

政府采购合同（样本）

赤峰市新区夜景照明二期采购运维服务采购合同

（服务类）

项目名称：赤峰市新区夜景照明二期采购运维服务

采购人（甲方）：赤峰市住房和城乡建设局

成交供应商（乙方）：_____

合同签订日期：_____

采购人：赤峰市住房和城乡建设局（以下简称甲方）

成交供应商：_____（以下简称乙方）

根据采购编号NMGQMD-C-F-2025023政府采购磋商文件、乙方的响应文件和成交通知书，甲乙双方就此次中标的标的物的采购事宜，签订本合同书。

一、下列文件为本合同不可分割部分

- （一）成交通知书；
- （二）磋商文件；
- （三）乙方中标的响应文件；
- （四）乙方在采购过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等。

二、合同内容

（一）服务内容：乙方向甲方提供赤峰市新区夜景照明二期采购运维服务，范围包括大明街、临潢大街、全宁街等沿街办公楼及万达写字楼楼体夜景照明；蒙古源流雕塑园、漠南长廊、植物园、民俗园、石博园及富河街景观带的功能性照明，宝山路、玉龙大街景观灯和光源的更换及新区河道护栏的景观照明维护。服务内容包括：

1、日常维护：对灯杆、亮化设施、驱动电源、控制设备、低压电箱配电及供电设施（含电缆、保护管线）等亮化设施进行日常维修、修补、检测、损坏更换、破坏更换及被盗修复，对存在的安全隐患进行排查并整改修复等；

2、亮化设施情况：巡查亮化设施亮灯情况、亮化设施是否有松动脱落、亮化设施信号及工作模式是否正常、亮化设施是否有破损现象；

3、乙方必须及时清除灯杆及配电箱等亮化设施上乱张贴及杂物；

4、电箱及计量箱：巡查电箱是否工作正常、内部电气元件是否运行正常、各开关有无老化现象、各开关是否在正常工作状态，并且每季进行一次箱内清洁、扫尘、除杂物及控制线路紧固；

5、设施生锈处理：灯杆、箱体、基座及其他影响观瞻的设备表面出现生锈时，应及时进行喷漆防腐处理，防止生锈损坏；

6、亮化设施检测：乙方每年至少对每处亮化设施接地、绝缘、送电试运行进行检测一次并做好检测工作记录；

（二）响应时间：在接到甲方的抢修或维修通知时，在30分钟内电话响应，60分钟内到达维修现场，修复工作要求在24小时内完成；特殊情况不能按时完成修复的，应及时做好安全防护措施，并在甲方允许的延长时限内修复。无法修复等情况，由采购方确认后乙方及时进行更换处理。

（三）服务期限：_____（自_____年____月____日起至____年____月____日止）。

（四）服务要求

乙方需通过巡检等方式，对现有设施、设备情况等进行全面研判，每个月向甲方递交书面工作报告，包括但不限于：

1、上个月工作记录（巡检、保洁保养等）；

2、上个月更换或维修的清单；

3、下个月工作计划。

（五）服务费用：

1、合同价格：合同总金额（成交价）为人民币（大写）_____元整（¥_____元）。

2、付款方式：

（1）付款方式：

1期：

2期：

2）甲、乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算并支付，以上均为无息由甲方以银行转账的形式将应付费付至乙方指定的银行账号。

