

成人教育教学平台与数字人课程资源建设项目

竞争性磋商文件

采购单位名称：通辽职业学院

采购代理机构名称：通辽市公共资源交易中心

项目编号：**TLSZC-C-F-250106**

2025年11月

目录

第一章 磋商邀请

第二章 供应商须知

第三章 采购内容与技术要求

第四章 供应商资格证明及相关文件要求

第五章 评审

第六章 合同与验收

第七章 响应文件格式与要求

第一章 磋商邀请

通辽市公共资源交易中心 受 通辽职业学院 委托，采用竞争性磋商方式组织采购 成人教育教学平台与数字人课程资源建设项目 。欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 成人教育教学平台与数字人课程资源建设项目

项目编号： TLSZC-C-F-250106

采购计划备案号： 150500[2025]04726

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）： 1,530,000.00

采购包最高限价（元）： 1,530,000.00

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	成人教育教学平台与数字人课程资源建设项目	1.00	1,530,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

二.供应商的资格要求

1.供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

三.获取磋商文件的时间、地点、方式

详见竞争性磋商公告

其他要求：

无

四.磋商文件售价

本次磋商文件的售价为0元人民币。

五.响应文件提交的截止时间、开启时间和地点

详见竞争性磋商公告

六.联系方式

采购代理机构名称：通辽市公共资源交易中心

地址：内蒙古自治区通辽市科尔沁区新兴大街98号（东方小区北门对面）

邮编：028000

联系人：包国军

联系电话：04758910085

采购单位名称：通辽职业学院

地址：通辽经济开发区辽河大街

邮编：028000

联系人：青河

联系电话：13484751558

第二章 供应商须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	竞争性磋商
3	开启方式	远程开标
4	评审方式	现场网上评标
5	评审方法	采购包1：综合评分法
6	获取磋商文件时间	详见竞争性磋商公告
7	保证金缴纳截止时间 (同响应文件提交截止时间)	详见竞争性磋商公告
8	电子响应文件提交	在响应文件提交截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。
9	响应文件数量	(1) 加密的电子投标文件1份(需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”) (2) 若现场无法使用系统进行电子开评标的, 投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘(或光盘) 0份。 (3) 纸质投标文件(正本) 0份; 纸质投标文件(副本) 0份。
10	成交人确定	甲方授权评标委员会(非招标采购, 如谈判、磋商、协商、询价小组)按照采购文件规定的方式确定中标(成交) 供应商。
11	联合体响应	采购包1: 不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
13	磋商保证金	不收取保证金
14	电子响应文件签字、盖章要求	应按照第七章“响应文件格式与要求”, 使用单位电子签章(CA)进行签字、加盖公章。 说明: 若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件。
15	投标客户端	投标客户端需要供应商登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”自行下载。下载地址: https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
16	面向中小企业采购	采购包1: 属于专门面向中小企业采购, 预留比例为100%。
17	有效供应商家数	采购包1: 3家
18	中标供应商数量	采购包1: 1名
19	中标候选供应商数量	采购包1: 3名
20	报价形式	详见第一章, “内容及划分采购包情况”。

21	现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
22	兼投兼中规则	本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。
23	其他	政采贷政策 合同融资：为支持和促进中小企业发展，切实解决企业融资难问题，政府采购项目已开通合同融资渠道，供应商中标后可通过中标合同向相关银行发起无抵押无担保融资申请，银行根据企业中标信息发放贷款，帮助企业解决融资问题。相关资料可查阅： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/zcdservice/zcd/neimeng/

二.磋商须知

1.磋商采取网上响应方式，操作流程如下：

供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上响应，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

供应商登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要响应的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目响应信息页面，在右侧选择要响应的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息，点击“确认参与”按钮后，获取所响应项目磋商文件，并按照磋商文件的要求制作、上传电子响应文件。

2.磋商保证金

2.1磋商保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取磋商保证金，同时允许供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1供应商选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，供应商需要确保在响应文件开启时间之前完成电子保函的开具。

2.1.2供应商选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在响应文件开启时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为供应商全称，且与其响应信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与供应商须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过响应文件开启时间，将导致保证金缴纳失败。供应商应认真核对账户信息，将磋商保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错磋商保证金而产生的一切后果。供应商在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的磋商保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3供应商选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，供应商将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于磋商保证金到账需要一定时间，请供应商在响应文件开启时间前及早缴纳。

2.2磋商保证金的退还

2.2.1已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。未成交供应商的磋商保证金应当在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金应当在采购合同签订后5个工作日内退还。因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

2.2.2有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

- （1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

- (2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (4) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 本文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各供应商应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。供应商因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各供应商应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间等要求参加磋商，在响应文件开启时间前**30分钟**，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

响应文件开启时，供应商应当使用**CA证书**在开始解密后**30分钟**内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。供应商在响应文件开启前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA证书**的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

- (1) 供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的；
- (2) **CA证书**无法解密响应文件的；
- (3) 供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

3.2现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（**U盘或光盘**）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、供应商名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间和地点参加磋商。响应文件开启时，供应商应当使用**CA证书**完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对响应文件开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

- (1) **CA证书**无法解密响应文件的；
- (2) 供应商未按磋商文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

4.供应商可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

供应商应自行承担所有与准备、参加磋商有关费用。不论磋商结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本磋商文件的采购人特指 通辽职业学院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本磋商文件的采购代理机构特指 通辽市公共资源交易中心。

4.3“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“磋商小组”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“成交供应商”是指取得与采购人签订合同资格的供应商。

5.合格的供应商

5.1符合本磋商文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为响应文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场考察

8.1磋商文件规定组织现场考察的，采购人或者采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织供应商考察项目现场。

8.2供应商自行承担考察现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在考察现场介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

9.其他条款

无论成交与否供应商递交的响应文件均不予退还。

四.磋商文件的澄清或者修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。更正公告的内容为磋商文件的组成部分，供应商应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息的责任。

五.响应文件

1.响应文件的构成

响应文件应按照磋商文件第七章“响应文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为响应文件的组成部分。

2.报价

2.1供应商应按照磋商文件第三章“采购内容与技术要求”进行报价。报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4供应商应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据供应商填写信息在线生成“首轮报价表”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“首轮报价表”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“首轮报价表”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.响应文件的递交

供应商应当在提交响应文件截止时间前递交响应文件，否则视为自动放弃。

4.响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。供应商应当在提交响应文件截止时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改或者撤回其响应文件。

