

## **一、售后服务:**

- 1、保证所提供货物必须符合国家有关标准；保证货物是全新、未使用过的原装合格正品。
- 2、保证货物在经正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命周期内具有等于或优于合同技术参数指标条款规定的性能，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担弥补这些货物本身不足和缺陷的相关费用。
- 3、质保期、保修期及保修服务的内容：质保期限从验收合格之日起计算。质保期内货物出现问题，供应商负责用原装配件更换，所产生的一切费用由供应商承担。保修期内供应商提供的维修服务、技术支持、及零配件更换仅收取成本费用。按原价维修（按投标货物价格数量表所列价格，更换零部件的按合同签订时的零部件价格），供应商应提供长期优质维护、维修服务。
- 4、对制造商提供的货物的升级改造服务，有及时告知用户的义务，在用户同意接受这些服务的情况下提供便利条件。
- 5、如果货物在使用中出现质量问题，供应商应在收到电话报修后 4 小时上门服务、12 小时内完成维修；如供应商接到通知后没有维修或 3 日内没有弥补缺陷，采购人有权用其他渠道和方式对供应商货物进行维护、维修或更换，由此产生的费用无需经过供应商的认可即可直接自供应商未付货款或供应商提交的履约保证金中扣除，不足部分由供应商另行支付采购人；对此，供应商予以无条件承认并执行；且该等费用扣除后，并不等于免除供应商应负的任何责任。

## **二、应急要求:**

- 1、投标人具备突发事件应急处理能力（如车辆故障，不可抗力等）；
- 2、针对退换货、邻近供货期货物不足时能紧急处理；
- 3、具备足够的应急人员力量配备及应急运输能力。

## **三、人员配备要求:**

- 1、满足本项目人员数量及专业要求，责任分工明确。
- 2、投标人有完善的管理制度。
- 3、投标人有固定的专业的维修维保人员。

## **四、其他要求:**

- 1、质保期、保修期：质保期自验收合格之日起 3 年。保修期自质保期结束后 2 年。
- 2、报价：投标人的报价为人民币报价。投标人应充分了解该项目的总体情况以及可能影响报价的其他因素，投标报价为中标货物到达指定交货地点并包含验收所产生的全部费用(还应包含但不限于投标全部货物及服务所需的保险、运费、安装、验收等一切费用)。供应商无论产生任何费用，采购人均不再另行支付供应商提出的任何增加的费用，即不再另行支付除中标价（合同价）以外的任何费用。
- 3、商品包装和快递包装：
  - 3.1 政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，提供产品及相关快递服务的具体包装要求参照“财办库〔2020〕123 号关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递 包装政府采购需求标准（试行）》的通知等相关国家、行业最新标准进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗略装卸，确保设备安全无损运抵现场。保证产品到达用户所在地并完成安装后完好无损。
  - 3.2 供应商负责安排运输，并承担设备在途运输过程中毁损、灭失的风险，运输费由供应商承担。