

物业服务项目

公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特市第一医院

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

项目编号：**150101-HSZC-GK-20250068**

2025年06月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

呼和浩特市政府采购中心 受 呼和浩特市第一医院 委托，采用公开招标方式组织采购 物业服务项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 物业服务项目

项目编号： 150101-HSZC-GK-20250068

采购计划备案号： 呼政采计划[2025]02244

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）： 23,596,592.66

采购包最高限价（元）： 23,596,592.66

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否核心 产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境标 志产品
1	物业服务项目	1.00	23,596,592.66	年	物业管理	否	否	否	否

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 呼和浩特市政府采购中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

邮编： 010000

联系人： 呼市政府采购中心

联系电话： 0471-4669338

采购单位名称： 呼和浩特市第一医院

地址： 玉泉区南二环150号

邮编： 010000

联系人： 韩笑

联系电话： 5281162

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名
21	中标候选人数量	采购包1：3名

22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	无

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- （3）在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- （5）在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；

- (6) 投标文件中提供虚假材料的;
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的;
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后, 撤回投标文件的;
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”, 未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的, 视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时, 请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作, 并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式(投标人无需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件, 同时生成“备用标书”, 投标人自行留存, 涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标, 在开标时间前**30**分钟, 应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时, 投标人应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密, 若出现系统异常情况, 工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行, 由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标, 只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测, 保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的, 采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的;
- (2) **CA**证书无法解密投标文件的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式(投标人需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件, 同时生成“备用标书”, 由投标人自行刻录、存储, 涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”, 电子存储设备(**U**盘或光盘)表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时, 投标人应当使用**CA**证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行, 由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标, 只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的, 采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) **CA**证书无法解密投标文件的;
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标

标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特市第一医院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指呼和浩特市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少**15**日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足**15**日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1 投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于**3**个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断

以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加人员对开标结果进行确认；
- (5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
----	----------	---------

1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或

者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

呼和浩特市玉泉区南二环路**150**号。医院建筑面积**16.8**万平方米，编制床位**1210**张。本次招标项目为呼和浩特市第一医院物业服务项目，物业管理服务范围：医院围墙内医疗区、办公区、公共区、地下停车场，围墙外小广场、医院责任路段的卫生、安保、文明劝导；院内配送服务；绿化管理；医废收集等。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同后 10 个日历天内进驻医院全面开展工作。
2		标的提供地点	呼和浩特市第一医院
3		合同履约期限	合同有效期为自合同签订之日起 1 年。（在服务期内采购人对中标方进行考核，年度综合考核优良，第二年、第三年按照采购合同严格履约验收后，合同一年一签，且续签合同不得超过两次）。
4		合同履约地点	呼和浩特市第一医院
5		验收要求	中标人提供的服务应同时满足： 1 、符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求； 2 、符合招标文件对服务的质量要求； 3 、符合中标人在投标文件中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。

6		合同支付方式	<p>1、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>2、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>3、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>4、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>5、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>6、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>7、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>8、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>9、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>10、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>11、支付比例8.33%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.33%</p> <p>12、支付比例8.37%，按月支付，中标人按采购人要求提供真实、合法有效的正规发票后，双方依照财务结算流程办理结算，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.37%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1:

