业优势协助医保部门对参保人异地就医情况进行核实调查，发现问题及时向医保部门反馈。

7.按照市医疗保险经办机构有关城乡居民大病保险信息管理的要求，配置计算机和网络系统，配备与城乡居民大病保险业务相适应的计算机管理人员，做好城乡居民大病保险信息系统的日常运行维护，实现城乡居民大病保险申报、经办、服务、结算和管理全过程信息化管理工作。

8.承办机构每月应对上月支出的大病保险费用分类汇总，每月10日前将支付明细表和汇总表报市医疗保险经办机构，每季度提交基金使用情况分析报告，按考核年度提交决算报告。

9.建立异常数据筛查机制。建立享受待遇人员身份确认机制及重复报销核查机制。

10.应于协议生效后10日内配备符合投标承诺的项目工作人员、办公场所、设备设施，确保项目顺利实施。

11.按合同约定承担相应的责任，不按政策及有关规定赔付的，由承办机构承担所有责任（法律、经济），并处以应赔付金额的2-5倍违约金。

12.负有信息保密义务，严格落实安全和保密责任，确保所有涉及相关合作内容的信息不得用于其它领域。对所有参保人员相关信息不得泄露，未经医疗保险经办机构批准，不得擅自下载参保人员相关信息数据或将参保人员信息提供给与本项目不相关部门或人员使用，签订保密责任承诺书。如出现信息泄露,将追究相关人员法律责任。

13.制定城乡居民大病保险宣传方案，积极对城乡居民大病保险政策进行宣传。

14.设立咨询与投诉受理渠道。做好政策咨询解释工作，负责对大病保险患者投诉、举报案件的受理，并及时予以解释、回复处理。设立投诉绿色通道，指定专人从事政策咨询、化解矛盾工作，不得把矛盾推向医保部门。

- 15.不得将本保险协议业务转包给第三方。
- 16.积极配合医疗保险经办机构监督和考核，按照考核文件要求以及考核结果承担相应责任和义务。
- 17.其它需要经办的业务。
- 18.其它要求。
- 18.1经办服务要求。承办机构应确保工作优质高效，服务周到热情，确保网络畅通，资金结算及时，保证参保人员按时足额享受待遇。
- 18.2经办进度要求。承办机构必须在协议签订一周内，完成与定点医疗机构的对接，正式启动城乡居民大病保险业务，按市医疗保障局的要求及本方承诺按时全面完成相关承办业务工作。

（三）共同责任

- 1.对双方签订协议情况，以及大病保险收入、赔付情况等定期按规定向社会公开，接受社会监督。
- 2.双方建立大病保险定期沟通协调工作机制，定期通报情况，对工作中遇到有争议的问题，双方可通过联席会议或邀请有关部门和专家研究解决方案或办理有关事宜。
- 3.城乡居民医保政策发生调整时，市医疗保险经办机构及时告知承办机构，承办机构应积极落实相关政策规定。承办机构办理大病保险业务时出现新情况或遭遇突发事件，要及时告知市医疗保险经办机构,通过协商达成统一意见。
- 4.双方均要对各自工作人员进行医疗保险政策、管理知识等培训，促进大病保险与城乡居民基本医保、医疗救助政策有效衔接，切实保障被保险人权益。

（四）违约责任和争议处理

- 1.合同一经签订，双方应严格履行，任何一方因未按约定履行合同条款，给对方或被保险人造成损失的，对方有权要求违约方采取补救措施并赔偿经济损失和承担相应违约责任。
- 2.承办机构违反合同约定，或发生其它严重损害医疗保险经办机构或被保险人权益的情况，市医疗保险经办机构可以提前终止或解除合同，全额收回剩余资金，按剩余保费的5%作为违约金。
- 3.承办机构发生未按项目要求和合同约定时限完成赔付，或者应向被保险人和定点医疗机构垫付居民大病结算费用赔付而拒绝赔付，经医疗保险经办机构督促仍未赔付，损害参保人和定点医疗机构权益的,市医疗保险经办机构可向承办机构发送督办函。
- 4.双方对合同产生的一切争议，双方均应友好协商解决，如双方协商无法解决的，向市医保经办机构所在地人民法院提起诉讼。在争议处理过程中，除争议部分外，合同的其他部分应继续履行。
- 5.双方中任何一方由于不可抗力（包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等）影响合同履行时，经权威机构证明或双方确认，可部分或全部免除责任。

七、考核验收、风险控制及盈亏结算

中标结果公示后，招标人对投标人承诺的人员配置、办公场地及相关办公设备进行现场评估验收，与投标文件不符的，要求限期整改，拒不整改或整改不合格的可向招标监督管理机构提起取消中标申请。

市医疗保险经办机构进行年度工作考核，《考核细则》以本项目要求、承办机构承诺事项和合同约定条款为依据制定。

服务期结束后，由市医疗保险经办机构进行清算验收。

建立风险控制机制，按照“收支平衡、保本微利、超支分担”的原则，承办机构承诺

年度内盈亏率控制在保费的5%以内。直接盈利率低于5%的，由承办机构留用；直接盈利率高于5%的，承办机构按合同约定总保费的5%留用，其余的返还市医疗保险经办机构。直接亏损率低于5%的，亏损部分全部由承办机构承担；**直接亏损率高于5%的，超出部分以承办机构承担10%为基准**，通过招标确定最终分担比例。

盈亏率=（年度保费收入-赔付支出-项目成本支出）/年度保费收入。项目成本支出是依据保监会关于《保险公司费用分摊指引》（保监发〔2006〕90号）分摊计入。

八、其它要求

1.投标人承诺在合同生效一周内，完成与市内居民大病定点医疗机构的对接，正式启动业务。

2.合同生效且承办机构收到首期保费的30日内，应完成2025年第4季度在市内定点医疗机构垫付的大病保险结算费用**90%**的赔付额，市医保经办机构垫付的异地就医大病保险结算费用**50%**的赔付额，**60日内完成2025年第4季度全部业务理赔工作。2026年起及时按月赔付。**

4.各级医疗保险经办机构按照政策要求已结算的2025-2026年度（2025年第4季度—2026年第3季度）城乡居民大病保险赔付资金由相应承办机构承担。

九、其它事项

（一）合同期满后，市医疗保障部门有权根据实际情况续约或终止、重新组织招标。

（二）市医疗保险经办机构将组织对承办机构进行考核，根据考核情况支付剩余应付资金。

（三）风险控制措施和替代方案

1.国家政策变化风险的替代措施：合同期内如有国家政策调整，按调整后的国家政策执行。

2.实施环境变化风险的替代措施：双方中任何一方由于不可抗力（包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等）影响合同履行时，经权威机构证明或双方确认，可部分或全部免除责任。

3.重大技术变化风险的替代措施：如有重大技术变化，如网络，信息服务平台等技术发生重大变化,由甲方根据重大技术变化后的实施环境重新制定政策，经甲乙双方协商一致后，按新政策实施。

4.预算项目调整风险的应对措施：如上级部门出台新政策，必须进行预算调整的，由甲方请示财政部门调整项目预算，财政部门同意后通知乙方，并争得乙方同意后按调整后的预算执行。如财政部门或乙方不同意调整预算，甲方可根据实际情况提前终止合同、或根据实际情况报请有关部门同意后选择自行组织经办，也可重新组织招标。

5.因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施：如出现因质疑投诉影响采购进度，甲方对质疑投诉内容进行分析，如质疑投诉内容合理，可对质疑投诉部分进行适当修改，以符合相关政策要求。如质疑投诉内容复杂，短期内无法对质疑部分进行修改影响采购进度，拟根据实际情况报请有关部门同意后选择自行组织经办或对上一个合同的服务进行延期。

6.采购失败风险的应对措施：如采购失败，甲方根据实际情况报请有关部门同意后自行组织经办或者对招标条款进行适当调整，以适应招标采购需求。如需政策调整的可进行政策调整以适应招标采购需求。

7.不按规定签订或者履行合同风险的应对措施：如不按规定签订的，取消其中标资格，按相关采购法规规定，顺延下一投标单位，或者由甲方自行组织经办；合同一经签订，双方应严格履行，不按履行合同的，1.任何一方因未按约定履行合同条款，给对方或被保险人造成损失的，对方有权要求违约方采取补救措施并赔偿经济损失和承担相应

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| | | <p>违约责任。2.承办机构违反合同约定，或发生其它严重损害医疗保险经办机构或被保险人权益的情况，市医疗保险经办机构可以提前终止或解除合同，并全额收回剩余资金；视违约情况追究违约责任和损害赔偿责任。3.承办机构发生应向被保险人赔付而未赔付，经医疗保险经办机构督促仍未赔付损害参保人权益的，市医疗保险经办机构有权采取相应措施，造成的一切损失由承办机构承担，并按有关规定执行。4.承办机构未履行责任的，按照考核办法扣除部分或全部考核预留款，情节严重的市医疗保险经办机构有权解除合同，依法追究法律责任。5.双方对合同产生的一切争议，双方均应友好协商解决，如双方协商无法解决的，向市医保经办机构所在地人民法院提起诉讼。在争议处理过程中，除争议部分外，合同的其他部分应继续履行。</p> <p>8.出现损害国家利益和社会公共利益情形的风险应对措施：双方均有责任和义务建立健全内部控制制度和风险预警机制，避免任何一方出现损害国家利益和社会公共利益的行为。如出现以上情况，双方可通知对方及时采取有效措施，避免损失进一步扩大，并采取切实有效措施追回相关损失。也可向有关部门反映、举报相关情况。</p> |
| 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。 | | |

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

标的名称：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|--|
| | | <p style="text-align: center;">2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目</p> <p style="text-align: center;">招标技术方案</p> <p>一、项目说明</p> <p>1.项目基本情况</p> <p>城乡居民大病保险制度是党中央、国务院为减轻城乡居民医疗费用个人负担，而建立的一项补充医疗保障制度，是落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重大举措。进一步完善城乡居民医疗保险制度，有效提高重特大疾病保障水平，建立健全多层次医疗保障体系,选用信誉好、效率高、风险承受能力强的商业保险机构承办城乡居民大病保险服务业务，充分发挥商业保险机构的专业优势，对于提升医疗保障服务运行效率、服务水平和运行质量，切实减轻人民群众医疗费用负担，提高城乡居民健康水平，促进社会经济发展具有重大意义。</p> <p>呼和浩特市城乡居民大病保险项目（以下简称“该项目”），是响应党中央、国务院的号召，按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）《呼和浩特市人民政府办公室关于印发呼和浩特市城乡居民基本医疗保险实施办法的通知》（呼政办发〔2022〕5号）、《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发[2024]45号）、《呼和浩特市医疗保障局关于调整城乡居民大病保险基金筹资标准的通知》（呼医保办发[2025]3号）精神确定实施的民生项目。</p> <p>2、项目服务区域及人数</p> <p>本项目由市医疗保障局根据工作需要 对城乡居民大病保险承办服务进行采购，通过公开招标方式确定商业保险公司承办机构，以下简称“承办机构”。</p> <p>2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县），人数：250581人，预算价85元（含税）/年（250581人*85元=21299385.00元）；</p> <p>各包预算价以标段内当年实际参保人数为准乘以年度人均单价实时调整,各包预算价之和为年度总预算价。本次采购确定的服务期内，如果国家进行政策调整，按政策实时</p> |

调整各包当年人均单价及总价。

3、保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。

4、服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。

由本次公开招标的中标人承担**2025年第4季度—2026年第3季度**呼和浩特市城乡居民大病保险相关理赔工作，住院患者以出院结算日期为准，慢特病、特殊用药和门诊统筹以结算日期为准。

