

## 作业标准

### （一）道路清扫保洁范围

1、清扫主次干道实行“全日制保洁”，保洁时间均为 16 小时，早 5:00—晚 21:00 为清扫保洁时间，并实行双班倒，做到全面值守保洁。

2、保洁范围包括责任区内的道路、机动车道、自行车道、人行道向绿化带延伸 1 米、树坑、树挂（4 米以下）、所有道路护栏擦洗（包括桥下护栏）、广告牌及政府牌匾清洗、夏季雨后淤泥清理（特别是排水口处的树叶）、冬季清理积雪及抛洒融雪剂、举办活动期间道路广场及烧烤场所地面油污、商铺门前、果皮箱、公厕。道路保洁要求达到“五不五净”，“五不”不见积水、不见积土、不见果皮纸屑、不漏收堆、不乱倒垃圾；“五净”路面净、路沿净、人行道净、树坑墙边净、果皮箱净。

3、每天对责任区内进行普扫，捡拾责任区内所有地表垃圾、保持果皮箱洁净。保洁时，巡回走动，及时清理垃圾，做到勤走、勤扫、勤看，确保路面整洁。

4、清扫保洁的垃圾做到随扫随清，自检查人员发现垃圾起 20 分钟内必须清理干净。不得往排水口、绿化带及下水道倒垃圾。

5、当街燃放鞭炮或沿途抛撒冥纸，要及时清扫。

6、护坡无成堆、积压垃圾；坡地、水沟、草坪 1 米处无裸露垃圾。

7、道路清扫保洁作业时，环卫工人应着安全标志工作服，坚持安全、文明礼貌作业，确保人员按时间到岗到位，安全作业，不准离岗，不准逛商店，不准看书，不准闲谈，不准花扫道路，禁止焚烧垃圾。确保路面、人行道干净。

8、管理人员及环卫工人配备符合规定，管理人员统一着装并挂牌上岗，各项管理制度健全并上墙，基础资料、台账完备，记录完整，制度执行严格，有奖惩体现，各项劳动制度完善。

9、“非字路口”向外延伸 10 米内清理不干净的（存在树叶、薄膜袋、废纸等污物），发现后 20 分钟清理干净。

### （二）道路机械化作业

1、道路机械化作业实行夜间和白天、人工和车辆相结合的作业工作机制，每年 4-10 月，每天冲洗路面 4 次，机械化清扫 4 次以上（特殊情况下，大型会议及活动时间前后增加洒水频次）。

2、道路机械化主要以清晨冲洗、机扫作业为主，白天清扫保洁工作方式。白天根据需要对部分路段加大机械化清扫力度，并侧重在空挡时间进行，保证不因机械作业造成道路拥堵。

3、机械化作业要确保主道路无积尘、泥沙、无漏洗痕迹，无积水，路肩、雨水口、侧边石、绿化带侧面干净，防止泥沙冲到绿化带上，路面干净整洁无污物。

4、机械化作业时注意清扫速度，大型机扫清扫道路不得超过 15 公里/小时。根据不同作业需要，按规定使用前后警示灯，禁止鸣笛。

5、道路清洗作业分行车道清洗和人行道清洗。行车道清洗冲水按车辆行驶方向采取直冲水方式，人行道清洗主要采用水车、高压清洗车。

6、环卫电动保洁车禁止逆行。车箱体应整洁完好，无破损、无锈迹，定期检修，密闭良好，车容整洁，且贴有反光条等警示标志。装运过程中不得满溢、洒漏；不得积存垃圾过夜；严禁随意加高板车箱体，严禁将电动保洁车长时间停放在道路两侧和人行道上。