标的名称：物业服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标																																
1		<p>1、物业管理范围、内容及要求：</p> <p>1.1 物业管理服务范围：医院围墙内医疗区、办公区、公共区、地下停车场，围墙外小广场、医院责任路段的卫生、安保、文明劝导；院内配送服务；绿化管理；医废收集等。</p> <p>1.2 物业管理服务内容：</p> <p>1.2.1 环境管理服务：清洁保洁消毒服务；服务范围内日常保洁及门前“三包”及文明劝导工作；绿化及养护管理；病媒生物防治服务；节能管理，负责区域内的水电节约管理，制定节约水电的管理方案并组织实施，杜绝水电浪费；全院的窗帘和隔帘进行拆洗。</p> <p>1.2.2 安保服务：秩序维护、巡检及运行管理服务；</p> <p>1.2.3 医疗相关服务：医疗废弃物的院内收集；被服收送核对。</p> <p>1.3总要求：物业公司需具有完善的管理思路、管理运作模式、安全管理机制、完善的信息反馈机制实施方案。</p> <p>1.4制度建设要求：物业公司需根据项目管理需要建立各类管理制度，包括但不限于档案管理制度、内部人员管理制度、激励与惩罚管理制度、保密管理制度等。</p>																																
2		<p>2、人员及岗位要求</p> <p>2.1 各岗位任职要求：</p>																																
3	★	（1）电工维护人员：要求从业人员具有有效期内的专业证书并持证上岗（中华人民共和国特种作业操作证——低压电工作业）。																																
4	★	（2）秩序维护人员、保卫科（安检人员）、保卫科（警务室人员）：需持保安证上岗。																																
		<p>2.2 本项目配备的员工总人数为 537人。</p> <table><tr><th>序号</th><th>职位</th><th>人数</th><th>岗位要求</th></tr><tr><td>1</td><td>项目经理</td><td>1</td><td>能规范组织物业服务工作，责任心强。全面负责物业服务日常管理，按照物业服务合同的要求开展工作。最大限度发挥和调动全体员工的工作热情和责任感。</td></tr><tr><td>2</td><td>经理助理</td><td>1</td><td>爱岗敬业。负责协助项目经理完成整体物业服务。</td></tr><tr><td>3</td><td>行政及人事</td><td>1</td><td>负责资产、人事、档案及服务质量考核等行政管理工作。</td></tr><tr><td>4</td><td>出纳兼仓管</td><td>1</td><td>负责出纳及工资核算、仓库的进销存等工作。</td></tr><tr><td>5</td><td>采购员</td><td>1</td><td>作风正派、无犯罪记录。负责项目所需物资材料的采购、供应商的评估等工作。</td></tr><tr><td>6</td><td>保洁经理</td><td>1</td><td>有丰富的理论知识和实践经验。熟知生活垃圾分类相关政策规范、收运处置流程。负责本部门工作的整体运作以及各项制度、规定的落实。</td></tr><tr><td>7</td><td>保洁主管</td><td>3</td><td>负责对各分管区域的日常管理以及员工的培训。</td></tr></table>	序号	职位	人数	岗位要求	1	项目经理	1	能规范组织物业服务工作，责任心强。全面负责物业服务日常管理，按照物业服务合同的要求开展工作。最大限度发挥和调动全体员工的工作热情和责任感。	2	经理助理	1	爱岗敬业。负责协助项目经理完成整体物业服务。	3	行政及人事	1	负责资产、人事、档案及服务质量考核等行政管理工作。	4	出纳兼仓管	1	负责出纳及工资核算、仓库的进销存等工作。	5	采购员	1	作风正派、无犯罪记录。负责项目所需物资材料的采购、供应商的评估等工作。	6	保洁经理	1	有丰富的理论知识和实践经验。熟知生活垃圾分类相关政策规范、收运处置流程。负责本部门工作的整体运作以及各项制度、规定的落实。	7	保洁主管	3	负责对各分管区域的日常管理以及员工的培训。
序号	职位	人数	岗位要求																															
1	项目经理	1	能规范组织物业服务工作，责任心强。全面负责物业服务日常管理，按照物业服务合同的要求开展工作。最大限度发挥和调动全体员工的工作热情和责任感。																															
2	经理助理	1	爱岗敬业。负责协助项目经理完成整体物业服务。																															
3	行政及人事	1	负责资产、人事、档案及服务质量考核等行政管理工作。																															
4	出纳兼仓管	1	负责出纳及工资核算、仓库的进销存等工作。																															
5	采购员	1	作风正派、无犯罪记录。负责项目所需物资材料的采购、供应商的评估等工作。																															
6	保洁经理	1	有丰富的理论知识和实践经验。熟知生活垃圾分类相关政策规范、收运处置流程。负责本部门工作的整体运作以及各项制度、规定的落实。																															
7	保洁主管	3	负责对各分管区域的日常管理以及员工的培训。																															