承办机构应主动对接居民大病保险定点医疗机构，并通过多种形式告知到符合条件的参保人员，按照项目要求和合同约定及时、精准赔付。在服务期满前**3**个月内应书面通知我市居民大病定点医机构在服务期内提交赔付相关材料事宜，未进行书面提醒或在服务期内因提交赔付相关材料不全退回的，服务期顺延。

服务期满，承办机构履约情况良好，在财政资金允许的情况下，为提高效率，节省成本，甲方可根据实际情况可以选择续约，根据双方意愿，可按年或按季度续签合同，整年续签保费按照**85元/人**，按季度续签保费按照**21.24元/人**计算，以当年居民医保实际参保缴费人数为准。续约期限不得超过**2027年12月31日**。

二、采购内容

呼和浩特市城乡居民大病保险承办服务。

三、基本情况及城乡居民大病保险基金支付范围和待遇标准

（一）基本情况

截止**2025年**第三季度，全市**2025年度**城乡居民基本医疗保险参保人数**1540914**人。本标段**250581**人。

本合同期满后如果续约，以后年度各标段预算价以标段内当年实际参保人数为准乘以本次集中采购确定的年度人均单价**85元**实时调整,各标段预算价之和为年度总预算价。

基金支付范围和待遇标准

大病保险支付范围：

1.大病保险待遇享受时间、结算年度与城乡居民基本医疗保险有关规定一致；
2.大病保险年度最高支付限额按照现有政策执行，经城乡居民基本医疗保险支付后，政策范围内个人负担费用超出大病起付标准以上的纳入大病保险支付范围：

- 2.1符合政策规定的住院医疗费用；
- 2.2经认定发生的门诊慢特病及门诊特殊用药医疗费用；
- 2.3比照住院或门诊慢特病享受待遇的普通门诊医疗费用。

大病保险待遇标准及支付比例：

- 1.起付标准：一个年度内符合政策范围的个人负担费用累计**14000元**。
- 2.支付比例：起付标准以上的费用按**60%**支付。
- 3.特困人员、低保对象和返贫致贫人口，起付标准在上述基础上降低**50%**，支付比例提高**5**个百分点。

注：如有政策调整，按照新的政策执行。

（三）合同期内，因政策调整，按政策调整后的支付范围和待遇标准执行。

四、医疗费用审核及理赔

（一）承办机构必须按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）和《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发[2024]45号）中所规定的政策进行费用审核、结算，不得擅自变更。

（二）参保人员在本市定点医疗机构住院治疗的，出院时按照基本医保、大病保险、医疗救助“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”的原则，通过市医疗保险经办机构城乡居民基本医疗保险业务系统（国家医保信息平台）实行即时结算。属于大病保险基金支付的部分由定点医疗机构记账，与承办机构按合同规定结算；属于个人自付部分，由参保人员个人与定点医疗机构直接结算。

参保人员转往异地住院治疗，基本医疗保险通过异地就医结算平台实现直接结算的，大病保险同步通过异地就医结算平台直接结算，属于大病保险基金支付的部分，由异地定点医疗机构记账，市医疗保险经办机构通过国家异地就医结算平台获取结算数据，定期将结算数据移交承办机构。承办机构根据移交的结算数据资料，做相关账务处理。

因其他原因导致异地就医未直接结算的，基本医保在当地医疗保险经办机构报销结算后，承办机构应对符合大病保险报销条件的，主动对接基本医疗保险经办机构，主动索取理赔材料，确保在基本医疗保险支付后14个工作日内完成理赔工作。

按照国家异地就医相关政策,承办机构通过市医疗保险经办机构定期及时向自治区异地就医结算中心上解大病保险异地就医结算预付金，上解资金金额按照自治区异地就医结算中心上年度我市实际结算情况确定，市医疗保险经办机构可结合具体情况进行调整，服务期满后进行清算。

（三）不按规定划解资金的，由市医疗保险经办机构进行督促，并在考核时扣减相应分数。经市医疗保险经办机构督促后仍未及时划解资金的，市医疗保险经办机构可从其保证金（考核预留款）直接代为支付，并责令承办机构在5个工作日内补足保证金（考核预留款）。因异地就医结算资金划解不及时，造成通报、引起参保人员在异地未能即时结算等不良影响的，责任由相应承办商业保险公司承担，并纳入年终考核范围。

（四）承办机构应与医疗保险经办机构做好衔接，使用市医疗保险经办机构城乡居民基本医疗保险业务系统（国家医保信息平台），为参保城乡居民提供基本医保、大病保险、医疗救助三位一体的“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”服务，使城乡居民基本医疗保险业务、城乡居民大病保险实现无缝对接，保证参保人员按时足额享受待遇。

（五）承接商保公司派出驻场人员不少于3名，每家商保公司驻场人员其中一人为医疗专业人员。

五、管理与监督

市医疗保障局是全市城乡居民大病保险工作的行政主管部门，市医疗保险经办机构是全市城乡居民大病保险工作的业务主管机构，负责对承办机构所承办的业务进行指导、监督。

（一）承办机构应建立健全各项管理制度，做好政策宣传，控制风险，降低管理成本、提升服务效率，加快结算速度，依规及时向定点医疗机构和参保患者支付医疗费用，及时向市医疗保险经办机构划解异地就医结算预付金。

（二）市医疗保险经办机构通过日常抽查、投诉受理、年度考核等方式对承办机构

进行监督检查。如承办机构办理大病保险业务发生以下行为，市医疗保险经办机构可根据承办机构的违约情况决定解除合同，并依约追究违约责任；发现承办机构有行政违法、刑事违法行为的，按相关法律规定处理：

- 1.未按规定报送业务报告、报表、资料，经督促拒不改正的；
- 2.编造或者提供虚假业务数据的；
- 3.有意延误和拒绝履行合同约定赔偿责任的；
- 4.违反规定外泄和滥用参保人员信息的；
- 5.在承办业务过程中借职务和工作之便索受贿赂、谋取私利的；
- 6.其他损害基金利益行为的。

（三）市医疗保险经办机构、承办机构和定点医疗机构应积极配合，共同做好大病保险工作。

（四）经办机构、承办机构、定点医疗机构工作人员滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守、违反相关规定，造成医疗保险基金损失的，由市医疗保障行政部门责令追回，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

六、各方职责义务

市医疗保险经办机构集中向商业保险公司投保并按年度签订保险合同，合同应明确双方的职责和义务。

（一）市医疗保险经办机构

- 1.负责大病保险业务经办工作的指导和监督。
- 2.负责投保并与商业保险公司签订合同，办理投保手续，强化对承办机构办理大病保险的监督管理。
- 3.为承办机构提供大病保险所需的相关政策、文件、参保人员信息等相关资料，同时告知承办机构做好保密工作。依托城乡居民医疗保险系统（国家医保信息平台），授予承办机构所需权限。
- 4.为承办机构进驻定点医疗机构完成大病保险核查工作尽可能提供支持。
- 5.监督承办机构按时足额结算、支付大病保险费用，按时上解异地就医结算预付金。
- 6.通过建立投诉受理渠道、日常抽查等多种方式对承办机构提供服务及赔付情况进行考核。

（二）承办商业保险经办机构

- 1.人员配置要求。中标方需为承办的项目配备专职团队，人数不得少于10人(不包含外派工作人员),其中全职人员不少于5人(不包含外派工作人员)，具有医学类（含临床、药学）、计算机类（含信息、网络）、财务类（含会计、金融、统计）背景的人员比例不低于80%。
- 2.承办机构需在市医保部门派驻工作人员对接赔付事宜（中标人派出驻场人员不少于3人），并安排专人负责与承办的相应旗县区医疗保险经办机构进行对接，为参保居民提供基本医保、大病补充保险、医疗救助三位一体的“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”服务。
- 3.按照相关政策规定与定点医疗机构签订协议，明确双方的权利义务，依照协议对定点医疗机构进行监督管理。按照协议及相关政策要求按月与定点医疗机构所发生的城乡居民大病保险费用进行对账、审核、结算，对符合规定的费用及时拨付资金，每月20日之前拨付清上月费用。

- 4.按照国家异地就医结算政策要求，通过市医疗保险经办机构定期向自治区异地就医结算中心足额划解大病保险异地就医结算预付金。
- 5.制定项目经办工作组织管理方案，包括服务经办组织架构、专项管理制度、经办人员制度管理，建立风险防范机制和考核奖惩制度。
- 6.积极主动协助医保经办机构对定点医疗机构的医疗服务进行监督与管理。对定点医疗机构履行服务协议真实性进行核实调查，发挥自身专业优势协助医保部门对参保人异地就医情况进行核实调查，发现问题及时向医保部门反馈。
- 7.按照市医疗保险经办机构有关城乡居民大病保险信息管理的要求，配置计算机和网络系统，配备与城乡居民大病保险业务相适应的计算机管理人员，做好城乡居民大病保险信息系统的日常运行维护，实现城乡居民大病保险申报、经办、服务、结算和管理全过程信息化管理工作。
- 8.承办机构每月应对上月支出的大病保险费用分类汇总，每月**10**日前将支付明细表和汇总表报市医疗保险经办机构，每季度提交基金使用情况分析报告，按考核年度提交决算报告。
- 9.建立异常数据筛查机制。建立享受待遇人员身份确认机制及重复报销核查机制。
- 10.应于协议生效后**10**日内配备符合投标承诺的项目工作人员、办公场所、设备设施，确保项目顺利实施。
- 11.按合同约定承担相应的责任，不按政策及有关规定赔付的，由承办机构承担所有责任（法律、经济），并处以应赔付金额的**2-5**倍违约金。
- 12.负有信息保密义务，严格落实安全和保密责任，确保所有涉及相关合作内容的信息不得用于其它领域。对所有参保人员相关信息不得泄露，未经医疗保险经办机构批准，不得擅自下载参保人员相关信息数据或将参保人员信息提供给与本项目不相关部门或人员使用，签订保密责任承诺书。如出现信息泄露,将追究相关人员法律责任。
- 13.制定城乡居民大病保险宣传方案，积极对城乡居民大病保险政策进行宣传。
- 14.设立咨询与投诉受理渠道。做好政策咨询解释工作，负责大病保险患者投诉、举报案件的受理，并及时予以解释、回复处理。设立投诉绿色通道，指定专人从事政策咨询、化解矛盾工作，不得把矛盾推向医保部门。
- 15.不得将本保险协议业务转包给第三方。
- 16.积极配合医疗保险经办机构监督和考核，按照考核文件要求以及考核结果承担相应责任和义务。
- 17.其它需要经办的业务。
- 18.其它要求。
 - 18.1经办服务要求。承办机构应确保工作优质高效，服务周到热情，确保网络畅通，资金结算及时，保证参保人员按时足额享受待遇。
 - 18.2经办进度要求。承办机构必须在协议签订一周内，完成与定点医疗机构的对接，正式启动城乡居民大病保险业务，按市医疗保障局的要求及本方承诺按时全面完成相关承办业务工作。

（三）共同责任

- 1.对双方签订协议情况，以及大病保险收入、赔付情况等定期按规定向社会公开，接受社会监督。
- 2.双方建立大病保险定期沟通协调工作机制，定期通报情况，对工作中遇到有争议的问题，双方可通过联席会议或邀请有关部门和专家研究解决方案或办理有关事宜。
- 3.城乡居民医保政策发生调整时，市医疗保险经办机构及时告知承办机构，承办机构应积极落实相关政策规定。承办机构办理大病保险业务时出现新情况或遭遇突发事件，要及时告知市医疗保险经办机构,通过协商达成统一意见。
- 4.双方均要对各自工作人员进行医疗保险政策、管理知识等培训，促进大病保险与城乡居民基本医保、医疗救助政策有效衔接，切实保障被保险人权益。

