

2025 年红山区退役军人事务局“优抚安置”服务项目考评细则

序号	主要任务	分项任务	任务内容	服务标准	分值	拨款标准	备注
1	常态化工作	(1) 工作部署： 建立常态化交流机制，加强工作部署和业务指导，全力做好退役军人服务保障工作。	①根据上级要求，制定落实工作计划，定期总结报送工作进展和成效。	每月总结一次当月各业务岗位工作完成情况，并形成纸质版总结材料，于每月初第一个工作日报送至局分管部门。	0-7	1 期：支付比例 30%，合同签订之日起 10 个工作日内，成交供应商服务团队全部人员到岗后，由采购人对团队服务能力进行确认后向成交供应商支付合同价款的 30%。 2 期：支付比例 30%，成交供应商服务满 6 个月后，成交供应商向采购人提交项目中期报告书及服务进度佐证材料，经采购人考核，考核通过后，采购人即向成交供应商支付合同价款的 30%，如不通过限期 15 个工作日内进行整改，服务期顺延。	
			②协助建立与基层服务站常态化沟通交流机制，协调解决建设和业务开展过程中重点难点问题，做好典型案例和经验做法推广宣传。	按工作部署开展好相关工作，留存宣传信息截图等佐证材料。并每月 3 日前及时报送相关资料。	0-7		
			①协助做好退役军人和其他优抚对象政策落实、相关待遇发放等工作。	按工作部署开展好相关工作，在 3 个工作日内对工作需求做出响应，并留存领取表等纸质版、电子版佐证材料。	0-7		
			②帮助符合条件的服务对象按要求申报享受低保、国家供养、专项救助、临时救济等待遇。	按工作部署开展好相关工作，对于有需要的服务对象需求在 3 个工作日内及时做出响应，并留存服务记录、照片、台帐等纸质版、电子版佐证材料。	0-7		
2	优抚相关工作	(1) 优抚帮扶： 协助落实优抚政策，做好困难退役军入和其他优抚对象的帮扶援助工作，协调运用各类资源提供延伸性服务。 针对陷入困境的优抚对象提供资源链接、政策咨询等服务，按规定享受抚恤优待，协助其调动可利用的社会资源，解决面临的问题与困难，早日走出困境。	③积极开展对援专业医疗机构，提供医疗康养咨询服务。	按服务人群实际需求，提供相关服务每年不少于 2 次，并对开展的相关服务留存服务记录、受益对象确认书等材料。	0-7	3 期：支付比例 40%，成交供应商在合同约定的时间内完成项目规定的全部服务内容，成交供应商向采购人提交项目终期报告书，采购人组织专家对项目整体资料进行分项验收并出具《验收报告》，项目评分在 90 分以上验收结果为合格，采购人即向成交供应商支付	
			④开展普法宣传活动(引导)	开展普法宣传活动，每年不少于 4	0-8		

3	安置相关工作	<p>广泛宣传政策法规,积极引导社会力量,为退役军人提供心理疏导、行政调解、法律咨询等服务,做好来访接待工作,主动排查化解矛盾,维护退役军人合法权益,遇重大突发事件及时上报。</p> <p>针对有权益维护需求的退役军人,日常提供站点咨询服务,引导其合理合法维护自身权益,及时为其解答政策以及维权方面的疑问,协助其理性分析自身问题,保障退役军人的合法权益。</p>	<p>广大退役军人尊法、学法、守法、用法。</p> <p>②广泛宣传退役军人相关政策,根据实际需要精准推送,协助推动政策精准落实。</p>	<p>次,并留存普法照片、活动计划等纸质版、电子版佐证材料。</p>	0-7	合同价款的 40%。	
			<p>③协助邀请心理咨询师、社会工作者、退役老兵等提供心理疏导服务。</p>	<p>按工作部署开展好工作,留存工作痕迹等纸质版、电子版佐证材料,并每月 3 日前及时报送相关资料。</p>			
			<p>④协助邀请律师或设立法律援助联络站等,为退役军人提供法律咨询、法律援助服务。</p>	<p>按服务人群实际需求,提供相关服务的服务对象需求在 3 个工作日内及时做出响应,提供相关服务后,对开展的相关服务留存服务记录、受益对象确认书等材料。</p>			
			<p>(3) 围绕红山区退役军人实际需求,开展相应的优抚工作。</p>	<p>按工作部署开展好工作,对于有需要的服务对象需求在 3 个工作日内及时做出响应,提供服务后及时留存工作记录、台账、登记表、反馈表、总结等相关材料。</p>			
3	安置相关工作	<p>(1) 围绕红山区退役军人实际需求,开展相应的安置工作。</p> <p>(2) 围绕红山区退役军人实际需求,开展好军休工作。</p> <p>(3) 按要求开展</p>	<p>按工作需求提供业务办理等相关服务。</p>	<p>按工作部署开展好工作,留存反馈表、总结等相关材料。当月工作完成 80% 以上为合格。</p>	0-7		

		好公益性岗相关工作。				
4	双拥相关工作	围绕红山区退役军人实际需求,开展相应的双拥工作。	协助下级服务站做好新兵入伍“四尊崇”、退役返乡“五关爱”、协助做好荣誉表彰激励工作,营造拥军崇军的良好氛围。	协助开展相关辅助工作,配合退役军人事务局做好宣传工作,同时做好信息留存。当月工作完成80%以上为合格。	0-7	
5	退役士兵职业教育和技能培训工作	围绕红山区退役军人实际需求,开展退役士兵职业教育和技能培训工作。	按工作需求提供相关服务。	按工作部署开展相关工作,留存佐证材料。当月工作完成80%以上为合格。	0-7	
6	其他交办工作	开展好相关领导交办的其他工作。	按工作需求提供相关服务。	按工作部署开展相关工作,留存佐证材料。当月工作完成80%以上为合格。	0-7	