8	医废清运工	5	负责院内医疗废物的收集、统计、整合等工作。
9	保洁员	165	身体健康，吃苦耐劳。负责医院环境的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒、垃圾收集、清运等工作。
10	医辅经理	1	有丰富的理论知识和实践经验。负责本部门工作的整体运作以及各项制度、规定的落实。
11	医辅主管	6	负责对各自分管区域的日常管理以及员工的培训。
12	洗衣房	24	身体健康，吃苦耐劳。负责全院各科室被服等织物的清洗、收送、干燥、折叠、缝补工作。
13	导医	22	五官端正，身体健康。普通话标准，口齿流利，仪容仪表整洁。负责为患者提供引导、咨询、便民等服务。
14	电梯司机	25	五官端正，身体健康。正确使用、操作电梯，协助患者进出电梯，抵制有损电梯安全运作的行为。
15	医辅保洁（重症、手术室）	7	品行端正，吃苦耐劳。有相关工作经验，在科室医护人员的指导下，按要求做一些非技术性的工作。
16	医辅保洁（普通科室）	77	身体健康，吃苦耐劳。负责病房、治疗室、处置室等区域设施设备的擦拭、消毒等工作。
17	体检中心导医	10	五官端正，身体健康。普通话标准，口齿流利，仪容仪表整洁。负责为体检客户提供全过程陪同服务。
18	超声科导医（打字员）	5	态度端正，工作认真，能够熟练掌握本岗位工作内容。
19	妇科门诊导医	1	五官端正，身体健康。普通话标准，口齿流利，仪容仪表整洁。负责为患者提供引导、咨询、便民等服务。
20	医辅（担架工）	8	爱岗敬业，吃苦耐劳，能够熟练掌握本岗位工作内容。
21	网管中心医辅	1	爱岗敬业，吃苦耐劳，能够熟练掌握本岗位工作内容。
22	运送服务队医辅	5	爱岗敬业，吃苦耐劳，负责为院内特定区域运送物资。
23	药房医辅	7	爱岗敬业，吃苦耐劳，能够熟练掌握本岗位工作内容。
24	保卫科（安检人员）	22	负责认真检查过检人员情况，培训合格后上岗。

25	保卫科（警务室人员）	2	负责院内突发治安事件应急处置。
26	后勤保障部（太平房人员）	2	爱岗敬业，身体健康。负责太平房的管理、清洁、消毒等工作，按要求轮班值守。
27	科教科保洁	1	身体健康，吃苦耐劳。负责本岗位的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒等工作。
28	皮肤科保洁	1	身体健康，吃苦耐劳。负责本岗位的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒等工作。
29	变态反应科保洁	1	身体健康，吃苦耐劳。负责本岗位的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒等工作。
30	标准化代谢性疾病管理中心保洁	1	身体健康，吃苦耐劳。负责本岗位的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒等工作。
31	超声科保洁	1	身体健康，吃苦耐劳。负责本岗位的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒等工作。
32	检验科保洁	1	身体健康，吃苦耐劳。负责本岗位的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒等工作。
33	科研楼保洁	6	身体健康，吃苦耐劳。负责本岗位的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒等工作。
34	外围保洁	6	身体健康，吃苦耐劳。负责院区清扫、院内设施设备的擦拭等日常保洁以及院内垃圾的收集、清运等工作。
35	呼吸一病房保洁	1	身体健康，吃苦耐劳。负责本岗位的清洁、清扫、擦拭等日常保洁、消毒等工作。
36	CCU医辅保洁	4	品行端正，吃苦耐劳。有相关工作经验，在科室医护人员的指导下，按要求做一些非技术性的工作。
37	耳鼻喉科导医	1	五官端正，身体健康。普通话标准，口齿流利，仪容仪表整洁。负责为患者提供引导、咨询、便民等服务。
38	皮肤科导医	1	五官端正，身体健康。普通话标准，口齿流利，仪容仪表整洁。负责为患者提供引导、咨询、便民等服务。
39	水、电维修工	10	身体健康，吃苦耐劳，熟悉岗位操作规程，具有事故处理能力。水、电维修工各5名。具有相关工作经验。
40	绿化工	3	负责为灌木、乔木、草坪提供修剪、整形、追肥、杀虫、浇水、除杂草松土等服务。

