

数智化政务大厅服务项目

公开招标文件

采购单位名称：通辽市科尔沁区政务服务与数据管理局

采购代理机构名称：中乐九建工程咨询（深圳）有限公司

项目编号：**KEQQZCS-G-F-250120**

2025年11月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

中乐九建工程咨询（深圳）有限公司 受 通辽市科尔沁区政务服务与数据管理局 委托，采用公开招标方式组织采购 数智化政务大厅服务项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 数智化政务大厅服务项目

项目编号： KEQQZCS-G-F-250120

采购计划备案号： 150502[2025]03314

2.内容及划分采购包情况

采购包1：

采购包预算金额（元）： 13,100,000.00

采购包最高限价（元）： 13,100,000.00

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	数智化政务大 厅服务项目	1. 0 0	13,100,0 00.00	项	软件和信息技 术服务业	否	否	否	否

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

积极支持中小企业政府采购合同融资:中标（成交）供应商在中标（成交）后可凭借采购合同申请“政采贷”扶持政策，“政采贷”政策合同融资为支持和促进中小企业发展，切实解决企业融资难问题，政府采购项目已开通合同融资渠道，供应商中标（成交）后可通过中标（成交）合同向相关银行发起无抵押无担保融资申请，银行根据企业中标（成交）信息发放贷款，帮助企业解决融资问题。相关资料可查阅：<http://39.104.85.103/zcdservice/zcd/neimeng>。

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 中乐九建工程咨询（深圳）有限公司

地址： 通辽市科尔沁区龙庭秀舍商业楼

邮编： 028000

联系人： 王乐

联系电话： 16647357000

采购单位名称： 通辽市科尔沁区政务服务与数据管理局

地址： 内蒙古自治区通辽市科尔沁区内蒙古通辽市科尔沁区通科实业大厦10楼

邮编： 028000

联系人： 好斯白音

联系电话： 0475-8313611

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：招标代理服务收费按差额定率累进法计算。 费率：（单位：万元）500以下（含500）为1.5%；500-1000（含1000）为0.5%；1000-5000（含5000）为0.3%，以中标通知书的中标金额为计费基数。（注：招标代理服务费低于1万元的按1万元收取，超出1万元的按以上标准收取。）
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。

17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	<p>1.中小企业声明函（若适用），根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第十一条中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》（附1），否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。第二十条供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。供应商提供的《中小企业声明函》应当按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的格式填写正确和完整的数据信息，内容存在错误、漏填和虚假信息的将导致承诺无效。</p> <p>2.积极支持中小企业政府采购合同融资，中标单位中标后可凭借采购合同进行“政采贷”政策，政采贷政策，合同融资，为支持和促进中小企业发展，切实解决企业融资难问题，政府采购项目已开通合同融资渠道，供应商中标后可通过中标合同向相关银行发起无抵押无担保融资申请，银行根据企业中标信息发放贷款，帮助企业解决融资问题。具体详见“内蒙古自治区政府网”政府采购金融服务模块（https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/zcdservice/zcd/neimeng）。</p> <p>3.合同签订及履约验收事宜，按照国家有关规定、招标文件及通辽市财政局通财购〔2022〕554号关于印发《通辽市政府采购合同签订和履约验收操作指引》的通知执行。</p> <p>4.通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案，详见招标公告附件。</p> <p>5.澄清、更正通知形式，采购项目相关公告的变更在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。</p> <p>6.推进政府采购领域应用电子保函，贯彻落实《关于持续加强政府采购监督更好服务市场主体的通知》（通财购〔2022〕443号）文件推进政府采购领域应用电子保函的要求，本采购项目中若涉及到投标保证金和履约保证金的，需充分利用政府采购电子保函</p>

		<p>系统，实现供应商在线开函。全市推广投标保函和履约保函，全面支撑政府采购各业务环节“用函”需求，缓解企业资金压力，减轻企业参加政府采购活动负担。本采购项目中若涉及到预付款的，供应商需提供预付款保函或其他非现金担保措施。若本项目不涉及投标保证金、履约保证金和预付款的，则不适用以上约定内容。中标通知书发出后，中标人应积极主动联系采购人，尽快办理政府采购合同签订事宜。</p> <p>7.落实政府绿色采购政策（若适用），</p> <p>（1）强制采购、优先采购节能环保产品，在技术、服务等满足采购需求的前提下，应优先采购节能产品、环境标志产品，产品采购品目清单按照《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号）执行。财政部、发改委、生态环境部等部门对品目清单进行调整的，按最新调整品目清单执行。</p> <p>（2）采购标的属于品目清单范围的，采购人及其委托的代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。</p> <p>（3）对未例如品目清单的产品类别，在采购时鼓励综合考虑节能、节水、环保、循环、低碳、再生等因素，参考相关国家标准、行业标准在采购需求中提出相关绿色采购要求，促进绿色产品推广应用。对本项目中考虑节能、节水、环保、循环、低碳、再生等因素，并附具体实施方案的供应商给与相应加分，具体内容详见详细评分服务方案中相应评分标准。</p> <p>（4）落实绿色包装和绿色运输，包装应采用绿色环保材料妥善包装，包装和运输材料不得随意丢弃，外包装纸板或瓦楞纸要求使用可回收类型材料，运输工具车辆符合国家机动车燃油排放标准，途中不得污染水源、土壤等自然环境。</p>
--	--	--

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参

与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前**30**分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已招标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

(1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的;

(2) CA证书无法解密投标文件的;

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

(1) CA证书无法解密投标文件的;

(2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的;

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指通辽市科尔沁区政务服务与数据管理局。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指中乐九建工程咨询（深圳）有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少**15**日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足**15**日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3. 投标有效期

3.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4. 投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5. 投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6. 样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六. 开标、评标、中标公告、中标通知书

1. 开标

1.1 程序

(1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员；

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2 疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查

看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商在投标（响应）时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购（2023）195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见采购文件附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	供应商在投标（响应）时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购（2023）195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见采购文件附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性

4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	供应商在投标（响应）时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购〔2023〕195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见采购文件附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	供应商在投标（响应）时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购〔2023〕195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见采购文件附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性
6	信用记录	供应商在投标（响应）时，按照通辽市财政局关于印发《通辽市政府采购“双向承诺+信用管理”工作方案》的通知（通财购〔2023〕195号）文件规定，提供《通辽市政府采购供应商信用承诺函》（格式详见采购文件附件），无需提交证明材料。采购人有权在签订合同前要求中标（成交）供应商提供相关证明材料以核实中标（成交）供应商承诺事项的真实性
7	联合体投标（若有）	本项目不接受联合体投标

特定资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

为推进政务服务大厅升级改造，全面提升政府服务效能，特采购数智化政务服务大厅项目，由中标单位负责提供政务大厅数智化建设服务。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1	★	标的提供时间	建设期自合同签订之日起 60 日历天，服务期自建设完成且验收合格之日起三年
2	★	标的提供地点	通辽市科尔沁区政务服务中心
3		合同履约期限	自合同签订之日起 5 年
4		合同履约地点	通辽市科尔沁区政务服务中心
5		验收要求	1期：整体系统安装调试完成且第一年运营服务符合采购需求，验收合格签署验收报告； 2期：服务期第二年运营服务满足采购需求，且验收合格； 3期：服务期满，运营服务满足采购需求，且验收合格； 4期：售后服务满足采购需求且验收合格。 5期：售后服务满足采购需求且验收合格。
6		合同支付方式	1、1期支付比例 20% ，建设完成、服务能力满足采购需求且验收合格，达到付款条件起 5 日，支付合同总金额的 20.00% 2、2期支付比例 20% ，第一年服务满足采购需求且验收合格，达到付款条件起 5 日，支付合同总金额的 20.00% 3、3期支付比例 20% ，第二年服务满足采购需求且验收合格，达到付款条件起 5 日，支付合同总金额的 20.00% 4、4期支付比例 20% ，第三年服务满足采购需求且验收合格，达到付款条件起 5 日，支付合同总金额的 20.00% 5、5期支付比例 20% ，服务期届满后一年，售后服务满足采购需求，达到付款条件起 5 日，支付合同总金额的 20.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳
8	★	其他	售后服务要求：本项目服务期限为 3 年，质保期要求为 5 年。其中， 3 年服务期指供应商提供合同约定全部服务的期限； 5 年质保期特指针对本项目所涉及的硬件产品，自硬件部分验收合格之日起计算的免费保修期限。

2.技术标准与要求

采购包1：

标的名称：数智化政务大厅服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

(1) 叫号智能服务

叫号智能服务

总体目标：

提供叫号智能服务，满足医保、社保、公积金、房产等>4类业务系统叫号需求，通过取号系统、窗口交互、信息公示、服务评价、音频控制、音频采集等多类设备与核心调度系统的协同，系统构建起覆盖“取号 - 排队 - 叫号 - 办事 - 评价”的全流程智能化服务体系。

总体服务要求：

叫号智能服务期间：无节点卡顿、数据丢失率≤0.1%，搭配发号联□管理、号码跨窗口转移（发起转移后4秒内新窗口接受）、优先级智能调度等功能（按预设规则优先叫号响应），功能触发成功率95%以上，系统稳定性达 99.98%，满足政务大厅日均数千人次的办事需求，系统无崩溃、无叫号延迟（响应延迟≤2秒），通过模块化设计适配不同规模服务场景（完成配置调整时间≤1个工作日），有效提升政务服务效率与办事人体验。

服务内容：

1. 取号系统服务：提供4套取号系统服务，具备高效身份核验、业务类型自主选择与排队凭证生成功能，支撑叫号服务的源头数据采集，实现排队流程规范化、数据化与高效化。
2. 窗口业务交互系统服务：提供1套窗口业务系统交互服务，精准匹配 2 个窗口独立使用需求，承担“叫号指令发送、办事人信息核对、业务进度同步”功能，适配窗口高频操作场景。
3. 大厅排队信息公示系统服务：根据现场实际环境提供 1 套≥69m²信息公示系统专属服务，覆盖大厅核心公示区域，实时展示各窗口排队进度、当前叫号号码、等待人数等信息，保障办事人及时掌握排队动态，提升服务透明度。
4. 服务质量反馈系统服务：提供一套服务质量反馈系统服务，满足69个办事窗口服务点位使用，在业务办理完成后，供办事人对服务质量进行即时评价，形成“叫号 - 办事 - 评价”闭环，助力政务服务质量提升。
5. 移动 / 辅助叫号系统服务：提供1套移动 / 辅助叫号系统服务，满足15个工作人员使用，将服务可灵活部署于大厅入口、等候区、特殊服务区域等不同位置,满足工作人员移动叫号、查询排队信息的功能，提升叫号服务的灵活性。
6. 核心排队调度系统服务：提供1套核心排队调度系统服务，提供统筹排队数据、调度叫号指令、适配特殊服务规则，实现“有序排队、高效办事”的核心目标。
7. 政务大厅音频管理服务：提供1套大厅音频管理服务，负责大厅背景音乐播放、叫号音频预处理、定时广播等功能，营造有序、舒适的大厅环境。
8. 政务大厅音频放大系统服务：提供4套大厅音频放大系统服务，将叫号指令、广播信息等音频信号放大，确保大厅各角落（包括偏远等候区、走廊）都能清晰听到，保障叫号提醒无死角。
9. 大厅音频播放系统服务：提供32个点位的音频播放服务，分布部署在大厅天花板，实现叫号声音、广播信息的均匀覆盖，确保每个办事人都能清晰接收音频提醒。

10. 分区排队信息公示系统：提供1套分区排队信息公示服务，服务于20个专属信息公示点位，分别部署在大厅的不同分区（如社保业务区、税务业务区、等候区），定向展示对应区域的排队信息，方便办事人就近查看，减少跨区域查看的麻烦。
11. 窗口音频采集系统服务：提供1套窗口音频采集系统服务，满足69个办事窗口服务点位使用，负责采集工作人员与办事人的沟通音频，一方面可用于叫号服务的音频回溯（如核实叫号指令是否准确），另一方面可作为服务质量监督、纠纷追溯的依据，保障服务过程可查、可溯。

具体内容：

一、取号系统服务

提供4套取号系统服务，具备高效身份核验、业务类型自主选择与排队凭证生成功能，支撑叫号服务的源头数据采集，实现排队流程规范化、数据化与高效化。

1、搭载高性能工控主机，保障多任务并发处理时的流畅性，可稳定连接身份证读卡器、打印机等外设，满足长时间高频次操作需求。

2、配备多点电容触摸交互界面（≥32英寸），支持多人快速点击选择，1920*1080全高清分辨率与350cd/m²高亮度显示，确保不同光线环境下界面内容清晰可见，<16ms的响应速度与高触摸分辨率，实现“点即应、触即准”的操作体验，且触摸屏同点击寿命超1000万次，适应大厅高使用强度。

3、可在-20℃~50℃的宽温环境下稳定运行，无惧季节温差与大厅空调环境波动，保障极端条件下的服务连续性。

4、集成人脸信息采集功能（≥200万像素单目摄像头），适配后续身份比对或服务追溯需求，输出格式兼容MJPG/YUY2，通过USB2.0/3.0接口快速传输数据；搭配符合最新二代居民身份证鉴别仪标准的读卡器，可精准读取所有二代身份证信息，完成办事人身份核验，为后续“人证关联”排队提供数据支撑。

5、集成高速热敏打印功能，打印宽度支持80mm，打印速度达150mm/s，支持自动裁纸，100万次切刀寿命可满足长期高频打印需求，同时具备缺纸检测功能，避免因无纸导致的取号中断；搭载高性能条码识别模块，可精准识别1D、PDF、2D等各类条码，支持手机屏幕条码识读（如预约码、二维码凭证等），通过高可见度LED辅助识别，实现“预约码核验取号”“凭条码调取业务信息”等功能。

二、窗口业务交互系统服务

提供1套窗口业务系统交互服务，精准匹配2个窗口独立使用需求，承担“叫号指令发送、办事人信息核对、业务进度同步”功能，适配窗口高频操作场景。

1、提供≥32英寸16:9宽屏显示服务（以对角线尺寸为准），确保排队号码、办事人信息、业务类型等内容清晰显示；提供350cd/m²高亮度显示服务，支持超广可视角度，方便工作人员快速查看，也可让办事人同步确认信息。

2、依托四核高性能运算支撑，搭配1.8G高频处理能力，内存≥4G、存储≥32G，满足叫号系统、业务系统等多软件同时运行需求，满足60000小时超长使用寿命，减少设备更换频率，降低运维成本；配备专用支架，可灵活调整安装角度，适配不同窗口布局。

三、大厅排队信息公示系统服务

根据现场实际环境提供 1 套 $\geq 69\text{m}^2$ 信息公示系统专属服务，覆盖大厅核心公示区域，实时展示各窗口排队进度、当前叫号号码、等待人数等信息，保障办事人及时掌握排队动态，提升服务透明度。

1. 提供高像素密度信息展示服务，像素间距 $\leq 2.0\text{mm}$ 、像素密度 ≥ 250000 点/ m^2 级，确保排队信息画面细腻无颗粒感； $320\text{mm}\times 160\text{mm}$ 标准模组（分辨率 160×80 ）拼接而成，整屏平整度 $\leq 0.1\text{mm}$ ，采用标准化拼接服务，整屏平整度误差 $\leq 0.1\text{mm}$ ，视觉上无拼接缝隙，呈现完整连贯的排队信息画面。

2、白平衡亮度支持 $5\sim 1600\text{cd}/\text{m}^2$ 无级调节，可根据大厅光线强度（如白天自然光、夜间灯光）灵活适配，避免强光刺眼或弱光看不清； $\geq 6000:1$ 高对比度，让文字、数字信息更清晰醒目，色彩还原度高，提升信息辨识度。

稳定信号处理：内置视频处理器与接收卡，可快速接收叫号系统发送的排队数据，实时更新显示内容，配套辅材保障设备安装稳固与信号传输稳定，确保信息公示无延迟、无卡顿。

四、服务质量反馈系统服务

提供一套服务质量反馈系统服务，满足69个办事窗口服务点位使用，在业务办理完成后，供办事人对服务质量进行即时评价，形成“叫号 - 办事 - 评价”闭环，助力政务服务质量提升。

1、提供 ≥ 10 英寸 $16:10$ 显示服务，满足 $1280*800$ 高清分辨率与 $250\text{cd}/\text{m}^2$ 亮度，评价选项（如“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”）清晰显示；广可视角度，方便办事人在不同站位完成评价， $800:1$ 高对比度让界面文字更易识别。

流畅操作体验：采用四核高性能运算处理模块，搭配至少 2GB 的运行内存与 16GB 的存储空间，启动速度快、操作无卡顿；配备10点电容触摸交互界面，支持快速点击选择，适应办事人快速评价的需求。

2、配备专为窗口场景设计的支撑装置，可灵活安装于窗口台面上，不占用办事空间，且设备小巧便携，便于后期维护与更换。

五、移动 / 辅助叫号系统服务（1套）

提供1套移动 / 辅助叫号系统服务，满足15个工作人员使用，将服务可灵活部署于大厅入口、等候区、特殊服务区域等不同位置,满足工作人员移动叫号、查询排队信息的功能，提升叫号服务的灵活性。

