

呼和浩特市供热服务保障提升工程项目

公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特市住房和城乡建设局综合保障中心

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

项目编号：**150101-HSZC-GK-20250113**

2025年09月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

呼和浩特市政府采购中心 受 呼和浩特市住房和城乡建设局综合保障中心 委托，采用公开招标方式组织采购 呼和浩特市供热服务保障提升工程项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 呼和浩特市供热服务保障提升工程项目

项目编号： 150101-HSZC-GK-20250113

采购计划备案号： 呼政采计划[2025]03642

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）： 9,902,737.82

采购包最高限价（元）： 9,902,737.82

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	基础平台	1.00	2,229,899.00	项	工业	否	否	否	否
2	接入终端	1.00	526,018.25	项	工业	否	否	否	否
3	Nginx服务器	2.00	139,136.66	台	工业	是	否	否	否
4	数据库（国产化）	4.00	400,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
5	桌面操作系统（国产化）	30.00	16,200.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
6	服务器操作系统（国产化）	35.00	210,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
7	坐席设备（坐席话机、耳麦）	20.00	13,933.40	套	工业	否	否	否	否
8	坐席设备（监听耳麦）	22.00	9,152.00	套	工业	否	否	否	否
9	服务器机柜	3.00	11,310.00	台	工业	否	否	否	否

10	UPS	1.00	587,853.67	项	工业	否	否	否	否
11	话务系统	1.00	813,100.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
12	业务系统	1.00	1,217,840.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
13	安卓APP	1.00	444,666.67	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
14	软件实施服务	1.00	303,333.33	次	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
15	国密	1.00	1,006,433.33	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
16	等保三级	1.00	893,610.33	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
17	网线跳线	46.00	2,775.18	根	工业	否	否	否	否
18	光纤跳线1	2.00	268.00	对	工业	否	否	否	否
19	光纤跳线2	34.00	7,208.00	对	工业	否	否	否	否
20	系统集成	1.00	800,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
21	网络安全等级保护测评	1.00	100,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
22	商用密码测评	1.00	80,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
23	第三方软件测评	1.00	90,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 呼和浩特市政府采购中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

邮编： 010000

联系人： 郭佳佳

联系电话： 0471-5988122

采购单位名称： 呼和浩特市住房和城乡建设局综合保障中心

地址： 呼和浩特市新城区东二环路9号

邮编： 010000

联系人： 郭晴

联系电话： 13848814843

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名

22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	无

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- （3）在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- （5）在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；

- (6) 投标文件中提供虚假材料的;
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的;
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后, 撤回投标文件的;
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”, 未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的, 视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时, 请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作, 并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式(投标人无需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件, 同时生成“备用标书”, 投标人自行留存, 涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标, 在开标时间前**30**分钟, 应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时, 投标人应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已招标采购包的投标文件在线解密, 若出现系统异常情况, 工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行, 由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标, 只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测, 保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的, 采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的;
- (2) **CA**证书无法解密投标文件的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式(投标人需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件, 同时生成“备用标书”, 由投标人自行刻录、存储, 涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”, 电子存储设备(**U**盘或光盘)表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时, 投标人应当使用**CA**证书完成全部已招标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行, 由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标, 只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的, 采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) **CA**证书无法解密投标文件的;
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标

标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特市住房和城乡建设局综合保障中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指呼和浩特市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少**15**日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足**15**日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1 投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于**3**个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1. 开标

1.1 程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

1.2 疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3 备注说明

1.3.1 投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2 开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2. 资格审查

2.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2 资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3 信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

1、为保障冬季供暖质量，及时解决群众供热问题，拟对供热服务保障热线进行质量提升，实现高效投诉处理、政策咨询及应急响应。2、为保障居民冬季温暖，开通集中供暖服务热线，畅通群众与部门及供暖单位联络渠道，及时解决供暖中遇到的温度不达标、未按时供热、停供、费用问题、咨询、私改供热设备、其它等等问题，并通过工单系统，下发问题单给各供暖公司，供暖公司及时派遣维修人员上门处理供暖问题。3、及时解决供暖问题：通过热线，居民可直接反映供暖问题，如供暖不足、设备故障等，相关部门将迅速响应，协调供暖单位及时解决。4、畅通联络的渠道：热线作为群众与部门及供暖单位的桥梁，确保信息畅通，提高问题处理效率。5、听取意见：鼓励群众通过热线提出对供暖服务的意见和建议，以便不断改进工作，提升服务质量。6、保障温暖过冬：热线的最终目的是确保人民群众在寒冷的冬季能够享受到稳定、舒适的供暖服务，温暖过冬。7、集中供暖服务热线的开通，为群众提供了一个便捷、高效的反映问题和提建议的渠道，有助于及时解决供暖问题，提升供暖服务质量，保障人民群众温暖过冬。

售后服务要求:

- (1) 中标人提供3年的免费原厂质保维修、维护及升级服务。
- (2) 中标人须提供全天24小时热线受理、远程问题处理、软件补丁现场支持服务（重大节假日保障服务、设备健康检查、现场故障修复）等服务。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1:

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订之日起至2025年10月10日前试运行
2		标的提供地点	根据采购方需求地点完成交付
3		合同履约期限	合同签订之日起至2025年10月10日前试运行
4		合同履约地点	根据采购方需求地点完成交付

5		验收要求	<p>(1) 系统试运行：计划30天；</p> <p>(2) 系统验收：计划30天；</p> <p>(3) 项目质量管理包括以下内容：</p> <p>需审核的方案包括《项目建设实施方案》、《系统测试报告》、《系统试运行测试报告》、《系统联调方案》、《系统联调报告》、《验货报告》、《初验方案》、《初验报告》、《终验方案》、《终验报告》等；</p> <p>审查和确认投标人的工程质量保证计划及质量控制体系；</p> <p>审查和确认投标人的设备软件采购及到货计划；</p> <p>在技术上、经济上、性能上和风险上进行分析和评估，为业主提供合理化建议；</p> <p>对采购的软、硬件设备的质量进行检验、测试和验收；确认本项目质量控制的关键节点及关键路径；</p> <p>对网络的连接和软件产品、硬件设备的安装调试进行验收； 审核确认承建单位的培训计划；</p> <p>监督承建单位实施培训计划，并征求用户的反馈意见；</p> <p>审核确认承建单位的培训总结报告；</p> <p>中标人需配合业主单位对系统集成进行初验、终验</p>
6		合同支付方式	<p>1、初步验收后支付合同金额的30%，达到付款条件起30日，支付合同总金额的30.00%，达到付款条件起30日，支付合同总金额的30.00%</p> <p>2、终验合格后，采购方向中标人支付合同金额的70%，达到付款条件起30日，支付合同总金额的70.00%，达到付款条件起30日，支付合同总金额的70.00%</p>
7		履约保证金	<p>需要缴纳履约保证金：缴纳</p> <p>缴纳方式：银行转账，支票/汇票/本票，保函/保险</p> <p>缴纳比例(%)：5</p> <p>缴纳说明：中标人应在中标通知书发出之日起5日内，提供担保机构出具的合同金额的5%履约担保函作为履约保证金，待项目所有设备及系统安装调试、上线运行完毕并终验合格且质保期满后，无任何质量及使用问题，采购方向中标人无息原额退还。</p>

2.技术标准与要求

采购包1：

标的名称：基础平台

序号	参数性质	技术参数与性能指标				
		设备清单				
		序号	设备名称	数量	单位	备注
		1	服务器1	6	台	
		2	虚拟化授权1	1	套	
		3	集中式存储	1	台	
		4	普通交换机	2	台	

5	FC交换机	2	台	
6	出口防火墙	2	台	
7	语音网关	2	台	

一、服务器1参数：

★（1）品牌：满足《通用服务器政府采购需求标准（2023年版）》要求，处理器要求满足有效期内的《安全可靠测评结果公告》；

（2）规格：2U机架式服务器，配置原厂导轨；

√（3）CPU：≥2颗ARM架构处理器，单颗核心数≥48核、主频≥2.6GHz，；

（4）内存：≥384GB DDR4 3200MHz 内存；

（5）硬盘：≥2*960GB SATA SSD；

（6）Raid卡：≥1块Raid卡，支持Raid 0/1/10/5/6/50/60，缓存≥ 2G；支持Raid扣卡；

（7）I/O扩展：支持≥9个PCIe扩展槽位；

（8）网口：≥4*GE电口，≥4*25GE光口（含10GE光模块）；

（9）HBA卡：≥1*双端口32Gb HBA卡；

（10）电源：≥2块900W热插拔白金交流电源，支持1+1冗余；

（11）BMC：服务器iBMC智能管理系统具有高可靠的硬件监控及管理功能，通过完善的信息安全评估，包括传输保密性、完善性、日志可核查性、日志抗抵赖性、认证安全性、权限管理安全性、用户会话安全性、敏感信息防泄漏、信息输入输出安全等。

