

指挥超图系统建设

竞争性磋商文件

采购单位名称：呼和浩特市公安局

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

项目编号：**150101-HSZC-CS-20250015**

2025年03月

目录

第一章 磋商邀请

第二章 供应商须知

第三章 采购内容与技术要求

第四章 供应商资格证明及相关文件要求

第五章 评审

第六章 合同与验收

第七章 响应文件格式与要求

第一章 磋商邀请

呼和浩特市政府采购中心 受 呼和浩特市公安局 委托，采用竞争性磋商方式组织采购 指挥超图系统建设 。欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 指挥超图系统建设

项目编号： 150101-HSZC-CS-20250015

采购计划备案号： 呼政采计划[2025]00550

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）： 1,878,880.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	指挥超图建设	1. 0 0	1,878,88 0.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

二.供应商的资格要求

1.供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目，提供货物、工程或服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

三.获取磋商文件的时间、地点、方式

详见竞争性磋商公告

其他要求：

无

四.磋商文件售价

本次磋商文件的售价为0元人民币。

五.响应文件提交的截止时间、开启时间和地点

详见竞争性磋商公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 呼和浩特市政府采购中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

邮编： 010000

联系人： 呼市政府采购中心

联系电话： 0471-4669338

采购单位名称： 呼和浩特市公安局

地址： 呼和浩特市赛罕区敕勒川大街1号

邮编： 010000

联系人： 杨桐齐

联系电话： 17647439768

第二章 供应商须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	竞争性磋商
3	开启方式	远程开标
4	评审方式	现场网上评标
5	评审方法	采购包1：综合评分法
6	获取磋商文件时间	详见竞争性磋商公告
7	保证金缴纳截止时间 (同响应文件提交截止时间)	详见竞争性磋商公告
8	电子响应文件提交	在响应文件提交截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。
9	响应文件数量	<p>(1) 加密的电子投标文件1份(需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”)</p> <p>(2) 若现场无法使用系统进行电子开评标的, 投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘(或光盘) 0份。</p> <p>(3) 纸质投标文件(正本) 0份; 纸质投标文件(副本) 0份。</p>
10	成交人确定	甲方授权评标委员会(非招标采购, 如谈判、磋商、协商、询价小组)按照采购文件规定的方式确定中标(成交) 供应商。
11	联合体响应	采购包1: 不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
13	磋商保证金	不收取保证金
14	电子响应文件签字、盖章要求	<p>应按照第七章“响应文件格式与要求”, 使用单位电子签章(CA)进行签字、加盖公章。</p> <p>说明: 若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件。</p>
15	投标客户端	<p>投标客户端需要供应商登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”自行下载。下载地址: https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001</p>
16	面向中小企业采购	采购包1: 不属于专门面向中小企业采购。
17	有效供应商家数	采购包1: 3家
18	中标供应商数量	采购包1: 1名
19	中标候选供应商数量	采购包1: 3名
20	报价形式	采购包1: 总价
21	现场考察	采购包1: 组织现场踏勘: 否

22	兼投兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
23	其他	无

二.磋商须知

1.磋商采取网上响应方式，操作流程如下：

供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上响应，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

供应商登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要响应的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目响应信息页面，在右侧选择要响应的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息，点击“确认参与”按钮后，获取所响应项目磋商文件，并按照磋商文件的要求制作、上传电子响应文件。

2.磋商保证金

2.1磋商保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取磋商保证金，同时允许供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1供应商选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，供应商需要确保在响应文件开启时间之前完成电子保函的开具。

2.1.2供应商选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在响应文件开启时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为供应商全称，且与其响应信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与供应商须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过响应文件开启时间，将导致保证金缴纳失败。供应商应认真核对账户信息，将磋商保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错磋商保证金而产生的一切后果。供应商在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的磋商保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3供应商选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，供应商将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于磋商保证金到账需要一定时间，请供应商在响应文件开启时间前及早缴纳。

2.2磋商保证金的退还

2.2.1已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。未成交供应商的磋商保证金应当在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金应当在采购合同签订后5个工作日内退还。因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

2.2.2有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

- （1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- （2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- （3）除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- （4）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （5）本文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各供应商应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。供应商因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话

400-0471-010。

各供应商应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间等要求参加磋商，在响应文件开启时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

响应文件开启时，供应商应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。供应商在响应文件开启前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

- （1）供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的；
- （2）CA证书无法解密响应文件的；
- （3）供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

3.2 现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、供应商名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间和地点参加磋商。响应文件开启时，供应商应当使用CA证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对响应文件开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

- （1）CA证书无法解密响应文件的；
- （2）供应商未按磋商文件要求提供“备用标书”的；
- （3）供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

4. 供应商可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三. 说明

1. 总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

2. 适用范围

本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商公告中所涉及的项目和内容。

3. 相关费用

供应商应自行承担所有与准备、参加磋商有关的费用。不论磋商结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相

关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本磋商文件的采购人特指 呼和浩特市公安局。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本磋商文件的采购代理机构特指 呼和浩特市政府采购中心。

4.3“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“磋商小组”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“成交供应商”是指取得与采购人签订合同资格的供应商。

5.合格的供应商

5.1符合本磋商文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为响应文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场考察

8.1磋商文件规定组织现场考察的，采购人或者采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织供应商考察项目现场。

8.2供应商自行承担考察现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在考察现场介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

9.其他条款

无论成交与否供应商递交的响应文件均不予退还。

四.磋商文件的澄清或者修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。更正公告的内容为磋商文件的组成部分，供应商应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息的责任。

五.响应文件

1.响应文件的构成

响应文件应按照磋商文件第七章“响应文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为响应文件的组成部分。

2.报价

2.1供应商应按照磋商文件第三章“采购内容与技术要求”进行报价。报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4供应商应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据供应商填写信息在线生成“首轮报价表”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“首轮报价表”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“首轮报价表”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.响应文件的递交

供应商应当在提交响应文件截止时间前递交响应文件，否则视为自动放弃。

4.响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。供应商应当在提交响应文件截止时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改或者撤回其响应文件。

5.样品

5.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理

5.2响应文件开启前，供应商应将样品送达至指定地点，按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

5.3采购活动结束后，对于未成交供应商提供的样品，应当及时退还或者经未成交供应商同意后自行处理；对于成交供应商提供的样品，应当按照磋商文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六、开启、评审、结果公告、成交通知书

1.开启

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）供应商对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称和磋商文件规定需要宣布的其他内容；

（4）参加人员对开启情况进行确认；

（5）开启结束。

1.2疑义

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

供应商对远程不见面方式开启过程和记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注

开启时,供应商使用CA证书参与响应文件解密, 供应商用于解密的CA证书应为生成、加密、上传响应文件的同一CA证书。

2.评审

详见第五章

3.结果公告

成交供应商确定后,采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布成交结果公告, 同时将成交结果以公告形式通知未成交的供应商, 成交结果公告期为1个工作日。

项目“废标”后,采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布“废标公告”。

4.成交通知书

发布成交结果的同时, 成交供应商可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印成交通知书, 成交通知书是合同的组成部分, 成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

成交通知书发出后, 采购人不得违法改变成交结果, 供应商无正当理由不得放弃成交。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复, 但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的, 采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内, 以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

供应商在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的, 可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的, 应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复, 并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商, 但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响成交结果的, 采购人应当暂停签订合同, 已经签订合同的, 应当中止履行合同。

2.4供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容:

- (一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- (二) 质疑项目的名称、编号;
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (四) 事实依据;
- (五) 必要的法律依据;
- (六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

供应商可以委托代理人进行质疑, 代理人提出质疑时应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5供应商提交的质疑函, 应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理, 质疑可以由法定代表人或授权代表亲

自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章）。

3.投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内向财政部门提起投诉。

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 采购内容与技术要求

一.项目概况：

在公安大部制改革和科技兴警进程中，构建实战指挥体系，确立“指挥部、作战部、参谋部”核心地位，聚焦维稳处突。通过情报、指挥、行动一体化，依托通信、图像、大数据技术，实施可视化指挥和闭环管理，提升公安智能预警与高效处置能力。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		交货时间	合同签订后 90 天内交付，供应商应提供一年驻场服务，两年技术支持服务，共质保三年。
2		交货地点	呼和浩特市公安局
3		合同支付方式	1 、项目按照要求全部建设完毕后，进行项目初步验收，验收合格后，项目采购人开启支付流程，支付合同金额的 100% 给中标人。具体付款时间以财政专款拨付到账时间为准，达到付款条件起 90 日，支付合同总金额的 100.00%
4		履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳方式：保函/保险 缴纳比例： 5 缴纳说明：签订合同后 90 日内成交供应商提供项目中标金额的 5% 的履约保函。履约保函期间（项目质保期 3 年）涉及赔偿的由双方协商处理，履约期间无违约行为，未触发保函索赔的，履约保函于项目质保期结束后次日到期失效。

2.主要技术要求

采购包1：

标的名称：指挥超图建设

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>（一）系统能力基座</p> <p>DevOps 自动化：发布平台可自动完成从代码提交到应用部署的DevOps完整流程，确保只有通过自动测试的代码才能交付和部署，高效替代业内部署复杂、迭代缓慢的传统方式。实现从代码变更到代码构建，镜像构建和应用部署的全流程自动化。</p> <p>环境一致性：通过将各类微服务以及所依赖环境打包在容器中，实现微服务环境的一致性。</p> <p>持续反馈：每次集成或交付，都会实时将结果进行控制台输出反馈。</p> <p>项目管理：提供项目运行状况，资源配置，异常日志下载等功能。</p> <p>监控告警：对项目运行健康状况持续监控，并可根据自定义告警规则达到阈值触犯告警。</p> <p>Dashboard：对集群整体状况的概览及预警。</p>

微服务治理：可以基于前端、应用等维度，迅速便捷地构建实时的业务监控能力。

集群创建：支持集群系统创建。

资源管理：支持集群环境的资源配置管理。

主机管理：支持集群主机节点管理。

组件部署：支持集群环境内组件部署管理。

屏幕框架：支持在同一个屏幕上切换图上指挥、多方调度、勤务管理、警务协同等功能入口。

集群高可用：

- 1、利用etcd自身提供的分布式存储集群为Kubernetes构建一个可靠的存储层；
- 2、将无状态的API Server运行行为多副本，并在其前端使用负载均衡器调度请求；需要注意的是，负载均衡器本身也需要高可用；
- 3、多副本的控制器管理器，并通过其自带的leader选举功能（leader-election）选举出主角色，余下的副本在主角色故障时自动启动新一轮的选举操作；
- 4、多副本的调度器，并通过其自带的leader选举功能（leader-election）选举出主角色，余下的副本在主角色故障时自动启动新一轮的选举操作。

数据库高可用：数据库高可用方案为主从复制+读写分离，即由单一的master和多个slave所构成。

网关高可用：通过LVS(负载均衡器)服务高可用方案，可以利用其来避免单点故障。

服务热备：

▲支持服务热备功能，支持通过心跳机制或者其他监控手段（如服务性能指标监控、网络连接状态监测等）来检测主服务是否出现故障，当集群中一台服务器节点出现故障，该节点上运行的服务可自动漂移到集群其他节点上，保证平台的正常运行。网关支持为集群内部署的服务提供统一的访问入口；对于在集群内部署的服务，业务用户均可通过虚拟IP地址进行访问，防止因单一节点故障，导致服务无法使用。

运维大盘：支持通过运维大盘的实时仪表板和数据可视化图表监控集群内的设备服务性能；其中主机大盘支持对集群主机的CPU、磁盘、内存、网络、JVM监测等各项指标进行实时监测；中间件大盘支持对ES、Mysql、Kafka、Redis等中间件运行情况进行实时监测；服务大盘支持对平台服务的deployments、pods、containers、Jobs等运行状态进行实时监测；集群大盘支持对集群CPU、集群内存、云存储集群等运行情况进行实时监测。

服务高可用：

- 1、事件和状态查看：可以查看Deployment的升级详细进度和状态。
- 2、回滚：当升级pod镜像或者相关参数的时候发现问题，可以使用回滚操作回滚到一个稳定的版本或者其他历史版本。
- 3、版本记录：每一次对Deployment的操作，都能保存下来，给予后续可能的回滚使用。
- 4、暂停和启动：对于每一次升级，都能够随时暂停和启动。
- 5、多种升级方案：Recreate----删除所有已存在的pod,重新创建新的；RollingUpdate----滚动升级，逐步替换的策略，同时滚动升级时，支持更多的附加参数，例如设置最大不可用pod数量，最小升级间隔时间等等。支持在容器内执行的活性探针（liveness probe）的概念，以支持用户自己实现应用业务级的健康检查。