（四）违约责任和争议处理

1.合同一经签订，双方应严格履行，任何一方因未按约定履行合同条款，给对方或被保险人造成损失的，对方有权要求违约方采取补救措施并赔偿经济损失和承担相应违约责任。

2.承办机构违反合同约定，或发生其它严重损害医疗保险经办机构或被保险人权益的情况，市医疗保险经办机构可以提前终止或解除合同，全额收回剩余资金，按剩余保费的5%作为违约金。

3.承办机构发生未按项目要求和合同约定时限完成赔付，或者应向被保险人和定点医疗机构垫付居民大病结算费用赔付而拒绝赔付，经医疗保险经办机构督促仍未赔付，损害参保人和定点医疗机构权益的，市医疗保险经办机构可向承办机构发送督办函。

4.双方对合同产生的一切争议，双方均应友好协商解决，如双方协商无法解决的，向市医保经办机构所在地人民法院提起诉讼。在争议处理过程中，除争议部分外，合同的其他部分应继续履行。

5.双方中任何一方由于不可抗力（包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等）影响合同履行时，经权威机构证明或双方确认，可部分或全部免除责任。

七、考核验收、风险控制及盈亏结算

中标结果公示后，招标人对投标人承诺的人员配置、办公场地及相关办公设备进行现场评估验收，与投标文件不符的，要求限期整改，拒不整改或整改不合格的可向招标监督管理机构提起取消中标申请。

市医疗保险经办机构进行年度考核，《考核细则》以本项目要求、承办机构承诺事项和合同约定条款为依据制定。

服务期结束后，由市医疗保险经办机构进行清算验收。

建立风险控制机制，按照“收支平衡、保本微利、超支分担”的原则，承办机构承诺年度内盈亏率控制在保费的5%以内。直接盈利率低于5%的，由承办机构留用；直接盈利率高于5%的，承办机构按合同约定总保费的5%留用，其余的返还市医疗保险经办机构。直接亏损率低于5%的，亏损部分全部由承办机构承担；直接亏损率高于5%的，超出部分以承办机构承担10%为基准，通过招标确定最终分担比例。

盈亏率=（年度保费收入-赔付支出-项目成本支出）/年度保费收入。项目成本支出是依据保监会关于《保险公司费用分摊指引》（保监发〔2006〕90号）分摊计入。

八、其它要求

1.投标人承诺在合同生效一周内，完成与市内居民大病定点医疗机构的对接，正式启动业务。

2.合同生效且承办机构收到首期保费的30日内，应完成2025年第4季度在市内定点医疗机构垫付的大病保险结算费用90%的赔付额，市医保经办机构垫付的异地就医大病保险结算费用50%的赔付额，60日内完成2025年第4季度全部业务理赔工作。2026年起及时按月赔付。

4.各级医疗保险经办机构按照政策要求已结算的2025-2026年度（2025年第4季度—2026年第3季度）城乡居民大病保险赔付资金由相应承办机构承担。

九、其它事项

（一）合同期满后，市医疗保障部门有权根据实际情况续约或终止、重新组织招标。

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| | | <p>(二) 市医疗保险经办机构将组织对承办机构进行考核, 根据考核情况支付剩余应付资金。</p> <p>(三) 风险控制措施和替代方案</p> <p>1. 国家政策变化风险的替代措施: 合同期内如有国家政策调整, 按调整后的国家政策执行。</p> <p>2. 实施环境变化风险的替代措施: 双方中任何一方由于不可抗力(包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等)影响合同履行时, 经权威机构证明或双方确认, 可部分或全部免除责任。</p> <p>3. 重大技术变化风险的替代措施: 如有重大技术变化, 如网络, 信息服务平台等技术发生重大变化, 由甲方根据重大技术变化后的实施环境重新制定政策, 经甲乙双方协商一致后, 按新政策实施。</p> <p>4. 预算项目调整风险的应对措施: 如上级部门出台新政策, 必须进行预算调整的, 由甲方请示财政部门调整项目预算, 财政部门同意后通知乙方, 并争得乙方同意后按调整后的预算执行。如财政部门或乙方不同意调整预算, 甲方可根据实际情况提前终止合同、或根据实际情况报请有关部门同意后选择自行组织经办, 也可重新组织招标。</p> <p>5. 因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施: 如出现因质疑投诉影响采购进度, 甲方对质疑投诉内容进行分析, 如质疑投诉内容合理, 可对质疑投诉部分进行适当修改, 以符合相关政策要求。如质疑投诉内容复杂, 短期内无法对质疑部分进行修改影响采购进度, 拟根据实际情况报请有关部门同意后选择自行组织经办或对上一个合同的服务进行延期。</p> <p>6. 采购失败风险的应对措施: 如采购失败, 甲方根据实际情况报请有关部门同意后自行组织经办或者对招标条款进行适当调整, 以适应招标采购需求。如需政策调整的可进行政策调整以适应招标采购需求。</p> <p>7. 不按规定签订或者履行合同风险的应对措施: 如不按规定签订的, 取消其中标资格, 按相关采购法规规定, 顺延下一投标单位, 或者由甲方自行组织经办; 合同一经签订, 双方应严格履行, 不按照履行合同的, 1. 任何一方因未按约定履行合同条款, 给对方或被保险人造成损失的, 对方有权要求违约方采取补救措施并赔偿经济损失和承担相应违约责任。2. 承办机构违反合同约定, 或发生其它严重损害医疗保险经办机构或被保险人权益的情况, 市医疗保险经办机构可以提前终止或解除合同, 并全额收回剩余资金; 视违约情况追究违约责任和损害赔偿责任。3. 承办机构发生应向被保险人赔付而未赔付, 经医疗保险经办机构督促仍未赔付损害参保人权益的, 市医疗保险经办机构有权采取相应措施, 造成的一切损失由承办机构承担, 并按有关规定执行。4. 承办机构未履行责任的, 按照考核办法扣除部分或全部考核预留款, 情节严重的市医疗保险经办机构有权解除合同, 依法追究法律责任。5. 双方对合同产生的一切争议, 双方均应友好协商解决, 如双方协商无法解决的, 向市医保经办机构所在地人民法院提起诉讼。在争议处理过程中, 除争议部分外, 合同的其他部分应继续履行。</p> <p>8. 出现损害国家利益和社会公共利益情形的风险应对措施: 双方均有责任和义务建立健全内部控制制度和风险预警机制, 避免任何一方出现损害国家利益和社会公共利益的行为。如出现以上情况, 双方可通知对方及时采取有效措施, 避免损失进一步扩大, 并采取切实有效措施追回相关损失。也可向有关部门反映、举报相关情况。</p> |
| 打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。 | | |

采购包4: 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目(回民区、托克托县)

标的名称: 2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目(回民区、托克托县)

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|--|
| | | <p>2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目</p> <p>招标技术方案</p> <p>一、项目说明</p> <p>1. 项目基本情况</p> |

城乡居民大病保险制度是党中央、国务院为减轻城乡居民医疗费用个人负担，而建立的一项补充医疗保障制度，是落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重大举措。进一步完善城乡居民医疗保险制度，有效提高重特大疾病保障水平，建立健全多层次医疗保障体系,选用信誉好、效率高、风险承受能力强的商业保险机构承办城乡居民大病保险服务业务，充分发挥商业保险机构的专业优势，对于提升医疗保障服务运行效率、服务水平和运行质量，切实减轻人民群众医疗费用负担，提高城乡居民健康水平，促进社会发展具有重大意义。

呼和浩特市城乡居民大病保险项目（以下简称“该项目”），是响应党中央、国务院的号召，按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）《呼和浩特市人民政府办公室关于印发呼和浩特市城乡居民基本医疗保险实施办法的通知》（呼政办发〔2022〕5号）、《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发[2024]45号）、《呼和浩特市医疗保障局关于调整城乡居民大病保险基金筹资标准的通知》（呼医保办发[2025]3号）精神确定实施的民生项目。

2、项目服务区域及人数

本项目由市医疗保障局根据工作需要，对城乡居民大病保险承办服务进行采购，通过公开招标方式确定商业保险公司承办机构，以下简称“承办机构”。

2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区），人数：260935人，预算价：85元（含税）/年，（260935人*85元=22179475.00元）；

各包预算价以标段内当年实际参保人数为准乘以年度人均单价实时调整,各包预算价之和为年度总预算价。本次采购确定的服务期内，如果国家进行政策调整，按政策实时调整各包当年人均单价及总价。

3、保险期：1年（2025年第4季度—2026年第3季度）。

4、服务期：2年（2025年第4季度—2027年第3季度）。

由本次公开招标的中标人承担**2025年第4季度—2026年第3季度**呼和浩特市城乡居民大病保险相关理赔工作，住院患者以出院结算日期为准，慢特病、特殊用药和门诊统筹以结算日期为准。

承办机构应主动对接居民大病保险定点医疗机构，并通过多种形式告知到符合条件的参保人员，按照项目要求和合同约定及时、精准赔付。在服务期满前**3个月**内应书面通知我市居民大病定点医机构在服务期内提交赔付相关材料事宜，未进行书面提醒或在服务期内因提交赔付相关材料不全退回的，服务期顺延。

服务期满，承办机构履约情况良好，在财政资金允许的情况下，为提高效率，节省成本，甲方可根据实际情况可以选择续约，根据双方意愿，可按年或按季度续签合同，整年续签保费按照85元/人，按季度续签保费按照21.24元/人计算，以当年居民医保实际参保缴费人数为准。续约期限不得超过2027年12月31日。

二、采购内容

呼和浩特市城乡居民大病保险承办服务。

三、基本情况及城乡居民大病保险基金支付范围和待遇标准

（一）基本情况

截止2025年第三季度，全市2025年度城乡居民基本医疗保险参保人数1540914人。本标段260935人。

本合同期满后如果续约，以后年度各标段预算价以标段内当年实际参保人数为准乘以本次集中采购确定的年度人均单价85元实时调整,各标段预算价之和为年度总预算价。

基金支付范围和待遇标准

大病保险支付范围：

1.大病保险待遇享受时间、结算年度与城乡居民基本医疗保险有关规定一致；
2.大病保险年度最高支付限额按照现有政策执行，经城乡居民基本医疗保险支付后，政策范围内个人负担费用超出大病起付标准以上的纳入大病保险支付范围：

2.1符合政策规定的住院医疗费用；

2.2经认定发生的门诊慢特病及门诊特殊用药医疗费用；

2.3比照住院或门诊慢特病享受待遇的普通门诊医疗费用。

大病保险待遇标准及支付比例：

1.起付标准：一个年度内符合政策范围的个人负担费用累计14000元。
2.支付比例：起付标准以上的费用按60%支付。
3.特困人员、低保对象和返贫致贫人口，起付标准在上述基础上降低50%，支付比例提高5个百分点。

注：如有政策调整，按照新的政策执行。

（三）合同期内，因政策调整，按政策调整后的支付范围和待遇标准执行。

四、医疗费用审核及理赔

（一）经办机构必须按照《内蒙古自治区医疗保障局<关于进一步做好呼包鄂乌城乡居民大病保险工作的通知>》（内医保办字〔2021〕191号）和《呼和浩特市医疗保障局关于印发<呼和浩特市城乡居民大病保险实施办法>的通知》（呼医保发〔2022〕7号）、关于印发《健全基本医疗保险参保长效机制的实施方案》的通知（呼医保发[2024]45号）中所规定的政策进行费用审核、结算，不得擅自变更。