5.样品

5.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理

5.2响应文件开启前，供应商应将样品送达至指定地点，按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

5.3采购活动结束后，对于未成交供应商提供的样品，应当及时退还或者经未成交供应商同意后自行处理；对于成交供应商提供的样品，应当按照磋商文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六、开启、评审、结果公告、成交通知书

1.开启

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）供应商对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称和磋商文件规定需要宣布的其他内容；

（4）参加人员对开启情况进行确认；

(5) 开启结束。

1.2 疑义

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

供应商对远程不见面方式开启过程和记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3 备注

开启时,供应商使用CA证书参与响应文件解密，供应商用于解密的CA证书应为生成、加密、上传响应文件的同一CA证书。

2. 评审

详见第五章

3. 结果公告

成交供应商确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布成交结果公告，同时将成交结果以公告形式通知未成交的供应商，成交结果公告期为1个工作日。

项目“废标”后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布“废标公告”。

4. 成交通知书

发布成交结果的同时，成交供应商可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印成交通知书，成交通知书是合同的组成部分，成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，供应商无正当理由不得放弃成交。

七. 询问、质疑与投诉

1. 询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2. 质疑

2.1 供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

供应商在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

供应商可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 供应商提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后**15**个工作日内向财政部门提起投诉。

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 采购内容与技术要求

一.项目概况：

本项目旨在采购一个综合性的成人教育教学平台与数字人课程资源建设方案。采购内容包括但不限于：教学平台（教师端、学生端、管理端及APP端）、数据安全管理系统、虚拟数字人管理系统（含数字人形象训练、课程制作等）。项目将构建一个集课程管理、教学互动、学习跟踪、资源管理等功能于一体的在线教育平台，并配套开发一系列高质量的虚拟数字人管理系统及数字人课程，同时需要建设一套基于AI大数据模型的知识库管理系统，以满足成人教育领域的教学需求。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订后30日内
2		标的提供地点	采购人要求的地点
3		合同履约期限	合同签订后30日内
4		合同履约地点	采购人要求的地点
5		验收要求	符合国家及行业验收合格标准
6		合同支付方式	1、签订合同后支付预付款，达到付款条件起5日，支付合同总金额的80.00% 2、现场安装、调试、运行正常后，经采购人验收并签署验收文件后，达到付款条件起5日，支付合同总金额的20.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.主要技术要求

采购包1：

标的名称：成人教育教学平台与数字人课程资源建设项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		<table><tr><th>序号</th><th>货物名称</th><th>数量</th><th>单位</th><th>招标技术要求</th></tr><tr><td>一</td><td>教学平台教师端</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>二</td><td>教学平台学生端</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>三</td><td>教学平台管理端</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>四</td><td>教学平台手机端</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>五</td><td>教学平台其它服务</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>六</td><td>服务器安全管理系统</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>七</td><td>虚拟数字人管理系统</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>八</td><td>虚拟仿真数字人形象训练制作</td><td>8</td><td>个</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>九</td><td>虚拟仿真数字人声音训练制作</td><td>8</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>十</td><td>数字人课程视频制作</td><td>160</td><td>门</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>十一</td><td>课程文字讲稿</td><td>5120</td><td>个</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>十二</td><td>课程讲解音频</td><td>5120</td><td>个</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>十三</td><td>课程演示文稿</td><td>5120</td><td>个</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>十四</td><td>课程配套习题文档</td><td>5120</td><td>个</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>十五</td><td>课程资源库AI知识库管理系统</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr><tr><td>十六</td><td>项目集成</td><td>1</td><td>套</td><td>详见技术指标</td></tr></table>	序号	货物名称	数量	单位	招标技术要求	一	教学平台教师端	1	套	详见技术指标	二	教学平台学生端	1	套	详见技术指标	三	教学平台管理端	1	套	详见技术指标	四	教学平台手机端	1	套	详见技术指标	五	教学平台其它服务	1	套	详见技术指标	六	服务器安全管理系统	1	套	详见技术指标	七	虚拟数字人管理系统	1	套	详见技术指标	八	虚拟仿真数字人形象训练制作	8	个	详见技术指标	九	虚拟仿真数字人声音训练制作	8	套	详见技术指标	十	数字人课程视频制作	160	门	详见技术指标	十一	课程文字讲稿	5120	个	详见技术指标	十二	课程讲解音频	5120	个	详见技术指标	十三	课程演示文稿	5120	个	详见技术指标	十四	课程配套习题文档	5120	个	详见技术指标	十五	课程资源库AI知识库管理系统	1	套	详见技术指标	十六	项目集成	1	套	详见技术指标
		序号	货物名称	数量	单位	招标技术要求																																																																																	
		一	教学平台教师端	1	套	详见技术指标																																																																																	
		二	教学平台学生端	1	套	详见技术指标																																																																																	
		三	教学平台管理端	1	套	详见技术指标																																																																																	
		四	教学平台手机端	1	套	详见技术指标																																																																																	
		五	教学平台其它服务	1	套	详见技术指标																																																																																	
		六	服务器安全管理系统	1	套	详见技术指标																																																																																	
		七	虚拟数字人管理系统	1	套	详见技术指标																																																																																	
		八	虚拟仿真数字人形象训练制作	8	个	详见技术指标																																																																																	
		九	虚拟仿真数字人声音训练制作	8	套	详见技术指标																																																																																	
		十	数字人课程视频制作	160	门	详见技术指标																																																																																	
		十一	课程文字讲稿	5120	个	详见技术指标																																																																																	
		十二	课程讲解音频	5120	个	详见技术指标																																																																																	
		十三	课程演示文稿	5120	个	详见技术指标																																																																																	
		十四	课程配套习题文档	5120	个	详见技术指标																																																																																	
		十五	课程资源库AI知识库管理系统	1	套	详见技术指标																																																																																	
十六	项目集成	1	套	详见技术指标																																																																																			
		一、 教学平台教师端																																																																																					
		1.1 课程建设																																																																																					
		1.1.1. 支持教师建立自有课程、共建课程等，数量不限。																																																																																					
		1.1.2. 教师可以上传讲稿、演示文档、习题、视频、图片、音频等资料。																																																																																					
		1.1.3. 可自定义设置课程目录、封面、课程内容等。																																																																																					
		▲1.1.4. 教师可根据授课内容调用AI大模型一键生成演示文档。以上功能，提供功能截图进行证明。																																																																																					
		▲1.1.5. 教师可根据需求下载所上传视频，且保证视频画质无损。以上功能，提供功能截图进行证明。																																																																																					
		1.3 教学中心																																																																																					
		1.3.1.教学管理涵盖答疑互动、教学练习功能。																																																																																					
		1.3.2.展示答疑数据，可回复学生提问；																																																																																					
		1.3.3.统计章节学习完成率。																																																																																					
		1.3.4.统计章节习题完成率，支持批阅管理。																																																																																					
		1.4 班级管理																																																																																					
		1.4.1. 按年度/课程/班级分类管理，统计班级人数、考试完成比、及格率等数据。																																																																																					
		1.4.2. 展示班级下学生课程、作业、练习、成绩数据。																																																																																					