		<table><tr><td>41</td><td>秩序维护员</td><td>95</td><td>身体健康，行动迅速，具有独立处置一般性事件的能力。负责维护医院秩序、日常值班、楼内巡逻，应急事件的处理等。</td></tr></table>	41	秩序维护员	95	身体健康，行动迅速，具有独立处置一般性事件的能力。负责维护医院秩序、日常值班、楼内巡逻，应急事件的处理等。
41	秩序维护员	95	身体健康，行动迅速，具有独立处置一般性事件的能力。负责维护医院秩序、日常值班、楼内巡逻，应急事件的处理等。			
6		<p>2.3 岗位人员配备要求：</p> <p>（1）为本项目服务的人员工资最低标准不能低于内蒙古呼和浩特市最低工资标准（说明：根据《内蒙古自治区人民政府办公厅关于调整自治区最低工资标准的通知》(内政办发〔2024〕46号)文件规定）。</p> <p>（2）投入本项目的物业服务人员不得少于 537人，且按内蒙古自治区呼和浩特市最新社保缴费基数购买社会保险；</p> <p>（3）费用预算中包含：①物业管理费用人员成本构成必须包括按《中华人民共和国劳动法》和相关法律法规及内蒙古自治区呼和浩特市规定的员工工资、社会保险。②物业服务人员的服装费、保洁设备、工具用具及消耗品等费用。③法定税费。④管理佣金。</p> <p>2.4其他要求： 服务人员100%经过岗前或在岗培训合格才能上岗。</p>				
7	★	<p>2.5依据《内蒙古自治区2025年平安医院建设要点的通知》的文件精神，50岁以下的保安员不低于总数的20%。</p> <p>年龄需在18周岁至50周岁之间，以2025年7月15日为时间节点，即出生日期为1975年7月16日（含当天）至2007年7月15日（含当天）。</p>				
		<p>3、具体服务项目、内容及要求</p> <p>（一）公共区域秩序维护服务（治安、巡逻、门岗、安检等）</p> <p>1.具体内容</p> <p>（1）医院秩序维护及巡查服务并设有24小时值班。</p> <p>（2）门、急诊出入口24小时值守。</p> <p>（3）各楼层公共区域的秩序维护及出入管理。</p> <p>（4）各区域入口安检管理。</p> <p>2.服务要求</p> <p>（1）维护医院内所有场所的服务运行秩序，24小时值班，做好交接班。</p>				

- (2) 日常值班、楼内巡逻2小时一次，有效防止可疑人员进入，发现可疑立即报告。发现公共区域及其它场所水、电、暖有安全隐患或不安全因素应立即处理并报告相关部门处置。
- (3) 按规定着装，仪容仪表端正整洁，热情服务，文明执勤。
- (4) 有严格的交接班、替岗、值班记录制度，有效防止脱岗、误岗。
- (5) 定期开展消防安全演练，提高消防安全防范技能和意识；做好防火工作，保证室内外各类消防设施的日常巡查（如消火栓、灭火器、安全出口灯、应急灯等）。
- (6) 制定突发事件应急方案，有安全问题发现及时、处置有力。
- (7) 定期组织培训、考核，提高秩序维护人员业务技能和自身素质。
- (8) 做好防盗工作，发现有抢劫、盗窃、破坏等突发紧急情况时，应按照预案果断处置，及时报警。
- (9) 做好对易燃易爆、放射、剧毒等危险品的安全管理工作。
- (10) 保障医院大楼环境秩序良好，严厉打击小摊贩进入院内经营，制止乱贴广告等行为。
- (11) 阻止任何扰乱医疗机构正常秩序的行为。
- (12) 全体秩序维护人员均为控烟义务巡查员，做好上班期间责任区的控烟工作。
- (13) 警务室人员负责院内突发治安事件应急处置，重点加强对重要部位的治安巡查，发现隐患及可疑人员及时处理并汇报，做好记录。
- (14) 安检员培训达标后上岗，值机员要熟记易燃、易爆及其他禁入医院危险品的种类和典型外部特征，能够通过X光机图像识别各类危险品，及时、准确的发现可疑人员。
- (15) 安检员要认真检查过检人员情况，提醒过检人员将随身包裹放到X光机传送带上安检，并引导通行人员按秩序通过安检门，注意聆听X光机操作员的提示或注意观察X光机开包检查指示灯，随时准备开包检查。手检员要求女性，时刻注意观察安检门报警情况及动态，确定重点手检对象。

