

居家上门服务清单及服务要求

| 类别 | 项目名称 | 服务要求 | 单人次服务最高 限价 | 单人次服务 最低时长 |
|--------|----------|---|---------------|---------------|
| 生活照料服务 | 助餐 | 上门烹饪、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等 | 23元/次 | 1次 |
| | 助浴 | 上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 助洁 | 洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指（趾）甲等身体助洁服务，居家清洁、衣物洗涤、物品整理等普通助洁服务。 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 助行 | 协助行走、陪伴外出、参加活动等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 助急 | 紧急呼叫受理、紧急转介等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 助医 | 陪同就医、治疗陪伴等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| 基础照护服务 | 排泄护理 | 排尿护理、排便护理、排气护理等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 护理协助 | 为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 康复护理 | 包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 生活照护 | 协助穿（脱）衣、饮食照护、睡眠照护等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| 探访关爱服务 | 远程服务 | 接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 上门探访 | 了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| 健康管理服务 | 信息采集 | 采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 健康咨询 | 为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 常规生理指标监测 | 监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等 | 46元/小时 | 30分钟 |

| 类别 | 项目名称 | 服务要求 | 单人次服务最高 限价 | 单人次服务 最低时长 |
|----------------|--------|------------------------------|---------------|---------------|
| 委托 代办 服务 | 代购日常用品 | 代购日常生活用品、果蔬等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 代缴日常费用 | 代缴水、电、气、通讯费等日常费用 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 代订代取业务 | 代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 代为申请服务 | 代为申请法律援助、救助服务等 | 46元/小时 | 30分钟 |
| 精神 慰藉 服务 | 亲情陪护 | 定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 情绪疏导 | 与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说 | 46元/小时 | 30分钟 |
| | 心理慰藉 | 通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态 | 46元/小时 | 30分钟 |

注：1. 提供服务项目的具体数量以实际需求为准，同一位服务对象累计提供不少于30次（一天按照1次计算）居家养老上门服务。

2. 单次居家上门服务不少于2项，总时长不低于1小时。

3. 补助标准每次不高于46元，项目周期内同一服务对象不高于1380元。