1.5 作业管理

1.5.1. 在线接收学生作业数据，支持批阅及在线预览。

1.5.2. 统计分析作业完成情况。

1.6 学生成绩管理

1.6.1. 自动生成成绩列表，计算及格率等指标。

1.6.2. 长期存储历史成绩，支持趋势分析。

▲1.6.3. 学生多个课程成绩可以合并一键导出。以上功能，提供功能截图进行证明。

▲1.6.4. 学生成绩排行榜，提供徽章奖励制度等。以上功能，提供功能截图进行证明。

。

1.7 个人信息管理

1.7.1. 展示教工号、学期、授课班级等数据；

1.7.2. 支持修改基本信息及密码。

二、 教学平台学生端

2.2 练习中心

2.2.1. 完成章节/课后练习，平台自动分析练习情况。

2.2.2. 随机生成试题，支持练习记录检索；可隐藏已完成练习。

2.3 作业管理

2.3.1. 支持在线作答或附件上传；

2.3.2. 可预览批注内容及分数。

2.4 课程笔记

按章节统一管理笔记，支持条件检索和增删改查操作。

2.5 答疑互动

记录师生答疑记录，支持查看提问内容、时间及回复。

2.6 学习报告

统计课程学分、已修学分及学习状态；汇总学期课程数据。

2.7 考试中心

支持在线考试、自动组卷、实时保存答案、自动阅卷及生成记录。

2.8 成绩管理

自动生成成绩，判定需补修课程；存储作答历史，支持查看试卷。

2.9 个人中心

2.9.1. 展示学期进度、学习时长。

2.9.2. 支持修改个人信息及密码。

2.9.3. 统计补修课程及答疑数量。

三、 教学平台管理端

3.1 教学计划

设定学期及专业课程，配置教学大纲、学制、学分等基础信息。

3.2 班级管理

创建班级并关联教学计划；查看班级信息及学员数据。

3.3 教师任务管理

分配教师任务，设定考核项及分值，生成考核报告。

3.4 课程中心

3.4.1 基本信息：设置课程标题、类型、分类、封面等。

3.4.2 教师设置：按姓名/手机号添加授课教师。

3.4.3 学员管理：查询学员学习进度，可支持发送课程通知。

3.4.4 课时列表：按层级（篇/章/节）添加视频及练习。

3.4.5 文件管理：支持视频上传、检索、下载及批量删除。

3.4.6 题目管理：支持单选/多选/判断等题型导入及标签管理。

3.4.7 练习管理：新增练习标题、标签、时间及分数。

3.4.8 作业管理：设定作业分数及要求，支持附件上传。

3.5 课程分类管理

支持多级课程分类管理。

3.6 考试管理

关联教师/课程/班级设置考试，支持试题上传、智能组卷、自动发布及成绩计算。

3.7 教学数据分析

统计学期课程建设、考试、学习情况（考试课记录、课程建设统计等）。

3.8 后台统计

网络管理：自定义网站logo和主题。

系统日志：自动生成操作日志。

用户管理：支持批量导入/状态管理。

角色管理：自定义角色权限。

学生管理：统一管理学生信息及班级数据。

班主任管理：统计班级管理数据。

教师管理：查询任务及考核报告。

权限管理：统一分类平台资源权限。

四、教学平台手机端

迁移PC端教师端及学生端功能，实现数据互通。

支持移动端数字化教学。

五、教学平台其他服务

5.1 运营服务

提供学期前教学计划设置服务；统计学习进度、考试安排、期末成绩报表。

5.2 教务支持

提供在线考试系统（自动阅卷、成绩统计）；练习、学时及综合成绩报表服务。

5.3 数据服务

支持平台初始化及历史数据迁移（学生信息、学习记录、成绩等）。

5.4 网络安全服务

密码强度：8位以上字母+数字+特殊符号；登录失败5次锁死。

禁用身份证号/手机号作为账号；定期更新系统补丁。

六、服务器安全管理系统

产品架构：纯软件形态，采用轻量化Agent、管理控制中心结合的方式，为用户解决物理服务器、虚拟服务器环境中可能遇到的服务器管理问题、安全问题、合规问题。Agent兼容x86、ARM、鲲鹏、飞腾等主流商业、国产化架构；管理控制中心支持横向拓展集群化部署，同

时兼容国产和非国产架构。

基础要求：产品应具备多个层面的安全监控和安全保护能力，可通过接收管理控制中心下发的处置策略快速识别及阻断服务器攻击，实现对服务器的资产梳理、入侵检测、防病毒 漏洞扫描、微隔离、主机入侵防御（虚拟补丁）能力。

▲资产梳理：1）、提供服务器资产的自定义采集能力。支持自动采集和任务采集两种资产收集方式，自动采集支持设置不同类型资产以小时/天/周/月的不同频率采集，任务采集支持选择不同类型资产、采集频率和服务器范围。2）提供服务器的网络连接资产采集能力。支持采集网络连接的进程、PID、协议、源端口、目标端口、源IP、目标IP、连接状态信息，并支持导出。3）提供账号、端口、计划任务的新增、修改、删除等变更行为的监控能力。支持展示上述资产变更的变更类型、变更内容、变更详情，支持设置资产变更监控频率。4）提供Windows、Linux服务器统一的资产展示能力。支持跨系统、跨资产类型、跨主机进行快捷搜索。对搜索匹配到的资产关键字进行高亮标记，统计搜索到的资产数量，并提供搜索高级查询语法规则和快捷保存搜索条件以方便搜索。5）提供批量对特定服务器的特定类型资产进行快捷导出能力。特定服务器支持按照在线状态、分组、标签、操作系统和关键字进行筛选，导出结果文件按照资产类型分Sheet展示。6）提供资产API接口，支持第三方系统通过API接口获取采集到的各类资产信息。以上功能，提供功能截图进行证明。