(二) 公共区域保洁服务、院内医疗废物收集及生活垃圾管理

1.具体内容：

- (1) 各公共区域、卫生间、电梯、开水间、办公室、诊室、病区等保洁。
- (2) 地下室的卫生保洁以及各区域垃圾的分类。
- (3) 院内环境保洁以及院内设施设备的清洁。
- (4) 院内医疗废物收集；生活垃圾收集、运送等工作。

2.服务要求：

- (1) 清理大楼内的所有垃圾，对垃圾进行分类回收，回收至院内垃圾中转站；清理所有垃圾桶内垃圾（做到日产日清）至院内垃圾中转站。
- (2) 每日擦拭病房门、窗、墙、地等，有污渍随时清理。
- (3) 按清洁消毒流程做好面盆、坐便器和镜子的清洁消毒，保持病区走廊、门、窗、墙面、地面、扶栏及楼梯、电梯门和标识牌等洁净。
- (4) 严格遵守感染管理规定，拖把按照标准做好色标，地巾统一由洗衣房进行清洗消毒

后使用，按要求每日擦拭病房地面一次，有污渍随时清理。

（5）清洁所有出入口、大门及门牌；清洁所有窗户及标识标牌；清除所有手印及污渍，包括楼梯墙壁；清洁所有扶手、栏杆及玻璃表面；清洁所有通风窗口；清洁空调风口百叶及照明灯片；拖擦地、台表面。

（6）对开水间、洗消间及垃圾桶进行清洁、消毒。

（7）每天上午和下午对所负责的病房、楼梯、公共通道、卫生间各清扫一次，对保洁工作区域内随时进行巡视，对发现的垃圾、纸屑等立即进行清除。外场保洁主要包括院内环路、各楼门前、室外停车场、通道等卫生管理工作。

（8）院内环境保洁以及院内设施设备的清洁。

（9）夏季清除积水、冬季清扫积雪。楼内区域玻璃（2米以下）定期清洗，外立面玻璃每年定期清洗一次。

（10）遵守劳动纪律，按时将病房清扫干净，不迟到，不早退，不擅自离岗，严格执行考勤制度，工作时间必须按规定要求着工作装，服装整洁。

（11）不准私拿公物，私卖医疗废品，如发现给予罚款并辞退，情节严重者追究法律责任。拾到财物，应及时归还失主或上交相关部门。

（12）保洁人员要注意文明礼貌，不讲脏话，粗话。不得大声喧哗，工作性交谈也必须小声进行，不许干扰医护人员工作和患者休息。

（13）定期开展灭四害工作。

（14）做好责任区的控烟工作。

3.服务标准:

（1）楼内保洁服务标准:

①地面光亮无水迹、污迹、血迹，无尘物、无烟蒂；

②楼梯、走廊、标识标牌、门牌、通风窗口、地角线、墙壁、顶板无尘和无污物；

③垃圾筒内垃圾存放量不得超过2/3，并摆放整齐，外观干净；

④花盆外观干净，花叶无尘土，花盆内无杂物、无烟蒂；

⑤玻璃、门窗无污迹、水迹；

⑥大厅内无鼠害、无蚊蝇、无蟑螂；

⑦灯饰和其它饰物无尘土、破损；

⑧大厅入口地台、梯级、墙壁表面、所有玻璃门窗及设施无尘土，大理石墙面光亮、无污迹、水迹、血迹；

⑨石材地面、内墙做好养护工作，每季度开展 1 次清洁作业。

（2）公共卫生间保洁服务标准:

①门、窗、天花板、墙壁、隔板无尘物、无污迹；

②玻璃、镜面明亮无水迹；

③地面墙角无尘、无污迹、无杂物、无蛛网、无水迹、无血迹、无烟蒂；

④水龙头、弯管、马桶座及盖、水箱等无污迹、无污物；

⑤便池无尘、无污迹、无杂物；

⑥桶内垃圾不超过2/3；

⑦设备（灯、开关、通风口、门锁等）无尘、无污迹；

⑧空气清新、无明显异味；

⑨洗消间保持干净、整洁、无杂物，物品码放整齐、分类有序。

（3）外场保洁服务标准：

①院内、广场地面清洁严格按照《医疗机构物业管理服务规范》标准执行；

②保洁重点是烟头、痰迹、血迹、废纸、杂物等，随时捡拾分类入桶；

③垃圾清运及时，垃圾站消毒，无蚊蝇滋生；

④清扫及时，地面无积水、积雪；

⑤围栏及外墙清洁光亮，无锈迹、无不明粘贴物；

⑥平台、楼顶有杂物及时清扫，每月至少开展 1 次清洁作业。

（4）电梯轿厢保洁服务标准：

①保持干净，无污渍、无粘贴物、无异味，每日至少开展 1 次清洁作业；

②灯具、操作指示板明亮。

（5）垃圾处理标准：

①按要求位置摆放分类垃圾桶，并在显著处张贴垃圾分类标识。

②桶身表面干净无污渍，每日开展至少 1 次清洁作业。

③垃圾中转房保持整洁，无明显异味，每日至少开展 1 次清洁作业。

④垃圾装袋，日产日清。

⑤做好垃圾分类管理的宣传工作，督促并引导全员参与垃圾分类投放。

⑥垃圾分类投放管理工作的执行标准，按要求执行。

⑦院内医疗废物的收集应严格按照医院院感要求执行。

（三）洗衣房服务

1.具体内容：

洗衣房主要负责全院的被服、医护工服、病号服、窗帘、手术衣、手术敷料的消毒、洗涤、烘干、缝补、熨烫、取送、发放及被褥拆洗等工作。

2.服务要求：

（1）负责各种被服的回收发放、修补等工作，保证医疗、护理工作的需要。

（2）收回的污染被服，要及时分类放置、分机洗涤，做好供应工作。凡发现破损被服，应修补好后再发放。做到发放的被服无破损、潮湿和不洁。

（3）收发被服当面点清，随时办理收发单据，防止差错。

（4）负责医院被服的修补工作。

(5) 不准私人洗涤、修补、制作被服。

(6) 保持车间、工作间的清洁卫生，坚持班前清洁周末大扫除。

(7) 做好责任区的控烟工作。

(四) 导医服务

1.具体内容:

按照岗位要求为患者提供就诊服务。

2、服务要求:

(1) 着装整齐，仪装端庄，热情接待就诊患者，使用文明语言。

(2) 为患者介绍当日专家、特色专科，让患者能选择到合适的医生。

(3) 协助患者就诊合理地帮助患者安排各项检查的前后顺序，避免不必要的来回走动，让患者争取在最短的时间内完成各项检查，得到及时有效的诊治，同时，在导医过程中对于行动不便的患者，要主动给予搀扶，或提供轮椅等主动服务。耐心解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定患者的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序，创选出一个安静、有序、整洁的就医环境。

(4) 做好责任区的控烟工作。

(五) 电梯运行服务

1.具体内容:

为患者提供电梯服务，定时消毒电梯按钮及梯内物表，保障电梯安全运行。

2.服务要求:

(1) 电梯司机，身体健康相貌端庄、讲普通话，文明礼貌、主动热情待客。

(2) 对患者对工作认真负责服从管理，诚实、踏实、肯干，进行专业知识培训后上岗，严格执行运行中的各项操作规程，掌握相关意外事件应急处理知识并操作执行到位。服务亲切，解释耐心，帮助行动不便者安全运行。

(3) 保证电梯轿厢、扶梯内外清洁，维护规范，报修及时准确。

(4) 做好责任区的控烟工作。

(六) 医辅保洁及其它医辅服务

1.具体内容:

(1) 医辅保洁服务：在医护人员的指导下做一些非技术性的工作。包括床单位更换、病房设施设备的清洁消毒、病房终末消毒等工作。

(2) 其它医辅服务：按照本岗位要求进行工作，严格遵守各项规章制度。

2、服务要求:

(1) 不迟到、早退，不脱岗,不干私活,不大声喧哗，工作服穿戴整齐。

(2) 负责协助护士做好病房晨间护理，如：协助护士更换患者脏被服及床单，湿式清扫病床、擦拭床头柜、治疗带、床栏，配合医疗废物管理员做好医疗废物袋的封口工作；各种用具、被服清洁，放置有序，床头柜、床铺整洁，符合要求。