（二）参保人员在本市定点医疗机构住院治疗的，出院时按照基本医保、大病保险、医疗救助“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”的原则，通过市医疗保险经办机构城乡居民基本医疗保险业务系统（国家医保信息平台）实行即时结算。属于大病保险基金支付的部分由定点医疗机构记账，与经办机构按合同规定结算；属于个人自付部分，由参保人员个人与定点医疗机构直接结算。

参保人员转往异地住院治疗，基本医疗保险通过异地就医结算平台实现直接结算的，大病保险同步通过异地就医结算平台直接结算，属于大病保险基金支付的部分，由异地定点医疗机构记账，市医疗保险经办机构通过国家异地就医结算平台获取结算数据，定期将结算数据移交经办机构。经办机构根据移交的结算数据资料，做相关账务处理。

因其他原因导致异地就医未直接结算的，基本医保在当地医疗保险经办机构报销结算后，经办机构应对符合大病保险报销条件的，主动对接基本医疗保险经办机构，主动索取理赔材料，确保在基本医疗保险支付后14个工作日内完成理赔工作。

按照国家异地就医相关政策,经办机构通过市医疗保险经办机构定期及时向自治区异地就医结算中心上解大病保险异地就医结算预付金，上解资金金额按照自治区异地就医结算中心上年度我市实际结算情况确定，市医疗保险经办机构可结合具体情况进行调整，服务期满后进行清算。

（三）不按规定划解资金的，由市医疗保险经办机构进行督促，并在考核时扣减相应分数。经市医疗保险经办机构督促后仍未及时划解资金的，市医疗保险经办机构可从其保证金（考核预留款）直接代为支付，并责令承办机构在5个工作日内补足保证金（考核预留款）。因异地就医结算资金划解不及时，造成通报、引起参保人员在异地未能即时结算等不良影响的，责任由相应承办商业保险公司承担，并纳入年终考核范围。

（四）承办机构应与医疗保险经办机构做好衔接，使用市医疗保险经办机构城乡居民基本医疗保险业务系统（国家医保信息平台），为参保城乡居民提供基本医保、大病保险、医疗救助三位一体的“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”服务，使城乡居民基本医疗保险业务、城乡居民大病保险实现无缝对接，保证参保人员按时足额享受待遇。

（五）承接商保公司派出驻场人员不少于3名，每家商保公司驻场人员其中一人为医疗专业人员。

五、管理与监督

市医疗保障局是全市城乡居民大病保险工作的行政主管部门，市医疗保险经办机构是全市城乡居民大病保险工作的业务主管机构，负责对承办机构所承办的业务进行指导、监督。

（一）承办机构应建立健全各项管理制度，做好政策宣传，控制风险，降低管理成本、提升服务效率，加快结算速度，依规及时向定点医疗机构和参保患者支付医疗费用，及时向市医疗保险经办机构划解异地就医结算预付金。

（二）市医疗保险经办机构通过日常抽查、投诉受理、年度考核等方式对承办机构进行监督检查。如承办机构办理大病保险业务发生以下行为，市医疗保险经办机构可根据承办机构的违约情况决定解除合同，并依约追究违约责任；发现承办机构有行政违法、刑事违法行为的，按相关法律规定处理：

- 1.未按规定报送业务报告、报表、资料，经督促拒不改正的；
- 2.编造或者提供虚假业务数据的；
- 3.有意延误和拒绝履行合同约定赔偿责任的；
- 4.违反规定外泄和滥用参保人员信息的；
- 5.在承办业务过程中借职务和工作之便索受贿赂、谋取私利的；
- 6.其他损害基金利益行为的。

（三）市医疗保险经办机构、承办机构和定点医疗机构应积极配合，共同做好大病保险工作。

（四）经办机构、承办机构、定点医疗机构工作人员滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守、违反相关规定，造成医疗保险基金损失的，由市医疗保障行政部门责令追回，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

六、各方职责义务

市医疗保险经办机构集中向商业保险公司投保并按年度签订保险合同，合同应明确双方的职责和义务。

（一）市医疗保险经办机构

- 1.负责大病保险业务经办工作的指导和监督。

2.负责投保并与商业保险公司签订合同，办理投保手续，强化对承办机构办理大病保险的监督管理。

3.为承办机构提供大病保险所需的相关政策、文件、参保人员信息等相关资料，同时告知承办机构做好保密工作。依托城乡居民医疗保险系统（国家医保信息平台），授予承办机构所需权限。

4.为承办机构进驻定点医疗机构完成大病保险核查工作尽可能提供支持。

5.监督承办机构按时足额结算、支付大病保险费用，按时上解异地就医结算预付金。

6.通过建立投诉受理渠道、日常抽查等多种方式对承办机构提供服务及赔付情况进行考核。

（二）承办商业保险经办机构

1.人员配置要求。中标方需为承办的项目配备专职团队，人数不得少于10人(不包含外派工作人员),其中全职人员不少于5人(不包含外派工作人员)，具有医学类（含临床、药学）、计算机类（含信息、网络）、财务类（含会计、金融、统计）背景的人员比例不低于80%。

2.承办机构需在市医保部门派驻工作人员对接赔付事宜（中标人派出驻场人员不少于3人），并安排专人负责与承办的相应旗县区医疗保险经办机构进行对接，为参保居民提供基本医保、大病补充保险、医疗救助三位一体的“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”服务。

3.按照相关政策规定与定点医疗机构签订协议，明确双方的权利义务，依照协议对定点医疗机构进行监督管理。按照协议及相关政策要求按月与定点医疗机构所发生的城乡居民大病保险费用进行对账、审核、结算，对符合规定的费用及时拨付资金，每月20日之前拨付清上月费用。

4.按照国家异地就医结算政策要求，通过市医疗保险经办机构定期向自治区异地就医结算中心足额划解大病保险异地就医结算预付金。

5.制定项目经办工作组织管理方案，包括服务经办组织架构、专项管理制度、经办人员制度管理，建立风险防范机制和考核奖惩制度。

6.积极主动协助医保经办机构对定点医疗机构的医疗服务进行监督与管理。对定点医疗机构履行服务协议真实性进行核实调查，发挥自身专业优势协助医保部门对参保人异地就医情况进行核实调查，发现问题及时向医保部门反馈。

7.按照市医疗保险经办机构有关城乡居民大病保险信息管理的有关要求，配置计算机和网络系统，配备与城乡居民大病保险业务相适应的计算机管理人员，做好城乡居民大病保险信息系统的日常运行维护，实现城乡居民大病保险申报、经办、服务、结算和管理全过程信息化管理工作。

8.承办机构每月应对上月支出的大病保险费用分类汇总，每月10日前将支付明细表和汇总表报市医疗保险经办机构，每季度提交基金使用情况分析报告，按考核年度提交决算报告。

9.建立异常数据筛查机制。建立享受待遇人员身份确认机制及重复报销核查机制。

10.应于协议生效后10日内配备符合投标承诺的项目工作人员、办公场所、设备设施，确保项目顺利实施。

11.按合同约定承担相应的责任，不按政策及有关规定赔付的，由承办机构承担所有责任（法律、经济），并处以应赔付金额的2-5倍违约金。

12.负有信息保密义务，严格落实安全和保密责任，确保所有涉及及相关合作内容的信息不得用于其它领域。对所有参保人员相关信息不得泄露，未经医疗保险经办机构批准，不得擅自下载参保人员相关信息数据或将参保人员信息提供给与本项目不相关部门或人员使用，签订保密责任承诺书。如出现信息泄露,将追究相关人员法律责任。

13.制定城乡居民大病保险宣传方案，积极对城乡居民大病保险政策进行宣传。

14.设立咨询与投诉受理渠道。做好政策咨询解释工作，负责对大病保险患者投诉、举报案件的受理，并及时予以解释、回复处理。设立投诉绿色通道，指定专人从事政

策咨询、化解矛盾工作，不得把矛盾推向医保部门。

15.不得将本保险协议业务转包给第三方。

16.积极配合医疗保险经办机构监督和考核，按照考核文件要求以及考核结果承担相应责任和义务。

17.其它需要经办的业务。

18.其它要求。

18.1经办服务要求。承办机构应确保工作优质高效，服务周到热情，确保网络畅通，资金结算及时，保证参保人员按时足额享受待遇。

18.2经办进度要求。承办机构必须在协议签订一周内，完成与定点医疗机构的对接，正式启动城乡居民大病保险业务，按市医疗保障局的要求及本方承诺按时全面完成相关承办业务工作。

（三）共同责任

1.对双方签订协议情况，以及大病保险收入、赔付情况等定期按规定向社会公开，接受社会监督。

2.双方建立大病保险定期沟通协调工作机制，定期通报情况，对工作中遇到有争议的问题，双方可通过联席会议或邀请有关部门和专家研究解决方案或办理有关事宜。

3.城乡居民医保政策发生调整时，市医疗保险经办机构及时告知承办机构，承办机构应积极落实相关政策规定。承办机构办理大病保险业务时出现新情况或遭遇突发事件，要及时告知市医疗保险经办机构,通过协商达成统一意见。

4.双方均要对各自工作人员进行医疗保险政策、管理知识等培训，促进大病保险与城乡居民基本医保、医疗救助政策有效衔接，切实保障被保险人权益。

（四）违约责任和争议处理

1.合同一经签订，双方应严格履行，任何一方因未按约定履行合同条款，给对方或被保险人造成损失的，对方有权要求违约方采取补救措施并赔偿经济损失和承担相应违约责任。

2.承办机构违反合同约定，或发生其它严重损害医疗保险经办机构或被保险人权益的情况，市医疗保险经办机构可以提前终止或解除合同，全额收回剩余资金，按剩余保费的5%作为违约金。

3.承办机构发生未按项目要求和合同约定时限完成赔付，或者应向被保险人和定点医疗机构垫付居民大病结算费用赔付而拒绝赔付，经医疗保险经办机构督促仍未赔付，损害参保人和定点医疗机构权益的,市医疗保险经办机构可向承办机构发送督办函。

4.双方对合同产生的一切争议，双方均应友好协商解决，如双方协商无法解决的，向市医保经办机构所在地人民法院提起诉讼。在争议处理过程中，除争议部分外，合同的其他部分应继续履行。

5.双方中任何一方由于不可抗力（包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等）影响合同履行时，经权威机构证明或双方确认，可部分或全部免除责任。

七、考核验收、风险控制及盈亏结算

中标结果公示后，招标人对投标人承诺的人员配置、办公场地及相关办公设备进行现场评估验收，与投标文件不符的，要求限期整改，拒不整改或整改不合格的可向招标监督管理机构提起取消中标申请。

市医疗保险经办机构进行年度工作考核，《考核细则》以本项目要求、承办机构承诺事项和合同约定条款为依据制定。

服务期结束后，由市医疗保险经办机构进行清算验收。

建立风险控制机制，按照“收支平衡、保本微利、超支分担”的原则，承办机构承诺年度内盈亏率控制在保费的5%以内。直接盈利率低于5%的，由承办机构留用；直接盈利率高于5%的，承办机构按合同约定总保费的5%留用，其余的返还市医疗保险经办机构。直接亏损率低于5%的，亏损部分全部由承办机构承担；**直接亏损率高于5%的，超出部分以承办机构承担10%为基准**，通过招标确定最终分担比例。

盈亏率=（年度保费收入-赔付支出-项目成本支出）/年度保费收入。项目成本支出是依据保监会关于《保险公司费用分摊指引》（保监发〔2006〕90号）分摊计入。

八、其它要求

1.投标人承诺在合同生效一周内，完成与市内居民大病定点医疗机构的对接，正式启动业务。

2.合同生效且承办机构收到首期保费的30日内，应完成2025年第4季度在市内定点医疗机构垫付的大病保险结算费用90%的赔付额，市医保经办机构垫付的异地就医大病保险结算费用50%的赔付额，**60日内完成2025年第4季度全部业务理赔工作。2026年起及时按月赔付。**