弹性调度支持：支持根据 CPU 和内存使用情况进行伸缩。

部门维护：支持部门的新建、删除、修改查询功能，部门字段包含部门编号、部门名称、上级部门、区域编码、数据来源、审核状态等字段。

一键搜索：支持部门一键搜功能，在搜索框输入任意内容，即可进行搜索。搜索出来的内容默认按照排序号、部门简称、部门全称进行排序的，支持拼音搜索（首字母缩写或全拼）。

高级搜索：支持部门高级搜索，搜索框会显示出参与高级搜索的字段，输入相应的查询内容，点击搜索即可完成高级搜索，多个搜索条件之间是与的关系。

批量导出：部门批量导出可以选择：导出全部、导出选中、导出筛选结果，导出字段默认会选中页面上显示的字段，可以根据需要自行选择额外的字段。

批量导入：导出的部门数据可用于查看和修改，导出的文件每一行会包括数据的id，做完相关的修改后，可以重新导入这个文件，实现部门数据的批量更新。

自定义列表显示：可以通过自定义列表临时的调整部门列表页面的显示字段。如果不允许某个字段进行这样的调整，可以在系统配置 - 对象属性配置 - 编辑对象属性，修改是否列表显示为“总是”。

部门树：部门树会显示完整的组织架构，点击加载更多可以显示下一页的内容，节点后面的数字显示的是：下级部门数量 / 已审核部门数量 未审核部门数量。部门树提供搜索功能，在上面的搜索框中输入任意内容，即可完成搜索，支持简拼和全拼搜索。搜索出来的数据会显示部门的名称，名称下面会显示部门编码。

部门审核：点击“审核”或者“批量审核”可以将部门变为已审核，页面会提示审核成功或失败

人员维护：支持人员的新建、删除、修改查询功能，人员字段包含人员编号、人员姓名、警号、所属部门、审核状态等字段。

一键搜索：支持人员一键搜功能，在搜索框输入任意内容，即可进行搜索。搜索出来的内容默认是按照排序号、人员简称、人员全称进行排序的，支持拼音搜索（首字母缩写或全拼）。

系统配置 - 对象属性配置 - 编辑对象属性：可以控制某个字段是否参与一键搜。

高级搜索：支持人员搜索，搜索框会显示出参与高级搜索的字段，输入相应的查询内容，点击搜索即可完成高级搜索，多个搜索条件之间是与的关系。

批量导出：部门批量导出可以选择：导出全部、导出选中、导出筛选结果，导出字段默认会选中页面上显示的字段，可以根据需要自行选择额外的字段。

批量导入：导出的人员数据可用于查看和修改，导出的文件每一行会包括数据的id，做完相关的修改后，可以重新导入这个文件，实现人员数据的批量更新。

自定义列表显示：可以通过自定义列表临时的调整人员列表页面的显示字段。如果不允许某个字段进行这样的调整，可以在系统配置 - 对象属性配置 - 编辑对象属性，修改是否列表显示为“总是”。

部门与人员树：人员列表会显示部门树的完整组织架构；点击部门树上某个节点，右侧会根据查询该部门及其子部门下所有的人员并排序展示。

人员审核：点击“审核”或者“批量审核”可以将人员变为已审核，页面会提示审核成功或失败。

对象属性配置： 可以修改页面字段的类型、字段的排序、字段是否可编辑、是否在详情页显示等等。系统初始化的时自带默认设置。

项目配置： 第三方应用如果需要调用人员微服务的Open API，需要在项目配置里面新建一个项目，填入项目标识、项目名称。建完之后在详情页可以看到项目标识、项目秘钥。通过传入项目标识、项目秘钥进行API调用。

数据同步： 人员微服务提供了全量和增量的查询同步接口，方便第三方应用同步部门和人员数据，如统一权限服务等。

信息管理： 实现分组管理、角色管理、资源管理、导入管理操作。

授权管理： 方便管理员通过用户、部门、分组进行授权。

数据字典管理： 配置不同类型的数据字典项。

日志管理： 记录用户的登录及操作日志。

系统管理： 包含认证器管理、统计管理、意见反馈等模块。

系统设置： 对权限的并发登录限制、登录失败限制、用户口令功能进行配置。

同步设置： 实现两个RBAC系统间的用户数据同步、部门数据同步。

配置管理： 通过统一配置服务，能够集中管理所有应用环境中的配置。

迁入迁出： 支持用户在多环境间相互同步配置。

配置描述： 提供配置描述功能，更易理解配置用途。

配置状态： 支持配置归类状态管理。

版本发布管理： 支持版本发布管理；支持项目配置回滚。

发布历史： 支持发布平台所有的发布操作记录。

公共配置组： 通过创建公共配置组可实现多个项目共享同一份配置。

日志收集： 支持发布平台项目自动进行日志收集。

日志存储： 支持日志信息的持久化集中存储。

日志查询： 支持在统一的平台上对日志进行可视化的检索、分析等功能，实时监控线上系统的业务情况。

日志统计： 支持丰富的SQL聚合查询手段，支持条件与、条件或、时间等条件进行聚合查询，辅助线上业务的准实时监控、业务异常时及时定位原因、排除故障、业务趋势分析，深度挖掘日志的大数据价值。

（二）多方调度一张网

融合通信私标5G执法仪接入：

1、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属私标5G执法仪的实时视频接入。

2、支持基于融合通信私有SDK接口科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属私标5G执法仪的设备信息接入。

3、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属私标5G执法仪的实时定位接入。

4、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属私标5G执法仪的正向语音接入。

5、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属私标5G执法仪的反向语音接入。

融合通信警务通APP接入：

- 1、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属警务通APP的双向视频接入。
- 2、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属警务通APP的设备信息接入。
- 3、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属警务通APP的实时定位接入。
- 4、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属警务通APP的双向语音接入。
- 5、支持基于融合通信私有SDK接口与科信融合通信基础平台对接，实现融合通信平台下属警务通APP的在线离线状态接入。

视频联网平台接入：

- 1、支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》与国标视频联网平台对接，实现视频监控的实时视频接入。
- 2、支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》与国标视频联网平台对接，实现视频监控的历史视频接入。
- 3、支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》与国标视频联网平台对接，实现视频监控的设备信息接入。
- 4、支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》与国标视频联网平台对接，实现视频监控的云台控制。

视频会议接入：

1、H323协议会议接入

支持基于 H323协议族对接公安网视频会议终端，实现与视频会议终端的双向视频通信互联互通。

2、SIP协议会议接入

支持基于 SIP协议族对接公安网视频会议终端，实现与视频会议终端的双向视频通信互联互通。

国标移动单兵接入：

1、移动单兵实时视频接入

支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》与国标移动设备平台对接，实现国标移动设备的实时视频接入。

2、移动单兵设备信息接入

支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》与国标移动设备平台对接，实现国标移动设备的设备信息接入。

3、移动单兵实时定位接入

支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》与国标移动设备平台对接，实现国标移动设备的实时定位接入。

4、移动单兵正向语音接入

支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》与国标移动设备平台对接，实现国标移动设备的正向语音接入。

5、移动单兵反向语音接入

支持基于《GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术
要求》与国标移动设备平台对接，实现国标移动设备的反向语音接入。

公网语音电话接入：

1、ISDN中继语音接入

支持通过E1中继与数字电话交换平台对接，实现与公网语音电话的互联互通。

2、模拟用户线路接入

支持通过用户接口与客户提供的固定电话用户线对接，实现与公网语音电话的互联互通。

集群语音对讲接入：

1、无线集群网关接入

支持通过无线集群网关的定制接口对接集群对讲终端，实现与集群对讲系统的互联互通。

2、对讲终端定位接入

支持通过集群对讲系统提供的TCP/UDP通道或者API接口对接公安网的集群对讲定位网
关，实现对集群对讲终端实时位置定位的实时获取。

媒体交换：

1、在每一次融合调度过程中，流媒体服务根据调度的设备媒体能力建立本次调度的媒
体交换矩阵。

2、调阅一路固定视频监控，流媒体中建立的媒体交换矩阵含有一个视频收节点。

3、调阅一路国标执法记录仪，流媒体中建立的媒体交换矩阵含有一个视频收节点、一
个音频收节点、一个音频发节点。

4、呼叫一个集群对讲组呼，流媒体中建立的媒体交换矩阵含有一个音频收节点、一个
音频发节点。

5、呼叫一个视频会议终端，流媒体中建立的媒体交换矩阵含有一个音频收节点、一个
音频发节点、一个视频收节点、一个视频发节点。

设备信息同步：

1、固定监控设备同步

支持对固定监控设备的设备名称、设备类型、安装位置、安装经度、安装维度、在线状
态等设备信息进行同步，提供一机一档管理功能。

2、移动视频设备同步

支持对移动监控设备的设备名称、设备类型、在线状态等设备信息进行同步，提供一机
一档管理功能。

3、集群对讲设备同步

支持对集群对讲设备的设备名称、呼号、设备类型、归属单位、在线状态等设备信息进
行同步，提供一机一档管理功能。

4、车载定位设备同步

支持对车载定位设备的设备名称、设备类型、归属单位、在线状态等设备信息进行同步
，提供一机一档管理功能。

5、视频会议终端同步

支持对视频会议终端的设备名称、IP、设备类型、归属单位、在线状态等设备信息进行
同步，提供一机一档管理功能。

设备统一管理：

1、异构设备统一编号

支持对集群对讲终端、移动单兵、移动车载监控、固定视频监控、视频会议终端等各类设备赋予统一的国标ID，实现各类设备的统一标识、统一汇聚，实现各类警用通信设备信息的统一管理。

2、设备在线状态管理

系统提供警用通信设备状态的统一管理。系统可实时管理资源的状态，可直观的掌握资源动态。

会商设备列表展现：

1、全局人员通讯录

在融合设备列表中，支持展现全局人员通讯录；目录树支持基于组织架构进行下属人员通讯录展现；融合设备列表中的人员通讯录，支持点调、加入组会、发起组会等操作；目录树下的人员通讯录，支持显示人员的姓名、警号、职位、联系电话等详细信息。

2、视频监控目录树

在融合设备列表中，支持展现视频监控目录树；目录树支持基于设备分组进行下属视频监控设备展现；融合设备列表中的视频监控设备，支持加入组会、发起组会等操作；目录树下的视频监控设备，支持根据设备特性，可显示该设备的设备名称、在线状态、调度状态等信息。

3、视频会议目录树

在融合设备列表中，支持展现视频会议终端目录树；目录树支持基于组织架构进行下属视频会议终端展现；融合设备列表中的视频会议端，支持加入组会、发起组会等操作；目录树下的视频会议终端，支持根据设备特性，可显示该设备的设备名称、在线状态、调度状态等信息。

4、集群频道通讯录

在融合设备列表中，支持展现集群频道目录树；目录树支持基于组织架构进行下属集群频道展现；融合设备列表中的集群频道，支持点调、加入组会、发起组会等操作；目录树下的集群频道，支持根据设备特性，可显示该设备的设备名称、在线状态、调度状态等信息。

5、对讲终端目录树

在融合设备列表中，支持展现对讲机终端目录树；目录树支持基于组织架构进行下属对讲机终端展现；融合设备列表中的对讲机终端，支持点调、加入组会、发起组会等操作；目录树下的对讲机终端，支持根据设备特性，可显示该设备的设备名称、在线状态、调度状态等信息。

6、执法记录仪目录树

在融合设备列表中，支持展现执法记录仪设备目录树；目录树支持基于组织架构进行下属执法记录仪设备展现；融合设备列表中的执法记录仪设备，支持点调、加入组会、发起组会等操作；目录树下的执法记录仪设备，支持根据设备特性，可显示该设备的设备名称、在线状态、调度状态等信息。

7、车载监控目录树

在融合设备列表中，支持展现车载监控设备目录树；目录树支持基于组织架构进行下属

车载监控设备展现：融合设备列表中的车载监控设备，支持加入组会、发起组会等操作；目录树下的车载监控设备，支持根据设备特性，可显示该设备的设备名称、在线状态、调度状态等信息。

视频点位精细管理：

1、视频点位拖拽纠偏

支持由辖区派出所对本辖区有问题的点位进行地图上的位置纠偏，移动图标点击保存后，可以设置视频点位标注。

2、位置检索匹配纠偏

支持输入地址内容检索需要标注的位置，标注图标自动移动到改位置，以便操作员快捷设置视频点位标注；

3、视频点位部门归属

支持视频点位的归属部门管理，可以把视频点位设置归属到对应的部门；

4、视频点位纠偏记录

支持视频点位纠偏记录，可以对视频点位纠偏的点位国标ID、点位名称、纠偏时间、纠偏人员姓名、纠偏人员部门名称、纠偏人员部门代码、纠偏前经纬度、纠偏后经纬度进行展示。

视频类型自动分类：

由于部分监控平台存在无法对监控设备区分视频监控、车载警车、单兵执法仪的问题，监控平台设备同步到本平台后，本平台无法区别展示不同的设备类型，严重影响民警的日常应用。基层民警花费大量时间进行筛选处理后，才能把新增的设备划分到车载警车、单兵执法仪等类型。