（3）负责科室床单位、床头柜、床档、电视机、衣柜、餐桌、治疗带、治疗车、护理车、药柜、病例车、微波炉的物表清洁消毒工作。

（4）负责科室治疗室、处置室、抢救室、护士站的台面、仪器、平车、轮椅的物表清洁消毒；处置室、治疗室干净卫生无异味，地面、墙面清洁干净。

（5）协助护士做好新入院患者的准备，按要求做好出院患者终末消毒；被服按规定一周更换一次，卧床或大小便失禁患者随时更换送洗。

（6）负责与洗衣房被服组清点登记洗涤物品，传染病被服需单独送洗（装黄色塑料袋）并与洗衣房做好交接登记。

（7）做好责任区的控烟工作。

（8）其它医辅服务人员按照医院要求选聘符合条件的工作人员，包括手术室、重症、急诊120担架工、药房等。按要求完成相应工作安排。

（七）电工运维服务

1.具体内容

（1）各类用电设施、设备的日常维修、维护。

（2）其它零星维修工作。

2.服务要求

（1）能够熟练操作及解决本岗位遇见的各类情况，具有事故处理能力。

（2）按照医院要求做好日常巡检工作，做到及时发现，即时解决，积极配合进行维护维修。

（3）要具备“三能”本领：能分析设备运行状况，能及时发现故障并能排除，能掌握一般维修技能。

（4）日常维修自接到任务和通知，10分钟内到岗，及时维修，反馈维修状况，并做好记录。

（5）注意节约用电，确保用电安全。不使用的设备做待机状态或关机，人走灯灭。

（6）做到细心巡检、精心维护保养，发现问题及时上报并组织维修。

（八）水工运维服务

1.具体内容

（1）办公楼的全部给排水系统设备设施的维修、维护和管理，如水泵、水箱、气压给水装置、水处理设备、消火栓、管道、管件、阀门、水嘴、卫生洁具、排水管、透气管、水封设备、室外排水管及其附属构筑物等正常运行使用进行日常养护和跑冒滴漏堵等故障的维修、疏通、清理等工作。

（2）其它零星维修工作。

2.服务要求

（1）加强值班，坚守岗位，加强日常检查巡视，保证给排水系统正常运行使用。

（2）办公大楼室内外给排水系统的设备设施，如水泵、水箱、气压给水装置、水处理设备、消火栓、管道、管件、阀门、水嘴、卫生洁具、排水管、透气管、水封设备、室外排

	<p>水管及其附属构筑物等正常使用进行日常养护。</p> <p>（3）定期对水箱进行清洗消毒，保证水箱清洁卫生，建立正常供水管理制度，保证水质符合国家标准。</p> <p>（4）定期对排水管道进行清理疏通、养护、清除污垢，加强巡视检查，防止跑、冒、滴、漏，保证设备、设施完好。</p> <p>（5）加强巡视检查，对救火用的输水设备出现故障时立即进行抢修，同时禁止使用消防水喉做其他用途。</p> <p>（6）保持室内外排水系统通畅。</p> <p>（7）设备出现故障时，维修人员应在10分钟内到达现场，维修合格率达100%，一般性故障排除不过夜，</p> <p>（8）做好节约用水工作。</p> <p>（九）绿化服务</p> <p>1.具体内容</p> <p>（1）对院内各类灌木、乔木提供修剪、整形、追肥、杀虫、浇水等服务。</p> <p>（2）对院内草坪提供修剪、除杂草、松土等养护服务。</p> <p>（3）对绿地植物灭虫除害的防治。</p> <p>2.服务要求</p> <p>（1）枯叶、密枝、病虫枝等修剪整形要把握树种生长等特性，修剪口不得劈裂，及时消灭越冬病虫源。</p> <p>（2）施肥、浇水要区分不同树种，不同植物种类，适当浇水。不得采用漫灌方式。草坪浇水，施肥把握春、秋季，注意除杂草，松土，防止伤根，黄土裸露。</p> <p>（3）病虫防治，以防为主，尽可能使用生物防治，使用化学喷洒应在晚间进行，符合环保要求，有提醒标识，防止中毒。及时清理枯树、草丛。</p> <p>（4）绿地内无垃圾、干枯树叶。要注意绿地保洁，做到日产日清。</p> <p>（5）草坪整体效果：坪床完整无斑秃、无杂草，修建后无残留草屑。</p> <p>（6）排灌：植株未出现失水萎蔫或渍涝现象，排水畅通，灌溉方式节约，宜采用喷灌、滴灌等；宜使用再生水灌溉。</p> <p>（7）接受院方的监督，及时整改存在问题。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。	

