附件6

白云鄂博矿区绿化、环卫市场化项目

实

施

方

案

2025 年 11月

目录

[一、项目简介 3](#_Toc29129)

[二、工作内容及服务范围 3](#_Toc5107)

[（一）工作内容 3](#_Toc8258)

[（二）服务范围 3](#_Toc10531)

[1.城区环卫保洁 3](#_Toc12937)

[2.城区绿化养护保洁 4](#_Toc25064)

[3.其他事项 4](#_Toc2568)

[三、环卫绿化作业执行标准 4](#_Toc25636)

[四、管理运营方案 5](#_Toc16072)

[（一）城区道路保洁作业方案 5](#_Toc4773)

[1.道路机械清扫作业方案 5](#_Toc20387)

[2.道路机械冲洗作业方案 6](#_Toc787)

[3.道路人工清扫保洁作业方案 7](#_Toc11509)

[4.公共厕所管理作业方案 8](#_Toc6252)

[5.城区及小区垃圾收集、运输作业方案 9](#_Toc14757)

[6.冬季除雪作业方案 10](#_Toc3661)

[（二）城区绿化养护保洁运营方案 11](#_Toc32204)

[1.环境卫生及清扫保洁 11](#_Toc25498)

[2.园林绿化养护管理 11](#_Toc24387)

[（三）突发事件应急作业方案 21](#_Toc18238)

[1.应急保障工作要求 21](#_Toc6104)

[2.成立应急保障队伍 22](#_Toc30)

[3.应急预警机制 23](#_Toc7678)

一、项目简介

白云鄂博矿区，隶属内蒙古自治区包头市，南距包头市区149公里，北距中蒙边境95公里，东距达茂旗政府所在地百灵庙42公里，全境被达茂旗环绕，白云鄂博矿区主城区面积328.64平方公里，建成区面积10平方公里，辖2个街道办事处、4个社区和明安镇。

本项目道路道路面积约 48 万平米、人行道约 19 万平米、公厕18座、绿化面积约340 万平米、垃圾填埋场 1 个、垃圾转运站 2 个、日产生活垃圾约 30 吨、 日产餐厨垃圾约2 吨。

二、工作内容及服务范围

**（一）工作内容**

道路保洁、垃圾清运（包含小区内）、中转站垃圾转运到垃圾场、园林绿化养护及补植、公厕运营管理、冬季除雪作业、填埋场运营管理。

**（二）服务范围**

**1.城区环卫保洁**

1）负责主城区环卫作业。主要有清扫保洁、机械化清扫、垃圾清运、洒水抑尘、道路清洗、喷雾降尘、主次干道两侧商铺、灯杆、市政设施等小广告清理服务、环卫及设施设备等的维护维修管理、18座公厕的抽吸清掏及日常维修维护等运营管理服务、机械化绿色除雪、雨季雨冲沙清理，道路两侧雨水收集井垃圾清掏、秋季树叶清扫等服务。