1、国标标志识别修正

支持基于以下规则：国标ID规则，国标ID的第9位、第10位判断设备所属类型是车载警车、单兵执法仪，对监控设备的细化类型进行自动修正；

2、设备名称识别修正

支持基于以下规则：关键字规则，根据关键字判断为车载警车、"单兵"判断为单兵类型，对监控设备的细化类型进行自动修正；

3、设备类型识别修正

支持基于以下规则：数据库规则，根据第三方提供一机一档数据库中设备表的设备类型字段，区分设备类型为车载警车、单兵执法仪，对监控设备的细化类型进行自动修正。

融合设备列表：

在融合设备列表中，支持展现人员通讯录、视频会议、视频监控、集群频道、对讲机、执法记录仪、车载监控等异构设备目录树；目录树支持基于组织架构进行下属设备展现；融合设备列表中的各类设备，支持点调、加入组会、发起组会等操作；目录树下的各类设备，支持根据设备特性，可显示该设备的设备名称、设备名称+终端号码、在线状态、调度状态等信息。

1、全局人员通讯录

在融合设备列表中，支持展现全局人员通讯录，以及通信录中的组织单位、人员明细，以及人员的姓名、警号、职位、联系电话等详细信息；

2、视频监控目录树

在融合设备列表中，支持展现全局视频监控目录树，以及目录树中的设备分组、监控设

备明细，以及监控设备的设备名称、国标ID、在线状态等详细信息。

3、视频会议目录树

在融合设备列表中，支持展现全局视频会议终端目录树，以及目录树中的设备分组、终端明细，以及终端的设备名称、终端ID、在线状态等详细信息；

4、集群频道通讯录

在融合设备列表中，支持展现全局集群频道通讯录，以及通讯录中的频道分组、频道明细，以及频道的频道名称、频道呼号等详细信息；

5、对讲终端目录树

在融合设备列表中，支持展现全局集群对讲终端目录树，以及目录树中的设备分组、终端明细，以及终端的设备名称、终端呼号、在线状态等详细信息；

6、移动单兵目录树

在融合设备列表中，支持展现全局移动单兵设备目录树，以及目录树中的设备分组、移动终端明细，以及终端的设备名称、国标ID、在线状态等详细信息；

7、移动警务目录树

在融合设备列表中，支持展现全局移动警务终端目录树，以及目录树中的设备分组、移动警务终端明细，以及终端的设备名称、在线状态等详细信息。

8、融合列表支持按照设备类型进行资源划分

9、列表支持自定义组名，可选择设备进行划归，（执法仪、车载、监控、警务通、对讲机、无人机）

最近调度列表：

1、最近调度列表建立

最近调度列表中，支持记录所有用户的调度历史信息；

2、最近调度列表信息

最近调度列表中，支持记录与调度相关的发起用户、建立时间、结束时间、调度设备、通话时长等详细信息。

常用调度列表：

1、常用调度列表管理

常用调度列表中，支持建立多个调度群组，群组中包含可被调度的各类设备，可对调度群组设定个性化名称，以备用户方便查找；对已建立的调度群组，支持增加删除调度群组中的设备。

2、常用调度列表调度

常用调度列表中，支持选择调度群组发起群组内包含设备终端的多方融合调度。

3、常用调度列表建立

支持把当前调度列表中的调度群组设备添加到常用调度列表，支持在最近调度列表选择调度群组添加到常用调度列表中。

当前调度列表：

1、当前调度对象列表

当前调度列表中，实时展现当前调度群组中的被调度的设备详细信息，包括设备名称、设备ID、呼叫号码等。

2、当前画面合成来源

如果当前调度组中存在画面合成，可在当前调度列表中实时展现画面合成中包含的画面

源。

3、当前调度转存常用

在当前调度列表中，支持将当前的调度群组添加到常用调度列表中，以备后续针对该群组能够快速发起二次调度。

调度主叫管理：

1、调度主叫选择

在多方联动调度界面中，指挥员可以将相应的警用设备设置、保存为可选的调度主叫设备，形成主叫设备列表。

2、调度主叫标识

在发起联勤联动调度时，指挥员可从主叫设备列表中自主选择设备作为调度组的默认主叫设备，以标志指挥员的调度控制角色。

多方调度画面布局：

▲多方融合调度页面支持自动布局、模板布局等布局模式，调度过程中可按需切换不同的布局模式；自动布局模式下，画面布局可随着设备数量变化而自动增加或减少；支持将融合调度画面复制成无边框组合展现样式，用于投屏显示。

调度监测管理：

1、调度检测范围

支持实时查看下级单位用户的当前调度信息，包括发起用户、调度设备、通话时长、建立时间等；

2、调度冲突检测

发起调度时，如果被调度的设备正在被其他用户调度中，支持提示该设备当前所在的具体调度组、调度单位、调度用户等。

电话主叫管理：

1、调度主叫号码配置

支持为不同单位用户根据权限配置对应的主叫电话号码，可以为固话号码，也可为手机号码；

2、调度主叫号码传递

发起对公网电话的呼叫调度时，支持将权限配置的主叫电话号码传入底层语音网关，并设置为SIP协议中的主叫号码，传送到对接的程控交换机中，实现，实现根据不同单位传入不同的号码作为被叫用户的来电显示进行接听，以便被呼叫的用户回拨寻找该单位。

电话拨号控件：

1、鼠标输入拨号控制

在调度客户端上提供智能拨号盘，支持指挥员利用鼠标点击输入电话号码数字进行拨号。在智能拨号盘拨号完成后，支持指挥员发起点调呼叫或组会呼叫。

2、键盘输入拨号控制

在调度客户端上提供智能拨号盘，支持指挥员通过键盘输入电话号码数字进行拨号。在智能拨号盘拨号完成后，支持指挥员发起点调呼叫或组会呼叫；

超长调度监测：

1、超长调度监测暂停

支持Web侧现场视频播放5分钟后，自动弹窗提醒是否继续观看，弹出窗倒数10s后无

操作自动关闭视频，节省流量，避免民警点播视频后忘记关闭，导致流量浪费；

2、调度暂存保留恢复

自动关闭视频后，自动弹窗信息持续保留，以列表的形式呈现，以便民警回来岗位后，继续点播视频。

语音通话调度：

1、全双工语音多方调度

在多方融合调度群组中，支持对多类多个全双工语音终端进行发起全双工语音联合调度，实现多类多个全双工语音终端之间的语音混音、语音会议，支撑指挥员通过指挥客户端即可对现场警力进行多方语音的联勤联动调度。

2、全双工语音调度控制

在多方融合调度的语音混音、语音通话中，支持对多类全双工语音终端进行静音控制、哑音控制、设置终端语音源等高阶语音控制功能。

语音对讲调度：

1、集群网关对接

支持通过对接集群网关方式实现对讲机的组呼调度

2、半双工多方语音调度

指挥员将多个集群对讲频道拉到一个混合群组中，同时发起一键语音半双工调度，支撑指挥员对现场警力进行多方语音集群对讲的联勤联动调度。

语音融合调度：

1、多方语音混合调度

指挥员可以在多方融合调度群组中，将半双工集群语音对讲向全双工语音通话终端进行推送共享，实现多类型语音调度终端可以接收集群对讲的调度语音。

2、异构语音融合调度

指挥员可以在多方融合调度群组中，通过指挥客户端申请半双工语音对讲话权，将全双工语音向半双工语音对讲进行推送共享，实现一线民警对讲机可以接收多类型语音调度终端的调度语音。

单向视频调度：

1、单向实时视频监控

支持单向监控视频的实时视频调阅、本地画面截图、本地视频录像等功能。

2、单向历史视频录像

支持单向监控视频的录像文件查询、录像文件下载、录像画面截图等功能。

双向视频调度：

1、异构多方视频融合调度

在多方融合调度群组中，支持向具备双向视频能力的终端发起全双工视频联合调度，实现多类多个全双工视频终端之间的语音混音、视频调阅，支撑指挥员对现场警力进行多方视频的联勤联动调度。

2、异构多方视频融合控制

在多方融合调度群组中，支持将某路图像在群组内进行广播，群组中的双向视频终端可以接收到广播的图像，支持对群组中的视频终端单独进行视频接收源设定。

混合媒体调度：

1、混合多方融合调度

在多方融合调度群组中，支持将多类型音视频终端设备组成音视频混合调度群组，支撑指挥员通过指挥客户端即可对现场警力进行多方语音、多方视频的联勤联动调度。

2、视频画面广播推送

▲在多方融合调度组中，可以将选定的一路视频画面发起组内广播，将该路视频画面推送到视频会议等全双工视频终端中，全双工视频终端可接收查看被推送的视频画面。

3、异构语音多方混音

在多方语音、多方视频的联勤联动调度群组中，可以将全双工语音推送到全双工视频终端中，全双工视频终端可接收收听推送的全双工语音。

在多方语音、多方视频的联勤联动调度群组中，可以将半双工语音对讲推送到全双工视频终端中，全双工视频终端可接收收听推送的半双工语音。

视频画面合成：

1、多路视频画面合成

▲在多方融合调度组中，支持将多路视频图像进行画面合成，形成一路合成视频图像，且合成画面作为一路图像自动加入到当前的融合调度组中；画面合成窗口支持提供1屏、2屏、3屏、4屏、5屏、6屏、7屏、8屏、9屏、10屏、11屏、12屏等多种合成布局模式；支持将合成画面作为广播源在多方融合调度组内进行广播。

2、合成画面共享广播

在多方融合调度群组中，支持将合成画面作为一路图像加到调度群组中，支持将合成画面作为广播源在调度群组内进行广播；支持将合成画面设置为调度群组内某个视频接收设备的视频源。

多方融合通信调度：

▲支持将视频会议、视频监控、集群频道、语音电话、执法记录仪、车载视频等多类型终端设备加入到多方融合调度组中；在发起调度时，支持选择设备作为调度组的主叫设备，以标志调度员的调度控制角色；支持从融合设备列表中直接拖拉设备，加入到多方融合调度中进行调度。

同域监看指挥：

1、调度列表汇聚

系统根据权限可显示本域本级、所属下级单位用户的当前的调度列表。调度列表可根据实际调度状态进行动态刷新。

2、监看指挥打开

上级用户可针对当前调度列表直接打开进行调度，查看该调度组的调度列表、设备画面。

同域督导指挥：

1、调度列表互联

系统根据权限可显示本域本级、所属下级单位用户的当前的调度列表。调度列表可根据实际调度状态进行动态刷新。

2、指挥监看启动

上级用户可针对本域本级、所属下级单位用户的当前调度列表直接打开进行调度，查看该调度组的调度列表、设备画面。

3、督导调度控制

上级用户可针对本域本级、所属下级单位用户的当前调度列表的调度组进行调度控制，加入设备、删除设备、静音哑音、画面广播等各类操作。

跨域督导指挥：

1、调度列表互联

系统根据权限可显示跨域下级、所属下级单位用户的当前的调度列表。调度列表可根据实际调度状态进行动态刷新。

2、指挥监看启动

上级用户可针对跨域下级的当前调度列表直接打开进行调度，查看该调度组的调度列表、设备画面。

3、督导频道互联

支持媒体频道互联技术，在不突破部门间、区域间、省市间权限管理客观实际的情况下，在警务实战过程中实现已调音视资源在部门间、区域间、层级间进行按需共的需求。

4、督导调度控制

上级用户可针对跨域下级当前调度列表的调度组进行调度控制，加入设备、删除设备、静音哑音、画面广播等各类操作。

跨域扁平调度：

1、设备信息互联

不同平台的统一设备管理模块之间支持设备基础信息的推送同步，实现上下级平台系统之间根据权限实时共享设备基础信息，实现各类警用设备信息的全局统一管理。

2、设备状态互联

不同平台的统一设备管理模块之间支持设备状态的推送同步，实现上下级平台系统之间根据权限实时共享设备的状态，实现各类警用设备状态的统一监测。

3、上级扁平呼叫

支持上下级融合指挥调度进行设备同步，根据权限支持上级对下级的各类设备进行扁平化调度。

跨域值守调度：

1、值守频道管理

支持媒体频道互联技术，在不突破部门间、区域间、省市间权限管理客观实际的情况下，在警务实战过程中实现已调音视资源在部门间、区域间、层级间进行按需共的需求。

2、上级督导值守

上级融合指挥调度通过值守模式，集中接受下级融合指挥调度推送的频道信号，在上级融合指挥调度实现各地信号的集中展现。

3、下级主动上报

下级融合指挥调度可根据上级的要求，向上级融合指挥调度的相应融合媒体频道上传任意的音视频信号。

4、上级主动推送

上级融合指挥调度可向下级融合指挥调度通过融合媒体频道推送任意的音视频信号。

（三）可视指挥一张图

智能分析内核：支持按照查询的维度、度量与条件的组合返回数据；支持根据不同的查询引擎生成不同的查询 SQL；支持存在同环比计算时，还需要生成同环比的 SQL；支

持连接池来复用连接；支持缓存数据集。

前端图表渲染引擎：引擎支持 JSON 格式来描述图表的结构、数据、交互、样式、统计信息；支持面向对象的设计，将每种图表的属性配置抽象处理；支持ECharts能力扩展。