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共7人组成，其中由评审专家库产生的评审专家5人，由采购人派出的采购人代表2人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合小微企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同小微企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1:

采购包1:

评审因素	评审标准
------	------

分值构成		技术部分 42.00 分 商务部分 6.00 分 报价得分 52.00 分		
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观
	总体服务理念	根据投标人提供的总体服务理念进行评审。 评分内容：①管理服务思路。②整体管理模式。③安全管理机制。④信息与反馈机制。 评分标准：以上 4 项内容满分为 8 分，每一项内容满分为 2 分，每项每有一处内容存在缺陷扣 0.5 分，扣完为止。缺陷是指：内容与实际情况不符、内容与项目无关、内容表述错误、内容前后表述矛盾、内容与项目不匹配、项目信息错误、描述不全面、缺项漏项等任何一种情形。注：未提供不得分。	8.00	主观
	具体服务方案	根据投标人提供的具体服务方案进行评审。 评分内容：①秩序维护服务方案。②环境卫生服务方案。③洗衣房服务方案。④导医导诊服务方案。⑤电梯运行服务方案。⑥医辅保洁及其他医辅服务方案。⑦电工运维服务方案。⑧水工运维服务方案。⑨绿化服务方案。评分标准：以上 9 项内容满分为 18 分，每一项内容满分为 2 分，每项每有一处内容存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣 0.5 分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容脱离了招标文件要求和实际情况，不利于项目实施。注：未提供不得分。	18.00	主观

技术评审	应急方案	根据投标人提供的针对突发事件的应急预案及处置措施进行评审。评分内容：①消防应急预案。②电梯故障应急预案。③秩序维护应急预案。评分标准：以上3项内容满分为3分，每一项内容满分为1分，每项每有一处内容存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣0.5分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容没有考虑项目需求特点及风险，合理可行性差，且启动预案的条件措施不妥。注：未提供不得分。	3.00	主观
	管理制度	根据投标人提供的具体的管理制度进行评审。评分内容：①完善的物业管理制度。②完善的档案管理制度。③内部人员管理制度。④激励与惩罚管理制度。⑤保密管理制度。评分标准：以上5项内容满分为5分，每一项内容满分为1分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。缺陷是指：内容与实际情况不符、内容与项目无关、内容表述错误、内容前后表述矛盾、内容与项目不匹配、项目信息错误、描述不全面、缺项漏项等任意一种情形。注：未提供不得分。	5.00	主观
	人员培训	根据投标人提供的具体人员培训方案进行评审。评分内容：①上岗前培训方案。②员工日常培训方案。评分标准：以上2项内容满分为2分，每一项内容满分为1分，每项每有一处内容存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣0.5分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容脱离了招标文件要求和实际情况。注：未提供不得分。	2.00	主观

	人员配置方案	根据投标人提供的人员配置方案进行评审。 评分内容：①组织架构。②人员配置。③岗位职责。评分标准：以上3项内容满分为6分，每一项内容满分为2分，每项每有一处内容存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣0.5分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容脱离了招标文件要求和实际情况，不利于项目实施。注：未提供不得分。	6.00	主观
商务评审	业绩	投标人需提供2022年1月1日至投标截止日类似项目业绩，每一个有效业绩得2分，最高得6分。（注：投标文件须附合同原件扫描件，合同以签订日期为准）。不提供不得分。	6.00	客观
价格分	价格分	$F1$ 指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价） $\times 100 \times$ 价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	52.00	客观

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2. 合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

资格符合分册:

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 联合体协议

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

技术商务分册:

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 其他材料

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表