

物业管理服务项目

# 公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特市中医蒙医医院

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

项目编号：**150101-HSZC-GK-20250112**

2025年09月

# 目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

# 第一章 投标邀请

呼和浩特市政府采购中心 受 呼和浩特市中医蒙医医院 委托，采用公开招标方式组织采购 物业管理服务项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

## 一.项目概述

- 1.名称与编号
- 项目名称： 物业管理服务项目
- 项目编号： 150101-HSZC-GK-20250112
- 采购计划备案号： 呼政采计划[2025]03483
- 2.内容及划分采购包情况
- 采购包1：
- 采购包预算金额（元）： 8,646,196.87
- 采购包最高限价（元）： 8,646,196.87
- 报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	呼和浩特市中医蒙医医院 物业管理服务项目	1. 0 0	8,646,19 6.87	年	物业 管理	否	否	否	否

## 二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。
- 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- 4.本项目的特定资格要求：
- 采购包1：
- 无

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

- 详见招标公告
- 其他要求：
- 无

## 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

## 五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

## 六.联系方式

采购代理机构名称： 呼和浩特市政府采购中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

邮编： 010000

联系人： 郭佳佳

联系电话： 0471-5988122

采购单位名称： 呼和浩特市中医蒙医医院

地址： 呼和浩特市包头东街9号

邮编： 010000

联系人： 苏老师

联系电话： 04716242031

## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： <a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a>
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名
21	中标候选人数量	采购包1：3名

22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	无

## 二.投标须知

### 1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

### 2.投标保证金

#### 2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：\*\*\*、采购包：\*\*\*的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

#### 2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

#### 3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前**30**分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) **CA**证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

#### 3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（**U**盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用**CA**证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) **CA**证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

### 三.说明

#### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特市中医蒙医医院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指呼和浩特市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

#### 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

#### 7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。



## 8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

## 9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五.投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

### 3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

### 4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

## 5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

## 6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

# 六.开标、评标、中标公告、中标通知书

## 1.开标

### 1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

### 1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

### 1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

## 2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

### 2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示

被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

## 2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

## 3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。



### 第三章 招标内容与技术要求

#### 一.项目概况

呼和浩特市中医蒙医医院物业管理服务包括基本服务、房屋维护服务、公用设施设备维护服务、保洁服务、绿化服务、保安服务、会议服务等。本项目预算为12个月的预算，本次服务期限为12个月（自物业公司正式进场算起）。

#### 二.主要商务要求、技术要求

##### 1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自通知物业公司正式进场起
2		标的提供地点	呼和浩特市中医蒙医医院
3		合同履约期限	本次招标采购服务期限为一年（自通知物业公司正式进场起）。本项目可签一续二，合同每年一签。
4		合同履约地点	呼和浩特市中医蒙医医院
5		验收要求	<p>供应商中标后，采购人根据招标文件、合同约定的质量考核标准对供应商进行考核。</p> <p>1、供应商必须服从采购人相关科室的管理，相关科室有权利作为采购人代表行使日常的管理职责和考核工作。2、供应商必须接受呼和浩特市中医蒙医医院监督及考核条例，按照《呼和浩特市中医蒙医医院质量考核管理办法》采购人每月对供应商进行质量考核并对考核扣分情况进行汇总。每月考核的结果以书面形式通知供应商。各个服务项目的考核办法统一纳入医院相关质量考核体系并根据考核结果进行相应扣罚，供应商必须按采购人质量考核标准及要求整改，并在7个工作日内整改完成。在当月物业服务结束后，根据考核结果及扣分汇总情况，供应商须于次月7个工作日内一次性向医院职能科室缴纳因质控考核扣分产生对应的罚款金额。3、如供应商涉及违反合同约定的义务，未能达到约定的管理目标或物业服务质量，采购人有权要求供应商限期无条件整改；造成采购人经济损失的，供应商应给予采购人相应经济赔偿；如因供应商管理不善，造成采购人重大经济损失或管理事故，采购人有权随时终止供应商的物业管理服务合同。4、采购人对供应商每季度进行满意度评价，满意度调研对象范围为全院所有科室，满意度评价达到70%为合格，满意度低于70%为不合格。如满意度评价结果低于70%，扣除相应满意度质控分数并约谈供应商本项目负责人以及上级主管领导，要求供应商拟定整改措施，约定整改时限，落实整改进度，对整改结果进行评估。5、采购人对供应商的物业服务每年度进行一次综合评定，综合评定由医院质量考核体系与满意度调查两部分组成。如综合评定合格，可续签下一年合同，最多可续签两次。</p>

6		合同支付方式	<p>1、达到付款条件起30日，，达到付款条件起30日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>2、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>3、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>4、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>5、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>6、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>7、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>8、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>9、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>10、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>11、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.30%</p> <p>12、考核合格后，医院次月15日内支付供应商上月服务费。达到付款条件起15日，达到付款条件起15日，支付合同总金额的8.70%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳
			<p>履约验收程序：分阶段验收</p> <p>履约验收时间：供应商提出验收申请之日起7日内组织验收</p> <p>验收组织的其他事项：</p> <p>供应商中标后，采购人根据招标文件、合同约定的质量考核标准对供应商进行考核。1、供应商必须服从采购人相关科室的管理，相关科室有权利作为采购人代表行使日常的管理职责和考核工作。2、供应商必须接受呼和浩特市中医蒙医医院监督及考核条例，按照《呼和浩特市中医蒙医医院质量考核管理办法》采购人每月对供应商进行质量考核并对考核扣分情况进行汇总。每月考核的结果以书面形式通知供应商。各个服务项目的考核办法统一纳入医院相关质量考核体系并根据考核结果进行相应扣罚，供应商必须按采购人质量考核标准及要求整改，并在7个工作日内整改完成。在当月物业服务结束后，根据考核结果及扣分汇总情况，供应商须于次月7个工作日内一次性向医院职能科室缴纳因质控考核扣分产生对应的罚款金额。3、如供应商涉及违反合同约定的义务，未</p>

能达到约定的管理目标或物业服务质量，采购人有权要求供应商限期无条件整改；造成采购人经济损失的，供应商应给予采购人相应经济赔偿；如因供应商管理不善，造成采购人重大经济损失或管理事故，采购人有权随时终止供应商的物业管理服务合同。**4、**采购人对供应商每季度进行满意度评价，满意度调研对象范围为全院所有科室，满意度评价达到**70%**为合格，满意度低于**70%**为不合格。如满意度评价结果低于**70%**，扣除相应满意度质控分数并约谈供应商本项目负责人以及上级主管领导，要求供应商拟定整改措施，约定整改时限，落实整改进度，对整改结果进行评估。**5、**采购人对供应商的物业服务每年度进行一次综合评定，综合评定由医院质量考核体系与满意度调查两部分组成。如综合评定合格，可续签下一年合同，最多可续签两次。

技术履约验收内容：

供应商中标后，采购人根据招标文件、合同约定的质量考核标准对供应商进行考核。**1、**供应商必须服从采购人相关科室的管理，相关科室有权利作为采购人代表行使日常的管理职责和考核工作。**2、**供应商必须接受呼和浩特市中医蒙医医院监督及考核条例，按照《呼和浩特市中医蒙医医院质量考核管理办法》采购人每月对供应商进行质量考核并对考核扣分情况进行汇总。每月考核的结果以书面形式通知供应商。各个服务项目的考核办法统一纳入医院相关质量考核体系并根据考核结果进行相应扣罚，供应商必须按采购人质量考核标准及要求进行整改，并在**7**个工作日内整改完成。在当月物业服务结束后，根据考核结果及扣分汇总情况，供应商须于次月**7**个工作日内一次性向医院职能科室缴纳因质控考核扣分产生对应的罚款金额。**3、**如供应商涉及违反合同约定的义务，未能达到约定的管理目标或物业服务质量，采购人有权要求供应商限期无条件整改；造成采购人经济损失的，供应商应给予采购人相应经济赔偿；如因供应商管理不善，造成采购人重大经济损失或管理事故，采购人有权随时终止供应商的物业管理服务合同。**4、**采购人对供应商每季度进行满意度评价，满意度调研对象范围为全院所有科室，满意度评价达到**70%**为合格，满意度低于**70%**为不合格。如满意度评价结果低于**70%**，扣除相应满意度质控分数并约谈供应商本项目负责人以及上级主管领导，要求供应商拟定整改措施，约定整改时限，落实整改进度，对整改结果进行评估。**5、**采购人对供应商的物业服务每年度进行一次综合评定，综合评定由医院质量考核体系与满意度调查两部分组成。如综合评定合格，可续签下一年合同，最多可续签两次。