2）城区范围内垃圾清运、无物业小区的清扫保洁及垃圾清运工作（待小区成立物业或有主管部门后，该工作交由物业承担）。

3）负责城区的餐厨垃圾的清运处理及处理设施运维工作。

4）负责1座垃圾填埋场的运营管理工作（包含渗滤液处理）。

5）负责2座垃圾转运站的运营管理工作。

**2.城区绿化养护保洁**

负责主城区内公园、广场及其他绿地环境卫生、园林绿化综合养护等服务，主要负责道路树木日常浇灌、剪修、补植、排水、除草、施肥及病虫害防治及苗木补植等工作。

**3.其他事项**

1）负责服务运行期间环卫车辆、常用环卫设备的购置、维护管理工作。

2）负责重大迎检活动和突击整治等工作，并听从主管部门调度。

3）负责重大社会事务性活动、迎检、节假日、突发事件、应急事件的处置和管理服务。

三、环卫绿化作业执行标准

为加快实现城市管理精细化运行，确保满足白云区居民日益增长的美好生活需求，本次环卫绿化市场化招标标准应按适当标准提升，相关车辆、设施设备、管养器具应由企业分年分批投入。环卫保洁方面，参照《包头市城市道路清扫保洁分级作业标准》分三类实行实行清扫保洁，除特殊天气外，一级道路机械清扫每日不少于2次、机械清洗每日不少于1次、机械降尘作业每日不少于2次、人工保洁每30分钟巡回一次；二级道路机械清扫每日不少于1次、机械清洗每周不少于3次、机械降尘作业每日不少于1次、人工保洁每30分钟巡回一次；三级道路机械清扫每日不少于1次、机械清洗每周不少于3次、机械降尘作业每日不少于1次、人工保洁每60分钟巡回一次。绿化养护方面，应当结合我区实际，对园林绿化设施实施三级标准养护，稀土广场、口袋公园、一级道路等实施一级养护标准，在植物生长季不间断进行打草、修剪，每半月做到一次全覆盖修剪；湿地公园、矿山公园、丁香园及二级道路等实施二级养护标准，在植物生长季不间断进行打草、修剪，每月做到一次全覆盖修剪；三级道路、非公园广场绿地等每45天做到一次全覆盖打草；不分等级对全区各处水体进行清除绿苔打捞每月1次，园林树木适时中耕松土，施肥不得低于50吨，全年分春秋两级有计划的对缺失苗木进行补植，以“预防为主、综合防治”的目标为标准，植被全面喷药不低于5次。

四、管理运营方案

**（一）城区道路保洁作业方案**

**1.道路机械清扫作业方案**

作业模式：主要道路“二次清扫 ”，次要道路“一次清扫 ”，全天保洁。

作业时间：早上7：00之前全面完成普扫。保洁时间：7：00-21：

00。（下班时间安排保洁员流动保洁）

作业区域：城市主、次干道快慢车道等。

①主要清扫机械类型以洗扫车为主，干扫车为辅。

大型机械主要清扫保洁主要道路快车道、主干道等。

中小型机械主要清扫保洁次要道路慢车道、次干道等。

②辅助清扫机械实行人机配合作业，作业区域和时段充分考虑回避噪音影响，并考虑降尘措施。

作业要求：早班集中全部道路机扫车以 6-8km/h 的速度对主城区道路进行彻底清扫；白班道路机扫车大中型车以8-10km/h 的速度，对城市外围道路进行清扫；中小型车辆在主城区值扫保洁。



**2.道路机械冲洗作业方案**

作业模式：主次要道路冲洗，夜间保洁。

作业时间：夜班运行，作业时间为 04:00～06:00；当冬季气温在零度以下时，终止道路冲刷作业。

作业区域：城市主、次干道快慢车道等。

作业要求：喷洒作业时车速不超过每小时20 公里，严禁高速喷洒，造成路面喷洒不匀。冲刷作业时车速不超过每小时 10 公里，要及时调整高速水枪位置，保证路面冲刷干净。如路面较宽，需二次喷洒、冲刷时要先中央后两边，保证路面无污物，路牙无浮土。



**3.道路人工清扫保洁作业方案**

作业模式：主次道路“二次清扫 ”，背街道路“一次清扫 ”，全天保洁。道路人工清扫保洁实行轮流两班作业制。

作业时间：

夏秋季 4：00-18：00，上午 7：00 之前完成第一遍人工普扫，其他时间进行巡回保洁。

冬秋季 5：00-17：00，上午 7：00 之前完成第一遍人工普扫，其他时间进行巡回保洁。

重要路段或繁华路段进行晚间保洁，结束时间根据实际需要另行确定。

作业区域：

城市道路机械清扫之外的区域、人行道、天桥、地下通道、绿地周边、环桥匝道拐角、

道路进出拐角、人行道两侧绿化带等公共场所。

作业要求：

根据道路保洁等级和周边居住环境状况，配备保洁人员。保洁员配备收集车、扫帚、铲刀、簸萁、抹布、钩叉等专用工具进行清扫保洁作业（含 5 米高度内塑料袋等白色飘挂物的清理、小街小巷保洁区域的小广告清理、上述区域内污水、雨水的清理），道路清扫保洁质量全面按照国家标准执行。