4.各级医疗保险经办机构按照政策要求已结算的2025-2026年度（2025年第4季度—2026年第3季度）城乡居民大病保险赔付资金由相应承办机构承担。

九、其它事项

（一）合同期满后，市医疗保障部门有权根据实际情况续约或终止、重新组织招标。

（二）市医疗保险经办机构将组织对承办机构进行考核，根据考核情况支付剩余应付资金。

（三）风险控制措施和替代方案

1.国家政策变化风险的替代措施：合同期内如有国家政策调整，按调整后的国家政策执行。

2.实施环境变化风险的替代措施：双方中任何一方由于不可抗力（包括战争、严重火灾、洪水、台风、地震等）影响合同履行时，经权威机构证明或双方确认，可部分或全部免除责任。

3.重大技术变化风险的替代措施：如有重大技术变化，如网络，信息服务平台等技术发生重大变化,由甲方根据重大技术变化后的实施环境重新制定政策，经甲乙双方协商一致后，按新政策实施。

4.预算项目调整风险的应对措施：如上级部门出台新政策，必须进行预算调整的，由甲方请示财政部门调整项目预算，财政部门同意后通知乙方，并争得乙方同意后按调整后的预算执行。如财政部门或乙方不同意调整预算，甲方可根据实际情况提前终止合同、或根据实际情况报请有关部门同意后选择自行组织经办，也可重新组织招标。

5.因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施：如出现因质疑投诉影响采购进度，甲方对质疑投诉内容进行分析，如质疑投诉内容合理，可对质疑投诉部分进行适当修改，以符合相关政策要求。如质疑投诉内容复杂，短期内无法对质疑部分进行修改影响采购进度，拟根据实际情况报请有关部门同意后选择自行组织经办或对上一个合同的服务进行延期。

6.采购失败风险的应对措施：如采购失败，甲方根据实际情况报请有关部门同意后自行组织经办或者对招标条款进行适当调整，以适应招标采购需求。如需政策调整的可进行政策调整以适应招标采购需求。

7.不按规定签订或者履行合同风险的应对措施：如不按规定签订的，取消其中标资格，按相关采购法规规定，顺延下一投标单位，或者由甲方自行组织经办；合同一经签

| | |
|-------------------------------------|---|
| | <p>订，双方应严格履行，不按履行合同的，1.任何一方因未按约定履行合同条款，给对方或被保险人造成损失的，对方有权要求违约方采取补救措施并赔偿经济损失和承担相应违约责任。2.经办机构违反合同约定，或发生其它严重损害医疗保险经办机构或被保险人权益的情况，市医疗保险经办机构可以提前终止或解除合同，并全额收回剩余资金；视违约情况追究违约责任和损害赔偿责任。3.经办机构发生应向被保险人赔付而未赔付，经医疗保险经办机构督促仍未赔付损害参保人权益的，市医疗保险经办机构有权采取相应措施，造成的一切损失由经办机构承担，并按有关规定执行。4.经办机构未履行责任的，按照考核办法扣除部分或全部考核预留款，情节严重的市医疗保险经办机构有权解除合同，依法追究法律责任。5.双方对合同产生的一切争议，双方均应友好协商解决，如双方协商无法解决的，向市医保经办机构所在地人民法院提起诉讼。在争议处理过程中，除争议部分外，合同的其他部分应继续履行。</p> <p>8.出现损害国家利益和社会公共利益情形的风险应对措施：双方均有责任和义务建立健全内部控制制度和风险预警机制，避免任何一方出现损害国家利益和社会公共利益的行为。如出现以上情况，双方可通知对方及时采取有效措施，避免损失进一步扩大，并采取切实有效措施追回相关损失。也可向有关部门反映、举报相关情况。</p> |
| 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。 | |

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共7人组成，其中由评审专家库产生的评审专家5人，由采购人派出的采购人代表2人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4 依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

| 序号 | 评审内容 | 适用情形 | 扣除比例 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|-----------------------|------------------|--------|---|---|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体或联合体各方均为小微企业 | 20.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 | 投标人基本情况表 技术偏离表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 |

采购包2：

| 序号 | 评审内容 | 适用情形 | 扣除比例 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|-----------------------|------------------|--------|---|---|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体或联合体各方均为小微企业 | 20.00% | 1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。 | 投标人基本情况表 技术偏离表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 |

采购包3:

| 序号 | 评审内容 | 适用情形 | 扣除比例 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|------|------|---------|----------------|
|----|------|------|------|---------|----------------|

| | | | | | |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体或联合体各方均为小微企业 | 20.00% | <p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。</p> <p>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。</p> <p>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p> | <p>投标人基本情况表 技术偏离表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|

采购包4：

| 序号 | 评审内容 | 适用情形 | 扣除比例 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|------|------|---------|----------------|
|----|------|------|------|---------|----------------|

| | | | | | |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体或联合体各方均为小微企业 | 20.00% | <p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。</p> <p>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。</p> <p>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p> | <p>投标人基本情况表 技术偏离表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

| 序号 | 符合审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----|------------|----------------------------|
| 1 | 投标及保证金缴纳情况 | 按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证） |

| | | |
|---|-------------|---|
| 2 | 投标报价 | 投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。 |
| 3 | 投标文件规范性、符合性 | 投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。 |
| 4 | 主要商务条款 | 审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。 |
| 5 | 技术部分实质性内容 | 1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。 |
| 6 | 其他要求 | 招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。 |

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

| 序号 | 符合审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----|-------------|---|
| 1 | 投标及保证金缴纳情况 | 按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证） |
| 2 | 投标报价 | 投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。 |
| 3 | 投标文件规范性、符合性 | 投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。 |
| 4 | 主要商务条款 | 审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。 |
| 5 | 技术部分实质性内容 | 1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。 |
| 6 | 其他要求 | 招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。 |

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

| 序号 | 符合审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----|-------------|---|
| 1 | 投标及保证金缴纳情况 | 按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证） |
| 2 | 投标报价 | 投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。 |
| 3 | 投标文件规范性、符合性 | 投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。 |

| | | |
|---|-----------|---|
| 4 | 主要商务条款 | 审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。 |
| 5 | 技术部分实质性内容 | 1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。 |
| 6 | 其他要求 | 招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。 |

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

| 序号 | 符合审查要求概况 | 评审点具体描述 |
|----|-------------|---|
| 1 | 投标及保证金缴纳情况 | 按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证） |
| 2 | 投标报价 | 投标报价（包括分项报价，投标总价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。 |
| 3 | 投标文件规范性、符合性 | 投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。 |
| 4 | 主要商务条款 | 审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。 |
| 5 | 技术部分实质性内容 | 1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。 |
| 6 | 其他要求 | 招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。 |

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

| 评审内容 | | 评审标准 | | | |
|--------|------|--|----|-------|----------------|
| 分值构成 | | 技术部分52.00分 商务部分38.00分 报价得分10.00分 | | | |
| 评审因素分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件 |

| | | | | | |
|--|--------|---|--------|----|--|
| | 经办组织架构 | 1、大病保险设置或承诺设置独立组织架构（部门），组织架构（部门)内不再承担其他与本项目不相关业务； 2、组织架构（部门）内能涵盖全部大病保险业务（可以不含资金财务部门）； 以上内容每缺少一项扣2分。（备注：承办机构独立设置的组织架构（部门）是指单独为本项目设置的组织架构（部门）,具体组织架构名称由承办机构根据相关政策规定自行设定，但必须明确为独立承担本项目的组织架构（部门）； | 4.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|----------|---|--------|----|--|
| 服务组织管理方案 | <p>以下内容结合项目实际情况视方案的完整性、合理性、可行性进行综合评审 1、经办制度建设：包含但不限于①管理方案②机构设置③职能分工④流程和风险控制等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。 2、经办人员管理:包括但不限于①招聘②待遇③培训④考核等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。 3、建立风险防范及内部控制机制：包含但不限于①风险防范机制②风险应对办法③内部控制制度④项目考核制度等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。 以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | 6.0000 | 主观 | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|----------|---|--------|----|--|

| | | | | |
|-------|--|--------|----|--|
| 项目负责人 | 服务团队负责人有2年（含）以上服务居民大病保险经验的得2分，1年（含）以上得1分，无相关经验的不得分。以职务任命书（或任职相关证明材料）和劳动合同复印件（加盖公章）为准，不提供不得分。 | 2.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|-------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|---------|---|---------|----|--|
| 服务团队 配置 | <p>从投标人投入的服务团队综合实力进行评价。 1.投标人配备的服务团队满足招标文件要求（需为承办的项目配备专职团队，人数不得少于10人（不包括外派工作人员及驻场工作人员），其中全职人员不少于5人（不包括外派工作人员及驻场工作人员），计算机类（含信息、网络）、财务类（含会计、金融、统计）、法律专业背景的人员比例不低于80%，符合得4分，不满足不得分。 2.具有医学类（含临床、药学等）专业背景人员不少于4人，符合得4分，人员人数不满足本项不得分。 3.服务团队配备符合招标文件要求的情况下，每增加1名医学类（临床、药学等）、计算机类、财务（金融）类、法律专业背景人员加0.5分，加分累计最高不超过2分，视相关人员国家承认的全日制教育专业学历或国家承认的技术职称证明赋分。（全职人员提供与本单位签订的劳动合同，非全职人员提供劳动合同或者劳务派遣合同）</p> | 10.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---------|---|---------|----|--|

| | | | | | |
|------|--------|---|---------------|----|--|
| 技术评审 | 稽查人员配置 | 组建专业稽核巡查队伍，稽核巡查人员不少于 4 名，工作人员应依法缴纳社保。满足得 2 分，人员人数不满足本项不得分 | 2.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|-----------------|---|----------------|-----------|--|
| <p>技术服务实施方案</p> | <p>结合项目实际情况视方案的完整性、科学性、可行性进行综合评审 1、大病保险费用控制：方案包含但不限于①控制医疗保险费用的不合理支出方案②城乡居民大病保险医疗费用控费方案等内容；（2分）以上每有一项最高得1分，本项最多得2分。每缺少一项扣1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。 2、理赔服务实施方案：方案包含但不限于①理赔服务工作流程②理赔服务岗位职责③理赔服务风险控制措施④理赔资金结算、预付赔款制度及特色服务⑤咨询投诉受理处理等内容。（10分）以上每有一项最高得2分，本项最多得10分。每缺少一项扣2分，每项每有一处内容存在缺陷扣1分，扣完为止。 以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | <p>12.0000</p> | <p>主观</p> | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|-----------------|---|----------------|-----------|--|

| | | | | |
|--------|---|--------|----|--|
| 政策宣传方案 | <p>根据供应商制定城乡城乡居民大病保险政策宣传方案进行综合评审，方案包含但不限于①宣传目标②宣传内容③宣传方式等内容。（3分）</p> <p>以上每有一项最高得1分，本项最多得3分。每缺少一项扣1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | 3.0000 | 主观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|--------|---|--------|----|--|

| | | | | |
|---------------------|--|--------|----|--|
| 赔付进度和结算资金 汇划解决方案 | 承办机构承诺按照合同约定时限，完成定点医疗机构及旗县区经办机构垫付费用的赔付，得 2.5 分。视异地就医结算解决方案优劣程度赋分，承诺接到《呼和浩特市医疗保险经办机构下达异地就医资金汇划通知书》（具体名称以医保经办机构出具的实际为准） 20 个工作日内办理完资金上解的（以银行资金划出凭证为准）得 2.5 分；每延后一日扣 0.1 分，最低不得分。履约时未在承诺时限内完成的，年度考核时列入扣分项。不提供承诺书的不得分。 | 5.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---------------------|--|--------|----|--|