商务履约验收内容：

采购需求管理“合同管理安排”中约定的采购服务时间、地点、财务和服务要求，包括交付（实施）的时间（期限）和地点（范围），付款条件（进度和方式），售后服务，保险等履约。

履约验收标准：

供应商中标后，采购人根据招标文件、合同约定的质量考核标准对供应商进行考核。**1、**供应商必须服从采购人相关科室的管理，相关科室有权利作为采购



		<p>人代表行使日常的管理职责和考核工作。</p> <p>2、供应商必须接受呼和浩特市中医蒙医医院监督及考核条例，按照《呼和浩特市中医蒙医医院质量考核管理办法》采购人每月对供应商进行质量考核并对考核扣分情况进行汇总。每月考核的结果以书面形式通知供应商。各个服务项目的考核办法统一纳入医院相关质量考核体系并根据考核结果进行相应扣罚，供应商必须按采购人质量考核标准及要求整改，并在7个工作日内整改完成。在当月物业服务结束后，根据考核结果及扣分汇总情况，供应商须于次月7个工作日内一次性向医院职能科室缴纳因质控考核扣分产生对应的罚款金额。</p> <p>3、如供应商涉及违反合同约定的义务，未能达到约定的管理目标或物业服务质量，采购人有权要求供应商限期无条件整改；造成采购人经济损失的，供应商应给予采购人相应经济赔偿；如因供应商管理不善，造成采购人重大经济损失或管理事故，采购人有权随时终止供应商的物业管理服务合同。</p> <p>4、采购人对供应商每季度</p>
--	--	---

2.技术标准与要求

采购包1：

标的名称：呼和浩特市中医蒙医医院物业管理服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标				
		<div><div>1.项目基本情况</div><div><div>1.1物业情况</div><table><tr><td>物业名称</td><td>物业地址</td></tr><tr><td>呼和浩特市中医蒙医医院物业管理服务</td><td>呼和浩特市赛罕区包头大街9号</td></tr></table></div><div><div>1.2采购人提供供应商使用的场地、设施、设备、材料等</div><div><div><div>（1）采购人可提供办公室一间、面积约70m²，库房一间、面积约80m²，维修值班室一间、面积约40m²，可用设施设备见清单；</div><div>（2）采购人可提供食堂，餐费由供应商自理；</div><div>（3）采购人可提供的客耗品，洗手液约200瓶、擦手纸约1200包，擦手纸及其他客耗品根据实际需要提供。</div></div></div><div>2.物业服务范围</div></div></div>	物业名称	物业地址	呼和浩特市中医蒙医医院物业管理服务	呼和浩特市赛罕区包头大街9号
物业名称	物业地址					
呼和浩特市中医蒙医医院物业管理服务	呼和浩特市赛罕区包头大街9号					

【物业名称1】

(1) 物业管理（建筑物）

名称		明细	服务内容及标准
建筑1名称			
总面积	建筑面积（m <sup>2</sup> ）	85591m <sup>2</sup>	见“3.6保安服务”
	需保洁面积（m <sup>2</sup> ）	85591m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”
门窗	门窗总数量（个）及总面积（m <sup>2</sup> ）	门约2000扇、窗户5000扇。具体面积、数量以实际为准。	见“3.2房屋维护服务” “3.4保洁服务”
地面	地面各材质及总面积（m <sup>2</sup> ）	环氧地坪总面积约21000m <sup>2</sup> 、瓷砖总面积约39000m <sup>2</sup> 、地胶板总面积约25000m <sup>2</sup>	见“3.2房屋维护服务” “3.4保洁服务”
内墙饰面	内墙饰面各材质及总面积（m <sup>2</sup> ）	病区墙面、墙围洁净板需要清洁、具体面积以实际为准	见“3.2房屋维护服务” “3.4保洁服务”
顶面	顶面各材质及总面积（m <sup>2</sup> ）	矿棉板总面积约15000m <sup>2</sup> 、铝扣板总面积约70000m <sup>2</sup>	见“3.2房屋维护服务” “3.4保洁服务”
会议室	室内设施说明	会议室两间，会议桌两张、会议椅约70把、投影机两套、话筒约20个、影音设备两套	见“3.2房屋维护服务” “3.4保洁服务”“3.7会议服务”
	会议室数量（个）及总面积（m <sup>2</sup> ）	会议室两间、面积约80m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”“3.7会议服务”
报告厅	室内设施说明	会议桌约100张、会议椅约500张、投影机两套、话筒约50个	见“3.4保洁服务”“3.7会议服务”
	报告厅数量（个）及总面积（m <sup>2</sup> ）	报告厅2间，面积约500m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”“3.7会议服务”
卫生间	卫生间数量（个）及总面积（m <sup>2</sup> ）	约235间、面积约7000m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”
垃圾存放点	各垃圾存放点位置、面积（m <sup>2</sup> ）及数量（个）	医院东北角：医疗垃圾站一间、面积约52m <sup>2</sup> ，生活垃圾存点一处、面积约50m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”
车位数	地下车位数	260个（无共享充电桩）	见“3.6保安服务”

	地面车位数	400个（无共享充电桩）	见“3.6保安服务”
车行/	车行口	3个	见“3.6保安服务”
人行口	人行口	3个	见“3.6保安服务”
设施设备（可另行附表）	电梯系统	填写客梯直梯18部、杂货电梯1部、客梯扶梯6部 填写客梯直梯15KW*9台、11KW*9台、在维保期内 填写杂货电梯2.5KW、在维保期内 填写客梯扶梯7KW、在维保期内	见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”
	空调系统	采用水冷空调系统 中央空调主机功率单台300Kw、共计三台主机（两用一备）、在维保期内	见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”
	采暖系统	地采暖、立式暖气片、中央空调采暖 地采暖的面积约10000m <sup>2</sup> 、立式暖气片采暖面积约66700、中央空调采暖面积约8800m <sup>2</sup>	见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”
	给排水系统	集水井 排水泵30台、总功率45KW	见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”
	消防系统	消防联动系统一套、消防给水灭火系统一套、气体灭火系统一套、防火卷帘与防火门系统、防排烟系统、应急照明及疏散指示系统 现有消防栓440个、灭火器1100个，在维保期内	见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”
	锅炉设备	承压B级蒸汽锅炉两台、承压C级热水锅炉三台 蒸汽锅炉主要参数：额定蒸发量2t/h、额定出口压力1.0MPa，额定出口温度184℃、工作压力0.5MPa、工作温度158℃、给水温度25℃ 热水锅炉主要参数：额定热功率2.8MW,额定出口压力1.0MPa、额定出口温度95℃、工作压力0.4MPa、工作温度50℃、回流温度40℃	见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”
	安防系统	一键报警联动系统 有安防摄像头560个，固定式安检机一台、手持式金属探测器两台	见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”

照明系统	照明集控系统 门诊楼397个、行政楼48个、住院部312个	见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”
供配电系统	高压柜6台，每台可承载电流72A 低压配电柜6台，每台可承载电流1804A，对应的有功功率1000KW 功率因数0.8	见“3.3公用设施设备维护服务”

## （2）物业管理（室外）

名称	明细	服务内容及标准
室外面积	51200m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”“3.6保安服务”
绿化	5200m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”“3.5绿化服务”
广场	980m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”“3.6保安服务”
路灯、草坪灯、音箱	路灯约30台	见“3.4保洁服务”“3.3公用设施设备维护服务”
消防栓	6个	见“3.4保洁服务”“3.3公用设施设备维护服务”
垃圾箱	约10个	见“3.4保洁服务”
室外配电箱	约15个	见“3.4保洁服务”“3.3公用设施设备维护服务”
门前三包	约600m <sup>2</sup>	见“3.4保洁服务”
露台	约2500m <sup>2</sup>	见“3.2房屋维护服务”“3.4保洁服务”
监控	约50个	见“3.4保洁服务”“3.3公用设施设备维护服务”
指示牌、显示屏	指示牌约25个、显示屏1个	见“3.4保洁服务”“3.3公用设施设备维护服务”