3、乙方向甲方开具与实际收款金额相等的服务费增值税发票。

4、乙方承诺在本合同期限内按照本合同约定每年向甲方提供相应的服务。

（六）服务考核

1、考核内容及标准：见附件考核细则；

2、考核报告实行评分制：

项目实行月度考核制，半年汇总评分（取6个月的平均值），考核评分结果做为实际维护服务费用支付依据。

（1）综合评分在90分以上（含90分）的，全额支付当期费用；

（2）综合评分低于90分，高于80分的（含80分），支付当期费用的95%，剩余部分不予支付；

(3) 综合评分低于80分，高于60分，支付当期费用的80%，剩余部分不予支付；

(4) 综合评分低于60分，终止当期费用支付甲方可视情况解除协议，扣除履约保证金，保证金不足以支付甲方损失的，剩余部分由乙方继续赔偿。

三、甲方权利和义务

(一) 甲方权利

1、甲方有权对乙方提供的服务进行全面的检查、考核和监督,对检查中发现的问题进行扣分、扣费。

2、乙方通过巡检及故障研判，将需要更换或维修的进行汇总上报甲方，甲方同意后进行相应处理。

3、对乙方提出付款申请进行审批，如有需要可聘请第三方机构进行审计，根据审批或审计结果并结合考核情况支付相关费用。

4、项目预算中已包含广告制作费用，但广告是否设置权归属甲方，如乙方擅自设置广告，发现后每条广告在付费中扣除1万元，全年累计10次甲方有权解除合同并扣除履约保证金。

5、乙方因非不可抗力发生合同终止条款行为时，甲方可视情况解除协议，扣除履约保证金，保证金不足以支付甲方损失的，剩余部分由乙方继续赔偿。

(二) 甲方义务

甲方应按照本合同的约定支付相应服务费用。

四、乙方权利和义务

(一) 乙方权利

要求甲方按照本合同的约定支付服务费的权利。

（二）乙方义务

1、乙方应按照合同约定提供服务。

2、聘用专业运维团队进行运营维护。对项目聘用的人员要严格管理，建立健全相关工作制度；在项目运营过程中，要做到及时发现问题、及时审核查验、按照甲方要求及时维修、维护、更换；运维人员要按规程操作，确保安全施工、运行安全，发生安全事故承担相应责任；

3、具备（自有、租赁或采购）完成本项目所需的车辆、设备、工具、材料、场所等。

4、乙方通过巡检将发现的问题及时上报，甲方根据实际情况进行汇总研判，所有问题需经甲方同意后进行相应处理，乙方应按照甲方规定的时间处置完成。

5、建立健全的各种内部管理制度和安全生产制度，严格按照国家相关规定执行。

6、乙方必须严格按照国家和地方有关法律、法规、标准及规程规范进行维护服务工作，确保维护工作的质量符合有关要求。乙方在维修中所更换的设施须按所在位置原设施的技术指标恢复原状，材料质量参数不低于原标准，并采用国家绿色照明产品，符合国家有关技术要求；如无法更换相同产品，应报甲方同意后，采取不低于原产品功能质量的产品替换。

7、建立相应的日常运行台账，具体包括定期或不定期的检查台账和日常维护台账；为日常巡查及检修做好日常工作日志记录，随时接受甲方日常工作日志检查，按月按季按年进行资料归档长期保存。

8、每天晚上必须安排人员及车辆进行日常性巡查，对维护亮化设施亮灯、灯色变幻及设备、亮化设施相关线路完好情况等检查，排除安全隐患，确保亮灯情况良好，对故障设施进行日常维护，收集高空亮化设施运行状况。

9、按照国家相关规范和规程为维护亮化设施分别制定和落实日常检测计划，确保亮化设施安全可靠使用。

10、重大节日、活动、灾害性天气等特殊情况，要求乙方加强亮化设施维护保障，采取相应有效的措施，加强巡查，排除隐患，制定应急预案，及时处理各类问题；因自然灾害、社会非正常事件及其他不可抗力造成损失的，乙方应按甲方要求积极抢修，恢复设施正常运行，费用由甲方承担。

11、管理甲方委托的项目资产。在合同期限内，赤峰市新区夜景照明一期资产因管理不到位、操作不当、巡查不到位、未按照规范进行维修更换原因损坏，由乙方负责及赔偿，并负责事后补救。

12、在合同期限内，如因亮化设施及相关的线路发生因乙方责任造成的事故，包括但不限于人员伤亡、财物损失等一切经济责任和法律责任由乙方负责及赔偿，并负责事后补救。

13、日常巡查发现亮化设施因绿化树木遮挡影响灯光效果应及时上报甲方，并由甲方与相关部门进行沟通处理。

14、做好安全生产工作，建立安全生产台账，对现有安全工具及消防设施进行定期检修、更新，保证其设施正常使用。

15、乙方应按国家相关规范进行维修工作，按国家有关安全条例的规定对各种作业采取有效的安全保障措施，对于行车道路及高空中的亮化设施维修，必须按规范进行安全防护设置，高空维修应进行安全防护，确保人员、机具、设施的安全。