| | | | | | |
|--|-----------|--|--------|----|--|
| | 超支分担 解决方案 | 超支分担解决方案赋分：结余5%以内的由商保公司留用，结余超5%的返还。直接亏损率低于5%的，亏损部分全部由承办机构承担，直接亏损率高于5%的，以每10个百分点为一个单位，超出部分承办机构承诺承担10%的得3分，承办机构承诺分担20-50%，每多分担10个百分点得1分，60%-100%范围的，承诺分担每多10个百分点得0.2分，（未承诺分担超出部分的此项不得分），本项最高得8分。 | 8.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|------|---|--------|----|--|
| | 合规经营 | 根据投标人(2023年1月1日-2025年9月30日)受处罚的情况评分，未受处罚的得6分，每处罚1次扣0.5分，扣完为止。备注：以银保监部门的处罚文件为准。投标文件中提供（2023年1月1日-2025年9月30日）内有无受到银保监部门处罚的说明或承诺书及中国银行保险监督管理委员会官网截图。未提供的不得分。 | 6.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|------|---|--------|----|--|
| 偿付能力 | 根据投标人或投标人所属总公司近四个季度(2024年第四季度至2025年第三季度)综合偿付能力充足率的平均值进行评分：综合偿付能力充足率 $\geq 240\%$ ，得6分； $220\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 240\%$ ，得5分； $200\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 220\%$ ，得4分； $180\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 200\%$ ，得3分；综合偿付能力低于180%的不得分。备注：提供投标人所属总公司2024年第四季度至2025年第三季度综合偿付能力报告复印件，加盖公章（电子公章）。未提供的不得分。 | 6.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|---|--------|----|--|

| | | | | |
|---------------|---|----------------|-----------|--|
| <p>类似项目经验</p> | <p>根据投标人所属总公司及其分支机构（分公司）近五年（2020年1月至投标截止日止），在全国地市级以上城市开展的类似项目进行评分。每提供一份合作协议或续签协议，得2分，本项最高得10分。（备注：投标文件中提供签署的合作协议复印件，经办期限以合作协议签署的经办服务起止时间进行计算。未提供的不得分。）。</p> | <p>10.0000</p> | <p>客观</p> | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|---------------|---|----------------|-----------|--|

| | | | | |
|------|--|--------|----|--|
| 经营评价 | 根据投标人所属总公司 2023 年度经营评价情况评分 A 级，得 5 分； B 级，得 4 分； C 级，得 3 分。备注：数据以《中国保险行业协会关于 2023 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》的数据为准。投标文件中提供相关证明材料复印件。未提供的不得分。如《中国保险行业协会关于 2023 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》未公布，以《中国保险行业协会关于 2022 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》为准。 | 5.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|------|---|--------|----|--|
| 风险评价 | 根据投标人或投标人所属总公司2024年第四季度到2025年第三季度在银保监部门综合风险评价等级评定结果进行评分；每季度AAA级得1分，AA级得0.8分，A级得0.6分，B级类（含BBB、BB、B级）得0.4分，CD级不得分。本项最高得4分。备注：以银保监部门发布的2024-2025年度保险公司风险评价等级评定结果为准。投标文件中提供相关证明材料复印件，并列表说明。未提供的不得分。 | 4.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|---|--------|----|--|

| | | | | | |
|--|------|---|--------|----|--|
| | 服务网点 | 考察投标人在呼和浩特市服务区域内服务网点覆盖情况，此项满分7分： 1.在呼和浩特市四区内任意一区有服务网点的得3分，每增加一个网点得1分，本项最多得5分。 2 .在呼和浩特市五个旗县内每有一个网点得1分，最多得2分。 备注：有服务网点的必须提供服务网点的相关证明材料（如租赁合同、合作协议、营业执照复印件加盖公章、开设服务窗口证明材料等，没有提供不得分） | 7.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-----|-----|--|---------|----|----------------|
| 价格分 | 价格分 | F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10.0000 | 客观 | 分项报价表 开标一览表 |
|-----|-----|--|---------|----|----------------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例 (C1) | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|

| | | | | | |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体或联合体各方均为小微企业 | 20.00% | <p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p> | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

| | |
|------|------|
| 评审内容 | 评审标准 |
|------|------|

| | | | | | |
|------------|------|---|----|-------|--------------------|
| 分值构成 | | 技术部分 52.00 分 商务部分 38.00 分 报价得分 10.00 分 | | | |
| 评审因素 分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文 件格式文件 |

| | | | | | |
|--|--------|--|--------|----|---|
| | 经办组织架构 | <p>1、大病保险设置或承诺设置独立组织架构（部门），组织架构（部门)内不再承担其他与本项目不相关业务； 2、组织架构（部门）内能涵盖全部大病保险业务（可以不含资金财务部门）； 以上内容每缺少一项扣2分。（备注：承办机构独立设置的组织架构（部门）是指单独为本项目设置的组织架构（部门）,具体组织架构名称由承办机构根据相关政策规定自行设定，但必须明确为独立承担本项目的组织架构（部门）；</p> | 4.0000 | 客观 | <p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> |
| | | | | | |

| | | | | |
|-----------------|---|---------------|-----------|--|
| <p>服务组织管理方案</p> | <p>以下内容结合项目实际情况视方案的完整性、合理性、可行性进行综合评审 1、经办制度建设：包含但不限于①管理方案②机构设置③职能分工④流程和风险控制等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。 2、经办人员管理:包括但不限于①招聘②待遇③培训④考核等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。 3、建立风险防范及内部控制机制：包含但不限于①风险防范机制②风险应对办法③内部控制制度④项目考核制度等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。 以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|-----------------|---|---------------|-----------|--|

| | | | | |
|-------|--|--------|----|--|
| 项目负责人 | 服务团队负责人有 2 年（含）以上服务居民大病保险经验的得 2 分， 1 年（含）以上得 1 分，无相关经验的不得分。以职务任命书（或任职相关证明材料）和劳动合同复印件（加盖公章）为准，不提供不得分。 | 2.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|-------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|---------|--|---------|----|--|
| 服务团队 配置 | <p>从投标人投入的服务团队综合实力进行评价。1.投标人配备的服务团队满足招标文件要求（需为承办的项目配备专职团队，人数不得少于10人（不包括外派工作人员及驻场工作人员），其中全职人员不少于5人（不包括外派工作人员及驻场工作人员），计算机类（含信息、网络）、财务类（含会计、金融、统计）、法律专业背景的人员比例不低于80%，符合得4分，不满足不得分。2.具有医学类（含临床、药学等）专业背景人员不少于4人，符合得4分，人员人数不满足本项不得分。3.服务团队配备符合招标文件要求的情况下，每增加1名医学类（临床、药学等）、计算机类、财务（金融）类、法律专业背景人员加0.5分，加分累计最高不超过2分，视相关人员国家承认的全日制教育专业学历或国家承认的技术职称证明赋分。（全职人员提供与本单位签订的劳动合同，非全职人员提供劳动合同或者劳务派遣合同）</p> | 10.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---------|--|---------|----|--|

| | | | | | |
|------|--------|---|--------|----|--|
| 技术评审 | 稽查人员配置 | 组建专业稽核巡查队伍，稽核巡查人员不少于 4 名，工作人员应依法缴纳社保。满足得 2 分，人员人数不满足本项不得分 | 2.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|----------|---|---------|----|--|
| 技术服务实施方案 | <p>结合项目实际情况视方案的完整性、科学性、可行性进行综合评审 1、大病保险费用控制：方案包含但不限于①控制医疗保险费用的不合理支出方案②城乡居民大病保险医疗费用控费方案等内容；（2分）</p> <p>以上每有一项最高得1分，本项最多得2分。每缺少一项扣1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。 2、理赔服务实施方案：方案包含但不限于①理赔服务工作流程②理赔服务岗位职责③理赔服务风险控制措施④理赔资金结算、预付赔款制度及特色服务⑤咨询投诉受理处理等内容。（10分）</p> <p>以上每有一项最高得2分，本项最多得10分。每缺少一项扣2分，每项每有一处内容存在缺陷扣1分，扣完为止。 以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | 12.0000 | 主观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|----------|---|---------|----|--|

| | | | | |
|--------|--|--------|----|--|
| 政策宣传方案 | 根据供应商制定城乡城乡居民大病保险政策宣传方案进行综合评审，方案包含但不限于①宣传目标②宣传内容③宣传方式等内容。（3分）以上每有一项最高得1分，本项最多得3分。每缺少一项扣1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。 | 3.0000 | 主观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|--------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|-----------------------------|---|---------------|-----------|--|
| <p>赔付进度和结算资金 汇划解决方案</p> | <p>承办机构承诺按照合同约定时限，完成定点医疗机构及旗县区经办机构垫付费用的赔付，得2.5分。视异地就医结算解决方案优劣程度赋分，承诺接到《呼和浩特市医疗保险经办机构下达异地就医资金汇划通知书》（具体名称以医保经办机构出具的实际为准）20个工作日内办理完资金上解的（以银行资金划出凭证为准）得2.5分；每延后一日扣0.1分，最低不得分。履约时未在承诺时限内完成的，年度考核时列入扣分项。不提供承诺书的不得分。</p> | <p>5.0000</p> | <p>客观</p> | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|-----------------------------|---|---------------|-----------|--|

| | | | | | |
|--|-----------|--|--------|----|--|
| | 超支分担 解决方案 | 超支分担解决方案赋分：结余5%以内的由商保公司留用，结余超5%的返还。直接亏损率低于5%的，亏损部分全部由承办机构承担，直接亏损率高于5%的，以每10个百分点为一个单位，超出部分承办机构承诺承担10%的得3分，承办机构承诺分担20-50%，每多分担10个百分点得1分，60%-100%范围的，承诺分担每多10个百分点得0.2分，（未承诺分担超出部分的此项不得分），本项最高得8分。 | 8.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|------|---|--------|----|--|
| | 合规经营 | 根据投标人(2023年1月1日-2025年9月30日)受处罚的情况评分，未受处罚的得6分，每处罚1次扣0.5分，扣完为止。备注：以银保监部门的处罚文件为准。投标文件中提供（2023年1月1日-2025年9月30日）内有无受到银保监部门处罚的说明或承诺书及中国银行保险监督管理委员会官网截图。未提供的不得分。 | 6.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|------|---|--------|----|--|
| 偿付能力 | 根据投标人或投标人所属总公司近四个季度(2024年第四季度至2025年第三季度)综合偿付能力充足率的平均值进行评分：综合偿付能力充足率 $\geq 240\%$ ，得6分； $220\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 240\%$ ，得5分； $200\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 220\%$ ，得4分； $180\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 200\%$ ，得3分；综合偿付能力低于180%的不得分。备注：提供投标人所属总公司2024年第四季度至2025年第三季度综合偿付能力报告复印件，加盖公章（电子公章）。未提供的不得分。 | 6.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|---|--------|----|--|

| | | | | |
|--------|---|---------|----|---|
| 类似项目经验 | <p>根据投标人所属总公司及其分支机构（分公司）近五年（2020年1月至投标截止日止），在全国地市级以上城市开展的类似项目进行评分。每提供一份合作协议或续签协议，得2分，本项最高得10分。（备注：投标文件中提供签署的合作协议复印件，经办期限以合作协议签署的经办服务起止时间进行计算。未提供的不得分。）。</p> | 10.0000 | 客观 | <p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> |
|--------|---|---------|----|---|