## 3.物业管理服务内容及标准

物业管理服务包括基本服务、房屋维护服务、公用设施设备维护服务、保洁服务、绿化服务、保安服务、会议服务等。

### 3.1基本服务

序号	服务内容	服务标准
1	目标与责任	£（1）结合采购人要求及物业服务实际情况，制定年度管理目标，明确责任分工，并制定配套实施方案。
		£（2）障医院正常医疗秩序，为患者、医护人员及访客提供安全、洁净、舒适的就医和工作环境。
		£（2）确保医院各类设施设备正常运行，延长设备使用寿命，降低运营成本。
2	服务人员要求	£（1）每季度至少开展1次岗位技能、职业素质、服务知识、客户文化、绿色节能环保等教育培训，并进行适当形式的考核。
		£（2）根据采购人要求对服务人员进行从业资格审查，审查结果向采购人报备。
		£（3）服务人员的年龄、学历、工作经验及资格条件应当与所在岗位能力要求相匹配，到岗前应当经过必要的岗前培训以达到岗位能力要求，国家、行业规定应当取得职业资格证书或特种作业证书的，应当按规定持证上岗。
		£（4）如采购人认为服务人员不适应岗位要求或存在其他影响工作的，可要求供应商进行调换。如因供应商原因对服务人员进行调换，应当经采购人同意，更换比例不得超过本项目服务人员总数的20%。本项目服务人员不得在其他项目兼职。
		£（5）着装分类统一，佩戴标识。仪容整洁、姿态端正、举止文明。用语文明礼貌，态度温和耐心。
3	保密和思想政治教育	£（1）建立保密管理制度。制度内容应当包括但不限于：①明确重点要害岗位保密职责。②对特殊工作岗位的保密要求。
		£（2）根据采购人要求与特殊工作岗位的服务人员签订保密协议。保密协议应当向采购人报备。
		£（3）每季度至少开展1次对服务人员进行保密、思想政治教育的培训，提高服务人员保密意识和思想政治意识。新入职员工应当接受保密、思想政治教育培训，进行必要的人员经历审查，合格后签订保密协议方可上岗。
		£（4）发现服务人员违法违规或重大过失，及时报告采购人，并采取必要补救措施。
		£（1）建立物业信息，准确、及时地对文件资料和服务记录进行归档保存，并确保其物理安全。

		4	档案管理	<p>£（2）档案和记录齐全，包括但不限于：①采购人建议与投诉等。教育培训和考核记录。保密、思想政治教育记录。②房屋维护服务：房屋台账、使用说明、房屋装修、维保记录等。③公用设施设备维护服务：设备台账、设备卡、使用说明、维保记录、巡查记录、设施设备安全运行、设施设备定期巡检、维护保养、维修档案等。④保安服务：监控记录、突发事件演习与处置记录等。⑤保洁服务：工作日志、清洁检查表、用品清单、客户反馈表等。⑥绿化服务：绿化总平面图、清洁整改记录、消杀记录等。⑦其他：客户信息、财务明细、合同协议、信报信息登记、大件物品进出登记等。</p>
				<p>£（3）遵守采购人的信息、档案资料保密要求，未经许可，不得将建筑物平面图等资料转作其他用途或向其他单位、个人提供。</p>
				<p>£（4）履约结束后，相关资料交还采购人，采购人按政府采购相关规定存档。</p>
		5	服务改进	<p>£（1）明确负责人，定期对物业服务过程进行自查，结合反馈意见与评价结果采取改进措施，持续提升管理与服务水平。</p>
				<p>£（2）对不合格服务进行控制，对不合格服务的原因进行识别和分析，及时采取纠正措施，消除不合格的原因，防止不合格再发生。</p>
				<p>£（3）需整改问题及时整改完成。</p>
				<p>£（4）定期与同行业标杆医院物业服务标准对标，查找差距，针对性制定提升方案，重点改进患者满意度低于90%的服务环节。</p>
		6	重大活动后勤保障	<p>£（1）制订流程。配合采购人制订重大活动后勤保障工作流程，需对任务进行详细了解，并根据工作安排制定详细的后勤保障计划。</p>
				<p>£（2）实施保障。按计划在关键区域和重点部位进行部署，确保任务顺利进行，对活动区域进行全面安全检查，发现并排除安全隐患，对车辆进行有序引导和管理，确保交通安全畅通，以礼貌、专业的态度对待来宾，展现良好形象。</p>
				<p>£（3）收尾工作。对现场进行检查，做好清理工作。</p>
				<p>£（4）后续工作。24小时内完成物资清点、回收及保管，统计消耗品数量并报备医院。</p>

7	应急保障预案	<p>£（1）重点区域及安全隐患排查。结合项目的实际情况，对重点部位及危险隐患进行排查，并建立清单/台账；应当对危险隐患进行风险分析，制定相应措施进行控制或整改并定期监控；随着设施设备、服务内容变化，及时更新清单/台账，使风险隐患始终处于受控状态。</p>
		<p>£（2）应急预案的建立。根据办公楼隐患排查的结果和实际情况，制定专项预案，包括但不限于：火情火警紧急处理应急预案、紧急疏散应急预案、停水停电应急预案、有限空间救援应急预案、高空作业救援应急预案、恶劣天气应对应急预案等。</p>
		<p>£（3）应急预案的培训和演练。应急预案定期培训和演练，组织相关岗位每半年至少开展一次专项应急预案演练；留存培训及演练记录和影像资料，并对预案进行评价，确保与实际情况相结合。</p>
		<p>£（4）应急物资的管理。根据专项预案中的应对需要、必要的应急物资，建立清单或台账，并由专人定期对应急物资进行检查，如有应急物资不足，及时通知采购人购置齐全，确保能够随时正常使用。</p>
8	服务方案及工作制度	<p>£（1）制定工作制度，主要包括：人员录用制度、档案管理制度、物业服务管理制度、公用设施设备相关管理制度等。</p>
		<p>£（2）制定项目实施方案，主要包括：交接方案、人员培训方案、人员稳定性方案、保密方案等。</p>
		<p>£（3）制定物业服务方案，主要包括：房屋维护服务方案、公用设施设备维护服务方案、绿化服务方案、保洁服务方案、保安服务方案、会议服务方案等。</p>
9	信报服务	<p>£（1）对邮件、包裹和挂号信等进行正确分理、安全检查和防疫卫生检查。</p>
		<p>£（2）及时投送或通知收件人领取。</p>
		<p>£（3）大件物品出入向采购人报告，待采购人确认无误后放行。</p>
10	服务热线及紧急维修	<p>£（1）设置24小时报修服务热线。</p>
		<p>£（2）紧急维修应当15分钟内到达现场，不间断维修直至修复。</p>

### 3.2房屋维护服务

序号	服务内容	服务标准
----	------	------

1	主体结构、围护结构、部品部件	£（1）每季度至少开展1次房屋结构安全巡视，发现外观有变形、开裂等现象，及时建议采购人申请房屋安全鉴定，并采取必要的避险和防护措施。
		£（2）每季度至少开展1次外墙贴饰面、幕墙玻璃、雨篷、散水、空调室外机支撑构件等检查，发现破损，及时向采购人报告，由采购人相关部门实施维修。
		£（3）每半月至少开展1次公用部位的门、窗、楼梯、通风道、室内地面、墙面、吊顶和室外屋面等巡查，发现破损，及时向采购人报告，由采购人相关部门实施维修。
		£（4）每年强降雨天气前后、雨雪季节检查屋面防水和雨落管等，发现破损，及时向采购人报告，由采购人相关部门实施维修。
		£（5）办公楼外观完好，建筑装饰面无脱落、无破损、无污渍，玻璃幕墙清洁明亮、无破损。
		£（6）通道、楼梯、门窗等设施的完好和正常使用。
2	其他设施	£（1）每半月至少开展1次大门、围墙、道路、场地、管井、沟渠等巡查，每半月至少检查1次雨污水管井、化粪池等巡查，发现破损，及时向采购人报告，按采购人要求出具维修方案，待采购人同意后按维修方案实施维修。
		£（2）路面状态良好，地漏通畅不堵塞。
		£（3）接到采购人家具报修服务后，及时通知家具供货商对保修期内的家具进行维修，及时对保修期外的家具进行维修。
3	装饰装修监督管理	£（1）装饰装修前，供应商应当与采购人或采购人委托的装修企业签订装饰装修管理服务协议，告知装饰装修须知，并对装饰装修过程进行管理服务。
		£（2）根据协议内容，做好装修垃圾临时堆放、清运等。
		£（3）受采购人委托对房屋内装修进行严格的监督管理，发现问题及时上报，确保不因装修而危及大楼结构安全、人身安全和影响正常办公秩序。



4	标识标牌	<p>£（1）标识标牌符合《公共信息图形符号 第1部分：通用符号》（GB/T 10001.1）的相关要求，消防与安全标识符合《安全标志及其使用导则》（GB2894）、《消防安全标志 第1部分：标志》（GB13495.1）的相关要求。</p>
		<p>£（2）每月至少检查1次标识标牌和消防与安全标识。应当规范清晰、路线指引正确、安装稳固。</p>