警情分时统计研判：支持基于不同时段警情进行数量排序、总量占比等多方式对警情高发时段进行分析；对不同时段警情数量按需提供柱状图、饼状图、折线图相应图表进行展现。

警情分区统计研判：支持基于不同区域警情进行数量排序、总量占比等多方式对警情高发区域进行分析；支持对不同区域警情数量按需提供柱状图、饼状图、折线图相应图表进行展现。

警情分类统计研判：支持基于不同类型警情进行数量排序、总量占比等多方式对警情高发类型进行分析；对不同类型警情数量按需提供柱状图、饼状图、折线图相应图表进行展现。

区域标准地图引擎：

1、公安厅地图二维底图接入

区域标准地图引擎支持接入公安厅地图服务，把高精度二维底图接入到可视指挥一张图的图层。

2、地图引擎基础功能

区域标准地图引擎支持提供电子地图的地图缩放、移动、前进、后退、复位等基础功能。

3、地图引擎图形绘制

区域标准地图引擎支持提供绘制点、线、面、矩形、多边形等功能，支持警力部署、防控区域、管辖区域等业务应用的实现。

4、地图引擎图层功能

区域标准地图引擎支持提供基础数据、业务数据、几何图形等数据上图，以及数据聚合等功能。

5、地图引擎服务查询

区域标准地图引擎支持提供POI、行政区划、道路、路口、水系等数据查询功能。

6、地图引擎轨迹服务

区域标准地图引擎支持提供对象追踪、实时轨迹、历史轨迹、以及事件轨迹等上图及查询功能。

7、地图覆盖物自定义

区域标准地图引擎支持提供添加标记、文本、信息窗体等功能，实现各类业务应用信息在地图上的统一展现。

8、处置力量绘制

支持绘制勤务区域、路线、点位，支持鼠标悬浮显示经纬度信息

二维底图图层展现：

1、矢量底图数据提供

提供相应区域的二维矢量地图数据。

2、矢量底图图层发布

基于区域标准地图引擎对二维矢量地图数据进行发布，为可视指挥一张图提供高精度2

D地图图层应用。

卫星影像图层展现：

1、卫星影像数据提供

提供相应区域的卫星影像地图数据。

2、矢量底图图层发布

基于区域标准地图引擎对卫星影像地图数据进行发布，为可视指挥一张图提供卫星影像地图图层应用。

地图对接：支持通过WMTS与3D地图的底图数据进行对接，满足3D定位指挥模式。

派出所辖区网格对接：

1、支持与公安厅派出所辖区网格底图图层对接。

2、支持对接派出所辖区网格图层后在地图页面上进行渲染和开关控制。

POI地址图层展现：

1、POI分类图层管理

可视指挥一张图的POI图层，支持基于分布式数据库，对兴趣点数据进行同一管理，并进行分类平铺显示。

2、POI图上撒点显示

可视指挥一张图的POI图层，支持对兴趣点数据可按图层，在地图上进行动态撒点显示。

3、POI检索联动撒点

可视指挥一张图的POI图层，支持中文文字、拼音首字母、拼音全拼等方式进行智能检索。检索结果按匹配度由高到低进行排序，并联动上图撒点。

视频监控图层展现：

1、视频监控目录树形展现

可视指挥一张图的视频监控图层，支持按照视频监控设备目录树的形式进行展现。视频监控目录树中，支持监控点位按照设备分组的形式展现，支持展现监控点位的点位名称、设备状态的在线、离线和对应数量等信息。

2、视频监控点位图上撒点

可视指挥一张图的视频监控图层，支持按照视频监控设备点位上图的形式进行展现。视频监控点位上图，支持图上监控点位撒点、设备状态显示、设备信息显示。

3、图上视频监控空间检索

可视指挥一张图的视频监控图层，支持按照图上点选、线选、圈选、框选、不规则区域选等多种不同方式进行视频监控点位检索、选择，支持将检索结果中的视频监控点位推送到多路视频播放区域进行联动打开。

4、图上监控地址关联检索

可视指挥一张图的视频监控图层，支持按照道路、路口、兴趣点等地图地址要素，对道路沿线、路口周边、兴趣点周边的视频点位进行检索，支持将检索结果中的视频监控点位推送到多路视频播放区域进行联动打开。

5、图上监控点位名称检索

可视指挥一张图的视频监控图层，支持按照中文文字、拼音首字母、拼音全拼、编号等方式，对视频点位进行检索，推荐显示匹配度较高的视频点位，支持将检索结果中选择的视频监控点位推送到多路视频播放区域进行联动打开。

移动单兵图层展现：

1、移动单兵目录分组展现

可视指挥一张图的移动单兵图层，支持按照移动单兵目录树的形式进行展现。移动单兵目录树中，支持移动单兵按照设备分组的形式展现，支持展现移动单兵的设备名称、设备状态等信息，支持按照绿色在线，灰色离线状态显示，支持按照单位进行分组。

2、移动单兵设备信息检索

可视指挥一张图的移动单兵图层，支持按照中文文字、拼音首字母、拼音全拼等方式，对移动单兵进行检索，推荐显示匹配度较高的移动单兵。

3、移动单兵设备上图撒点

可视指挥一张图的移动单兵图层，支持按照移动单兵实时定位上图的形式进行展现。移动单兵实时定位上图，支持图上移动单兵撒点、设备状态显示、设备信息显示。

4、移动单兵图上位置跟踪

可视指挥一张图的移动单兵图层，支持对在线的移动单兵进行实时位置跟踪，在地图上根据实时接收的位置定位信息，显示接收到的位置定位点位及点位接收时间或者点位产生时间信息，并实时描绘移动单兵的行动轨迹路径。

5、移动单兵图上历史轨迹

可视指挥一张图的移动单兵图层，支持按照时间段对移动单兵进行历史轨迹检索，在地图上根据查询结果的位置定位信息，显示查询结果的位置定位点位及点位接收时间或者点位产生时间信息，并据实描绘移动单兵在选择时间段内的行动轨迹路径。

6、移动单兵图上扁平调度

可视指挥一张图的移动单兵图层，支持将选定的移动单兵推送到多路视频播放区域进行联动视频回传打开；支持对选定的移动单兵发起点调，查看实时视频回传，进行语音对讲。

集群对讲图层展现：

1、集群对讲目录分组展现

可视指挥一张图的集群对讲图层，支持按照集群对讲设备目录树的形式进行展现。集群对讲目录树中，支持集群对讲设备按照部门分组的形式展现，支持展现集群对讲的设备名称、设备状态等信息。

2、集群对讲设备信息检索

可视指挥一张图的集群对讲图层，支持按照中文文字、拼音首字母、拼音全拼等方式，对集群对讲设备进行检索，推荐显示匹配度较高的集群对讲设备。

3、集群对讲设备上图撒点

可视指挥一张图的集群对讲图层，支持按照集群对讲设备实时定位上图的形式进行展现。集群对讲实时定位上图，支持图上集群对讲设备撒点、设备状态显示、设备信息显示。

4、集群对讲图上位置跟踪

可视指挥一张图的集群对讲图层，支持对在线的集群对讲设备进行实时位置跟踪，在地图上根据实时接收的位置定位信息，显示接收到的位置定位点位及点位接收时间或者点位产生时间信息，并实时描绘集群对讲设备的行动轨迹路径。

5、集群对讲图上历史轨迹

可视指挥一张图的集群对讲图层，支持按照选择时间段对集群对讲设备进行历史轨迹检

索，在地图上根据查询结果的位置定位信息，显示查询结果的位置定位点位及点位接收时间或者点位产生时间信息，并据实描绘集群对讲设备在选择时间段内的行动轨迹路径。

移动警务图层展现：

1、移动警务目录分组展现

可视指挥一张图的移动警务图层，支持按照移动警务终端目录树的形式进行展现。移动警务目录树中，支持移动警务终端按照部门分组的形式展现，支持展现集移动警务的终端名称、终端状态等信息。

2、移动警务设备信息检索

可视指挥一张图的移动警务图层，支持按照中文文字、拼音首字母、拼音全拼等方式，对移动警务终端进行检索，推荐显示匹配度较高的移动警务终端。

3、移动警务设备上图撒点

可视指挥一张图的移动警务图层，支持按照移动警务终端实时定位上图的形式进行展现。移动警务实时定位上图，支持图上移动警务终端撒点、终端状态显示、设备信息显示。

4、移动警务实时轨迹跟踪

可视指挥一张图的移动警务图层，支持对在线的移动警务终端进行实时位置跟踪，在地图上根据实时接收的位置定位信息，显示接收到的位置定位点位及点位接收时间或者点位产生时间信息，并实时描绘移动警务终端的行动轨迹路径。

5、移动警务图上历史轨迹

可视指挥一张图的移动警务图层，支持按照选择时间段对移动警务终端进行历史轨迹检索，在地图上根据查询结果的位置定位信息，显示查询结果的位置定位点位及点位接收时间或者点位产生时间信息，并据实描绘移动警务终端在选择时间段内的行动轨迹路径。

警用车辆图层展现：

1、警用车辆目录分组展现

可视指挥一张图的警用车辆图层，支持按照警用车辆设备目录树的形式进行展现。警用车辆目录树中，支持警用车辆按照部门分组的形式展现，支持展现集警用车辆的警车名称、警车车牌、在线状态等信息。

2、警用车辆设备信息检索

可视指挥一张图的警用车辆图层，支持按照文字、拼音等方式，对警用车辆进行检索，推荐显示匹配度较高的警用车辆。

3、警用车辆设备上图撒点

可视指挥一张图的警用车辆图层，支持按照警用车辆实时定位上图的形式进行展现。警用车辆实时定位上图，支持图上警用车辆撒点、在线状态显示、车辆信息显示。

4、警用车辆图上位置跟踪

可视指挥一张图的警用车辆图层，支持对在线的警用车辆进行实时位置跟踪，在地图上根据实时接收的位置定位信息，显示接收到的位置定位点位及点位接收时间或者点位产生时间信息，并实时描绘警用车辆的行动轨迹路径。

5、警用车辆图上历史轨迹

可视指挥一张图的警用车辆图层，支持按照选择时间段对警用车辆进行历史轨迹检索，在地图上根据查询结果的位置定位信息，显示查询结果的位置定位点位及点位接收时间或者点位产生时间信息，并据实描绘警用车辆在选择时间段内的行动轨迹路径。

警用装备关注列表：

1、关注列表设备联动

可视指挥一张图的设备关注列表，与地图屏的装备设备图层、可调资源关联、勤务力量态势等模块联动，接收设备关注信息。

2、设备关注图上操作

可视指挥一张图的设备关注列表，关联当前登录用户，形成设备关注列表。基于设备关注列表，提供定位上图、实时跟踪、历史轨迹、去关注等功能。

收藏关注列表支持自定义组名，可选择设备进行划归，（执法仪、车载、监控、警务通、对讲机、无人机）。

警单信息列表展现：

1、警单卡片列表

可视指挥一张图的接警信息区域，支持按照当前登陆用户的部门角色权限，在列表中通过卡片的形式展现实时接收到的接警信息。

2、警单卡片筛选

可视指挥一张图的接警信息区域，支持按照接警信息中的报警类型、警情级别，对列表中展现的接警信息进行简单筛选展示。

3、警单卡片详情

可视指挥一张图的接警信息区域，支持按照接警信息中的警情类型、警情级别、报警号码、警单号码、管辖单位、报警内容等纬度，对列表中展现的接警信息进行高级筛选、内容检索展示。

警单详细信息展现：

1、警情接警详情展现

可视指挥一张图的警情处置区域，支持展现警情的接警情况信息，可包括警情级别、报警电话、报警时间、警单编号、警情类别、警情类型、管辖单位、案发地址、报警内容、警情定位等接警信息；