| | | | | |
|------|--|--------|----|--|
| 经营评价 | 根据投标人所属总公司 2023 年度经营评价情况评分 A 级，得 5 分； B 级，得 4 分； C 级，得 3 分。备注：数据以《中国保险行业协会关于 2023 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》的数据为准。投标文件中提供相关证明材料复印件。未提供的不得分。如《中国保险行业协会关于 2023 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》未公布，以《中国保险行业协会关于 2022 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》为准。 | 5.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|------|---|--------|----|--|
| 风险评价 | 根据投标人或投标人所属总公司2024年第四季度到2025年第三季度在银保监部门综合风险评价等级评定结果进行评分；每季度AAA级得1分，AA级得0.8分，A级得0.6分，B级类（含BBB、BB、B级）得0.4分，CD级不得分。本项最高得4分。备注：以银保监部门发布的2024-2025年度保险公司风险评价等级评定结果为准。投标文件中提供相关证明材料复印件，并列表说明。未提供的不得分。 | 4.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|---|--------|----|--|

| | | | | | |
|--|------|---|--------|----|--|
| | 服务网点 | 考察投标人在呼和浩特市服务区域内服务网点覆盖情况，此项满分7分： 1.在呼和浩特市四区内任意一区有服务网点的得3分，每增加一个网点得1分，本项最多得5分。 2 .在呼和浩特市五个旗县内每有一个网点得1分，最多得2分。 备注：有服务网点的必须提供服务网点的相关证明材料（如租赁合同、合作协议、营业执照复印件加盖公章、开设服务窗口证明材料等，没有提供不得分） | 7.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|-----|-----|--|---------|----|----------------|
| 价格分 | 价格分 | F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10.0000 | 客观 | 分项报价表 开标一览表 |
|-----|-----|--|---------|----|----------------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例 (C1) | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|

| | | | | | |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体或联合体各方均为小微企业 | 20.00% | <p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p> | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

| | |
|------|------|
| 评审内容 | 评审标准 |
|------|------|

| | | | | | |
|------------|------|---|----|-------|--------------------|
| 分值构成 | | 技术部分 52.00 分 商务部分 38.00 分 报价得分 10.00 分 | | | |
| 评审因素 分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文 件格式文件 |

| | | | | | |
|--|--------|--|--------|----|---|
| | 经办组织架构 | <p>1、大病保险设置或承诺设置独立组织架构（部门），组织架构（部门)内不再承担其他与本项目不相关业务； 2、组织架构（部门）内能涵盖全部大病保险业务（可以不含资金财务部门）； 以上内容每缺少一项扣2分。（备注：承办机构独立设置的组织架构（部门）是指单独为本项目设置的组织架构（部门）,具体组织架构名称由承办机构根据相关政策规定自行设定，但必须明确为独立承担本项目的组织架构（部门）；</p> | 4.0000 | 客观 | <p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> |
| | | | | | |

| | | | | |
|----------|--|--------|----|--|
| 服务组织管理方案 | <p>以下内容结合项目实际情况视方案的完整性、合理性、可行性进行综合评审</p> <p>1、经办制度建设：包含但不限于①管理方案②机构设置③职能分工④流程和风险控制等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。</p> <p>2、经办人员管理：包括但不限于①招聘②待遇③培训④考核等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。</p> <p>3、建立风险防范及内部控制机制：包含但不限于①风险防范机制②风险应对办法③内部控制制度④项目考核制度等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。</p> <p>以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | 6.0000 | 主观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|----------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|-------|--|--------|----|--|
| 项目负责人 | 服务团队负责人有 2 年（含）以上服务居民大病保险经验的得 2 分， 1 年（含）以上得 1 分，无相关经验的不得分。以职务任命书（或任职相关证明材料）和劳动合同复印件（加盖公章）为准，不提供不得分。 | 2.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|-------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|---------|---|---------|----|--|
| 服务团队 配置 | <p>从投标人投入的服务团队综合实力进行评价。1.投标人配备的服务团队满足招标文件要求（需为承办的项目配备专职团队，人数不得少于10人（不包括外派工作人员及驻场工作人员），其中全职人员不少于5人（不包括外派工作人员及驻场工作人员），计算机类（含信息、网络）、财务类（含会计、金融、统计）、法律专业背景的人员比例不低于80%，符合得4分，不满足不得分。2.具有医学类（含临床、药学等）专业背景人员不少于4人，符合得4分，人员人数不满足本项不得分。3.服务团队配备符合招标文件要求的情况下，每增加1名医学类（临床、药学等）、计算机类、财务（金融）类、法律专业背景人员加0.5分，加分累计最高不超过2分，视相关人员国家承认的全日制教育专业学历或国家承认的技术职称证明赋分。（全职人员提供与本单位签订的劳动合同，非全职人员提供劳动合同或者劳务派遣合同）</p> | 10.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---------|---|---------|----|--|

| | | | | | |
|------|--------|---|--------|----|--|
| 技术评审 | 稽查人员配置 | 组建专业稽核巡查队伍，稽核巡查人员不少于 4 名，工作人员应依法缴纳社保。满足得 2 分，人员人数不满足本项不得分 | 2.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|-----------------|---|----------------|-----------|--|
| <p>技术服务实施方案</p> | <p>结合项目实际情况视方案的完整性、科学性、可行性进行综合评审 1、大病保险费用控制：方案包含但不限于①控制医疗保险费用的不合理支出方案②城乡居民大病保险医疗费用控费方案等内容；（2分）以上每有一项最高得1分，本项最多得2分。每缺少一项扣1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。 2、理赔服务实施方案：方案包含但不限于①理赔服务工作流程②理赔服务岗位职责③理赔服务风险控制措施④理赔资金结算、预付赔款制度及特色服务⑤咨询投诉受理处理等内容。（10分）以上每有一项最高得2分，本项最多得10分。每缺少一项扣2分，每项每有一处内容存在缺陷扣1分，扣完为止。 以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | <p>12.0000</p> | <p>主观</p> | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|-----------------|---|----------------|-----------|--|

| | | | | |
|--------|--|--------|----|--|
| 政策宣传方案 | 根据供应商制定城乡城乡居民大病保险政策宣传方案进行综合评审，方案包含但不限于①宣传目标②宣传内容③宣传方式等内容。（3分）以上每有一项最高得1分，本项最多得3分。每缺少一项扣1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。 | 3.0000 | 主观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|--------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|-----------------------------|---|---------------|-----------|--|
| <p>赔付进度和结算资金 汇划解决方案</p> | <p>承办机构承诺按照合同约定时限，完成定点医疗机构及旗县区经办机构垫付费用的赔付，得2.5分。视异地就医结算解决方案优劣程度赋分，承诺接到《呼和浩特市医疗保险经办机构下达异地就医资金汇划通知书》（具体名称以医保经办机构出具的实际为准）20个工作日内办理完资金上解的（以银行资金划出凭证为准）得2.5分；每延后一日扣0.1分，最低不得分。履约时未在承诺时限内完成的，年度考核时列入扣分项。不提供承诺书的不得分。</p> | <p>5.0000</p> | <p>客观</p> | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|-----------------------------|---|---------------|-----------|--|

| | | | | | |
|--|-----------|--|--------|----|--|
| | 超支分担 解决方案 | 超支分担解决方案赋分：结余5%以内的由商保公司留用，结余超5%的返还。直接亏损率低于5%的，亏损部分全部由承办机构承担，直接亏损率高于5%的，以每10个百分点为一个单位，超出部分承办机构承诺承担10%的得3分，承办机构承诺分担20-50%，每多分担10个百分点得1分，60%-100%范围的，承诺分担每多10个百分点得0.2分，（未承诺分担超出部分的此项不得分），本项最高得8分。 | 8.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|------|---|--------|----|--|
| | 合规经营 | 根据投标人(2023年1月1日-2025年9月30日)受处罚的情况评分，未受处罚的得6分，每处罚1次扣0.5分，扣完为止。备注：以银保监部门的处罚文件为准。投标文件中提供（2023年1月1日-2025年9月30日）内有无受到银保监部门处罚的说明或承诺书及中国银行保险监督管理委员会官网截图。未提供的不得分。 | 6.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|------|---|--------|----|--|
| 偿付能力 | 根据投标人或投标人所属总公司近四个季度(2024年第四季度至2025年第三季度)综合偿付能力充足率的平均值进行评分：综合偿付能力充足率 $\geq 240\%$ ，得6分； $220\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 240\%$ ，得5分； $200\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 220\%$ ，得4分； $180\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 200\%$ ，得3分；综合偿付能力低于180%的不得分。备注：提供投标人所属总公司2024年第四季度至2025年第三季度综合偿付能力报告复印件，加盖公章（电子公章）。未提供的不得分。 | 6.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|---|--------|----|--|

| | | | | |
|--------|---|---------|----|--|
| 类似项目经验 | <p>根据投标人所属总公司及其分支机构（分公司）近五年（2020年1月至投标截止日止），在全国地市级以上城市开展的类似项目进行评分。每提供一份合作协议或续签协议，得2分，本项最高得10分。（备注：投标文件中提供签署的合作协议复印件，经办期限以合作协议签署的经办服务起止时间进行计算。未提供的不得分。）。</p> | 10.0000 | 客观 | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|--------|---|---------|----|--|

| | | | | |
|------|--|--------|----|--|
| 经营评价 | 根据投标人所属总公司 2023 年度经营评价情况评分 A 级，得 5 分； B 级，得 4 分； C 级，得 3 分。备注：数据以《中国保险行业协会关于 2023 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》的数据为准。投标文件中提供相关证明材料复印件。未提供的不得分。如《中国保险行业协会关于 2023 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》未公布，以《中国保险行业协会关于 2022 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》为准。 | 5.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|------|---|--------|----|--|
| 风险评价 | 根据投标人或投标人所属总公司2024年第四季度到2025年第三季度在银保监部门综合风险评价等级评定结果进行评分；每季度AAA级得1分，AA级得0.8分，A级得0.6分，B级类（含BBB、BB、B级）得0.4分，CD级不得分。本项最高得4分。备注：以银保监部门发布的2024-2025年度保险公司风险评价等级评定结果为准。投标文件中提供相关证明材料复印件，并列表说明。未提供的不得分。 | 4.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|---|--------|----|--|

| | | | | | |
|--|------|--|--------|----|---|
| | 服务网点 | <p>考察投标人在呼和浩特市服务区域内服务网点覆盖情况，此项满分7分： 1.在呼和浩特市四区内任意一区有服务网点的得3分，每增加一个网点得1分，本项最多得5分。 2 .在呼和浩特市五个旗县内每有一个网点得1分，最多得2分。 备注：有服务网点的必须提供服务网点的相关证明材料（如租赁合同、合作协议、营业执照复印件加盖公章、开设服务窗口证明材料等，没有提供不得分）</p> | 7.0000 | 客观 | <p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> |
|--|------|--|--------|----|---|

| | | | | | |
|-----|-----|--|---------|----|----------------|
| 价格分 | 价格分 | F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10.0000 | 客观 | 分项报价表 开标一览表 |
|-----|-----|--|---------|----|----------------|