**4.公共厕所管理作业方案**

作业模式：人工全天保洁。

作业时间：

夏季：4 月 1 日-10 月 31 日，全天 24 小时开放。

冬季：11 月 1 日-次年 3 月 31 日，06:00-21:00；（或者根据实际需求确定开放时间）

作业区域：火车站公厕、教堂公厕、烟草公厕、16 号街坊公厕、糖业公厕、3 号街坊公厕、8 号楼公厕、广场公厕、石油公厕、105公厕、西桥洞公厕、南卡口公厕、方仓公厕、丁香园公厕、12 号楼公厕、地税公厕、矿山公厕、湿地公厕。

作业要求：水冲式公厕粪污水排入污水管网和污水处理厂，没有污水管网的适时抽吸化粪池。公厕内地面保持整洁，粪槽、便槽(斗)和管道无破损，内外墙无剥落。

公厕有防蝇、防蚊和除臭设施或措施。公厕保洁做到“十洁 ”、 “六无”。“十洁 ”即：顶棚墙壁洁、门窗纱洁、地面蹲台洁、沟槽便坑洁、尿池洁、隔断板门洁、镜面、洗手盆、墩布池洁、干手器、挂衣钩洁，标牌灯具洁和厕所外部环境洁。“六无 ”即：无乱写乱画、无蚊蝇、无臭味、无尿碱污物、无暴露保洁工具和便纸，厕内外地面

无积尿、积水、结冰；



**5.城区及小区垃圾收集、运输作业方案**

作业模式：由小区到中转站转运至垃圾填埋场。

作业时间：5：00-18：00(特别区域根据实际情况确定作业时间）

作业区域：主城区及规定区域

作业要求：经垃圾桶收集的垃圾收集运输全封闭，日产日清不落地。垃圾由清运车运输到垃圾中转站，由中转站压缩后转运至垃圾填埋场，垃圾收集运输要求不露天储存，不敞开收集运输。街道两侧尽量少摆放垃圾桶，以减轻街道旁垃圾桶污染。



**6.冬季除雪作业方案**

**6.1除雪预案**

1）从每年 11 月 1 日起，项目公司全面进入冬季除雪作业实施阶段，各种车辆和专用设备集结待命，全部安排到位，遇有雪情，总指挥部办公室启动。值班人员到岗值班，开启通讯电台。检查人员上路察看雪情并及时报告。同时组织车辆提前到重点路段备勤。

2）遇有降雪天气时，及时与区交管局联系，请警务车带车，保证作业车辆在道路作业时的通行。

3）遇有降雪天气，根据降雪时的路面情况，提前安排融雪车，按照规定作业顺序在重点道路进行喷洒融雪剂；安排所有作业车辆安装前推雪板、50 铲或前置滚刷对道路的快行线、慢行线反复推雪、扫雪作业，将雪推到道路混合车道内，力争快速打通一条路。

4）根据降雪情况，主要完成对重点区域道路的除雪任务。合理安排班次、及时调度人员车辆，做到人员车辆不断档，始终保证两条车道道路畅通。

5）降雪时，合理增配保洁人员，通过人工与机械相配合，开始对路面进行处理，将部分积雪铲到卡车内，运至指定卸点。

6）雪停后，进行雪后道路环境恢复作业。安排装载机、垃圾后压缩车、卡车等设备，以及雇佣劳务人员迅速清除路面、路牙积雪残冰，保证路面环境达到规定要求。

**（二）城区绿化养护保洁运营方案**

**1.环境卫生及清扫保洁**

1）养护范围内全面清扫捡拾，在要求时间内（春夏秋在早晨6:30左右，冬季在早晨 7:30 左右）完成，全天候保洁。

2）保持绿地内清洁卫生，无烟头、纸屑、塑料袋、粪便等杂物。

3）公共绿地内不堆放物料、无搭棚或其它侵占现象。

4）垃圾及时清扫和收集，不在公共绿地内焚烧垃圾、树木枝叶等。

**2.园林绿化养护管理**

**2.1** **养护质量标准**

**2.1.1** **园林植物**

1）生长健壮。新建绿地乔灌木两年内达到正常形态。地被植物、花灌木色带 1 年内达到正常形态。

2）园林树木树冠完整美观、分枝点合适、枝条粗壮、无病枯枝、死杈；主侧枝分布均匀、数量适宜、修剪科学合理。花灌木开花及时，株形丰满，花后修剪及时合理。绿篱、色块等修剪及时，枝叶茂密，整齐一致，整株树木造型美观。行道树无缺株，绿地内无死树。