▲入侵检测：1）、支持对攻击者发起的恶意扫描行为进行识别，可防护端口扫描和扫描器扫描行为，支持使用者根据判断手动对发起扫描行为的IP地址进行黑名单/白名单操作。2）支持实时监控主机上发生的异常登录行为，为提升异常登录检测精准度，支持对内网IP登录检测的开启和关闭，启用后对判定为内网IP的异常登录行为进行上报并通知告警，关闭后则不再对判定为内网IP的登录进行上报或告警。3）、支持监控服务器上所有反向连接行为。支持生成详细的反弹Shell告警记录。4）、支持无文件攻击检测功能，可基于九种关键行为进行检测，包括命令执行、文件下载、脚本执行、文件创建、数据执行以及敏感调用等。通过实时监控和特征比对，能够发现服务器上的无文件攻击事件。5）、支持监控和分析目标主机的网络流量和应用程序行为，以防范远程命令执行（RCE）攻击。6）支持通过实时监控主机上进程的权限变更行为，并结合特征库和行为分析算法进行比对，基于进程运行时的权限属性，智能地识别异常的权限提升操作，并立即告警。以上功能，提供功能截图进行证明。

▲防病毒：1）、集成多种杀毒引擎，杀毒引擎数量应不少于4种，其中自研杀毒引擎不低于1种（自研引擎应提供软件著作权证明其知识产权）。2）、提供多种扫描任务方式，包括快速扫描、全盘扫描、自定义扫描。3）、提供实时检测的方式对服务器病毒文件在落盘时进行查杀；支持勒索病毒实时防护，提供勒索诱饵防护、系统还原点和卷影保护、内核免疫等多种手段增强对勒索病毒的实时防护能力。4）、支持联网进行病毒查杀，必要时可利用云端海量病毒库提升本地病毒检出能力。5）、支持对隔离区的病毒文件进行恢复和删除操作；详细展示病毒告警事件，并提供病毒文件的多种处置手段，包括批量加白、删除、隔离、恢复病毒文件；支持设置文件、文件目录、后缀名的例外扫描监控。6）、支持查杀最大100MB的压缩包文件，支持对压缩包内文件进行提取查杀，提取层级最大支持10层，提取文件最大支持9999个。7）、支持在病毒查杀时控制服务器资源开销包括：支持病毒库文件进行在线/离线更新，产品厂商应提供官方网站、离线下载工具等方式快速下载特征库，病毒库升级时，可限制并发升级的客户端数量及毒库更新时的下载速度。以上功能，提供功能截图进行证明。

▲微隔离：1）、微隔离能力应模块化集成在主机安全中，无需部署微隔离控制台、微隔离插件等额外组件，降低部署及运维成本。2）、微隔离功能应不依赖系统iptables、nftables、co

nntrack等系统模块独立实现安全逻辑，应不与系统、业务共用iptables规则表，避免与业务同时使用造成冲突。3）、微隔离能力在Windows、Linux、国产化多种系统上，应保持同样的功能，实现同等水平的微隔离效果。4）、支持五元组防火墙，支持灵活开启防火墙功能；支持白名单模式对服务器网络行为进行微隔离访问控制，白名单访问控制支持监控和阻断两种模式。5）、支持对服务器的一键隔离包括对暴露端口进行一键隔离、支持一键禁止进程连接内网/外网地址、一键禁止服务器所有向外访问，便于应急场景下快速处置服务器网络连接行为。以上功能，提供功能截图进行证明。

▲主机IPS（虚拟补丁）：1）、支持主机IPS（虚拟补丁）能力，可以在不需要修改应用程序源代码、二进制代码、重启应用程序或者打补丁的情况下对服务器进行防护，支持对服务器批量开启、关闭IPS功能，支持细粒度到每条IPS规则设置监控、阻断两种模式2）、支持的IPS规则库数量不少于7000条3）、支持根据当前服务器应用的IPS规则，一键生成IPS模板，支持IPS模板的复制，供其它服务器快速使用4）、支持IPS特征库文件进行在线/离线更新，产品厂商应提供官方网站、离线下载工具等方式快速下载特征库，支持IPS特征库升级的回退。以上功能，提供功能截图进行证明。

▲漏洞扫描：1）、支持通过扫描任务方式检测服务器存在的漏洞。支持检测的漏洞数量应不低于4000个。厂商应提供推荐扫描的漏洞项，形成模板供客户快速选择；同时支持按照漏洞名称、漏洞编号、漏洞等级、漏洞类型、系统类型、应用名称、检测原理、披露时间、存在EXP、本地提权、内核风险、修复影响、是否可防护等信息搜索或筛选特定漏洞进行扫描。2）、支持设置同时并发扫描的服务器数量，避免因并发过大出现扫描风暴。3）、支持从漏洞角度聚合展示该漏洞影响的服务器，并统计不同等级的漏洞数量、待修复漏洞数量、已修复漏洞数量、支持虚拟补丁的数量和支持实体补丁的数量。以上功能，提供功能截图进行证明。

系统部署数据库支持：管控平台支持主流商用数据库，至少满足两种数据库，包含：Microsoft SQL Server、Oracle Database、PostgreSQL、My SQL；产品自身使用数据库应该支持外挂企业级数据库，例如：Microsoft SQL Server、MySql、Oracle等，非内嵌式数据库。

七、虚拟数字人管理系统

7.1 虚拟仿真数字人系统制作要求

一）数字人形象建设模块

1.1 形象定制：

- 通过3-5分钟视频拍摄素材生成定制形象；
- 训练时长≤6小时。

1.2 音色定制：

- 支持男性/女性音色定制；
- 基于专业影棚采集语音进行高精度建模。

1.3 形象库：

- 提供30个标准男/女数字人公共模型。

1.4 音色库：

- 提供10个标准男/女数字人公共音色库。

▲1.5 自然度要求：

- 训练素材需含人物走动、左右30度侧脸动作；

- 建模后口型还原度高。

二) 数字人驱动渲染模块

▲2.1 驱动兼容性:

- 支持文本/语音驱动;
- 适配不同厂商TTS (更换无需二次开发)。

三) 数字人交互模块

3.1 语音交互:

- 具备流畅会话对话及语义理解能力。

▲3.2 直播互动:

- 支持主播/助播/弹幕三类回复;
 - 兼容多平台弹幕交互。
- 以上功能, 提供功能截图进行证明。

▲3.3 响应时效:

- 首帧渲染延迟 $\leq 800\text{ms}$ (端到端 $\leq 1.2\text{s}$)。

3.4 打断支持:

- 支持语音/按钮打断。

3.5 模式切换:

- 支持纯净模式与数字人模式切换。

四) 数字人视频生成模块

4.1 基础配置:

支持调整数字人位置/大小/音色/背景图。

4.2 自定义输出:

支持图片/动图/视频背景更换;
可自由调整人物尺寸及位置。

4.3 模板化输出:

预设场景模板, 支持反复调用修改。

▲4.4 轨道编辑:

支持音频/视频/背景/字幕多轨道编辑。以上功能, 提供功能截图进行证明。

▲4.5 美颜处理:

支持美白/磨皮/瘦脸/大眼等实时美颜 (无需重新训练)。以上功能, 提供功能截图进行证明。

4.6 生成功能:

音频生成: 一键生成定制/标准音色音频;
视频生成: 支持横屏 (16:9) /竖屏 (9:16) 输出;
支持背景音乐导入及进度条编辑。

4.7 媒体支持:

支持上传本地视频/音频/图片素材。

▲4.8 字幕生成:

自动生成与语音同步字幕。以上功能, 提供功能截图进行证明。

4.9 分辨率与格式:

支持1080p/2K/4K分辨率;

支持MP4/MOV/Webm及透明通道格式导出。

八、虚拟仿真数字人形象制作要求

1. 外观规范:

符合教学场景,具备亲和力与注意力吸引力。

▲2. 克隆形象:

提供8个形象克隆数字人(每个独立账号及密码);

配套数十种音色库可选;

动作协调/表情自然/声音混响逼真。

语言表达:

发音标准,语速适中,表达清晰自然。

肢体表现:

具备丰富且恰当的肢体语言与面部表情。

▲5. 课程嵌入强制要求:

每门课程需出现数字人授课画面(时长 ≥ 3 分钟);

须满足形象定制(1.1)、音色定制(1.2)、形象库(1.3)、音色库(1.4)要求。

▲6. 图像数字水印:

不可见水印嵌入(不影响画质);

抗裁剪/压缩/旋转/打印攻击;

密钥加密编解码,支持ASCII字符;

打印后仍可提取水印验证归属。以上功能,提供功能截图进行证明。

九、数字人声音训练

9.1 音色定制:支持男性与女性两种音色定制,提供男、女标准音色,可根据专业影棚采集的真人语音进行数字人高精度音色定制。

9.2 音色库:提供10个标准男性、女性数字人音色公共模型库

9.3 语音接入:支持可调节语音的接入,包括进行音色、音量、语调的调节。

9.4 音频生成:支持在线一键生成高精度音色定制和标准音色的数字人音频。

▲9.5 音频数字水印为通过深度学习算法,将隐藏信息(数字水印)抽象为任意二进制信息流,嵌入到音频当中,而不对音频产生明显的人耳感知差异。加密时对检测音频进行水印加密处理,水印信息支持256bit,推荐音频时长大于1.5s,采样率44100Hz,支持检测音频是否已添加过水印信息判断。解密时则对检测音频进行水印解密处理,支持检测音频是否已添加过水印信息判断,如添加过水印,且密钥正确,支持输出水印信息内容。以上功能,提供功能截图进行证明。

十、数字人课程视频制作

10.1. 课程数量:包含计算机应用技术高起专专业、学前教育高起专专业、药品经营与管理高起专专业、药学高起专专业、大数据与会计高起专专业、机电设备与技术高起专专业、护理高起专专业、汽车制造与试验技术高起专专业等共8个专业160门课程。

