

## 公乌素镇环卫保洁和绿化养护项目监督考核管理制度

为进一步提高公乌素镇环卫保洁和绿化养护项目服务质量，制定本考核管理制度。

### 一、考核对象

本办法的考核对象为公乌素镇环卫保洁和绿化养护项目的服务单位。

### 二、考核主体

乌海市海南区公乌素镇人民政府作为考核主体，承担对服务单位进行定时或随机考核检查的职责。在项目实施过程中，公乌素镇人民政府拥有对本制度进行修订的权限，旨在使本制度与本项目更为适配。

### 三、考核方式

考核主要采取日常检查与随机抽查相结合的方式进行。

1. 清扫保洁作业的考核得分由综合考核得分与清扫保洁业务考核得分共同构成。

2. 垃圾清运及公厕清掏作业的考核得分由综合考核得分与垃圾清运及公厕清掏业务考核得分两部分组成。

3. 绿化养护工作的考核得分由综合考核得分与绿化养护业务考核得分两部分组成。

### 四、考核内容和标准

（一）综合考核（共 40 分）附表 1

（二）清扫保洁业务考核（共 60 分）附表 2

（三）垃圾清运及公厕清掏业务考核（60 分）附表 3

（四）绿化养护业务考核（60 分）附表 4

## 五、考核奖罚

从各标段每月应支付款项中提取 5%作为当月考评奖惩金，并按下列得分评定等级，给予相应的奖惩。

1、平均分数在 90 分（含）以上的为合格，全额返还奖惩金。

2、平均分数 85 分以上 90 分以下的为基本合格，在 85 分（含）以上至 90 分以下，减扣当月奖惩金 50%；平均分数在 85 分以下为不合格，在 80 分（含）以上至 85 分以下，减扣当月奖惩金 100%。

3、平均分数 85 分以下的为不合格，在 80 分（含）以上至 85 分以下，减扣当月奖惩金 100%。在 75 分（含）以上至 80 分以下，除减扣当月奖惩金 100%外，再从该项目当月应支付款项中减扣 10%；在 75 分以下，除减扣当月奖惩金 100%外，再从该项目当月应支付款项中减扣 20%。

4、在承包期内，承包单位如出现下列情形之一：累计四个月平均得分低于 85 分；因服务质量问题造成恶劣影响；因违反相关规定（包括但不限于拖欠工资、未依法缴纳社会保险、拒付工伤赔偿、擅自增加合理范围外工作量等）导致用工纠纷并产生严重负面影响；或在重大活动期间保障不力，发包方有权取消其承包资格，并解除承包合同。由此产生的一切损失均由该承包单位承担。

附表 1：综合考核（40 分）

考核项目	细分内容	分值	评分标准
人员实际到岗率	（一）人员数量达标情况	20	按合同约定人员数量足额到岗，缺岗 1 人扣 2 分，该岗位 3 日内未补足扣 5 分，扣完为止。
	（二）人员上岗规范情况	10	1. 人员着装统一规范（5 分）：1 人着装不规范扣 1 分，扣完为止； 2. 无擅自脱岗、离岗、迟到早退（5 分）：抽查发现 1 人违规扣 1 分，扣完为止。
应急响应情况	/	10	1. 依照承包单位投标文件承诺响应时间内响应（10 分）：超时响应每次扣 2 分，未响应直接扣 10 分；

附表 2：清扫保洁业务考核（60 分）

考核项目	细分内容	分值	评分标准
街道及公路 路面清洁	一级公路及 运煤通道	12	1. 路面无明显浮尘 / 煤尘，见本色，无积水积泥（6 分）：1 处 $\geq 1\text{ m}^2$ 浮尘 / 煤尘堆积扣 2 分；有积水 / 积泥扣 3 分，扣完为止。 2. 路面废弃物达标（6 分）：每 1000 $\text{m}^2$ 杂物 $\leq 4$ 个/处，无堆积物；每超标 1 项扣 1.5 分，1 处堆积物扣 3 分，扣完为止。
	其他街道及 公路	8	1. 路面无明显杂物，基本见本色，无大面积积水积泥（4 分）：1 处 $\geq 2\text{ m}^2$ 浮尘/杂物堆积扣 1 分；大面积积水/积泥扣 2 分，扣完为止。 2. 路面废弃物合理（4 分）：每 1000 $\text{m}^2$ 杂物 $\leq 10$ 个/处，无长期堆积垃圾；每超标 1 项扣 1 分，1 处长期堆积垃圾扣 2 分，扣完为止。
道路两侧清 洁	/	15	1. 路肩、边坡无垃圾、散落煤块 / 建材（5 分）：1 处垃圾堆积扣 1 分，扣完为止。 2. 绿化带、树穴、墙根及排水算周边无垃圾、无堵塞（5 分）：1 处垃圾残留扣 1 分；排水算堵塞扣 2 分，扣完为止。 3. 垃圾桶周边 3 米内无散落垃圾、无污水渗漏，箱体整洁（5 分）：散落垃圾扣 1 分；污水渗漏扣 2 分；箱体严重脏污扣 2 分，扣完为止。
墙体、电杆、 环卫设施保 洁	/	15	乱涂写、乱张贴小广告清除到位，每发现一处未清除扣 1 分，扣完为止。
护栏清洁	/	5	1. 护栏表面无明显灰尘 / 油污 / 锈迹，无涂鸦、粘贴物，见本体色（3 分）：1 处 $\geq 0.5\text{ m}^2$ 污渍 / 锈迹扣 1 分；1 处涂鸦 / 粘贴物未清理扣 1 分，扣完为止。 2. 护栏死角无杂物，无清洁剂残留（2 分）：1 处死角杂物扣 1 分；有残留每处扣 1 分，扣完为止。
限高杆清洁	/	5	1. 杆体无灰尘、油污、锈迹，表面整洁（3 分）：明显灰尘堆积扣 1 分；1 处油污/锈迹/未补漆扣 1 分，扣完为止。 2. 警示标识清晰可辨，无遮挡、无严重磨损（2 分）：污渍遮挡影响识别扣 1 分，扣完为止。