二、虚拟化授权参数：

√（1）提供≥12颗物理CPU的虚拟化正版授权,包括虚拟计算、存储、网络所有虚拟化功能授权。

（2）支持将主机的GPU设备、SSD设备直通给虚拟机，提升虚拟机的整体性能。

（3）支持虚拟机HA，允许配置集群内HA预留的主机数量，以保证在虚拟机故障时有足够的资源进行切换，支持配置存储故障后是HA虚拟机还是不处理。

（4）支持对指定告警进行屏蔽功能，被屏蔽的告警将不会显示在告警信息中。

（5）支持NUMA技术，优化CPU和内存资源分配，提升性能。

（6）支持配置存储故障后是HA虚拟机还是不处理，以保障业务的高可用。

（7）支持USB3.0/2.0协议的直通功能，将物理服务器上的USB设备与虚拟机关联，以满足在虚拟化场景下使用U盘、USB加密卡等设备的需求。

（8）对接远端存储时，要求指定对接存储时的CHAP信息，支持配置对接存储的存储P以及端口号。

三、集中式存储参数：

（1）控制器：本次存储系统应采用双Active-Active控制器，最大支持≥16控；

- √ (2) 处理器：采用成熟稳定的多核处理器，配置控制器处理器的总核心数 ≥ 64 核；
- (3) 存储缓存：配置一级缓存总容量 $\geq 256\text{GB}$ ，且任意控制器一级缓存容量 $\geq 128\text{GB}$ ；
- (4) 端口配置： $\geq 8 \times 10\text{G}$ 光接口（满配万兆多模光模块）， $\geq 8 \times 1\text{Gb}$ 电接口， $\geq 8 \times 3\text{Gb FC}$ 接口（满配光模块）；
- (5) 硬盘配置：8*15.36TB SSD NVMe硬盘；
- √ (6) 体系架构：为保障业务可靠性，要求存储设备支持SAN与NAS一体化免网关双活功能，提供证明材料；_____
- (7) 负载均衡：支持对称AA架构，LUN无控制器归属，单个LUN业务负载均衡到所有控制器；
- √ (8) 可靠性：支持在同一个RAID组内容忍任意3盘同时失效，数据不丢失，业务不中断，提供证明材料；_____
- √ (9) 升级：支持单链路无中断系统软件在线升级和回退，提供证明材料；_____
- √ (10) 维护：支持控制器在线运行时，能够对主机接口卡进行热插拔，提供证明材料；_____
- √ (11) 多路径软件：存储厂商提供自研多路径（非操作系统自带多路径）软件，提供证明材料；_____

四、普通交换机参数：

- (1) 交换容量 $\geq 4.8\text{Tbps}$
- (2) 包转发率 $\geq 2000\text{Mpps}$
- √ (3) CPU和转发芯片 提供CNAS或CMA测试报告证明。_____
- (4) ≥ 48 个 10GE SFP+光口，6个40/100GE QSFP28接口，配置30个万兆多模模块，4个千兆光电模块
- (5) 冗余电源，支持4个可插拔风扇模块
- √ (6) 支持MAC表项 $\geq 384\text{K}$ ，提供CNAS或CMA测试报告证明_____
- (7) 支持4K VLAN，支持Voice VLAN、支持端口VLAN、协议VLAN、IP子网VLAN
- (8) 支持IEEE 802.1d(STP), 802.w(RSTP), 802.1s(MSTP)
- √ (9) 支持静态路由、RIP、OSPF、RIPng、OSPFv3，提供具备法定资质的检测机构出具的检测报告_____
- (10) 支持VRRP、BFD，支持IPv6、支持IPv4/IPv6双栈
- (11) 支持VxLAN功能，支持BGP EVPN，支持分布式 Anycast 网关；支持控制器基于WEB界面进行VxLAN Fabric配置并下发给交换机
- √ (12) 支持G.8032（ERPS）标准以太环网协议，故障倒换收敛时间小于50ms，提供CNAS或 CMA测试报告证明_____
- (13) 支持Telemetry技术，配合网络分析组件通过智能故障识别算法对网络数据进

行分析，精准展现网络实时状态，并能及时有效地定界故障以及定位故障发生原因，发现影响用户体验的网络问题，精准保障用户体验

五、FC交换机参数：

最大可扩展**64**个**32Gb**端口，配置**48**个端口激活（含**32Gb**多模模块）

六、出口防火墙参数：

（1）防火墙吞吐量**≥25Gbps**，最大并发连接数**≥1000**万，每秒新建连接数**≥25**万

（2）接口：千兆Combo接口**≥8**，千兆电口**≥4**，千兆光口**≥4**，万兆光口**≥6**

（3）1U高度，2个扩展插槽，双电源

√（4）投标产品CPU、NP转发芯片、流量管理芯片、PHY芯片等 提供CNAS 或CMA测试报告证明

（5）支持基于源IP/目的IP，服务类型，应用类型，安全域，时间段等字段进行安全策略规则的配置

（6）支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议

（7）策略路由支持的匹配条件：源IP/目的IP，服务类型，应用类型，用户(组)，入接口，DSCP优先级

（8）支持IPv6协议栈、IPv6穿越技术、IPv6路由协议

（9）支持HTTP、HTTPS、DNS、SIP等应用层Flood攻击，支持流量自学习功能，可设置自学习时间，并自动生成DDoS防范策略；

（10）可识别应用层协议数量**≥6000**种

√（11）系统预定义IPS签名数量**≥20000**，CVE和CNNVD编号的签名条目数不得少于**11000**，支持用户自定义签名规则，支持正则表达式，提供CNAS或CMA测试报告证明

√（12）支持最大**100**层的病毒压缩文件检测和阻断，提供CNAS或CMA测试报告证明

（13）支持对常见应用服务（HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP）和数据库软件（MySQL、Oracle、MSSQL）的口令暴力破解防护功能；

（14）本次配置：双电源，8个万兆多模模块，IPS、AV、URL过滤三年特征库升级服务及虚拟防火墙功能授权，实配SSL VPN用户数100个.实配SSD 固态硬盘容量240G；

七、语音网关参数：

★（1）提供的语音网关设备通过电信入网许可证；（提供电信入网许可证）。

（2）应采用自然通风设计，具备良好的散热性能。

（3）应采用模块化设计，每个模块支持**4E1**资源，最大扩容至**16E1**。本次配置**1**个模块，支持**4E1**接入。

（4）支持**120**欧姆和**75**欧姆**E1/T1**接口设计。

（5）支持多台设备叠加，平滑扩容。

	<p>(6) E1模块应支持热插拔，替换、扩容不应影响设备正常运行。</p> <p>(7) 支持10/100/1000 BaseT自适应模式。</p> <p>(8) 支持VLAN 802.1P/Q。</p> <p>(9) 支持语G.711a/μ law，G.723.1，G.729A/B，iLBC，AMR语音编解码。</p> <p>(10) 支持双冗余电源，双主控冗余机制，主控模块支持灵活倒换机制。</p> <p>(11) 支持模块热插拔功能，确保替换、扩容不应影响设备正常运行。</p> <p>(12) 支持双千兆网口、冗余路由。</p> <p>(13) 培训计划：对系统进行线上、线下培训，每半个月至少进行一次，须安排专业能力强的人对我单位人员进行系统培训，培训须收集我单位人员反馈意见表，反馈后进行整理。</p> <p>(14) 应急预案：安排专人对于项目紧急事项进行处理，接到项目突发情况后需要在30分钟内进行响应，并需要在6小时内解决（特殊情况除外），对于故障问题需要进行出具替代方案。</p> <p>(15) 售后服务、远程问题处理、软件补丁现场支持服务（重大节假日保障服务、设备健康检查、现场故障修复）等服务。明确服务期限（质保期三年，质保期内提供免费维修维护等），人员、软件、硬件维护、技术支持、数据安全保障，服务响应机制（全天24小时热线受理服务等）。</p> <p>(16) 管理制度：对本项目的整体管理制度规则（包括但不限于工作制度、保密制度、人员管理制度等）进行档案化、系统化管理。制定定期汇报风险状态，重大风险需升级预警措施及建立周报/月报制度等。</p>
打“★"号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。	

标的名称：接入终端

序号	参数性质	技术参数与性能指标																														
		设备清单																														
		<table><tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>数量</th><th>单位</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td>服务器2</td><td>2</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>服务器3</td><td>2</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>30台瘦终端</td><td>30</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>1套虚拟化授权2</td><td>1</td><td>套</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>1套云桌面软件</td><td>1</td><td>套</td><td></td></tr></table>	序号	设备名称	数量	单位	备注	1	服务器2	2	台		2	服务器3	2	台		3	30台瘦终端	30	台		4	1套虚拟化授权2	1	套		5	1套云桌面软件	1	套	
		序号	设备名称	数量	单位	备注																										
		1	服务器2	2	台																											
		2	服务器3	2	台																											
		3	30台瘦终端	30	台																											
		4	1套虚拟化授权2	1	套																											
		5	1套云桌面软件	1	套																											
		一、服务器2参数																														
		★（1）品牌：满足《通用服务器政府采购需求标准（2023年版）》要求，处理器要求满足有效期内的《安全可靠测评结果公告》；																														
		（2）规格：2U机架式服务器，配置原厂导轨；																														
		√（3）CPU：≥2颗ARM架构处理器，单颗核心数≥48核、主频≥2.6GHz；																														
（4）内存：≥256GB DDR4 3200 MHz内存；																																