1、提供 ≥ 10 英寸的高清信息展示界面，支持高分辨率显示能力，画面清晰细腻，可清晰显示排队号码、业务类型、窗口信息等内容，适配移动查看场景。

2、依托高性能运算处理支撑，采用八核心协同处理架构（包含 $\geq 2.0\text{Ghz}$ 核心与 $\geq 1.8\text{Ghz}$ 核心），搭配至少 6GB 的运行内存与 128GB 的存储空间，可流畅运行叫号查询、叫号指令发送等功能，多任务处理无压力。

3、内置长效续航支撑能力，采用 7700 毫安容量的续航配置，支持长时间脱离电源使用，满足大厅内移动服务需求；提供专属支撑配套服务，可固定放置于桌面或临时点位，兼顾移动与固定使用场景。

六、核心排队调度系统服务

提供1套核心排队调度系统服务，提供统筹排队数据、调度叫号指令、适配特殊服务规则，实现“有序排队、高效办事”的核心目标。

1、支持“无声 + 有声”双模式叫号，无声叫号主要通过大厅排号叫号显示设备、短信提醒、APP推送、小程序推送、语音提醒等方式，有声叫号主要通过大厅的音响系统叫号，提醒办事人前往综合窗口或者部门/自建受理窗口办理业务受理；

2、为军人、老人、残疾人等特殊人群开通绿色通道，可优先取号、优先叫号；支持黑 / 白名单管理（如限制恶意取号人员、保障特定人群服务），并可自定义叫号优先级（如紧急业务优先办理）；临时增设应急窗口时，无需复杂配置即可快速启用，应对办事高峰或突发情况；

3、整合预约取号（线上预约）、现场取号（落地取号机）数据，统一生成排队序列，实时同步票号打印、叫号进度、窗口状态等信息，确保排队调度有序、高效。

七、政务大厅音频管理服务

提供1套大厅音频管理服务，负责大厅背景音乐播放、叫号音频预处理、定时广播等功能，营造有序、舒适的大厅环境。

1、支持微电脑图形化界面操作，提供简体中文、繁体中文、英文三种语言菜单，工作人员可轻松设置；支持通过外置存储介质（TF 卡或 U 盘）导入音频文件（如背景音乐、叫号提示音），支持 MP3 等主流格式，可定时播放指定音频（如上班时段播放轻音乐、下班前播放温馨提示）。

2、配备二路独立控制的定时电源输出服务，可联动控制其他音频设备（如扩音机）的启停；支持 FM 收音机功能，可播放新闻、政策宣传等内容；具备电脑联机编辑定时程序功能，实现全自动音频播放，减少人工操作。

3、依托高精度时钟管理服务，采用 RTC 时钟技术，确保定时播放精准到秒；支持消防联动，接收报警触发信号后可自动播放指定应急音频（如疏散提示）；可外扩电源时序器，输出短路信号控制外围设备，提升音频系统的整体协调性。

八、政务大厅音频放大系统服务

提供4套大厅音频放大系统服务，将叫号指令、广播信息等音频信号放大，确保大厅各角落（包括偏远等候区、走廊）都能清晰听到，保障叫号提醒无死角。

1、提供强劲的音频放大输出能力，输出功率 $\geq 6 \times 60W$ ，可同时驱动多台吸顶喇叭，实现对大厅及周边区域的全面声音覆盖；满足高信噪比性能，减少音频杂音，确保叫号声音清晰、无干扰；20HZ-20KHz 的宽频率响应范围，适配叫号提示音、人声广播等不同类型音频，还原真实声音。

2、支持 4Ω - 8Ω 的额定阻抗适配范围，可灵活搭配不同阻抗的吸顶喇叭，适配大厅音频设备布局需求。

九、大厅音频播放系统服务

提供32个点位的音频播放服务，分布部署在大厅天花板，实现叫号声音、广播信息的均匀覆盖，确保每个办事人都能清晰接收音频提醒。

1、依托专业级音频配置，采用 ≥ 6.5 寸同轴喇叭，搭配钹铁盆高音单元，兼顾低音浑厚与高音清晰，配备 30W 额定功率与 60W 峰值功率可满足大厅音量需求； $\geq 90dB$ 高灵敏度特性，少量功率即可输出清晰声音，减少能源消耗；20HZ-20KHz 的宽频率响应范围，确保叫号指令、提示音等内容还原准确。

2、支持 8Ω 额定阻抗,支持与扩音机无缝适配，采用线柱输入方式，连接稳固不易脱落；提供吸顶式安装服务，将 32 个音频播放点位集成于大厅天花板，完全不占用地面空间，且声音传播均匀，无明显音量死角，覆盖大厅等候区、办事窗口周边等区域。

	<p>十、分区排队信息公示系统</p> <p>提供1套分区排队信息公示服务，服务于20 个专属信息公示点位，分别部署在大厅的不同分区（如社保业务区、税务业务区、等候区），定向展示对应区域的排队信息，方便办事人就近查看，减少跨区域查看的麻烦。</p> <p>1、配备≥55 英寸高清显示界面，采用 BOE 原装工业级 A + 面板，≥500nits 高亮度与 3840*2160 超高清分辨率，可清晰显示排队号码、窗口状态、业务办理指南等细节内容；≥1000TVL 水平分辨力、≥72% 色域覆盖率，确保画面色彩逼真、层次感强，文字数字清晰醒目。</p> <p>2、支持不间断工作，无故障工作时间≥50000 小时，适应政务大厅长时间服务需求；采用无风扇散热设计，静音效果好，避免设备噪音影响大厅环境；千万级检验专业电源方案与一体化结构设计，保障设备在高负荷运行下的稳定性。</p> <p>3、支持图像 90 度、180 度、270 度旋转，可根据安装位置（如竖挂在走廊、横挂在等候区）选择肖像或风景模式；具备断电记忆功能，重启后可恢复之前的信号源配置与开关机状态；支持定时开关机（内置 RTC 模块）、无信号自动待机，实现智能化节能（待机功耗≤0.5W）；≤8ms 响应时间，确保排队信息更新无延迟。</p> <p>4、提供丰富的接口连接服务，包含2 路 HDMI2.0 输入、1 路 DP 输入、2 个 USB 接口、1 路 RS232 输入 / 输出、1 路 RJ45 接口、1 路 3.5 音频输出，支持 WIFI（2.4 G/5G）连接，可灵活接入叫号系统、业务终端等设备，传输排队数据；应用最新色彩校正与宽视角处理技术，178° 以上可视角度，确保不同位置的办事人都能清晰查看。</p> <p>5、配备专用壁挂支撑服务，可将 20 个信息公示点位稳固安装于墙面，不占用地面空间，适配大厅分区布局，定向服务对应区域办事人。</p> <p>十一、窗口音频采集系统服务（1套）</p> <p>提供1套窗口音频采集系统服务，满足69个办事窗口服务点位使用，负责采集工作人员与办事人的沟通音频，一方面可用于叫号服务的音频回溯（如核实叫号指令是否准确），另一方面可作为服务质量监督、纠纷追溯的依据，保障服务过程可查、可溯。</p> <p>采用双规拾音技术，可清晰采集窗口 60CM 范围内的对话音频，确保声音采集无遗漏；最佳使用角度 ±20 度以内，适配窗口工作人员与办事人的常规沟通站位，减少音频失真、杂音。</p>
	<p>（2）智慧安防服务</p> <p>总体目标：</p> <p>提供1套智慧安防系统服务，满足全域监控、稳定传输、智能管理、安全存储、清晰显示，实现大厅出入口、办事窗口、等候区、走廊通道、机房等全区域无死角覆盖，为政务大厅服务提供全方位、高可靠的安防支撑。</p> <p>总体服务要求：</p> <p>安防系统服务期间：7*24小时在线监测，视频数据满足180天原始数据留存需求。整体具备设备集中管控，设备延迟≤4秒，系统无崩溃，管控成功率100%、全时段可视化、复杂环境适配能力，画面清晰度≥1080P，提供全方位、高可靠的安防支撑。</p> <p>服务内容：</p> <p>1. 安防系统服务</p>

- 1. 视频监控采集服务：固定高清视频采集服务、动态高清视频采集服务、智能分析高清视频采集服务
 - 2. 视频数据传输与组网服务：提供1套视频数据传输与组网服务，含16套视频数据传输与组网服务单元，搭建稳定、高效的视频传输网络架构，实现监测系统中前端采集设备与后端存储、解码设备的数据互联互通，保障高清视频数据实时、无延迟流转，满足整体检测系统的组网运行与数据调度需求。
 - 3. 综合管理与数据处理服务：提供1套综合管理与数据处理服务，满足高效数据处理：提供高性能运算支撑及配套数据处理服务,高性能处理器支撑，搭配大内存、高速存储，可高效处理监控设备的管理指令与数据交互。
 - 4. 视频数据存储服务：提供6套视频数据存储服务单元，具备强大的大规模接入存储能力，可充分满足监控视频集中存储及高效调阅需求。
 - 5. 视频解码与显示服务：提供1套视频解码与显示服务，满足多格式兼容解码：支持H.265、H.264、MJPEG等全格式视频解码，可处理6路32MP/21路12MP/108路1080p等不同分辨率视频，满足各类监控画面的解码需求。
-
- 2. 门禁系统服务：为适配政务大厅“公众区域-工作人员办公区-核心业务区”的层级化空间布局，满足人员进出安全管控、办公环境保障及高效通行需求，提供1套全方位门禁系统服务。支持人脸识别等模态识别方式，核心识别率达99.9%以上，单次识别响应速度≤0.3秒，可实现人员快速通行不拥堵。针对不同区域设置差异化管控权限，严防无关人员闯入。具备24小时实时门禁状态监测功能，具备防拆、防水、防尘性能，满足政务大厅高频使用场景，既保障安全管控精度，又兼顾通行效率与运维便捷性。
 - 3. 机房安防保障服务：聚焦核心业务设备稳定运行与数据安全，构建“门禁+视频监控+环境监测+应急保障”一体化安防体系，实现机房人员出入精准管控、全域环境实时监控与突发情况快速响应。
 - 4. 政务审批专用网络服务：为保障自助系统、叫号系统等系统正常运行，满足工作人员移动办公、实时同步数据，避免重复录入，方便群众操作政务APP、上传电子材料，减少纸质流程和流量成本，提高政务办理效率，提供政务办理大厅专用网络服务，需满足同时不少于300人在线连接需求，保证政务服务工作正常开展。

具体内容：

一、安防系统服务

（一）视频监控采集服务

1. 固定高清视频采集服务

提供1套固定高清视频采集服务，需满足215个监控点位的全覆盖需求。

全域清晰捕捉：采用高灵敏度CMOS传感器，支持输出≥400万像素超高清画面（分辨率≥2560×1440），精准记录大厅出入口、办事窗口、等候区等关键点位的人员活动与环境细节。

全时段可视化监控：具备超强低光成像能力，彩色模式下0.01lux即可清晰成像，黑白模式灵敏度提升至0.001lux，配合双红外灯补光，50米范围内夜间监控无死角，补光灯开启时可实现全黑环境（0lux）下的有效拍摄。

固定区域精准覆盖：通过 2.8mm 定焦镜头与 F2.0 大光圈设计，形成固定监控视场角，确保重点区域画面稳定清晰，无畸变偏差。

2. 动态高清视频采集服务

提供 1 套动态高清视频采集服务，需满足 8 个监控点位的全覆盖需求。

大范围动态监控：搭载高解析 CMOS 传感器，支持输出 ≥ 400 万像素高清监控画面，搭配 ≥ 20 倍变焦调节功能，可实现从广角全景到细节特写的灵活切换，覆盖大厅内外大范围区域。

复杂环境适配：可变光圈设计，彩色模式 0.005lux、黑白模式 0.0005lux 的超低照度性能，支持 150 米远距离红外补光、电子防抖及透雾功能，在夜间、雾霾等复杂环境下仍能精准追踪目标移动轨迹。

便捷安装部署：提供便捷的安装部署服务，满足 RJ45 接口，支持稳定供电与网络连接，可快速固定于大厅制高点，实现水平、垂直的灵活视角调节。

3. 智能分析高清视频采集服务

提供 1 套智能分析高清监控服务，实现该点位的高清监控与智能分析功能，保障监控区域内的安全防范与异常事件及时预警。

高清智能感知：搭载高性能 CMOS 传感器，支持输出 ≥ 400 万像素画面（分辨率 $\geq 2688 \times 1520$ ），具有电动变焦能力，可根据需求调整监控范围，水平视场角兼顾广角覆盖与细节捕捉。

全天候智能监测：具备 0.002lux 彩色 / 0.0002lux 黑白的低照度性能，搭配双红外灯补光系统，补光距离可达 50 米，实现 24 小时不间断监控；支持物品遗留、物品搬移等行为智能分析，自动识别异常情况并预警。

运营优化支撑：具备热度图功能，可直观呈现大厅内人员密集区域分布，为动线规划与服务优化提供数据支撑，配套支架确保设备安装稳固。

（二）视频数据传输与组网服务

提供 1 套视频数据传输与组网服务，含 16 套视频数据传输与组网服务单元，搭建稳定、高效的视频传输网络架构，实现检测系统中前端采集设备与后端存储、解码设备的数据互联互通，保障高清视频数据实时、无延迟流转，满足整体检测系统的组网运行与数据调度需求。

高速数据调度：单套服务单元交换容量 $\geq 256\text{Gbps}$ ，包转发率 $\geq 60\text{Mpps}$ ，确保能够稳定承载 200 余路监控视频的实时传输无延迟，满足高清画面的流畅流转需求。

灵活端口适配：单套服务单元提供丰富的接口连接服务，包含 16 个 PoE 电口（支持摄像头供电与数据传输一体化）、2 个通用电口及 2 个 SFP 光口，可灵活对接前端摄像机与后端存储、解码设备，适配不同组网场景。

稳定网络保障：支持 STP、RSTP 环网协议与链路聚合功能，可自动规避网络环路、提升链路冗余能力，配合 VLAN 功能实现监控数据的隔离传输，保障网络安全稳定。

便捷运维管理：支持 WEB 与 APP 双端管理，可远程监控设备运行状态，100-240V 宽电压供电设计适配机房供电环境，确保设备持续运行。

（三）综合管理与数据处理服务

提供 1 套综合管理与数据处理服务，满足高效数据处理：提供高性能运算支撑及配套数据处理服务，高性能处理器支撑，搭配大内存、高速存储，可高效处理监控设备的管理指令与数据交互。

即插即用部署：提供配套外设，无需额外安装系统与配置外设，可以直接投入使用；提供多类型接口配置服务，涵盖网络接口、USB接口、视频接口，对接网络、外设与显示设备，适配数据中心环境。

低耗稳定运行：提供功耗 $\leq 60W$ 的低能耗运行服务,配备内置 100-240V 宽压电源适配模块，提供 1U 机架式设计空间优化部署服务节省机房空间，为安防系统提供集中化、轻量化的管理核心。

（四）视频数据存储服务

提供 6 套视频数据存储服务单元，具备强大的大规模接入存储能力，可充分满足监控视频集中存储及高效调阅需求。

大规模接入存储：单套存储服务单元支持 ≥ 512 路前端摄像头接入（总接入带宽可达 1024Mbps），可满足监控视频的集中存储需求，同时支持 400 路视频并发转发与 32 路同步回放功能，便于数据调阅。

高可靠存储保障：单套存储服务配备 24 个 SATA 硬盘接口，支持 10TB 及以上容量硬盘（含 24 块 10TB 硬盘），7200RPM 高转速与 $\geq 256MB$ 缓存设计提升数据读写速度；支持多模式硬盘兼容与热插拔功能，可在线更换硬盘，保障数据存储连续性。

安全稳定运行：搭载 64 位多核处理器，具备较强的抗干扰能力，配备 8GB 高速缓存，确保数据处理与存储效率，适配 7×24 小时运行需求。

（五）视频解码与显示服务

提供1套视频解码与显示服务，满足多格式兼容解码：支持 H.265、H.264、MJPEG 等全格式视频解码，可处理 6 路 32MP/21 路 12MP/108 路 1080p 等不同分辨率视频，满足各类监控画面的解码需求。

灵活画面展示：支持 1/4/9/16 等固定分割与 M×N 自定义分割（ ≤ 36 画面），支持 12 路 HDMI 输出接口的稳定运行，可对接大屏显示系统，实现监控画面的多屏拼接与灵活切换，适配指挥中心可视化调度需求。

多源信号整合：提供 DP 与 HDMI 双路输入接口的信号接入与整合服务，可接入外部信号源与监控视频叠加显示，各组输出口均分解码性能，确保多画面同时显示时的流畅性。