16、因出现交通肇事、盗窃、人为损坏及野蛮施工等原因造成乙方所维护的亮化设施遭到破坏时，乙方应劝阻破坏行为继续发生，及时上报甲方并对破坏现场进行应急处理，消除漏电等安全隐患，同时报告甲方和公安执法部门进行进一步查处。

17、乙方须积极配合甲方及各职能部门的日常巡查及考核工作，对乙方下达的整改通知必须及时响应并按要求进行整改。

18、未经甲方及其上级相关主管部门同意，乙方不得擅自拆除维护范围内的亮化设施。

19、乙方应加强巡查维护，防止偷电行为。未经甲方及其上级相关主管部门同意，不得擅自接入其它设施到城市照明亮化供电系统内。

20、乙方必须设立服务电话，24小时值班，接受市民来电报障、甲方任务分配及维修通知，提供每天12小时的维护服务，在项目实施地设立固定办公和仓库等进行维修、运维的必要场所；配备可全天上路的巡查车辆。

21、乙方应在维护期间自觉接受甲方、监督单位和各职能部门的管理，对各级政府职能部门检查考评、大型活动及任务保障等工作应积极响应，主动配合，确保完成。

22、乙方的用工要求：须有相应资格的专业技术管理人员和操作人员，做到持证上岗，乙方必须遵守国家劳动法规进行用工，与聘用人员签订劳动合同，按有关规定办理的社会保险，并鼓励用人单位购买商业意外险。

23、乙方应做好日常维护、保养及安全检查记录的统计汇总，每季上报甲方备查。

24、乙方未经甲方同意不得擅自在亮化设施上设置广告等其他有碍景观或不利亮化设施运维的其他设施；其他单位或人员未经甲方同意在亮化设施上设置其他设施，乙方应予阻止及上报。

25、人员要求、办公场所、设备要求

（1）人员要求：健全本项目实施的组织机构，派出常驻人员在本项目办公地专门为本项目服务，包括管理人员及作业人员。人员须配备统一工作服，反光背心、安全帽、电工鞋、工具袋、高空作业安全装备等。项目负责人、现场管理人员需经甲方同意更换。如在合同实施期间，甲方认为乙方投入人员数量无法满足项目要求的，乙方须无条件增派人员。相关费用包含在投标报价内，甲方不再支付任何费用；

（2）安全防护设备要求：验电笔、绝缘鞋、手套、接地棒、绝缘挡板、标示牌、安全帽、反光背心、高空作业安全设施、交通安全标志牌、交通安全标志桶、铁马或胶马（至少10个）、灭火器；

(3) 维护车辆：作业车辆车容车况良好，证件齐全；

(4) 压接及发电设备：导线压接钳、功率为2KW以上的发电机；

(5) 基本的测量仪表：测光仪、测距仪、电流表、电压表、接地电阻测试仪、兆欧表、万用表。

(6) 乙方应具备办公场地（含仓库），用于存放防汛物资、备品备件，堆放拆除后的亮化设施等。

26、乙方有履行承诺的义务，按甲方的要求开展工作,如有改变,乙方应提出书面申请,并征得甲方的书面同意。

27、配合甲方组织的检查和考核。

28、乙方负责项目实施过程中的作业安全、人员安全、办公场所安全，如发生事故，责任和处理产生的一切费用均由乙方承担。

29、在服务期内，因城市建设等原因，甲方要求拆除部分维护范围内的亮化设施，乙方应无条件接受，如需乙方承担拆除工作，拆除费用由甲方另行承担。如发现有人拆除维护范围内的亮化设施，乙方应及时上报甲方。

五、不可抗力

（一）不可抗力是指本合同任何一方不能预见、不能避免且不可克服的事件，包括但不限于：自然灾害、灾难性气候、火灾等；战争或准战争状态、敌对行动、恐怖活动、骚乱、罢工等；政府行为或命令，如征用、行政许可的授予及撤回、戒严、禁运、禁令等。