- (5) 硬盘: $\geq 2 \times 960\text{GB}$ SATA SSD ;
- (6) Raid卡: ≥ 1 块Raid卡, 支持Raid 0/1/10/5/6/50/60, 缓存 $\geq 2\text{G}$; 支持Raid扣卡;
- (7) I/O扩展: 支持 ≥ 9 个PCIe扩展槽位;
- (8) 网口: $\geq 4 \times \text{GE}$ 电口, $\geq 4 \times 25\text{GE}$ 光口 (含10GE光模块);
- (9) HBA卡: $\geq 1 \times$ 双端口32Gb HBA卡;
- (10) 电源: ≥ 2 块900W热插拔白金交流电源, 支持1+1冗余;
- (11) BMC: 服务器iBMC智能管理系统具有高可靠的硬件监控及管理功能, 通过完善的信息安全评估, 包括传输保密性、完善性、日志可核查性、日志抗抵赖性、认证安全性、权限管理安全性、用户会话安全性、敏感信息防泄漏、信息输入输出安全等。

二、服务器3参数:

★(1) 品牌: 满足《通用服务器政府采购需求标准(2023年版)》要求, 处理器要求满足有效期内的《安全可靠测评结果公告》;

(2) 规格: 2U机架式服务器, 配置原厂导轨;

√(3) CPU: ≥ 2 颗ARM架构处理器, 单颗核心数 ≥ 24 核、主频 $\geq 2.6\text{GHz}$;

(4) 内存: $\geq 64\text{GB}$ DDR4 3200MHz 内存;

(5) 硬盘: $\geq 2 \times 600\text{GB}$ SAS硬盘 ;

(6) Raid卡: ≥ 1 块Raid卡, 支持Raid 0/1/10/5/6/50/60, 缓存 $\geq 2\text{G}$; 支持Raid扣卡;

(7) 网口: $\geq 4 \times \text{GE}$ 电口;

(8) 电源: ≥ 2 块900W热插拔白金交流电源, 支持1+1冗余;

(9) BMC: 服务器智能管理系统具有高可靠的硬件监控及管理功能;

三、瘦终端参数:

★(1) 操作系统满足有效期内的《安全可靠测评结果公告》

(2) 采用自研传输协议, 支持口令安全, 管理员可控制应用安装、存储访问、系统设置等权限;

√(3) 处理器物理核心数 ≥ 4 核;

(4) 内存 $\geq 2\text{G}$, 存储 $\geq 8\text{G}$;

(5) ≥ 1 个1000M网口;

(6) ≥ 2 个HDMI接口, ≥ 2 个USB2.0接口, ≥ 4 个USB3.0接口, ≥ 1 个Type-C接口 ;

四、虚拟化授权2参数:

√(1) 提供 ≥ 4 颗物理CPU的虚拟化正版授权, 包括虚拟计算、存储、网络所有虚拟化功能授权。

(2) 支持将主机的GPU设备、SSD设备直通给虚拟机, 提升虚拟机的整体性能。

		<p>(3) 支持虚拟机HA，允许配置集群内HA预留的主机数量，以保证在虚拟机故障时有足够的资源进行切换，支持配置存储故障后是HA虚拟机还是不处理。</p> <p>(4) 支持对指定告警进行屏蔽功能，被屏蔽的告警将不会显示在告警信息中。</p> <p>(5) 支持NUMA技术，优化CPU和内存资源分配，提升性能。</p> <p>(6) 支持配置存储故障后是HA虚拟机还是不处理，以保障业务的高可用。</p> <p>(7) 支持USB3.0/2.0协议的直通功能，将物理服务器上的USB设备与虚拟机关联，以满足在虚拟化场景下使用U盘、USB加密卡等设备的需求。</p> <p>(8) 对接远端存储时，要求指定对接存储时的CHAP信息，支持配置对接存储的存储P以及端口号</p> <p>五、云桌面软件参数：</p> <p>(1) 支持生命周期管理，包括虚拟机规格调整、虚拟机状态调整（启动、重启、关闭、强制重启、强制关闭、解分配、删除等）、虚拟机状态查询，包括运行状态、注册状态、分配状态。</p> <p>(2) 提供虚拟桌面快速发放功能，一次操作就可以完成虚拟机的创建与发放，无需管理员中间干预；</p> <p>(3) 用户可选择打开TC电源就可以直接登陆和使用虚拟桌面；</p> <p>(4) 使用桌面时可以灵活调整桌面分辨率，改善视觉体验；</p> <p>(5) 可以以图表的形式直观展现虚拟机状态，按运行状态（运行、关机）、登录状态（使用中、就绪、断开连接、未注册）、分配状态（已分配、未分配、不可分配）维度统计系统中桌面资源使用情况；</p> <p>(6) 要求登录时提供验证码；</p> <p>(7) 用户使用单终端可以同时登录多个桌面，在不断开链接的情况下，可以实现多桌面的快速切换；</p> <p>(8) 要求使用的桌面连接协议，必须支持HTTPS、SSL等加密技术；</p> <p>(9) 可以设置水印的位置、条数、RGB值、显示角度、日期格式、字体大小等参数；</p> <p>(10) 桌面的代理软件具备防误删除和误杀功能，在用户虚拟桌面里的代理软件被误删文件和误杀进程后，文件和进程可自动恢复；</p> <p>(11) 支持多种外设重定向策略，可允许或阻止打印机、图像设备、音频设备等设备重定向到虚拟桌面，将策略应用给不同的对象类型，包括但不限于虚拟机、桌面组、用户、用户组等，以提供灵活精细的桌面管理；</p> <p>(12) 云桌面软件提供≥30点位授权。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：Nginx服务器

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		<p>★（1）品牌：满足《通用服务器政府采购需求标准（2023年版）》要求，处理器要求满足有效期内的《安全可靠测评结果公告》；</p> <p>（3）规格：2U机架式服务器，配置原厂导轨；</p> <p>√（4）CPU：≥2颗ARM架构处理器，单颗核心数≥32核、主频≥2.6GHz，；</p> <p>（5）内存：≥128GB DDR4 3200 MHz内存；</p> <p>（6）硬盘：≥2*960GB SATA SSD；</p> <p>（7）Raid卡：≥1块Raid卡，支持Raid 0/1/10/5/6/50/60，缓存≥ 2G；支持Raid扣卡；</p> <p>（8）I/O扩展：支持≥9个PCIe扩展槽位；</p> <p>（9）网口：≥4*GE电口，≥4*25GE光口（含10GE光模块）；</p> <p>（10）电源：≥2块900W热插拔白金交流电源，支持1+1冗余；</p> <p>（11）BMC：服务器iBMC智能管理系统具有高可靠的硬件监控及管理功能，通过完善的信息安全评估，包括传输保密性、完善性、日志可核查性、日志抗抵赖性、认证安全性、权限管理安全性、用户会话安全性、敏感信息防泄漏、信息输入输出安全等。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：数据库（国产化）

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>★（1）数据库软件要求满足有效期内的《安全可靠测评结果公告》。</p> <p>★（2）数据库产品通过中国网络安全审查技术与认证中心GB/T 20273-2019《信息安全技术数据库管理系统安全技术要求》EAL认证4级或以上。</p> <p>★（3）数据库产品需兼容符合中国信息安全测评中心“安全可靠测评”的中央处理器（CPU）产品。</p> <p>（4）数据库应具备MySQL内核开发能力，完全掌控相关源代码，具备独立演进MySQL开源分支能力；分支开源在github或gitee上有相关信息、文档等内容。</p> <p>（5）SQL特性：支持 AUTO_INCREMENT 自增字段、支持GROUP BY 子句字段、支持FULLTEXT 全文索引、支持INSERT IGNORE 插入语句、支持SET 变量、支持REGEXP/NOT_REGEXP 正则表达式、支持通过 LOAD 加载数据、自动更新时间字段、实例内直接对多数据库跨库查询等特性</p> <p>（6）数据强一致性：支持通过Paxos协议保障数据多个副本的强一致性</p> <p>（7）存储引擎：支持 InnoDB, MyISAM, Memory, PERFORMANCE_SCHEMA 等存储引擎</p> <p>（8）数据库管理：支持在线添加列、删除列、重名列期间，不阻塞DML执行；支持在线添加或删除外键约束期间，不阻塞DML执行；支持数据库群集配置为 HTAP（混合事务与分析处理）模式</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：桌面操作系统（国产化）

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>★（1）操作系统同源兼容 ARM、LoongArch、MIPS、SW64、x86 等平台架构的 CPU</p> <p>★（2）授权服务：要求原厂服务，正版授权书至最终用户</p> <p>（3）产品标准符合GJB9001C认证，使用自主研发的UKUI桌面。</p> <p>（4）同一内核版本的桌面操作系统至少两次进入安全可靠测评结果公告</p> <p>（5）操作系统支持包括简体中文、繁体中文、蒙古文在内的多种系统语言</p> <p>（6）具备设备管理、文件系统管理、用户管理、个性化设置、软件商店，支持右建刷新功能，支持夜间模式，也可以自定义时间，色温等</p> <p>（7）内置式一体化安全体系，提供SCC系统管控安全机制、系统内核校验、安全状态切换工具、支持启用或关闭防火墙，策略切换工具同时，支持KYSEC等安全机制联合控制</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：服务器操作系统（国产化）