### 3.3 公用设施设备维护服务

序号	服务内容	服务标准
1	基本要求	<p>£（1）重大节假日及恶劣天气前后，组织系统巡检1次。</p>
		<p>£（2）具备设施设备安全、稳定运行的环境和场所（含有限空间），温湿度、照度、粉尘和烟雾浓度等符合相关安全规范。</p>
2	设备机房	<p>£（1）设备机房门口有机房类别及安全标志。落实各类机房责任人、督查人，且设备系统图、应急预案流程图、管理制度、特种作业人员资格证书等上墙文件或证书符合各设备机房国家标准规范要求，机房巡视及外来人员记录清晰完整，标识统一。</p>
		<p>£（2）设备机房门窗、锁具应当完好、有效。</p>
		<p>£（3）每半月至少开展1次清洁，整洁有序、无杂物、无积尘、无鼠、无虫害，温湿度符合设备运行要求。</p>
		<p>£（4）按各设备机房国家标准规范规定维护/保管消防、通风、应急照明，防止小动物进入。</p>
		<p>£（5）安全防护用具配置齐全，检验合格。</p>
		<p>£（6）应急设施设备用品应当齐全、完备，可随时启用。</p>
		<p>£（7）设备机房巡查并做记录每天一次。</p>
3	给排水系统	<p>£（1）生活饮用水卫生符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749）的相关要求。</p>
		<p>£（2）二次供水卫生符合《二次供水设施卫生规范》（GB17051）的相关要求。</p>
		<p>£（3）设施设备、阀门、管道等运行正常，无跑、冒、滴、漏现象。</p>
		<p>£（4）有水泵房、水箱间的，每日至少巡视1次。每年至少养护1次水泵。</p>

				£（5）遇供水单位限水、停水，按规定时间通知采购人。
				£（6）每季度至少开展1次对排水管进行疏通、清污，保证室内外排水系统通畅。
		4	空调系统	£（1）空调通风系统运行管理符合《空调通风系统运行管理标准》（GB50365）的相关要求。
				£（2）办公楼内温湿度、空气质量等符合《室内空气质量标准》（GB/T18883）的相关要求。
				£（3）定期巡查并做好记录，保证空调设施设备处于良好状态。
				£（4）中央空调运行前对冷水机组、循环水泵、冷却塔、风机等设施设备进行系统检查，运行期间每日至少开展1次运行情况巡查并做好记录。
				£（5）每半年至少开展1次管道、阀门检查并除锈。
				£（6）每月至少开展1次挂机和室外支架稳固性巡查。
				£（7）制冷、供暖系统温度设定及启用时间符合节能要求。
				£（8）发生故障或损坏应当在30分钟内到场，紧急维修应当在15分钟内到达现场，在12小时内维修完毕。
		5	消防系统	£（1）消防设施的维护管理符合《建筑消防设施的维护管理》（GB25201）的相关要求。
				£（2）消防设备检测符合《建筑消防设施检测技术规程》（GA503或XF503）的相关要求。
				£（3）消防设施平面图、火警疏散示意图、防火分区图等按幢设置在楼层醒目位置。
				£（4）消防系统各设施设备使用说明清晰，宜图文结合。
				£（5）自动喷水灭火系统启动正常。
				£（6）消火栓箱、防火门、灭火器、消防水泵、红外线报警器、应急照明、安全疏散等系统运行正常。
				£（7）消防控制室运行良好，自动和手动报警设施启动正常。
				£（8）正压送风、防排烟系统运行正常。
				£（1）建立24小时运行值班监控制度。
				£（2）对供电范围内的电气设备定期巡视维护，加强高低压配电柜、配电箱、控制柜及线路等重点部位监测。

1			6	供配电系统	£（3）公共使用的照明、指示灯具线路、开关、接地等保持完好，确保用电安全。
					£（4）核心部位用电建立高可控用电保障和配备应急发电设备，定期维护应急发电设备。
					£（5）发生非计划性停电的，应当在事件发生后及时通知采购人，快速恢复或启用应急电源，并做好应急事件上报及处理工作。
					£（6）复杂故障涉及供电部门维修处置的及时与供电部门联系，并向采购人报告。
			7	弱电系统	£（1）安全防范系统维护保养符合《安全防范系统维护保养规范》（GA/T 1081）的相关要求。
					£（2）保持控制系统、门禁系统、安全防范系统等运行正常，有故障及时排除。
			8	照明系统	£（1）外观整洁无缺损、无松落。
					£（2）更换的照明灯具应当选用节能环保产品，亮度与更换前保持一致。
					£（3）每周至少开展1次公共区域照明设备巡视。
			9	锅炉设备/热力站	£（1）建立24小时值班监控制度。
					£（2）每年至少开展1次锅炉设备的全面检查。
					£（3）每天交接班开展1次锅炉设备及其辅助设备巡查，确保各类设备、仪器仪表、水管线路运行正常。
					£（4）每周开展1次锅炉水质检测，确保水质合格。
					£（5）按锅炉厂家制定的检修规程对锅炉进行检修。
					£（6）每天交接班时对燃气管道、天然气设备检查并做记录。
			10	采暖系统	£（1）定期检查供暖管道、阀门运行情况，确保正常无隐患。
					£（2）负责暖气片、阀门龙头等新装布置及旧装拆除、日常维修更换及管线的跑、冒、滴、漏的维修。
					£（3）做好供暖前检查等相关准备工作。
					£（4）暖气片上水前，提前通知采购人。
					£（5）供暖期间做好日常检查、维护、抢修、登记上报等工作。
					£（6）根据天气情况适时调节供暖设备运行工况，节约能源。

注：电梯系统、锅炉设备等设施设备的安装改造维修应当由具备相应资质的供应商完成

，如供应商自身不具备，可进行分包由具有相应资质的单位完成。服务标准涉及的国家标准有更新的，执行国家最新标准。

### 3.4保洁服务

序号	服务内容	服务标准
1	基本要求	£（1）建立保洁服务的工作制度及工作计划，并按照执行。
		£（2）做好保洁服务工作记录，记录填写规范、保存完好。
		£（3）作业时采取安全防护措施，防止对作业人员或他人造成伤害。相关耗材的环保、安全性等应当符合国家相关规定要求。
		£（4）进入保密区域时，有采购人相关人员全程在场。
2	办公用房区域保洁	£（1）大厅、楼内公共通道： ①公共通道保持干净，无异味、无杂物、无积水，每日至少开展2次清洁作业。 ②门窗玻璃干净无尘，透光性好，每周至少开展1次清洁作业。 ③指示牌干净，无污渍，每日至少开展1次清洁作业。
		£（2）电器、消防等设施设备： ①配电箱、设备机房、会议室音视频设备、消防栓及开关插座等保持表面干净，无尘无污迹，每月至少开展1次清洁作业。 ②监控摄像头、门禁系统等表面光亮，无尘、无斑点，每月至少开展1次清洁作业。
		£（3）楼梯及楼梯间保持干净、无异味、无杂物、无积水，每日至少开展2次清洁作业。
		£（4）开水间保持干净、无异味、无杂物、无积水，每日至少开展2次清洁作业。
		£（5）作业工具间： ①保持干净，无异味、无杂物、无积水，每日至少开展2次清洁作业。 ②作业工具摆放整齐有序，表面干净无渍，每日消毒。

			<p>£（6）公共卫生间：</p> <p>①保持干净，无异味，垃圾无溢出，每日至少开展2次清洁作业。</p> <p>②及时补充厕纸等必要用品。</p>
			<p>£（7）电梯轿厢：</p> <p>①保持干净，无污渍、无粘贴物、无异味，每日至少开展1次清洁作业。</p> <p>②灯具、操作指示板明亮。</p>
			<p>£（8）平台、屋顶、天沟保持干净，有杂物及时清扫，每月至少开展1次清洁作业。</p>
			<p>£（9）石材地面、内墙做好养护工作，每季度开展1次清洁作业。（各类材质地面、内墙服务管理标准详见3.4.1）</p>
			<p>£（10）地毯干净、无油渍、无污渍、无褪色，每月至少开展1次清洁作业。</p>
	3	公共场地区域保洁	<p>£（1）每日清扫道路地面、停车场等公共区域2次，保持干净、无杂物、无积水。</p>
			<p>£（2）雪、冰冻等恶劣天气时及时清扫积水、积雪，并采取安全防护措施。</p>
			<p>£（3）各种路标、宣传栏等保持干净，每月至少开展1次清洁作业。</p>
			<p>£（4）清洁室外照明设备，每月至少开展1次清洁作业。</p>
			<p>£（5）绿地内无杂物、无改变用途和破坏、践踏、占用现象，每天至少开展2次巡查。</p>
			<p>£（6）办公区外立面定期清洗、2米以上外窗玻璃擦拭，每年至少开展1次清洗。（各类材质外立面服务标准详见3.4.1）</p>
	4	垃圾处理	<p>£（1）在指定位置摆放分类垃圾桶，并在显著处张贴垃圾分类标识。分类垃圾桶和垃圾分类标识根据所在城市的要求设置。</p>
			<p>£（2）桶身表面干净无污渍，每日开展至少2次清洁作业。</p>
			<p>£（3）垃圾中转房保持整洁，无明显异味，每日至少开展2次清洁作业。</p>
			<p>£（4）化粪池清掏，无明显异味，每半年至少开展1次清洁作业。</p>
			<p>£（5）每个工作日内要对楼层产生的垃圾，进行清理分类，并运至垃圾集中堆放点。</p>