3）落叶树新梢生长健壮、叶片大小、颜色正常。在一般条件下，无黄叶、焦叶、卷叶，正常叶片保存率在 98%以上。针叶树叶宿存 3年以上，结果枝条在 10%以下。

4）花坛、花带轮廓清晰，整齐美观，色彩艳丽，无残缺，无残花败叶。

5）草坪及地被植物整齐美观，覆盖率 99%以上，草坪内无杂草。

6）病虫害控制及时，园林树木无蛀干害虫、害虫的活卵、活虫；在园林树木平均被害株数不超过 1%。叶片上无虫粪、虫网。被虫咬的叶片每株不超过2%。

**2.1.2** 垂直绿化根据不同植物的攀缘特点，及时采取相应的牵引、设置网架等技术措施，视攀缘植物生长习性，覆盖率不得低于90%。

开花的攀缘植物应适时地开花且花繁色艳。

**2.1.3** 绿地整洁，无杂物、无树挂，绿地内水面无杂物，对绿化产生垃圾（如树枝、树叶、草屑等），重点地区随产随清，其他地区日产日清，做到巡视保洁。

**2.1.4** 栏杆、园路、坐椅、路灯、井盖垃圾桶和牌示、廊架等园林设施完整、安全，维护及时，无乱贴乱画。

**2.1.5** 绿地完整、无堆物、堆料、搭棚，树干上无钉栓刻画等现象。行道树下距树干 2m 范围内无堆物、堆料、圈栏或者搭棚设摊等影响树木生长和养护管理的现象。

**2.2** **园林植物养护管理技术措施及要求**

**2.2.1** **园林树木修剪的时期**

1）园林树木根据树木属性适当在休眠和生长期进行修剪，但更新修剪保证在休眠期进行。

2）有严重伤流和易流胶的树种避开生长季和落叶后伤流严重期。

3）抗寒性差的、易抽条的树种于早春进行。

4）常绿树的修剪避开生长旺盛期。

**2.2.2** **乔木修剪**

1）主轴明显的树种，修剪时注意保护主干枝条，使其向上直立生长。原主枝受损、折断，利用顶端侧枝重新培养新的枝条。

2）逐年调整树干与树冠的合理比例。同一树龄和品种的林地，分枝点高度应基本一致。位于林地边缘的树木分枝点可稍低于林内树木。

3）针叶树剪除基部垂地枝条，随树木生长根据需要逐步提高分枝点，并保护主尖直立向上生长。

4）松柏类树木修剪只疏枝、提干，不短截。对轮生枝可分阶段疏除。

5）行道树中乔木的修剪，除按以上要求操作外，还要注意以下规定：

A.行道树的树形和分枝点高度应基本一致，分枝点高度最低标准为 2.8m。城区外可适当提高。

B.树木与架空线有矛盾时，修剪树枝，使其与架空线保持安全距离。

C.在交通路口30m 范围内的树冠不遮挡交通信号灯。

D.路灯和变压设备附近的树枝与其保留出足够的安全距离。

**2.2.3** **灌木修剪**

1）灌木造型修剪时使树形内高外低，形成自然丰满的圆头或半圆形树形。