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>★（1）主流操作系统产品市场比重较大率高，具备自主知识产权，系统基于成熟稳定的4.19内核设计开发。</p> <p>★（2）服务器操作系统在安全可靠测评结果中，满足有效期内的《安全可靠测评结果公告》</p> <p>★（3）授权服务：要求原厂服务，正版授权书至最终用户</p> <p>（4）内置了独创的私有数据隔离保护技术，通过该技术包括管理员在内的任何其他用户都不能进行非授权访问</p> <p>（5）支持系统图形登录功能策略、三权分立功能策略、审计服务策略、执行控制功能策略、白名单功能策略、kvm/lxc 等系统功能策略、系统使用修订桌面常用工具策略、系统启动时自动标记脚本功能。根据不同应用场景，定制了ukmls、ukmcs 和 t arget 三套SE基础策略</p> <p>（6）支持内核和核外统一访问控制安全框架KYSEC，系统内置私有数据隔离保护技术，包括管理员在内的任何其他用户都不能进行非授权访问</p> <p>（7）提供官网补丁更新及漏洞修复信息纰漏，包括但不限于安全漏洞补丁公告、CE V查询及修复方法、系统更新查询及操作方法，补丁包下载等</p> <p>√（8）数据库兼容性：兼容人大金仓KingbaseES、达梦、神舟通用、南大通用等数据库。鲲鹏平台兼容华为高斯数据库，并可提供双方互认证书</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：坐席设备（坐席话机、耳麦）

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		(1) 2.4寸彩屏IP电话机 (2) 支持双网口 (3) 支持POE供电；呼叫中心专用抗噪耳机
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：坐席设备（监听耳麦）

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		单耳耳麦呼叫中心专用抗噪耳机
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：服务器机柜

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		高度：≥2000mm；宽度：≥600mm；深度：≥1000mm
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：UPS

序号	参数性质	技术参数与性能指标				
		设备清单				
		序号	设备名称	数量	单位	备注
		1	精密配电柜	1	台	
		2	模块化UPS	1	套	
		3	蓄电池	96	节	
		4	电池柜	2	套	
		5	电池连接带	3	套	
		6	电池开关箱	1	台	
		7	电池汇流箱	1	台	
		8	直流母线	1	套	
		9	PDU供电电缆	1200	米	
		10	工业连接器	60	套	
		11	PDU电源分配单元	60	台	
		12	机架式双电源切换装置	30	台	
		13	C14/C13转接线	100	条	
		14	防火桥架	30	米	
		15	辅材	1	项	
		16	设备底座	1	项	
一、精密配电柜参数：						

- (1) 柜体尺寸满足≥宽：600mm；深：1200mm；高2000mm，颜色与服务器机柜保持一致。配置双路160A/3P输入、输出2*32路40A开关。
- (2) 柜内母排应采用高电导率纯铜导体，含铜量应满足不小于 99.90%。
- (3) 柜体内部母排应布局合理，柜体后门打开后，母排（地排除外）易触碰部分需有PC板防护，以保证使用安全。
- (4) 应设置不小于7英寸液晶触摸屏，可视化的智能检测。系统模拟图可显示各开关和防雷器的实时状态，可显示所有主回路及支回路的电量信息。
- (5) 应具备支路电流(A)、有功功率（kW），负载率(%)、电能(kWh)、温度(°C)、空开状态监测。
- (6) 监控检测板应采用热插拔设计，当检测板模块出现故障时，支持不断电维护。
- (7) 主路输入开关应采用塑壳断路器，支路断路器应采用微型断路器。
- (8) 配电柜应支持支路温度检测和支路热插拔功能。
- (9) 配电柜内应配置C级浪涌保护器。
- (10) 要求N线截面应与相线相同，选用的铜母线载流量不得小于额定电流要求。PE、N线及连接排上均开有充足的模数孔用于电缆的连接。
- (11) 按照标准YD5083-2005《电信设备抗地震性能检测规范》要求，通过不低于9烈度结构抗地震考核。

二、模块化UPS具参数:

- (1) 采用模块化UPS，主机功率≥120KW，单功率模块的额定输出功率≥30KVA，且功率模块、旁路模块和控制模块均支持热插拔，关键部件全冗余设计。
- (2) 本次配置功率模块数量为2块，当某功率模块发生故障时，应自动退出系统而不影响其他模块的正常工作，系统输出不中断。
- (3) UPS采用集中控制的逻辑，且保证控制单元具备冗余备份，以提升系统可靠性。
- (4) 输入电压范围：138~485VAC，关键部件全冗余设计，无单点故障。
- √ (5) 系统效率高达96%（30%负载、50%负载），低载高效。支持电池组共用，电池节数30-44节可调。（提供第三方机构出具的检验报告相关证明材料）
- (6) 过载能力：110%≤负载≤125%时，10分钟后转旁路；125%<负载≤150%时，1分钟后转旁路。
- √ (7) UPS在市电和电池两种状态间切换的时间应为0ms，静态旁路与逆变状态切换时间应为0ms。（提供第三方机构出具的检验报告相关证明材料）
- (8) 具有声光告警功能，采用LCD屏幕显示，界面显示UPS参数与状态，具有日志和告警记录功能。
- (9) 并机能力：支持4并机，并机线采用环形拓扑结构。
- (10) 标配通讯接口：干接点，RS485，SNMP。
- √ (11) 整机满足抗震8、9级烈度（提供抗震报告）。
- √ (12) UPS主机需符合《网络安全审查办法》要求。（提供公安部门出具的社会公共安全产品认证证书扫描件）

三、96节蓄电池参数:

- (1) 电池类型：阀控式铅酸蓄电池。

- (2) 电池倍率: C10。
- (3) 电池规格: 12V100AH。
- (4) 安全性: 电池外壳符合UL94-V0阻燃要求。
- (5) 重量: $\geq 27\text{Kg}$ 。
- (6) 自放电率: $\leq 3\%$ 。
- (7) 额定内阻: $\leq 4.9\text{m}\Omega$ 。

四、电池柜参数:

- (1) 电池柜材质: 优质冷轧钢板
- (2) 颜色: 黑色
- (3) 规格: 可安装16节12V100AH阀控式铅酸蓄电池

五、电池连接带参数:

- (1) 连接带规格: RVV50mm²。
- (2) 接头: 纯铜或纯铜镀锡接头。

六、电池开关箱参数:

- (1) 设备类型: 电池开关盒。
- (2) 设备容量: 400A。
- (3) 规格: 3P-600Vdc-带中线-可远程/自动脱扣。
- (4) 兼容性: 为确保与模块化UPS兼容性, 电池开关箱需与模块化UPS为同一品牌产品。

七、电池汇流箱参数:

(1) 箱体材质：优质冷轧钢板。

1

(2) 板材厚度: $\geq 1\text{mm}$ 。

(3) 汇流排规格：30*3mm。

(4) 配置：1台250A/3P直流专用塑壳断路器，4台250A/3P规格普通塑壳断路器。

		<p>(5) 汇流容量：≥100Kva。</p> <p>八、直流母线参数：</p> <p>(1) 连接带规格：RVV50mm²。</p> <p>(2) 连接带配置：15米*3条。</p> <p>(3) 接头：纯铜或纯铜镀锡接头。</p> <p>九、PDU供电电缆参数：</p> <p>(1) 线缆类型：RVV电缆。</p> <p>(2) 线缆导体材质：99%纯铜丝。</p> <p>(3) 线缆规格：3*6mm²。</p> <p>十、工业连接器参数：</p> <p>(1) 规格：32A</p> <p>(2) 插座安装方式：固定安装插座。</p> <p>(3) 插头形式：活动带锁扣装置插头。</p> <p>十一、PDU电源分配单元参数：</p> <p>(1) 设备类型：PDU配电排电源分配单元</p> <p>(2) 接口配置：输出接口20*GB 10A+4*GB 16A</p> <p>(3) 设计容量：7.3Kw</p> <p>十二、机架式双电源切换装置参数：</p> <p>(1) 设备类型：机架式双电源切换型PDU。</p> <p>(2) 设备容量：10A。</p> <p>(3) 典型切换时间：≤12ms。</p> <p>(4) 安装尺寸：≤1U。</p> <p>(5) 接口配置：1*I/O接口、1*Console接口、1*FE网络接口。</p> <p>(6) 安全性：采用增强型安全协议。</p> <p>(7) 人机交互：提供线路状态LED指示灯及彩色LED显示屏。</p> <p>十三、C14/C13转接线参数：</p> <p>(1) 类型：C13-C14转换线缆。</p> <p>(2) 长度：2米。</p> <p>十四、防火桥架参数：</p> <p>(1) 材质：优质冷轧钢板。</p> <p>(2) 板材厚度：≥0.8mm。</p> <p>(3) 配置：含接地连接带、连接片及盖板。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条偏离或不满足则导致响废。		

标的名称：话务系统

十五、辅材参数：交付所需的辅材、接线端子及五金等物料。

序号	参数性质	十六、设备底座具体技术参数：定制，满足安装需要。 技术参数与性能指标
----	------	---------------------------------------