门禁系统服务

为适配政务大厅“公众区域 - 工作人员办公区 - 核心业务区”的层级化空间布局，满足人员进出安全管控、办公环境保障及高效通行需求，提供 1 套全方位门禁系统服务。支持人脸识别等模态识别方式，核心识别率达 99.9% 以上，单次识别响应速度 ≤ 0.3 秒，可实现人员快速通行不拥堵。针对不同区域设置差异化管控权限，严防无关人员闯入。具备 24 小时实时门禁状态监测功能，具备防拆、防水、防尘性能，满足政务大厅高频使用场景，既保障安全管控精度，又兼顾通行效率与运维便捷性。

一、智能身份验证服务

针对政务大厅“公众区域 - 工作人员办公区 - 核心业务区”的层级化空间布局，提供6套人脸门禁服务单元，实现多重身份验证，构建安全且便捷的准入管控体系。

1、每套人脸门禁服务单元需配备 ≥ 7 英寸电容触摸屏，显示屏分辨率 $\geq 600(H) \times 1024(V)$ ；

- 2、需搭载 **2MP CMOS** 高清双摄像头，并配备自动红外补光功能，实现人脸识别（强光 / 弱光环境均精准），
- 3、兼容刷卡、密码验证，三重验证方式确保只有授权人员可进入机房；
- 4、提供丰富的接口连接服务，包含 ≥ 1 个 **RS-485**、**RS-232** 接口， ≥ 1 路可配置韦根接口， ≥ 1 个 **USB2.0** 接口及千兆自适应以太网口；
- 5、可与机房其他安防设备联动，支持报警信号传输（ ≥ 2 路开关量报警输入）。

二、门体安全锁系统服务

提供**6**套室内单门安全锁系统服务，全面适配政务大厅办公区域门体类型多样、人员进出频繁的核心场景，保障办公区域人员通行便捷性与门体安全防护性，助力政务工作高效有序开展。

- 1、支持木门、玻璃门、金属门、防火门、**AB** 门等多种门型；
- 2、最大拉力达 **220kg \pm 10%**，确保门体锁闭牢固；
- 3、具备 **1** 路继电器门状态检测功能，可实时反馈门的开关状态，同时支持“断电开门”设计，在紧急断电时保障人员安全撤离。
- 4、配套提供高品质操作组件（出门按钮、支架），安装于办公区域内侧便于操作的位置（如门把手旁、办公桌附近），工作人员在办公区域内部无需重复验证，按下按钮即可解锁出门，避免因频繁验证影响工作效率。

三、门体自动归位与政务办公环境防护服务

针对政务大厅办公区域门体使用频率高、需兼顾安全与环境舒适度的需求，提供**6**套门体自动归位与政务办公环境防护服务单元。

- 1、支持最大门宽 **1150mm**、最大门重 **80kg** 的门体，可覆盖政务大厅工作人员办公室大门、会议室门、档案库房门等大部分门体类型，无需担心门体尺寸或重量超出承载范围，适配政务空间门体规格多样性。
- 2、门体开启后，可根据预设力度（可根据门体重量调节）自动驱动门体缓慢归位并关闭，避免工作人员因忙碌忘记关门导致的办公区域安全隐患（如文件丢失、数据泄露）；同时具备缓冲功能，防止门体快速关闭时与门框碰撞产生噪音，避免影响政务大厅办公环境的安静性，也减少门体、门框的损耗，延长使用寿命，降低政务运维成本。

四、人脸数据采集服务

提供**1**套人脸数据采集服务，为政务大厅工作人员人脸信息录入提供精准支持。

- 1、搭载 $\geq 1/2.8$ 英寸 **CMOS** 传感器，最大支持 **1080P30fps** 视频输出，可采集高清晰度、高细节的人脸图像，确保人脸特征（如面部轮廓、五官比例）完整记录，避免因图像模糊导致的门禁识别误差，保障工作人员身份与权限精准匹配，符合政务人员身份核验规范；
- 2、支持大对角视场角，工作人员无需刻意调整站位（如无需正对镜头、无需固定距离），即可快速完成人脸采集；
- 3、支持通过 **USB** 接口与政务大厅人员信息管理电脑连接，即插即用，无需复杂布线或配置。

机房安防保障服务

机房安防保障服务聚焦核心业务设备稳定运行与数据安全，构建“门禁 + 视频监控 + 环境监测 + 应急保障”一体化安防体系，实现机房人员出入精准管控、全域环境实时监

控与突发情况快速响应。

一、门禁管控服务

提供1套人脸门禁管控服务单元，支持“人脸识别+刷卡+密码”三重门禁验证模式，核心识别率达 99.9%，仅授权运维人员可进入，所有出入记录实时留存并支持 90 天追溯构建安全且便捷的准入管控体系。

- 1. 人脸门禁服务单元需配备≥7 英寸电容触摸屏，显示屏分辨率需达到 600 (H)×1024 (V)；
- 2、需搭载 2MP CMOS 高清双摄像头，并配备自动红外补光功能，实现人脸识别（强光 / 弱光环境均精准），
- 3、兼容刷卡、密码验证，三重验证方式确保只有授权人员可进入机房；
- 4、提供丰富的接口连接服务，包含≥1 个 RS-485、RS-232 接口，≥1 路可配置韦根接口，≥1 个 USB2.0 接口及千兆自适应以太网口；
- 5、可与机房其他安防设备联动，支持报警信号传输（≥2 路开关量报警输入）。
- 6. 配套提供高品质操作组件（出门按钮），作为门禁系统的辅助触发部件，便于授权人员在验证通过后快速开门，外壳材质耐用，适应机房长期使用环境。
- 7、提供磁力锁配套服务，支持木门、玻璃门、金属门、防火门、AB 门等多种门型；最大拉力达 220kg±10%，确保门体锁闭牢固；具备 1 路继电器门状态检测功能，可实时反馈门的开关状态，同时支持“断电开门”设计，在紧急断电时保障人员安全撤离。
- 8、具备12V10A 供电稳定能力，为人脸门禁服务单元提供稳定直流供电，避免因供电波动导致门禁系统失灵。

二、视频采集服务

提供视频采集服务1套，达到全域视频覆盖：需满足3 个监控点位的覆盖需求，实现机房内关键区域（如设备柜区域、出入口、配电区域）的无死角监控

- 1、支持 Smart 侦测功能，可自动识别场景变更、虚焦、区域入侵、越界、物品遗留 / 拿取、徘徊、停车、人员聚集、快速移动等异常情况，及时触发预警；
- 2、具备背光补偿、强光抑制、3D 数字降噪、数字宽动态功能，确保强光、逆光等复杂光照下画面清晰；
- 3、通过电动变焦与高效阵列红外灯，红外照射距离最远达 30m，满足夜间监控需求。
- 4、支持最大512 GB MicroSD/MicroSDHC/MicroSDXC卡本地存储；
- 5、内置麦克风实现音频采集；
- 6、同时配备 1 路报警输入、1 路报警输出（DC12V/30mA）、1 路音频输入 / 输出接口，可与报警设备联动；
- 7、支持 DC12V/100mA 电源输出，可直接为拾音器供电，简化布线；
- 8、符合 IP66 防尘防水及 IK10 防暴标准，适应机房粉尘、设备震动等环境。

视频信号汇聚：配置 1 台视频集线器

三、视频汇聚服务

- 1、单套服务单元提供丰富的接口连接服务，包含 8 个千兆 PoE 电口（支持 IEEE 802

.3at/af 标准，可为摄像机供电）、1 个千兆电口及 1 个千兆光口，实现多台摄像机的网络信号集中接入与传输；

2、支持 IEEE 802.3/802.3u/802.3x/802.3ab/802.3z 协议；

3、具备 6KV PoE 口防浪涌保护功能；

4、同时支持 PoE 输出功率管理，避免供电过载。

四、视频集中存储功能

1、单套集中存储服务配备2 个 SATA 接口，集中存储所有摄像机的音视频数据；

2、提供 HDMI、VGA 双视频输出接口，便于本地查看监控画面；配备 2 个千兆以太网口，保障视频数据传输速率；

3、支持 4 路报警输入、1 路报警输出。

五、网络互联保障服务

提供1套网络互联保障服务，构建数据中心“接入 - 汇聚 - 核心”三层网络传输架构，保障数据高速、稳定转发，具体功能如下：

（一）接入层网络保障服务

提供40套接入层网络保障服务，满足接入层网络需求

1、单套服务单元交换容量 $\geq 550\text{Gbps}/5.5\text{Tbps}$ ；

2、单套服务单元包转发率 $\geq 100\text{Mpps}/140\text{Mpps}$ ；

3、单套服务单元提供丰富的接口连接服务，包含 ≥ 24 个千兆电口（满足终端设备、摄像机等接入需求）、 ≥ 4 个 SFP 千兆光口（支持光模块扩展，实现与汇聚层的光传输）；

4. 支持静态路由、三层聚合口、ACL 访问控制、端口镜像等功能，可对接入设备的网络访问进行精准管控，配套光模块及辅材，确保接入层网络与上层网络的稳定互联。

（二）汇聚层网络保障服务

提供3套汇聚层网络保障服务，满足汇聚层网络需求

1、单套服务单元交换容量 $\geq 550\text{Gbps}/5.5\text{Tbps}$ ；

2、单套服务单元包转发率 $\geq 100\text{Mpps}/200\text{Mpps}$ ；

3、单套服务单元提供丰富的接口连接服务，包含 ≥ 8 个千兆电口（局部设备接入）、 ≥ 24 个 SFP 千兆光口（接入层设备汇聚）、 ≥ 4 个 SFP + 万兆光口（核心层互联）；

3、支持虚拟化堆叠功能，可将多台设备虚拟为 1 台管理，简化运维；

5、支持云平台统一管理，实现远程配置与监控；

6、支持静态路由、三层聚合口、ACL、端口镜像等功能，保障汇聚层数据转发的高效与安全；

7、提供光模块等相应配套服务。

（三）核心层网络保障服务

提供2套核心层网络保障服务，作为数据中心网络核心节点，具备超高带宽与高可用性，单套服务单元的核心功能包括：

1.独立业务插槽数： ≥ 3

2.▲交换容量： $\geq 65\text{Tbps}$ 、转发能力： $\geq 50000\text{Mpps}$ （以官网所列最低参数为准提供官网链接及证明截图）

3.主控引擎：独立双主控

4.关键部件热插拔：主控交换卡、电源、接口模块、风扇、网板等关键部件可热插拔

5.▲板卡：提供丰富的接口连接服务，支持单槽位8端口40G以太网光接口(QSFP+)+8端口100G以太网光接口模块(QSFP28)扩展、支持业务板模块、应用识别业务板模块、IPS业务板模块、SSL VPN业务板模块、支持EPON/GPON OLT模块、支持OPENFLOW 1.3；支持多控制器（EQUAL模式、主备模式）；支持多表流水线；支持Group table；支持Meter、支持EAD安全解决方案，支持Portal认证，支持MAC认证，支持IEEE 802.1x和IEEE 802.1x SERVER，支持AAA/Radius，支持HWTACACS,支持命令行认证（以上功能提供官网链接及证明截图）

6.管理特性：支持Console/AUX/Telnet/SSH2.0；支持风扇管理；支持电源管理；支持在线诊断；支持SNMPv1/v2；支持SNMPv3；支持RMON(RFC2819)；支持端口镜像；支持VLAN镜像；支持RSPAN；支持流镜像

7.可编程性：支持Ansible自动化配置，实现网络配置批量发放；支持通过Python/NETCONF/TCL等对网络自动化编排，实现DevOps自动化运维

8.配置要求：实配双主控，双电源；24端口千兆以太网电接口(RJ45)+20端口千兆以太网光接口模块(SFP)+4端口万兆以太网光接口模块(SFP+)；

9.▲其它：要求提供具有CMA或CNAS认证章的第三方权威机构检验报告复印件及产品入网许可证

六、网络安全隔离保障服务

提供1套网络安全隔离保障服务，实现数据中心内部网络与外部网络、不同业务区域间的安全隔离与防护。

1、基于国产化技术，确保核心技术自主可控，符合国家网络安全相关规定与要求，配备冗余电源模块，避免单点故障；提供丰富的接口连接服务，包含2个USB接口、1个串口、1个管理口、6个千兆电口（支持Bypass，断电时保障链路不中断）、4个千兆光口及2个接口扩展槽，配置≥256G固态硬盘（系统运行）+4T机械硬盘（日志存储），保障设备稳定运行。

2、吞吐量≥12G、应用层吞吐量≥10G、IPS吞吐量≥8G、病毒防护吞吐量≥7G、新建连接数≥15W，可满足业务数据大流量场景下的安全防护需求，不影响业务数据传输速率。

3、支持虚拟线、路由、混合、旁路监听接入方式；支持IPv4、IPv6部署方式，具备IPv6 Enabled Security Logo证书。可适配数据中心不同网络架构需求。

4、▲支持一体化策略配置，提供基于源/目的IP地址、安全区、应用、协议/端口、时间、安全模板等条件的精细粒度的安全访问控制；支持对多条策略的源/目的地址、协议/端口、应用、时间等进行批量修改（提供功能截图）。

5、支持基于安全区、地址、端口、协议等，模拟运行直接获得策略的命中信息，并可对命中的策略信息进行编辑。支持基于源目的安全区、IP地址以及服务端口的流量控制能力。支持图形化展示整机流量趋势、接口流量趋势、会话新建及并发趋势、基于IP的流量统计、基于应用的流量统计、基于用户流量统计，提高运维效率。

6、▲内置检测攻击规则库≥14000条，并支持自定义规则及添加例外规则，满足多种防护需求。支持远程扫描、暴力破解、缓存区溢出、蠕虫病毒、木马后门、SQL注入、跨站脚本等检测和防护，并支持自定义规则/规则组。病毒库≥2500W，实现木马病毒

、蠕虫病毒、宏病毒、脚本病毒等各种病毒的查杀，并支持设置策略针对HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP协议的进行多线程下载以及有密码压缩包下载进行限制，压缩层级最大可设置为20级（提供功能截图）

7、支持针对源地址或者目的地址、网段、IP地址池进行黑白名单的配置，其中黑名单可设置生效时间；

8、▲产品具备由中国信息安全测评中心颁发的《自主原创产品测评证书》，提供证书复印件；

9、提供系统升级授权、产品保修服务、远程支持服务等；配置入侵检测规则、防病毒特征库升级授权服务。

10、要求中标后五个工作日内，供应商提供样机进行上述功能要求的逐一测试验证，全部通过后才能执行合同流程，测试中发现不符合技术要求存在虚假应标的行为将予以取消中标资格来进行处理，并保留对该厂商及供应商追究相关责任的权利。

七、温控保障服务

通过 1 套完整温控保障系统，实现机房内设备运行环境的精准温度调控。

- 1、提供制冷量 $\geq 7.5\text{kW}$ 的上前送风冷型温控服务，可稳定输出冷量，快速平衡机房内热量，将温度维持在设备运行所需的适宜区间，避免因高温导致设备性能下降或故障。
- 2、提供低温环境适配服务，能在空调户外机所处环境温度低于 -15°C 时启动保护与适配运行，最低可耐受 -40°C 的极端低温环境，确保户外温控设备在严寒条件下不宕机，保障整个温控系统的持续工作。

八、设备收纳与安装保障服务

提供 10 套不同规格的设备布放柜，为数据中心各类硬件设备提供安全、规整的安装与收纳空间

- 1、8 套规格 $\geq 600*600*2000$ 的布放柜，可满足服务器、网络设备等常规尺寸硬件的安装需求，预留充足的散热间隙，避免设备堆叠导致的散热不畅。
- 2、2 套规格 $\geq 600*1000*2000$ 的布放柜，针对体积更大的核心设备（如高端数据交换器、硬盘录像机等）设计，提供更宽的安装空间，保障设备安装稳固性与运维便捷性。

九、电力供应保障服务

构建“常规配电 + 后备供电”双重电力保障体系，确保数据中心设备持续供电

- 1、提供1 套定制配电保障服务，根据机房现场设备的功率需求、安装位置、供电等级，设计专属配电方案，实现市电的合理分配，为 UPS 主机、温控设备、网络设备等提供规范的电力接入接口，保障电力分配安全有序。
- 2、提供 1 套后备电源系统服务，可在市电正常时稳定输出电压（过滤市电波动），市电中断时快速（毫秒级）切换至电池供电，避免设备因断电重启导致数据丢失或硬件损坏；提供1套60KVA供电单元，配套64 节 100AH 铅酸蓄电池，可提供充足的电能储备，满足数据中心设备在市电中断后的持续供电需求（供电时长根据实际负载调整）；提供4 个电池柜（每柜存放 16 节 100AH 电池），为电池提供安全、干燥的存放环境，避免电池受潮或外力损坏，同时便于电池维护与更换。

政务审批专用网络服务

为保障自助系统、叫号系统等系统正常运行，满足工作人员移动办公、实时同步数据，避免重复录入，方便群众操作政务 APP、上传电子材料，减少纸质流程和流量成本，提高政务办理效率，提供政务办理大厅专用网络服务，需满足同时不少于300人在线连接需求，保证政务服务工作开展。