2、警情处警详情展现

可视指挥一张图的警情处置区域，支持展现警情的处警情况信息，可包括处警单号、处警单位、受警单位、处警意见、处警状态等信息；

3、警情出警详情展现

可视指挥一张图的警情处置区域，支持展现警情的出警情况信息，可包括出警单位、出警时间、出警人员、出警车辆等信息；

4、警情反馈详情展现

可视指挥一张图的警情处置区域，支持展现警情的反馈情况信息，可包括现场反馈、最终反馈对应的反馈时间、反馈单位、反馈内容等信息；

5、警情处置进度展现

可视指挥一张图的警情处置区域，支持展现警情的处置时间进度，可包括接警、处警、签收、出警、到场、反馈等处置节点的起始时间、持续时间、超时状态。

6、举报警情信息保护

可视指挥一张图的警情处置区域，针对举报类警情，支持派出所层面的用户无法查看报警人电话、报警人员的背景信息，提高敏感警情信息的保密程度。

报警人员核查展现：

1、报警人员手机身份核查

可视指挥一张图的底层数据对接服务，支持对接常口、流口等数据库，利用手机号码和人员身份积分关联模型，根据报警手机号码自动进行报警人员的身份信息的最优关联匹配，并实时展现人员信息。（需公安网相关数据库提供配套支持）

2、报警人员管控标签核查

可视指挥一张图的底层数据对接服务，支持对接业务数据库，根据身份证号码自动进行报警人员的身份信息最优关联匹配，并实时展现相关人员信息。（需公安网相关数据库提供配套支持）

3、报警手机历史报警核查

可视指挥一张图的底层数据检索服务，支持对接110历史报警数据库，根据报警手机号码自动进行同一报警手机号码的历史报警检索匹配，并实时展现该手机号码历史报警的报警报警时间、报警内容等信息。对于检索的多条历史报警结果，支持利用时间进度条的形式按照时间先后顺序进行展现。

报警人员手机多方联动：

1、报警人员手机呼叫联系

可视指挥一张图的警情处置区域，支持根据展现的报警手机号码，对报警人发起语音电话呼叫，与报警人进行实时通话。（需底层语音电话接入提供配套支持）

2、报警人员手机多方联动

可视指挥一张图的警情处置区域，支持根据展现的报警手机号码，将报警人电话拉进当前正在进行多方指挥调度群组中，实现报警人员、接警人员、值班民警、出警民警、联动单位等多方实时在线联动。（需底层多方融合调度提供配套支持）

报警手机基站定位：1、警单手机基站定位提取

可视指挥一张图支持对接110接处警系统提供的警情库，从接警单中提取报警人手机基站定位的经纬度（需110接处警提供配套支持）。

案发地址智能定位：1、区划智能匹配定位

案发地址支持根据警情的行政区划检索，提供的接口支持传入参数行政区划代码进行检索，缩小检索范围避免检索地址歧义；案发地址支持根据警情的所属辖区派出所检索，如果警情已经匹配到辖区派出所，支持可以传入辖区面范围的空间数据，作为参数进行检索，大大缩减检索范围，精准匹配。

管辖单位联动上图：

1、管辖单位辖区匹配

可视指挥一张图的警情处置区域，支持点击管辖单位对应的派出所名称，实现该派出所的管辖区域联动上图。

2、管辖单位驻点匹配

可视指挥一张图的警情处置区域，支持点击管辖单位对应的派出所名称，实现该派出所的驻点位置联动上图。

图上校正标注上图：

1、图上位置校正标注

可视指挥一张图的警情处置区域，支持将地图上的警情图标拖动到特定的位置，实现案发地址的二次标注。

2、校正定位存储上图

可视指挥一张图的警情处置区域，支持对校正标注位置的经纬度地址转换、存储，便于后续在地图上联动触发警情校正位置的上图。

多个定位策略上图：

1、定位上图策略设置

可视指挥一张图，支持管理报警基站定位、标注校正定位、管辖单位定位等多个定位，支持对多个同时存在的定位进行显示顺序策略进行配置。

2、多个定位联动上图

可视指挥一张图的警情处置区域，支持同时显示报警基站定位、标注校正定位等多个定位，支持根据显示顺序策略，在地图上联动显示相应的警情位置定位。

现场监控视频调阅：

1、▲支持警情上图后自动关联、打开周边100米半径范围内的视频监控，视频监控关联可随着半径范围调整而自动关联打开；地图上默认支持6路关联视频的同时播放，同时支持视频播放翻页，播放更多的视频监控；支持视频播放窗口与图上关联的视频点位通过数字序号进行一对一标注；支持对选择的播放窗口进行锁定，使得该窗口可固定播放当前视频，不受视频播放窗口翻页的影响；视频播放窗口支持全屏放大、播放截图、本地录像、云台控制、录像检索、录像下载、录像播放等视频播放控制操作；支持将选择的视频点位、视频截图、监控录像等视图信息自动上传，并与当前警情进行自动关联。

2、周边监控点位关联

可视指挥一张图的事件上图区域，支持事件图上定位为中心，自动关联检索周边的视频监控点位。支持对关联区域半径进行默认配置。支持对区域关联半径进行拖拉，扩大、缩小关联区域半径。

3、关联监控多路播放

可视指挥一张图的事件上图区域，针对图上关联的视频点位提供多路视频实时播放。针对可同时播放的视频路数，可通过配置确定，默认为同时6路播放。多路视频实时播放区域可支持翻页，以便播放更多的视频点位监控。

4、播放点位图上关联

可视指挥一张图的多路视频播放区域中播放的窗口与图上关联显示的视频点位可通过数字序号进行一对一标注，向指挥人员直观展现视频点位位置与视频点播窗口的关联关系。

5、关注播放窗口锁定

可视指挥一张图的多路视频播放区域中，可对某个播放窗口进行锁定操作，使得该窗口可固定播放当前视频，不受多路视频播放窗口翻页的影响，方便指挥人员在大量翻查现场视频点位过程中即时锁定有效的现场视频。

6、视频播放画面控制

可视指挥一张图的多路视频播放区域中，针对选定的播放窗口可支持全屏放大、播放截图、本地录像、云台控制等视频播放控制操作。

7、监控录像检索翻查

可视指挥一张图的多路视频播放区域中，针对选定的播放窗口可支持联动切换到该视频点位的录像操作界面。在录像操作界面中提供录像检索、录像播放、录像下载等录像播放控制操作。

8、现场视图信息关联

可视指挥一张图的多路视频播放区域中，支持将选择的视频监控点位、实时视频截图、实时本地录像、录像下载文件等视图信息自动上传到警情库中，与当前警情进行自动关联，并联动在可视指挥一张图的警情关联视图区域实时展现。

移动单兵资源关联：

1、可调移动单兵关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持根据事件的管辖单位要素自动关联、展示可以调度的移动单兵资源列表。

2、可调单兵语音点调

可视指挥一张图的可调资源区域，支持点击需要呼叫的移动单兵设备，即可快速与出警警力建立语音通信，下发出警指令。

3、可调单兵视频回传

可视指挥一张图的可调资源区域，支持点击需要呼叫的移动单兵设备，即可实时调阅查看单兵回传的现场实时视频画面。

先期出警警力关联：

1、先期出警警力抽取

从110接处警系统同步的出警单中抽取属地派出所调度出警的警员力量、随行装备。

2、先期出警警力调度

可视指挥一张图的出警警力区域，支持同步显示搞警情的先期出警警力，包括警员姓名、所乘警车、随行装备等。

属地单位警力关联：

1、图上属地单位自动关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持根据事件图上定位要素自动关联、显示事件的属地派出所，并联动在地图上显示管辖派出所的辖区范围、派出所驻地。

2、属地单位勤务警力关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持根据当前实时勤务态势自动关联、显示事件属地派出所当前的带班领导、值班民警、执勤车辆、单警装备等勤务资源。

3、属地单位警力状态关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持实时显示事件管辖派出所当前的执勤车辆、单警装备等勤务装备的在线\离线状态。针对在线的勤务装备，支持联动在地图上撒点显示。

4、属地可调警力按需调度

可视指挥一张图的可调资源区域，支持针对选定的管辖派出所勤务可调人员，可联动显示人员的姓名、警号、单位、联系方式等信息；针对选定的勤务装备，可联动显示装备的名称、ID等信息。针对选定的警用装备，结合装备自身的实际能力、底层对接的实际情况，支持提供定位上图、实时跟踪、历史轨迹、警视联动、添加关注、视频回传、视

频呼叫、视频组会、语音呼叫、语音组会、固定组呼、设备点呼等与实际情况相匹配的呼叫调度联动。

联动单位警力关联：

1、图上联动单位自动关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持根据事件图上定位要素自动关联、显示事件管辖单位的周边相邻派出所，并联动在地图上显示周边派出所的辖区范围、派出所驻地。

2、联动单位勤务警力关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持根据当前实时勤务态势自动关联、显示事件周边派出所当前的带班领导、值班民警、执勤车辆、单警装备等勤务资源。

3、联动单位警力状态关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持实时显示事件周边派出所当前的执勤车辆、单警装备等勤务装备的在线\离线状态。针对在线的勤务装备，支持联动在地图上撒点显示。

4、联动可调警力按需调度

可视指挥一张图的可调资源区域，支持针对选定的周边派出所勤务可调人员，可联动显示人员的姓名、警号、单位、联系方式等信息；针对选定的勤务装备，可联动显示装备的名称等信息。针对选定的警用装备，结合装备自身的实际能力、底层对接的实际情况，支持提供定位上图、实时跟踪、历史轨迹、警视联动、添加关注、视频回传、视频呼叫、视频组会、语音呼叫、语音组会、固定组呼、设备点呼等与实际情况相匹配的呼叫调度联动。

应急处突警力关联：

1、图上应急单位自动关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持根据事件图上定位要素自动关联、显示事件归属巡特警大队，并联动在地图上显示归属巡特警大队的武装巡区、备勤驻地。

2、应急单位勤务警力关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持根据当前实时勤务态势自动关联、显示事件归属巡特警大队当前的带班领导、值班民警、执勤车辆、单警装备等勤务资源。

3、应急单位警力状态关联

可视指挥一张图的可调资源区域，支持实时显示事件归属巡特警大队当前的执勤车辆、单警装备等勤务装备的在线\离线状态。针对在线的勤务装备，支持联动在地图上撒点显示。

4、应急可调警力按需调度

可视指挥一张图的可调资源区域，支持针对选定的应急处突勤务可调人员，可联动显示人员的姓名、警号、单位、联系方式等信息；针对选定的勤务装备，可联动显示装备的名称等信息。针对选定的警用装备，结合装备自身的实际能力、底层对接的实际情况，支持提供定位上图、实时跟踪、历史轨迹、警视联动、添加关注、视频回传、视频呼叫、视频组会、语音呼叫、语音组会、固定组呼、设备点呼等与实际情况相匹配的呼叫调度联动。

现场处置力量管理：

1、现场处置人员关联收藏

可视指挥一张图的现场处置力量管理区域，支持自动同步关联先期调度的管辖单位的出

警人员、勤务装备，并与当前事件进行关联绑定。

2、现场调度装备关联收藏

可视指挥一张图的现场处置力量管理区域，支持将应急对讲、移动单兵、属地单位、联动单位、应急处突、社会联动等各种来源的调度资源，与当前事件进行关联绑定。

3、现场处置力量分组管理

可视指挥一张图的现场处置力量管理区域，支持按照所属单位、所属岗位、或者自定义分组的方式进行组织管理。

4、支持通过点击可视指挥一张图的图上路线同步显示周边设备画面浏览（含警力设备及监控设备）

指挥调度信息记录：

1、指挥调度操作信息记录

可视指挥一张图的指挥调度区域，集中展现针对该事件的实时以及历史处置调度信息，包括点调、组会等。

2、指挥调度操作记录共享

针对警情事件的指挥调度信息记录，支持上级单位，对下级单位的实时调度信息进行实时查看显示。

3、当前调度群组联动操作

可视指挥一张图的指挥调度区域，可对当前实时存在的调度组进行调度控制，加入设备、删除设备、静音哑音、画面广播等各类操作。

4、支持在可视指挥一张图中通过警情调度执法记录仪或视频监控视频后，可通过选择关联警情将调度录像文件或路径同步至接处警平台，同时需支持将视频的调取时间、调取画面成功时间、设备名称、调取用户姓名推送到接处警系统接口。

警情自动值守巡查：

▲在警情自动值守巡查模式下，支持对新增警情自动触发警情撒点上图，支持属地辖区内移动单兵自动关联打开，支持警情周边视频自动关联打开，支持警情的接警、处警、反馈情况的自动滚动展现，支持已关联警情的出警警车的自动上图轨迹跟踪。