1		<p>呼叫中心平台软件（含3年SNS年费）参数：</p> <p>（1）提供呼叫中心平台话机注册、统一路由、统一排队、语音呼叫能力</p> <p>√（2）配置50个座席、50个录音许可、120个IVR、1个VPN许可</p> <p>√（3）支持双声道录音，可以将座席和用户区分左右声道录音</p> <p>（4）支持按角色录音，可以将座席的声音和用户声音分别单独录制到两个独立的语音文件中</p> <p>（5）支持离线排队等待</p> <p>（6）IVR流程编辑支持图形化的全中文/中英文结合的自动业务流程开发工具，同时支持通过拖拽方式迅速、灵活地生成新的自动业务流程，实时在线业务加载</p> <p>（7）语音交换系统支持VoLTE视频接入</p> <p>（8）流量控制：支持基于CPU使用率的流量控制，保证业务延续性</p> <p>√（9）投标产品呼叫中心平台具有有效期内工信部颁发的电信设备进网许可证。（提供进网许可证复印件）</p> <p>（10）呼叫中心平台能够达到99.999%可靠性要求。</p> <p>（11）呼叫中心平台提供标准的RESTful API接口，覆盖核心功能（如坐席操作、呼叫控制、实时质检、录音下载及调听等）。</p> <p>呼叫中心平台软件-测试环境参数：</p> <p>（1）提供呼叫中心平台话机注册、统一路由、统一排队、语音呼叫能力</p> <p>（2）配置2个座席、2个录音许可、2个IVR</p> <p>三、话务平台软电话接口应用参数：</p> <p>接口功能支持接听、外呼、挂机、保持/取保持、转接、三方会议</p> <p>话务平台流程开发处理参数：</p> <p>提供 IVR 语音流程开发，支持播放语音导航、获取客户按键、 转接到坐席技能队列</p> <p>话务平台报表统计开发参数：</p> <p>支持《IVR 统计报表》《坐席登录信息报表》《坐席放弃报表》《坐席接听报表》《坐席外呼报表》《坐席综合统计报表》</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：业务系统

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>坐席业务系统参数：</p> <p>（1）提供坐席业务操作平台</p> <p>（2）实现坐席电话与业务处理一个界面操作使用</p> <p>（3）包含用户管理、角色管理，权限管理；</p> <p>（4）操作使用的整套工单系统，具体功能见工单系统项描述</p> <p>二、坐席业务工单处理平台参数：</p>

工单字段包括：

- 1、诉求人姓名（不是必填项）
- 2、诉求人性别（智能选项）
- 3、来电（自动录入）可以再留联系电话两个电动来电电动）
- 4、区域：（玉泉、回民、赛罕、新城、土默特、自动选项），也可录入
- 5、投诉类型：温度不达标、未按时供热、停供、费用问题
- 6、咨询、私改供热设备、其它 可动录入
- 7、工单描述：街道，门牌，内容
- 8、小区名称（智能搜索）
- 9、供热企业名称（智能搜索），会有知识库
- 10、小区和供热企业相关联
- 11、工单办理时间3天（默认3天，可改天数）

工单功能：延期处理、可以查看到每个工单是哪个话务员派出、供热企业上报故障通知

工单管理：

- 1.是否按时签收、办理，时间管理.统计，超期告知考核
- 2.上传办结材料：图片、形像、录音、文件、可以压缩
- 3.对办理完毕工单进行核实（归类自动选）：温度不达标、未供热、停供、欠费停供、一次网跑水、二次网跑水、居民家中跑水、维修供热管道、更改供热管道、费用问题、老旧小区改造问题、违法供热、办理停暖、房屋质量、温度过高、施工路面回填、拆除围挡、噪音、偷接暖气、确认供热管线、其它（管理员可新增，统计自动归类可选项）
- 4.有效投诉、无效投诉统计
- 5.未按照要求办结工单将再次下派流转，没按要求回派，做考核统计

三、坐席业务报表统计模块参数：

统计模块包括

- 1、按照供热企业进行统计 投诉量排名
- 2、按照小区名称进行统计
- 3、按照投诉类型进行统计
- 4、投诉审核类型进行统计
- 5、投诉小区排名统计
- 6、供热企业排名统计
- 7、区域排名统计
- 8、按照时间段进行分析统计某月某天统计
- 9、按工单状态（下派、签收、办结、办理中）统计

	<p>10、每个一级帐户工单情况统计。（下派、签收、办结、办理中、超期工单）。不同国企的自己工单的统计，只能看自己的(区域)</p> <p>四、座席签入签出统计表参数：</p> <p>座席签入签出统计表</p> <p>（1）公告提醒，明确发布公告权限</p> <p>（2）工单提醒：（待接、待办、待审，铃铛提醒+数量）</p> <p>（3）超期提醒：（提前2小时提醒），加超期查询和展示</p> <p>（4）查询列表通过点击回车能直接查</p> <p>（5）工单退单调整为逐级退单</p> <p>五、工单办结系统参数：</p> <p>工单办结时设置字段：正常办结、快速办结、紧急工单办结、非受理范围办结、超时办结、超时接单办结等。用户可自行编辑修改内容。支持工单综合查询，并支持查询、下载</p> <p>知识库管理模块参数：知识库增加、删除，修改、查看，知识库包含：小区信息、供热企业信息</p> <p>录音调用应用模块参数：可以通过工单与录音一一对应，实现录音播放</p> <p>大屏展示参数：</p> <p>主要包含“一地六块”，一地代表呼市地图，以呼市地图为核心包围的六块分别为话务监控、每日话务量走势、当日话务量走势(15分钟维度)、当日工单统计、当日工单饼图按投诉类型统计、当日工单量TOP10排名按小区。</p> <p>1、话务监控：</p> <p>显示当日实时呼入数、接通数、在线坐席数、通话坐席数、空闲坐席数、小休坐席数。</p> <p>2、每日话务量走势：</p> <p>用于展示近31天的每日呼入量和接通量，呼入量以柱形图展示，接通量以折线图展示</p> <p>3、当日话务量走势：</p> <p>以柱状图形式，15分钟维度展示当日的呼入量和接通量。</p> <p>4、本采暖季工单量：</p> <p>工单量、办结量、办结率。</p> <p>5、工单投诉类型饼图：</p> <p>以饼图展示各投诉类型的当日工单量数据，并展示当日工单总量。</p> <p>6、工单量TOP10小区排名：</p> <p>展示TOP10小区工单排名情况，滚动显示</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。	

标的名称： 安卓APP

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		通过安卓APP实现工单管理、工单办理上传佐证等功能，并于业务系统数据同步。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：软件实施服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		(1) 平台软件现场实施：实施前准备、平台实施、运营商中继对接、软件联调测试、验收测试、上线投产支持 (2) 业务软件现场实施：业务系统安装、软件部署、软件联调测试
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：国密

序号	参数性质	技术参数与性能指标																																																		
		设备清单																																																		
		<table><tr><td>序号</td><td>设备名称</td><td>数量</td><td>单位</td><td>备注</td></tr><tr><td>1</td><td>国密安全门禁系统</td><td>1</td><td>套</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>国密视频设备</td><td>1</td><td>套</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>密码服务一体机</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>SSL站点证书</td><td>1</td><td>套</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>智能密码钥匙（含数字证书）</td><td>200</td><td>套</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>国密堡垒机</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>VPN综合网关</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>短信认证</td><td>200000</td><td>条</td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>应用改造费用</td><td>1</td><td>项</td><td></td></tr></table>	序号	设备名称	数量	单位	备注	1	国密安全门禁系统	1	套		2	国密视频设备	1	套		3	密码服务一体机	1	台		4	SSL站点证书	1	套		5	智能密码钥匙（含数字证书）	200	套		6	国密堡垒机	1	台		7	VPN综合网关	1	台		8	短信认证	200000	条		9	应用改造费用	1	项	
		序号	设备名称	数量	单位	备注																																														
		1	国密安全门禁系统	1	套																																															
		2	国密视频设备	1	套																																															
		3	密码服务一体机	1	台																																															
		4	SSL站点证书	1	套																																															
		5	智能密码钥匙（含数字证书）	200	套																																															
		6	国密堡垒机	1	台																																															
		7	VPN综合网关	1	台																																															
		8	短信认证	200000	条																																															
		9	应用改造费用	1	项																																															
		一、国密安全门禁系统参数：																																																		
		1、系统包含安全智能门禁、国密CPU卡、后台登录读卡器、门禁管理后台一体机、门禁控制器以及配套的开门按钮、闭门器、磁力锁等。																																																		
		2、门禁用户身份鉴别：采用基于SM1/SM4对称密码算法对重要区域进入人员进行身份鉴别，并验证进入人员身份真实性实现机制是否正确和有效。																																																		
3、门禁日志记录完整性保护：基于SM4对称密码算法的消息鉴别码（MAC）机制(SM4-GMAC)对电子门禁系统进出记录数据进行存储完整性保护。																																																				
√4、安全门禁系统符合 GM/T 0036 《非接触卡的门禁系统密码应用技术指南》：（ <u>提供商用密码产品认证证书复印件</u> ）																																																				
5、各部件均内置国家密码局认证的安全芯片，使用国密码算法实现门禁数据机密性和完整性，保障数据采集、传输、存储、使用过程安全。																																																				
6、安全智能门禁内置双目近红外摄像头；支持人脸识别加刷卡双认证开门方式；显																																																				

示屏 8寸；分辨率 800*1280；

√7、安全智能门禁内置安全芯片，符合 GM/T 0008-2012 《安全芯片密码检测准则》安全等级第二级的相关要求（提供商用密码产品认证证书复印件）

√8、门禁卡采用国家密码管理局认证的国密CPU卡，符合GM/T 0041 《智能IC卡密码检测规范》的要求，符合GM/T 0028密码模块安全技术要求》安全等级第二级相关要求。（提供商用密码产品认证证书复印件）