10.2. 课程内容设计需覆盖全面,程内容需涵盖相关专业所需的知识点和技能,符合教学大

纲和专业需求。

10.3. 课程内容设计须保证准确性、科学性以及时效性，避免错误和偏颇。

▲10.4. 每门课程知识点不少于32讲，课程总时长不低于400分钟。且保证所有视频均由数字人教师讲解。

10.5. 所有课程视频均须提供1920*1080分辨率视频。

十一、课程文字讲稿

11.1 所有课程视频须配备文字讲稿，讲稿内容根据采购方指定教材进行撰写，需具备高学术水平和实用价值，注重内容的多样性和趣味性。

11.2 每篇讲稿字数在2000-2200字之间，通篇语句通顺、用词准确，保证无错别字、无语病等。

11.3 内容规范：文字讲稿需按照统一的模板进行编写，包括课程名称、章节标题、知识点、重点内容、案例分析等。

11.4 格式要求：讲稿需采用Word文档格式，字体为宋体，字号为小四号，行距为固定值20磅，页面设置为A4纸张。

11.5 审核要求：所有讲稿需经过严格的审核，确保内容准确、无误、符合相关法律法规和伦理规范。

11.6 原创性与查重要求：所有讲稿内容必须为原创或经实质性深度加工。供应商须对最终提交的每篇讲稿进行原创性检测，并同时满足以下两项标准：

(1)AI相似度检测：使用采购方认可的检测工具，讲稿的AI生成内容相似度不得超过10%。

(2)学术引用规范：整体文字与已有公开资料的重复度不得超过10%，确需引用的部分，须符合学术规范并明确标注出处。

供应商在交付讲稿时，须同步提交由上述工具生成的完整检测报告。如讲稿未能通过检测，采购方有权根据合同约定追究其违约责任。

十二、课程讲解音频

12.1 音频质量：课程讲解音频需保证清晰、无杂音、无失真，音量适中，语速平稳。

12.2 内容一致：课程讲解音频内容需与文字讲稿和数字人讲解内容一致，保证知识点的准确传达。

12.3 录制标准：音频录制需采用专业录音设备，保证录音质量达到广播级标准。

12.4 文件格式：音频文件需采用MP3格式，码率不低于128kbps。

12.5 后期处理：音频文件需经过专业的后期处理，包括降噪、均衡、混响等，提升音频的听觉效果。

十三、课程演示文稿

13.1 视觉效果：演示文稿需设计美观、清晰，具备良好的视觉效果。

13.2 内容紧密结合：演示文稿内容需与数字人讲解紧密结合，逻辑清晰，易于理解。

13.3 匹配：演示文稿每一篇须具备相应的显示动画，与文字讲稿及数字人讲解相适应。

13.4 内容完整：演示文稿应包含课程的主要知识点、案例分析、图表数据等，帮助学生更好

地理解和掌握课程内容。

13.5 设计规范：演示文稿应采用统一的设计风格，包括字体、颜色、背景等，保持整体视觉效果协调一致。

13.6 文件格式：演示文稿需采用PPTX格式，兼容常用PPT软件版本。

十四、课程配套习题文档

14.1 所有课程须具备章节测试、题库、试卷等，word文档格式。

14.2 题型多样：习题文档应包含多种题型，如选择题、填空题、判断题、简答题、论述题等，全面考察学生对课程内容的掌握程度。

14.3 难度适中：习题难度应与课程内容相匹配，既能巩固学生的基础知识，又能拓展学生的思维能力。

14.4 答案详细：所有习题需提供详细的答案和解析，帮助学生理解解题思路和方法。

14.5 格式规范：习题文档应采用统一的格式，包括字体、字号、题号、题型等，方便学生阅读和使用。

14.6 题量充足：每门课程的习题总量不少于200道，确保学生有足够的练习机会。

十五、课程资源库AI知识库管理系统

目标与范围

1.1 项目目标

建设本地化的知识库与向量化检索平台，管理海量教学资源（视频、音频、讲稿、习题、PPT等）及其元数据，支持语义检索与混合检索（关键词+语义），实现基于向量的检索增强生成与摘要（RAG）。

实现教师账户分级与权限控制（上传、编辑、审核、下载、分享、删除等），元数据管理及审计日志，确保版权合规与数据安全。

对接主流大模型API，提供统一的API网关、成本控制、速率限制、可追溯的生成输出（包含引用来源）。

满足数据本地化、可审计、可扩展、易运维等合规要求，支持未来扩展（新增资源类型、接入更多模型/服务）。

1.2 适用对象

学校内部教师、教研人员、课程管理员、信息化建设运维团队、IT与安全部门。

1.3 项目范围

系统边界内：资源 ingest/转写/OCR、元数据管理、向量化与索引、语义检索、RAG 生成、权限管理、审计、备份与灾备、日志与监控、API 网关、可视化前端入口、导入导出、培训材料。

系统边界外：校园网以外的云端数据中心存储未覆盖数据；与 LMS 的深度集成若非本系统能力范围需另行评估。

术语表与缩略语

RAG：检索增强生成（Retrieval-Augmented Generation）

向量数据库：用于存储文本嵌入向量及其索引的数据库系统

SSO/SSO-OIDC/SAML：单点登录相关协议与实现

API 网关：对外暴露、鉴权、限流、计费、监控的网关组件

LB/HA：负载均衡与高可用

KB/知识库：Knowledge Base，知识库

功能性需求

2.1 内容 ingest、转写、OCR 与元数据管理

支持上传资源类型：视频（mp4/mkv）、音频（mp3/wav）、讲稿/文档（pdf/docx/ppt x/epub 等）、题库/习题（csv/json/tsv 等）。

自动化文本提取：对音视频进行语音转写；对扫描文档进行 OCR，支持中文/英文等多语言识别。

元数据字段（示例，详细字段见数据字典）：资源唯一标识、资源类型、课程/科目、章节、教师、许可/版权、创建日期、版本、语言、时长、大小、分辨率、标签、主题、难度、可下载性、访问限额等。

审核 workflow：上传后可设置自审、组内审核、管理员审核等自定义 workflow。

版本控制：对资源的变更、更新、删除记录版本历史并支持回滚。

兼容性：支持导入现有元数据与资源的批量导入。 **Should**

自动化字段填充建议（如课程号、学科、教师等元字段）。

元数据规范模板化，便于跨系统对接与迁移。 **Nice-to-have**

与版权/licensing 许可状态的可视化展示、合规告警。

2.2 存储、向量化与数据模型

本地化存储原始文件、转写文本、OCR 结果、元数据及向量嵌入数据，支持分区/分片存储。

向量化与向量数据库：将文本内容（转写文本、讲稿、题目描述等）进行分片嵌入，建立向量索引，支持课程/科目/教师等维度的过滤。

数据模型：资源表、元数据表、向量表、权限表、访问日志表、版本/历史表、LicenseInfo 等核心表。

提供元数据字典、字段命名规范，便于对接学校现有系统。

支持多模态嵌入（文本+音视频字幕等）的联合检索以提升检索效果。

2.3 检索、RAG 工作流与引用追溯

支持关键词检索、语义检索、混合检索（关键词+语义）及基于元数据的过滤（课程、科目、教师、等级、语言、许可等）。

RAG 生成：将检索结果作为上下文输入大模型，输出回答、摘要/讲解；可返回可追溯的引用来源（来源资源、段落位置、版本）。

引用透明性：输出应包含来源、版本、段落范围等信息，支持导出引用信息。

用户自定义查询模板、报告模板，便于重复使用。

多轮对话管理、上下文控制、输出风格与引用格式的可控性。

2.4 用户账号、权限、审计与合规

AD 集成实现 SSO 登录（通过 Kerberos/NTLM 或基于 SAML/OIDC 的网关）。

RBAC/ABAC 权限模型：角色（管理员、课程管理员、教师、阅览/下载用户、审核人、访客等）与资源、课程、标签、时间等维度的访问控制。

审计日志：对上传、编辑、删除、查看、下载、检索、生成、导出等行为进行不可篡改的日志记录。

下载控制：对单个资源设定下载权限、次数或有效期等限制。

MFA、设备绑定、会话超时等安全强化。

审计日志的不可变性与日志完整性检测、日志分析仪表盘。

2.5 系统管理、监控、备份与灾备

集中配置管理、任务调度、数据管道编排（数据清洗、转写、向量化、嵌入重新生成等）。
监控与告警：性能、吞吐、错误率、API 调用量、成本、容量等指标的监控与告警。
备份与灾备：定期备份原始数据、元数据、向量数据；支持本地与异地备份、灾备演练。
自动化的备份与恢复测试用例、演练脚本。
灾备切换演练自动化、无损恢复验证。

2.6 与大模型 API 的集成、成本控制与合规

提供统一的 API 网关，支持对接主流大模型的召回+生成 workflow。
成本控制与限流：对不同课程/科目/教师设定 API 调用配额，实时成本估算与预算告警。
数据隔离与合规输出：对敏感数据查询/输出进行隔离、内容审查与合规日志记录。
支持多云/混合云模型调用策略，便于在本地与云端之间切换。
引用来源的自动格式化、可下载引用报告。