一键发起警务协同：

1、单点登录发起协同

支持在指挥超图平台上通过对接单点登录接口一键发起并登录到公安厅警务协同平台。

2、警情处置发起协同

可视指挥一张图的指挥调度区域，针对图上一条警情处置过程，可通过对接警务协同任务发起接口，一键发起协同任务。

3、协同任务创建

针对警情指挥调度的协同任务发起，支持自动带出警情信息到任务表单中，支持填写协同任务相关字段，保存后一键调起警务协同群组页面。

4、协同任务卡片推送

在发起的警务协同任务群组中，自动调出警情信息、报警人背景信息，并将相关信息以消息卡片形式，通过接口自动推送到警务协同工作群中。

出警语音电话点调：

1、出警民警语音电话调度

在可视指挥一张图中，支持在设备列表中、地图撒点上选择电话联系号码发起一键点调

，与电话通话终端持有民警进行点对点语音通话。

2、语音电话终端联动调度

在可视指挥一张图中，支持选择电话联系号码，联动与电话通话终端持有民警进行点对点语音通话。

出警集群对讲点调：

1、出警对讲频道主叫调度

在可视指挥一张图中，支持在设备列表中选择集群群组发起一键呼叫，在话权申请成功后，即可在集群群组中发起对讲语音；

2、对讲频道终端联动调度

在可视指挥一张图中，支持选择集群群组，联动调用集群群组进行半双工语音对讲。

出警移动单兵点调：

1、出警移动单兵视频回传

在可视指挥一张图中，支持在设备列表中、地图撒点上选择移动单兵发起一键点调，调阅移动单兵回传的实时视频画面。

2、出警移动单兵正向语音

在可视指挥一张图中，支持在设备列表中、地图撒点上选择移动单兵发起一键点调，收听国标移动设备回传的正向语音。

3、出警移动单兵反向语音

在可视指挥一张图中，支持在设备列表、地图撒点上对选定的移动单兵发起反向语音，最终实现与移动单兵的双向语音通话（需配套相应的跨网媒体互联）。

4、移动单兵终端联动调度

在可视指挥一张图中，支持选择移动单兵，联动与移动单兵进行语音对讲、视频回传。

5、支持实时查询执法记录仪轨迹

指挥视频会议点调：指挥视频会议终端点调

在可视指挥一张图中，支持在设备列表中选择视频会议终端发起一键点调，与视频会议终端所在的警种部门进行点对点视频通话。

出警移动警务点调：

1、移动警务双向语音调度

在公安网可视指挥一张图中，支持在设备列表中、地图撒点上选择移动警务终端发起一键点调，与移动警务终端持有民警进行点对点语音通话（需配套相应的跨网媒体互联）。

2、移动警务双向视频调度

在公安网可视指挥一张图中，支持在设备列表中、地图撒点上选择移动警务终端发起一键点调，与移动警务终端持有民警进行点对点视频通话（需配套相应的跨网媒体互联）。

3、移动警务终端联动调度

在可视指挥一张图中，支持选择移动警务，联动与移动警务进行语音调度、视频调度。

警力一键扁平调度：

▲支持在设备列表、地图撒点上选择警力设备，基于浏览器发起语音电话呼叫、对讲频道呼叫、移动单兵视频回传、移动单兵语音对讲、视频会议点调等一键式扁平可视化调度。

处置力量分类：支持添加、删除、编辑处置力量分类，可维护多种处置力量分类，如市局、分局、派出所、交警、治安、警务站、检查站、屯警点等

处置力量列表：支持选中任意处置力量分类，展示对应分类下的处置力量列表记录，可按照名称和状态对列表进行查询

处置力量数据维护：

- 1、支持在某一处置力量分类下，提供处置力量的添加、编辑、删除、位置管理功能。
- 2、添加的字段包括名称、所属单位、别名、类型、集群值守频道、值班值守固化、排序、标签信息等。
- 3、支持读取调度资源将待选调度资源加入关联到该处置力量中
- 4、支持读取监控、会议、对讲机等通讯资源将待选资源加入到该处置力量中
- 5、支持设定处置力量的照片信息，支持jpg/jpeg/png等格式

处置力量绘制类型：

- 1、支持驻点刻画、路线刻画、辖区刻画等多种绘制类型
- 2、支持在图上控制驻点、路线、辖区、岗位的显示控制
- 3、绘制线条时支持设定线条的颜色、透明度等设置
- 4、绘制多边形时支持矩形、多边形、圆形、椭圆、扇形、箭头、弓形、钳击、进攻尖头、燕尾箭头，支持设定多边形的颜色和透明度
- 5、支持批量绘制并批量保存
- 6、支持选中某一条绘制的记录进行删除
- 7、支持选中一条绘制记录将该绘制信息渲染到地图上

处置力量驻点要素：

- 1、支持1、3、5分钟、场所、道路、警员等多种驻点标识图标、支持在图上选中位置直接获取驻点经纬度。
- 2、支持对驻点列表信息添加、删除操作和批量保存

警力态势展现与控制：

- 1、支持在图上展示和渲染各类警力态势，支持对各类警力态势的排序、删除、和上图控制
- 2、上图控制支持按照组织机构目录树选择多个部门，支持按照部门的驻点、路线、辖区显示
- 3、支持对态势下的执法仪、车载、警车、对讲机进行上图控制

重大敏感警情：

- 1、支持读取并识别接处警警情中的重大敏感警情
- 2、支持按照列表卡片形式展现重大敏感警情，包含管辖单位、报警时间、报警内容，支持上下自动滚动，滚动时支持鼠标悬停
- 3、对于有定位的重大敏感警情，支持鼠标点击卡片信息，系统自动实现警情定位上图，并自动关联警情周边视频资源和警力资源，关联的视频资源支持自动播放。

值班列表：

- 1、支持对接勤务报备中的值班信息按照列表卡片形式展现，支持上下自动滚动，滚动时支持鼠标悬停
- 2、支持按照部门、岗位、岗位值班人员、值班人员联系方式进行展现

3、支持在滚动的值班卡片信息上，一键发起对值班人员的点调和调度操作，调度时，可连续点击增加多个勤务值班人员后，一并发起调度。

警情态势：

- 1、支持通过对接处警警情，分析今日有效警情、近7日有效警情
- 2、支持分析今日有效警情同比、近7日有效警情同比进行分析

设备授权：

- 1、支持通过角色名称、描述对系统用户角色进行检索
- 2、支持选中任意角色，展现用户角色的详情，支持对用户角色的资源进行授权，授权的设备类型支持警力设备和监控设备，授权类型支持按分组授权和按设备授权
- 3、支持将警力设备、监控设备按照目录树形式展现，支持将待选分组选中到已选分组中，支持从已选分组中的设备进行删除

字典管理：

- 1、支持新增字典，包括字典名称、字典代码、字典描述、可用状态等信息
- 2、支持对字典信息进行编辑和删除，支持通过字典名称关键字快速检索和结果分页展示
- 3、支持选中字典，在该字典下新增字典值
- 4、支持编辑、删除字典值
- 5、支持字典值按照父子结构新增

操作日志记录：

- 1、系统支持后台自动记录用户操作日志，包括用户姓名、账户、操作时的IP地址、操作时间和操作的功能模块以及操作类型等，支持记录用户操作的详情文字描述
- 2、支持按照开始时间、结束时间、用户/部门、操作窗口、操作账户、IP地址、模块名称、功能模块、操作类型进行操作日志查询，支持查询结果的电子表格导出

预案基础信息：应急预案的标题可支持按需进行标注描述，系统也可给预案赋予默认标题名称“默认预案名称-创建日期时间”。

可对每个应急预案在预案库种的排序进行标注序号设定。预案库中的预案排序默认根据预案的标注序号进行排列展现。

应急预案的概要内容可支持按需进行标注描述，对预案的基本内容、应用模式、注意事项等信息进行描述标注。

预案用途标注：应急预案可支持对其应用场景进行标定。通用的突发事件处置预案，可标注为指挥预案。面向警情受理、先期处置的预案，可标注为接警预案。面向一线单位警力现场处置的预案，可标注为出警预案。

预案权限设置：应急预案可支持对其共享范围进行设定。标注为私有的预案，仅供当前登陆用户进行配置、修改、使用。标注为公用的预案，可供当前登陆用户所在部门以及下属部门用户进行配置、修改、使用。

预案查询检索：可基于预案入库的时间范围、预案的类型、预案的用途、预案的名称等维度信息对预案库进行检索、查询，以便快速找到所需的预案条目。

预案列表展现：已入库的应用预案，可按照预案名称、预案用途、预案类型等内容进行预案条目列表显示。

预案层级设定：

(1)预案上下层级设定

应急预案支持内容结构化，将预案拆分为若干具有上下级层级的节点。通过下级节点的拆分，实现上级节点内容的聚合。

(2)预案并行层级设定

应急预案支持内容结构化，将预案拆分为若干具有相同层级的节点。通过同级节点的拆分，实现上级节点内容的聚合。

(3)预案层级标题标注

预案上下层级、并行层级，均支持对层级的标题进行标注，有效展现预案各步骤节点的关键内容。

(4)预案层级内容描述

预案上下层级、并行层级，均支持对层级的执行内容进行描述，有效展现预案各步骤节点的详细操作内容。

(5)预案层级操作关联

预案的层级步骤内支持关联应急联动单位、专业领域专家、特殊功能场所等数据库中的内容。

预案关键字段设置：

支持为应急预案配置多个关键字段。通过配置的关键字段，可对应急预案快速标注，可进行预案的快速匹配、快速检索。

预案警情类型关联：支持为预案配置相应的警情类型，包括刑事、治安、交通等警情大类，以及抢夺、诈骗、聚众等警情小类。通过配置的关联警情类型，可对应急预案进行快速标注、快速匹配、快速检索，实现与警情的快速关联。

预案动作定时提醒：支持对预案中相关的通报、跟踪、升级等指挥处置关键动作设定定时器。通过定时器，对关键动作的持续时长、提前预警提醒等关键时间时刻进行配置，以便在相应的预案执行环节过程中，对关键动作的执行时长、及时跟进进行显著提醒。

预案流程步骤配置：应急预案区域支持预案指挥流程化，预案指挥流程中定义了处置事件的步骤，每个步骤中定义了详细的处置措施，处置措施可以关联需调用的资源。

社会应急联动资源：

(1)联动单位管理

社会应急联动资源中，支持应急联动单位的联动级别、单位名称、负责人、联系方式等信息管理与展现。支持对联动单位的分级分部门权限管理，以及分级分部门权限控制呈现。

(2)专业专家管理

社会应急联动资源中，支持各类专家组、专家成员、单位职务、联系方式等信息管理与展现。支持对专业专家的分级分部门权限管理，以及分级分部门权限控制呈现。

(3)应急场所管理

社会应急联动资源中，支持各类避险场所的名称、类型、位置等信息管理与展现。支持对应急场所的分级分部门权限管理，以及分级分部门权限控制呈现。

(4)急救资源管理

社会应急联动资源中，支持各类医院的名称、地址、级别、车辆等信息管理与展现。支持对急救资源的分级分部门权限管理，以及分级分部门权限控制呈现。

堵控圈层动态划定：应急堵控辅助指挥，支持在地图上以当前事件定位位置、或手动标

注的位置为中心发起应急堵控辅助指挥，并联动划定一层堵控圈、二层堵控圈、三层堵控圈。各层堵控圈的半径大小支持以公里数量或者以一定时速、一定时间的运动距离进行设定。

堵控路口关联提醒：应急堵控辅助指挥，支持在堵控圈中配置设定自动关联堵控圈上与城市主要道路关联交叉的路口。针对关联的路口，支持在应急堵控区域以列表形式呈现，同时也可联动到地图上撒点显示。

堵控单位警力关联：应急堵控辅助指挥，针对关联的可堵控路口支持自动关联其所属的管辖派出所，并进一步根据当前勤务态势自动关联带班领导、值班民警、执勤车辆、单警装备等勤务资源。

堵控路口视频关联：应急堵控辅助指挥，针对关联的可堵控路口支持自动关联其周边视频监控，并进一步联动到多路视频播放区域中进行实时视频调阅。

（四）勤务管理双闭环

静态勤务资源管理：

▲支持派出所、警务岗亭、135 快反等多种类型勤务处置力量的统一管理；支持处置力量名称、所属单位、处置力量类型、排序等处置力量基础属性的录入；支持视频会议终端、值班值守固话、集群对讲频道等处置力量关联的通信值守终端信息录入；支持在图上对处置力量的单位驻点、管辖路段、管辖区域进行标注、描绘。