9、门禁管理后台一体机可支持256路门禁前端；包含门禁管理后台软件：安装门禁管理后台软件，实现门禁设备管理、人员管理、门禁记录存储，日志管理、角色管理等功能；后台系统与门禁前端通讯采用加密技术；基于GB/T 39786-2021 《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》，采用经商用密码认证机构认证合格的安全芯片进行密码运算，基于杂凑算法对门禁记录定期进行完整性校验，若发现被保护数据的完整性被破坏，后台会产生告警。

二、国密视频监控设备参数：

1、国密视频监控设备包含安全摄像机、数字证书、安全智能视频一体化服务系统以及USBKEY等；

★2、符合国密标准，支持国密算法加密和认证，保证数据的安全性和真实性，满足密码测评要求。符合GB 35114-2017 《公共安全视频监控联网信息安全技术要求》、符合GB/T 39786-2021 《信息系统密码应用基本要求》三级要求；

3、安全摄像机和安全智能视频一体化服务系统符合GB/T 28181标准，支持采用商用数字证书，进行身份认证；

4、安全智能视频一体化服务系统：

（1）内置国密UKEY，全面符合国密标准，国密算法加密和认证，保证数据的安全性和真实性，满足密码测评要求。

（2）不低于8路(GB35114 C级)前端接入

（3）不低于2U 8盘位，硬盘容量满足不低于6个月存储时长

（4）支持SVAC2.0、H.264、H.265编码

（5）接入32Mbps，储存32Mbps，转发16Mbps

（6）最大支持4路录像回放（单路4Mbps 1080P）

（7）WEB单客户端最高4路1080P 4M码流解码

（8）WEB客户端支持35114验签及解密播放

（9）使用国密标准的UKEY

（10）显示输出接口：1个VGA，2个HDMI

（11）网口:2个千兆网口

（12）音像记录数据存储完整性保护：基于公钥密码算法（SM2、SM3）的数字签名机制等密码技术对视频监控音像记录数据进行存储完整性保护，并验证完整性保护机制是否正确和有效。

√（13）支持GB35114-2017 C级（需提供公安部检测报告复印件）

5、安全摄像机：

(1) 1/2.7英寸CMOS，最高分辨率2688x1520@30fps

(2) 2.8-12mm电动变焦镜头

(3) 支持SVAC2/H.265编码

(4) 支持SVAC标准特性：ROI、SVC、监控扩展信息、加密、认证

√(5) 支持GB35114-2017C级（需提供公安部检测报告复印件）

(6) 支持人脸检测抓拍（最多同时检测16张人脸）、通用行为分析算法切换

(7) 区域周界警戒支持人车分类，可联动声音白光告警输出

(8) 最高支持256GB Micro SD卡本地存储扩展

(9) DC12V供电或POE供电

√6、安全摄像机密码模块符合GM/T 0028二级及以上安全要求。（提供商用密码产品认证证书复印件）

√7、安全智能视频一体化服务系统（服务端）密码模块符合GM/T 0028二级及以上安全要求（提供商用密码产品认证证书复印件）

三、密码服务一体机参数：

1、标准2U机架式设备,CPU 32核 双路 主频2.6GHz，内存128G，存储空间960G*4 存储类型：SSD，接口配置千兆电口*4，万兆光口*4，配置冗余电源，配置Raid卡

2、支持KVM虚拟化能力，支持部署多套业务系统且保证各个业务系统之间计算、内存、存储资源独占。

3、支持密码服务组件虚拟化，可根据需要虚拟出数据加解密组件、签名验签组件、报文认证组件，各密码服务组件之间配置隔离、故障隔离、性能隔离，密码服务组件之间的计算资源独占。

4、支持通过管理系统统一对密码组件集中管理，支持各密码组件的一键部署、一键初始化，支持密码组件的创建、启停、删除、迁移等管理操作。

5、单台服务器最大可支持虚拟出8个虚拟化密码组件。支持对密码服务组件的运行状态监控。

6、支持设备集群管理，支持双机高可用，支持垂直扩展，单台设备内同一类型密码服务组件支持高可用，支持水平扩展，多台设备内同一类型密码服务组件支持高可用。

7、支持密码服务负载均衡，可根据应用实际请求需要，负载密码服务能力。

8、支持密钥管理，包括密钥生成、存储、导入、导出、使用、备份、恢复、销毁等全生命周期管理。支持用户对各密码服务组件的密钥独立管理，支持各虚拟化密码服务组件之间密钥同步。

9、SM2签名性能不低于20000次/秒，SM2验签性能不低于7000次/秒，SM4算法加/解密性能不低于1Gbps

10、支持应用的统一管理，支持应用的创建、删除，支持维护应用与密钥匹配关系。

11、内置密码卡，密码服务组件具备《商用密码产品认证证书》，且符合GM/T 0028《密码模块安全技术要求》第二级要求

四、SSL站点证书参数：

- 1.由合法合规的第三方机构签发，至少支持RSA2048、SHA256密码算法。有效期三年
- 2.证书符合国际标准X.509，包含多种格式（如： 、Nginx、Apache、OtherServer， PEM格式）
- 3.支持128位至256位 自适应对称加密算法，2048位RSA公钥(非对称加密算法)，实现建立可信的传输通道。
- 4.支持所有浏览器，支持 苹果iPhone/iPod Touch/iPad 和安卓Android移动平台

五、智能密码钥匙（含数字证书）参数：

- 1、数字证书存储载体，含个人数字证书，有效期三年
- 2、采用USB接口设计，标准USB 1.1设备，支持USB2.0接口；
- 3、基于公钥体系的数字证书和私钥的安全载体；
- 4、采用“硬件 + PIN码”的双因子认证，保证数字证书和私钥的合法使用；
- 5、算法支持RSA、SM2、DES、3DES、SHA-1、SSF33、SM1；
- 6、标准PC/SC驱动，通过微软驱动签名；
- 7、符合RoHS环保要求，遵守WEEE指令要求；

六、国密堡垒机参数：

- 1.★可管理主机数≥100，最大可扩展≥1100；≥400个字符运维并发连接、≥200个图像运维并发连接；
- 2.★2U机架式设备，具备≥6个千兆电口，≥4个千兆光口；具备双电源和≥4TB硬盘，接口扩展槽≥2个，具备硬件加密卡，支持SM2、SM3、SM4等国密算法；
- 3.★系统支持用户、资产按照部门进行划分，并支持多级部门（无级别限制）机构，各部门机构用户、资产隔离，可根据各级部门机构进行独立管理；
- 4.★ 支持端口代理服务，包括字符代理、ftp代理、Mysql、Redis；（提供产品功能截图）；
- 5.★支持在web页面上进行连接测试（PING、TRACEROUTE、TELNET）（提供相关截图证明）；
- 6.支持本地数据库运维工具通过堡垒机端口代理对mysql、redis的运维操作：（提供产品功能截图）
- 7.★支持任意浏览器无插件安装下播放审计到的字符运维、图形运维

七、1台VPN综合网关参数：

- 1、2U, 8G 内存，2T 企业级硬盘，75W单电源，支持6个千兆网络电口和2个COMBO(支持1个扩展插槽，可扩展千兆电口或光口、万兆光口)

		<p>2、SSL 吞吐（国密）900Mbps</p> <p>SSL 并发用户数 3000</p> <p>SSL 最大并发连接 2W</p> <p>IPSec 吞吐（国密）80Mbps</p> <p>IPSec VPN 隧道数 1.2Gbps</p> <p>最大并发连接数30W</p> <p>最大每秒新建连接数 1.4W，SSL并发授权数100个</p> <p>3、支持国密算法套件，并兼容国际算法套件。支持SSL3.0、TLSv1.0/v1.1/v1.2/v1.3，同时支持国密标准SSL协议GMTLSv1.1</p> <p>4、支持所有密码运算与密钥管理均通过硬件密码模块实现</p> <p>5、支持单服务端口国密算法、国际算法自适应</p> <p>6、支持FTP代理、SMTP/SMTPS代理、POP3/POP3S代理，可实现支持基于VPN隧道的应用代理，实现深层次的通信数据过滤</p> <p>八、200000条短信认证参数：用于APP用户的身份鉴别（三年）</p> <p>九、1项应用改造参数：应用软件和商用密码适配</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：等保三级

序号	参数性质	技术参数与性能指标																																																							
		设备清单																																																							
		<table><tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>数量</th><th>单位</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td>安全管理区防火墙</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>安全管理区交换机</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>堡垒机</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>日志审计</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>漏扫</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>数据库审计</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>杀毒软件</td><td>1</td><td>套</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>杀毒配套硬件</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>WAF</td><td>1</td><td>台</td><td></td></tr><tr><td>10</td><td>网闸</td><td>2</td><td>台</td><td></td></tr></table>	序号	设备名称	数量	单位	备注	1	安全管理区防火墙	1	台		2	安全管理区交换机	1	台		3	堡垒机	1	台		4	日志审计	1	台		5	漏扫	1	台		6	数据库审计	1	台		7	杀毒软件	1	套		8	杀毒配套硬件	1	台		9	WAF	1	台		10	网闸	2	台	
		序号	设备名称	数量	单位	备注																																																			
		1	安全管理区防火墙	1	台																																																				
		2	安全管理区交换机	1	台																																																				
		3	堡垒机	1	台																																																				
		4	日志审计	1	台																																																				
		5	漏扫	1	台																																																				
		6	数据库审计	1	台																																																				
		7	杀毒软件	1	套																																																				
		8	杀毒配套硬件	1	台																																																				
		9	WAF	1	台																																																				
		10	网闸	2	台																																																				
		一、安全管理区防火墙参数：																																																							
（1）防火墙吞吐量5Gbps，最大并发连接数≥400万，每秒新建连接数≥8万																																																									
（2）接口：千兆Combo接口≥8，千兆电口≥2，万兆光口≥2																																																									
（3）1U高度，配置2个电源																																																									