附表 3：垃圾清运及公厕清掏业务考核（60 分）

考核项目	细分内容	分值	评分标准
垃圾清运服务	垃圾收集覆盖与频次	12	1. 辖区内垃圾收集点（含居民区、商铺、道路垃圾桶）全覆盖，无遗漏（6 分）：发现 1 处收集点未覆盖或长期无人清理，扣 3 分，扣完为止； 2. 按规定频次清运（如居民区每日 1 次、商铺每日 1-2 次），无延迟（6 分）：1 处未按频次清运，每次扣 2 分，扣完为止。
	运输过程规范	10	1. 垃圾运输车辆密闭运输，无抛洒、滴漏（6 分）：发现 1 次抛洒 / 滴漏，扣 3 分，扣完为止； 2. 运输车辆外观整洁，无明显垃圾残留、异味（4 分）：车辆脏污或有异味，每次扣 2 分，扣完为止。
	垃圾终端处理	8	垃圾需转运至指定处置点，无随意倾倒（8 分）：发现 1 次随意倾倒（如路边、空地），直接扣 8 分。
旱厕清掏服务	清掏质量与频次	15	1. 辖区内旱厕全覆盖清掏，无遗漏（7 分）：发现 1 座旱厕未清掏，扣 3 分，扣完为止； 2. 按约定频次清掏（如夏季每 3-5 天 1 次、冬季每 7-10 天 1 次），无满溢（8 分）：1 座旱厕满溢或未按频次清掏，每次扣 4 分，扣完为止。
	旱厕周边环境	10	1. 旱厕周边 3 米内无散落粪便、垃圾（6 分）：发现散落物，每座扣 3 分，扣完为止； 2. 旱厕进出口通道畅通，无杂物堆积（4 分）：通道堵塞或有堆积物，每座扣 2 分，扣完为止。
	旱厕设施维护	7	1. 旱厕出现零星损坏需进行维护修缮（7 分）：旱厕出现零星损坏（如简易部件修复、局部补砌 / 夯实、防水修缮等）1 处设施破损未维修，扣 2 分，扣完为止；

附表 4：绿化养护业务考核（60 分）

考核项目	细分内容	分值	评分标准
一、浇水灌溉养护	/	15	1. 按植物类型 / 季节以适宜植被健康生长的原则制定浇灌计划并定时灌溉（9 分）：每发现 1 次未按频次灌溉，扣 3 分； 2. 灌溉无积水烂根、无干旱枯萎（6 分）：每处积水或枯萎区域 $\geq 1\text{ m}^2$ ，扣 2 分，扣完为止。
二、杂物清理养护	/	15	1. 绿化区域内无生活垃圾、建筑垃圾、枯枝落叶堆积（15 分）：每发现 1 处堆积物 $\geq 0.5\text{ m}^2$ ，扣 3 分；
三、死亡植被清理	/	15	1. 枯死乔木 / 灌木 24 小时内清理移除（15 分）：每发现 1 株枯死植被超期未清理，扣 3 分；
四、防虫防疫养护	/	15	1. 定期巡查（每周不少于 2 次），及时发现病虫害（8 分）：未定期巡查无记录，扣 5 分；未及时发现病虫害或未及时处置，每处扣 3 分； 2. 采用合规药剂防治，无药害、无病虫害蔓延（7 分）：出现药害每处扣 3 分；病虫害蔓延区域 $\geq 2\text{ m}^2$ ，扣 4 分，扣完为止。