（1）、协议转换服务

提供协议转换服务1套，将不同通信协议进行格式转换以实现异构设备互操作。

1.性能: 转发性能 $\geq 60\text{Mpps}$ ，交换容量 $\geq 250\text{Gbps}$

2.接口: 提供丰富的接口连接服务，包含 $\geq 6 \times 10\text{G}$ 光， $\geq 16 \times \text{GE}$ 电

3.槽位: ≥ 6 个

4.电源系统:配置冗余交流电源

5.虚拟化:支持虚拟化特性，将物理上两台设备虚拟化成一台逻辑设备

6.分层AC功能:支持管理与流量转发控制相分离的分布式分层AC

7.Segment Routing:Segment Routing，控制流量按照预先设置的网络节点逐跳转发

8.支持划分安全域，用于管理设备上安全需求相同的多个接口

9.内置AC功能: 支持无线控制器功能，对下挂瘦AP设备进行注册、配置管理、版本管理、流量转发等统一控制

（2）、无线接入集线功能

提供无线接入集线服务8套，实现多个无线接入点数据传输，统一管理。

1.性能:交换容量 $\geq 650\text{Gbps}$ ，转发性能 $\geq 150\text{Mpps}$ ，以官网最小值为准

2.接口类型:提供丰富的接口连接服务，包含 ≥ 24 个10/100/1000BASE-T PoE+自适应以太网端口（其中有4个100/1000BASE-X SFP combo光口）， ≥ 4 个1/10GE SFP+端口,POE供电功率 $\geq 370\text{W}$

3.虚拟化:最大堆叠台数 ≥ 9 台;支持纵向虚拟化;

4.VLAN特性:支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN；支持基于MAC的VLAN；最大VLAN数(不是VLAN ID) ≥ 4094

5.链路聚合:支持动态聚合；支持跨设备聚合；

6.镜像功能:支持远程镜像;支持流镜像;支持端口镜像

7.SDN/Openflow:支持OpenFlow 1.3标准;

8.路由协议:支持IPv4静态路由、RIP V1/V2、OSPF v2;支持IPv6静态路由、RIPng、OSPF v3

9.可靠性:支持G.8032以太网环保护协议ERPS，切换时间 $\leq 50\text{ms}$ ，可兼容其他支持该协议的产品

10.管理和维护:支持SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2;支持OAM(802.1AG, 802.3AH)以太网运行、维护和管理标准;

（3）、无线接入服务

提供1套无线接入服务，覆盖场所49个点位，满足工作人员及办事人员无线接入服务是通过无线技术实现用户终端与网络节点的信息交互。

- 1.工作模式:采用整机双频4流设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/ac wave2/ax模式。
 - 2.协商速率:协商速率 $\geq 2.9\text{Gbps}$ ，其中5G射频速率 $\geq 2.4\text{G}$ ，2.4G射频速率 $\geq 0.575\text{G}$ 。
 - 3.接口设计:1个1000M电口
 - 4.设备管理:支持云简方案，无需硬件AC和认证服务器即可进行无线组网，实现PPSK，PSK，Portal，短信，微信等丰富的认证功能。
 - 5.模式切换:可通过命令行，AC，云平台，Reset按键等切换模式。
 - 6.虚拟AP :整机最大服务数量 ≥ 32 。
 - 7.认证:支持802.1x认证、MAC地址认证、PSK认证、Portal认证等；open system/shared key认证；增强开放系统认证（Enhanced Open system authentication）WPA、WPA2、WPA3、Pre-RSNA用户混合接入。
 - 8.每射频最大接入用户数:512（整机最大接入用户数1024）。
- （4）、无线控制服务：
- 提供无线控制服务1套，实现对无线接入用户统一管理。
- 1.管理AP数：支持常规AP最大数量 ≥ 512 ，吞吐量 $\geq 10\text{Gbps}$
 - 2.端口要求：提供丰富的接口连接服务，包含 $\geq 2 \times 2.5$ 电口， ≥ 8 个千兆电口， ≥ 2 个万兆SFP+光口。
 - 3.冗余电源：为了满足设备稳定性，要求内置双电源冗余模块。
 - 4.认证能力：支持MAC 地址认证、802.1x认证（EAP-PAP、EAP-MD5、EAP-PEAP、EAP-TLS、EAP-TTLS）、Portal认证、MAC+Portal混合认证、WAPI认证；支持WPA标准、WEP(WEP64/WEP128)、TKIP、CCMP；支持内置portal、dot1x服务器。
 - 5.告警：为使得网络管理员实时感知网络状态，在网络发生异常时，可利用短信、微信、邮件等三种不同方式推送告警信息。
 - 6.防护：为了有效排查无线网络中存在的匿名攻击的隐患，具备仿冒终端检查的能力，并且识别仿冒终端所接入SSID、AP以及终端设备型号、终端操作系统等信息。
- （5）、无线运维管理服务：
- 1.为保证无线网络运行稳定，分析网络运行情况，支持设备稳定度、信号覆盖度、关联稳定度、在线体验、网络饱和度、用户活跃度查询功能。
 - 2.支持网络体验度量和可视化。可以查看体验概况，显示网络的整体使用体验。可以从区域分析、干扰、覆盖、接入、认证等维度度量网络状态，帮助分析定位体验问题。具体包括分析问题区域、信道利用率高的AP，覆盖不足的AP、接入失败问题分类、认证失败导致的占比趋势等。
 - 3.支持漫游粘滞现象优化功能，可以对终端漫游粘滞现象进行优化，使终端主动连接至信号更优的AP。
 - 4.提供一键诊断功能，诊断内容包括设备检测，配置检测，覆盖检测，信道利用率检测，底噪检测，能够分析存在的问题以及提供建议。
 - 5.提供一键优化功能，支持办公室，室外、宿舍、高密会议等常见场景优化方案，支持按AP组网优，为确保整体方案成熟可靠。
 - 6.支持网络拓扑管理功能。在接入出口设备后，整网拓扑一键发现，生成拓扑，并自动完成出口下联设备的管理端注册。支持在拓扑上快速查看设备的CPU、内存、在线状态

		<p>等设备详情。</p> <p>7.支持对全网不同信道的信道利用率进行分析排行，分析信道繁忙的AP名称和所用信道。</p>
		<p>（3）智能会议服务</p> <p>智能会议服务（会议室）</p> <p>总体目标：</p> <p>提供智能会议服务，包括音频扩声系统、会议发言系统、中控与管理系统、辅助设备系统服务，通过音视频处理、智能控制、数据联动技术，简化会议流程、提升沟通效率。</p> <p>总体服务要求：</p> <p>智能会议服务期间：设备启动≤ 3 分钟，中控指令响应≤ 2 秒，发言请求触发≤ 1秒，单次会议系统连续工作稳定性$\geq 99.9\%$，故障响应≤ 30 分钟，系统无崩溃，可灵活适配 10 人小型研讨、20 人中型会议等多场景需求，场景切换配置≤ 10 分钟完成，实现不同规模会议的高效开展。</p> <p>服务内容：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 音频扩声系统服务：保障会议声音清晰覆盖与优质还原，通过扩声、混音、信号处理等，实现人声、背景音乐等音频信号的精准采集、优化处理与均匀覆盖，确保不同位置参会者均能清晰获取信息。2. 会议发言系统服务：保障会议发言有序、清晰采集，搭建一套完整的会议发言支持体系，实现发言权限管理、声音精准采集、摄像联动等功能，适配主席发言、代表讨论、临时发言等场景。3. 中控与管理系统服务：实现会议室“一键联动”与智能化管理，实现电源时序控制、环境设备（灯光、窗帘）联动、云会务对接等功能，减少人工操作，提升会议效率。4. 辅助设备系统服务：通过设备布放柜、音频隔离器等设备，实现设备集中收纳、信号干扰抑制，确保系统长期稳定运行。 <p>具体内容：</p> <p>一、音频扩声系统服务：保障会议声音清晰覆盖与优质还原</p> <p>通过扩声、混音、信号处理等，实现人声、背景音乐等音频信号的精准采集、优化处理与均匀覆盖，确保不同位置参会者均能清晰获取信息。</p> <p>1. 全频扩声服务</p> <p>（1）350W 全频扩声服务（2 套）：具备低阻抗（$\leq 8\Omega$）特性，适配专业扩音设备；频响覆盖 50Hz~20KHz，可还原从低频到高频的丰富声音细节（如人声质感、背景音乐层次）；额定功率$\geq 350W$，提供充足声压级，搭配支架，实现合理安装高度，水平覆盖角$\geq 80^\circ$、垂直覆盖角$\geq 60^\circ$，确保会议室大区域（如观众区、后排）声场均匀，无听感死角。</p> <p>（2）300W 全频扩声服务（2套）：频响 55Hz~20KHz、额定功率$\geq 300W$，适配中小型区域（如主席台侧方、中前排）扩声需求；$80^\circ \times 60^\circ$ 覆盖角与 10 英寸低音单元结合，搭配支架，实现合理安装高度，可补充主扩声的声场盲区，提升中近距离听感清</p>

晰度。

(3) **300W 返听扩声服务 (2 套)**：专为主席台、发言区域设计，让发言者实时听到自己的声音（避免发音偏差）；频响 **55Hz~20KHz** 确保人声还原准确，**300W** 功率与紧凑覆盖角适配发言者周边声场，防止听不清自己声音导致的发言失误。

2. 专业扩音服务

提供**3套**专业扩音服务，高效稳定供电：提供 **1U** 机架式设计空间优化部署服务节省机房空间；基于 **PFC + 开关电源 + D 类数字功放** 方案，**8Ω** 负载下输出 **500W×2** 立体声、**4Ω** 负载下输出 **850W×2** 立体声、桥接 **8Ω** 时输出 **1700W**，满足主扩、辅助扩声、返听等不同场景的功率需求。

安全保护与音质保障：内置 **LLC** 谐振电源短路保护、开机软启动（减少电网冲击）、智能削峰限幅器（防止设备过载），搭配过压 / 欠压 / 过流 / 直流 / 输出短路 / 温控风扇六大保护电路，确保长期稳定运行；数字功放核心技术还原原声，避免音质失真。

灵活适配场景：支持 **MONO**（单声道）/**STEREO**（立体声）/**BRIDGE**（桥接）三种模式切换，可根据会议室布局调整扩声架构（如大型会议用桥接模式增强单声道声压，中小型会议用立体声提升听感）。

3. 调音服务

提供**1套**调音服务，满足多源信号接入：支持**≥10** 路麦克风输入（兼容 **8** 路线路输入）、**≥2** 组立体声输入、**≥4** 路 **RCA** 输入，可接入主席台话筒、代表话筒、电脑、播放器等各类音频源；麦克风接口支持 **+ 48V** 幻象供电，适配电容话筒（如会议专用话筒）。

灵活信号分配：具备**≥2** 组立体声输出、**≥4** 路编组输出、**≥4** 路辅助输出、**1** 路耳机监听、**1** 路双路效果输出等，可精准连接扩音机、音频处理器、监听设备，实现“不同音源对应不同输出”（如话筒信号送处理器，背景音乐直送扩音机）。

音质优化与便捷操作：内置 **24** 位 **DSP** 效果器（**≥100** 种预设，如混响、延迟），优化人声听感；**15** 个 **60mm** 高精度碳膜推子实现精准音量控制；内置 **USB** 声卡与 **MP3** 播放器，支持电脑录音、U 盘放音，简化外部设备接入。

4. 音频处理服务

提供**1套**音频处理服务，满足：**1.**提供丰富的接口连接服务，后面板具有**≥8**路线路音频凤凰端子平衡输入接口（具有**48V**幻象供电）、**≥8**路线路音频凤凰端子平衡输出接口、**≥1**个拨码开关、**≥1**个**RJ45**接口、**≥1**个**RS232**接口、**≥1**个**RS485**接口、**≥8**个可编程**GPIO**控制接口、**≥1**个接地柱；前面板具有**≥2.0**英寸 **IPS** 真彩显示屏、**≥1**个编码旋钮、**≥1**个**USB**存储设备接口。

2.▲输入通道支持前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、均衡器（**≥12**段参量均衡、可选**10/15/31**段图示均衡器可调，图示均衡器可用于单独调节带宽）、闪避器、**AGC**自动增益、**AM**自动混音功能（门限式、增益共享式）、**AFC**自适应反馈消除、**AEC**回声消除、**ANC**噪声消除、音频矩阵；输出通道支持均衡器（**≥12**段参量均衡、可选**10/15/31**段图示均衡器可调，图示均衡器可用于单独调节带宽）、延时器、分频器、高通滤波器、限幅器；基于啸叫检测门限更新法，具有移频+陷波组合反馈抑制，可以使用**≥24**个可编程陷波点，可自由分配动态/静态点，自动/手动切换。（提供第三方检测机构出具的具有**CMA**或**CNAS**标识的检测报告）

3.▲具有跨平台软件，可运行于**windows**操作系统或国产操作系统或**macOS**系统或统

信UOS或Ubuntu桌面版操作系统。（提供功能截图佐证和第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）

4.具有PC客户端、手机移动端、安卓平板端不同控制方式，可以同时登入APP软件、PC客户端同时连接设备，并实现多端数据的同步。

5.具有设备定位功能，客户端一键定位局域网内同类设备，被定位的设备会显示定位信息。

6.具有统一集中控制功能，支持 ≥ 65535 台设备通过软件集中控制。

7.▲音频处理器软件可融入会议音频综合管理平台实现音频设备统一管理，平台可扫描数字会议主机、音频处理器、混音器、抑制器、功放类产品在线情况，同款产品多台在线设备也可扫描，并显示设备硬件名称、硬件IP地址、在线、离线状态信息；具备一键上传配置信息至云端或保存本地进行备份和一键还原配置信息功能。（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）

二、会议发言系统服务：保障会议发言有序、清晰采集

搭建一套完整的会议发言支持体系，实现发言权限管理、声音精准采集、摄像联动等功能，适配主席发言、代表讨论、临时发言等场景。

1. 无线发言服务（2套，含呼叫控制服务）

稳定无线传输：基于数字U段技术（ $\pi/4$ -DQPSK调制），国产主控芯片，传输距离 ≥ 80 米，适配中大型会议室；支持4个频段（470-510MHz等），可规避频段干扰，避免信号断连。

便捷操作与状态可视：提供1套发言接收服务，具有丰富的接口连接服务，前面板具有 ≥ 2 个显示屏、 ≥ 2 个编码旋钮、 ≥ 2 个频率扫描实体按键、 ≥ 2 个红外对频实体按键、 ≥ 1 个电源开关按键、 ≥ 1 个二合一指示灯（红外发射管+对频指示灯）；后面板具有 ≥ 1 个LINE-OUT接口、 ≥ 2 个XLR-OUT接口、 ≥ 2 个BNC接口、 ≥ 1 个DC接口。发射机具有 ≥ 1 个OLED显示屏、 ≥ 1 个开关机/静音按键、 ≥ 2 个工作状态指示灯。

2. 固定发言服务

发言台发言服务（1套）：双咪杆设计（适配不同发言姿势），超心型指向（精准拾音，减少噪声干扰），支持48V幻象供电，专为发言台场景设计。

主席台发言服务（1套，含主席控制软件）：数字无损传输（网口转六芯航空线），电容触摸按键（耐用灵敏）；单元具有独立的web控制页面，支持调节话筒ID号、话筒灵敏度、话筒EQ等参数；单元支持web页面固件升级功能；内置反馈抑制、声控功能（声音触发发言）；支持签到管理（PC软件可禁止/允许签到）；2个网口支持手拉手级联，附带20米延长线，适配主席台布线。

代表区发言服务（9套，含音频传输软件）：双咪杆设计（适配不同发言姿势），超心型指向（精准拾音，减少噪声干扰），支持48V幻象供电（数字传输、WEB控制、反馈抑制、签到管理），适配中小型会议代表区布局，支持手拉手级联扩展，确保全系统音质统一。

3. 全数字会议系统服务

大规模接入能力：支持 ≥ 4096 台有线单元、 ≥ 300 台无线单元，总计 ≥ 4396 台单元参与签到、表决、发言，适配大型会议；兼容有线/无线单元并行使用，跨域音频同步技术实现无缝混音，无声音延迟差。

低延迟与灵活输出：采用分段压缩混音、时钟同步传输，拾音到输出延时 $\leq 5\text{ms}$ ，确保实时听感；16路音频输出（扩展后 ≥ 272 路），支持有线/无线角色分离输出、同传输出，每路可独立调节音量、均衡、延时，适配不同区域需求（如主席区、代表区、同传室）。