7、道路机械化作业车辆统一涂装、统一编号，并按要求维护、保养及作业。

8、机械化作业时，要求车况良好、车容整洁，不影响正常交通。车辆室内室外干净整洁。

9、作业车辆要到指定地点加水。

10、作业不扬尘、不漏垃圾、清扫后路缘石无沉积泥沙，地面干净整洁无污物。

11、作业要按时按区域到位作业。特殊任务服从单位统一调度。

### **（三）垃圾收集设施的日常管理**

1、须做好道路两侧和主要公共活动区域垃圾分类果皮箱（桶）的维护保养工作。

2、果皮箱（桶）应美观、整洁，无倾斜、歪倒现象，做到无污物、无痰迹、无尘土、无污垢。破损的果皮箱，应及时维修和维护，并巡回清掏果皮箱（桶），做到不满不冒。

3、果皮箱（桶）外表每天擦洗 1 次，主要路段做到随脏随擦，每天不低于 1 次清掏工作，保证垃圾每天清除、无满溢、无污水溢出，周边无堆物，做到日产日清。

#### **（四）公厕的管理**

1、公厕配专人管理，保洁最大限度达到“六无、五净、二通”质量标准，即无尿垢、无积水、无蛆蝇、无蛛网、无粪便、无异味；地面净、蹲坑净、门窗天花板净、管理间净、公厕 5 米区净；上水通、下水通。

2、公厕厕内通风良好，摆放纸篓、无蝇、无蛆、无痰迹、无臭味、无乱贴乱画。窗台、墙壁、顶棚无灰尘、蜘蛛网。便池畅通，槽内无积粪，小便槽（斗）无尿垢、杂物，沟眼、管道畅通，管道无破损。照明及各种配套设施齐全、完好，无积灰、污垢。清洁工具按规定摆放整齐，无乱牵乱挂、乱搭乱放。厕内外设施完好。

3、公厕必须保持蹲位净、地面净、窗台净、墙壁净、厕外 3-5 米以内环境整洁、干净、无乱堆乱放；绿化带（往内延伸 1 米）无白色垃圾、阴沟、下水口、粪便管道畅通。