				£（6）垃圾装袋，日产日清。
				£（7）建立垃圾清运台账，交由规范的渠道回收处理。
				£（8）做好垃圾分类管理的宣传工作，督促并引导全员参与垃圾分类投放。
				£（9）垃圾分类投放管理工作的执行标准，按所在城市的要求执行。
			5	卫生消毒
				£（1）办公用房区域、公共场所区域和周围环境预防性卫生消毒，消毒后及时通风，每周至少开展1次作业。
				£（2）采取综合措施消灭老鼠、蟑螂，控制室内外蚊虫孳生，达到基本无蝇，每季度至少开展1次作业。
				£（3）发生公共卫生事件时，遵守医院感染管理规定开展消毒、检测等工作。
			6	病区保洁
				£（1）每日擦拭病房门、窗、墙、地等至少开展2次清洁作业，有污渍随时清理。
				£（2）严格遵守感染管理规定，拖把按照标准做好色标，地巾统一由洗衣房进行清洗消毒后使用，按要求每日擦拭病房地面一次，有污渍随时清理。
				£（3）负责湿式清扫病床、擦拭床头柜、治疗带、床栏、电视机、衣柜等的物表清洁消毒工作。
				£（4）负责病房、处置室、治疗室干净卫生无异味，地面、墙面清洁干净。
			7	医疗垃圾收集及转运
				£（1）医疗废物封闭收集运输，日产日清，清运率达到100%。
				£（2）医疗废物运送要严格执行医院规定，医疗废物与生活垃圾分类放置，不得混淆摆放。
				£（3）负责运送医疗废物的保洁运送人员，按规定时间、专用路线运送，医疗废物运送要及时，严禁私自处置。
				£（4）使用带标识的专用转运箱并加盖运送，包装袋应保持无破损，不得有积攒、遗失、撒漏，确保医疗废物安全送到院内指定暂存。
				£（5）保洁人员与医院规定人员交接医用垃圾时，应检查包装封口是否严密及标示内容是否完整，认真记录并签字，签字记录保存三年。
				£（6）制定岗位职责、流程、操作规程、考核办法，定时收集规范运送，确保医疗废弃物密封、无遗洒、经称重、登记并按制定路线运至指定暂存地。

£（7）工作人员要遵守医院规定，要严格按照医院要求处置医疗废物，严禁私自收集、储存，严禁将医疗废物变卖或带出。

**3.4.1具体清洁要求**

序号	材质	清洁要求
1	环氧地坪地面	£（1）清理垃圾：清理地面上的垃圾和杂物。
		£（2）清洗地面：用专业的清洁剂或去污剂清洗地面。清洁剂和去污剂的选取要根据污垢的性质而定。环氧地坪一般使用弱酸性或弱碱性的清洁剂，避免使用酸性或碱性强的清洁剂。
		£（3）滚刷或颗粒机进行深层清洗：对于顽固沉积物，需要使用滚刷或颗粒机进行深层清洗。
		£（4）浸泡：将清洁剂或去污剂浸泡在环氧地坪上，加强去除污渍的效果。
		£（5）冲洗：用清水将地面冲洗干净，以去除残留的清洁剂或去污剂。
2	瓷砖地面	£（1）日常清洁：推尘，保持地面干净无杂物。
		£（2）深度清洁：使用洗洁精或肥皂水清理。
3	地胶板地面	£（1）定期保养。使用中性清洁剂清洁，避免使用强酸或强碱清洁剂，定期进行基础维护。
		£（2）日常维护。使用湿润的拖把清洁，污染严重时局部清洁，每月对地胶板地面进行打蜡处理。
4	洁净板内墙	£有污渍时用半干布擦拭。
5	石材内墙	£有污渍时用半干布擦拭。

注：根据物业用材情况选择清洁要求

**3.5绿化服务**

序号	服务内容	服务标准
1	基本要求	£（1）制定绿化服务的工作制度及工作计划，并按照执行。
		£（2）做好绿化服务工作记录，填写规范。
		£（3）作业时采取安全防护措施，防止对作业人员或他人造成伤害。
		£（4）相关耗材的环保、安全性应当符合规定要求。
		£（1）根据生长环境、植物特性进行除草、灌溉、施肥、整形修剪、防治病虫害等。

2	室外绿化养护	£（2）根据生长情况修剪绿地，绿地内无枯草、无杂物，无干枯坏死和病虫害侵害，基本无裸露土地。
		£（3）定期修剪树木、花卉等，灌乔木生长正常、造型美观自然、花枝新鲜，无枯叶、无病虫害、无死树缺株。
		£（4）绿篱生长造型正常，颜色正常，修剪及时，基本无死株和干死株，有虫株率在10%以下。
		£（5）清除花坛和花景的花蒂、黄叶、杂草、垃圾，做好病虫害防治。
		£（6）水池水面定期清理，无枯枝落叶、水质清洁。
		£（7）根据病虫害发生规律实施综合治理，通常在病虫害率高时，以药剂杀死病虫害，以确保植物良好生长。产生垃圾的主要区域和路段做到日产日清。
		£（8）雨雪、冰冻等恶劣天气来临前，专人巡查，对绿植做好预防措施，排除安全隐患。
		£（9）恶劣天气后，及时清除倒树断枝，疏通道路，尽快恢复原状。

### 3.6保安服务

序号	服务内容	服务标准
1	基本要求	£（1）建立保安服务相关制度，并按照执行。
		£（2）对巡查、值守及异常情况等相关记录，填写规范，保存完好。
		£（3）配备保安服务必要的器材。
2	出入管理	£（1）办公楼（区）主出入口应当实行 24小时值班制。
		£（2）设置门岗。
		£（3）在出入口对外来人员及其携带大件物品、外来车辆进行询问和记录，并与相关部门取得联系，同意后方可进入。
		£（4）大件物品搬出有相关部门开具的证明和清单，经核实后放行。
		£（5）排查可疑人员，对于不出示证件、不按规定登记、不听劝阻而强行闯入者，及时劝离，必要时通知公安机关进行处理。
		£（6）配合相关部门积极疏导上访人员，有效疏导如出入口人群集聚、车辆拥堵、货物堵塞道路等情况。



					£（7）根据物业服务合同约定，对物品进出实行安检、登记、电话确认等分类管理措施。大宗物品进出会同接收单位收件人审检，严防违禁品（包括毒品、军火弹药、管制刀具、易燃易爆品等）、限带品（包括动物、任何未经授权的专业摄影设备、无人机等）进入。
			3	值班巡查	£（1）建立24小时值班巡查制度。
					£（2）制定巡查路线，按照指定时间和路线执行，加强重点区域、重点部位及装修区域的巡查。
					£（3）巡查期间保持通信设施设备畅通，遇到异常情况立即上报并在现场采取相应措施。
					£（4）收到监控室指令后，巡查人员及时到达指定地点并迅速采取相应措施。
			4	监控值守	£（1）监控室环境符合系统设备运行要求，定期进行检查和检测，确保系统功能正常。
					£（2）监控设备24小时正常运行，监控室实行专人24小时值班制度。
					£（3）监控记录画面清晰，视频监控无死角、无盲区。
					£（4）值班期间遵守操作规程和保密制度，做好监控记录的保存工作。
					£（5）监控记录保持完整，保存时间不应少于90天。
					£（6）无关人员进入监控室或查阅监控记录，经授权人批准并做好相关记录。
					£（7）监控室收到火情等报警信号、其他异常情况信号后，及时报警并安排其他安保人员前往现场进行处理。
			5	车辆停放	£（1）车辆行驶路线设置合理、规范，导向标志完整、清晰。
					£（2）合理规划车辆停放区域，张贴车辆引导标识，对车辆及停放区域实行规范管理。
					£（3）严禁在办公楼的公用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放车辆或充电。
					£（4）非机动车定点有序停放。
					£（5）发现车辆异常情况及时通知车主，并做好登记；发生交通事故、自然灾害等意外事故时及时赶赴现场疏导和协助处理，响应时间不超过3分钟。
					£（1）建立消防安全责任制，确定各级消防安全责任人及其职责。