派出所静态资源管理：

1、派出所机构清洗

派出所组织名称、机构ID、上级机构等机构基础数据信息的接入、清洗、关联、维护。

2、派出所人员清洗

派出所下属民警、辅警等警务人员的姓名、身份证号码、警号、联系方式等人员数据信息的接入、清洗、关联、维护。

3、派出所位置标绘

派出所驻点在地图上标注，派出所属地辖区在地图上描绘。

4、派出所通信值守

派出所指挥室的通信值守装备信息的接入、清洗、关联、维护，可含视频会议终端、办公值班固话、集群对讲频道等。

5、派出所装备梳理

派出所下属的移动警务装备数据的接入、清洗、关联、维护，可含国标执法仪、对讲终端、GPS警车、车载视频等。

派出所静态资源展现：

1、派出所资源图上展现

在可视指挥一张图的警力态势模块中，提供派出所的下拉列表展现，包括派出所名称、通信值守装备、下属移动装备等。

针对派出所，可联动在地图上渲染展示派出所的驻点、属地辖区。

针对各个派出所，可联动在地图上渲染展示派出所下属开机上线的移动装备的实时位置。

在可视指挥一张图的警力态势模块中，可针对在线的通信值守装备、移动警务装备发起音视频点调、多方组会调度等操作。

2、派出所资源卡片展现

在今日值班页面中，支持上级单位查看下级派出所的资源情况，支持以卡片形式显示下级派出所的机构名称、通信值守装备。

针对派出所的通信值守装备，根据不同装备提供相应的呼叫调度功能。

警种部门静态资源管理：

1、警种部门机构清洗

警种部门（含情指部门、警种部门、派出所等）组织名称、机构ID、上级机构等机构基础数据信息的接入、清洗、关联、维护。

2、警种部门人员清洗

警种部门下属民警、辅警等警务人员的姓名、身份证号码、警号、联系方式等人员数据信息的接入、清洗、关联、维护。

3、警种部门位置标绘

警种部门驻点在地图上标注。

4、警种部门通信值守

警种部门的通信值守装备信息的接入、清洗、关联、维护，含视频会议终端、值班固话、集群对讲频道等。

警种部门静态资源展现：

1、警种部门资源图上展现

在可视指挥一张图的警力态势模块中，提供警种部门的下拉列表展现，包括警种部门名称、通信值守装备等。

针对警种部门，可联动在地图上渲染展示警种部门的驻点。

2、警种部门资源卡片展现

在今日值班页面中，支持上级单位查看下级警种部门的资源情况，支持以卡片形式显示下级警种部门的机构名称、通信值守装备。

针对警种部门的通信值守装备，根据不同装备提供相应的呼叫调度功能。

应急处突机动队静态资源管理：

1、应急处突机构设置清洗

应急处突机动队伍组织名称、机构ID、驻地标注等机构基础数据信息的接入、清洗、关联、维护。

2、应急处突人员数据清洗

应急处突机动队伍警务人员的姓名、身份证号码、联系方式、警号等人员数据信息的接入、清洗、关联、维护。

3、应急处突机动队位置标绘

应急处突机动队的备勤驻点在地图上标注，应急处突响应辖区在地图上描绘。

4、应急处突机动队位置标绘

应急处突机动队的备勤驻点在地图上标注，应急处突响应辖区在地图上描绘。

5、应急处突机动队通信值守

应急处突机动队的通信值守装备信息的接入、清洗、关联、维护，可含视频指挥终端、办公值班固话、车载对讲终端、手持对讲终端等。

6、应急处突机动队装备梳理

应急处突机动队下属的移动警务装备数据的接入、清洗、关联、维护，含警务通、执法仪、对讲机等。

应急处突机动队静态资源展现：

1、应急处突资源图上展现

在应急处突机动警力态势模块中，提供应急处突机动队的下拉列表展现，包括应急处突机动队的组织名称、通信值守装备、下属移动装备等。

针对各个应急处突机动队，可联动在地图上渲染展示应急处突机动队的备勤驻点、应急响应辖区。

针对各个应急处突机动队，可联动在地图上渲染展示应急处突机动队下属开机上线的移动装备的实时位置。

在应急处突机动警力态势模块中，可针对在线的通信值守装备、移动警务装备发起点对点调度、多方组会调度等操作。

2、应急处突资源卡片展现

在今日值班页面中，支持上级单位查看下级应急处突单位的资源情况，支持以卡片形式显示下级应急处突单位的机构名称、通信值守装备。

针对应急处突队的通信值守装备，根据不同装备提供相应的呼叫调度功能。针对视频指挥终端，提供视频点调，联动组会功能；针对桌面指挥终端，提供语音点调、视频点调，联动组会功能；针对办公值班固话，提供语音点调，联动组会功能；针对对讲终端，提供组呼调度，联动组会功能。

岗位信息报备级联：在勤务管理岗位设定页面，提供各部门岗位设定管理，包括岗位名称、值班时段、岗位类型等信息管理和岗位的添加、删除、修改操作，设定后支持自动级联同步岗位信息到公安厅四级值班勤务系统。

人员信息报备级联：在勤务报备页面，提供各部门岗位勤务报备功能，包括值班日期、值班人员与岗位报备绑定、删除报备等信息管理，支持分组和拖动功能，可快速将分组人员拖到对应岗位下，报备后支持自动级联同步勤务报备信息到公安厅四级值班勤务系统。

长期驻留：支持按照自定义时间，对于超过**分钟（支持可调），支持按照报表中的字段（如分局、派出所等）进行筛选，针对报备的巡逻车（支持可选）的超长时间停留，后台自动监测位置信息并进行计算处理，形成报表。

报表包含：所属单位（巡特警单位）、设备名称、设备编号、违规类型（超长时间停留）、开始时间、结束时间、违规时长、地址（停车前的地址）。

长期无信号：支持按照自定义时间，对于超过**分钟（支持可调），支持按照分局、派出所进行筛选，针对报备的巡逻车（支持可选）的超长无信号的，后台自动监测位置信息并进行计算处理，形成报表。

报表包含：所属单位、设备名称、设备编号、违规类型（超长无信号）、开始时间、结束时间、无信号时长、地址（停车前的地址）。

越界执勤：支持按照自定义时间，对于超过**分钟（支持可调），支持按照分局、派出所进行筛选，针对报备的巡逻车（支持可选）的越界的，后台自动监测位置信息并进行计算处理，形成报表。

报表包含：所属单位、设备名称、设备编号、违规类型（越界）、开始时间、结束时间、越界时长、地址（越界的辖区）。

（五）提供一年技术驻场培训服务与系统运维保障

一、培训服务

1. 培训服务次数

（1）每季度：1 次培训课程，覆盖市局、分局、派出所等不同警种与部门。这些培训实操与案例均精心准备，旨在满足各警种多样化的业务学习需求。

2. 培训对象

（1）培训对象为市局及下辖旗县分局、派出所相关业务警种，通过合理的场地安排与网络资源配置，确保每位警员都能获得良好的学习体验。

3. 培训方式

（1）应按照操作岗和管理岗提供分层分类培训，结合不同的岗位职能，针对性培训。

（2）应按照理论知识与实操演练方式培训，提供相关技术手册、视频录屏等，按照整体架构与具体功能模块进行培训。

4. 培训内容

（1）系统操作培训：详细讲解系统的操作界面、功能按钮、操作流程等。包括如何进行设备监控、信息录入、调度指令下达等。

（2）故障处理培训：针对设备故障、网络故障等常见问题，进行培训。让警员掌握故障的排查方法、处理流程，提高应急处理能力。

（3）案例分析：通过实际案例分析，让警员了解指挥调度工作的实际应用。学习如何根据不同情况制定合理的调度方案，提高决策能力。

（4）安全培训：强调系统安全的重要性，培训警员如何进行安全防护、数据加密等操作。确保系统的安全运行。

二、技术支持服务

1. 服务响应时效

（1）响应时间：供应商需在接到采购人故障申报后≤30分钟响应，提供7×24小时远程支持；

（2）到场时间：紧急问题需在2小时内抵达现场提供技术支持并提出解决方案（偏远地区适当延长）；

（3）修复周期：一般故障≤8小时解决，复杂问题提供临时替代方案并明确修复时间表。

2. 服务形式

（1）远程支持：通过视频指导、远程桌面协助解决问题；

（2）现场服务：涉及硬件更换或复杂配置时提供上门服务。

三、运维工作内容

1. 平台基础与业务数据维护

（1）平台涉及的全局用户组织机构与人员体系的编码、归属、名称等信息经常性发生调整变动，运维人员按照用户要求及时制作相应脚本语句对数据做清洗、治理、维护。

（2）平台对接的全市接处警警情数据，运行过程中存在接处警对应的警情类别代码、警情管辖单位代码更新变动，运维人员及时与接处警相关厂家对接，对对接过来的警情数据做代码映射和单位代码的映射维护，保证平台警情数据的及时更新。

（3）平台对接的下级视频监控平台的几万路的视频监控资源分组要求不能满足用户业务分组需要，需要运维人员根据用户使用要求在本系统上做不定时的分组调整。

（4）平台对对接的下级融合通信平台上的设备分类分组不能满足用户业务需要，需运

维人员根据需要在系统做不定时调整和数据维护。

(5) 平台对对接过来的数字集群对讲的设备分类、归属、信息要做及时的清洗、更新、维护。

(6) 平台中所有对接过来的枪机监控、球机监控、警用装备的分类按照用户的业务需求要不断做设备分类标签的调整。

(7) 平台中的POI兴趣点分类与数据，运维人员需要根据用户的需求和关注点做持续性的维护。

(8) 各警种如治安、特警、派出所或上级部门要求，要不断在平台上绘制它们各自对应的海量的点位、辖区、路线、驻点、处置力量等各类信息，并最终形成态势供用户使用。

(9) 在用户的专项活动中，根据用户需要，需要根据专项要求，在图上绘制专项活动所需要的警力态势信息。

(10) 各部门勤务岗位的数据维护，因涉及到图上警力展示，需运维人员配合用户设定各自单位的岗位信息，并将该单位的警力资源进行关联，配合用户做勤务报备。

(11) 处置力量分类的维护和数据清洗，用户在编排警力态势时，需运维人员根据需要对处置力量的分类和数据做相应的治理、清洗、维护。

(12) 平台涉及的业务数据所需的数据字典，在用户使用过程中，涉及到对字典的更新维护。

(13) 用户数据权限与设备资源权限的持续性后台配置与维护。

2. 平台软件功能维护

(1) 在与融合通信上的资源调度过程中，会发生融合通信平台上资源无法拉起，需持续性与抓包、查看日志、对服务进行监测，并和融合通信厂家进行定位排查。

(2) 下级视频监控平台与本平台视频对接过程中，下级平台存在异常断开情况，运维人员需及时排查定位问题，并和下级监控平台厂家进行沟通反馈，并快速解决恢复。

(3) 在用户登录系统时，存在一些用户重新安装系统或系统安装软件对环境造成影响，造成无法登录系统，运维人员需到现场进行电脑环境网络或证书等问题排查，并解决登录问题。

(4) 在发起媒体多方调度时，可能存在部分调度声音异常或画面取流异常，运维人员需根据现场进行排查，确定是设备问题、网络问题或是系统之间对接问题，进行快速处理和结果反馈。

(5) 运维人员需对平台运维大盘做每日监测和查看，并对异常的CPU占用、内存占用、网络带宽情况、微服务运行情况做日常监测，对发现异常资源使用或占用情况，进行及时定位和修复。

(6) 用户不断新采购的执法仪或其他单兵设备，运维人员按照用户要求进行设备接入、设备分组、资源和权限划分。

(7) 保障性功能维护，在重点节点和专项中，运维人员需对平台接入的所有警用设备、视频资源以及平台的点调、调度、上图等功能做主功能的检查维护和问题保障。

3. 平台数据库维护

(1) 备份与恢复维护，运维人员需制定备份策略，如全量备份、增量备份、定时备份等。定时进行备份任务的测试，确保在出现故障时能够成功恢复数据。

(2) 性能优化维护，监控数据库的性能指标，如查询响应时间、吞吐量、CPU 使用率

、内存使用率等，通过性能监控工具实时了解数据库的运行状态。

(3) 对慢查询进行优化。例如，通过分析查询执行计划，调整 SQL 语句的写法，添加合适的索引来提高查询效率。

(4) 优化数据库的存储结构，如对表进行分区，将数据按照一定的规则（如时间、地域）分布在不同的分区中，减少数据扫描的范围，提高查询性能。

(5) 安全管理，定期进行安全漏洞扫描，对发现的安全隐患及时进行修复。如及时更新数据库软件的安全补丁，防止 SQL 注入攻击等常见的安全威胁。

(6) 故障排除，当数据库出现故障时，如服务器宕机、数据库无法连接、数据不一致等问题，运维人员需要快速定位问题的原因。这可能涉及到检查服务器硬件、网络连接、数据库配置文件、日志文件等多个方面。

(7) 针对不同的故障原因采取相应的解决措施。例如，如果是因为服务器内存不足导致数据库性能下降，可能需要增加服务器内存或者优化数据库的内存使用策略；如果是因为数据库日志文件满了，需要清理日志或者调整日志文件的大小

