

满意度调查问卷

共计 5 大项（细化为 15 小项）调查内容：

一、保洁绿化服务

- （1）办公楼公共环境卫生
- （2）垃圾桶倾倒及转运的及时性
- （3）外围卫生满意度
- （4）绿化养护满意度
- （5）保洁员工作态度满意度

二、秩序服务

- （6）维护办公区域的正常工作、治安秩序服务
- （7）车辆进出控制、引导服务
- （8）形象岗礼仪服务态度

三、日常工程设施设备维修服务

- （9）工程维修的及时性
- （10）设施设备维护情况

四、会议服务

- （11）会场布置（桌椅摆放、环境卫生、座签等细节）
- （12）会服人员服务态度（主动性、专业性、礼貌性）

五、职工餐厅

- （13）餐厅人员服务态度
- （14）餐厅的环境卫生
- （15）菜品的整体满意度