6	消防安全管理	£（2）消防控制室实行24小时值班制度，每班不少于2人。
		£（3）消火栓、应急照明、应急物资、消防及人员逃生通道、消防车通道可随时正常使用。
		£（4）易燃易爆品设专区专人管理，做好相关记录。
		£（5）定期组织消防安全宣传，每半年至少开展1次消防演练。
	突发事件处理	£（1）制定突发事件安全责任书，明确突发事件责任人及应承担的安全责任。
		£（2）建立应急突发事件处置队伍，明确各自的职责。
		£（3）识别、分析各种潜在风险，针对不同风险类型制定相应解决方案，并配备应急物资。
		£（4）每半年至少开展1次突发事件应急演练，并有相应记录。
		£（5）发生意外事件时，及时采取应急措施，维护办公区域物业服务正常进行，保护人身财产安全。
		£（6）办公区域物业服务应急预案终止实施后，积极采取措施，在尽可能短的时间内，消除事故带来的不良影响，妥善安置和慰问受害及受影响的人员和部门。
		£（7）事故处理后，及时形成事故应急总结报告，完善应急救援工作方案。
	大型活动秩序	£（1）制定相应的活动秩序维护方案，合理安排人员，并对场所的安全隐患进行排查。
		£（2）应当保障通道、出入口、停车场等区域畅通。
		£（3）活动举办过程中，做好现场秩序的维护和突发事件的处置工作，确保活动正常进行。

### 3.7综合服务

序号	服务内容	服务标准
		£（1）接受会议预订，记录会议需求。每日清洁会议室至少两次，保证会议室时刻处于备用状态。
		£（2）根据会议需求、场地大小、用途，明确会议桌椅、物品、设备、文具等摆放规定，音、视频设施保障措施。

			1	会议服务	£ （3）做好引导牌并放置在指定位置，引导人员引导手势规范，语言标准。
					£ （4）会议期间按要求加水。
					£ （5）对会议现场进行检查，做好会场清扫工作。
					£ （6）会议桌椅摆放整齐，各类设备、灯具等关闭，及时清洁卫生。
			2	电梯司梯服务	£ （1）现有电梯和病区电梯导乘工作，轮值、电梯厅引导服务。
					£ （2）电梯轿厢内的日常保养、清洁、消毒及卫生维护，紧急情况救援及应急处理。
					£ （3）负责患者、家属的电梯导乘，负责所辖区域内电梯故障的紧急报修。
					£ （4）听从专业维保人员指令安抚疏导乘客，负责日常运行中安全隐患的排查上报。
			3	导医服务	£ （1）负责安排专人对进行导医服务。
					£ （2）熟悉医院科室病区分布，礼貌准确的回答问询者所咨询的问题。
					£ （3）初步了解病情、分诊挂号、关注候诊病人、划价、引导病人和送别。
					£ （4）巡视所管辖区，发现设备设施损坏及时报修。
					£ （5）负责巡视楼层的环境卫生，发现问题及时通知保洁人员清理现场。
					£ （6）做好责任区的控烟工作。
			4	洗衣房服务	£ （1）负责医院各种被服、巾单，回收发放、修补等工作，保证医疗、护理工作的需要。
					£ （2）收回的污染被服，要及时分类放置，做好供应工作。凡发现破损被服，应修补后再发放。做到发放的被服无破、潮湿和不洁。
					£ （3）坚持下收上送制度，收发被服当面点清，随时办理收发单据，防止差错。被服供应要充足，对科室不开欠条。
					£ （4）负责医院被服的修补工作，报总务科批准外加工，不能修补的旧品及时办理报废手续。
					£ （5）不准私人洗涤、修补、制作被服。
					£ （1）具备抬抱病人体力，能适应24小时工作；责任心强，做事认真负责；有良好的社会品行和较强的交流沟通能力，具有团队协作精神。

5	担架工服务	£ （2）必须严格掌握各种病人的搬运操作流程，操作正确无误，防止意外发生。自觉遵守有关法律法规和医疗急救中心各项规章制度。
		£ （3）听从随车医生指挥，加强急救技能学习，不断提高业务能力和水平，危重病人的搬运，必须在医护人员的指导下完成。
		£ （4）承担接到调度指令，及时完成病人的抬报，转运和主动配合医生，开展病人的抢救工作。

#### 4.供应商履行合同所需的设备

采购人根据项目实际需求，需要供应商提供作业设备（自有或租赁）用于物业管理服务的，可在下表中列出，举例如下：

序号	用途	作业设备名称	数量	单位
1	基本服务	电脑≥4台、指纹考勤设备≥4台、打印机≥4台、办公设备和耗材、办公桌椅≥4台、员工更衣柜≥4台	1	个
2	房屋维修服务	移动登高车≥1台、铝合金梯≥3台	1	台
3	公用设施设备维护服务	管道疏通机≥1台、小电焊机≥1台、水钻≥1台、冲击钻≥2台、切管机≥1台、角磨机≥1台	1	台
4	保洁服务	扫地机器人≥1台、吸水车≥4台、疏通机≥2台、高速抛光机≥1台、吹风机（吹地用）≥4台、静音吸尘器≥1台、高压水枪≥1台、小型驾驶式自动洗地机≥1台、双层多功能保洁车（各保洁区均需配置）、驾驶式洗地机≥1台、手推式洗地机≥2台、电动尘推车≥4台、扫雪机≥1台、单擦机≥2台、扶梯清扫机≥1台等作业设备	1	台

5	绿化服务	绿篱机≥1台、剪草机≥1台 、喷药机≥1台	1	台
6	保安服务	对讲机≥20台	20	套
7	会议服务	如：签到机.....	1	台

#### 5.物业管理服务人员需求

部门职能	岗位	同时在岗人数	岗位所需总人数	备注（岗位所需服务时长或时段、需具备的上岗资格证、人员学历、工作经验等要求）
------	----	--------	---------	--

	项目经理（1人）	项目经理	1	1	<p>中专及以上学历，物业管理、公共卫生管理、医院后勤管理专业，年龄30-50周岁之间，具备丰富的管理经验和较强的抗压能力，能够应对医院复杂且高强度的管理工作，有足够的精力处理突发状况和长时间在岗。需3年以上物业管理经验。需经历过至少 1 次重大医疗事件（如疫情防控、大型急救演练），能制定《医院物业应急物资储备清单》。实行“7×24 小时响应制”，每周在岗时间不低于 60 小时，需 24 小时保持通讯畅通。因医院突发状况（如疫情、设备故障）频发，需随时到场协调，节假日无休且每日至少 3 次现场巡查各科室服务情况。</p>
		主管	1	1	<p>中专及以上学历，物业管理、公共事业管理、临床医学辅助类专业优先。需掌握医院科室架构及基本医疗流程，能熟练操作医院后勤管理系统（如报修、巡更系统），具备基础数据统计分析能力。年龄30-50 周岁之间，具备一定的管理经验和沟通协调能力，精力充沛，能适应长时间在岗及弹性值班制度，有效统筹各岗位服务。需3年以上物业管理服务经验。需有统筹协调多岗位（客服、保洁、安保）服务的案例，能独立处理“跨部门服务衔接不畅”“患者群体性投诉”等复杂问题，熟悉医院应急预案流程。</p>

报刊收发员、文员	1	1	大专及以上学历，与工作岗位相关专业。年22-55周岁之间，沟通能力和学习能力较强，能快速适应医院工作的节奏，更好地与医护人员、患者及家属进行沟通交流，提供优质服务。
客服（24小时服务热线）	1	1	
快递员	1	1	
行政及人事	1	1	
出纳兼库管	1	1	
采购员	1	1	
电梯司机	3	3	
导医服务	3	3	
担架工	1	3	
车棚管理员	1	1	
			初中及以上学历，年龄25-55周岁之间，需提供健康证明（肝功能、传染病筛查），需要一定的耐心和细心，也能适应不同时段的工作安排。

综合服务（17人）

	保洁主管	1	1	<p>中专及以上学历，公共卫生、环境工程、物业管理相关专业优先，年龄30-50周岁之间。</p> <p>需具备较强的体力（如每日巡查步数不低于1.5万步）和抗压能力，能适应早班、夜班交替及紧急事件处置，同时具备成熟的管理思维，可精准执行院感科要求。需3年以上保洁管理经验。需有传染病区清洁消毒方案制定经验，成功处理过“针刺伤废物泄漏”“新冠疫情期间病区终末消毒”等紧急事件，能根据院感科要求调整清洁频次（如流感季增加高频接触点消毒）。实行“错峰在岗+全时段督导”模式，每日在岗时间不少于9小时，需覆盖晨间深度清洁期（5:00-8:00）、门诊高峰保洁期（8:00-12:00、14:00-17:30）及夜间消毒核查期（20:00-22:00）。每周至少1次通宵值守（重点监督传染病区、手术室夜间终末消毒），紧急污染事件（如患者呕吐、血液泄漏）需3分钟内到场指挥处置。</p>
	保洁领班	1	1	<p>初中及以上学历，男性60周岁以下（含60周岁）、女性55周岁以下（含55周岁），需提供健康证明（肝功能、传染病筛查），需要一定的耐心和细心，也能适应不同时段的工作</p>
	病房保洁（住院4-15层）	24	24	
	病区公共区域保洁（住院4-15层）	4	4	
	病区步梯保洁（住院部4-15层）	1	1	
	门诊公共区域保洁（门诊1-3层）	3	3	
	门诊诊疗区保洁（门诊2-3层）	4	4	