4、化粪池定期清掏，做到粪水不满溢。作业时保持场地清洁卫生，无遗撒粪便。作业结束后，应盖严粪口，并及时清洗场地。

5、公厕管理人员按时上下班，不得随意关门。

6、公厕 24 小时开放。

#### **（五）生活垃圾收集及清运**

1、生活垃圾清运统一管理、收集，密闭运输，严禁私拉乱倒。

2、生活垃圾收集点、垃圾箱（桶）应日产日清，无积压、不满不冒，不腐烂发臭。

3、根据道路情况及垃圾产生规律合理安排收集时间及频次，保证主干道不出现垃圾爆满现象。

4、垃圾收集容器应无残缺、破损，封闭性好，垃圾收集后应及时关闭垃圾箱（桶）门、盖，垃圾箱（桶）须及时放回原处。蝇、蚊孳生季节，垃圾收集容器要定时消毒。

5、运输垃圾应密闭，在运输过程中无扬、撒、拖挂和污水滴漏；车辆无破损，不得有滴漏、流淌现象，保证车走地净。

6、做好垃圾箱（桶）的日常养护和维修，做到损坏即修，确保垃圾容器的完好率。

7、做好垃圾转运站设备的日常保养和维修，做好损坏即修，确保垃圾转运

站设备的正常运转。

8、转运站内外场地应整洁，无撒落垃圾和堆积垃圾，无积留污水，无“四害”。

9、转运站室内通风应良好，无恶臭，墙壁、窗户应无积尘、蛛网。

10、进入转运站内的垃圾当日应及时转运，堆积的垃圾不得冒库。

11、转运站内定期消杀灭菌。蚊蝇孳生季节，应每天喷药灭蚊蝇，可视范围内，站内苍蝇 $\leq 8$ 只/座。

12、转运站内有专人管理，工具、物品放置有序整洁。

13、不得无故阻止清扫（淘）工人倾倒垃圾。严禁作业时翻捡垃圾、废品，不得容留拾废人员。

14、做好垃圾处理的宣传，垃圾的分类、收集储运工作，保障垃圾分类试点工作顺利进行。

## 二、社区、平房区作业标准

1、道路保洁。针对硬化路面早晨普扫，全天8小时保洁，主要道路、巷口平整，无占道堆放的土石堆，道路两侧及可视范围内无暴露成堆垃圾。

2、垃圾设施保洁。垃圾桶不外流，周围无乱泼乱倒垃圾杂物现象，周边清洁，垃圾桶内垃圾做到日产日清，清运结束后，要及时清扫场地，做到车走地净。

3、配足垃圾桶，且布局合理，损坏及时修补或更换。

4、蚊、蝇灭杀。蚊蝇孳生季节，应定时喷洒灭蚊蝇药物。

## 三、垃圾分类作业标准

（1）依据《内蒙古自治区城乡生活垃圾管理条例》和《乌海市生活垃圾分类管理办法》垃圾分类工作相关文件，结合本地实际，制定发布生活垃圾分类指导目录；

（2）结合现场实际，配合公共单位和物业公司编制生活垃圾分类设施投放方案，运行公司指导各单位垃圾分类工作，统一规范分类标识；

（3）宣教活动（包括且不限于）如下：

① 在自治区、市、县等主流媒体平台进行垃圾分类宣传推广每月不低于2次。

② 每小区配置宣传物料；海报、门型展架、树标、地插、墙体广告、不锈钢玻璃宣传栏、垃圾分类指引牌等宣传设施，具体数量根据每个小区大小进行配置。

③ 垃圾分类宣传活动；每小区每周不少于1次。

注：相关制作内容符合主管部门要求。

（4）督导分类：

① 根据小区实际情况合理设置垃圾分类集中投放点；

② 垃圾分类初期，每个小区开展入户宣传，对小区开展垃圾分类宣传工作。上门宣传时同步发放由中标单位按规定制作的宣传用品；组织策划各类垃圾分类宣传活动，在小区内开展系列宣传活动，对每次的宣传活动进行资料收集、对礼品发放进行统计、撰写通讯宣传稿，做好垃圾分类台账资料。

③ 定人定点指导、督导居民分类投放。垃圾分类督导时间：7：30-9：30，18：00-20：00。督导时间可根据采购方的需求调整。

（5）分类收集：小区内生活垃圾对应分类收集容器收集达率100%。厨余垃圾需破袋收集，收集量占生活垃圾清运量的比例 $\geq 20\%$ ，有害垃圾分类收集量占生活垃圾清运量比例 $\geq 0.1\%$ 。

（6）分类运输：

① 运输车辆采用密闭运输，严禁抛洒滴漏；

② 生活垃圾清运及时，不得满溢；

③ 确保分类运输，严禁混装混运。

（7）分类处置：

① 有毒有害垃圾集中密闭存放，统一运至符合主管部门要求的有资质的处理单位集中处置；

② 可回收物统一运至分拣中心，进行分拣、打包后交由有资质的单位集中处置；

③ 厨余垃圾统一运至甲方指定的餐厨废弃物处理中心处置；

④ 其它垃圾统一运至生活垃圾填埋场处置。

（8）两网融合：按自治区、市垃圾分类考核要求同步建设垃圾分类两网融合资源回收站点及分拣中心，并进行运行维护。

（9）设备维护：每天对小区分类设备进行保洁维护，并对设备运行情况进行检查，确保所有设备正常运营。

### 三、考核办法

#### 1、环卫市场化

考核分总分为 100 分，80 分及以上为合格，满分不扣款，低于 100 分开始进行扣款，每个分段对应相应的扣款金额，如下表所示。

分值	扣款情况
100	0
90~99	1000 元/分
85~89	2000 元/分
80~84	3000 元/分
低于 80 分	10000 元/分

示例：如当月得分 84 分，则扣款  $10 \times 1000 + 5 \times 2000 + 3000 = 23000$  元，以此类推。

## 2、垃圾分类

考核分总分为 100 分，80 分及以上为合格（低于考核分 80 分的每低 1 分扣 10000 元）。