- (4) 支持基于源IP/目的IP, 服务类型, 应用类型, 安全域, 时间段等字段进行安全策略规则的配置
- (5) 支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议
- (6) 策略路由支持的匹配条件: 源IP/目的IP, 服务类型, 应用类型, 用户(组), 入接口, DSCP优先级
- (7) 支持IPv6协议栈、IPV6穿越技术、IPV6路由协议
- (8) 支持HTTP、HTTPS、DNS、SIP等应用层Flood攻击, 支持流量自学习功能, 可设置自学习时间, 并自动生成DDoS防范策略;
- (9) 可识别应用层协议数量 ≥ 6000 种
- (10) 系统预定义IPS签名数量 ≥ 20000 , CVE和CNNVD编号的签名条目数不得少于11000, 支持用户自定义签名规则, 支持正则表达式。
- (11) 支持最大100层的病毒压缩文件检测和阻断。
- (12) 支持对常见应用服务(HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP)和数据库软件(MySQL、Oracle、MSSQL)的口令暴力破解防护功能;
- (13) 本次配置: 双电源, 8个万兆多模模块, 实配SSL VPN用户数100个.实配SSD固态硬盘容量240G;

二、安全管理区交换机参数:

- (1) 交换容量: $\geq 670\text{Gbps}$, 包转发率: $\geq 170\text{Mpps}$
- (2) 24个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4个万兆 SFP+, 2个万兆堆叠口
- (3) 支持MAC表项 $\geq 32\text{K}$,
- (4) 支持4K VLAN, 支持Voice VLAN、支持端口VLAN、协议VLAN、IP子网VLAN
- (5) 支持静态路由、RIP、OSPF、RIPng、OSPFv3
- (6) 支持SNMP v1/v2/v3、Telnet、RMON、SSHv2;
- (7) 支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理

三、堡垒机参数

- (1) 字符并发连接数 ≥ 800 , 图形并发连接数 ≥ 200
- (2) CPU规格不低于2*24核, 主频 $\geq 2.6\text{GHz}$, 内存 $\geq 32\text{G}$,硬盘不低于2*6TB SATA +2*960GB SSD, 支持网口 $\geq 4*\text{GE}$ 电口, 2*10GE光口, 支持网卡扩展槽 ≥ 1
- (3) 提供基于项目的隔离能力, 支持自由配置项目内的用户及资产数据, 实现灵活的数据权限划分管理
- (4) 支持平台角色和项目角色划分, 实现同一用户在不同项目内拥有不同的角色权限
- (5) 支持按部门组织架构(至少10个层级的部门)管理用户数据
- (6) 支持静态密码、手机APP令牌、usbkey、短信口令; 支持标准AD/LDAP/RADIUS认证, 支持钉钉、企业微信认证
- (7) 支持自定义标签, 可绑定资产及账号。
- (8) 支持标准适配多个云环境, 支持同步云上主机信息至堡垒机

(9) 支持对已纳管的主机进行连通性、僵尸资产、禁用资产等状态检查，可检验该设备与堡垒机的IP连通性与可连端口，是否为僵尸资产，是否禁用

(10) 支持对主机账号状态进行检查，检查项包括弱密码（可根据设置的密码检查策略判断是否为弱密码）、长时间为改密、权限变更、密码/密钥无效、密码/密钥未托管、僵尸账号、孤儿账号、多余账号、过期账号、密码过期账号、锁定账号、不可改密账号等

(11) 支持基于用户/用户组，资产/资产账号/资产目录/资产标签/账号标签/动态账号组等等维度的绑定，并支持授权生效时间段，生效IP段

(12) 本次配置：冗余电源，设备管理授权数50个

四、日志审计参数：

(1) 日志处理性能 ≥ 8000 EPS

(2) 解析规则数量 ≥ 5000

(3) CPU规格不低于2*24核，主频 ≥ 2.6 GHz，内存 ≥ 32 G,硬盘不低于2*6TB SATA +2*960GB SSD，支持网口 ≥ 4 *GE电口，2*10GE光口，支持网卡扩展槽 ≥ 1

(4) 支持手动或按周期自动备份系统配置，可随时对系统资产等配置进行还原操作，且自动备份周期与备份包个数可配；支持系统配置备份自动备份至远程服务器。

(5) 支持目前主流的网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等。

(6) 支持常见的虚拟机环境日志收集，包括Xen、VMWare、Hyper-V等

(7) 日志支持文本方式输出给第三方平台，进行数据共享

(8) 支持美观易用的思维导图模式的解析规则界面自定义

(9) 对日志样例可进行划词辅助解析，一键生成正则表达式

(10) 可对日志进行细粒度解析，解析后的日志根据具体日志包含但不限于：日期、发生时间、接收时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作主体、操作对象、行为方式、技术动作、技术效果、攻击类型、特征类型、协议、地理信息（公网情况）

(11) 支持按日期、时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作对象、技术方式、技术动作、技术效果、攻击类型、地理城市等参数进行过滤查询

(12) 产品具备网络安全专用产品安全认证或安全检测证书，提供证书复印件

(13) 本次配置：冗余电源，50台设备的管理授权

五、漏扫参数：

(1) 2U，含交流冗余电源模块，1*RJ45串口，2*GE管理口，8个10/100/1000M电口，7个网卡扩展插槽，标准配置提供1路授权扫描端口

(2) 最大并发主机数50,最大并发任务数10。

(3) 软件授权：云大物扫描模块，对云计算平台、大数据组件、物联网设备提供漏洞检测和分析；IP点授权，授权可扫描总数量不多于1000个无限制范围的IP地址或域名

六、数据库审计参数：

- (1) 网络吞吐 $\geq 5\text{Gbps}$
- (2) 双向审计数据库流量 $\geq 500\text{Mbps}$
- (3) 峰值SQL事务处理能力 $\geq 7.5\text{w条/秒}$
- (4) 采用国产化CPU，其规格不低于2*24核，主频 $\geq 2.6\text{GHz}$ ，内存 $\geq 32\text{G}$ ，硬盘不低于2*6TB SATA+2*960GB SSD，支持网口 $\geq 4*\text{GE}$ 电口，2*10GE光口，支持网卡扩展槽 ≥ 1
- (5) 支持市场主流数据库的审计。
- (6) 具备单独的性能分析页面，展示性能主要指标（包括整体平均耗时、高峰时平均耗时、低谷时平均耗时、最大单次执行时长、慢SQL数量与占比、慢SQL操作类型），支持以时间维度展示平均耗时趋势，且可与历史情况对比。
- (7) 具备单独的性能分析页面，支持按照SQL执行时长对资产进行排序，支持按照客户端IP和数据库账号展示慢SQL来源，支持展示TOP SQL（平均执行时长TOP、执行次数TOP、总执行时长TOP、执行时长TOP）。
- (8) 具备表分析功能，能够统计并且可视化各资产、库、表的被访问频率，并具备以下功能：
 - 1) 能够针对活跃程度不同的资产、库、表、字段进行分析，从审计数量以及影响行数两个维度进行数据流动趋势的可视化分析
 - 2) 能够针对客户端IP、数据库账号和操作类型三个维度进行访问关系分析，并且以桑基图的形式展示数据访问路径；
- (11) 内置安全规则不少于900条，如SQL注入、缓冲区溢出等。
- (12) 支持HDFS、HIVE、PostgreSQL等场景下的kerberos认证加密流量的解析与审计。
- (13) 支持自定义报表，自定义报表支持告警名称、告警等级、操作类型、操作系统用户名、数据库名/实例名、主机名、数据库账号、客户端IP、客户端工具、数据库类型、客户端端口11种统计维度，支持来自审计日志、告警日志、会话日志的29种统计指标，根据以上条件进行灵活选择后生成报表。
- (14) 本次配置：冗余电源，16个数据库实例的管理授权

七、杀毒软件参数：

- (1) 支持终端操作系统版本、CPU型号、内存规格、IP地址和等信息采集，集中管理，支持资产标记。
- (2) 支持后台自动升级和手动升级，即管理员手动控制升级范围，指定分组升级，指定单终端升级，全量升级。
- (3) 支持通过终端卸载码、资产管理删除、资产管理批量删除等操作实现终端卸载
- (4) 支持主动推送病毒库升级、增量升级和病毒库灰度发布
- (5) 支持提供僵尸网络、木马、蠕虫病毒、挖矿软件、勒索软件、间谍软件、黑客工

具、恶意广告等病毒和病毒家族的主动防御和查杀的能力。用户可以在云端一键在线查杀，批量查杀或者制定周期性定时查杀任务。

（6）支持对蠕虫、木马、后门、挖矿、脚本恶意程序、勒索病毒、恶意文件压缩包、大文件、加壳类型等病毒的检测，为保障终端安全性，病毒检出率应 $\geq 99.3\%$ ，误报率 $\leq 0.1\%$

（7）支持管理员远程指定在线终端执行病毒扫描，支持快速查杀、全盘查杀和自定义查杀。满足智能检测引擎，须具备亿级海量病毒的检测能力，支持勒索、挖矿、僵尸、后门、木马、蠕虫、间谍、黑客工具、恶意广告等各类病毒家族的检测。