保洁服务（67人）	科室保洁（儿科、急诊、CT室、住院部、胃镜室、检验科、消毒供应室、血透室、ICU、手术室、康复科、制剂室）	12	12	安排。需熟悉生活垃圾、医疗垃圾分类标准。分区域差异化排班：每日7:30-17:30循环保洁或根据医院实际工作需要安排。
	行政保洁（行政4-7层）	2	2	
	负一层保洁（药浴、地库）	2	2	
	洗涤服务岗	3	3	初中及以上学历，年龄25-55周岁之间，能理解医用织物的材质特性及洗涤要求，掌握不同类型污染物（如血渍、药液渍）的处理方法，具备基础的院感防控知识，能熟练操作医用洗衣机、烘干机、熨烫机等设备。要求符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T 508-2016)，并每周出具报告
	医疗废物收集员（男）	2	2	高中及以上学历，需能识别医疗废物分类标识，理解不同类别医疗废物的危害特性能准确填写《医疗废物转运登记本》。年龄在25-55周岁之间，需具备良好的体力，且具备一定的风险防范意识，严格执行防护规范。实行“定时收集+应急响应”模式，每日固定收集时段为7:30-9:30、13:30-15:30，覆盖全院各科室医疗垃圾产生高峰。每周轮休，确保医疗垃圾“日产日清”，不积压。
	生活垃圾收集员（男）	2	2	
	生活垃圾可回收物收集员（男、兼职污水站加药、运行记录）	1	1	
	外围保洁（男）	3	3	

	绿化工	2	2	初中及以上学历，年龄在25-60周岁之间，该岗位需要一定的体力（如搬运绿化工具、修剪等），每日在岗时间不少于8小时，避开门诊、住院部人流高峰（7:30-10:30、14:00-16:30）进行绿化作业。
会议服务（2人）	会务	2	2	大专及以上学历，年龄在22-40周岁之间，该岗位需要良好的沟通能力、应变能力和亲和力，学习能力强，能快速适应医院各类会议的服务需求。
部门职能	岗位	同时在岗人数	岗位所需总人数	备注（岗位所需服务时长或时段、需具备的上岗资格证、人员学历、工作经验等要求）
公用设施设备维护服务（24人）	工程运行维修主管	1	1	中专及以上学历，年龄在25-60周岁之间，具备相应的专业证书，具备一定的体力和专业技术，能够应对设备维修、故障处理等工作，常驻团队实行“白班8小时+夜班值守”制，夜班人员需在医院内待命（不得离岗）。针对ICU、手术室等特殊区域的设备，需保证故障15分钟内到场，4小时内修复。
	配电室（高压电工）	2	6	
	锅炉房司炉工	2	6	
	低压电工（综合维修）	3	3	
	水暖工（综合维修）	4	4	
	水质检验员	1	1	
	制氧站值班员（三班倒）	1	3	
部门职能	岗位	同时在岗人数	岗位所需总人数	备注（岗位所需服务时长或时段、需具备的上岗资格证、人员学历、工作经验等要求）

		秩序维护服务 (49人)	秩序维护主管	1	1	高中及以上学历，退伍军人（优先武警、消防部队）或有医院安保经验者可放宽至初中，男性60周岁以下（含60周岁）、女性55周岁以下（包含55周岁）。需要良好的身体素质和应急反应能力，根据采购人的相关工作管理要求，确定值班模式。重点岗位（急诊入口、手术室通道、药房）实行“双人双岗”，夜间巡逻频次加密至每30分钟1次，配备应急通讯设备与防暴装备，联动医院警务室快速处置医闹、盗窃等事件。依据《内蒙古自治区2025年平安医院建设要点的通知》的文件精神，50周岁以下的保安员不低于总数的20%。（50周岁以下指1975年12月31日及以后出生）
			南门保安室（倒班轮岗）	1	3	
			西门保安室（倒班轮岗）	1	3	
			楼外巡逻岗（倒班轮岗）	1	3	
			楼内秩序维护员（倒班轮岗、兼顾微型消防站）	3	9	
			门诊楼秩序维护员(安检人员)	1	2	
			警务室人员（倒班轮岗）	2	6	
			住院部门岗（倒班轮岗）	1	3	
			住院部巡逻岗（倒班轮岗）	1	3	
			门诊楼门岗（倒班轮岗）	1	3	
			门诊楼巡逻岗（倒班轮岗）	1	3	
			行政楼门岗（正常班）	1	1	
			治安监控员（兼电梯安全员、三班倒）	1	3	高中及以上学历，具备一定的计算机操作基础，年龄在25-60周岁之间，具备良好的观察力、专注力和责任心，此年龄段人员反应敏捷，能适应轮班制，长时间专注于监控画面，根据采购人的相关工作管理要求，确定值班模式。
						高中及以上学历，年龄在25-60周岁之间，需具备一定的消防知识，能看懂消防系统图和平面布置图。根据采购人的相关工作管理要求，确定值班模式。具备较强的责任心和应急处理能力。
			消防员中控室值班员（三班倒）	2	6	

3		<p>供应商应当按国家相关法律法规，合理确定服务员工资标准、工作时间等。供应商聘用服务员工须符合《中华人民共和国劳动法》等国家相关法律法规要求。供应商所有服务员工上岗前必须与上岗人员签订劳动合同。人员工资不得低于当地最低工资标准。供应商应严格按照国家相关法律法规为上岗员工缴纳国家要求的保险。有关人员伤亡及第三者责任险均应当考虑在报价因素中。</p> <p>供应商人员配置年龄要求：男性<b>60</b>周岁以下（包含<b>60</b>周岁<b>1965年12月31日</b>及之后出生），女性<b>55</b>周岁以下（包含<b>55</b>周岁，<b>1970年12月31日</b>及之后出生）。</p> <p>供应商物业服务人员总人数常驻岗位不少于 <b>160</b> 人（不含临时顶岗、实习人员），人员配置需满足本招标文件《物业服务内容及岗位设置清单》中核心岗位（如安保、保洁、工程维护等）的最低人员数量要求。实际服务中，若因服务内容调整需配合采购方进行岗位人员调配。</p>
4	★	<p>供应商人员资质要求：按国家要求必须持证上岗的岗位，供应商必须聘请具备相关资质人员上岗。具有“特种设备安全管理和作业人员证（特种设备安全管理<b>A</b>）”证书<b>1</b>人，具有“注册电气工程师”职业资格证书<b>1</b>人，低压电工至少<b>3</b>人持有“特种作业操作证（低压电工作业）”证书，水暖工至少<b>1</b>人持有“特种设备安全管理和作业人员证（锅炉作业<b>G3</b>）”证书，配电室<b>6</b>人持有“特种作业操作证（高压电工作业）”证书，锅炉房<b>6</b>人持有“特种设备安全管理和作业人员证（锅炉作业<b>G1</b>）”证书，制氧站运行人员<b>3</b>人持有“特种设备安全管理和作业人员证（压力容器作业<b>R1</b>）”证书，秩序维护员<b>40</b>人需具有“保安员”证书，消防中控室<b>6</b>人具有“建（构）筑物消防员”或“消防设施操作员”四级，治安监控室<b>3</b>人具有“建（构）筑物消防员”或“消防设施操作员”四级或以上及“保安员”证书。</p> <p>采购完成后，中标方必须在公示期内向采购人出示上岗人员证书原件及其他证明文件，由采购人对投标文件提供的原件和复印件的一致性进行核实,以确保供应商提供资料的真实性和资格的符合性。如供应商提供资料存在虚假或与招标文件不相符，按《中华人民共和国政府采购法》第七十七条 第一款第一项规定的“提供虚假材料谋取中标、成交的”情形进行处理。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

## 第五章 评标

### 一.评标要求

#### 1.评标方法

详见须知前附表

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

#### 3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

#### 4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

## 二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。</p> <p>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。</p> <p>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	开标一览表 投标人基本情况表 技术偏离表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 分项报价表 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属



于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标

人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1:

采购包1:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 <b>40.00</b> 分 商务部分 <b>9.00</b> 分 报价得分 <b>51.00</b> 分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件