2.7 安全、隐私与合规

数据传输与存储加密（TLS、AES-256），密钥管理与轮换。
最小权限访问、密钥发放、密钥生命周期管理。
数据本地化要求的遵循（校园网/私有云内存放）。
数据脱敏、最小化收集、数据保留策略、个人信息保护合规措施。
安全事件响应与漏洞管理流程、定期安全演练。

非功能性需求

性能与容量

向量检索响应时间目标：高并发下 200-500 ms 量级，具体依规模与并发数调整。
向量库支持水平扩展、分区/分片、并发检索吞吐量满足峰值需求。

可用性与可靠性

系统可用性目标：99.9% 及以上，具备冗余部署与自动故障转移。

可维护性与扩展性

模块化架构、清晰的 API 版本管理、完善文档、易于升级、易于替换组件。

兼容性与开放性

REST/GraphQL/OpenAPI 标准化接口，易于对接校园其他系统。

数据模型与数据字典（核心字段示例）

Resource（资源表）

resource_id、title、type、course_id、subject、grade_level、instructor_id、language、license_type、rights、duration、size、creation_date、version、filepath、status、tags

Metadata（元数据）

resource_id、key、value、last_updated

VectorIndex（向量索引）

resource_id、chunk_id、vector_id、vector、metadata_reference

AccessLog（访问日志）

log_id、user_id、resource_id、action、timestamp、ip、session_id

LicenseInfo（版权信息）

resource_id、license_type、permission_level、expiration_date
User/Role（用户与角色）
user_id、username、email、role、department、last_login、active

系统接口与数据接口

1. 对内接口（本系统对接内部组件/外部 LMS 等）
资源 ingest、文本抽取、OCR、嵌入向量化、索引创建接口
元数据管理接口（CRUD、版本、审核状态）
用户与权限接口（RBAC/ABAC、SSO 集成、审计）
检索与检索结果接口（关键词、语义、过滤、排序、分页）
RAG 生成接口（检索输入、上下文、模型调用、输出与引用返回）
API 网关与鉴权接口（OAuth2/OIDC、JWT、限流、计费、审计）
2. 对外接口（对学生/教师/管理员的前端及第三方系统）
前端 UI 接口（登录、资料上传、检索、查看元数据、下载、导出等）
API 文档与开放接口文档（OpenAPI 3.0/GraphQL 端点清单）
与校园 LMS 的数据对接接口（课程元数据、教师信息等的只读/只写能力）

基础设施初步需求

1. 部署形态
本地部署为主，数据中心/机房内部署，具备冗余与容灾能力；支持私有云混合部署的备选方案。
2. 网络与安全
内部网络：高带宽、低延迟的校园网段，建议实现 VLAN 隔离与流量分离
安全设备：防火墙、入侵检测系统、日志集中收集与分析
身份与访问：AD 集成实现 SSO，建议在网关层实现 SAML/OIDC 转接，确保无缝登录
3. 运营与运维工具
监控与日志：Prometheus/Grafana、ELK/EFK 等，日志保留策略按合规要求执行
运维自动化：容器化（Docker/Kubernetes）、配置管理（Ansible/Cabric），CI/CD 流水线

软件与服务采购需求

1. 开源与商业组件
向量数据库：Milvus/Weaviate/Qdrant/Chroma 等之一，需具备 RBAC、元数据关联、落地部署能力
转写与 OCR：开源或商业的中文/多语言文本转写与 OCR 组件，需具备文本（OCR/转写）输出的可保存与导出能力
API 网关与身份网关：支持 OAuth2/OIDC、SAML，并具备限流、计费、审计功能
日志与监控：集中化日志、告警与可观测性工具
2. 服务与培训
技术咨询与实施服务、培训（管理员、教师、IT 运维）、上线支持和售后服务等级协议（SLA）
3. 许可与合规
向量数据库、转写/OCR、嵌入模型、AI 服务等相关软件的许可条款、版本升级与安全补丁承诺

		4. 迁移与数据治理 数据清洗、元数据设计、字段映射、数据质量评估、导入工具与迁移方案 安全、合规与隐私要求 AD 集成实现 SSO 登录，支持 Kerberos/NTLM 或 SAML/OIDC 网关 数据保护：传输层 TLS、静态数据 AES-256 加密、密钥管理与轮换 最小权限原则、RBAC/ABAC、定期权限复核 审计与日志：不可篡改日志、日志保留策略、合规日志分析 数据本地化：数据仅在校园网/私有云内存放，必要时实现跨域合规策略 版权合规：资源许可信息在元数据中明确，导出和分享受许可边界约束 安全事件与漏洞管理：定期漏洞评估、补丁管理、应急响应流程 供应商资格与服务水平要求 技术能力：具备落地经验，现场支持与培训 服务水平：明确的 SLA、响应时间、升级/维护周期、现场支持能力 本地化能力：优先具备本地化安装、培训与运维能力的团队 十六、项目集成 功能及质量要求： 本项目作为集软件平台、硬件设施、数字人技术与海量课程资源于一体的综合性信息化建设项目，项目集成是确保各子系统高效协同、稳定运行的关键环节。投标人需提供详细的项目集成方案，确保整个系统的无缝部署、数据互通、功能联调与稳定交付。 注：关于投标人所投软件功能要求： 拟中标供应商在中标后2日内，根据采购人要求到校提供产品演示，确保产品功能完整性；如发现有功能不符合招标要求将作为虚假应标做废标处理并追究该供应商相关责任；由于供应商投标文件的虚假响应所带来的后续责任与后果，由供应商自行承担。
3	★	一、 教学平台教师端 1.2 课程管理 1.2.1.支持课程资源查看及管理，按课程分类展示资源。 1.2.2.教师可管理本人或多个教师负责的课程。 1.2.3.支持课程资料下载。 1.2.4 支持查看课程目录、评价、学生问答、学员数、介绍等信息。
4	★	二、 教学平台学生端 2.1 课程管理 2.1.1.按学期管理课程，支持学分制选课。 2.1.2.按类别/时间分类课程。 2.1.3.在线观看课程，在线预览下载资源。 2.1.4.支持课程加入、记笔记、提问、练习、评价。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的供应商应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照磋商文件要求，供应商应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评审