2）灌木内膛小枝应适量疏剪，强壮枝进行适当短截，下垂细弱枝及地表萌生的地蘖彻底疏除。

3）栽种多年的丛生灌木逐年更新衰老枝，疏剪内膛密生枝，培育新枝。栽植多年的有主干的灌木每年采取交替回缩主枝控制树冠的剪法，防止树势上强下弱。

4）生长于树冠外的徒长枝，及时疏除或早短截，促生二次枝。

5）花落后形成的残花、残果，无观赏价值或其他需要的尽早剪除。

6）成片栽植的灌木丛，修剪时形成中间高四周低或前面低后面高的丛形。

7）多品种栽植的灌木丛，修剪时突出主栽品种，并留出适当生长空间。

8）造型的灌木修剪保持外形轮廓清楚，外缘枝叶紧密。

9）隔年生枝条开花的灌木，如：金叶榆、榆叶梅、丁香、连翘

等，休眠期适当整形修剪，生长季花落后 10--15 天将已开花枝条进行中或中短截，疏剪过密枝、弱枝、枯枝或病虫枝，以利来年促生健壮新枝，通风透光。

**2.2.4** **绿篱及色带修剪**

1）修剪使绿篱及色带轮廓清楚，线条整齐，顶面平整，高低一致，侧面上下垂直或上窄下宽。生长旺季每月整形修剪不少于2 次。

2）绿篱及色带每次修剪高度较前一次修剪应提高 1cm。

3）修剪后残留绿篱面的枝叶及时清除干净。

**2.2.5** **藤木修剪**

1）吸附类藤木，在生长季剪去未能吸附墙体而下垂的枝条，未完全覆盖的植物应短截空隙周围枝条，以便发生副梢，填补空缺。

2）生长于棚架的藤木，落叶后疏剪过密枝条，清除枯死枝，使枝条均匀分布架面。

3）成年和老藤木应常疏枝，并适当进行回缩修剪。

4）园林树木修剪时，落叶树不留橛，针叶树应留 1-2cm 长的橛。修剪的剪口必须平滑，不劈裂，并注意留芽的方位。直径超过4cm 以上的剪锯口，用刀削平，涂抹防腐剂促进伤口愈合。锯除大树杈时注意保护外皮。

**2.2.6** **浇灌、排涝**

1）根据本市气候特点、土壤保水、植物需水、根系喜气等情况，适时适量进行浇水，促其正常生长。浇水前先检查土壤含水量（一般取根系分布最多的土层中的土壤，用手攥可成团，但指缝中不出水，泥团落地能散碎，就可暂不浇水；杨树、柳树类等树种大部分较耐旱）。夏季浇水，在早晚进行，避免中午浇水。

2）新植树木在连续 5 年内充足灌溉，土质保水力差或根系生长缓慢的树种，可适当延长灌水年限。新植树木在种植后每三天浇灌一次，三遍水后保持一周浇灌一次，直至树木正常成活。

3）浇水树池高度不低于 10cm，树池直径，有铺装地块的以预留池为准，无铺装地块的，乔木应以树干胸径 10 倍左右、树冠垂直投影的 1/2 为准，并保证不跑水、不漏水。

