

采购包2:

标的名称: 通辽市政务服务大厅升级改造项目（三期）-通辽市“好办快办”专题服务系统建设项目（一期）

| 序号 | 参数性质 | 具体技术(参数)要求 |
|----|------|---|
| 1 | 具体参数 | <p>通辽市智能化“好办”服务建设项目内容:</p> <p>1. 智能化业务梳理</p> <p>针对智能化“好办”服务,对15个事项的受理条件、事项办理情形、事项表单/材料、业务收件规则、业务审批规则等进行调研、梳理、分析和规则实现。</p> <p>2. 智能化条件检验</p> <p>★针对15个“好办”服务,基于“用户画像”技术,对登录用户和未登录用户采用不同的智能化条件检验,对登陆用户实现智能条件预判,未登录用户提供条件选择。</p> <p>3. 智能化情形引导</p> <p>★针对15个“好办”服务,实现办事情形的智能化,基于每个事项的申请条件情形、申请材料情形、申请表单情形、审批结果情形以及情形关系,设计办理情形个性化和办理情形智能校验。</p> <p>4. 智能化地址推荐</p> <p>针对15个“好办”服务,提供线下专属指南下载功能和办事地址智能推荐功能。动态指南将为用户提供线下专属指南下载。并根据用户的户籍地街道、住址所在地街道,推送符合用户办理的受理地址给用户,为用户精准引导最佳的办理地点。</p> <p>▲提供智能推荐产品服务的版权证明或第三方版权授权。</p> <p>5. 智能化材料分类</p> <p>针对15个“好办”服务,实现智能化材料分类,智能化材料分类主要通过电子证照库的接入材料、申请人自备材料两种情形分类,实现用户自备材料及免交材料的分类自动识别。</p> <p>6. 智能化材料预审</p> <p>针对15个“好办”服务,根据调研事项主管部门业务收件受理规则,通过人工智能技术(如图像识别技术、自然语言处理技术(NLP)、神经网络学习技术、规则校验技术等)构建自动预审模型,对申请人提供的材料进行自动形式审查。</p> <p>▲提供材料预审产品服务的版权证明或第三方版权授权。</p> <p>7. 智能化一表申报</p> <p>针对15个“好办”服务,提供“多表合一、一表申报”的智能化服务,综合“好办服务”所涉及审批事项的申请表单,将信息要素集中整合在一张表单内,形成基本信息与特定信息兼具的申报总表,并实现基础信息自动复填。</p> <p>▲提供一表受理产品服务的版权证明或第三方版权授权。</p> <p>8. 智能化后续事项推荐</p> <p>★针对15个“好办”服务,根据用户的历史办件数据、事项政策图谱,为用户推荐后续的关联事项。</p> |

| | |
|----|-------------------------------------|
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 |
| | |