（8）支持广告软件、蠕虫病毒、漏洞利用、木马后门、后门远控、检测感染病毒、僵尸网络、勒索软件、挖矿软件、测试样本、木马病毒、黑客工具、包裹病毒、灰色软件、间谍软件、网络钓鱼、网页木马静态检测。

（9）配置：30台终端的功能授权。

八、杀毒配套硬件参数：

（1）CPU $\geq 2 \times 32\text{Core}@2.6\text{GHz}$ CPU

（2）内存： $\geq 4 \times 32\text{G}$ 内存

（3）硬盘： $\geq 8 \times 1920\text{GB}$ SSD

（4）接口： $\geq 2 \times 4$ GE电口+ 2×2 10G/25GE光口

（5）电源 $\geq 2 \times 900\text{W}$

九、WAF参数：

（1）接口： ≥ 6 千兆电口， ≥ 4 千兆光口（含光模块）

（2）性能：吞吐量 $\geq 1\text{Gps}$

（3）支持混合模式，可同时配置透明流模式、透明代理、反向代理模式。

（4）支持在旁路镜像阻断模式下，可配置多组阻断以及镜像口，对检测到的攻击进行旁路阻断，并可指定对端设备MAC地址

（5）支持过载保护机制，提供手动与自动双重控制模式，支持CPU、内存阈值及保护持续时间等参数灵活配置。当系统资源达到临界值时，自动触发Bypass功能，实现业务流量的无缝切换，确保系统高可用性。

（6）支持源IP识别，可从三层报文头、Cdn-Source-Ip、X-Forwarded-For及X-Real-IP中提取真实IP，X-Forwarded-For支持自定义解析位置。

（7）支持多域名共享证书防护功能，支持多域名配置同一证书，同时允许不同域名配置独立证书，实现高效的多域名防护与管理。

（8）支持注入攻击防护，包括SQL注入、命令注入、LDAP注入、XPath注入、XML注入防护、SSI注入防护、JSON注入防护等

（9）支持跨站脚本攻击防护，如事件类、Html链接类、程序脚本类、表单类等

（10）支持反序列化防护，包括但不限于Fastjson反序列化、WLS 组件反序列化、Apache Solr 反序列化、shiro反序列化、java反序列化、php反序列化等

（11）支持Cookie安全机制，包括Cookie加密、Cookie签名以及会话固定功能，并

		<p>可自定义启停Http-only属性与Secure属性。</p> <p>（12）支持关键资源防篡改，支持设定篡改防护的页面的条件，在缓存更新时间内，系统定期的从网站抓取篡改防护的页面，与已保存的本地页面进行比较，如果有差异，则判定为发生了网页篡改，并进行日志记录</p> <p>（13）支持蜜罐防护功能，引诱攻击方实施攻击，从而可以对攻击行为进行捕获记录和阻断</p> <p>（14）支持API资产发现识别。通过API流量特征识别，实现API流量检测，从而生成API资产列表</p> <p>（15）配置：双电源，3年特征库升级服务</p> <p>十、网闸参数：</p> <p>（1）标准机架式硬件，2U，双电源。内外网分别：6个千兆电口、2*USB接口、1个液晶屏、2*USB接口、1*串口。</p> <p>（2）性能：整机吞吐量1G,最大并发连接数20万,时延(us)3ms。</p> <p>（3）软件授权：支持跨域访问（邮件、网页、文件、数据库、工业应用等模块）、数据库同步、文件同步、视频交换等功能。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：网线跳线

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		成品千兆网络跳线 3米
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：光纤跳线1

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		千兆5米
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：光纤跳线2

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		万兆5米
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：系统集成

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		负责设备的安装、加电后正常运转，相关软件能够在设备上正常运行，对各类软硬件安装进行调优处理。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：网络安全等级保护测评

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		对系统开展网络安全等级保护测评，并出具符合国家要求的测评报告

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

标的名称：商用密码测评

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		对系统开展商用密码安全性测评，并出具符合国家要求的测评报告
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：第三方软件测评

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		对系统软件开展第三方软件测评，并出具符合国家要求的测评报告。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。</p> <p>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。</p> <p>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	开标一览表 投标人基本情况表 技术偏离表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 分项报价表 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属

于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标

人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 65.00 分 商务部分 15.00 分 报价得分 20.00 分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件

	技术参数响应程度	<p>根据采购文件技术要求的响应情况进行评分：参数要求中带“√”技术参数为重要参数，每有一项负偏离的扣0.5分，其他参数为非重要参数，每有一项负偏离的扣0.1分；本项最多扣19分，扣完为止。注：投标人须对“√”参数提供所投产品的具体参数值及证明材料（证明材料：1.如采购文件有具体要求以文件要求为准；2.采购文件没有具体要求，以彩页说明或技术白皮书或具备法定资质的检测机构出具的检测报告等相关证明材料）且标明材料页码。如技术响应中出现缺项、漏项或未标明材料页码或未按照要求应答的视为负偏离。</p>	19.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>

项目实施方案	<p>投标人制定的整体实施方案进行评审，应包含：①总体设计开发方案；②项目建设集成方案；③软件平台设计方案；④系统体系架构稳定扩展方案；⑤设备安装、调试、试运行方案；扣分细则，以上项目每缺少一项内容扣3分或该项有存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣1分，最多扣15分，不提供不得分。（缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目实际情形、内容不完整或缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不利于项目实施。）</p>	15.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

质量保证措施	<p>投标人提供合理可行的质量保证措施：投标人应确保项目在设备性能、功能实现等方面符合标准要求。</p> <p>在项目验收时，投标人应提供完整的设备清单、测试、验收资料和报告符合相关标准要求，包括但不限于以下内容：①质量保证措施；②质检体系、自检方案；③成果验收方案；④包装、运输的保护措施；</p> <p>扣分细则，以上项目每缺少一项内容扣2分或该项有存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣1分，最多扣8分，不提供不得分。（缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目实际情形、内容不完整或缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不利于项目实施。）</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

技术评审	培训方案	<p>投标人提供详细可行的培训方案，应包含：①培训具体内容②培训时间、培训地点、场次③培训人员安排④培训方式和培训人员力量。扣分细则，以上项目每缺少一项内容扣2分或该项有存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣1分，最多扣8分，不提供不得分。（缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目实际情形、内容不完整或缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不利于项目实施。）</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

应急预案	<p>根据具体采购的需求，制定①外应急管理与替代措施②紧急事件人员到场计划及处理措施③承担事故责任的能力、安全防范措施。扣分细则，以上项目每缺少一项内容扣1分或该项有存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣1分，最多扣3分，不提供不得分。</p> <p>（缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目实际情形、内容不完整或缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不利于项目实施。）</p>	3.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

管理制度	<p>针对本项目具有完备的项目管理制度，提供①管理制度整体管理规则；②管理流程；③管理措施。扣分细则，以上项目每缺少一项内容扣2分或该项有存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣1分，最多扣6分，不提供不得分。</p> <p>（缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目实际情形、内容不完整或缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不利于项目实施。）</p>	6.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	售后服务	投标人提供内容全面详细且针对性强的售后服务方案，应包含：①详细的售后服务承诺和服务措施②对售后服务的响应时间和现场服务方；③恢复解决方案扣分细则，以上项目每缺少一项内容扣2分或该项有存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣1分，最多扣6分，不提供不得分。（缺陷是指：非专门针对本项目或不适用项目实际情形、内容不完整或缺少关键节点只有简单描述无实质性内容、套用其它项目方案、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不利于项目实施。）	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	项目负责人	<p>投标人拟派本项目的项目负责人具有信息系统项目管理师证书，得2分。注：须提供证书、劳动合同等相关证明材料。</p>	2.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

<p>技术负责人</p>	<p>投标人拟派本项目的技术负责人具有系统集成项目管理工程师证书，得2分。注：须提供证书、劳动合同及等相关证明材料。</p>	<p>2.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--------------	----------------------------------------------------------------	---------------	-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

完成项目投入技术人员配置	拟派其它人员（除项目负责人、技术负责人外）具有信息系统项目管理师证书、系统集成项目管理工程师证书、注册信息安全专业人员等证书，每具备一个得 1 分，最多得 3 分，（一人多证按一个计算）。注：须提供证书、劳动合同等相关证明材料。	3.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	同类项目业绩	提供 2022 年 1 月至今同类项目业绩，每提供一份采购合同得 2 分，最多得 8 分，未提供或者提供不全不得分。注： 1. 须提供合同关键页，包括项目名称页、合同内容页、合同金额页、签字盖章页等；时间以合同签订时间为准。	8.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	20.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 （C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	----------	------	--------------	---------	----------------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
---	-----------------------	------------------	--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2. 合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

- 详见附件: 封面
- 详见附件: 目录
- 详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明
- 详见附件: 投标人业绩情况表
- 详见附件: 投标人基本情况表
- 详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件: 主要商务要求承诺书
- 详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件: 技术偏离表
- 详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件: 联合体协议
- 详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件: 投标人承诺函
- 详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件: 项目组成人员一览表
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件: 缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件: 其他材料
- 详见附件: 法定代表人授权委托书
- 详见附件: 监狱企业证明文件
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函

报价分册:

- 详见附件: 分项报价表
- 详见附件: 开标一览表