4）用水车浇灌树木时，接软管，进行缓流浇灌，保证一次浇足浇透，严禁用高压水流冲毁树堰。

5）喷灌时开关定时，专人看管，以地面达到径流为准。

6）在使用再生水浇灌绿地时，水质要符合园林植物灌溉水质要求。

7）雨季采用开沟、埋管、打孔等排水措施及时对绿地和树池排涝，防止植物因涝致死。绿地和树池内积水不超过 24 小时；宿根花卉种植地积水不超过 12 小时。

**2.2.7** **中耕除草与施肥及土壤改良**

1）在植物生长季节不间断地进行中耕除草，除小、除早、除了。除下杂草集中处理，并及时清运。

2）在绿地内采用化学药剂除草时，先试验，再应用。

3）根据园林树木生长需要和土壤肥力情况，合理施肥，平衡土壤中各种矿质营养元素，保持土壤肥力和合理结构。

4）在树木休眠期以有机肥为主，在与土壤拌匀后，采用穴施、环施和放射状沟施等方法。施肥后踏实，并平整场地。

5）在树木生长季节可根据需要，进行土壤追肥或叶面喷肥。

6）园林树木施肥量根据树木大小、肥料种类及土壤肥力状况而定。施用时要用量准确，并充分粉碎，与土壤混合后要撒施均匀，随即浇水，严禁肥料裸露。

**2.2.8** **病虫害防治**

1）防治园林植物病虫害贯彻“预防为主，综合防治 ”的方针。

2）科学、有针对性地进行养护管理，使植株生长健壮，以增强抗病虫害的能力。

3）及时清理带病虫的落叶、杂草等，消灭病源、虫源，防止病虫扩散、蔓延。

4）加强病虫检查，发现主要病虫害应根据虫情预报及时采取防治措施。对于危险性病虫害，一旦发现疫情应及时上报管理部门，并迅速采取扑灭措施。

**2.2.9** **防寒**

1）加强肥水管理，在返青水和冻水应适时浇灌，并浇足浇透。合理安排修剪时期和修剪量，使树木枝条充分木质化，有效控制病虫害的发生，提高抗寒能力，确保树木安全越冬。

2)对不耐寒的树种和树势较弱的植株分别采取不同的防寒措施。

**2.3** **园林花卉的养护管理技术措施及要求**

1）根据不同花卉植物的生态习性、生物学特性、应用要求和周围环境状况，进行养护管理，使其适时开花，花繁色艳。

2）宿根花卉萌芽前剪除上年残留枯枝、枯叶。

3）花坛、花径和各种容器栽植花卉及时灌水，宿根花卉应特别注意返青水和冻水的浇灌时期和灌水量，矮牵牛等忌水涝花卉注意排涝，花池在适当位置加设排水孔。

4）及时中耕除草，作业时不伤根及造成根系裸露，宿根花卉萌芽期特别注意保护新生嫩芽，同时及时剪除多余萌蘖。

5）结合浇灌和中耕适量施肥，保持土壤肥力和合理结构。

6）宿根花卉花谢后及时去除残花、残枝和枯叶，并加强肥水管理；1 年生草花落花后失去观赏价值的应及时更换。

7）及时清理死苗，并按原品种、原规格补种。

8）做好病虫害的防治工作。及时清理林间的枯枝落叶，对病虫害早发现早治理。

9）对不耐寒的宿根花卉分别采取覆土等不同防寒措施，确保安

全越冬。

**2.4** **草坪养护管理技术措施及要求**

草坪养护管理，在了解各草种生长习性的基础上，根据立地条件、草坪的功能进行。

**2.4.1** **草坪修剪**

1）草坪的修建根据不同草种的习性和观赏效果，进行定期修剪，使草的高度一致，边缘整齐。

2）剪草的高度以草种、季节、环境等因素而定。一次修剪高度原则上不大于草高的 1/3，高度一般为 3—6cm。

**2.4.2** **草坪浇水**

除土壤封冻期外，人工草坪适时进行浇灌，每次要浇足浇透，浇水深度不低于 20cm。雨季注意排水，干热天气尤其是冷季型草应适当喷水降温保护草地。11 月下旬至 12 月上旬上冻前浇足浇透冻水。

**2.4.3** **草坪施肥**

1）草坪建植时施基肥，之后每年应根据草坪草的生长状况进行适当追肥。

2）施肥时期和施肥量：冷季型草坪返青前，可施腐熟粉碎的有机肥，施肥量 50—150g/m2，或施 10 g/m2 尿素或 10 g/m2 磷酸二铵等；生长期应视草情，适当增施磷、钾肥；晚秋，可施氮、磷、钾复合肥或纯氮肥 2—3 次，每次约 10 —15 g/m2。暖季型草，可于 5 月和 8 月各施 10 g/m2 尿素。