▲高可靠性与多端控制：具有C/S、B/S管控架构，包括客户端、WEB端、本机全彩触摸屏、安卓手机/平板控制方式；通过客户端、WEB端可调节音频矩阵参数（包括EQ、音量、延时器、会议单元灵敏度）、 ≥ 16 通道输出模式切换、开关会议单元、中英俄法四种语言切换、控制角色分离主机功能；使用本机全彩触摸屏可调节会议模式、有线/无线会议单元开麦数量、编ID、主机/从机设置、中英俄法四种语言切换、显示亮度/输出音量调节、显示剩余使用天数、输入注册码进行主机注册功能；使用安卓手机/平板可控制会议单元开关、开启签到、投票、表决、接收会议服务信息、一键关闭无线会议单元功能，免PC操作。（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）；

▲客户端、WEB端软件可运行于windows操作系统或国产操作系统或macOS系统或统信UOS或Ubuntu桌面版操作系统。（需提供得到CMA或CNAS认可的检测机构出具的检测报告和软件界面截图作为该技术参数证明材料）

▲录音与集中管理：支持U盘、客户端双录音方式（可录单个单元发言或混音）；融入音频综合管理平台，实现设备监测与配置备份。会议主机软件融入音频综合管理平台实现音频设备统一管理，平台可扫描数字会议主机、音频处理器、混音器、抑制器、功放类产品在线情况，同款产品多台在线设备也可扫描，并显示设备硬件名称、硬件IP地址、在线、离线状态信息；具备一键上传配置信息至云端或保存本地进行备份功能和一键还原配置信息功能。（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）

4. 会议话筒处理服务

▲智能混音与摄像联动：实时检测 ≥ 16 个有线 + ≥ 8 个无线单元的声音强度，发言人讲话时自动激活单元、联动摄像机跟踪（发言停止后静音单元、摄像机切全景），减少人工操作。具有丰富的接口连接服务，后面板具有 ≥ 4 个RJ45、 ≥ 1 个RS485、 ≥ 2 个RS232、 ≥ 1 个TYPE-C接口、 ≥ 1 路卡侖输出接口和 ≥ 2 路RCA输出接口；前面板具有 ≥ 1 个AFC电容触摸开关； ≥ 4 个状态指示灯（包括 ≥ 1 个AFC功能状态指示灯、 ≥ 1 个音频信号灯、 ≥ 1 个处理器工作状态指示灯、 ≥ 1 个工作电源指示灯）（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）；

▲处理器与数字会议主机通过网络传输链路传输会议单元音频信号，只需要通过网线即可以接收数字会议单元音频信号，并提供自动增益、自动混音、AFC反馈抑制（ ≥ 24 个可编程陷波点）、EQ调节（ ≥ 30 段图示均衡器调节）音频处理功能。（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）

▲音质优化与系统集成：产品软件与数字会议主机软件集成，可以实现使用同一软件配置数字会议主机和会议话筒处理器；支持搭配音频综合管理平台集中管控各种音频设备，包含数字会议系统软件模块、电子桌牌软件模块、反馈抑制器软件模块、智能混音器软件模块、数字音频处理器软件模块、智控数字专业功放软件模块，各模块打开呈现在状态栏窗口，可快速管理和调用。（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）。

三、中控与管理系统服务

实现会议室“一键联动”与智能化管理，实现电源时序控制、环境设备（灯光、窗帘）联动、云会务对接等功能，减少人工操作，提升会议效率。

1. 电源时序管理服务

提供电源时序管理服务2套，满足时序供电保护：支持 8 通道电源时序开启 / 关闭（每路延时 ≤ 1 秒），可按“音源→处理器→扩音机”的顺序启动设备，避免启动冲击；支持远程控制（24V 直流信号），可通过中控系统自动触发；可配置 CH1/CH2 为常电（如中控主机），保障核心设备不断电。

2. 网络中控系统服务

▲强大硬件与多设备联动： ≥ 4 核国产处理器、4G 内存、32GB 硬盘；配备 ≥ 4 英寸触摸彩屏、8 路串口（连摄像机、调音台）、8 路 IR 红外（控电视、投影仪）、8 路继电器（控灯光、窗帘）、2 个千兆网口（内外网隔离），可联动所有会议设备。具有音频采集接口，接入外部音频可实现语音指令词控制；采集的音频可转换为指令词，比如参会人通过会议话筒发言“开启会议”“打开灯光”“关闭灯光”等语句，可以自动转换成中控指令，实现对周边产品的联动控制或场景调用功能；支持音频录制功能；采集外部音频后，设备自动录制，录制的音频文件自动保存在主机，对会议发言内容进行留档保存（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）

智能场景与语音控制：支持音频采集与语音指令（如“开启会议”触发设备启动、“关闭灯光”联动窗帘 + 灯光）；可对接云会务系统，预约会议室时设置场景（如“研讨会议”启动话筒 + 投影，“视频会议”启动摄像机 + 音响），会议前后自动启停设备。

▲高可靠性与便捷控制：产品具有 ≥ 3 种编程方式，包括图形化编程、语句式编程、在线编程方式供用户选择；图形化编程方式具有拖拽式操作界面，用户可通过图形化编程软件内的模块使用信号连接方式构建程序逻辑；语句式编程方式提供功能函数进行自定义编程，用户可以通过编程界面编写控制代码；在线编程方式可以让用户在网页端通过编程界面编写控制代码。（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）；

▲支持Word、Excel、PPT表格文档编辑功能；支持网页浏览操作，用户能够访问各种网站，浏览网页内容；支持视频播放功能，用户可以上传、播放和管理视频文件，视频画面可通过HDMI接口在大屏显示。（提供第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）

配套支持：附带 1 套控制系统、2 套 75 寸显示单元，辅助显示会议资料；搭配内嵌的逻辑处理软件，实现控制逻辑运算，保障设备联动精准。

3. 设备控制服务

外设控制能力：提供8个继电器控制服务（支持手动 / 远程控制），单路最大 20A 电流，可控制灯光、窗帘、外设电源；独立 100V-220V 供电，稳定节能（最大功耗 7.2W）。

配套线材：提供多根专用音频连接线服务，附带 16 根卡侬音频线（1.8m）、1 根 3.5mm 转 6.35mm 音频线（3m），满足设备间短线连接需求，简化布线。

四、辅助设备系统服务：

通过设备布放柜、音频隔离器等设备，实现设备集中收纳、信号干扰抑制，确保系统长期稳定运行。

- 1. 设备布放柜1套，600×600×2000mm，可容纳扩音机、调音台、中控主机等设备，集中管理；配备 8 口 PDU 电源插排（标准化供电）、3 块固定板（设备固定）、4 个风扇（柜内散热，防设备过热）。4 个重型脚轮（便于移动维护）、4 个 M12 支脚（固定位置），附带完整安装配件（螺钉、扳手），简化组装。
- 2. 音频隔离器1个，信号无损与干扰抑制：频响 20Hz-20kHz（偏差 ±0.2dB），无损传输音频；共模抑制比>60dB（防接地环路干扰）、立体声隔离度>60dB（防声源串扰）；2 路 XLR 输入 / 输出，串联在调音台与处理器之间，减少杂音，保障音质纯净。

智能会议服务（指挥中心）

总体目标：

提供智能会议服务，包括音频扩声系统、会议发言系统、中控与管理系统、辅助设备系统服务，通过音视频处理、智能控制、数据联动技术，简化会议流程、提升沟通效率。

总体服务要求：

智能会议服务期间：设备启动≤3 分钟，中控指令响应≤2 秒，发言请求触发≤1秒，单次会议系统连续工作稳定性≥99.9%，故障响应≤30 分钟，系统无崩溃，可灵活适配 20人小型研讨、50 人中型会议等多场景需求，场景切换配置≤10 分钟完成，实现不同规模会议的高效开展。

服务内容：

- 1. 全频扩声系统服务：保障会议声音清晰覆盖与优质还原，通过扩声、混音、信号处理等，实现人声、背景音乐等音频信号的精准采集、优化处理与均匀覆盖，确保不同位置参会者均能清晰获取信息。
- 2. 音频调控系统服务：提供调音服务、音频处理服务等服务。
- 3. 无线音频传输系统服务：提供无线发言服务、话筒呼叫控制服务等服务。
- 4. 电源及连接管理系统服务：提供电源时序管理服务、音频连接服务、音频隔离服务、辅助设备系统服务等服务。

具体内容：

一、全频扩声系统服务

（一）150W 全频扩声服务

提供4套150W 全频扩声服务，满足额定功率≥150W，提供充足声压级，搭配支架，可稳定安装于指挥中心合适位置，确保声音均匀覆盖整个空间。扩声器阻抗低至 8Ω，能有效减少信号传输损耗；频响范围达到 60Hz~20KHz 及以上，可精准还原从低沉的会议指令到清晰的语音交流等各类声音，无论是领导讲话、数据汇报还是应急指挥指令，都能清晰传递。水平覆盖角≥80°、垂直覆盖角≥60° 的广阔覆盖范围，可保证指挥中心内不同位置的人员都能听到清晰、饱满的声音。同时，扩声器内置锥形高音单元和低音单元各 1 个，高音明亮通透、低音浑厚有力，进一步提升声音的质感和层次感，为会议沟通和指挥调度提供优质的听觉体验。

（二）专业扩音服务

提供2套专业扩音服务，满足高效稳定供电：提供 1U 机架式设计的空间优化部署服务节省机房空间；基于 PFC + 开关电源 + D 类数字功放方案，8Ω 负载下输出 500W×

2 立体声、4 Ω 负载下输出 850W \times 2 立体声、桥接 8 Ω 时输出 1700W，满足主扩、辅助扩声、返听等不同场景的功率需求。

安全保护与音质保障：内置 LLC 谐振电源短路保护、开机软启动（减少电网冲击）、智能削峰限幅器（防止设备过载），搭配过压 / 欠压 / 过流 / 直流 / 输出短路 / 温控风扇六大保护电路，确保长期稳定运行；数字功放核心技术还原原声，避免音质失真。

灵活适配场景：支持 MONO（单声道）/STEREO（立体声）/BRIDGE（桥接）三种模式切换，可根据会议室布局调整扩声架构（如大型会议用桥接模式增强单声道声压，中小型会议用立体声提升听感）。

二、音频调控系统服务

（一）调音服务

1、支持 ≥ 8 路麦克风输入且兼容 6 路线路输入，2 路立体声输入以及 4 路 RCA 输入，话筒接口提供 + 48V 幻象电源，可满足指挥中心内多个发言设备（如麦克风、笔记本电脑、播放器等）同时接入，轻松应对多人会议发言、多设备音频信号输入的场景。

2、 ≥ 2 组立体声输出、4 路编组输出、4 路辅助输出、1 个耳机监听输出、1 个双路效果输出、1 组控制室输出、1 组主混音断点插入和 6 个断点插入，可灵活连接扩音机、录音设备、监听设备等，实现音频信号的多路径分配和传输，满足会议扩声、录音、监听等多种需求。

3、内置 ≥ 24 位 DSP 效果器，提供 ≥ 100 种预设效果，可根据会议场景（如常规会议、演讲、视频会议等）灵活选择合适的音效，增强声音的感染力和表现力。

4、 ≥ 13 个 60mm 行程的高精密碳膜推子，推子操作顺滑、精度高，便于工作人员精准调节各通道的音量大小，实现音频信号的精细调控。

5、内置 USB 声卡模块，连接电脑后可实现音乐播放和声音录音功能，方便会议过程中播放背景音乐、会议资料音频，以及对会议内容进行录音存档。内置 MP3 播放器，支持通过 USB 接口接入 U 盘播放音乐，进一步丰富了音频播放的方式，为会议营造适宜的氛围。

（二）音频处理服务

1、具有丰富的接口连接服务，后面板配备 ≥ 4 路线路音频凤凰端子平衡输入接口（带 48V 幻象供电）和 ≥ 4 路线路音频凤凰端子平衡输出接口，可稳定连接各类音频输入输出设备，保证音频信号的高质量传输。此外，还设有拨码开关、RJ45 接口、RS232 接口、RS485 接口、 ≥ 8 个可编程 GPIO 控制接口和接地柱，前面板拥有 ≥ 2.0 英寸 IPS 真彩显示屏、编码旋钮和 USB 存储设备接口，丰富的接口和控制部件为设备的连接、控制和数据存储提供了便利。

2、▲输入通道支持前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、均衡器（ ≥ 12 段参量均衡、可选 10/15/31 段图示均衡器可调，图示均衡器可用于单独调节带宽）、闪避器、AGC 自动增益、AM 自动混音功能（门限式、增益共享式）、AFC 自适应反馈消除、AEC 回声消除、ANC 噪声消除、音频矩阵；输出通道支持均衡器（ ≥ 12 段参量均衡、可选 10/15/31 段图示均衡器可调，图示均衡器可用于单独调节带宽）、延时器、分频器、高通滤波器、限幅器；基于啸叫检测门限更新法，具有移频+陷波组合反馈抑制，可以使用 ≥ 24 个可编程陷波点，可自由分配动态/静态点，自动/手动切换。（提供功能截图佐证和第三方检测机构出具的具有 CMA 或 CNAS 标识的检测报告）；

- 3、具备矩阵增益调节功能，每个输入通道参与混音的增益调节范围 - 70db 到 10db 及以上，工作人员可根据不同音频信号的强弱，精准调节各通道的混音增益，实现音频信号的合理搭配和融合。
- 4、▲音频处理器具有跨平台软件，可运行于windows操作系统或国产操作系统或mac OS系统或统信UOS或Ubuntu桌面版操作系统。（提供功能截图佐证和第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）；
- 5、支持 PC 客户端、手机移动端、安卓平板端等多种控制方式，多端可同时登录 APP 软件和 PC 客户端连接设备，并实现多端数据同步，工作人员可在指挥中心的不同位置，通过不同设备便捷地对音频处理器进行控制和管理，提高工作效率。
- 6、设备配备的编码旋钮和 IPS 屏幕，可用于控制和配置设备静音、增益、场景等参数，IPS 屏幕能实时显示 IP 地址以及输入和输出通道的实时电平，方便工作人员直观了解设备的工作状态。
- 7、具有设备定位功能，客户端可一键定位局域网内同类设备，被定位设备会显示定位信息，便于工作人员快速找到目标设备进行维护和管理。
- 8、支持≥65535 台设备通过软件集中控制，可实现大规模设备的统一管理。
- 9、▲音频处理器软件可融入会议音频综合管理平台实现音频设备统一管理，平台可扫描数字会议主机、音频处理器、混音器、抑制器、功放类产品在线情况，同款产品多台在线设备也可扫描，并显示设备硬件名称、硬件IP地址、在线、离线状态信息；具备一键上传配置信息至云端或保存本地进行备份和一键还原配置信息功能。（提供功能截图佐证和第三方检测机构出具的具有CMA或CNAS标识的检测报告）

三、无线音频传输系统服务

（一）无线发言服务

- 1、基于数字 U 段传输技术，采用 $\pi/4$ -DQPSK 调制方式和国产主控芯片，传输距离可达 80 米及以上，在指挥中心内可实现声音的无线传输，摆脱有线线缆的束缚，方便发言人在会议室内自由移动，满足不同位置的发言需求。
- 2、整套系统包含≥1个接收主机和≥2 个手持发射机，频率范围覆盖 470MHz-510MHz、540MHz-590MHz、640MHz-690MHz、807MHz-830MHz 四个频段，可根据指挥中心的无线环境灵活选择合适的频段，避免无线信号干扰，保证音频传输的稳定。
- 3、接收主机前面板设有≥2 个显示屏、2 个编码旋钮、2 个频率扫描实体按键、2 个红外对频实体按键、1 个电源开关按键和 1 个二合一指示灯（红外发射管 + 对频指示灯），后面板配备≥1 个 LINE-OUT 接口、2 个 XLR-OUT 接口、2 个 BNC 接口和 1 个 DC 接口；发射机拥有≥1 个 OLED 显示屏、1 个开关机 / 静音按键和 2 个工作状态指示灯。
- 4、接收主机≥2 个 TFT-LCD 显示屏，发射机≥1个 OLED 显示屏，可清晰显示频率信息、音频加密状态、功率档位、静音状态、电量格数等信息，方便工作人员实时了解设备的工作参数和状态，及时进行调整和维护。

（二）话筒呼叫控制服务

内嵌于无线话筒系统设备，具备话筒呼叫控制功能。工作人员可通过该软件对无线话筒的呼叫权限、发言顺序等进行管理，实现有序的会议发言控制，避免多人同时发言造成的声音混乱，保障会议的顺利进行，尤其适用于指挥中心内需要有序调度和发言的场景。

