

《护理验收表》

服务单位							
服务项目							
服务时间							
服务地点							
服务内容	人员管理	人员配置	5	4	3	2	1
		人员管理	5	4	3	2	1
		人员考勤	5	4	3	2	1
		员工行为规范	5	4	3	2	1
	区域卫生	儿童生活区域室内卫生	5	4	3	2	1
		餐厅环境卫生	5	4	3	2	1
		室内内务整理	5	4	3	2	1
		食品药品管理	5	4	3	2	1
	服务质量运行管理	儿童状况	5	4	3	2	1
		日常消杀工作	5	4	3	2	1
		护理员操作规范	5	4	3	2	1
		餐厅服务	5	4	3	2	1
		制度建设	5	4	3	2	1
		室内安全防护	5	4	3	2	1
		安全隐患排查	5	4	3	2	1
		设施设备维修上报的及时性	5	4	3	2	1
	满意度调查	服务态度礼仪	5	4	3	2	1
		信息通知及时性	5	4	3	2	1
		信息回复及时性	5	4	3	2	1
		协调沟通及时性	5	4	3	2	1
总体服务评价		非常满意	很满意	满意	一般	不满意	很不满意
		100	95-99	90-94	80-89	70-79	70 以下

总分为 100 分；

80 分（含 80 分）以上的评定为合格；

70 分-79 分评定为不满意，要求服务单位及时整改；

70 分（不包含 70 分）以下的评定为很不满意，由双方另行协商解决
办法。

审核人签字：

年 月 日