价格扣除

| | | | | | |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|
| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例 （C1） | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|

| | | | | | |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体或联合体各方均为小微企业 | 20.00% | <p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p> | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

| | |
|------|------|
| 评审内容 | 评审标准 |
|------|------|

| | | | | | |
|------------|------|---|----|-------|--------------------|
| 分值构成 | | 技术部分 52.00 分 商务部分 38.00 分 报价得分 10.00 分 | | | |
| 评审因素 分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文 件格式文件 |

| | | | | | |
|--|--------|--|--------|----|---|
| | 经办组织架构 | <p>1、大病保险设置或承诺设置独立组织架构（部门），组织架构（部门)内不再承担其他与本项目不相关业务； 2、组织架构（部门）内能涵盖全部大病保险业务（可以不含资金财务部门）； 以上内容每缺少一项扣2分。（备注：承办机构独立设置的组织架构（部门）是指单独为本项目设置的组织架构（部门）,具体组织架构名称由承办机构根据相关政策规定自行设定，但必须明确为独立承担本项目的组织架构（部门）；</p> | 4.0000 | 客观 | <p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> |
| | | | | | |

| | | | | |
|----------|--|--------|----|---|
| 服务组织管理方案 | <p>以下内容结合项目实际情况视方案的完整性、合理性、可行性进行综合评审</p> <p>1、经办制度建设：包含但不限于①管理方案②机构设置③职能分工④流程和风险控制等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。</p> <p>2、经办人员管理：包括但不限于①招聘②待遇③培训④考核等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。</p> <p>3、建立风险防范及内部控制机制：包含但不限于①风险防范机制②风险应对办法③内部控制制度④项目考核制度等；（2分）。以上每有一项最高得0.5分，本项最多得2分。每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.2分，扣完为止。</p> <p>以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | 6.0000 | 主观 | <p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> |
|----------|--|--------|----|---|

| | | | | |
|-------|---|--------|----|---|
| 项目负责人 | <p>服务团队负责人有2年（含）以上服务居民大病保险经验的得2分，1年（含）以上得1分，无相关经验的不得分。以职务任命书（或任职相关证明材料）和劳动合同复印件（加盖公章）为准，不提供不得分。</p> | 2.0000 | 客观 | <p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> |
|-------|---|--------|----|---|

| | | | | |
|---------|---|---------|----|--|
| 服务团队 配置 | <p>从投标人投入的服务团队综合实力进行评价。1.投标人配备的服务团队满足招标文件要求（需为承办的项目配备专职团队，人数不得少于10人（不包括外派工作人员及驻场工作人员），其中全职人员不少于5人（不包括外派工作人员及驻场工作人员），计算机类（含信息、网络）、财务类（含会计、金融、统计）、法律专业背景的人员比例不低于80%，符合得4分，不满足不得分。2.具有医学类（含临床、药学等）专业背景人员不少于4人，符合得4分，人员人数不满足本项不得分。3.服务团队配备符合招标文件要求的情况下，每增加1名医学类（临床、药学等）、计算机类、财务（金融）类、法律专业背景人员加0.5分，加分累计最高不超过2分，视相关人员国家承认的全日制教育专业学历或国家承认的技术职称证明赋分。（全职人员提供与本单位签订的劳动合同，非全职人员提供劳动合同或者劳务派遣合同）</p> | 10.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---------|---|---------|----|--|

| | | | | | |
|------|--------|---|--------|----|--|
| 技术评审 | 稽查人员配置 | 组建专业稽核巡查队伍，稽核巡查人员不少于 4 名，工作人员应依法缴纳社保。满足得 2 分，人员人数不满足本项不得分 | 2.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|----------|---|---------|----|--|
| 技术服务实施方案 | <p>结合项目实际情况视方案的完整性、科学性、可行性进行综合评审 1、大病保险费用控制：方案包含但不限于①控制医疗保险费用的不合理支出方案②城乡居民大病保险医疗费用控费方案等内容；（2分）</p> <p>以上每有一项最高得1分，本项最多得2分。每缺少一项扣1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。 2、理赔服务实施方案：方案包含但不限于①理赔服务工作流程②理赔服务岗位职责③理赔服务风险控制措施④理赔资金结算、预付赔款制度及特色服务⑤咨询投诉受理处理等内容。（10分）</p> <p>以上每有一项最高得2分，本项最多得10分。每缺少一项扣2分，每项每有一处内容存在缺陷扣1分，扣完为止。 以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | 12.0000 | 主观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|----------|---|---------|----|--|

| | | | | |
|--------|---|--------|----|--|
| 政策宣传方案 | <p>根据供应商制定城乡城乡居民大病保险政策宣传方案进行综合评审，方案包含但不限于①宣传目标②宣传内容③宣传方式等内容。（3分）</p> <p>以上每有一项最高得1分，本项最多得3分。每缺少一项扣1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。以上缺陷是指：内容与实际情况不符或内容与项目无关、内容表述错误或内容前后矛盾、项目信息错误、描述不全面或缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准等情形。</p> | 3.0000 | 主观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|--------|---|--------|----|--|

| | | | | |
|-----------------------------|---|---------------|-----------|--|
| <p>赔付进度和结算资金 汇划解决方案</p> | <p>承办机构承诺按照合同约定时限，完成定点医疗机构及旗县区经办机构垫付费用的赔付，得2.5分。视异地就医结算解决方案优劣程度赋分，承诺接到《呼和浩特市医疗保险经办机构下达异地就医资金汇划通知书》（具体名称以医保经办机构出具的实际为准）20个工作日内办理完资金上解的（以银行资金划出凭证为准）得2.5分；每延后一日扣0.1分，最低不得分。履约时未在承诺时限内完成的，年度考核时列入扣分项。不提供承诺书的不得分。</p> | <p>5.0000</p> | <p>客观</p> | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|-----------------------------|---|---------------|-----------|--|

| | | | | | |
|--|-----------|--|--------|----|--|
| | 超支分担 解决方案 | 超支分担解决方案赋分：结余5%以内的由商保公司留用，结余超5%的返还。直接亏损率低于5%的，亏损部分全部由承办机构承担，直接亏损率高于5%的，以每10个百分点为一个单位，超出部分承办机构承诺承担10%的得3分，承办机构承诺分担20-50%，每多分担10个百分点得1分，60%-100%范围的，承诺分担每多10个百分点得0.2分，（未承诺分担超出部分的此项不得分），本项最高得8分。 | 8.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|------|--|--------|----|--|
| | 合规经营 | <p>根据投标人(2023年1月1日-2025年9月30日)受处罚的情况评分，未受处罚的得6分，每处罚1次扣0.5分，扣完为止。备注：以银保监部门的处罚文件为准。投标文件中提供（2023年1月1日-2025年9月30日）内有无受到银保监部门处罚的说明或承诺书及中国银行保险监督管理委员会官网截图。未提供的不得分。</p> | 6.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
| | | | | | |

| | | | | |
|------|---|--------|----|--|
| 偿付能力 | 根据投标人或投标人所属总公司近四个季度(2024年第四季度至2025年第三季度)综合偿付能力充足率的平均值进行评分：综合偿付能力充足率 $\geq 240\%$ ，得6分； $220\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 240\%$ ，得5分； $200\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 220\%$ ，得4分； $180\% \leq$ 综合偿付能力充足率 $< 200\%$ ，得3分；综合偿付能力低于180%的不得分。备注：提供投标人所属总公司2024年第四季度至2025年第三季度综合偿付能力报告复印件，加盖公章（电子公章）。未提供的不得分。 | 6.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|---|--------|----|--|

| | | | | |
|--------|---|---------|----|--|
| 类似项目经验 | <p>根据投标人所属总公司及其分支机构（分公司）近五年（2020年1月至投标截止日止），在全国地市级以上城市开展的类似项目进行评分。每提供一份合作协议或续签协议，得2分，本项最高得10分。（备注：投标文件中提供签署的合作协议复印件，经办期限以合作协议签署的经办服务起止时间进行计算。未提供的不得分。）。</p> | 10.0000 | 客观 | <p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p> |
|--------|---|---------|----|--|

| | | | | |
|------|--|--------|----|--|
| 经营评价 | 根据投标人所属总公司 2023 年度经营评价情况评分 A 级，得 5 分； B 级，得 4 分； C 级，得 3 分。备注：数据以《中国保险行业协会关于 2023 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》的数据为准。投标文件中提供相关证明材料复印件。未提供的不得分。如《中国保险行业协会关于 2023 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》未公布，以《中国保险行业协会关于 2022 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告》为准。 | 5.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|--|--------|----|--|

| | | | | |
|------|---|--------|----|--|
| 风险评价 | 根据投标人或投标人所属总公司2024年第四季度到2025年第三季度在银保监部门综合风险评价等级评定结果进行评分；每季度AAA级得1分，AA级得0.8分，A级得0.6分，B级类（含BBB、BB、B级）得0.4分，CD级不得分。本项最高得4分。备注：以银保监部门发布的2024-2025年度保险公司风险评价等级评定结果为准。投标文件中提供相关证明材料复印件，并列表说明。未提供的不得分。 | 4.0000 | 客观 | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|------|---|--------|----|--|

| | | | | | |
|--|------|--|--------|----|---|
| | 服务网点 | <p>考察投标人在呼和浩特市服务区域内服务网点覆盖情况，此项满分7分： 1.在呼和浩特市四区内任意一区有服务网点的得3分，每增加一个网点得1分，本项最多得5分。 2 .在呼和浩特市五个旗县内每有一个网点得1分，最多得2分。 备注：有服务网点的必须提供服务网点的相关证明材料（如租赁合同、合作协议、营业执照复印件加盖公章、开设服务窗口证明材料等，没有提供不得分）</p> | 7.0000 | 客观 | <p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p> |
|--|------|--|--------|----|---|

| | | | | | |
|-----|-----|--|---------|----|----------------|
| 价格分 | 价格分 | F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10.0000 | 客观 | 分项报价表 开标一览表 |
|-----|-----|--|---------|----|----------------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例 (C1) | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|

| | | | | | |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 非联合体或联合体各方均为小微企业 | 20.00% | <p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p> | 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函 |
|---|-----------------------|------------------|--------|--|--|

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起**30**日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起**2**个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起**7**个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____项目 (填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告,甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: _____。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: _____

(二) 交付地点: _____ (填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: _____

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: 1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; 2.符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; 3.符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; 4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: _____。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：_____

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交) 供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交) 结果公告及中标(成交) 通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判) 文件
- 5、乙方投标(响应) 文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

| | |
|---------------------------|--|
| 项目名称 | |
| 项目编号 | |
| 采购人 | |
| 使用人 | |
| 供应商 | |
| 验收依据 | <p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p> |
| 供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料 | <p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p> |
| 采购人（使用人）对履约情况的确认 | <p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p> |
| 验收人员名单及组成 | <p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p> |
| 验收评价及结论 | <p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p> |
| 验收人员签字 | 年 月 日 |
| 采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用） | <p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p> |
| 备注 | |

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

| | |
|---------------------------|---|
| 项目名称 | |
| 项目编号 | |
| 采购人 | |
| 使用人 | |
| 供应商 | |
| 验收依据 | 1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加 |
| 供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料 | 注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。 |
| 采购人（使用人）对履约情况的确认 | 注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。 |
| 验收人员名单及组成 | 1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表： |
| 验收评价及结论 | 评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明： |
| 验收人员签字 | 年 月 日 |
| 采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用） | <input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日 |
| 备注 | |

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

| | |
|---------------------------|---|
| 项目名称 | |
| 项目编号 | |
| 采购人 | |
| 使用人 | |
| 供应商 | |
| 验收依据 | 1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加 |
| 供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料 | 注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。 |
| 采购人（使用人）对履约情况的确认 | 注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。 |
| 验收人员名单及组成 | 1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表： |
| 验收评价及结论 | 评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明： |
| 验收人员签字 | 年 月 日 |
| 采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用） | <input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日 |
| 备注 | |

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（赛罕区、清水河县、武川县）

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包2：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（新城区、土默特左旗）

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包3：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（和林格尔县、玉泉区）

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包4：2025-2026年度呼和浩特市城乡居民大病保险项目（回民区、托克托县）

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表