	<p>四、电源及连接管理系统服务</p> <p>（一）电源时序管理服务</p> <p>1、支持≥ 8 通道电源时序打开 / 关闭，每路动作延时时间≤ 1 秒，支持远程控制（上电 + 24V 直流信号）8 通道电源时序打开 / 关闭，且当电源开关处于 off 位置时该功能有效，工作人员可在远程位置对设备电源进行控制，提高操作的便利性和灵活性。</p> <p>2、支持配置 CH1 和 CH2 通道为受控或不受控状态，可根据实际需求灵活设置部分通道的电源控制方式，满足特殊设备的电源管理需求。</p> <p>（二）音频连接服务</p> <p>配备 10 根 1.8m 长的三芯卡侬头（母）- 三芯卡侬头（公）音频跳线，以及 1 根 3m 长的 3.5mm 接线头 - 双 6.35mm 大单芯音频跳线。这些音频连接线可满足指挥中心内各类音频设备（如调音台、扩音机、音频处理器、无线话筒接收主机等）之间的连接需求，优质的线缆材质能保证音频信号的稳定传输，减少信号衰减和干扰，确保音频系统的正常运行。</p> <p>（三）音频隔离服务</p> <p>1、频响 20Hz-20kHz（偏差 $\pm 0.2\text{dB}$），无损传输音频；</p> <p>2、共模抑制比$> 60\text{dB}$（防接地环路干扰）、立体声隔离度$> 60\text{dB}$（防声道串扰）；</p> <p>3、支持2 路 XLR 输入 / 输出，串联在调音台与处理器之间，减少杂音，保障音质纯净。</p> <p>（四）辅助设备系统服务：</p> <p>通过设备布放柜，实现设备集中收纳、信号干扰抑制，确保系统长期稳定运行。</p> <p>1. 设备布放柜1套，1、600\times600\times2000mm，可容纳扩音机、调音台、中控主机等设备，集中管理；配备 8 口 PDU 电源插排（标准化供电）、3 块固定板（设备固定）、4 个风扇（柜内散热，防设备过热）。4 个重型脚轮（便于移动维护）、4 个 M12 支脚（固定位置），附带完整安装配件（螺钉、扳手），简化组装。</p>
--	--

4		<p>（4）智能信息展示服务</p> <p>总体目标：</p> <p>提供智能信息展示服务，主要包括滚动播放政务政策、民生通知，让群众直观了解最新政务信息；展示业务办理流程、窗口分布、材料清单，减少群众咨询成本；呈现政务服务数据、民生指标等，提升政务透明度与公信力。</p> <p>总体服务要求：</p> <p>智能信息展示服务期间：屏幕显示分辨率$\geq 1080P$，内容可读性覆盖率 100%，无卡顿、花屏现象，提升政务透明度与公信力；系统无崩溃，突发情况时快速推送预警、通知，突发预警信息推送至终端同步率 100%，信息触达延迟≤ 10 秒，保障信息传递及时性。</p> <p>一、大尺寸高清全彩显示服务</p> <p>1、根据现场实际环境配备一套显示面积不小于 34.56 平方米的显示系统，且该系统规格不大于 P2.0，同时搭配全套配套支撑服务。</p> <p>2、根据现场实际环境配备一套显示面积不小于 16.9 平方米的全彩显示系统，规格不大于 P1.80，并配备相应的配套支撑服务。</p> <p>二、多媒体信息展示服务</p> <p>根据现场实际环境配置 4 套显示尺寸不小于65 寸的显示系统，具备独立的信息展示能力，可实现分布式的智慧信息呈现。</p> <p>三、大尺寸互动多媒体展示服务</p> <p>根据现场实际环境配置 1套显示尺寸不小于85 寸的互动多媒体系统，集高清显示与互动功能于一体，为用户带来全新的智慧信息交互体验。用户可通过触摸、手势等操作方式与终端进行互动，实现信息查询、内容浏览、数据交互等功能。</p>
		<p>（5）智慧档案服务</p> <p>总体目标：</p> <p>提供智慧档案服务，将档案流转和利用业务流程与档案库房的环境、安防防护控制以及档案数据的可视化相融合，实现了档案收、管、存、用的全生命周期管理。人工智能档案管理平台采用B/S模式，基于档案管理相关规定设计的智能档案管理综合平台。</p> <p>总体服务要求：</p> <p>智慧档案服务期间：精确检索响应≤ 3 秒，模糊检索响应≤ 5 秒，检索准确率$\geq 99.9\%$，安防异常预警响应≤ 2 秒，预警准确率 100%，系统无崩溃。人工智能档案管理平台需适配国产化开发环境，可全面应用于 Windows、Linux、国产信创等多种操作系统。最多能满足75000册的档案收录与管理。</p> <p>服务内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 3D档案服务：提供3D档案服务，同步现实档案库房的基础数据和流转数据，实时的在虚拟库房展示现实库房的真实档案存放情况。 环境感知系统服务：根据《档案库房技术管理暂行规定》设计，自动采集库房的温湿度、异常告警、水浸数据和各种设备（包括除湿机、空调和换气设备）运行状态数据，根据控制条件自动控制各种设备。可实现库房环境的自动管理，自动根据系统预警设置推送报警信息以及控制相关环境设备，让库房在无人值守

情况下，智能化的调节和控制库房环境，让库房始终保持在档案保管要求的环境指标。

3. 安全防护系统服务：提供安全防护系统服务，可实时查看档案库房情况，并记录RFID安全通道的携带档案的通过情况。
4. 智慧档案管理服务：提供智慧档案管理服务，可以实现档案日常业务中的档案调入、转入、著目、调阅、查询等操作，并通过RFID射频技术实现档案的快速定位和档案存储设备的硬件的智能控制。同时支持多种档案模型文书档案、科技档案、诉讼档案，并支持档案类型的自定义功能，可以根据用户档案保管需求自定义档案模型。

具体内容：

（一）、3D档案服务：

提供3D档案服务，同步现实档案库房的基础数据和流转数据，实时的在虚拟库房展示现实库房的真实档案存放情况。

- 1、系统展示的3D虚拟库房为现实场景的数字孪生库房，按照真实库房场景搭建。
- 2、3D虚拟库房支持库房可以实现任意角度观看3D库房。支持库房场景的缩放功能。
- 3、3D档案库房中的档案存储设备，与真实库房实现数据互通，通过点击任意虚拟档案库房的档案柜，可以真实的显示档案存放情况。
- 4、3D档案库可以实时展示档案库房的的存档情况：库房容量、已存档数量，并通过可视化图表展示。
- 5、3D档案库可以统计现实存档数据的基础统计信息：入文件类型、存放和利用趋势等信息
- 6、配套智能存储架 503.8m²架体服务：需满足：
 - ① 轨道：由轨道垫板和导轨组成，采用优质钢板，轨道垫板采用数控折弯一体成型工艺，成型标准化；导轨采用实心方钢，方钢表面光滑，直线 度高，轨道表面镀锌处理工艺。方钢每段子母链接，稳固性强。
 - ② 底盘：采用优质钢板,分段焊接后整体组装式、底盘各段连接采用螺栓紧固，并设有防倾倒 装置，防止架体倾倒。底盘成型高度 $\geq 120\text{mm}$ ，并采用双折弯工艺加强，确保架 体长期载重存放资料不易变形。
 - ③ 立板（压筋）：采用 $\geq 1.5\text{mm}$ 优质冷轧钢板,六翻边下冲折一体成型压筋 工艺，增强立板承重能力。
 - ④ 搁板（压筋）：采用 $\geq 1.0\text{mm}$ 优质冷轧钢板，九折弯一体成形工艺，搁板表面压印两组对称凹槽筋，压筋深度 $\geq 3\text{mm}$ ，成型高度 $\geq 25\text{mm} \pm 1\text{mm}$ ，增加承载 能力。在每层搁板上可加载 80kg 均布静载荷，经 24h 连续试验后检查 支撑板、搁 板、立板及其结合部位和架体应无塑性变形和其他异常现象。
 - ⑤ 支撑板（压筋）：采用优质冷轧钢板一体成型，整体成型高度 $\geq 125\text{mm}$ ， 支撑板两端挂钩采用模具冲裁打弯而成，中间采用腰形拉伸翻边模成形两个台阶 加强孔，下端直角折弯，并冲有四个凸槽，使搁板嵌置于弯边凸肩上，可防止搁 板前后窜动，通用性互换性好，组装后平整、牢固、无噪声。层
 - ⑥ 挡棒：采用优质冷轧钢板冲折一体成型，设计为挂扣式挡棒，当挡棒插 入 支撑板方孔后，将挡棒上的异形孔挂扣在 支撑板方孔梯形上，使挡棒与支撑 板通过机械组合达

到锁紧功能。挂扣式挡棒设计更人性，不容易脱落，隔挡能力强，钢性足，挤压不易变形，完全有效的防止档案前后窜动。

⑦防尘门：采用优质冷轧钢板，数控折弯一体成型工艺，四面翻边结构，折弯成型厚度 $25\text{mm} \pm 1\text{mm}$ ，门面平整，背面整体感强。组装后缝隙均匀，锁定紧密，开启灵活。

⑧门锁：采用三级管理型锁，黑色注塑锁盘，镀铬一字型扣手，具有多重管理档案库房功能，钥匙和锁需带有保密性编号，确保编号一致时方可开启，1把管理钥匙可以控制多个库房的柜架，供使用人员选择。如果锁头损坏或者钥匙损坏丢失可以通过维修钥匙直接更换锁头，不需要电钻、钳子、螺丝刀等工具更换。

⑨侧面板：采用优质冷轧钢板冲压成型，竖三拼结构，外观大气美观，两侧弧型圆角处理。侧面板强度高正面按压不变形。

⑩顶板和防尘板：采用优质冷轧钢板，经双面二次折弯，四角对焊，使其成框架结构。紧固于立柱上端既能加强架体的整体刚性又能起到防尘、防水的作用。

□防震装置：防止密集柜合架时因为撞击产生损伤，同时还可以降低架体开合时撞击所产生的噪音，起到防撞、防尘、防潮、防噪音、防鼠的作用；列与列之间装有20mm抗老化橡塑磁性密封条，密封条外观光滑、无扭曲变形。表面无裂纹、无气泡、无明显杂质及其他缺陷，颜色均匀一致。

□防倾倒装置：采用冷轧钢板冲压成型，该装置确保密集架在密集架运动过程中或静止状态下都能起到良好的防密集架倾倒的作用，从而确保人员、设备及财产安全。

□限位装置：轨道两端安装限位装置，防止密集架运行过程中脱轨。

□传动装置包括：链条、链轮、摇手体、轴承、滚轮、传动轴、连接钢管等。链条采用摩托车链条采用 $\Phi 8.5$ ，节距12.7，滚珠轴承采用省力型。滚轮采用铸铁工艺，传动轴采用内径 $\Phi 20$ 实心轴；连接钢管采用 $\Phi 25 \times 2.5$ 无缝钢管；

底盘轴承安装采用P204带座球面轴承，精密度高，方向灵活，耐压与耐磨性能好，具有可靠的中心直线度，使架体滑动平衡、轻灵定位可靠，传动轻便灵活，运行平稳。

7、防磁场存储服务

提供6套防磁场存储服务，需满足尺寸不小于 $525 \times 480 \times 1300$ 、容积不少于150L、不少于6抽屉（抽屉尺寸： $150 \times 380 \times 320\text{mm}$ ）、不少于存放600张1CM厚光盘

（二）、环境感知系统服务

根据《档案库房技术管理暂行规定》设计，自动采集库房的温湿度、异常告警、水浸数据和各种设备（包括除湿机、空调和换气设备）运行状态数据，根据控制条件自动控制各种设备。可实现库房环境的自动管理，自动根据系统预警设置推送报警信息以及控制相关环境设备，让库房在无人值守情况下，智能化的调节和控制库房环境，让库房始终保持在档案保管要求的环境指标。

（1）智能控制服务（智能区域控制器1套）

提供智能控制服务，满足对室内多个设备统一控制，配备智能区域控制器1套，要求提供不小于10英寸触摸环境控制器，可实现网控制功能，标准上行通讯协议MODBUS-TCP、具备上行通讯以太网接口，并可扩展、支持下行通讯协议MODBUS-RTU；下行通讯RS485接口、支持上传服务器进行集中控制，也可单个库房独立运行，动态显示具体的温湿度数值，表盘指针随温湿度数值的变化而指向不同的刻度。具备门禁、烟感、漏水报警信息声光、短信提示。支持少于6级操作界面（包括展示模式界面、列表模式界面、智能模式界面、编辑模式界面、曲线查询界面、数据记录界面），支持一键参数设

置、一键启动、一键关闭配套设备功能，支持数据记录与分析功能，并储存为曲线记录与数据报表，并可通过USB进行导出，发生危险情况支持声光报警，并可通过短信方式告知监管人。

（2）档案除尘服务

提供档案除尘服务，配备1套档案除尘净化整理台，需满足：高度 ≥ 1.6 米、支持三种标准净化（60分钟）/快速净化（30分钟）/强力净化（20分钟）可选，洁净空气量具有每小时不少于 $350\text{ m}^3/\text{h}$ 风量，PM2.5.PM10净化功能，效率 $\geq 99\%$ ，空气质量采集与显示功能，能够显示温度.湿度.PM2.5等数值，人在启动，人走自动关闭，F6中效过滤器+IDVOC气体过滤器+复合式气体高效过滤器+纳米光氢离子净化+TIO2纳米催化装置五重净化，台面电动除尘清扫除螨装置，清扫工具包，空气细菌数和霉菌数总和，灭菌效率 $> 99.9\%$ ，H12复合式气体高效过滤器+纳米光氢离子净化+等离子主动净化装置+矩阵式防穿透灭菌装置三重净化配置，有每小时 $600\text{ m}^3/\text{h}$ 风量，醛净化功能，效率： $\geq 82\%$ ，单次杀菌处理量 ≥ 32 册档案图书的服务，▲为保证产品质量满足需求，需提供带CMA或CNAS的第三方机构出具检验报告，检验内容包括但不限于GB/T18801-2015《空气净化器》GB21551.3-2010《家用和类似用途电器的抗菌、除菌、净化功能 空气净化器的特殊需求》相关测试，甲醛去除率 $\geq 82\%$ ，PM2.5去除率 $\geq 99\%$ ，PM10去除率 $\geq 99\%$ ，白色葡萄球菌杀灭率 $\geq 99\%$ ，臭氧浓度释放量 $\leq 0.003\text{mg}/\text{m}^3$ 。

（3）净化除酸除湿加湿服务（净化除酸型除湿加湿一体机 4套）

提供4套净化除酸除湿加湿服务，满足湿膜加湿量为 $5-6.9\text{kg}/\text{h}$ ，湿膜材质为高分子材料，技术规格为5090型，出口无味、无尘、无雾化，除湿量为 $3.75-5\text{kg}/\text{h}$ ，冷媒为R410A，OPD排放量为0，具备MGW气体过滤：快速降解室内的气态污染物，二氧化氮效率 $\geq 99\%$ ，颗粒物净化 PM2.5 $> 99\%$ ，快速杀灭水中微生物，防止出口微生物超标，EC变频风机，依据湿度和空气质量节能运行，PLC智能控制系统，标配RS485通讯，USB数据导出，温湿度与空气质量以年月周日形成数字或曲线报表，支持联网控制，双层水箱、双电动阀常开常闭保护、机械自闭阀装置、漏水报警为两点式报警、取水源遥感闭阀控制装置，上层空间主动灭菌功能，可以覆盖档案柜顶部及空调出风口，采用MGW等离子灭菌技术，黑曲霉菌杀灭率 $\geq 99\%$ ，控制系统不低于5级操作界面，可以在二级界面进行上下水操作、主动消毒功能的启停，可以对室内环境数据记录根据日期进行曲线查询、数据查询并具有导出，提供三种 A加湿时人工加水，除湿时人工排水；B付水箱补水与排水；C、自动加水、自动排水安装方式，提供空气质量传感器校准，风量 $0-2200\text{m}^3/\text{h}$ ，提供G3初效+HEPA三合一高效过滤器+IDVOC气体过滤器+纳米光氢离子净化装置+离子水净化装置+上层空间主动净化装置，提供LORA无线通信装置，提供漏水报警、溢水报警、水满报警、通信故障报警功能，▲为保证产品质量满足需求，需提供带CMA或CNAS的第三方机构出具检验报告，检验内容包括但不限于GB/T18801-2015《空气净化器》HJ479-2009《环境空气氮氧化物（一氧化氮和二氧化氮）的测定 盐酸萘乙二胺分光光度法》的相关测试，二氧化氮去除率 $\geq 99\%$ 。▲为保证产品质量满足需求，需提供带CMA或CNAS的第三方机构出具检验报告，检验内容包括但不限于JB/T5146.3-91标准，风量 $\geq 2200\text{m}^3/\text{h}$ ，加湿量 $\geq 6.9\text{kg}/\text{h}$ ，除湿量 $\geq 4.8\text{kg}/\text{h}$ 。

同时配备2套除湿加湿补给服务，可提供自动补水、排水 容量不小于90升，具备水满、缺水报警提示，并发出声光报警，高扬程排水接口，最低扬程12米，水接口与排水接口

配置便于移动的助力拆装一体化工具，▲为保证用电安全需提供带CMA或CNAS的第三方机构出具检验报告，检验内容包括但不限于GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》进行检验，且合格。