（二）由于发生不可抗力而影响到乙方履行本合同的，双方同意履行期限在事故影响范围内延长。乙方履行期限的延长期间与甲方针

对不可抗力期间所支付的费用相当；且任一方均不对由于不可抗力产生的成本增加或损失承担责任。

（三）受事故影响方应尽快将所发生的不可抗力事故情况以电报或传真形式通知对方，当不可抗力事故停止或消除后，受事故影响的一方应尽快以电报或传真形式通知对方，并以挂号信证实。

（四）如不可抗力事故的影响连续120日以上时，双方有权书面通知对方终止本合同的履行。合同终止的取得的数据归甲方所有。

六、违约责任

（一）本合同任何一方违约均须依法承担违约责任。

（二）乙方未经甲方同意擅自（无故）停止维护工作，甲方有权从乙方停止维护工作之日起扣减相应维护服务费，并处以1000.00元/天的违约金，若无故停工累计达30天，甲方有权单方面终止合同，自停止维护工作至终止合同期间造成的一切损失由乙方负责。

（三）如因乙方原因，造成甲方连续72小时不能正常使用服务的，甲方可以终止服务，但非乙方控制之内的原因引起的除外。

七、合同的生效、终止

（一）本合同经甲乙双方法定代表人或者授权代表签字并盖章后即时生效。

（二）如甲方实质性违反本合同或由于法律或政策变动原因造成乙方无法继续向甲方提供本合同项下的服务的，乙方有权提前15日书面通知甲方后单方面终止本合同且不承担任何违约责任。

（三）如乙方实质性违反本合同，甲方有权单方面终止本合同且不承担任何违约责任。

（四）本合同中合同各方的后合同义务，包括保密条款，在本合同终止或有效期届满之后仍对合同各方具有约束力。

（五）本合同期满或终止时，除非另有协议外，甲方将立刻停止使用乙方向甲方提供的所有资料、保密信息和乙方知识产权。

（六）本合同依法提前终止、解除的，除约定责任以外，双方均不应预期利润损失或一方的业务或商誉等而发生的花费、投资、租赁或承诺而向对方补偿、报销或赔偿损失。

八、其他

如经甲方确认，须增加新的服务片区及维护亮化设施数量，新增服务费按中标报价内的相同或相近类型亮化设施类别单价和经双方确认过的维护数量进行计算。在不违反《中华人民共和国政府采购法》的前提下，乙方须无条件服从，不得对新增的服务工作范围进行修改或拒绝，新增维护服务数量及服务费按双方签字确认之日的次日起计算。

九、争议解决

甲乙双方因合同发生争议，签约双方应友好协商解决。协商不成，向服务项目所在地人民法院提起诉讼。

十、合同附则

（一）合同份数：本合同一式陆份,甲乙双方各叁份,具有同等法律效力,自双方签字盖章后生效。

（二）本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释，在执

行过程中双方在不违背本合同和磋商文件的原则下协商解决,另行签订补充协议,与本合同具有同等效力。

甲方名称:

(章)

乙方名称:

(章)

法定代表人或负责人:

(签字或盖章)

法定代表人或负责人:

(签字或盖章)

年 月 日

年 月 日

附件：考核细则

1.成立由城管科和城市运行管理服务中心组成的考核小组，考核小组负责对上报问题处置（处置方式、完成时效等）的审批。

2.项目实行月度考核制，半年汇总评分（取6个月的平均值），考核评分结果做为实际维护服务费用支付依据。

| 考核项目 | 考核内容 | 总分值 | 扣分标准 | 扣分值 | 备注 |
|---------|-------------|-----|-----------------------------|--------|---|
| 亮灯、设施情况 | 亮化设施及亮灯情况 | 10 | 经甲方巡查发现未亮灯，而乙方未上报。 | 每处0.5分 | |
| | | | 经甲方巡查发现设施损坏、缺失等情况，而乙方未上报。 | 每处0.5分 | |
| | | | 由乙方管理、巡查、维护不到位、操作不当人或为破坏导致。 | 每次2分 | 因乙方管理、巡查、维护不到位导致的，由乙方承担相关维修、更换费用。乙方人为破坏的，每次在付费中扣除2万元，全年累计5次甲方有权解除合同并扣除履约保证金，保证金不足以支付甲方损失的，剩余部分由成交供应商继续赔偿。 |
| 维修、更换情况 | 维修、更换的时效及效果 | 24 | 未经甲方同意私自维修、更换。 | 每次0.5分 | 相关费用不予支付。 |
| | | | 甲方审批通过后，无特殊情况，未按甲方 | 每次1分 | |