3）草坪均匀施肥，撒施后及时灌水。

**2.4.4** **除杂草、补植及病虫害防治**

1）人工建植的草坪及时清除杂草，保持草坪纯度。

2）使用除草剂时先试验，再应用。

3）对被破坏或其他原因引起死亡的草坪草及时更换补植，使草坪保持完整，无裸露地面。

4）补植时补种与原草坪相同的草种；适当密植，并加强管理养护，尽快与周围草坪一致。

5）三年生以上草坪采取打孔透气、疏草等措施。

6）草坪的病虫害防治，在加强养护管理的基础上，以防为主，综合防治。

7）草坪病虫害以冷季型最为严重。化学防治在 5 月初开始，此后根据病情适时喷药。

**2.5** **绿化水车及临时工管理**

**2.5.1** **车辆管理规定**

1）水车保持外表干净整洁，做到车辆外观干净整洁，车容、车貌良好。

2）各车辆在工作期间不得脱离养护路段（特殊情况除外）。做好各自车辆管理制度。

3）严禁车辆乱停乱放。车辆完成浇水任务后，一律回库停放。

4）随车司机及工作人员上班期间一律穿工作服。

**2.5.2** **临时工作人员**

1）临时工作人员上班期间统一穿工作服，仪容仪表干净整洁，言谈举止文明大方。

2）临时工的考勤、 日常管理、学习培训、安全教育、劳动保护等全面管理工作，制定临时工岗位的工作规范、工作职责。

3）加强对临时工的安全教育，提高其安全防范意识，杜绝不安全事故的发生，发生事应及时向主要领导汇报。

**（三）突发事件应急作业方案**

**1.应急保障工作要求**

1）设置应急指挥组，作为整个应急处突工作的指挥中心，负责向上级部门报告和请示，负责与应急部门联络，负责协调应急期间各部门运作，统筹安排各项应急行动，保证应急工作快速、有序、有效进行。

2）根据不同事件分别制定应急预案。应急措施要快速反应、准确判断、合理调度、有效处置。

3）对安全作业和作业质量突发事件、临时性应急任务，能够做到最大限度地减少人员和财产损失，尽可能降低不良的社会影响，最好效果地完成应急任务。

4）遇有重大活动响应及时，能够有力保证作业人员、设备按需

到位。

5）环卫作业质量达到活动发生地所对应的各服务项目的相应质量标准。

6）遇有特殊情况需要适当提高环卫服务质量标准的，能够按需完成。

**2.成立应急保障队伍**

1）应急队伍的组织机构

应急保障小组成员组长：机构经理

副组长：各项目部经理、副经理

成员：各项目部管理员（班组长）、公司机动人员及可调配的人力、物力资源。

2）应急小组的主要职责

①强化组织领导职能，健全指挥、调度机制，制定、修改整体执行计划和应急措施，力求切合实际，快捷可行，全程监督应急准备、演练、启动和协调事宜。

②采取一切必要手段，组织各方面力量全面参与突发事件、临时性任务的应对工作，把事件造成的影响和损失降到最低点。

③调动一切积极因素，全面保证和促进项目部各项工作的安全稳定。维护公司的公共财产。

④做好各种突发事件的宣传教育，每年定期组织应对突发事件的多次演习，检测实效，提高广大员工的防范意识和操作技能。

**3.应急预警机制**

为提高项目部应对突发事件的能力，妥善处理突发事件，及时清理现场卫生，我公司在长期的运作过程中，已经建立了长效应急预警机制，并在实际操作中持续改进、充实。

预警机制措施：

1）设立值班室，全天 24 小时安排人员轮值，保证值班电话有效运作，随时接收、传达紧急信息。值班人员接到紧急通知后，必须第一时间通知值班管理人员，并由管理人员报告公司应急小组。

2）值班管理人员在获取并确认相关信息后，第一时间上报应急领导小组，由小组成员及时综合分析事件和现象，根据事件类型与紧急程度启动相关应急预案。

3）为确保能够及时应对各种突发事件，应急小组成员及机动员工的通讯工具必须保持 24 小时开通，以便于能够随时接收到相关信息，并根据指示汇集商议对策，或者赶赴现场参与处理。

4）保洁服务项目部结合应急领导小组的指示，根据实际情况灵活、科学地制定解决方案，明确执行人员职责，妥善完成紧急任务。日常运作时，定期组织人员进行突发事件演练，检验应急措施的科学性和可操作性，并不断提出修改、完善的意见和建议，提高员工的防范意识和操作技能、处理能力。

5）加强员工的教育和管理，提高员工参与突发事件应对的责任心和积极性，充分发挥各个员工在突发事件处理过程中的最大效能。应急状态进行支援时，保洁员工要绝对服从采购人、项目管理人员的

现场管理和调度，保证在规定时间内到达现场，并按照应急预案的规定及时完成应急任务，将突发事件的影响降到最低点。

突发事件的合理调度：

我公司保证有充足的人力资源和物资，突发事件发生时，我们将充分发挥项目的地域优势和人力、物力优势，机构经理有权调动作业车辆和管理人员及一线保洁人员进行应急，员工之间互相支持，听从调配，确保突发事件发生时在第一时间赶到现场，把事件造成的影响和损失降到最低点。