（4）智能净化服务

提供4套智能净化服务，具备动微生物净化技术及集中净化除尘技术，快速杀灭空调出风与密集架顶部的微生物，臭氧泄漏率必须 $\leq 0.1\text{mg/m}^3$ ，除菌率 $\geq 99.96\%$ ，洁净空气量(颗粒物) $\geq 408\text{ m}^3/\text{h}$ ，PM2.5净化效率 $> 99\%$ ，RS485通信端口+LORA无线通信装置，提供变频无刷风机，可根据现场环境自动调节风速，提供主净化强度 $\geq 200\text{uw}$ ，提供集中净化级别为G3初效+H12高效过滤器，提供泄露量 $\leq 0.2\text{uw}$ ，至少二级控制界面，支持RS485通讯，提供远程遥控服务，提供温湿度与空气质量展示，提供LORA无线通讯，▲为保证产品质量满足需求，需提供带CMA或CNAS的第三方机构出具检验报告，检验内容包括但不限于GB/T18801-2022《空气净化器》GB21551.3-2010《家用和类似用途电器的抗菌、除菌、净化功能 空气净化器的特殊要求》的相关测试，洁净空气量（颗粒物） $\geq 408\text{m}^3/\text{h}$ ，除菌率 $> 99\%$ ，安全紫外照度 $\leq 0.2\text{UW}/\text{cm}^3$ 。

（5）新风服务

提供4套室内的新风服务，保证室内空气质量，可壁挂式安装，提供新风为单向流，回风为自循环，新风出风为顶送风，自循环为下出风，噪音 $\leq 42\text{db}$ ，甲醛洁净空气量 $\geq 150\text{ m}^3/\text{h}$ ，颗粒物洁净空气量 $\geq 290\text{ m}^3/\text{h}$ ，累积净化量 $\geq \text{P4}$ ，颗粒物净化能效 $\geq 5.5\text{m}^3/\text{h}$ ，甲醛净化能效 $\geq 2.9\text{m}^3/\text{h}$ ，空气洁净量 $\geq 90\%$ ，提供双风机系统，风机为变频无刷风机，可实现五档变速功能，根据现场环境能够自动调节风速，电热功率 $\leq 500\text{w}$ ，支持RS485通讯，提供远程遥控功能，控制系统二级界面查看过滤器更换提示.运行模式设定，LORA无线通讯功能，可与智能无人库房自控管理控制器无缝对接。 $5.5\text{m}^3/(\text{h-w})$ ），▲为保证产品质量满足需求，需提供带CMA或CNAS的第三方机构出具检验报告，检验内容包括但不限于GB/T18801-2022《空气净化器》的相关测试，洁净空气量（颗粒物） $\geq 290\text{m}^3/\text{h}$ ，洁净空气量（甲醛） $\geq 150\text{m}^3/\text{h}$ ，累积净化量（颗粒物） $\geq \text{P4}$ ，净化能效（颗粒物） $\geq 5.5\text{m}^3/(\text{h-w})$ ，净化能效（甲醛） $\geq 2.9\text{m}^3/(\text{h-w})$ 。

（6）室内温控系统服务 4套：

提供4套室内温控系统服务，保障档案室内恒温，需具备二级能效，提供制冷量 12000 W，制冷功率 3750W，制热量 14000W，制热功率 4000W，循环风量 1800m³/h。

（7）空气质量采集服务

提供4套空气质量采集服务，满足PM2.5、pm10、TVOC、二氧化碳数据颗粒物、温湿度数据实时采集，温湿度数字一体，湿度测量分辨率：0.03%RH。精度： $\pm 3.0\% \text{RH}$ 。回差： $\pm 2.0\% \text{RH}$ 。年漂移： $\pm 0.5\% \text{RH}$ 。响应时间：4s。功耗：5V/2.0mA，提供RS485，▲为保证用电安全需提供带CMA或CNAS的第三方机构出具检验报告，检验内容包括但不限于GB/T14536.1-2008《家用和类似用途电自动控制器的安全 第1部分：通用要求》进行检验，且合格。

（8）智能漏水报警服务

提供智能漏水报警服务，配备4套云多功能漏水报警器，搭配8套无线漏水感知节点，实时监测漏水数据上传至漏水报警器、漏水报警器可通过数据上传至智能环境区域控制器，声光报警及短信报警、精度可调整，支持自来水.纯净水.冷凝水报警、485MHz，空

中传输距离**3km**、云多功能漏水报警器可单独本地报警，提供无线漏水感知节点发现水源，三秒钟内多功能漏水报警器发生声光报警，并发出“档案库房发生漏水报警，请及时处理的”语音提示，并具备一键静音功能，可拓展微信报警.短信报警.电话报警多重安全报警功能，实现漏水现象第一时间发现处理，▲需提第三方机构出具的软件登记测试报告.测试报告内容最少要包括多功能漏水报警器具语音提示报警.光导提示报警.短信提示报警.微信提示报警.电话提示报警测试结果符合要求并加盖公章。▲为保证用电安全需提供带CMA或CNAS的第三方机构出具检验报告，检验内容包括但不限于GB 4343.1-2018《电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求 第1部分：发射》、GB 17625.1-2022《电磁兼容 限值 谐波电流发射限制（设备每相输入电流≤16A）》进行检验，且合格。

（9）烟雾报警服务

提供烟雾报警服务，满足室内报警范围覆盖，配备**4套**烟雾报警器，。

（10）门禁报警服务

提供报警服务，配备**3套**红外双鉴报警器，实时监测服务，可实现门禁报警信息、报警时间、报警区域实时采集传输、发送报警联动摄像头，进行录像保存、报警点位支持地图展示具体位置、实时报警记录储存，支持表格导出服务

（11）监测服务

提供环境监测服务，配备**3套**报警器，温度低于设定值报警，高于设定值报警，正常范围取消、用户 环境需求自行调整，湿度低于设定值报警，高于设定值报警，正常范围取消，用户环境需求自行调整，高于设定值报警，正常范围取消，用户环境需求自行调整，高于设定值报警，正常范围取消服务，支持**RS485**信号，提供不小于**10.7寸**彩色液晶触摸大屏，实时显示温湿度 .颗粒物.气态污染物空气质量数据。

（12）感知服务（智慧档案感知节点 **3套**）

提供感知服务**1套**，配备**3个**感知节点，要求工作温度：-10℃~50℃ 2.频段：485MHz 3.空中通信距离：无阻碍**3km** 4. 电源：DC12V

（13）智能驱鼠服务

提供**2套**档案库房智能驱鼠服务，主要应用于档案库房的防害管理，智能驱鼠器具备老鼠感知监测和多功能防害 驱鼠功能，智能驱鼠器具备手动运行模式和感应运行模式。

感应运行模式监测到老鼠后， 自动启动驱鼠功能， 自动上传预警信息给管理平台。也可依据时间自动运行驱鼠功能

1.多功能智能驱鼠报警器主要应用于档案库房的防害管理，智能驱鼠器具备老鼠感知监测和多功能防害 驱鼠功能，智能驱鼠器具备手动运行模式和感应运行模式。感应运行模式监测到老鼠后， 自动启动驱鼠功能， 自动上传预警信息给管理平台。也可依据时间自动运行驱鼠功能。

2.多重防害：支持多频超声 与语音猫等防害功能。

3.感应防害：感应运行模式监测到老鼠后， 自动启动驱鼠功能。

4.平台联动：设备支持通过**RS485**接口与安全感知平台对接。

5.标准协议：转发标准 **MODBUS**协议。

6.工业设计：设备按照工业级标准设计，运行稳定。

（14）消息通知服务

提供1套消息通知服务，满足统一的消息服务接口，针对不同的提醒消息，进行不同形式的消息推送、支持短信、声光、语音、微信、电话等多种消息提醒，提供十二防提醒（防水、防火、防盗、温度、湿度、防尘、防腐、防光、防震、防害）服务

（三）安全防护系统服务

提供安全防护系统服务，可实时查看档案库房情况，并记录RFID安全通道的携带档案的通过情况。

（1）数据接入服务

提供数据接入服务，满足24个10/100/1000BASE-T以太网端口，4个千兆SFP；交流供电；包转发率：51/126Mpps；

（2）防盗服务（RFID门1套）：

提供防盗服务，配备RFID门1套，满足档案室防盗，支持系统未授权相关文件（档案）离门可产生报警服务

（3）移动盘点服务（移动盘点机1套）

提供移动盘点服务，配备移动盘点机1套，要求不低于八核64位2.0GHz、RAM+ROM 2GB+16GB

（4）桌面式档案管理服务（RFID档案管理桌面平台（小平台）1套）

提供桌面式档案管理服务，配备RFID档案管理桌面平台1套，满足ISO 18000-6C/6B/EPC C1G2标准、GB/T29768-2013(可拓展支持)标准；ISO15693标准、响应速度不小于400次/秒、阅读范围半径可达250mm的管理服务。

（5）档案盘点服务

提供档案盘点服务，配备RFID移动盘点车1套，通过RFID档案手持盘点系统，可以使用RFID手持机实现对附加RFID标签的档案进行快速地查找、定位。并可以通过盘点规则进行RFID档案的盘点工作，能够对错架、遗失档案进行标注。系统支持在线工作模式和离线工作模式：在线工作模式：实时的连接档案管理系统后台数据库，实现盘点数据实时更新。离线工作模式：当用户无网络连接的情况，支持盘点数据本地保存，当网络恢复后，将数据上传到服务器服务

（6）无线转发服务

提供无线转发服务，配备无线转发器1套，不低于1个10/100/1000M RJ45 WAN端口3个10/100/1000M RJ45 WAN/LAN端口可选1个10/100/1000M RJ45 LAN端口1个USB端口的传输服务

（7）标签检测服务

提供标签检测服务，配备档案标签终端1套，实现UHF EPC Gen 2 V2、ISO/IEC 18000-63以及RAIN RFID协议兼容的标签等标签输出服务。

（8）档案标签服务

提供档案标签服务，满足档案室使用需求，配备RFID档案电子标签78000个，标签内用户数据区容量应≥512位(bits)、符合自助借还、书架、安全门等设备读取要求、允许工作区间内多个标签的可靠识读、860~960MHz（通用于全球UHF频段）的信息存写服务

（9）层架标签服务

提供层架标签服务，满足档案室使用需求，配备RFID层架标签2350个，UCODE 7/芯片，2m内读距，多层工艺，适用载波频率：860~960MHz的存写服务。

		<p>（10）智能点检服务</p> <p>提供智能点检服务，主要用于档案馆（室），档案管理员在档案归还过程中，通过该系统可以智能定位档案所在位置，快速完成档案归档工作，极大的提升档案的利用效率，减轻档案管理员的工作强度。该系统充分的发挥了RFID射频技术的优势，配合智能档案柜使用。</p> <p>（四）智慧档案管理服务</p> <p>提供智慧档案管理服务，可以实现档案日常业务中的档案调入、转入、著目、调阅、查询等操作，并通过RFID射频技术实现档案的快速定位和档案存储设备的硬件的智能控制。同时支持多种档案模型文书档案、科技档案、诉讼档案，并支持档案类型的自定义功能，可以根据用户档案保管需求自定义档案模型：</p> <p>1、档案管理系统提供档案转入、转出、著录功能。</p> <p>2、提供档案目录打印功能，可以打印档案归档目录，并具备增量打印，在原有目录空白区域打印，节约办公成本。</p> <p>3、提供档案借阅功能，档案借阅过程可通过高拍仪实现借阅证身份证、调阅手续的存档留证功能。</p> <p>4、提供档案存储设备的控制和定位功能，选中待调阅档案后，点击开架操作，可以立刻实现密集架或回转柜的开合操作，并通过定位灯快速地定位到待调阅档案。</p> <p>需包含本平台支撑的相关环境。</p>
		<p>（6）政务智能审批专用服务</p> <p>总体目标：</p> <p>提供网上咨询、查询、申请、审批等业务服务，采用C/S架构，综合了各种审批业务流程，实现内部的协同作业，提高办事效率，简化办公流程，降低办公成本。</p> <p>总体服务要求：</p> <p>政务智能审批专用服务期间：全年运行稳定性≥99.9%，故障响应≤30 分钟，系统无崩溃，数据同步延迟≤5 分钟。</p> <p>服务内容：</p> <p>1. 智能工作站集群服务：提供智能工作站集群服务，满足111个办公台席实现政务事项审批，其中 86 个台席满足双向交互，保障审批过程透明高效，构建稳定高效的运行底座，为审批业务提供全方位支撑。</p> <p>2. 智能办公系统服务：提供2套智能办公系统服务，集成六大核心智能功能，打造 "人机协同" 的现代化服务窗口。</p> <p>具体内容：</p> <p>（一）、智能工作站集群服务</p> <p>提供智能工作站集群服务，满足111个办公台席实现政务事项审批，其中 86 个台席满足双向交互，保障审批过程透明高效，构建稳定高效的运行底座，为审批业务提供全方位支撑：</p> <p>1、工作人员操作端与群众查看端实时同步审批进度、表单填写内容、材料核验结果，群众可当场核对个人信息、申报数据，避免信息录入偏差，提升办理信任度。</p>

6	<p>多系统并行调用：支持同时对接政务审批系统、电子证照库、数据共享平台，工作人员可在同一终端完成表单录入、证照调取、历史数据查询，无需频繁切换设备，压缩单业务办理时间。审批节点可视化展示：在群众端屏幕清晰呈现当前业务所处的“受理 - 审核 - 审批 - 办结”节点，以及预计办结时限。</p> <p>3、8 套大尺寸输出服务，专注解决政务审批中工程审批、资质证明等各类大幅面文件的需求，保障材料格式符合规范。</p> <p>4、2 套彩色输出服务，满足公章、防伪标识、彩色图表的审批结果通知书、资质证书、荣誉证明等文件，确保标识清晰、色彩标准，符合政务文件严肃性要求。保障证照、批文等彩色材料的高精度呈现；</p> <p>5、24套单色输出服务，满足申请表、业务受理单、告知单、会议纪要等日常文档，支持高速连续输出，满足高频次、大批量文件输出需求。</p> <p>6、7 套一体式输出服务，满足审批材料的数字化、纸质材料备份、电子文件实体打印等操作，减少设备切换步骤。</p> <p>7、83 套电子文档录入服务，满足将身份证、营业执照、合同协议、资质证书等纸质材料转化为电子文档，支持自动裁剪、纠偏、去噪，确保电子文件清晰可读，并直接同步至电子证照库或审批系统，构建 "全域材料数字化" 体系。</p> <p>（二）智能办公系统服务</p> <p>提供2套智能办公系统服务，集成六大核心智能功能，打造 "人机协同" 的现代化服务窗口：</p> <p>1.统一叫号：产品集成窗口叫号功能，与叫号系统对接后，综窗工作人员可进行下一位叫号、重呼、办理、暂停、完成等操作，叫号信息在对外触摸屏同步展示。</p> <p>2.语音智能引导：运用自然语言处理技术对事项梳理训练，在窗口受理时，通过麦克风阵列，快速识别办事人意图</p> <p>3.情形引导：对进驻事项的各类情形进行全方位梳理，在窗口受理时，不同的业务场景所需要的申请材料和表单展现等亦有不同。</p> <p>4.一次告知：对进驻事项的各类要素进行全方位梳理整合，在窗口受理时，根据申请人的情况进行对应的情形确定，一次性告知办理条件、所需材料、办理时限信息。</p> <p>5.自动分类：运用机器学习图片分类器模型对拍摄的办事材料进行自动识别，并对应到相应的材料类目，从而简化材料电子化操作步骤，提高综窗人员办事效率。</p> <p>6.智能比对：通过大数据、人工智能等技术的综合运用，对申报材料结构化信息进行提取，与预设规则进行自动比对与校验，提升综合窗口受理效率和准确性。</p>
	<p>（7）AI政务数字人服务</p> <p>总体目标：</p> <p>提供AI政务数字人服务，提供7*24小时自主开播，确保服务稳定、高效、安全，且具备良好的兼容性和可扩展性，为政务服务提质增效提供智能化支撑，满足政务场景下数字人直播、管理、克隆等全流程需求。</p> <p>总体服务要求：</p> <p>AI政务数字人服务期间：全年开播稳定率≥99.9%，中断恢复≤5分钟，系统无崩溃。画面分辨率≥1080P，实时互动无卡顿，口型同步准确率≥99%，表情自然度符合政</p>

务服务规范。

服务内容:

- 1、支持提前设置直播话术，提供一键上传直播文字或语音功能，确保数字人主播可基于上传内容 **7*24** 小时自主开播，满足政务信息持续传播需求；同时支持预合成短视频，方便政务短视频内容的制作与分发。
- 2、提供本地实时驱动方式，用户上传或输入直播话术，选择语言、音色、语速后，系统可自动驱动数字人直播，保障直播过程的流畅性和实时性；系统需支持输出最多国语言，覆盖主流语言，包括中文、英语、印尼语、法语、德语等，满足不同语言背景受众的政务信息获取需求。
- 3、具备直播间用户评论区互动功能，系统可识别评论中的关键词，并自动进行语音回复；同时支持新人欢迎、关注感谢、点赞感谢、礼物感谢等实时互动场景，提升用户参与感和体验感，确保互动真实感满分。
- 4、支持抖音、视频号、快手、小红书、淘宝、拼多多、TIKTOK 等多平台直播，保障政务数字人直播内容可在多个主流平台同步传播，扩大政务信息覆盖范围。
- 5、配套提供**15.6** 英寸直播一体机，CPU 采用高端 **8** 核处理器，存储容量为 **8GB+128GB**，保障设备运行速度和存储能力；内置 **5000** 万自动变焦摄像头，确保直播画面清晰、精准捕捉；配备 **15.6** 英寸 **2K** 超清触摸屏，提升操作便捷性和视觉体验。支持绿幕抠图、画中画、多机位切换、提词器功能，满足政务直播中不同场景展示和主播辅助需求；提供一键推流到多平台服务，且支持的平台为市面最全，包括抖音、视频号、快手、小红书、淘宝、拼多多、TIKTOK 等，确保政务直播内容高效分发。支持在直播机上调用数字人直播服务，实现数字人在直播机端的快速启用，保障政务数字人直播的灵活性。具备新人欢迎、关注感谢、点赞感谢、礼物感谢等实时互动功能，确保直播过程中的用户互动效果，提升政务直播的亲力和参与度。可根据政务需求对接行业大语言模型，实现话术生成、AI 互动功能，提升政务数字人直播的智能化水平，确保政务信息传递的准确性和专业性。支持自定义开机 LOGO、导播软件 LOGO，满足政务品牌形象展示需求。
- 6、直播功能服务：支持绿幕抠图、画中画、多机位切换、提词器等丰富的直播功能，满足移动端政务数字人直播的多样化场景需求，确保直播内容展示效果良好。支持自定义导播 APP LOGO，契合政务品牌建设要求，提升政务 APP 的辨识度。支持在 APP 上调用数字人直播服务，实现移动端便捷启用数字人进行政务直播，增强直播的灵活性和便捷性。
- 7、支持设置政务品牌名称、logo、联系电话、客服二维码等信息，方便用户了解政务主体信息，提升政务服务的规范性和公信力。数字人资源管理服务：支持查看数字人模特的形象、数字人的音色、数字人的背景素材，方便管理人员对数字人相关资源进行筛选和管理，确保政务数字人形象符合政务场景需求。支持查看平台使用用户信息，包括用户基本信息、使用记录等；同时支持管理用户上传的克隆信息，保障用户克隆数据的安全和规范管理；具备管理用户权限功能，可根据用户角色分配不同操作权限，确保管理端操作安全、有序。
- 8、支持无限量给政务相关商家克隆声音和数字人 IP，满足不同政务商家的个性化数字人需求，确保每个商家都能拥有专属的政务数字人形象和声音。支持分钟级克隆数字人形象和声音，大幅缩短克隆周期，提高政务数字人制作效率，满足政务场景下快速启用

		<p>数字人的需求。提供详细训练课程，指导用户在通用嘴型基础上针对专人主播形象进行训练调整，确保数字人驱动效果更加自然，提升政务数字人直播的真实感和专业性。</p>
8		<p>（8）智能语音交互咨询导办服务</p> <p>总体目标：</p> <p>提供1套智能语音交互咨询导办服务，为政务大厅办事群众提供 7×24 小时政策咨询、办事流程指引、材料清单告知、窗口定位导航等即时服务，通过语音识别、自然语言处理技术，支持多轮对话与方言识别，实现“开口即办、精准应答”，大幅提升咨询效率与办事便捷度。</p> <p>总体服务要求：</p> <p>智能语音交互咨询导办服务期间：全年运行稳定率≥99.9%，7×24 小时无间断服务，故障恢复响应≤5 分钟。政务政策、办事流程等常见问题解答覆盖率≥99%，复杂问题转人工衔接耗时≤10 秒，系统无崩溃。</p> <p>服务内容：</p> <p>1.提供数字人管理系统1套，可远程管理数字人系统，修改数字人形象选择，设置UI背景、欢迎词、提示词，音色、升级知识库等功能，实时检测程序在线离线状态。</p> <p>2.支持多模态摄像头识别降噪技术，摄像头人形感应触发唤醒，人脸锁定，唇动检测降噪，（随时打断，想问就问，响应迅速，无需等待）</p> <p>3.支持城市ID定位修改，该功能用于数字人软件系统的天气预报更新功能。</p> <p>4.有前端编辑界面，具备密码登录，可设置设备自启，待机广告，关闭系统任务栏，任意移动位置和大小。</p> <p>5.支持数字人角色身份设定，通过描述设定数字人的身份信息，设置完成后数字人会根据身份信息进行交流回复。</p> <p>6.支持中英文识别，中英文合成。</p> <p>7.支持答案附带照片弹窗讲解功能。</p> <p>8.具备数字人播报模式（可语音指令切换）。</p> <p>9.支持竖屏和横屏方，画面比例（16:9\9:16）二选一。</p> <p>10.支持休眠播放广告视频模式，在无人交流时可播放预制广告视频，摄像头感应到人体触发进入数字人对答模式。</p> <p>11.实时检测联网状态，具备断网提醒功能。</p> <p>12.设备可自定义设置开关机时间。</p> <p>13.系统具备远程OTA升级功能。</p> <p>14.支持但不限于第三方deepseek和豆包大模型，官方接口。（不含第三方大模型\知识库数据调用费）</p> <p>数字人在线实时驱动（数字人资产管理）</p> <p>语音模块（多模态）</p> <p>1.八核 64 位，主频最高 2.4GHz，8G内存\64G固态，NPU 算力高达 6 TOPS，板载 WIFI/BT 模块，接口：1* USB Host/USB2.0，1 * USB OTG/USB3.0，1*DB9 232 串口，1*HDMI 2.0,1*DB25 麦克风摄像头端口，1*DC12V in，1*Audio out/in，1*RJ45 10/100/1000M</p>

		<p>2.≥500万像素摄像头，四阵列降噪麦克风，</p> <p>3.内置人脸识别和唇动检测降噪算法</p> <p>含UI设计、程序二期定制及交互管理服务</p>
9		<p>（9）24小时智能政务自助服务</p> <p>总体目标：</p> <p>提供1套24小时智能政务自助服务，满足办事人员自助办理。</p> <p>总体服务要求：</p> <p>24小时智能政务自助服务期间：运行稳定率≥99.9%，故障响应≤30 分钟。用户隐私信息加密保护合规率 100%，设备异常操作实时预警响应≤2 秒，系统无崩溃。</p> <p>服务内容：</p> <p>一、“蒙速办”自助服务</p> <p>1、提供1套“蒙速办”自助服务，为用户实现蒙速办平台部分应用的查询服务及相关结果的打印服务，满足用户便捷获取蒙速办相关业务信息及凭证的需求，支持与蒙速办移动端适配。</p> <p>二、远程帮代办服务</p> <p>1、提供1套远程帮代办服务，具体涵盖实时咨询服务（解答业务疑问）、业务辅导服务（指导业务办理流程）、远程办理服务，支持用户通过终端与工作人员建立联系，完成远程申请提交、远程协办对接，解决用户线下办理不便的问题。通过政务服务渠道，为企业和群众提供远程视频帮代办服务。</p> <p>三、全警通综合业务受理服务（含签注）</p> <p>提供1套全警通综合业务受理服务，满足“一窗式”业务办理服务，整合车驾管、户政、出入境高频业务，用户可在该终端上一站式办理上述三类高频业务，无需在多个窗口或设备间切换，提升业务办理效率。</p> <p>四、全警通基础业务受理服务（不含签注）</p> <p>提供1套全警通基础业务受理服务，整合户政、出入境和交管业务，为用户提供全面的公安类基础业务办理服务：</p> <p>1、车驾管业务服务：提供驾驶证补换领现场出证服务、行驶证补换领受理服务，且支持扩展交通违法处理服务，满足用户车驾管日常业务办理需求；</p> <p>2、户政业务服务（根据各地户政系统接入要求）：支持身份证到期换证、损坏换证、丢失补领服务，解决用户身份证补换领的便捷办理问题；</p> <p>3、出入境业务服务：提供出入境记录查询、办证进度查询、签注剩余次数查询服务，方便用户实时掌握出入境相关业务信息。</p> <p>五、一站式车管所专项服务</p> <p>提供1套一站式车管所专项服务，实现驾驶证补换证全流程业务办理服务，缩短业务办理时间，提升驾驶证补换证业务办理便捷度。融合驾驶人体检、驾驶人照相、驾驶证制证等多个车驾管业务模块。</p> <p>六、制证通即时制证服务</p> <p>提供1套制证通即时制证服务：</p> <p>1、基础保障服务：具备人证识别功能，确保业务办理人身份真实性，保障业务办理安全；</p>

	<p>2、驾驶证业务服务：支持遗失换证、损毁换证、期满换证、降级换证、转入换证、修改驾驶人联系方式等功能，全面覆盖驾驶证常见补3、换领及信息变更需求，且能现场出证；</p> <p>4、行驶证业务服务：提供遗失补证、损毁换证、打满换新证、修改机动车联系方式等功能，满足行驶证日常补换及信息更新需求，实现现场即时出证，让用户快速获取证件。</p> <p>七、智能文件存取服务</p> <p>提供1套智能文件存取服务，不少于30 格智能文件柜，满足政务服务场景下材料存放与取出的便捷、安全需求：</p> <p>1、材料存放服务：基于不同存放场景，为用户提供身份验证、扫描办件凭证二维码等多种打开文件柜的方式，保障用户能安全、准确地将材料存入指定格口；</p> <p>2、材料取出服务：根据不同取件场景，匹配相应的验证方式，确保授权用户能顺利打开文件柜取出所需材料，保障材料领取的安全性及准确性；</p> <p>3、信息展示服务：支持在文件柜屏幕上发布图片、视频、文字等各类信息，为用户提供业务指引、通知公告等相关信息，提升服务信息传递效率；</p> <p>4、记录管理服务：自动将存取件数量记录到后台数据库，实现存取件数据的精准留存与管理，便于后续数据统计与查询；</p> <p>5、状态查询服务：为有限人员提供存件状态、空柜数量等文件柜相关状态的查询服务，查询结果以列表形式展示，方便工作人员快速掌握文件柜使用情况，提升管理效率。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。	

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

- 二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。
- 三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
- 四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
- 五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共7人组成，其中由评审专家库产生的评审专家5人，由采购人派出的采购人代表2人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。</p> <p>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。</p> <p>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	开标一览表 投标人基本情况表 技术偏离表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 分项报价表 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属

于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1:

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	本项目不收取投标保证金
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标

人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分 75.00 分 商务部分 15.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件

	技术指标响应程度	<p>根据供应商对本项目具体技术（参数）要求响应程度进行评审，其中打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效；对服务内容重要的技术指标、性能指标评审：标注“▲”为重要性能要求，共计30项，需按照招标内容与技术要求“具体技术（参数）要求”提供材料予以佐证，并在技术偏离表备注栏标明页码或位置，出现负偏离或相关证明材料未按照要求提供的，每有一项不满足扣0.5分。最多扣15分。</p>	15.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

技术服务方案	<p>根据供应商提供的技术服务方案进行评审，包括但不限于以下内容：</p> <p>（1）项目理解与需求分析，包含数智化政务大厅的架构、内容设置和运行管理等方面；（2）总体运营服务方案；（3）自助服务体系建设方案；（4）窗口运营重点难点解决措施；（5）运营管理合理化建议与措施，共计五项内容。单项内容评审标准：技术服务符合采购需求，技术管理体系健全、具备持续性，有利于项目实施的得2分；方案内容编制存在不足或缺陷的得1分；单项方案未提供不得分。整体方案满分10分。整体方案内容编制存在严重缺陷或未提供的不得分。（严重缺陷是指：技术服务方案不符合项目实际情况、不符合国家、相关行业标准等任何一种情形。）</p>	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	---------	----	--

<p>项目实施方案</p>	<p>根据供应商提供的项目实施方案进行评审，包括但不限于以下内容：</p> <p>（1）项目实施进度计划；（2）项目组织机构及人员配备；（3）项目建设实施质量控制措施；（4）突发事件应急预案和现场处置方案；（5）项目实施管理制度，共计五项内容。单项内容评审标准：实施方案符合采购需求，实施计划严谨、体系健全，有利于项目实施的得2分；方案内容编制存在不足或缺陷的得1分；单项方案未提供不得分。整体方案满分10分。整体方案内容编制存在严重缺陷或未提供的不得分。（严重缺陷是指：实施方案不符合项目实际情况、不符合国家、相关行业标准等任何一种情形。）</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	---	----------------	-----------	---

技术评审	服务质量保证	<p>根据供应商提供的服务质量保证方案进行评审，包括但不限于以下内容：（1）服务质量管理目标；（2）日常运营服务管理方案；（3）运营安全保障措施；（4）服务驻点机构设置；（5）服务质量保障承诺，共计五项内容。单项内容评审标准：服务质量保证符合采购需求，服务管理体系健全、质量保证充分，有利于项目实施的得2分；方案内容编制存在不足或缺陷的得1分；单项方案未提供不得分。整体方案满分10分。整体方案内容编制存在严重缺陷或未提供的不得分。（严重缺陷是指：服务质量保证不符合项目实际情况、不符合国家、相关行业标准等任意一种情形。）</p>	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

运维方案	根据供应商提供的运维方案进行评审，包括但不限于以下内容：（1）运维管理体系建设；（2）日常维护保养方案；（3）数智系统运行保障；（4）日常巡检、保养、维修制度；（5）运维技术响应保障方案，共计五项内容。单项内容评审标准：运维方案符合采购需求，运维管理体系健全，有利于项目实施的得2分；方案内容编制存在不足或缺陷的得1分；单项方案未提供不得分。整体方案满分10分。整体方案内容编制存在严重缺陷或未提供的不得分。（严重缺陷是指：运维方案不符合项目实际情况、不符合国家、相关行业标准等任何一种情形。）	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	---	---------	----	--

培训方案	根据供应商提供的培训方案进行评审，包括但不限于以下内容：（1）培训计划；（2）培训内容；（3）培训方式；（4）培训组织结构；（5）培训结果考核，共计五项内容。单项内容评审标准：培训方案符合采购需求，培训计划整体设计合理，培训体系健全，有利于项目实施的得2分；方案内容编制存在不足或缺陷的得1分；单项方案未提供不得分。整体方案满分10分。整体方案内容编制存在严重缺陷或未提供的不得分。（严重缺陷是指：培训方案不符合项目实际情况、不符合国家、相关行业标准等任意一种情形。）	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	---------	----	--

	数据安全	根据供应商提供的数据安全防护进行评审，，包括但不限于以下内容： （1）数据库安全，（2）数据传输安全；（3）数据备份与恢复； （4）应用系统安全；（5）区域边界安全，共计五项内容。单项内容评审标准：数据安全防护符合采购需求，安全体系健全，对数据保护、加密、脱敏形成数据日志达到安全管理目标的得2分；数据技术安全防护存在不足或缺陷的得1分； 单项方案未提供不得分。整体方案满分10分。整体方案内容编制存在严重缺陷或未提供的不得分。（严重缺陷是指：运维方案不符合项目实际情况、不符合国家、相关行业标准等任意一种情形。）	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	拟派技术人员	<p>供应商针对本项目运营服务拟派人员：（1）项目经理：具备行政主管部门颁发的信息系统项目管理师（高级），得2分；（2）技术负责人：具备CISP信息安全专业人员证书，得2分；（3）团队成员：具备高级工程师（通信相关专业）每提供1名得1分，最多得3分；注：须提供相关证书及近一年内连续3个月依法缴纳社保证明资料，未提供不得分。</p>	7.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	--------	--	--------	----	--

<p>同方以甲</p>	<p>类似业绩评价</p>	<p>供应商提供近三年（2022年01月01日至开标截止之日）承担过的类似项目业绩（提供采购合同或中标通知书原件（彩色）扫描件），每提供一份得2分，满分得8分。注：时间以合同签订日期为准，合同可以节选重要内容，扫描件内须含有合同签订时间、显示类似业绩的相关内容及盖章页等体现加分要素的内容，否则不予加分。</p>	<p>8.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>

价格分	价格分	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	10.0000	客观	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----	-----	---	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件 格式文件
----	----------	------	--------------	---------	--------------------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
---	-----------------------	------------------	--------	--	--

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2. 合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：_____

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1:

通用分册:

- 详见附件: 封面
- 详见附件: 目录
- 详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明
- 详见附件: 投标人业绩情况表
- 详见附件: 投标人基本情况表
- 详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件: 主要商务要求承诺书
- 详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件: 技术偏离表
- 详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件: 联合体协议
- 详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件: 投标人承诺函
- 详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件: 项目组成人员一览表
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件: 缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件: 其他材料
- 详见附件: 法定代表人授权委托书
- 详见附件: 监狱企业证明文件
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函

报价分册:

- 详见附件: 分项报价表
- 详见附件: 开标一览表