4. 设备维护

(1) 日常维护：每天对培训设备进行检查与维护，保证设备正常运行。及时清理设备表面灰尘，确保设备处于良好的工作状态。

(2) 定期维护：每周对设备进行一次全面检查与保养，包括清洁、调试、故障排查等。通过专业的维护手段，延长设备使用寿命。

(3) 应急维修：在设备出现故障时，迅速进行维修，确保设备在最短时间内恢复正常运行。及时处理设备突发问题，保障系统快速恢复与运行。

5. 网络维护

(1) 网络监测：实时监测网络运行状态，确保网络稳定。通过专业的监测工具，及时发现网络问题并进行处理。

(2) 网络优化：定期对网络进行优化，提高网络速度与稳定性。采用先进的技术手段，提升网络性能。

(3) 安全防护：安装防火墙、杀毒软件等安全防护措施，保障网络安全。有效防范网络攻击与病毒入侵，为系统运行提供安全保障。

6. 项目团队

项目团队成员应不少于5人，关键岗位项目负责人1人，技术负责人1人，技术服务工程师3人。项目团队应具备专业的管理和技术能力，确保现场工作有序进行。

7. 驻场人员

供应商应提供一年驻场服务，两年技术支持服务，共质保三年。

驻场技术支持人员：1人，提供项目交付后的技术支持与故障排除，同时负责培训服务与运维工作的现场管理，应具备专业的技能，能够及时解决设备与网络问题，确保系统持续稳定运行。注：驻场技术支持人员需常驻市公安局，仅服务本项目平台系统，不可服务其他项目。

8. 工作时间

(1) 运维时间：每天上午8:30 点至下午 18 点，确保设备正常运行。通过合理的工作安排计划，保障系统的正常运行。

9. 巡检频次

(1) 日常巡检：每天对设备进行一次巡检，确保设备正常运行。及时发现设备潜在问

题，防患于未然。

（2）定期巡检：每周对设备进行一次全面检查，包括设备运行状态、安全隐患等。通过定期巡检，及时发现并解决设备问题。

（3）专项巡检：根据设备运行情况与特殊需求，进行专项巡检。针对特定设备或问题，进行深入检查与分析，确保设备安全运行。

（六）质量管理

需符合体系合规性、过程可追溯性、资源保障（技术/人员/设备）、检测与改进闭环。

（七）项目实施进度

需提交基于甘特图的详细进度表，明确各阶段起止时间、关键路径及交付内容，每周提交进度报告，对比计划与实际完成量，偏差超3%时需说明原因及纠偏措施。

（八）配套硬件

1台数字中继语音网关：

1、呼叫控制协议支持SIP/UDP和SIP/TCP(RFC3261)、IMS平台(3GPP)

2、网络协议支持Telnet、SSH、HTTP、HTTPS、DHCP 客户端、PPPoE 客户端、DNS、STUN

3、支持G.711、G.729A、G.723.1、iLBC语音编解码协议

4、支持G.711 透传传真，T.38 传真、兼容 G3 类传真机，最高速率 33.6kbps(透传)

5、支持音质提升技术，包含回音消除(G.168-2004)、抖动缓冲、静音抑制(VAD/CNG)、PLC

6、支持媒体流 RTP 包转发、防火墙穿越、NAT 穿越

7、支持网关注册和认证

8、支持号码转换、呼叫路由(500条)、号码位图、RADIUS 计费接口

9、DiffServ、TOS、802.1P/Q VLAN

10、支持信令和媒体流加密、自动密码强度检测、防密码暴力破解、用户数据密文存储、Telnet/SSH功能开关、访问白名单、系统日志备份等。

11、采用专用的高性能语音处理 DSP 芯片。通过 DSP 阵列子卡，每台网关可拥有 6000MIPS 的处理能力，保证在30路通话满负荷运行状态下，仍能执行语音处理(G.711/G.729A/G.723.1)、回音消除、传真中继(T.38)。

12、通过网口和E1/T1接口实现IMS/SIP与ISDN PRI(30B+D)呼叫协议之间的转换，实现新一代IP 语音业务网与传统程控交换机(PBX)的连接。

13、支持防恶意入侵，支持设置访问白名单、禁 Ping、SIP 授信地址

14、支持主备 SIP 服务器注册切换的容灾机制

15、具备多种维护与管理工具，支持8 级日志管理，支持数据抓录，包括端口语音抓录、数据包抓录，支持查看呼叫状态与统计、系统状态、ISDN 状态。

16、支持ISDN 链路的误码率测试、本端环回和 B/D 通路的状态查询

17、支持通过设备 Web 界面、通过远程自动管理系统

2台无线集群网关：

无线集群网关，支持2路并发，支持SIP协议。语音编码：G.711，G.729，G.723；电话协议：模拟中继（FXO）、SIP(RFC3261、RFC2543)；包含一台集群网关、一套集群网关系统。

1、实现不同无线设备有线设备的互联互通

	<div>2、支持G.711、G.729、G.723多种语音压缩算法</div> <div>3、支持多种拨号、收号规则</div> <div>4、支持DTMF检测</div> <div>5、自适应VOX(语音激活), 灵敏度可调</div> <div>6、COR、PTT信号有效信号可用户配置定义</div> <div>7、输入、输出音量, 增益可调节</div> <div>8、支持基于WEB的管理控制</div> <div>9、支持自动语音水平检测</div> <div>10、支持缓冲控制, 缓存参数可配置, 避免延迟丢字等现象</div> <div>所有服务均需满足以下条款:</div> <div>一、验收交付标准和方法</div> <div>严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立五人以上单数人员组成的验收小组, 相关专业人数不得少于验收小组成员总数的三分之二, 其中: 受采购人代表和评审专家不得参加验收小组, 验收小组应当推选一名组长, 主持验收小组的工作, 验收小组应当按照验收方案独立开展验收工作, 按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。初步验收时, 应当按照项目技术要求和项目评分标准对技术部分的技术参数、系统能力基座服务、多方调度一张网服务、可视指挥一张图服务、勤务管理双闭环服务和商务部分的培训方案、团队人员管理、团队人员专业技术能力的履约情况进行确认; 最终验收时, 应当按照项目技术要求和项目评分标准对技术部分的技术支持和售后服务、商务部分的技术支持和售后服务、质量管理体系及保障、项目实施进度及保障措施的履约情况进行确认。验收全部结束后, 应当出具验收书, 列明各项标准的验收情况及项目总体评价。验收结果应当与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。</div> <div>二、知识产权归属和处理方式</div> <div>1.本项目的定制开发软件所有权和知识产权归采购人所有。2.涉及的源代码(含质保期内的后续升级版本)必须遵循相关标准和规范, 并无条件提交给采购人。3.涉及接口的必须遵循相关标准和规范, 向下部署的, 必须无条件开放所有接口且满足国家共享相关规定要求, 项目承建单位有义务配合采购人做好有关信息共享工作。4.本项目定制软件在开发、使用和维护过程中接触到的采购人的所有资料, 未经采购人授权代表书面许可, 不得留存, 私自查阅及向任何第三方泄露。5.本项目的定制软件设计开发专利申请权、技术秘密的使用权和转让权归采购人所有。</div> <div>三、成本补偿和风险分担约定: 市场物价波动风险由中标人承担。</div>
--	--

打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

第四章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的供应商应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照磋商文件要求，供应商应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评审

一.评审要求

1.评审方法

磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

2.评审原则

2.1磋商小组成员应当遵循客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件规定的办法进行评审。

3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加政府采购活动前3年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或更正；

（3）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商；

（4）对响应文件进行比较和评价；

（5）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（6）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（7）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.1磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5.有下列情形之一的，属于恶意串通，并追究法律责任：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

（3）供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.响应无效的情形

- (1) 供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，响应无效；
- (2) 在提交响应文件截止时间后递交响应文件的，响应无效；
- (3) 未实质性响应磋商文件的，响应无效；
- (4) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

7.终止的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其补充规定规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定的其他情形。

8.成交

评审结束后，磋商小组根据采购人书面授权直接确定成交供应商或者由采购人从评审报告提出的成交候选供应商中按顺序确定成交供应商。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：【相应的价格扣除磋商】

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，供应商应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。供应商应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

供应商应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评审程序

1.资格审查

1.1磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。

1.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的供应商按无效响应处理。

1.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；
查询截止时点：本项目资格审查时查询；
查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；
磋商小组应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

资格审查表

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查供应商营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查供应商提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查供应商参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体响应（若有）	符合关于联合体响应的相关规定。

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

2.符合性审查

2.1磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

2.2符合性审查中有任何一项未通过的，评审结果为未通过，未通过符合性审查的供应商按无效响应处理。

符合性审查表

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	响应文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合磋商文件要求；响应文件文件的格式、文字、目录等符合磋商文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查供应商出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.响应文件应当对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应并满足磋商文件全部实质性要求。
6	其他要求	磋商文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

3.磋商

磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时通过政府采购云平台同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

未在最终轮次规定时间内进行响应的，视为不再参与该政府采购活动。

5.政府采购政策功能落实

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，对符合条件的小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

6.综合评分

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

采购包1:

采购包1:

评审因素		评审标准		
分值构成		技术部分 55.00 分 商务部分 35.00 分 报价得分 10.00 分		
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观
	技术参数部分	根据文件技术参数要求，对投标产品按照逐项累计扣分的方法进行综合评审，满分 23 分。 1. 标注“▲”号为重要条款（共 9 条），有一项不满足扣 2 分；其他参数为一般条款，有一项不满足扣 1 分，扣完为止。（注：须按产品参数具体要求提供检测报告、截图、证书等扫描件作为佐证材料，不提供视为参数不满足。） 2. 必须在技术响应表备注栏中提供佐证资料的条目以及页码。不按要求提供的，视为该项参数未提供证明文件，该项不得分。	23.00	客观
	系统能力基座服务方案	根据供应商提供的系统能力基座服务方案进行评价，包括： ① 建设目标； ② 建设思路； ③ 功能设计。满分 6 分，每项内容存在缺陷的扣 2 分，不提供不得分。（注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）	6.00	主观
	多方调度一张网服务方案	根据供应商提供的多方调度一张网服务方案进行评价，包括： ① 建设目标； ② 建设思路； ③ 功能设计。满分 6 分，每项内容存在缺陷的扣 2 分，不提供不得分。（注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）	6.00	主观

技术评审	可视指挥一张图服务方案	根据供应商提供的可视指挥一张图服务方案进行评价，包括：①建设目标；②建设思路；③功能设计。满分6分，每项内容存在缺陷的扣2分，不提供不得分。（注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）	6.00	主观
	勤务管理双闭环服务方案	根据供应商提供的勤务管理双闭环服务方案进行评价，包括：①建设目标；②建设思路；③功能设计。满分6分，每项内容存在缺陷的扣2分，不提供不得分。（注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）	6.00	主观
	质量管理体系及保障措施	根据供应商提供的质量管理体系及保障措施进行评价，包括：①服务质量管理体系建设；②服务质量保障措施。满分4分，每项内容存在缺陷的扣2分，不提供不得分。（注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）	4.00	主观
	项目实施进度及保障措施	根据供应商提供的项目实施进度及保障措施进行评价，包括：①项目实施进度计划；②项目实施进度保障措施。满分4分，每项内容存在缺陷的扣2分，不提供不得分。（注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）	4.00	主观

商务评审	业绩	供应商提供 2022年1月1 日起至递交响应文件截止时间承接的同类项目的业绩，每提供一个项目合同得 2 分，最高得 10 分。注:合同至少包含合同首页、标的物清单所在页、技术指标所在页、签字盖章页。	10.00	客观
	培训方案	根据供应商针对本项目制定的培训方案进行评价，包括：①培训计划；② 培训内容；③培训方式。满分 6 分，每项内容存在缺陷的扣 2 分，不提供不得分。（注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、不利于项目实施。）	6.00	主观
	项目人员管理	根据供应商提供的团队人员管理进行评价，包括：①人员配备情况，包括人员数量、专业技能；②岗位设置，包括普通岗位和关键岗位设置；③岗位职责分工。满分 6 分，每项内容存在缺陷的扣 2 分，不提供不得分。 （注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形、内容不完整、不利于项目实施。）	6.00	主观
	团队人员专业技术能力	拟派到本项目的项目团队人员具有计算机技术与软件专业技术资格副高级以上职称证书的，每有 1 人得 2 分；具有中级职称证书的，每有 1 人得 1 分，本项满分 7 分。（注：需提供相关职称证书扫描件。拟投入项目人员不重复得分，同一人员具有多个证书的，计分采取就高原则，不提供证书不得分。）	7.00	客观
	技术支持和售后服务方案	根据供应商提供的技术支持和售后服务方案进行评价，包括：①技术支持服务方式及响应时间；②技术指导及信息维护服务方案；③售后服务及故障处理服务方案。满分 6 分，每项内容存在缺陷的扣 2 分，不提供不得分。（注：缺陷是指非专门针对本项目、不适用项目实际情形内容不完整、缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施。）	6.00	主观

价格分	价格分	F1 指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重 （注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.00	客观
-----	-----	--	-------	----

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或者联合体均为小型、微型企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。

7.汇总、排序

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》相关规定的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

（一）乙方将货物送达至甲方指定的地点，应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

资格符合分册:

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 联合体协议

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

技术商务分册:

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 其他材料

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表