	物业管理总体要求	根据投标人提供的物业管理总体要求 求进行评审。评分内容：①物业总体 服务方案。②服务质量承诺及保 证措施。③节能减排方案。④重大 活动保障方案。评分标准：每缺少 一项扣2分，每项每有一处内容存 在缺陷扣0.25分，扣完为止。缺陷 是指：内容与实际情况不符、内容 与项目无关、内容表述错误、内容 前后表述矛盾、内容与项目不匹配 、项目信息错误、描述不全面、缺 项漏项等任意一种情形。注：未提 供不得分。	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应 提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需 设备和专业技术能力 的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉 和健全的财务会计制 度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责 任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量 保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会 保障资金的良好记录 的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前 三年内在经营活动中 没有重大违法记录的 书面声明 缴纳投标保证金证明 材料 其他材料 法定代表人授权委托 书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声 明函

具体服务方案	<p>根据投标人提供的具体服务方案进行评审。评分内容：①环境卫生服务方案。②工程运行维修服务方案。③秩序维护服务方案。④综合服务（电梯司梯服务、洗衣房服务、导医服务、会议服务、担架工服务）。评分标准：每缺少一项扣2分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.25分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容脱离了招标文件要求和实际情况，不利于项目实施。注：未提供不得分。</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

其他服务方案	根据投标人提供的其他服务方案进行评审。评分内容：①接管和承接验收方案。②感染控制方案。③档案管理及保密方案。④人员招收招聘及稳定性方案。⑤人员培训方案。评分标准：每缺少一项扣2分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.25分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容脱离了招标文件要求和实际情况，不利于项目实施。注：未提供不得分。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	---------	----	--

技术评审	应急响应预案	根据投标人提供的应急响应预案进行评审。评分内容：①保洁服务应急预案。②工程运行维修应急预案。③电梯服务应急预案。④秩序维护应急预案。评分标准：每缺少一项扣2分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.25分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容没有考虑项目需求特点及风险，合理可行性差，且启动预案的条件措施不妥。注：未提供不得分。	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

安全管理服务方案	根据投标人提供的安全管理服务方案进行评审。评分内容：①安全管理目标。②组织架构。③管理制度。④风险识别与防控。评分标准：每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.25分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容脱离了招标文件要求和实际情况，不利于项目实施。注：未提供不得分。	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

人员配置方案	<p>根据投标人提供的人员配置方案进行评审。评分内容：①人员数量。②岗位设置。③分工安排。④履职计划。评分标准：每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.25分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容脱离了招标文件要求和实际情况，不利于项目实施。注：未提供不得分。</p>	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--



	物资装备方案	根据投标人提供的物资装备方案进行评审。评分内容：①物资装备名称、规格型号、数量、技术参数。②采购/供应渠道、到场时间、存储管理。③使用维护计划。④与项目需求匹配性说明。评分标准：每缺少一项扣0.5分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.25分，扣完为止。缺陷是指：内容与实际情况不符、内容与项目无关、内容表述错误、内容前后表述矛盾、内容与项目不匹配、项目信息错误、描述不全面、缺项漏项等任何一种情形。注：未提供不得分。	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	业绩	投标人需提供 <b>2022年9月1日</b> 至今正在履约 或完成履约的与本委托内容同类或类似合同业绩扫描件。每个有效业绩得 <b>2分</b> 。注： <b>1</b> 、以提供合同证明原件扫描件为准，合同包含关键页、合同金额页、签字盖章页，具体服务内容页，合同以签订日期为准。 <b>2</b> 、提供合同服务期限内至少一笔的发票凭证原件扫描件及发票凭证查验结果截图，否则不予认定合同业绩	<b>6.0000</b>	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----	---	---------------	----	--

<p>服务人员要求</p>	<p>①项目经理：<b>1</b>、具有三年及以上岗位管理经验且提供所在单位出具的工作证明材料（加盖公章）复印件。<b>2</b>、项目经理具有中专及以上学历，年龄<b>50</b>周岁以下。以上条件全部满足得<b>1</b>分，缺项不得分。②秩序维护主管：中专及以上学历，年龄<b>50</b>周岁以下，具有三年及以上岗位管理经验且提供所在单位出具的工作证明材料（加盖公章）复印件。以上条件全部满足得<b>0.5</b>分，缺项不得分。<b>3</b>综合服务主管：中专或以上学历，年龄<b>50</b>周岁以下，具有三年及以上岗位管理经验且提供所在单位出具的工作证明材料（加盖公章）复印件。以上条件全部满足得<b>0.5</b>分，缺项不得分，最高得<b>0.5</b>分。<b>4</b>工程运行维修主管：中专或以上学历，年龄<b>50</b>周岁以下，具有三年及以上岗位管理经验且提供所在单位出具的工作证明材料（加盖公章）复印件。以上条件全部满足得<b>0.5</b>分，缺项不得分。<b>5</b>保洁主管：中专或以上学历，年龄<b>50</b>周岁以下，具有三年及以上岗位管理经验且提供所在单位出具的工作证明材料（加盖公章）复印件。以上条件全部满足得<b>0.5</b>分，缺项不得分。注：<b>50</b>周岁以下指<b>1975</b>年<b>12</b>月<b>31</b>日及以后出生。</p>	<p>3.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	---	---------------	-----------	--

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	51.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 （C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	----------	------	--------------	---------	----------------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
---	-----------------------	------------------	--------	--	--

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

#### 7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

## 第六章 合同与验收

### 一.合同

#### 1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

## 2. 合同内容及格式

### 政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目 (填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号) 的中标 (成交) 结果、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书、投标 (响应) 文件等文件的相关内容, 甲乙双方经平等协商, 就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一) 根据招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书及中标 (成交) 结果公告, 甲方所采购的货物、服务 (如有) 基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二) 货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容, 见合同附件-货物清单。

#### 二、乙方交付货物的时间及地点

(一) 交付时间: \_\_\_\_\_

(二) 交付地点: \_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(三) 交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四) 乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五) 甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注: 货物为多批次交付的, 应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

#### 三、乙方交付货物的质量

(一) 乙方交付的货物应同时满足: **1.**符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求; **2.**符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物的质量要求; **3.**符合乙方在投标 (响应) 文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书的相关要求、投标 (响应) 文件及乙方承诺、声明或保证, 向甲方提供相应的货物质量证明文件。

#### 四、乙方交付货物的包装及标识

(一) 乙方交付货物的包装和标识应同时满足: **1.**符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求; **2.**符合甲方招标 (磋商、谈判) 文件或询价通知书对货物包装及标识的要求; **3.**符合乙方在投标 (响应) 文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证; **4.**符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二) 货物的包装费用由乙方承担。

#### 五、货物的运输要求

(一) 运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二) 运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

#### 六、甲方对货物的验收

(一) 乙方将货物送达至甲方指定的地点, 应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日



内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物\_\_\_\_\_日内，如发现质量问题，甲方应在\_\_\_\_\_日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

（三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

## （服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：\*\*\*（填写采购单位名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

乙方：\*\*\*（填写中标、成交供应商名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目（填写项目名称）\_\_\_\_\_（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

### 一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：\_\_\_\_\_

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：\_\_\_\_\_

（三）服务地点：\_\_\_\_\_（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

### 三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

### 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

### 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）。

### 七、付款时间及条件

（一）付款时间：\_\_\_\_\_

(二) 付款条件: \_\_\_\_\_

(三) 乙方账户信息

乙方名称: \_\_\_\_\_

开户银行: \_\_\_\_\_

银行账号: \_\_\_\_\_

#### 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

#### 九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

(二) 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。  
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

## 一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:\_\_\_\_\_。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

## 二、工程建设计划及相应的工期要求

\_\_\_\_\_。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

## 三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

## 四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

\_\_\_\_\_。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

## 五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_(大写)。

## 六、付款时间及条件

(一)付款时间:\_\_\_\_\_

(二)付款条件:\_\_\_\_\_

(三)乙方账户信息

乙方名称:\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

#### 七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

#### 八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

#### 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式\_\_\_\_\_解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日



## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

## 第七章 响应文件格式与要求

### 采购包1:

#### 通用分册:

- 详见附件: 封面
- 详见附件: 目录
- 详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明
- 详见附件: 投标人业绩情况表
- 详见附件: 投标人基本情况表
- 详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件: 主要商务要求承诺书
- 详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件: 技术偏离表
- 详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件: 联合体协议
- 详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件: 投标人承诺函
- 详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件: 项目组成人员一览表
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件: 缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件: 其他材料
- 详见附件: 法定代表人授权委托书
- 详见附件: 监狱企业证明文件
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函

#### 报价分册:

- 详见附件: 分项报价表
- 详见附件: 开标一览表