| | | | | | |
|----------|-------------------|---|----------------------------------|--------|---|
| | | | 规定时间处置完成。 | | |
| | | | 维修、更换质量不达标（低于原工程标准、质量不合格、以次充好等）。 | 每次1分 | 低于原工程标准，甲方有权要求乙方重新处置，再次处置费用由乙方承担。质量不合格、以次充好和处置不当行为，每次在付费中扣除2万元，全年累计5次，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，保证金不足以支付甲方损失的，剩余部分由乙方继续赔偿。 |
| | | | 处置方式不当（应维修但采取更换方式等）。 | 每次2分 | |
| | | | 因乙方处置不合理，或采购设施质量问题，导致同一问题出现两次。 | 每处2分 | 第二次处置费用由乙方承担。 |
| 广告 投放 | 设施广 告投放 | 5 | 乙方擅自投放广告。 | 每条1分 | 每条广告在付费中扣除1万元，全年累计10次甲方有权解除合同并扣除履约保证金。 |
| | | | 未按甲方审批时间、内容及要求投放广告。 | 每条1分 | |
| 专项 保障 | 上级视 察、各项 检查 | 5 | 造成不良影响，或未执行相关要求。 | 5分 | |
| 费用 申报 | 提供工 作明细 | 8 | 缺少工作明细。 | 每项0.5分 | 相关费用不予支付。 |
| | | | 申报未产生费用。 | 每项2分 | 每次在付费中扣除2万元，全年累计5次甲方有权解除合同并扣除履约保证金。 |
| 投诉 处理 | 投诉处 置 | 4 | 因乙方处置不当导致回访不满意。 | 每起1分 | |
| | | | 造成不良影响，或引起舆情。 | 4分 | |
| 人员 情况 | 人员在 | 8 | 工作时间人员不在岗。 | 每人1分 | |

| | | | | | |
|------|---------------|----|--|-------|--|
| | 岗及聘用情况 | | 缺少相关从业人员。 | 每人2分 | |
| | | | 聘用人员没有相关从业资格。 | 每人2分 | |
| 办公场所 | 办公地点及仓库 | 10 | 没有固定的办公场所。 | 5分 | |
| | | | 没有固定仓库存放相关设施。 | 5分 | |
| 安全生产 | 人员操作规范、相关设施设备 | 20 | 工作人员着装不规范（没有反光背心、安全帽、电工鞋、工具袋、高空作业安全装备等）。 | 每项1分 | 产生相关责任及损失由乙方承担。 |
| | | | 安全防护措施不达标。 | 每次1分 | |
| | | | 施工人员违规操作、野蛮施工及破坏他人财物。 | 每次2分 | |
| | | | 发生一般安全生产事故，未造成人员伤亡，处理不及时不妥当。 | 每起5分 | 乙方承担全部责任，甲方可视情况解除合同并扣除履约保证金，保证金不足以支付甲方损失的，剩余部分由乙方继续赔偿。 |
| | | | 发生一般安全生产事故，造成人员伤亡。 | 每起10分 | |
| | | | 发生较大及以上安全生产事故。 | 20分 | |
| | | | | | |
| 管理制度 | 企业的管理制度 | 6 | 应急预案及现场处置方案。 | 1分 | |
| | | | 岗位责任制度。 | 1分 | |
| | | | 巡查及现场施工管理制度。 | 1分 | |
| | | | 计划及文档管理制度。 | 1分 | |
| | | | 日常作业日志制度。 | 1分 | |
| | | | 职工培训学习、安全管理、安全生产及教育制度。 | 1分 | |

备注：因供电出现问题导致亮化设备不亮时，由乙方及时上报，因甲方处理结果影响亮灯的，此项不含在乙方亮灯情况考核范围内。