一.评审要求

1.评审方法

磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

2.评审原则

2.1磋商小组成员应当遵循客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件规定的办法进行评审。

3.磋商小组

由采购人代表和评审专家两部分共3人组成，其中由评审专家库产生的评审专家2人，由采购人派出的采购人代表1人。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加政府采购活动前3年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或更正；

（3）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商；

（4）对响应文件进行比较和评价；

（5）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（6）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（7）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.1磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5.有下列情形之一的，属于恶意串通，并追究法律责任：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6. 响应无效的情形

- (1) 供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，响应无效；
- (2) 在提交响应文件截止时间后递交响应文件的，响应无效；
- (3) 未实质性响应磋商文件的，响应无效；
- (4) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

7. 终止的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其补充通知规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定的其他情形。

8. 成交

评审结束后，磋商小组根据采购人书面授权直接确定成交供应商或者由采购人从评审报告提出的成交候选供应商中按顺序确定成交供应商。

二. 落实政府采购政策

1. 节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

2. 促进中小企业发展

2.1 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：【相应的价格扣除磋商】

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，供应商应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。供应商应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

供应商应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评审程序

1.资格审查

1.1磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。

1.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的供应商按无效响应处理。

1.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

磋商小组应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

资格审查表

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查供应商营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商在投标(响应)时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购〔2023〕195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见公告附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	供应商在投标(响应)时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购〔2023〕195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见公告附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性。

4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	供应商在投标(响应)时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购〔2023〕195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见公告附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	供应商在投标(响应)时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购〔2023〕195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见公告附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性。
6	信用记录	供应商在投标(响应)时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购〔2023〕195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见公告附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性。
7	联合体响应（若有）	符合关于联合体响应的相关规定。

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
本采购包属于专门面向中小企业采购。	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

2.符合性审查

2.1磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

2.2符合性审查中有任何一项未通过的，评审结果为未通过，未通过符合性审查的供应商按无效响应处理。

符合性审查表

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	响应文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合磋商文件要求；响应文件文件的格式、文字、目录等符合磋商文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查供应商出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.响应文件应当对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应并满足磋商文件全部实质性要求。
6	其他要求	磋商文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

3.磋商

磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时通过政府采购云平台同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

未在最终轮次规定时间内进行响应的，视为不再参与该政府采购活动。

5.政府采购政策功能落实

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，对符合条件的小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

6.综合评分

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

采购包1:

采购包1:

评审内容	评审标准
分值构成	技术部分 64.00 分 商务部分 6.00 分 报价得分 30.00 分

评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件
	投标产品投标程度	完全满足或明显优于招标文件明确技术条款要求的得 39 分，标“▲”的为 主要技术参数，指标负偏离或不能提供所要求的证明材料的每一项扣 1 分，扣完为止；正偏离不加分。 。	39.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内 在经营活动中没有重大违法记录的 书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

课程资源库AI知识库 管理系统建设方案	投标文件中包含课程资源库AI知识库管理系统建设方案，方案包括①项目总体分析与本地化合规架构设计（包含项目目标、范围、安全合规、数据本地化等）；②核心平台技术选型与功能模块详述；③数据模型、知识体系与集成接口设计；④实施部署、运维管理与备份备灾方案；⑤安全、版权保障及扩展性。 针对以上五项内容评审，评分标准：以上5项内容满分10分，每项评分标准：1、内容符合项目需求，全面详实、合理，无缺陷，得2分；2、内容存在部分缺陷的，得1分；3、内容存在不符合项目需求或未提供的，得0分。注：缺陷是指内容不切合行业实际、不符合国家法规及政策、存在方案生搬硬套、与实际情况不符、项目信息错误、内容过于简略、存在与项目无关的文字内容、内容逻辑漏洞、原理错误或常识错误、不利于本项目目标的实现、前后表述矛盾、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任意一种情形。	10.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------------------------	--	---------	----	--

技术评审	项目集成实施方案	投标文件中包含项目集成实施方案，方案包括①功能完整性与需求匹配程度；②技术方案可行性；③内容与资源制作的质量控制方案；④项目实施计划与进度。以上4项内容满分8分，每项评分标准：1、内容符合项目需求，全面详实、合理，无缺陷，得2分；2、内容存在部分缺陷的，得1分；3、内容存在不符合项目需求或未提供的，得0分。注：缺陷是指内容不切合行业实际、不符合国家法规及政策、存在方案生搬硬套、与实际情况不符、项目信息错误、内容过于简略、存在与项目无关的文字内容、内容逻辑漏洞、原理错误或常识错误、不利于本项目目标的实现、前后表述矛盾、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任何一种情形。	8.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

售后质量保障服务方案	投标文件中包含售后质量保障服务方案，内容包括①售后保障措施；②内容资源修改服务；③响应速度；④应急处理措施；⑤事后评估。 针对以上五项评分，评分标准：以上五项内容满分5分，每项评分标准：1、内容符合项目需求，全面详实、合理，无缺陷，得1分；2、内容存在不符合项目需求或未提供的，得0分。注：缺陷是指内容不切合行业实际、不符合国家法规及政策、存在方案生搬硬套、与实际情况不符、项目信息错误、内容过于简略、存在与项目无关的文字内容、内容逻辑漏洞、原理错误或常识错误、不利于本项目目标的实现、前后表述矛盾、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任何一种情形。	5.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-------------------	--	---------------	-----------	---

	培训方案	投标文件中包含进度保障措施等方面内容，包括①人员配备及分工；②培训方案。针对以上两项内容评分。评分标准：以上两项内容满分2分，每项评分标准：1、内容符合项目需求，全面详实、合理，无缺陷，得2分；2、内容存在部分缺陷的，得1分；3、内容存在不符合项目需求或未提供的，得0分。 注：缺陷是指内容不切合行业实际、不符合国家法规及政策、存在方案生搬硬套、与实际情况不符、项目信息错误、内容过于简略、存在与项目无关的文字内容、内容逻辑漏洞、原理错误或常识错误、不利于本项目目标的实现、前后表述矛盾、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求的任何一种情形。	2.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	相关业绩	2022年至今，投标人承担过同类项目业绩，每提供1个得2分，本项目最高得6分。（业绩证明材料以服务合同签订时间为准。）	6.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	---	--------	----	--

价格分	价格分	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	30.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

7.汇总、排序

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》相关规定的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：_____

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论：☐通过 ☐不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐同意验收结论。 ☐不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论：☐通过 ☐不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐同意验收结论。 ☐不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 联合体协议

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 其他材料

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表